

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A L'ACTUACIÓ D'OFICI EMMARCADA EN EL PROGRAMA DE VISITES ALS BARRIS CORRESPONENT A TRINITAT VELLA

Justificació de l'actuació

La síndica de greuges de Barcelona va iniciar, l'any 2014, el programa de visites als barris de la ciutat de Barcelona, amb la finalitat de conèixer de primera mà quina és la realitat dels nostres barris en allò que afecta l'ocupació i el manteniment de l'espai públic, els equipaments públics, el trànsit i l'accessibilitat, per tal de contextualitzar així les queixes rebudes que tenen a veure amb l'estat i l'ús de l'espai públic i que afecten directament la qualitat de vida dels seus i les seves habitants.

La missió encomanada pel Consell Municipal a la síndica de greuges de Barcelona és la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de la ciutat i, per extensió, que l'actuació municipal s'ajusti a les normes de bon govern comunament acceptades. Amb aquesta finalitat, la síndica de greuges pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal, especialment pel que fa als continguts de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

El conjunt de la ciutat i els diferents barris que la formen són l'espai col·lectiu que pertany a tota la ciutadania, on transcorre la vida quotidiana i on en gran mesura es desenvolupen les relacions socials, comercials i de lleure. Les autoritats municipals, com a responsables del disseny i organització de la ciutat, han de poder garantir la qualitat de l'espai públic de manera que es faciliti l'equilibri, l'harmonia i la cohesió del conjunt social.

Per preparar i fer aquestes visites ens hem posat en contacte amb entitats de barri i especialment amb les respectives associacions de veïns i veïnes.

Trinitat Vella és un barri situat a l'extrem nord-est de la ciutat i que es troba físicament aïllat de la trama urbana.

El barri ocupa el lloc conegut com a Coll de Finestrelles. En la seva part més alta, l'any 1963 s'hi va inaugurar una presó destinada a l'internament de dones. Segurament l'allunyament de la trama urbana va contribuir a triar aquest emplaçament. L'historiador i especialista en història de les presons César Lorenzo Rubio diu que l'any 1954 l'Ajuntament de Barcelona va adquirir uns terrenys en un solar anomenat Les Forques de la Trinitat, lloc deshabitat i on, a finals de l'edat mitjana, estava situada la cinquena forca per ajusticiar els condemnats a mort. Podria ser que d'aquí derivés l'expressió popular "la quinta forca", per referir-se a un lloc molt llunyà.

Actualment aquesta presó es dedica exclusivament als interns classificats en tercer grau, règim obert, i s'ha anunciat que podria desaparèixer l'any 2021.

Relat de la visita

La visita té lloc el dia 16 d'abril de 2018, i el punt de trobada és la seu de l'Associació de Veïns de Trinitat Vella, carrer Mare de Déu de Lorda, 2, amb representants de la mateixa.

En la primera part de la trobada, la reunió mantinguda al local social, enumeren aquells aspectes que consideren més importants a tenir en compte i que afecten la vida al barri.

El primer d'ells és el que fa referència a la qualitat de la **neteja dels espais urbans**. Consideren que la neteja dels carrers no es fa amb l'atenció deguda. Destaquen, com a punt d'especial brutícia, l'entorn dels contenidors de recollida de brossa, si bé reconeixen que la ciutadania fa un mal ús d'aquests estris. Demanen, però, un millor manteniment d'aquests entorns i una neteja dels contenidors més freqüent. En aquest sentit, consideren que els agents cívics que patrullen pels carrers podrien tenir una intervenció més activa per prevenir els mal usos.

Les **escales mecàniques del carrer Vinya Llarga** porten molt temps avariades i, per tant, sense prestar servei. Malgrat les reclamacions fetes, no es disposa d'una resposta sobre la seva nova posada en marxa.

Destaquen un excessiu **retard** en l'atenció a la ciutadania que han de prestar els tècnics dels **serveis socials** de l'Ajuntament.

Manifesten, amb contingut malestar, el fet que, malgrat les peticions fetes per l'Associació de Veïns, **l'alcalde de Barcelona no hagi visitat el barri**. Només hi ha assistit en la seva condició de representant del seu grup municipal.

Amb una especial preocupació comenten els conflictes que apareixen entre els veïns tradicionals i altres nousvinguts en allò que fa referència al que consideren **greuges en la distribució d'ajuts socials**, i donen a entendre que es detecten conductes pròpies de la picaresca. Aquest fenomen també el detecten en aquelles iniciatives d'ajuts que s'ofereixen des de la Parròquia de la Santíssima Trinitat. Consideren que hi ha sectors de la població als quals no arriben els ajuts i per contra hi ha altres sectors que reben i fan ostentació de signes externs de capacitat econòmica. Consideren que l'Administració municipal hauria de fer un seguiment més rigorós dels perceptors d'ajuts quan hi ha indicis d'una manca de requisits per a la seva percepció.

