



# Mesura de govern Pla d'impuls i promoció de la convivència a Nou Barris

*Consell Plenari Districte de Nou Barris 20 de Juliol 2016*



# ÍNDEX

1	INTRODUCCIÓ//3
2	ANÀLISI DE LA SITUACIÓ//4
3	ABAST ORGANITZATIU I RECURSOS DEL PLA//6
4	LÍNIES ESTRATÈGIQUES I OBJECTIUS//7
5	PLA D'ACCIÓ // 8
6	REVISIÓ SEGUIMENT I AVALUACIÓ//16

# 1

## INTRODUCCIÓ

**E**l Pla de Impuls i Promoció de la Convivència a Nou Barris (PC9B) s'emmarca dins el Pla d'Actuació del Districte de Nou Barris (2016-2019) i respon a la voluntat de construir una Barcelona diversa que asseguri el bon viure, tot impulsant un espai públic de convivència, accessible per a tots i totes i democràtic, que prioritzi la vida quotidiana dels veïns i veïnes dels nostres 13 barris.

Aquest Pla suposa una oportunitat per entendre i gestionar l'espai públic com un lloc de ponderació de drets de vida comunitària, d'enfortiment de les xarxes relacionals i promotor de valors democràtics.

Així mateix, el **PC9B** és coherent amb l'actual revisió de les polítiques socials municipals que, entre d'altres objectius, cerquen el foment del diàleg, i assegurar la coresponsabilitat entre l'administració i la ciutadania.

L'acció municipal, en aquest marc de compromís a favor de la convivència, ha impulsat l'aprovació del Pla Local de Prevenció i de Seguretat Ciutadana de Barcelona pel període 2016-2019, orientat a cercar respostes des d'una perspectiva integradora tant de les polítiques de foment de la convivència, de participació, policials i de resolució pacífica dels conflictes.

El **PC9B** està enfocat a treballar de forma directa amb les xarxes veïnals, d'entitats i col·lectius del nostre Districte. Aquestes xarxes són un dels principals agents de vertebració social del territori donat el seu coneixement del mateix i la seva capacitat, durant molts anys, de canalitzar i articular les demandes i peticions dels nostres barris. Aquest és tot un actiu del nostre districte que s'ha d'aprofitar per a implementar aquest pla amb èxit.

Aquest pla entén l'espai públic i els espais comuns com espais d'oportunitat on vertebrar i articular una ciutat i un Districte més equitatiu, democràtic i igualitari. Un espai que sigui de tots i totes, fomentant pràctiques de coresponsabilitat, pedagògiques i inclusives i generant activitats que repercutixin en el benefici de la comunitat.

Per tant, l'objectiu del mateix és garantir el dret de totes les persones a gaudir de l'espai públic, amb la necessitat de l'acció combinada de la responsabilitat i competències de l'administració i la coresponsabilitat del territori vers el mateix.

En el disseny de les estratègies, la fixació dels objectius i la concreció de les actuacions, el **PC9B** incorpora els següents principis orientadors:

- Prevenció
- Inclusió
- Corresponsabilitat
- Participació i Transparència
- Enfocament Comunitari
- Especificitat Territorial
- Adaptabilitat del Pla

Revisar la història del Districte als Segles XX i XXI del Districte és cerciorar-se que Nou Barris és sinònim d'integració.

A Nou Barris viuen persones amb orígens molt diversos que han demostrat com el que uneix és molt més que el que separa i com treballant en comú, amb solidaritat i transparència, s'han aconseguit millores en l'espai públic, s'ha urbanitzat el districte.

te, s'han construït els equipaments i s'han teixit xarxes relacionals. Tot això ha creat un vincle emocional amb el territori i una concepció de l'espai públic con un dret i una responsabilitat de tothom i, per tant, que pertany a tothom. S'ha creat una identitat comuna, comunitària i compartida dels veïns i veïnes que ens iguala més enllà d'altres factors socials o econòmics.

Això significa que la participació, la pedagogia, la inclusió, una bona qualitat de l'espai públic, la coresponsabilitat, l'enfoc comunitari i unes xarxes veïnals i socials fortes són garantia contra l'exclusió.

Aquests són els principis sobre els que s'articula aquest pla, uns principis essencials per afrontar els reptes actuals i que permeten adaptar-se als canvis socials, culturals i econòmics actuals.

La història del Districte demostra que Nou Barris té molt a aportar en positiu al debat sobre convivència i espai públic i que és compartit a moltes grans ciutats com Barcelona. És precisament per això que aquest pla vol aprofitar tot l'aprenentatge i experiència adquirit històricament al Districte.

Donat que la democràcia és sobretot, igualtat, el foment de la inclusió, el garantir l'accés per a tothom a l'espai públic i que tothom el senti com a propi, sempre han de ser les prioritats d'un govern democràtic. Fer de l'espai públic un espai que fomenti les relacions socials, on veïns i veïnes puguin gaudir i compartir els usos des de la quotidianitat és una prioritat política.

És sota aquest marc justificatiu, que el Govern del Districte de Nou Barris considera prioritari, convenient i oportú presentar aquest Pla, per a implementar-ho amb aquest enfoc de garantir un espai públic accessible, compartit i inclusiu.

És pel mateix motiu que aquest és un pla ambiciós i d'abast integral.

