

## RESUM INFORMATIU

març 2014



### Adequació i millora de les funcionalitats del sistema

L'IRIS és sistemàticament revisat i millorat, per tal d'adequar-lo a les necessitats reals i facilitar la tasca dels usuaris.

Una de les funcionalitats implantades darrerament és la que afecta als annexos a les fitxes, que consisteix en la reducció automàtica per part del sistema de les imatges o documents per fer-los compatibles.

En els propers dies, es produiran diverses novetats, com ara la inclusió dels camps "planificació" i "hora" a la Cita Prèvia de Districte. Un altra novetat a destacar és que determinades temàtiques (bàsicament les relacionades amb equipaments) es podran donar d'alta sense que el ciutadà hagi de conèixer l'adreça exacta, tan sols indicant el districte.

### Auditories

Com cada any, a principis d'abril es duran a terme les auditories internes de qualitat.

Aquestes auditories són fruit d'una anàlisi prèvia de fitxes de tots els districtes i sectors certificats. S'executen parcialment amb personal intern implicat en temes IRIS i el sistema de gestió de qualitat.

Els auditors en cap estan en procés de l'acreditació per *Applus* com auditors qualificats per les administracions públiques.



### Obres públiques a la ciutat

Com ja sabeu, a finals d'any vam incorporar a l'IRIS les diverses obres que s'estan fent simultàniament a la ciutat. Estem reestructurant el conjunt de temàtiques d'obres públiques, grans o no, per agilitar i millorar la seva tramitació i gestió. Us n'informarem en breu.



*Coneixes els diferents procediments establerts per a la gestió a través d'IRIS de les incidències relacionades amb **PLAQUES** a la ciutat? Els pots consultar a Documentació d'IRIS (Normativa) o [aquí](#)*

**Vols fer algun comentari?** [som aquí!](#)



A través de quin navegador es pot accedir a l'IRIS?

El navegador optimitzat per fer-ho és l' Internet Explorer 7.0 o inferior.