

Entrevista | | | | | | | | Entrevistador | | | | | | | | Inspector | | | Re-contacte Sí..... 1

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL-LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS D'OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTS ASPECTES DELS COMERÇOS DE LA CIUTAT DE BARCELONA. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. L'ADMINISTRACIÓ O EL PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ QUE UTILITZI AQUESTA INFORMACIÓ ESTÀ OBLIGAT PER LLEI A GARANTIR-LI L'ANONIMAT I EL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR DE CAP MANERA LES RESPOSTES INDIVIDUALS I A NO UTILITZAR-LES PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ OFICIAL. TÉ DRET A NO RESPONDRE LES PREGUNTES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

LA MILLOR MANERA DE SUPERVISAR I GARANTIR QUE LA MEVA FEINA S'ESTÀ REALITZANT D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES ÉS GRAVANT AQUESTA ENTREVISTA I QUE SIGUI VALIDADA PER UN SUPERVISOR. UNA VEGADA FETS AQUESTS CONTROLS DE QUALITAT LES GRAVACIONS SEMPRE S'ESBORREN. DE TOTA MANERA VOSTÈ TÉ DRET DE DECIDIR SI VOL O NO VOL SER GRAVAT.

A0. EM DONEU EL CONSENTIMENT EXPRES PER GRAVAR L'ÀUDIO DE L'ENTREVISTA?

Sí, dono el consentiment per a la gravació ..... 1

No dono el consentiment per a la gravació ..... 2

SI A0=(1) SÍ, VULL FER L'ENQUESTA I AUTORITZO LA GRAVACIÓ

**ENQUESTADOR/A: AMB LA GRAVACIÓ ACTIVADA**

P0A. EM CONFIRMA VERBALMENT QUE ACCEPTA SER GRAVAT/DA, GARANTINT EL SEU ANONIMAT, EN EL TRANCURS DE LA REALITZACIÓ D'AQUESTA ENQUESTA?

Accepto ser gravat/da ..... 1

**ENQUESTADOR/A: CONTINUA L'ENQUESTA AMB LA GRAVACIÓ ACTIVADA**

SI A0=(2) SÍ, VULL FER L'ENQUESTA I NO AUTORITZO LA SEVA GRAVACIÓ

**ENQUESTADOR/A: AMB LA GRAVACIÓ ACTIVADA**

P0B. COM A CRITERI DE QUALITAT DE LA MEVA FEINA I ABANS D'ATURAR LA GRAVACIÓ D'ÀUDIO LI DEMANO SI US PLAU LA SEVA CONFIRMACIÓ VERBAL A NO SER GRAVAT/DA

No vull ser gravat/da ..... 1

**ENQUESTADOR/A: ASSEGURA'T D'ATURAR LA GRAVACIÓ ABANS DE CONTINUAR L'ENQUESTA**

A1. EN QUINA LENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (per defecte / indiferent) ..... 1 **(Utilitzeu qüestionari català)**

Castellà ..... 2 **(Utilitzeu qüestionari castellà)**

A2. DIA | | | | | MES | | | | |

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:

HORA | | | | | MINUT | | | | |

**CONTACTE PREVI**

O11. RÈTOL 1: **Comproveu el nom a la llista d'establiments per enquestar. el rètol.**

**ACLARIMENT: Anoteu el nom sencer i tota la informació que consta en**

..... | | | | | | | | | |

O2. LENGÜA DEL RÈTOL: **(Multiresposta)**

Català ..... 01

Castellà ..... 02

Anglès ..... 03

Francès ..... 04

Àrab ..... 05

Urdú ..... 06

Xinès ..... 07

Altres ..... 95 **(Anoteu)**

No ho sap ..... 98

**FILTRES**

F1. VOSTÈ ÉS PROPIETARI/PROPIETÀRIA O ENCARREGAT/DA D'AQUEST COMERÇ. **(Només una resposta)**

Propietari/a ..... 01

Encarregat/da, responsable (amb mínim 1 any d'antiguitat) ..... 02

**(No llegiu)** Altres persones ..... 95 **(Fi entrevista)**

**(No llegiu)** NS ..... 98 **(Fi entrevista)**

**(No llegiu)** NC ..... 99 **(Fi entrevista)**

F2. **(Només per entrevistats propietaris. Sí F1=01).** QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? **(Espontània. Només una resposta)** **ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.**

Espanyola ..... 724

Altres ..... | | | | |

F3. **(Només per entrevistats encarregats/des o responsables. Sí F1=02).** QUINA ÉS LA NACIONALITAT DEL PROPIETARI DE L'ESTABLIMENT? **(Espontània. Només una resposta)** **ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.**

Espanyola ..... 724

Altres ..... | | | | |

28. QUIN ÉS L'ANY D'OBERTURA DE L'ESTABLIMENT **(mantenint-se la mateixa activitat i el mateix propietari)?**

**ACLARIMENT: Anoteu any exacte. Si no saben any exacte, feu aparèixer els intervals.**

Any | | | | | | | | **(No llegiu)** No ho sap.... 9998

**(No llegiu)** No contesta. 9999

(Només si va obrir el 2016. Si P28=2016) I QUIN MES VA OBRIR L'ESTABLIMENT?