El **PC9B** inclou el desplegament de 23 agents cívics per a tot el Districte, 20 dinamitzadors esportius d'espai públic, 7 informadors cívics, 6 educadors/es en mediació en comunitats de veïns i espai públic o el reforç de la neteja en molts espais del nostre Districte com alguns dels principals recursos que aporta.

Tot i així, les transformacions socials de la ciutat i el país en els darrers anys aporta una certesa; per a que un canvi social i de progrés democràtic tingui èxit, ha de tenir l'impuls i la complicitat de la ciutadania i els seus marcs organitzatius.

La participació i les xarxes de coresponsabilitat esdevenen essencials per a una gestió pública de qualitat, democràtica i equitativa de la ciutat.

Per tant, el **PC9B** es basa en el reconeixement d'aquest marc relacional entre ciutadania i administració i per això l'incorpora en una doble vessant:

- Per un costat a través de la pedagogia, l'informació, la comunicació i l'actuació de diferents serveis municipals per a fomentar la responsabilitat compartida en el manteniment i l'accés a l'espai públic entre les persones que gaudeixen d'ell i la pròpia administració.
- Per l'altre, en el seguiment i evolució del propi pla que serà de forma compartida amb els diferents Grups Municipals, les entitats i organitzacions veïnals, el Govern del Districte i els diferents departaments municipals que intervenen en el **PC9B**. Aquest es farà des d'un enfoc de la coresponsabilitat i de coproducció de polítiques públiques amb la ciutadania. S'articularà a partir del Consell Sectorial de Participació, Acció Comunitària i Convivència. En el marc d'aquest seguiment és on el **PC9B** podrà implementar l'especificat territorial i l'adaptabilitat del propi pla durant tot el mandat.

L'espai públic i comunitari és l'origen i el destí de moltes de les polítiques públiques i socials que està portant a terme el Govern Municipal. Un espai públic adaptat, compartit per tothom i inclusiu genera una ciutat democràtica, solidària i integradora. És aquesta la raó per la que aquest govern està fomentant polítiques que posin en el centre de l'urbanisme a les persones, que millorin la qualitat ambiental i la mobilitat sostenible tornant a recuperar el servei de busos de barri els diumenges i festius o, com és el cas del **PC9B**, que fomentin la seva convivència i el seu paper de vertebrador social.

# 2

## ANÀLISI DE LA SITUACIÓ

L'espai públic és l'entorn on es desenvolupen les relacions socials de les persones i, per tant, font de socialització i de cohesió social. En conseqüència, la qualitat, l'accessibilitat i els usos de l'espai públic i el foment de la convivència conformen una prioritat bàsica en la gestió de polítiques públiques.

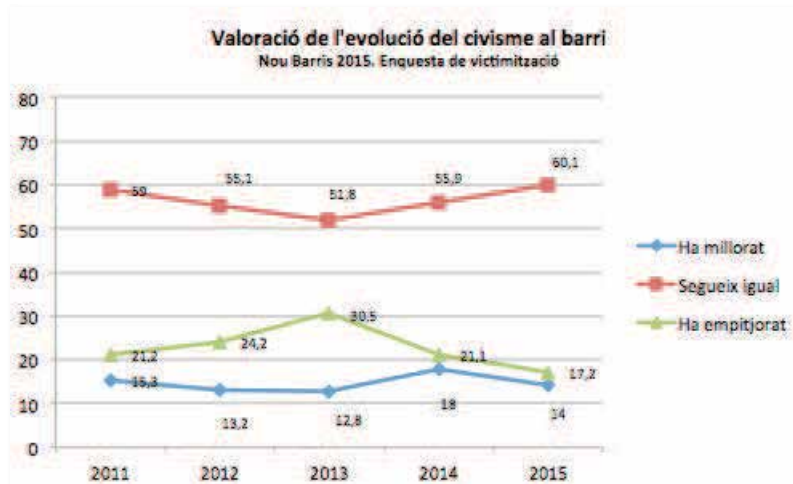
### 2.1 Els principals conflictes de convivència

Els registres actuals disponibles de conflictes de convivència deriven de diverses fonts d'informació: l'enquesta de victimització de 2015, les bades de dades de la Guàrdia Urbana, el programa IRIS de suggeriments i queixes que els ciutadans i ciutadanes formulen directament a l'Ajuntament, del telèfon del civisme i dels espais reglats de participació com els Consells de Barri i les Audiències.



El soroll és percebut com la primera causa de conflicte de convivència al barri (segons les dades de l'enquesta de victimització). Especialment el que es produeix a l'espai públic però també, en menor mesura amb els veïns dins de les comunitats.

Els problemes derivats de la tinença no responsable d'animals també tenen una presència rellevant així com les destrosses a l'espai públic o al mobiliari urbà i la manca de neteja.

