



Ajuntament de  
Barcelona

Oficines d'atenció ciutadana (OAC)

# TRÀMITS AMB CITA PRÈVIA

I TRÀMITS ONLINE, EL TEU TEMPS ÉS TEU



**T'atenem amb cita prèvia per fer els teus tràmits municipals.  
Tria quin dia, hora i oficina et van millor.**

## **El Servei de Cita Prèvia et permet decidir quan i on fer els tràmits municipals perquè puguis organitzar-te millor el temps.**

- Tria quin dia i hora et va millor per fer el tràmit.
- Escull l'oficina d'atenció ciutadana on et vols adreçar.
- En cas d'incidència amb la cita programada, t'avisem.

### **Demandar cita prèvia és molt fàcil**

- Entra a [ajuntament.barcelona.cat/cita](http://ajuntament.barcelona.cat/cita).
- Utilitza els quioscos de tràmits i serveis.
- Truca al telèfon **010** (trucada gratuïta) o, si truques des de fora de l'àrea metropolitana de Barcelona, al **931 537 010** (tarifa ordinària).
- També ho pots fer a través del mòbil a [barcelona.cat/tramitsalmobil](http://barcelona.cat/tramitsalmobil)  
*Consulta les condicions dels serveis a*  
[ajuntament.barcelona.cat/atenciociutadana](http://ajuntament.barcelona.cat/atenciociutadana)

### **Cal demanar cita prèvia per a:**

- Permisos d'obres.
- Permisos d'activitats.
- Tràmits relacionats amb urbanisme.
- Tràmits relacionats amb Hisenda municipal: impostos, taxes, preus públics i multes.
- Gestions relacionades amb el padró d'habitants.
- Gestions relacionades amb animals de companyia.
- Certificat digital IdCAT / Identitat digital al mòbil
- Targeta Park Güell / Registre Gaudir Més.

### **T'atendrem sense cita per a:**

- Consultes d'informació general.
- Gestions relacionades amb la Targeta Rosa.
- Presentació de denúncies administratives.
- Registre municipal.

### **Per a més informació**

- Consulta [ajuntament.barcelona.cat/tramits](http://ajuntament.barcelona.cat/tramits)