



PLA D'ACCIÓ 2019

Principals línies de treball

Biblioteques de Barcelona. Comissió Executiva 24 d'octubre de 2018

Els àmbits de treball del pla d'acció

Els àmbits de treball dels plans d'acció de Biblioteques de Barcelona es construeixen a partir dels reptes de futur que ens vam plantejar en el document *Biblioteques de Barcelona: 10 anys +. Nous reptes, noves oportunitats*, complementat pel que fa al repte tecnològic pel *Pla d'Innovació Tecnològica 2017-2020*.

REPTES I OPORTUNITATS PER AL 2020	ÀMBITS DE TREBALL PLA D'ACCIÓ 2019
1. La promoció de la lectura com a objectiu central i diferencial de la biblioteca pública	1. La promoció de la lectura i de la col·lecció
2. La generació de continguts en l'entorn digital	2. La biblioteca en l'entorn digital
3. La participació en les polítiques de cohesió social	3. La biblioteca en l'àmbit de la inclusió social
4. L'aposta per l'accessibilitat global	
5. La resposta a la diversitat social i cultural	
6. La necessitat de conèixer millor els usuaris	4. Els serveis orientats als usuaris. La necessitat de conèixer l'impacte dels serveis
7. La construcció de l'acció a partir de la cooperació i la participació	5. L'actuació a partir de la cooperació i la participació
8. L'adequació dels perfils professionals	6. Els professionals
9. La proximitat i la sostenibilitat com a valors centrals	7. La proximitat i la sostenibilitat com a valors.
10. El desplegament de la xarxa territorial de Biblioteques de Barcelona el 2020	8. El desplegament de la xarxa de la ciutat
11. La construcció d'una dimensió del servei amb mirada metropolitana	
12. La vinculació de la Biblioteca Central Urbana de Barcelona (Biblioteca Pública de l'Estat - BPE) a la xarxa de la ciutat	
	9. Procediments i recursos

Àmbit 1. La promoció de la lectura i de la col·lecció

Objectius estratègics

- Aprofundir en la programació cultural com a instrument bàsic, conjuntament amb la col·lecció, per a la promoció de la lectura i de l'accés a la informació, al coneixement i a la creació.
- Promoure de lectura entre els públics de totes les edats.
- Aprofundir en l'anàlisi de l'ús del fons documental per treballar en una proposta de millora de la política de col·lecció.
- Promoure els continguts de música en entorns digitals.

Objectius específics 2019

- Consolidar els programes de difusió de la lectura dedicats específicament a escoles i instituts.
- Crear continguts a partir de la programació cultural: construir una biblioteca de documents sonors i visuals a partir de l'enregistrament d'activitats.
- Acordar un marc per a les polítiques de col·lecció dels fons especialitzats de les biblioteques.
- Garantir programació de continuïtat entre els festivals que es fan a la ciutat: BCNegra, Setmana de Poesia, Kosmópolis, Grec...
- Fer la segona edició del *Velocirepte* a nivell de ciutat, amb la incorporació de novetats i elements de gamificació.
- Realitzar un estudi de les consultes de la col·lecció que es realitzen a sala.

Àmbit 2. La biblioteca en l'entorn digital

Objectius estratègics

- Desenvolupar la biblioteca digital de Biblioteques de Barcelona.
- Desplegar diferents dispositius tecnològics d'accés a la informació a Biblioteques de Barcelona.
- Garantir l'accés a la formació per a la capacitat digital de tota la ciutadania.
- Promoure les TIC com a instruments al servei de la creativitat.

Objectius específics 2019

- Ampliar i renovar l'equipament TIC per adequar-nos als projectes i programes de l'entorn digital.
- Redissenyar el projectes *Antenes Cibernàrium*: Antena Bàsica, Antena Jove, Antena Maker.
- Elaborar el projecte i posar en marxa els bibliolabs de les biblioteques: *Ciència ciutadana* a Sagrada Família-JMAL, *Música* a Vapor Vell, *Fotografia* a EE-A.Centelles, *Cultura Maker* a Montserrat Abelló, *Creació literària* a les biblioteques del districte d'Horta-Guinardó, *Zona Gaming* a Zona Nord .

Àmbit 3. La biblioteca en l'àmbit de la inclusió social

Objectius estratègics	<ul style="list-style-type: none">- Generar activitats i serveis que fomentin la participació en les polítiques d'inclusió social de la ciutat: promoció de la lectura, ús de les TIC...- Continuar amb la col·laboració amb l'oficina del Pla de Barris per desenvolupar programes específics d'Inclusió Social a les biblioteques.
Objectius específics 2019	<ul style="list-style-type: none">- Desenvolupar trimestralment els acords signats amb l'Àrea de Drets Socials i amb l'Àrea de Drets de la Ciutadania, Cultura, Participació i Transparència.- Impulsar els programes d'alfabetització digital entre els infants i els joves com a estratègia d'inclusió.- Impulsar els programes de formació en l'ús de dispositius mòbils adreçats a gent gran.- Recollir experiències de les BB en temes de cohesió social.- Realitzar la VIII Jornada de Biblioteca Pública i Cohesió Social, amb el treball amb joves com a eix principal.

Àmbit 4. Els serveis orientats als usuaris

La necessitat de conèixer l'impacte dels serveis

Objectius estratègics

- Aprofundir en el coneixement dels nostres usuaris i de les seves expectatives vers les biblioteques.
- Portar a terme iniciatives per a la captació de públic jove com a usuari actiu de la biblioteca.
- Apostar per les xarxes socials i canals audiovisuals com a instrument de dinamització dels serveis i comunicació amb els usuaris.