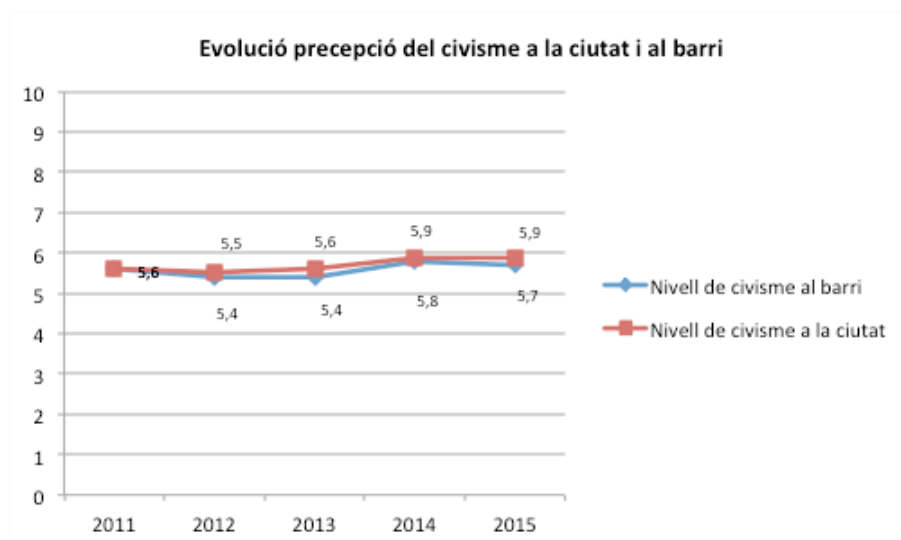


Segons es pot observar de la gràfica anterior, a partir del 2013 hi ha un canvi de tendència en la percepció del civisme.

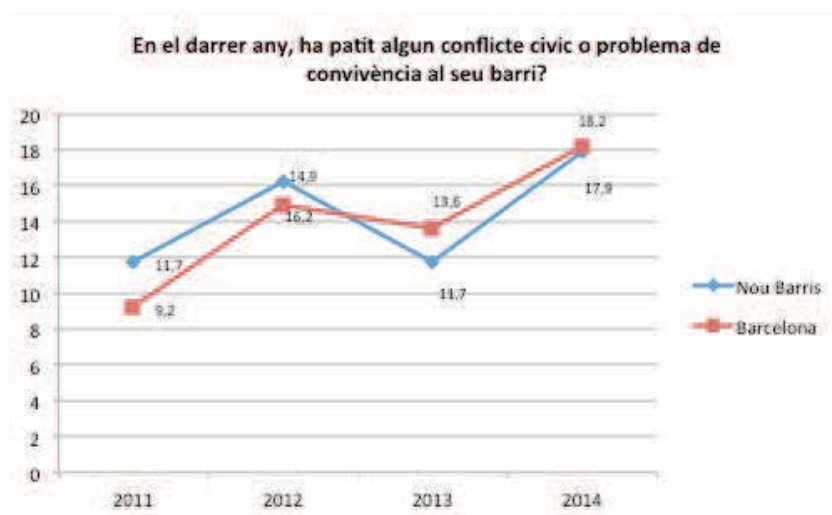
## 2.2 Barcelona i Nou Barris

Per tal d'esbrinar si la situació de la convivència a Nou Barris té un component específic o segueix les pautes del conjunt de la ciutat podem analitzar dades disponibles d'aquests dos entorns territorials.

D'ençà el 2011 l'opinió dels habitants de Nou Barris en relació a la ciutat i al districte ha variat poc: ha millorat una mica més a la ciutat que al barri. Tanmateix, cal tenir en compte que Nou Barris, amb ciutat Vella, són els dos únics districtes en que les persones entrevistades opinen que a la resta de la ciutat el civisme és millor que al barri.



Pel que fa als conflictes de convivència, al barri, l'evolució presenta les següents característiques:



Les dades al 2014 són molt similars entre el Districte de Nou Barris i la resta de la ciutat tanmateix, però, l'evolució és diferent. La tendència a percebre que els conflictes relacionats amb la convivència s'incrementen s'observa especialment al 2014. Amb tot, però Nou Barris té unes dades una mica per sota a les de la resta de la ciutat.

Pel que fa als registres policials, en totes les categories disponibles (activitats indegudes a l'espai públic, activitats molestes a l'espai públic, incidents en la convivència, veïnal i incidents per degradació de l'espai públic) Nou Barris té taxes inferiors a les del conjunt de la ciutat

# 3 ABAST ORGANITZATIU I RECURSOS DEL PLA

L'Ajuntament de Barcelona disposa de tot un seguit de recursos, serveis i espais integrats pràcticament en tots els Sectors i àmbits: drets socials, habitatge, ecologia i medi ambient, participació, prevenció i seguretat, i el propi Districte; que en el seu conjunt conformen l'abast organitzatiu del **PC9B**, com a Mapa de recursos disponibles i orientats específicament al compliment dels seus objectius.

## ESPAIS DE COORDINACIÓ i/o PARTICIPACIÓ:

- Consell de Participació, Acció Comunitària i Convivència
- Taula de coordinació policial de Districte
- Taula de Policia Administrativa de Districte
- Taula de Convivència de Districte
- Taules de Prevenció de barri

## SERVEIS I DISPOSITIUS SOCIALS:

- Servei de gestió de conflictes (àrea de drets socials)
- Servei d'educadors a partir del carrer - APC- (Institut Municipal de serveis socials)
- Servei de mediació d'escales (Direcció de Prevenció)
- Servei de mediació en Comunitats d'habitatges públics(àrea drets socials-habitatge)
- Servei d'educadors d'espai públic (Districte)
- Servei d'educadors de mediació i suport a comunitats de veïns (Districte)
- Agents cívics (de suport a tasques de sensibilització de la Guàrdia Urbana)
- Agents cívics (de suport a tasques de sensibilització de l'Àrea d'Ecologia Urbana, en temes de sorolls i neteja)
- Agents cívics (de suport al Districte - a través de plans d'ocupació), passant de 5 a 23 persones respecte el 2015
- Nou programa de Dinamitzadors socioesportius (en el marc del Projecte Eix Besos, concretant-se en 20 plans d'ocupació)

En funció de les necessitats de cada programa, actuació o acció planificada i prevista en aquest Pla s'utilitzarà el recurs que millor s'ajusti als objectius i finalitats establerts.