Mes |\_\_||\_\_|

(Fi entrevista SI l'OBERTURA DE L'ESTABLIMENT (mantenint l'activitat i el propietari) ÉS POSTERIOR A MAIG 2017.

**CONTROL: Codifiqueu automàticament.**

Abans de 1975 .....	01
Entre 1975 i 1979 .....	02
Entre 1980 i 1984 .....	03
Entre 1985 i 1989 .....	04
Entre 1990 i 1994 .....	05
Entre 1995 i 1999 .....	06
Entre 2000 i 2004 .....	07
Entre 2005 i 2009 .....	08
Entre 2010 i 2014 .....	09
Entre 2015 i 2016 .....	10
2017 .....	11
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta .....	99

**QUOTES**

Q1. SECTOR COMERCIAL (No pregunteu, anoteu directament) Enquestador: A la columna " quota" apuntar el tipus de comerç que posa la llista suministrada. ELIMINAR COLUMNA DE VEN

**Ven Quota**

<b>G100</b>	<b>Quotidià alimentari</b>		
111	Fruïtes i verdures .....	01	01
112	Fruïtes i verdures (mercats).....	02	02
121	Carn i porc/Ous i aus.....	03	03
122	Carn i porc/Ous i aus (mercats).....	04	04
131	Peix i marisc .....	05	05
132	Peix i marisc (mercats).....	06	06
141	Pa, pastisseria i làctics.....	07	07
142	Pa, pastisseria i làctics (mercats).....	08	08
151	Resta alimentació i begudes.....	09	09
152	Resta alimentació i begudes (mercats).....	10	10
160	Tabac i articles fumadors.....	11	11
	(Només en cas que sigui un mercat feu Q4)		
<b>G200</b>	<b>Quotidià NO alimentari</b>		
210	Drogueria i perfumeria.....	12	12
220	Farmàcies .....	13	13
230	Herbolaris .....	14	14
<b>G300</b>	<b>Equipament personal</b>		
310	Vestir i merceria .....	15	15
320	Calçat i pell.....	16	16
330	Joieria, rellotgeria i bijuteria.....	17	17
340	Òptica i fotografia.....	18	18
<b>G400</b>	<b>Parament de la llar</b>		
410	Mobles i articles de fusta i metall.....	19	19
420	Material equipament de la llar.....	20	20
430	Floristeries .....	21	21
440	Aparells domèstics/Parament ferreteria .....	22	22
450	Souvenirs i basars.....	23	23
<b>G500</b>	<b>Oci i cultura</b>		
510	Llibres, diaris i revistes.....	24	24
520	Joguines i esports .....	25	25
530	Música .....	26	26
540	Informàtica, telefonia.....	27	27
550	Segells, monedes i antiguitats .....	28	28
<b>G600</b>	<b>Automoció</b>		
610	Vehicles .....	29	29

Q2. DISTRICTE MUNICIPAL (No pregunteu, anoteu directament)

Ciutat Vella.....	01
Eixample .....	02
Sants – Montjuïc.....	03
Les Corts.....	04
Sarrià – Sant Gervasi .....	05
Gràcia .....	06
Horta – Guinardó .....	07
Nou Barris .....	08
Sant Andreu.....	09
Sant Martí.....	10

Q3. EIXOS I ENTORNS COMERCIALS Control: Feu aparèixer només els corresponents al dte de Q2 (No pregunteu, anoteu directament).

<b>Ciutat Vella</b>	
Raval.....	01
Born.....	02
La Rambla.....	03
El Born .....	04
<b>Eixample</b>	
Passeig de Gràcia .....	05
Rambla Catalunya .....	06
Cor de l'Eixample .....	07
Nou Eixample .....	08
Sant Antoni Comerç.....	09
Sagrada Família .....	10
Fort Pienc.....	11
<b>Sants-Montjuïc</b>	
La Marina .....	12
Poble Sec.....	13
Creu Coberta – Sants Establiments Units.....	14

Sants - Les Corts.....	15
<b>Les Corts</b>	
Diagonal - Illa .....	16
<b>Sarrià-Sant Gervasi</b>	
Sarrià .....	17
Sant Gervasi, Barnavasi .....	18
<b>Gràcia</b>	
Gran de Gràcia i entorn .....	19
<b>Horta-Guinardó</b>	
El Cor d'Horta i Mercat.....	20
Eix Maragall .....	21
El Carmel .....	22
<b>Nou Barris</b>	
Nou Barris Centre Comerç.....	23
<b>Sant Andreu</b>	
Sant Andreu.....	24
<b>Sant Martí</b>	
Poble Nou .....	25
Sant Martí Eix comercial .....	26
Eix Clot (c. Rogent zona de vianants) .....	27
Altres botigues no situades en zones comercials.....	95

Q4. MERCATS MUNICIPALS: **CONTROL: Feu aparèixer només si Q1=G100 (02,04,06,08,10) i els mercats del districte marcat a Q2 (Mostreu llistat) (No pregunteu, anoteu directament)**