Objectius específics 2019

- Introduir els jocs i videojocs com a atractiu destinat als joves.
- Executar una nova política de comunicació de Biblioteques de Barcelona, integrant els diferents destinataris i canals.
- Millorar la recollida d'indicadors sobre el treball que es realitza amb les escoles.

Àmbit 5. L'actuació a partir de la cooperació i la participació

Objectius estratègics	<ul style="list-style-type: none">- Promoure mecanismes de participació dels usuaris en el disseny de les activitats de les biblioteques.- Continuar impulsant amb els centres educatius el programa de visites escolars, amb una especial atenció als grups de secundària.- Consolidar la coordinació amb els Centres Cívics, les Fàbriques de Creació i els Ateneus de Fabricació.- Participar en iniciatives de cooperació internacional amb les ciutats de Maputo, Medellín i Tetuán així com amb Bogotà i Cali.
Objectius específics 2019	<ul style="list-style-type: none">- Promoure la creació i la participació activa dels usuaris, amb projectes com ara el programa <i>Creacions</i> (tallers).- Promoure la participació activa dels usuaris a través de projectes que fomentin la creativitat, com ara <i>l'American Space</i>.- Ampliar el nombre de centres educatius amb el que es treballa des de les biblioteques.

Àmbit 6. Els professionals

Objectius estratègics

- Capacitar els professionals de BB en eines digitals de gestió i transmissió del coneixement.
- Consolidar el programa de formadors interns de Biblioteques de Barcelona.
- Establir el sistema per garantir els perfils professionals especialitzats bàsics a totes les biblioteques.
- Iniciar el procés de revisió del model de competències professionals del personal.

Objectius específics 2019

- Promoure estades i/o intercanvis professionals del personal de BB.
- *Convocar oposicions de bibliotecaris.*
- Definir un itinerari de formació tecnològica dels treballadors de BB
- Posar en marxa la Comissió d'horaris especials.

Àmbit 7. La proximitat i la sostenibilitat com a valors

Objectius estratègics	<ul style="list-style-type: none">- Consolidar el treball en xarxa amb el territori: coordinació amb els districtes i amb les entitats de l'entorn.- Promoure els valors de conservació i respecte pel medi ambient.
Objectius específics 2019	<ul style="list-style-type: none">- Continuar el desplegament de l'obtenció de la certificació de Qualitat Energètica a les biblioteques.- Actualitzar els equipaments en temes de manteniment i eficiència energètica.- Fer campanyes de sensibilització del personal i dels usuaris en temes d'eficiència i estalvi energètic.

Àmbit 8. El desplegament de la xarxa de la ciutat

Objectius estratègics

- Desplegar el projecte de la RFID a les biblioteques de la xarxa, a partir de l'aprovació del PIM 2016-2019.
- Intervenir en espais que requereixen noves funcionalitats, a partir de l'aprovació del PIM 2016-2019.
- Continuar la revisió dels programes funcionals per recollir els nous usos de les biblioteques (en coordinació amb la DiBa).
- Garantir la connectivitat de tots els espais de les biblioteques.

Objectius específics 2019

- Fer el seguiment dels projectes en desenvolupament de Sarrià, Sant Gervasi Sud, de l'ampliació o trasllat de les biblioteques Gòtic-Andreu Nin i Sant Martí de Provençals, així com de les obres de manteniment de la biblioteca Sant Antoni-Joan Oliver.
- Fer el seguiment de la posada en funcionament del sistema RFID en la gestió de la col·lecció a les biblioteques Guinardó-Mercè Rodoreda (amb bústia de retorn) i Horta-Can Mariner.
- Programar activitats que tinguin com a eix central la sostenibilitat, el reciclatge i la reutilització.

Àmbit 9. Procediments i recursos

Objectius estratègics	<ul style="list-style-type: none">- Incorporar eines que permetin la millora en la gestió de BB- Garantir la convivència a les biblioteques.- Iniciar l'elaboració del Pla d'Igualtat de BB.
Objectius específics 2019	<ul style="list-style-type: none">- Implementar aplicatius informàtics per a la millora de la gestió: mòduls SAP (contractes); Gestió recursos humans: temps i torns; millora de la recollida i l'explotació de dades estadístiques de <i>l'Aventis</i> (nous mòduls visites escolars, préstec a domicili...).- Tramitar les licitacions de serveis i subministraments derivades de l'entrada en vigor de la nova Llei de Contractes del Sector Públic.- Implementar els nous protocols d'actuació i seguretat derivats de l'entrada en vigor de la Llei de Protecció de Dades.- Desenvolupar el Pla de prevenció de BB: conflictes amb els usuaris- Analitzar els horaris d'obertura de les biblioteques i els sistemes de treball.- Adquirir dispositius per a realitzar l'inventari de la col·lecció.

www.barcelona.cat/biblioteques



Biblioteques de Barcelona



Foto portada: a partir d'un original propietat de Biblioteques de Barcelona
Pla d'Acció 2019 de [Biblioteques de Barcelona](http://www.barcelona.cat/biblioteques) està subjecte a una llicència de
[Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 3.0 No adaptada de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/)
Creat a partir d'una obra disponible a www.bcn.cat/biblioteques (a partir de l'aprovació al Consell General)