En allò que fa referència al transport públic i connexió del barri amb la resta de la ciutat, manifesten la seva satisfacció, si bé reiteren una demanda que fa temps que han plantejat i que, tot i la seva lògica, no és atesa i de la qual no obtenen una resposta raonada. Es tracta de la necessitat **que la línia V31, que circula pel carrer via de Bàrcino, tingui una parada davant del nou CAP**. Després de molts anys d'inaugurat el nou CAP, l'autobús continua tenint parada davant de l'antic CAP, que ja no presta servei. Un autobús que circula davant del nou CAP de Trinitat Vella i del nou CAP situat a les antigues casernes de Sant Andreu, sembla lògic que faci parada davant d'aquests. Aquesta **és una petició que formulen amb una especial contundència**, ja que els sembla que no ha de ser gaire complicat atendre-la.

Volent posar de manifest la seva **preocupació per la desaparició de la vida comercial** al barri, cosa que es manifesta amb el tancament permanent de locals.

Formulen una queixa genèrica del que consideren **insuficient enllumenat públic** del barri, especialment en determinats trams del carrer del Torrent de Perera i de la via Bàrcino i la plaça de la Trinitat, tot i que en aquesta darrera resten pendents de finalitzar les obres de reforma.

Tot i que no és de competència municipal, es comenta el que consideren una **situació inadequada i degradada** de les instal·lacions del casal per a la gent gran que gestiona la Generalitat de Catalunya.

Comenten que les seqüències semafòriques de la **cruïlla situada sota la ronda de Dalt a la via Favència**, entrada i sortida rodada del barri, ocasiona **embussos de trànsit en la fase vermella per als vehicles** quan resulta que el pas de vianants en aquella zona és mínim. Proposen la instal·lació d'un botó a disposició dels vianants quan necessitin travessar la via.

Reclamen un **millor manteniment** dels espais públics dedicats als **jocs infantils**.

Finalment, manifesten la seva queixa per les molèsties que, per **contaminació acústica**, ocasionen les **fetes que amb freqüència tenen lloc a la zona de Can Zam**, del municipi de Santa Coloma de Gramenet a l'altra banda del riu Besòs però al davant del barri. Demanen la intervenció de l'Ajuntament de Barcelona per tal que des de l'Ajuntament veí es realitzin les mesures correctores necessàries per tal de minorar les molèsties i, si és procedent, que s'orientin les pantalles acústiques en direcció contrària al barri de la Trinitat Vella.

A continuació es realitza la **visita a peu**. Es recorren els carrers Mare de Déu de Lorda, carrer de la Foradada, carrer del Pare Pérez del Pulgar, carrer del Torrent de Perera, via de Bàrcino i carrer d'Ausona. Durant aquest recorregut, les membres de l'Associació de Veïns fan èmfasi en els aspectes comentats a la seu social. Cal destacar la importància que durant el recorregut atorguen a l'estat de deteriorament greu de la malla de protecció de la pista de bàsquet situada al darrere de l'edifici de la presó.

Per finalitzar i com a **aspectes positius de la vida al barri**, destaquen els següents:

- Comunicació en transport públic amb el centre de Barcelona.
- Bona presència i relacions amb la Guàrdia Urbana.
- Consciència i identitat de barri.
- Intensa i forta vida associativa.
- La nova àrea per a esbarjo de gossos.

Consideració final

En general, la síndica de greuges constata una grau de satisfacció raonable per part de les representants de l'Associació de Veïns, tenint en compte les consideracions ja fetes.

No obstant, la síndica de greuges considera que cal prestar una atenció especial als aspectes següents:

- Se suggereix que des dels serveis municipals es procuri i es reforci, si és procedent, la funció d'informació i pedagogia als veïns, i especialment al seu teixit associatiu, sobre aquells aspectes que tinguin a veure amb l'atenció del col·lectiu de desfavorits i amb aquell que tradicionalment provoca més reticències i prejudicis, per tal d'intentar gestionar la sensació de tracte desigual respecte de la resta de la població. Igualment, que intervingui, amb els recursos adients, per tal de pacificar i corregir, si és possible, el comportament o la percepció que els veïns puguin tenir d'aquelles persones més conflictives.

- De forma especial i **amb la confiança que així sigui**, la síndica de greuges recomana acceptar la petició veïnal d'eliminar la parada d'autobús de davant de l'antic CAP i traslladar-la davant del nou CAP, a la via de Bàrcino.
- Revisar i avaluar la instal·lació d'enllumenat públic del barri adequant la intensitat lumínica allà on calgui.
- Es recomana considerar la petició d'instal·lació d'un polsador semafòric per a vianants a la cruïlla de Via Favència, carretera de Ribes, Josep Andreu Abelló, i donar-hi resposta.
- Es recomana intervenir davant de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet per tal de minorar la immissió acústica molesta que provoquen al barri les festes que se celebren a Can Zam.
- Es recomana intensificar el manteniment de l'espai urbà, especialment el mobiliari i les instal·lacions urbanes.
- Finalment, es recomana, en el cas que no s'hagi fet, realitzar un estudi proposat per dinamitzar la vida comercial al barri.

D'aquestes consideracions es dona compte a la regidora del Districte de Sant Andreu, per tal que siguin tingudes en compte a l'hora de definir l'acció de govern i millorar la situació del barri en els aspectes comentats.

De la present actuació d'ofici, se'n donarà compte al Consell Plenari en l'informe anual reglamentari.

Barcelona, 23 d'abril de 2018