<b>Ciutat Vella</b>	
La Boqueria .....	01
Santa Caterina.....	03
La Barceloneta .....	04
<b>Eixample</b>	
El Ninot .....	02
El Fort Pienc.....	05
Sant Antoni.....	06
Sagrada Família .....	07
La Concepció .....	08
<b>Sants-Montjuïc</b>	
La Marina .....	09
Hostafrancs .....	10
Sants.....	11
<b>Les Corts</b>	
Les Corts.....	12
<b>Sarrià-Sant Gervasi</b>	
Les Tres Torres.....	13
Sarrià .....	14
Sant Gervasi.....	15
Galvany .....	16
<b>Gràcia</b>	
La Llibertat .....	17
L'Abaceria central .....	18
Lesseps.....	19
Nostra Sra. de l'Estrella/Estel .....	20
<b>Horta - Guinardó</b>	
El Carmel .....	21
El Guinardó .....	22
Horta .....	23
Vall d'Hebron .....	24
<b>Nou Barris</b>	
La Mercè .....	25
Canyelles .....	26
Ciutat Meridiana .....	27
La Guineueta.....	28
Montserrat .....	29
Núria .....	30
La Trinitat .....	31
<b>Sant Andreu</b>	
El Bon Pastor .....	32
Felip II .....	33
Sant Andreu.....	34
<b>Sant Martí</b>	
El Besòs.....	35
El Clot .....	36
Poblenou/PoblenouUnió.....	37
Sant Martí.....	38
Provençals .....	39

Q5. BARRI (No pregunteu, anoteu directament)

**Control: Feu aparèixer els barris del districte marcat a Q2 (Mostreu llistat).....** |\_\_\_||\_\_\_|

**ACTIVITAT**

1. EL SEU ESTABLIMENT, QUIN MES DE L'ANY VEN **MÉS**? I EL SEGON? (Espontània. **Anoteu dues respostes**)

2. I QUIN MES ES VEN **MENYS**? I EL SEGON? (Espontània. Anoteu dues respostes)

**CONTROL: No poden coincidir els mesos de menys vendes amb els de més vendes dits a P1.**

	P1. Més		P2. Menys	
	1r	2n	1r	2n
Gener.....	.01	.....01	.....01	.....01
Febrer.....	.02	.....02	.....02	.....02
Març.....	.03	.....03	.....03	.....03
Abril.....	.04	.....04	.....04	.....04
Maig.....	.05	.....05	.....05	.....05
Juny.....	.06	.....06	.....06	.....06
Juliol.....	.07	.....07	.....07	.....07
Agost.....	.08	.....08	.....08	.....08
Setembre.....	.09	.....09	.....09	.....09
Octubre.....	.10	.....10	.....10	.....10
Novembre.....	.11	.....11	.....11	.....11
Desembre.....	.12	.....12	.....12	.....12
No ho sap.....	.98	.....98	.....98	.....98
No contesta.....	.99	.....99	.....99	.....99

3. QUIN DIA DE LA SETMANA VEN **MÉS**? I EL SEGON? I EN TERCER LLOC? (Espontània. Anoteu tres respostes)

4. I QUIN DIA DE LA SETMANA VEN **MENYS**? I EL SEGON? I EN TERCER LLOC? (Espontània. Anoteu tres respostes)

**CONTROL: No poden coincidir els dies de menys vendes amb els de més vendes dits a P3.**

	P3. Més			P4. Menys		
	1r	2n	3r	1r	2n	3r
Dilluns.....	.01	.....01	.....01	.....01	.....01	.....01
Dimarts.....	.02	.....02	.....02	.....02	.....02	.....02
Dimecres.....	.03	.....03	.....03	.....03	.....03	.....03
Dijous.....	.04	.....04	.....04	.....04	.....04	.....04
Divendres.....	.05	.....05	.....05	.....05	.....05	.....05
Dissabte.....	.06	.....06	.....06	.....06	.....06	.....06
Diumenge.....	.07	.....07	.....07	.....07	.....07	.....07
No ho sap.....	.98	.....98	.....98	.....98	.....98	.....98
No contesta.....	.99	.....99	.....99	.....99	.....99	.....99

5. EL SEU ESTABLIMENT EN QUINA FRANJA HORÀRIA VEN **MÉS**? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

6. I EN QUINA FRANJA HORÀRIA VEN **MENYS**? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

**CONTROL: Si coincideixen les hores de menys vendes amb les de més vendes dites a P5, pregunteu si és correcte.**

	P5. Més	P6. Menys
Abans de les 10.00 h.....	.01	.....01
De 10.01 a 12.00 h.....	.02	.....02
De 12.01 a 14.00 h.....	.03	.....03
De 14.01 a 17.00 h.....	.04	.....04
De 17.01 a 19.00 h.....	.05	.....05
De 19.01 a 20.00 h.....	.06	.....06
A partir de les 20.01 h.....	.07	.....07
(No llegiu) No ho sap.....	.98	.....98
(No llegiu) No contesta.....	.99	.....99

7. EL SEU ESTABLIMENT, QUIN HORARI FA?

**CONTROL: Ompliu sempre el 1r Horari, també si fan horari continu o només tarda. Si no s'omple algun dia o 2n horari, deixeu buit (missing). Aquesta pregunta es pot fer al final del qüestionari.**

	1r Horari/matí o continu		2n Horari/tarda	
	Obrir	Tancar	Obrir	Tancar
Dilluns.....	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min
Dimarts.....	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min
Dimecres..	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min
Dijous.....	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min
Divendres.	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min
Dissabte...	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min
Diumenge.	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min	_ _ h _ _ min /  _ _ h _ _ min