El Pla es dota d'uns recursos extraordinaris i específics des del pressupost del Districte:

ACTUACIÓ	2015	2016	2017	2018	2019
Servei de mediació en comunitats de veïns	100.000	130.000	200.000	200.000	200.000
Servei de suport a les comunitats d'escala	100.000	130.000	200.000	200.000	200.000
Programa Mesures Alternatives a la Comunitat	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000
Programa Mediació a Roquetes	65.000	130.000	130.000	130.000	130.000
Resta de Programes	--	59.000	59.000	59.000	59.000
<b>TOTAL</b>	<b>283.000 €</b>	<b>467.000</b>	<b>607.000</b>	<b>607.000</b>	<b>607.000</b>

# 4 LÍNIES ESTRATÈGIQUES I OBJECTIUS

**E**l Pla s'articula en 3 Línies Estratègiques que contenen, a la vegada, 8 objectius generals.

Els eixos de cada una de les línies estratègiques són:



Les línies estratègiques recullen allò que volem aconseguir i, per això, cadascuna d'elles incorporen:

**Objectius Generals:** Defineixen allò que volem assolir a mig-llarg termini.

**Processos associats:** Principis i metodologies pròpies dels sistemes de qualitat que es posen a disposició del Pla i el seus operadors.

**Línies d'actuació:** Agrupades en forma de Pla d'acció, que recull el conjunt de programes, projectes, serveis, recursos i accions orientades a l'assoliment dels objectius.

## LÍNIA ESTRATÈGICA 1 - TOLERÀNCIA, COOPERACIÓ I INCLUSIÓ

Objectius Generals

**OBGEN1.** Fomentar la diversitat dels barris, enfortint la seva identitat col·lectiva.

**OBGEN2.** Promoure la tolerància i l'equitat vers les persones.

**OBGEN3.** Enfortir els vincles afectius de la ciutadania cap a la seva comunitat, millorant la convivència al seu entorn.

## LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - DRETS I DEURES EN L'ESPAI PÚBLIC

Objectius Generals

**OBGEN1.** Satisfer les necessitats socials creant o adequant espais per a la vida quotidiana

**OBGEN2.** Consolidar i incrementar els recursos - professionals o voluntaris- destinats a la millora de la convivència.

**OBGEN3.** Prioritzar i avaluar els aspectes més urgents o rellevants per a garantir una bona convivència.

## LÍNIA ESTRATÈGICA 3 - XARXES DE CORESPONSABILITAT

Objectius Generals

**OBGEN1.** Generar espais i eines per tal de facilitar la participació de la ciutadania en el disseny i implementació de les polítiques públiques per la convivència.

**OBGEN2.** Empoderar als sectors de la societat interessats a participar en les decisions locals



# 5 PLA D'ACCIÓ

La finalitat del Pla d'acció és establir, de forma ordenada i concreta, aquelles accions que el Districte de Nou Barris durà a terme per tal d'assolir els objectius fixats en el **PC9B**.  
S'estableixen inicialment 14 Accions relacionades sota les 3 grans línies estratègiques del Pla

## LÍNIES ESTRATÈGIQUES

### TOLERÀNCIA COOPERACIÓ INCLUSIÓ

- Realització de mapes de convivència als Barris del districte
- Programa de mediació a Roquetes (Roquetes conviu)
- Mediació en espai públic al Turó de la Peira
- Mediació en les pistes del Skate Parc de Via Favència
- Programa de sensibilització i dinamització de l'ús del Rec Comtal a Vallbona
- Servei de mediació i suport a la gestió en comunitats de veïns i de mediació a l'espai públic
- Dinamització socioesportiva d'espais públics

### DRETS I DEURES EN L'ESPAI PÚBLIC

- Campanya de sensibilització sobre la tinença responsable d'animals domèstics
- Control i inspecció de les normes de convivència vigents per part de la Guardia Urbana
- Punts de presència intensiva de la Guardia Urbana
- Programa de reforç de neteja a les places del districte durant l'estiu
- Programa de Mesures alternatives a la Comunitat

### XARXES DE CORRESPONSABILITAT

- Taules de Prevenció de barri
- Recuperació de solars buits de Roquetes per a usos socials i comunitaris

## LÍNIA ESTRATÈGICA 1 - TOLERÀNCIA, COOPERACIÓ I INCLUSIÓ

### ACCIÓ NÚM. 1.1

#### REALITZACIÓ DE MAPES DE CONVIVÈNCIA ALS BARRIS DEL DISTRICTE

#### BREU DESCRIPCIÓ

Per tal d'obtenir una diagnosi diferenciada i concreta de la convivència per cadascun dels 13 barris, es realitzaran anualment estudis prospectius que identifiquen quines són les urgències i prioritats a les que cal orientar-se en la planificació anual del propi Pla. En aquest sentit, els mapes, en funció de les dades disponibles, esdevindran una eina de reflexió i discussió.

