

Nous vous recevons sur rendez-vous pour effectuer vos démarches municipales. Choisissez le jour, l'heure et le lieu qui vous conviennent.



Offices d'attention au citoyen (OAC)
DÉMARCHES SUR RENDEZ-VOUS
ET DÉMARCHES ONLINE, VOTRE TEMPS VOUS APPARTIENT

Ajuntament de
Barcelona



Ajuntament de
Barcelona

Oficines d'atenció ciutadana (OAC)

TRÀMITS AMB CITA PRÈVIA

I TRÀMITS ONLINE, EL TEU TEMPS ÉS TEU



T'atenem amb cita prèvia per fer els teus tràmits municipals.
Tria quin dia, hora i oficina et van millor.

El Servei de Cita Prèvia et permet decidir quan i on fer els tràmits municipals perquè puguis organitzar-te millor el temps.

- Tria quin dia i hora et va millor per fer el tràmit.
- Escull l'oficina d'atenció ciutadana on et vols adreçar.
- En cas d'incidència amb la cita programada, t'avisem.

Demandar cita prèvia és molt fàcil

- Entra a ajuntament.barcelona.cat/cita.
- Utilitza els quioscos de tràmits i serveis.
- Truca al telèfon **010** (trucada gratuïta) o, si truques des de fora de l'àrea metropolitana de Barcelona, al **931 537 010** (tarifa ordinària).
- També ho pots fer a través del mòbil a barcelona.cat/tramitsalmobil

Consulta les condicions dels serveis a

ajuntament.barcelona.cat/atenciociudadana

Cal demanar cita prèvia per a:

- Permisos d'obres.
- Permisos d'activitats.
- Tràmits relacionats amb urbanisme.
- Tràmits relacionats amb Hisenda municipal: impostos, taxes, preus públics i multes.
- Gestions relacionades amb el padró d'habitants.
- Gestions relacionades amb animals de companyia.
- Certificat digital IdCAT / Identitat digital al mòbil
- Targeta Park Güell / Registre Gaudir Més.

T'atendrem sense cita per a:

- Consultes d'informació general.
- Gestions relacionades amb la Targeta Rosa.
- Presentació de denúncies administratives.
- Registre municipal.

Per a més informació

- Consulta ajuntament.barcelona.cat/tramits

• Veuillez consulter ajuntament.barcelona.cat/tramits

Pour plus d'informations

- Informations générales.
- Démarches liées à la carte rose.
- Dépôt de plaintes administratives.
- Registre municipal.

Vous serez reçu sans rendez-vous pour

- Permis travaux.
- Permis activités.
- Démarches liées à l'urbanisme.
- Démarches liées au service municipal des impôts: impôts, taxes, prix publics et amendes.
- Démarches liées aux listes d'habitants.
- Démarches liées aux animaux de compagnie.
- Certificat numérique IdCAT / Identité numérique sur le téléphone portable
- Carte Park Güell / Registre Gaudir Més.

Un rendez-vous est nécessaire pour:

ajuntament.barcelona.cat/atenciociudadana

Consultez les conditions du service sur

barcelona.cat/tramitsalmobil

- Allez sur ajuntament.barcelona.cat/cita.
- Utilisez les kiosques de démarches et services.
- Appelez le **010** (gratuit) ou, si vous appelez depuis l'extérieur de l'aire métropolitaine de Barcelone, le **+34 931 537 010** (tarif ordinaire).
- Vous pouvez également le faire sur votre téléphone portable

Prenez rendez-vous, c'est très simple

- Choisissez le jour et l'heure qui vous conviennent pour effectuer la démarche.
- Choisissez l'office d'attention au citoyen auquel vous souhaitez vous adresser.
- En cas d'incident avec le rendez-vous programmé, vous serez prévenu.

Le service de prise de rendez-vous vous permet de décider où et quand effectuer vos démarches municipales afin de mieux vous organiser.