**OBRIR EN DIUMENGE**

8. EN QUINA MESURA VOSTÈ ESTÀ D'ACORD AMB L'OBERTURA DELS ESTABLIMENTS ELS DIUMENGES: MOLT, BASTANT, POC O GENS D'ACORD? (Només una resposta)

- Gens d'acord ..... 01  
Poc d'acord ..... 02  
**(No llegiu)** Ni d'acord, ni en desacord ..... 03  
Bastant d'acord ..... 04  
Molt d'acord ..... 05  
**(No llegiu)** No ho sap ..... 98  
**(No llegiu)** No contesta ..... 99
9. EN LA SEVA OPINIÓ LA POSSIBILITAT D'OBRIR EN DIUMENGE...: **(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**
- S'hauria de prohibir absolutament ..... 01  
S'hauria de restringir més del que està actualment ..... 02  
Hauria de mantenir-se com actualment ..... 03  
Hauria d'ampliar-se ..... 04  
Cada comerç hauria de poder decidir obrir el  
diumenge o no segons el seu propi criteri ..... 05  
**(No llegiu)** Altres ..... 95 **(Anoteu)**  
**(No llegiu)** No ho sap ..... 98  
**(No llegiu)** No contesta ..... 99
10. PENSE OBRIR EL SEU COMERÇ EL PROPER DIUMENGE AUTORITZAT? **(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**
- Segurament sí ..... 01  
Probablement sí ..... 02  
Probablement no ..... 03  
Segurament no ..... 04  
**(No llegiu)** No ho sap ..... 98  
**(No llegiu)** No contesta ..... 99
- 
70. VOSTÈ SABIA QUE EN ELS BARRIS TURÍSTICS DE BARCELONA S'HA PERMÈS OBRIR ELS COMERÇOS ALGUNS DIUMENGES I FESTIUS?
- Sí ..... 01  
No ..... 02  
**(No llegiu)** No contesta ..... 99
71. EN GENERAL VOSTÈ COM VALORARIA AQUESTA MESURA: MOLT POSITIVA, POSITIVA, NEGATIVA O MOLT NEGATIVA?
- Molt positiva ..... 01  
Positiva ..... 02  
**(No llegiu)** Ni positiva ni negativa ..... 03  
Negativa ..... 04  
Molt negativa ..... 05  
**(No llegiu)** No ho sap ..... 98  
**(No llegiu)** No contesta ..... 99
- 
72. **(NOMÉS ALS COMERÇOS DELS BARRIS TURÍSTICS QUE PODEN OBRIR ALGUNS DIUMENGES I FESTIUS)**
- A PARTIR DE 5 DE MAIG DE 2018, QUINS D'AQUESTS DIUMENGES HAN OBERT EL SEU COMERÇ? **(Llegiu possibilitats) (Multiresposta)**
- 6 de maig ..... 01  
13 de maig ..... 02  
20 de maig ..... 03  
7 d'octubre ..... 04  
14 d'octubre ..... 05  
**Cap d'aquests diumenges** ..... 97  
**(No llegiu)** No ho sap ..... 98  
**(No llegiu)** No contesta ..... 99  
**(Només si P72=97)**
73. PER QUIN MOTIU NO HAN OBERT? ALGUN ALTRE MOTIU? **(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)**
- Resposta 1 ..... |\_\_||\_\_|  
Resposta 2 ..... |\_\_||\_\_|
- (Si P72<13)**
74. PER OBRIR ELS DIUMENGES I FESTIUS, I EN RELACIÓ AL PERSONAL, QUINA DE LES SEGÜENTS SOLUCIONS HAN APLICAT: **(Llegir possibilitats. Multiresposta)**
- Redistribuir els horaris ..... 01  
Augmentar les hores extres ..... 02  
Ampliar les hores dels contractes ja existents ..... 03  
Contractar més personal ..... 04  
**(No llegiu)** Altres ..... 95 **(Anoteu)**  
**(No llegiu)** Cap en concret ..... 97  
**(No llegiu)** No ho sap ..... 98  
**(No llegiu)** No contesta ..... 99
- (Si P72<13)**
75. VOSTÈ DIRIA QUE ELS INGRESSOS PRODUÏTS ELS DIUMENGES I FESTIUS QUE HAN OBERT SÓN SUPERIORS, MÉS O MENYS IGUALS O INFERIORS ALS COSTOS ASSOCIATS?
- Superiors ..... 01  
Més o menys igual ..... 02  
Inferiors ..... 03  
**(No llegiu)** No ho sap ..... 98  
**(No llegiu)** No contesta ..... 99
- 
- (PER A TOTHOM)**
76. SEGONS LA SEVA OPINIÓ, PERMETRE QUE EN BARRIS TURÍSTICS ES PERMETI L'OBERTURA DE COMERÇOS ALGUNS DIUMENGES I FESTIUS ERA MOLT, BASTANT, POC O GENS NECESSARI?
- Molt ..... 01  
Bastant ..... 02

(No llegiu) Normal / Regular.....	03
Poc.....	04
Gens .....	05
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

77. VOSTÈ CREU QUE EL PERMÍS PER OBRIR DIUMENGES I FESTIUS L'HAN DE TENIR NOMÉS ELS COMERÇOS DELS BARRIS TURÍSTICS O ELS DE TOTA LA CIUTAT? (Només una resposta)

