

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA EN MATÈRIA DE NETEJA, REG I RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

TRAMITACIÓ

- El 14 d'agost de 2017 va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb l'Ajuntament de Barcelona per la manca d'actuació per solucionar les pudors provinents del clavegueram d'un carrer del barri de Sants.
- El 17 d'agost de 2017 la síndica de greuges va admetre a tràmit la queixa, ja que reunia els requisits reglamentaris, i va designar l'assessora corresponent perquè instruís l'expedient.
- La comprovació del fet presumptament greujós ha comportat, en síntesi, l'estudi de les circumstàncies concurrents, l'anàlisi de la normativa aplicable i l'observació de si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat. Amb aquesta finalitat, aquesta Sindicatura ha dut a terme les accions següents:
 - El 18 d'agost de 2017 l'assessora va iniciar l'anàlisi de la documentació oficial presentada per la persona interessada.
 - El 21 d'agost de 2017 va demanar informe a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat per tal de conèixer tant les intervencions dutes a terme com les previstes en relació amb la queixa presentada.
 - El 9 de novembre de 2017 es va rebre l'informe de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat en què es donava resposta a la demanda de la síndica de greuges.
- El 21 de febrer de 2018 l'assessora, a partir de la documentació oficial aportada per la persona interessada, la informació facilitada per l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat i l'anàlisi dels fets, va emetre un informe proposta amb les consideracions següents.

CONSIDERACIONS

Descripció de la queixa

El ciutadà s'ha dirigit a aquesta Sindicatura per queixar-se de les pudors que emet el clavegueram a la zona del carrer Premià del barri de Sants.

Segons el promotor de la queixa, ja fa molt de temps que això succeeix i el veïnat està cansat de reclamar, per telèfon o a través de la pàgina web municipal, una actuació que posi fi a aquest problema. Després de molts anys, les pudors persisteixen, tot i que la intensitat varia segons l'època de l'any.

Abans del present estiu, explica que un tècnic de l'Ajuntament va estar estudiant l'origen de les males olors i els va dir que segurament el problema provenia de l'estació de Sants. Aquesta era una conclusió que coincidia amb el parer del veïnat perquè molta gent situa l'inici d'aquest problema tan molest amb les obres de l'AVE.

El ciutadà demana rebre explicacions formals de l'Ajuntament de Barcelona sobre quin diagnòstic s'ha fet d'aquestes molèsties.

Posició municipal

A partir de l'informe municipal i de la informació oficial aportada a aquesta Sindicatura, resulta que des de l'any 2011 els veïns del carrer Premià s'han queixat a través de la plataforma IRIS de males olors del clavegueram en el carrer Premià. Tot i les diverses inspeccions fetes a diferents hores no s'ha pogut esbrinar d'on provenien les males olors, únicament es va trobar un punt baix en el clavegueram on es podien acumular les aigües residuals i produir aquestes males olors. Per tal de resoldre aquesta incidència es van programar unes obres de reparació durant l'any 2013, però s'han tornat a reproduir les queixes durant els anys següents.

En la darrera inspecció feta l'1 de juny de 2017 es va localitzar a l'inici del clavegueram un tub que provenia de la zona de l'Estació de Sants que podria ser el causant de les pudors i es va iniciar un bombament a través del tub i es va poder comprovar presència de sulfhídric en els gasos de l'interior de la claveguera. D'aquesta manera es va poder determinar empíricament que l'origen de les males olors era el tub de les instal·lacions d'ADIF.

Posteriorment s'ha instal·lat un detector fix a la claveguera que ha donat les lectures al llarg de dos dies, i s'ha comprovat que hi ha un abocament provinent d'un bombeig aproximadament cada 4 hores. Aquest fet es contradiu amb el que marca l'Ordenança del medi ambient de Barcelona al seu article 52-22.h on diu: "En el cas de claveguerons que recullin aigües d'estacions particulars de bombament d'aigües residuals, s'exigeix un temps màxim de retenció al pou de bombament de quinze minuts per evitar fermentacions. Si, tot i amb això, es produïssin problemes d'olors, el propietari del clavegueró haurà de reduir encara més aquest temps, o haurà d'addicionar les substàncies químiques necessàries que evitin aquests problemes, sense produir-ne d'altres a la xarxa de clavegueram, com ara les sedimentacions."

Està prevista fer una visita a les instal·lacions d'ADIF conjuntament amb el Districte i l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb la finalitat que ADIF realitzi les actuacions necessàries per tal de corregir aquesta afectació al veïnat i es donarà resposta directament al ciutadà interessat mitjançant un correu electrònic de totes les actuacions que dugui a terme ADIF per a la solució del problema de les males olors.

Normativa aplicable

L'article 103 de la Constitució espanyola estableix que l'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la llei i al dret.

L'article 105 de la Constitució espanyola regula el procediment a través del qual han de fer-se els actes administratius.

L'article 43 de la Constitució espanyola reconeix el dret a la protecció de la salut i que correspon als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives.

L'article 45 de la Constitució espanyola estableix que tothom té dret a disposar d'un medi ambient adequat per al desenvolupament de la persona i que els poders públics han de vetllar per la utilització racional de tots els recursos naturals, a fi de protegir i millorar la qualitat de vida i defensar i restaurar el medi ambient i que la Llei ha de fixar sancions penals o, si escau, administratives per als qui violin aquestes disposicions.

L'article 26 de la Llei estatal 34/2007, de 15 de novembre, de qualitat de l'aire i protecció de l'atmosfera atorga a les comunitats autònomes i, si és procedent, les entitats locals la competència per adoptar les mesures d'inspecció necessàries per garantir-ne l'acompliment.

L'Ordenança del medi ambient de Barcelona, de 2 de maig de 2011, regula els drets i deures de les persones a la ciutat de Barcelona en relació amb la protecció de l'atmosfera i el control de la contaminació per agents físics.

Valoració i conclusions

Aquesta Sindicatura considera que la informació rebuda evidencia que l'actuació del servei municipal ha estat insuficient, ja que ni s'ha solucionat el problema de pudors que pateixen els veïns ni s'ha informat de les actuacions que s'estan duent a terme des del consistori per poder resoldre'l.

En conversa telefònica amb el promotor de la queixa ens manifesta que el problema de les males olors continua i que ningú de l'Ajuntament s'ha posat en contacte amb ell per informar-lo de les actuacions que s'han de realitzar per solucionar el problema, tal com se'ns havia comunicat que es faria en l'informe municipal facilitat al mes de novembre de 2017.

Aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de l'Ajuntament no ha estat eficaç.

I, per tant, emeto la següent

DECISIÓ

- Estimar la queixa, tot i les actuacions en curs, perquè l'actuació municipal no ha estat eficaç ni per resoldre el problema ni per informar els ciutadans afectats per les males olors.
- Recomanar a l'Ajuntament que agiliti la resolució del problema i informi el promotor de la queixa de quines actuacions ha dut a terme o té previstes fer per solucionar la problemàtica exposada, i que les executi.

Aquesta decisió es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 5 de març de 2018