



Ajuntament de  
Barcelona

Oficines d'atenció ciutadana (OAC)

# TRÀMITS AMB CITA PRÈVIA

I TRÀMITS ONLINE, EL TEU TEMPS ÉS TEU



T'atenem amb cita prèvia per fer els teus tràmits municipals.  
Tria quin dia, hora i oficina et van millor.



Book an appointment and we'll help you with your municipal procedures.  
Choose the day, time and office that suit you best.

# PROCEDURES BY PRIOR APPOINTMENT

Citizen Help and Information Offices (OAC)

Ajuntament de  
Barcelona



## El Servei de Cita Prèvia et permet decidir quan i on fer els tràmits municipals perquè puguis organitzar-te millor el temps.

- Tria quin dia i hora et va millor per fer el tràmit.
- Escull l'oficina d'atenció ciutadana on et vols adreçar.
- En cas d'incidència amb la cita programada, t'avisem.

### Demandar cita prèvia és molt fàcil

- Entra a [ajuntament.barcelona.cat/cita](http://ajuntament.barcelona.cat/cita).
- Utilitza els quioscos de tràmits i serveis.
- Truca al telèfon **010** (trucada gratuïta) o, si truques des de fora de l'àrea metropolitana de Barcelona, al **931 537 010** (tarifa ordinària).
- També ho pots fer a través del mòbil a [barcelona.cat/tramitsalmobil](http://barcelona.cat/tramitsalmobil)  
Consulta les condicions dels serveis a [ajuntament.barcelona.cat/atenciociudadana](http://ajuntament.barcelona.cat/atenciociudadana)

### Cal demandar cita prèvia per a:

- Permisos d'obres.
- Permisos d'activitats.
- Tràmits relacionats amb urbanisme.
- Tràmits relacionats amb Hisenda municipal: impostos, taxes, preus públics i multes.
- Gestions relacionades amb el padró d'habitants.
- Gestions relacionades amb animals de companyia.
- Certificat digital IdCAT / Identitat digital al mòbil
- Targeta Park Güell / Registre Gaudir Més.

### T'atendrem sense cita per a:

- Consultes d'informació general.
- Gestions relacionades amb la Targeta Rosa.
- Presentació de denúncies administratives.
- Registre municipal.

### Per a més informació

- Consulta [ajuntament.barcelona.cat/tramits](http://ajuntament.barcelona.cat/tramits)

**The appointment service allows you to choose where and when to complete municipal procedures so that you can organise your time better.**

- Choose the day and the time which suits you best.
- Choose the Citizen Help and Information Office (OAC) you want to use.
- If there is a problem with the appointment, we'll let you know.

### Asking for an appointment is very easy

- Go to [ajuntament.barcelona.cat/cita](http://ajuntament.barcelona.cat/cita).
- Use the procedures and services section.
- Call free-phone **010** or, if you are outside the Barcelona metropolitan area, **931 537 010** (ordinary rate).
- You can also book using your mobile phone [barcelona.cat/tramitsalmobil](http://barcelona.cat/tramitsalmobil)
- Conditions of services are published at [ajuntament.barcelona.cat/atenciociudadana](http://ajuntament.barcelona.cat/atenciociudadana)

### Prior appointments are needed for:

- Building permits.
- Operating licences.
- Procedures relating to urban planning.
- Procedures relating to municipal tax affairs: taxes, public pricing and fines
- Procedures relating to proof of residence.
- Procedures relating to pets.
- Digital certificate IdCAT / Mobile digital ID
- Park Güell access card / Registration for the Gaudir Més scheme.

### Prior appointments are not needed for:

- General enquiries.
- Procedures relating to the Targeta Rosa.
- Presentation of administrative complaints.
- Municipal register.

• Go to [ajuntament.barcelona.cat/tramits](http://ajuntament.barcelona.cat/tramits)