Només barris turístics.....	01
Tota la ciutat.....	02
(No llegiu) Cap barri.....	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

78. I VOSTÈ CREU QUE EL PERMÍS D'OBRIR ALGUNS DIUMENGES I FESTIUS... (Llegir possibilitats)

S'ha d'eliminar.....	01
S'ha de limitar a l'estiu.....	02
S'ha d'ampliar, des de Setmana Santa a octubre.....	03
S'ha d'ampliar a tot l'any.....	04
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

## EVOLUCIÓ DEL NEGOCI

11. RESPECTE A LA MARXA ACTUAL DEL SEU NEGOCI, VOSTÈ ESTÀ: MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET? (Només una resposta)

Gens satisfet.....	01
Poc satisfet.....	02
(No llegiu) Normal.....	03
Bastant satisfet.....	04
Molt satisfet.....	05
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

12. PENSANT EN ELS DOS ÚLTIMS ANYS, DIRIA QUE EL SEU NEGOCI HA INCREMENTAT O HA DISMINUÏT? (Només una resposta)

Ha incrementat.....	01
Ha disminuït.....	02
(No llegiu) Es manté igual.....	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

(Aneu P14)

13. EN QUIN PERCENTATGE (%) ESTIMA AQUEST CREIXEMENT / AQUESTA DISMINUCIÓ?

**CONTROL: S'accepten percentatges superiors al 100%, però en tal cas ha de sortir un avís que l'entrevistador ha de assegurar-se que la dada és correcta.**

	NS	NC
13.1 Creixement	_    _ _  %	998.....999
13.2 Disminució.....	_    _ _  %	998.....999

14. EN EL FUTUR, QUIN FACTOR CREU QUE POT INFLUÏR **POSITIVAMENT** EN EL SEU ESTABLIMENT/NEGOCI? ALGUN ALTRE? (Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_| ||\_|\_|  
 Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_| ||\_|\_|

15. I EN EL FUTUR, QUIN FACTOR CREU QUE POT INFLUÏR **NEGATIVAMENT** EN EL SEU ESTABLIMENT/NEGOCI? ALGUN ALTRE? (Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_| ||\_|\_|  
 Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_| ||\_|\_|

16. D'AQUESTS ELEMENTS QUE MENCIONARÉ, QUINS PENSA QUE AFECTEN DE MANERA **FAVORABLE** I QUINS DE MANERA **DESAVORABLE** L'ACTIVITAT COMERCIAL A LA CIUTAT DE BARCELONA? (Només una resposta per fila)

**ACLARIMENT: Si els entrevistats no entenen la mesura, NO intenteu explicar-la.**

	Favor.	Desfav.	(No llegiu) No afecta	NS	NC
Les zones o eixos comercials	01.....02.....		03	98	99
Les (noves, ELIMINAR) grans superfícies comercials.....	01.....02.....		03	98	99
La promoció econòmica de l'Ajuntament de Barcelona.....	01.....02.....		03	98	99
L'evolució dels tipus d'interès.....	01.....02.....		03	98	99
Les comissions bancàries.....	01.....02.....		03	98	99
El turisme.....	01.....02.....		03	98	99
La situació econòmica general.....	01.....02.....		03	98	99
La liberalització dels horaris comercials.....	01.....02.....		03	98	99
El factor climàtic.....	01.....02.....		03	98	99

(Només per a botigues de vestir, merceries, calçat i pell. Si Q1=G300)

17. EN ELS PRÒXIMS DOS ANYS, COM PENSA QUE EVOLUCIONARÀ EL SEU NEGOCI: AUGMENTARÀ, ES MANTINDRÀ IGUAL O DISMINUIRÀ? (Només una resposta)

Augmentarà.....	01
Es mantindrà igual.....	02
Disminuirà.....	03
(No llegiu) No ho sap.....	98

(Aneu P19)

