

Nous vous recevons sur rendez-vous pour effectuer vos démarches municipales. Choisissez le jour, l'heure et le lieu qui vous conviennent.



DÉMARCHES SUR RENDEZ-VOUS ET DÉMARCHES ONLINE, VOTRE TEMPS VOUS APPARTIEN

Offices d'attention au citoyen (OAC)

Ajuntament de
Barcelona



Ajuntament de
Barcelona

Citizen Help and Information Offices (OAC)

PROCEDURES BY PRIOR APPOINTMENT AND ONLINE PROCEDURES, YOUR TIME IS YOUR OWN



Book an appointment and we'll help you with your municipal procedures.
Choose the day, time and office that suit you best.



The appointment service allows you to choose where and when to complete municipal procedures so that you can organise your time better.

- Choose the day and the time which suits you best.
- Choose the Citizen Help and Information Office (OAC) you want to use.
- If there is a problem with the appointment, we'll let you know.

Asking for an appointment is very easy

- Go to ajuntament.barcelona.cat/cita.
- Use the procedures and services section.
- Call free-phone **010** or, if you are outside the Barcelona metropolitan area, **931 537 010** (ordinary rate).
- You can also book using your mobile phone.
Conditions of service are published at ajuntament.barcelona.cat/atenciociudadana

Prior appointments are needed for:

- Building permits.
- Operating licences.
- Procedures relating to urban planning.
- Procedures relating to municipal tax affairs: taxes, public pricing and fines
- Procedures relating to proof of residence.
- Procedures relating to pets.
- Digital certificate IdCAT / Mobile digital ID
- Park Güell access card / Registration for the Gaudir Més scheme.

Prior appointments are not needed for:

- General enquiries.
- Procedures relating to the Targeta Rosa.
- Presentation of administrative complaints.
- Municipal register.

For further information

- Go to ajuntament.barcelona.cat/tramits.

Le service de prise de rendez-vous vous permet de décider où et quand effectuer vos démarches municipales afin de mieux vous organiser.

- Choisissez le jour et l'heure qui vous conviennent pour effectuer la démarche.
- Choisissez l'office d'attention au citoyen auquel vous souhaitez vous adresser.
- En cas d'incident avec le rendez-vous programmé, vous serez prévenu.

Prenez rendez-vous, c'est très simple

- Allez sur ajuntament.barcelona.cat/cita.
- Utilisez les kiosques de démarches et services.
- Appelez le **010** (gratuit) ou, si vous appelez depuis l'extérieur de l'aire métropolitaine de Barcelone, le **+34 931 537 010** (tarif ordinaire).
- Vous pouvez également le faire sur votre téléphone portable.
- Consultez les conditions du service sur ajuntament.barcelona.cat/atenciociudadana

Un rendez-vous est nécessaire pour:

- Permis travaux.
- Permis activités.
- Démarches liées à l'urbanisme.
- Démarches liées au service municipal des impôts: impôts, taxes, prix publics et amendes.
- Démarches liées aux listes d'habitants.
- Démarches liées aux animaux de compagnie.
- Certificat numérique IdCAT / Identité numérique sur le téléphone portable
- Carte Park Güell / Registre Gaudir Més.

Vous serez reçu sans rendez-vous pour

- Informations générales.
 - Démarches liées à la carte rose.
 - Dépôt de plaintes administratives.
 - Registre municipal.
- Veuillez consulter ajuntament.barcelona.cat/tramits.

Pour plus d'informations