#### OBJECTIU GENERAL

- Enfortir els vincles afectius dels ciutadans cap a la seva comunitat, millorant la convivència entre aquests i el seu entorn.

#### OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Identificar, mitjançant mapes de convivència, les demandes i prioritats que les persones tenen vers el seu entorn proper.
- Fer partícips als territoris d'aquesta eina de diagnòstic.
- Que serveixin de guia i orientació en la planificació anual del propi Pla.

#### TEMPORALITAT

Actualització anual.

## LÍNIA ESTRATÈGICA 1 - TOLERÀNCIA, COOPERACIÓ I INCLUSIÓ

### ACCIÓ NÚM. 1.2

#### PROGRAMA DE MEDIACIÓ A ROQUETES (ROQUETES CONVIU)

##### BREU DESCRIPCIÓ

Al barri de Roquetes es produeixen problemes de convivència veïnal degut a l'ús intensiu del carrer. A banda coincideix una manca d'un cert empoderament de la comunitat gitana existent al propi barri.

És necessari doncs, la creació d'un espai de participació, de mediació i de coresponsabilitat amb les comunitats que viuen al barri recolzats per un equip de mediació específic

En aquest sentit, es posarà en marxa des del mes de juliol un dispositiu de **7 Informadors Cívics** (5 d'ells procedents del mateix territori i de la pròpia comunitat gitana) i **1 Coordinador** que treballaran durant tots els dies de la setmana per minimitzar l'impacte que suposa l'ús intensiu del carrer especialment a les nits, i que alhora propiciaran un espai alternatiu de relació i de programació d'activitats que fomentin la trobada i la interrelació entre veïns al parc de Pla de Fornells - Amfiteatre (com són cinema, tallers, petits concerts,..). El mecanisme emprat serà un conveni amb una entitat del tercer sector, que també implicarà a les entitats del barri de Roquetes.

##### OBJECTIU GENERAL

-Facilitar espais de diàleg per al foment de la convivència per tal de promoure activitats socioculturals i de relació entre veïns i veïnes a diferents espais del barri.

##### OBJECTIUS ESPECÍFICS

-Minimitzar l'impacte d'estada a la plaça de les Roquetes i Mina de la ciutat en horari nocturn.

-Promocionar la creació d'un nou espai de trobada i de relació al voltant del Parc de Fornells (Amfiteatre)

- Empoderament de possibles representants de la comunitat gitana i la seva implicació en la vida comunitària

##### TEMPORALITAT

Juliol-desembre 2016

## LÍNIA ESTRATÈGICA 1 - TOLERÀNCIA, COOPERACIÓ I INCLUSIÓ

### ACCIÓ NÚM. 1.3.

#### MEDIACIÓ EN ESPAI PÚBLIC AL TURÓ DE LA PEIRA

##### BREU DESCRIPCIÓ

Al Parc del Turó de la Peira, i als seus voltants, especialment en l'època estival hi ha un ús intensiu de l'espai públic què provoca molèsties als veïns i veïnes pel soroll, i les pràctiques incíviques a la via pública, motiu pel qual es fa necessària una intervenció intensiva dels educadors/es d'espai públic, a través del **Servei de gestió de conflictes** (Àrea Drets Socials) i el reforç dels serveis de la Guàrdia Urbana i de neteja en una operació conjunta.

##### OBJECTIU GENERAL

-Establir pràctiques positives i respectuoses sobre l'ús de l'espai públic que facilitin i promoguin una identificació de les persones residents amb el seu entorn

##### OBJECTIU ESPECÍFIC

-Minimitzar l'impacte negatiu sobre l'ús de l'espai públic

##### TEMPORALITAT

Juliol- desembre 2016

## LÍNIA ESTRATÈGICA 1 - TOLERÀNCIA, COOPERACIÓ I INCLUSIÓ

### ACCIÓ NÚM. 1.4

#### MEDIACIÓ EN LES PISTES DEL SKATE PARC DE VIA FAVÈNCIA

##### BREU DESCRIPCIÓ

A les pistes del Skate Parc de Via Favència, especialment en l'horari nocturn, tenim una situació d'usos incívics que provoquen molèsties al conjunt de veïns i veïnes. Per tal de reforçar i aconseguir un ús respectuós i responsables es fa necessària una intervenció d'educadors/es d'espai públic, a través del **Servei de gestió de conflictes** a l'àmbit de l'espai públic (Àrea drets socials). Aquest servei realitzarà una prospecció de la situació, contactarà amb entitats i serveis del territori i establirà a través de la relació amb les persones que generen molèsties un pla de treball per tal de reconduir els seus hàbits i alhora reforçar els seus itineraris personals.

##### OBJECTIU GENERAL

- Establir pràctiques positives i respectuoses sobre l'ús de l'espai.

##### OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Fomentar la vinculació cívica dels joves del territori vers les pistes com espai esportiu, d'oci i de relació.
- Minimitzar l'impacte negatiu sobre l'ús de l'espai públic.

##### TEMPORALITAT

Juliol-setembre 2016.