- (No llegiu) No contesta ..... 99 (Aneu P19)
18. PER QUÈ PENSA QUE EL SEU NEGOCI <augmentarà / es mantindrà igual / disminuirà segons P17>? (Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. **Només una resposta**)
- \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|
19. EN ELS PRÒXIMS DOS ANYS, COM PENSA QUE EVOLUCIONARÀ EL NOMBRE D'EMPLEATS AL SEU ESTABLIMENT: AUGMENTARÀ, ES MANTINDRÀ IGUAL O DISMINUIRÀ? (**Només una resposta**)
- Augmentarà..... 01  
 Es mantindrà igual..... 02  
 Disminuirà ..... 03  
 (No llegiu) No ho sap..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99
20. COM PENSA QUE EVOLUCIONARAN ELS PREUS DE VENDA AL PÚBLIC (P.V.P.) EN UN FUTUR IMMEDIAT: AUGMENTARAN, ES MANTINDRAN O BAIXARAN? (**Només una resposta**)
- Augmentaran ..... 01  
 Es mantindran ..... 02  
 Baixaran ..... 03  
 (No llegiu) No ho sap..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99
21. PEL QUE FA A L'ESTOC ACTUAL DE MERCADERIES DEL SEU ESTABLIMENT, VOSTÈ EL CONSIDERA...: (**Llegiu possibilitats. Només una resposta**)
- Més baix del que és normal per aquesta època ..... 01  
 Normal per aquesta època ..... 02  
 Més elevat del que considera normal per aquesta època..... 03  
 (No llegiu) No ho sap ..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99
22. EN ELS PROPERS MESOS PENSA QUE LES COMPRES QUE EFECTUA ALS SEUS PROVEÏDORS...: (**Llegiu possibilitats. Només una resposta**)
- Augmentaran considerablement..... 05  
 Augmentaran lleugerament ..... 04  
 Es mantindran com ara ..... 03  
 Disminuiran lleugerament ..... 02  
 Disminuiran considerablement ..... 01  
 (No llegiu) No ho sap..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99
23. (**Mostreu targeta 1**) ELS DARRERS DOS ANYS HA FET ALGUN TIPUS DE CANVI EN EL SEU NEGOCI? QUINS? (**Màxim 3 respostes**)  
**CONTROL: Si P23=97,98,99 només s'accepta una resposta.**
24. (**Mostreu targeta 1**) I PER AL PRÒXIM ANY, S'HA PLANTEJAT ALGUN CANVI EN EL SEU NEGOCI? QUINS? (**Màxim 3 respostes**)  
**CONTROL: Si P24=97,98,99 només s'accepta una resposta.**
- |  | P23            | P24           |
|--|----------------|---------------|
|  | <u>Darrers</u> | <u>Pròxim</u> |
| Tancament del negoci, traspàs, jubilació, cessació ..... | NO             | 01            |
| Augmentar el nombre d'empleats .....                     | 02             | 02            |
| Disminuir el nombre d'empleats.....                      | 03             | 03            |
| Modernitzar l'establiment/ decorar establiment .....     | 04             | 04            |
| Incorporació de noves activitats, serveis .....          | 05             | 05            |
| Canvi d'assortiment (productes) .....                    | 06             | 06            |
| Canvi d'activitat.....                                   | 07             | 07            |
| Incorporació de nous serveis.....                        | 08             | 08            |
| (Continua)   |                |               |
| Informatitzar la gestió.....                             | 09             | 09            |
| Pàgina WEB.....  | 10             | 10            |
| Venda per Internet.....                                  | 11             | 11            |
| (No mostreu) Altres (anoteu) .....                       | 95             | 95            |
| No ha fet / no s'ha plantejat cap canvi .....            | 97             | 97            |
| (No mostreu) No ho sap .....                             | 98             | 98            |
| (No mostreu) No contesta .....                           | 99             | 99            |
25. SEGONS LA SEVA OPINIÓ, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA EL PERSONAL (**responsables i empleats**) DEL SEU ESTABLIMENT PER MILLORAR EL NEGOCI? (Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. **Anoteu les respostes amb el màxim de detall**)
- \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|
26. (**Només establiments d'alimentació. Si Q1=G100 a excepció de tabac i articles de fumadors (160) PODRIA DIR-ME SI EL SEU ESTABLIMENT D'ALIMENTACIÓ POTENCIA L'OFERTA DE... (Llegiu una a una les possibilitats)**)
- |  | <b>(No llegiu)</b> |           |           |           |
|--|--------------------|-----------|-----------|-----------|
|  | <u>Sí</u>          | <u>No</u> | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
| Productes ecològics.....                           | 01                 | 02        | 98        | 99        |
| Productes locals, de proximitat,<br>de km. 0 ..... | 01                 | 02        | 98        | 99        |
| Productes a granel.....                            | 01                 | 02        | 98        | 99        |
| Productes amb data de                              |                    |           |           |           |

caducitat propera.....01..... 02 ..... 98 ..... 99  
 I pren mesures sobre el malbaratament  
 alimentari .....01..... 02 ..... 98 ..... 99

27. PODRIA DIR-ME SI EL SEU ESTABLIMENT... (Llegiu una a una les possibilitats)

(No llegiu)

Sí No NS NC/No pertinent

Potencia productes de comerç just..01..... 02 ..... 98 ..... 99  
 Potencia productes de  
 segona mà o reutilitzables .....01..... 02 ..... 98 ..... 99  
 Potencia productes  
 menys envasats.....01..... 02 ..... 98 ..... 99  
 Pren mesures per reduir la distribució de  
 bosses de plàstic entre els clients..01..... 02 ..... 98 ..... 99  
 Pren mesures per estalviar energia  
 (llum, aire condicionat...),.....01..... 02 ..... 98 ..... 99  
 Pren mesures per reduir i  
 separar residus.....01..... 02 ..... 98 ..... 99  
 Col·labora en el camí  
 escolar del barri..... 01 ..... 02 ..... 98 ..... 99  
 Forma part d'una xarxa de comerços de  
 consum col·laboratiu (compartir  
 proveïdors, distribuïdors, gestió...) ..... 01 ..... 02 ..... 98 ..... 99

DADES DE L'ESTABLIMENT

29. (Mostreu targeta 2) QUIN ÉS EL RÈGIM JURÍDIC DEL SEU NEGOCI? (Només una resposta)

Societat limitada (SL)..... 01  
 Societat anònima (SA) ..... 02  
 Societat civil particular (SCP), autònom ..... 03  
 Cooperativa ..... 04  
 (No mostreu) Altres ..... 95 (Anoteu)  
 (No mostreu) No ho sap..... 98  
 (No mostreu) No contesta..... 99

30. EL SEU NEGOCI ÉS UNA FRANQUÍCIA? (Només una resposta)

DEFINICIÓ: Una companyia matriu 'franquiciadora', que té el dret de nom o de marca registrada, ven el dret de fer negocis en condicions específiques a una petita companyia o individu 'franquiciat'.

Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 (No llegiu) No ho sap ..... 98 (Aneu P34)  
 (No llegiu) No contesta ..... 99

31. EM PODRIA DIR QUINA? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu la seva denominació.

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

33. DES DE QUIN ANY EL SEU NEGOCI ÉS UNA FRANQUÍCIA? (Espontània. Només una resposta) PREGUNTA ANUL·LADA

CONTROL: Incloeu control amb P28.

Any |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_| (No llegiu) No ho sap.... 9998  
 (No llegiu) No contesta . 9999

34. EL SEU ESTABLIMENT ESTÀ ASSOCIAT VOLUNTÀRIAMENT A ALGUN OPERADOR (CENTRAL DE COMPRES I SERVEIS) PER OBTENIR PRODUCTES O SERVEIS A UN PREU MÉS COMPETITIU? (Només una resposta)

Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 (No llegiu) No ho sap ..... 98 (Aneu P39)  
 (No llegiu) No contesta ..... 99

35. NOMBRE DE CENTRAL DE COMPRES: (Només una resposta)

Una ..... 01  
 Dues ..... 02  
 Tres..... 03  
 Més de tres ..... 04 (Anoteu)

36. EM PODRIA DIR QUINA O QUINES? (Espontània. Multiresposta)

ACLARIMENT: Anoteu la seva denominació.

38. DES DE QUIN ANY EL SEU NEGOCI TÉ UNA CENTRAL DE COMPRES? (Espontània. Només una resposta) PREGUNTA ANUL·LADA

CONTROL: Incloeu control amb P28

Any |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_| (No llegiu) No ho sap.... 9998  
 (No llegiu) No contesta . 9999

39. AQUEST ESTABLIMENT ESTÀ ASSOCIAT (gremis, associacions de veïns, associacions de comerciants, eix comercial)? (Només una resposta)

Sí ..... 01  
 No ..... 02 (Aneu P42)  
 (No llegiu) No ho sap ..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99



40. EM PODRIA DIR DE QUINA ASSOCIACIÓ O ASSOCIACIONS ES TRACTA? (Espontània. **Multiresposta**) **NO S'ACCEPTA CAMBRA DE COMERÇ.**  
**ACLARIMENT: Anoteu el nom de l'entitat o entitats.**  
 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|
41. I EM PODRIA DIR ALGUNA ACTUACIÓ QUE HAGI FET AQUESTA/ES ASSOCIACIÓ/NS PEL COMERÇ? ALGUNA MÉS? (ESPONTÀNIA, NO SUGGERIU.  
**ANOTEU LA RESPOSTA AMB EL MÀXIM DE DETALL. MÀXIM DUES RESPOSTES**)  
 Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
 Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

## LOCAL DE L'ESTABLIMENT

42. SITUACIÓ DE L'ESTABLIMENT (No pregunteu, anoteu directament)  
**CONTROL: Incloeu control amb Q1 i Q2**  
 Botiga aïllada al carrer..... 01  
 Botiga en centre comercial/Galeria comercial..... 02  
 Mercat municipal ..... 03 (Aneu P45)
43. QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE TOTAL DE L'ESTABLIMENT (EN METRES QUADRATS)?  
 \_\_\_\_\_|\_\_||\_\_||\_\_||\_\_| m2  
 No en té ..... 9997  
 No ho sap..... 9998  
 No contesta..... 9999
44. QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE DE SALA DE VENDES (EN METRES QUADRATS)?  
**CONTROL: La superfície de la sala de vendes no pot ser major a la total.**  
 \_\_\_\_\_|\_\_||\_\_||\_\_||\_\_| m2  
 No en té ..... 9997  
 No ho sap..... 9998  
 No contesta..... 9999
45. QUIN ÉS EL RÈGIM DE TINENÇA DEL LOCAL (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)  
 Lloguer..... 01  
 (Aneu P46)  
 Propietat..... 02  
 Concessió Ajuntament ..... 03 (Aneu P47)  
 (No llegiu) Altres ..... 95 (Anoteu)  
 (No llegiu) No ho sap ..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99
46. EM PODRIA DIR QUÈ PAGA DE LLOGUER AL MES PER AQUEST ESTABLIMENT? (Espontània. **Només una resposta**)  
 Lloguer mensual \_\_\_\_\_|\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_| €  
 No ho sap..... 9998  
 No contesta..... 9999
47. QUIN SISTEMA DE VENDA UTILITZEN: ASSISTIDA, LLIURE SERVEI O LLIURE SERVEI ASSISTIT? (Només una resposta)  
 Assistida..... 01  
 Lliure servei..... 02  
 Lliure servei assistit ..... 03  
 (No llegiu) No ho sap ..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99