## LÍNIA ESTRATÈGICA 1 - TOLERÀNCIA, COOPERACIÓ I INCLUSIÓ

### ACCIÓ NÚM. 1.5

#### PROGRAMA DE SENSIBILITZACIÓ I DINAMITZACIÓ DE L'ÚS DEL REC COMTAL A VALLBONA

##### BREU DESCRIPCIÓ

L'Ajuntament de Barcelona ha finalitzat recentment les tasques d'acondicionament, millora i recuperació mediambiental i com a valor patrimonial de l'antic Rec Comtal al barri de Vallbona.

Les característiques de l'espai fan necessari reforçar els aspectes d'informació ambiental i promoure un ús socioeducatiu del mateix.

En aquest sentit es desenvoluparà un programa d'activitats d'educació ambiental adreçat a escoles, entitats de lleure, entitats juvenils i públic familiar en general. Aquest es centrarà en oferir itineraris, tallers i d'altres accions educatives de forma trimestral, que explicaran el valor patrimonial i ambiental que suposa per la nostra ciutat.

De forma paral·lela i especialment als mesos estivals hi haurà un programa d'informació i sensibilització destinat a treballar els hàbits cívics al voltant del respecte d'aquest espai. Aquest programa es treballarà amb la figura de **2 Agents Cívics del Districte** que setmanalment propiciaran un ús responsable del Rec.

##### OBJECTIU GENERAL

-Assolir una utilització positiva i responsable d'aquest espai.

##### OBJECTIU ESPECÍFIC

-Mantenir l'espai en les òptimes condicions i promoure una actitud cívica ambiental.

##### TEMPORALITAT

Juliol- desembre 2016.

### ACCIÓ NÚM. 1.6

#### SERVEI DE MEDIACIÓ I DE SUPORT A LA GESTIÓ EN LES COMUNITATS DE VEÏNS I A L'ESPAI PÚBLIC

##### BREU DESCRIPCIÓ

Es tracta de realitzar actuacions mediadores per tal d'aconseguir el restabliment de les condicions de convivència en les escales de veïns a diferents barris del Districte on s'han detectat problemàtiques de convivència i dificultats relacionals; així com actuacions de suport al funcionament formal de les comunitats i de dinamització dels òrgans de gestió dels blocs de pisos i escales; mitjançant en els conflictes entre les parts i donant suport en la seva resolució.

A banda i complementàriament el programa també realitza actuacions mediadores davant l'ús intensiu de l'espai públic per part de diferents col·lectius, per tal d'aconseguir el restabliment de les condicions de convivència en diferents espais del districte on s'han detectat problemàtiques de convivència i dificultats relacionals; mitjançant en els conflictes entre les parts i donant suport en la seva resolució

Aquest programa en l'actualitat està actuant prioritàriament al barri de Ciutat Meridiana, per tal de poder ampliar-lo a altres barris del districte el Pla preveu un increment del servei en la seva dotació d'equip de professionals, passant de 3 a **6 Educadors/es**.

El darrer trimestre del 2016 es preveu començar un treball en comunitats del barri de Verdun

##### OBJECTIUS GENERALS

- Promoure una bona relació entre els veïns i les veïnes dins de les comunitats.
- Incrementar l'autonomia de funcionament i de resolució d'incidències dels veïns i veïnes d'escales.
- Garantir l'ús de l'espai públic per part de tothom.

##### OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Resolució de conflictes veïnals i de les incidències detectades mitjançant la mediació
- Disminució de les queixes i de les situacions de conflicte.
- Disminució de les demandes de suport a la dinamització d'escales.
- Disminució del nombre de queixes i incidències de civisme i convivència.
- Reorganització de la comunitat de Veïns.
- Foment de la seva autonomia.
- Resolució de conflictes veïnals i de les incidències detectades mitjançant la mediació
- Disminució de les queixes i de les situacions de conflicte.

##### TEMPORALITAT

Període 2016-2019.

## LÍNIA ESTRATÈGICA 1 - TOLERÀNCIA, COOPERACIÓ I INCLUSIÓ

### ACCIÓ NÚM. 1.7

#### DINAMITZACIÓ SOCIOESPORTIVA D'ESPAYS PÚBLICS

##### BREU DESCRIPCIÓ

En el marc del projecte de l'Estratègia Besòs hi ha un programa d'ocupació adreçat a la promoció de les relacions socials positives i el foment del civisme a través de la pràctica esportiva entre les diverses comunitats socials que conviuen al districte, en el qual es disposa de **20 Dinamitzadors**.

Aquests dinamitzadors desenvoluparan preferentment programes d'activitats esportives a diferents places dels barris de C. Meridiana, Torre Baró, Vallbona i Trinitat Nova amb la voluntat de proposar usos cívics i respectuosos de l'espai públic.

##### OBJECTIU GENERAL

- Incrementar la vinculació i el sentiment de pertinença amb l'entorn.

##### OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Disminució de queixes en l'ús de l'espai públic.
- Foment de l'oci saludable.
- Vinculació d'entitats del tercer sector.
- Generació d'experiències professionalitzadores

##### TEMPORALITAT

De Juliol a desembre 2016

## LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - DRETS I DEURES EN L'ESPAY PÚBLIC

### ACCIÓ NÚM. 2.1.

#### CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ SOBRE LA TINENÇA RESPONSABLE D'ANIMALS DOMÈSTICS

##### BREU DESCRIPCIÓ

La presència d'animals a la via pública en ocasions provoca molèsties o queixes en conseqüència d'una tinença irresponsable. Als barris de la Guineueta, Porta Prosperitat i Vilapicina i Torre Llobeta es durà a terme una campanya de informació i sensibilització al respecte, que pot ser replicada a altres barris del Districte, mitjançant un equip de **8 Agents Cívics del Districte** i en coordinació amb la Guàrdia Urbana i els serveis de neteja de l'Àrea d'Ecologia Urbana

##### OBJECTIU GENERAL

-Incrementar la responsabilitat i el civisme en la tinença d'animals domèstics i la cura, manteniment i conservació de l'espai públic.

##### OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Donar a conèixer els diferents espais d'esbarjo de gossos disponibles al districte i especialment la nova Àrea d'Esbarjo d'àmbit districte, que iniciarà la seva construcció properament i que està situada a l'Av. Meridiana
- Difondre els drets i deures envers la tinença responsable d'animals
- Disminuir les molèsties i usos incívics existents en l'actualitat.

##### TEMPORALITAT

Juliol-desembre 2016.

## LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - DRETS I DEURES EN L'ESPAI PÚBLIC

### ACCIÓ NÚM.2.2

#### CONTROL I INSPECCIÓ DE LES NORMES DE CONVIVÈNCIA VIGENTS PER PART DE LA GUÀRDIA URBANA

##### BREU DESCRIPCIÓ

En el marc de la política de proximitat de la Guàrdia Urbana el primer pas és la informació i la sensibilització de les normes de convivència i civisme existents, i quan sigui el cas, aplicar les respostes previstes als incompliments detectats.

Es preveu el disseny i implantació de campanyes específiques d'informació i conscienciació a través dels agents de proximitat de la Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana de Nou Barris, complementats per un equip de **13 Agents Cívics del Districte** que estaran operatius aquest juliol 2016.

Segons preveu el Pla Director de la Guàrdia Urbana, es destinaran 13 nous agents per torn (matí i tarda) un per cada barri a funcions de proximitat que s'aniran incorporant en funció del seu desplegament.

##### OBJECTIU GENERAL

-Reforçar la qualitat de la convivència a l'espai públic en el marc del compliment de les Ordenances Municipals.

##### OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Increment de la consciència cívica per part de la ciutadania
- Disminuir el nombre de denúncies per molèsties i incidents a l'espai públic.

##### TEMPORALITAT

Període 2016 - 2019

## LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - DRETS I DEURES EN L'ESPAI PÚBLIC

### ACCIÓ NÚM.2.3

#### PUNTS DE PRESENCIA INTENSIVA DE LA GUÀRDIA URBANA

##### BREU DESCRIPCIÓ

Per tal d'aconseguir una major vinculació de la Guàrdia Urbana amb el territori s'estableixen punts de visualització i presència intensiva d'agents de la Guàrdia Urbana en determinats espais en funció de les problemàtiques previstes o detectades.

##### OBJECTIUS GENERALS

- Promoure la proximitat de la Guàrdia Urbana
- Prevenir conductes incíviques.

##### OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Millora del coneixement i de la tasca de la Guàrdia Urbana, contribuint a la seguretat percebuda mitjançant la presència uniformada.
- Promoure els bons usos de l'espai públic.
- Disminuir el nombre de denúncies per molèsties i incidents a l'espai públic.

##### TEMPORALITAT

Període 2016-2019

## LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - DRETS I DEURES EN L'ESPAI PÚBLIC

### ACCIÓ NÚM.2.4

#### PROGRAMA DE REFORÇ DE NETEJA A LES PLACES DEL DISTRICTE DURANT L'ESTIU

##### BREU DESCRIPCIÓ

L'increment de l'ús de l'espai públic que com a conseqüència de l'època estival es produeix arreu del districte, recomana una intensificació dels esforços de neteja d'aquests espais, a través dels següents eixos d'actuació:

- Neteja integral a 17 places del Districte un dia a la setmana cada quatre setmanes en torn de matí, d'abril a setembre de 2016.
- Reforç de la neteja viària a l'entorn dels 7 Mercats Municipals

##### OBJECTIU GENERAL

-Garantir el bon estat de les places del districte pel que fa a la neteja.

##### OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Fomentar la col·laboració dels diversos grups poblacionals en el manteniment i ús responsable de l'espai públic, incrementant la seva implicació.
- Promoure un ús de les places per als diversos col·lectius.
- Millorar la percepció ciutadana envers la neteja viària
- Millorar la qualitat dels espais públics del Districte

##### TEMPORALITAT

Abril-Setembre 2016

## LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - DRETS I DEURES EN L'ESPAI PÚBLIC

### ACCIÓ NÚM.2.5

#### PROGRAMA DE MESURES ALTERNATIVES A LA COMUNITAT

##### BREU DESCRIPCIÓ

Al Districte de Nou Barris, com a la resta de la ciutat, hi ha persones que, havent estat sancionades per la comissió d'alguna falta de civisme, opten per dur a terme diverses accions alternatives relacionades amb treballs al servei de la comunitat.

Es tracta d'una mesura educativa i social, que no pas punitiva. Aquestes es realitzen en diferents equipaments i serveis públics del districte com són biblioteques, centres cívics o equipaments esportius.

##### OBJECTIU GENERAL

-Promoure l'ús de mesures alternatives per tal de fomentar hàbits de convivència i civisme adequats.

##### OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Reparar l'acció incívica.
- Fer més partícip de la comunitat a la persona sancionada.
- Sensibilitzar a la població en matèria de civisme.
- Fomentar la participació del teixit social del recursos inclosos al programa.

##### TEMPORALITAT

Període 2016 - 2019

### LÍNIA ESTRATÈGICA 3 - XARXES DE CORESPONSABILITAT

#### ACCIÓ NÚM.3.1.

##### Taules de Prevenció de Barri

#### BREU DESCRIPCIÓ

A diversos barris del Districte (Roquetes, Trinitat Nova, Ciutat Meridiana i Verdum) estan operatives les Taules de prevenció a nivell de barri, on es treballa en xarxa problemes del territori entre veïns i veïnes, entitats, cossos de seguretat i districte, per tal de trobar solucions conjuntes a conflictes en matèria de convivència. Aquest espai podrà implantar-se en d'altres territoris que ho requereixin

#### OBJECTIU GENERAL

-Fomentar la participació en matèria de convivència

#### OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Fomentar el treball en xarxa
- Promoure la coresponsabilitat del conjunt d'agents que intervenen en els barris

#### TEMPORALITAT

Període 2016 - 2019

### LÍNIA ESTRATÈGICA 3 - XARXES DE CORESPONSABILITAT

#### ACCIÓ NÚM. 3.2

##### Recuperació de solars buits de Roquetes per a usos socials i comunitaris

#### BREU DESCRIPCIÓ

Mitjançant un treball conjunt amb les entitats, la ciutadania i els propietaris dels solars, es pretén revertir l'estat d'abandonament de molts d'aquests espais que a més estan en desús; destinant-los a usos socials comunitaris i d'interès general

#### OBJECTIU GENERAL

-Satisfer les necessitats socials, creant o adequant espais per a la vida quotidiana

#### OBJECTIUS ESPECÍFICS

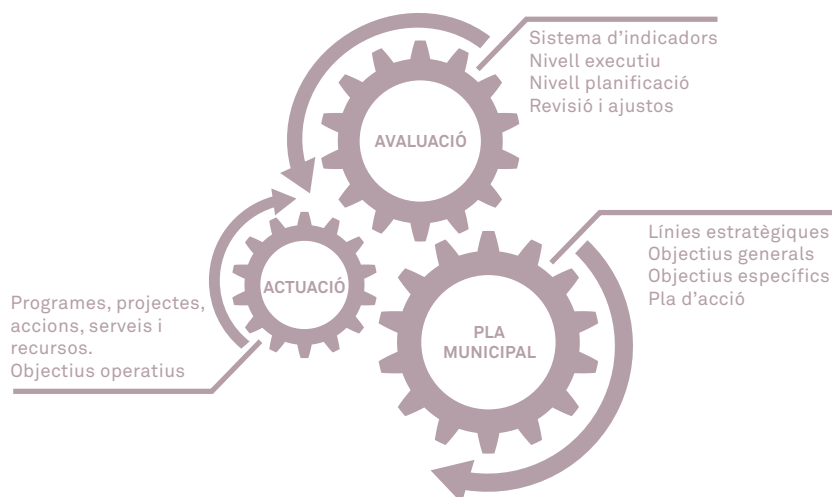
- Identificar i mapar els solars buits existents en el barri
- Arribar a pactes concrets amb els propietaris dels solars per tal de destinar aquests espais a un ús concret

#### TEMPORALITAT

Període 2016 - 2019



# 6 REVISIÓ, SEGUIMENT I AVALUACIÓ



**E**l PC9B s'ha dissenyat per al marc temporal 2016 – 2019, amb la concreció d'uns programes i unes primeres Accions descrites en el Pla d'Acció, amb la voluntat de que sigui revisat i avaluat anualment per tal de planificar i definir les accions a portar a terme ajustades a les necessitats de cada moment.

Es tracta, per tant, d'un Pla flexible i adaptable a les diferents necessitats

**El procés de seguiment i avaluació del Pla** es realitzarà a través de dos àmbits d'anàlisi complementaris:

- *L'àmbit tècnic*: on participaran les diferents àrees de l'Ajuntament implicades en el Pla, a través de la Taula de Convivència de Districte.
- *L'àmbit ciutadà*: com a espai de seguiment i participació, mitjançant el Consell Sectorial de Participació, Acció Comunitària i Convivència.

**El sistema de seguiment i avaluació del Pla** contemplarà:

- Indicadors significatius de gestió municipal, vinculats als programes
- Paràmetres de procés: donen comptes de la territorialitat, transversalitat, participació, nous projectes, innovació, equitat, perspectiva de gènere, etc. emmarcats al voltant dels principis orientadors del Pla.
- Informes anuals d'avaluació que contindran: El conjunt d'indicadors significatius i actuacions rellevants per a cada línia estratègica, una valoració del grau d'acompliment global del pla i la incorporació de nous temes que puguin haver sorgit durant la seva execució. Informes que es presentaran en el Consell Sectorial de Participació, Acció Comunitària i Convivència.