## SERVEIS DE L'ESTABLIMENT

48. EL SEU ESTABLIMENT DISPOSA DELS SEGÜENTS SERVEIS? (Llegiu una a una les possibilitats) (No llegiu)  

	Sí	No	NS	NC
Pagament amb targetes.....	01	02	98	99
Pagament amb mòbil.....	01	02	98	99
Comandes per telèfon.....	01	02	98	99
Lliurament a domicili.....	01	02	98	99
49. (Si tenen 'lliurament a domicili'. Si P48\_4=01) PER AL SERVEI A DOMICILI, ÉS NECESSARI REALITZAR UNA COMPRA AMB UN MÍNIM DE DESPESA?  
 (Només una resposta)  
 Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 (No llegiu) No ho sap ..... 98 (Aneu P51)  
 (No llegiu) No contesta ..... 99
50. EM PODRIA DIR QUIN ÉS AQUEST MÍNIM DE DESPESA?  
 \_\_\_\_\_|\_\_||\_\_||\_\_||\_\_| €  
 No ho sap.....998  
 No contesta.....999
51. (Si tenen pagament amb targetes. Si P48\_1=01) QUIN PERCENTATGE SOBRE EL TOTAL DE COBRAMENT VA REPRESENTAR EL PAGAMENT AMB TARGETES EL DARRER MES?  
 \_\_\_\_\_|\_\_||\_\_||\_\_||\_\_| %  
 No ho sap..... 998  
 No contesta..... 999
52. LA GESTIÓ ÉS INFORMATITZADA? (Només una resposta)  
 Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 (No llegiu) No ho sap ..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99
53. EL SEU ESTABLIMENT DISPOSA DE PÀGINA WEB? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)  
 Sí ..... 01

No .....	02
No s'ha pogut accedir / en construcció .....	03
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

**(Aneu P57)**

54. QUIN ÉS L'ANY D'IMPLANTACIÓ DE LA PÀGINA WEB? (Espontània. **Només una resposta**) **PREGUNTA ANUL-LADA**  
**CONTROL: Incloeu control amb P30 i P33. La pàgina web no pot ser anterior a l'obertura, tret que l'establiment sigui una franquícia.**

Any |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_| No ho sap.....9998  
 No contesta...9999

55. LA PÀGINA WEB DEL SEU ESTABLIMENT ÉS...? (Llegiu una a una les possibilitats)  
**(No llegiu)**

	Sí	No	NS	NC
Informativa .....	01	02	98	99
Compra i venda a altres empreses (on line).....	01	02	98	99
Venda a particulars (on line) .....	01	02	98	99

56. QUINA ÉS L'ADREÇA DEL WEB DEL SEU ESTABLIMENT? (no s'accepta adreça de facebook, bloc...)  
**ACLARIMENT: Copieu l'adreça exacta del web.**

57. EL SEU ESTABLIMENT DISPOSA DE FACEBOOK? I TWITTER? I INSTAGRAM? I BLOC? (Llegiu una a una les possibilitats)

	Sí	No	NS	NC
Facebook .....	01	02	98	99
Twitter .....	01	02	98	99
Instagram .....	01	02	98	99
Bloc.....	01	02	98	99
Altres xarxes <b>(Anoteu quina/es)</b> .....	01	02	98	99

## PERSONAL

58. EN QUINES LLENGÜES SOLEN PARLAR ELS CLIENTS? I EN QUINES LLENGÜES ELS TREBALLADORS/ES DE L'ESTABLIMENT ATENEN ALS CLIENTS? (Espontània. **Multiresposta**)

	58_1 Parlen els clients	58_2 Atenen als clients
Català .....	01	01
Castellà .....	02	02
Anglès .....	03	03
Francès .....	04	04
Àrab .....	05	05
Urdú .....	06	06
Xinès .....	07	07
Altres .....	95	95
No ho sap .....	98	98
No contesta .....	99	99

**(Anoteu)**

59. QUIN ÉS EL NOMBRE DE PERSONES QUE TREBALLEN EN AQUEST ESTABLIMENT?

|\_\_||\_\_||\_\_| persones No ho sap.....998  
 No contesta .....999

60. CÀRREC: VOSTÈ ABANS M'HA DIT QUE ERA <feu aparèixer el càrrec que marca F1>. ÉS CORRECTE?

Propietari/a (és correcte) ..... 01  
 Encarregat/da/Responsables (és correcte)..... 02

**Control: En cas de què no sigui correcte tornar a F1 I RECTIFICAR.**

**NOMBRE TOTAL DE PERSONES QUE TREBALLEN A L'ESTABLIMENT:**

Propietaris/es |\_\_||\_\_|  
 Encarregats/des, Responsables |\_\_||\_\_|  
 Empleats/des |\_\_||\_\_|  
**(No llegiu)** No sap |\_\_||\_\_|  
**Total** |\_\_||\_\_|

DELS PROPIETARIS I ENCARREGATS **QUE TREBALLEN** EN AQUEST ESTABLIMENT, EM PODRIA DIR EL SEU CÀRREC, SI SÓN HOMES O DONES, L'EDAT, ELS NIVELL D'ESTUDIS, ETC.

**Atenció: Es començarà primer pel propietari entrevistat (si és el cas), seguiran els altres propietaris (si n'hi ha), després l'encarregat/da o responsable entrevistat (si és el cas) seguiran els altres encarregats/deso responsables (si n'hi ha). Després els empleats/des de forma agrupada fins a un total de 10 persones (sumant propietaris/es, encarregats/des, responsables i empleats/des).**

**Control: ANOTAR màxim 10 persones (propietaris/es, encarregats/des, responsables i empleats/des).**

	P1	P2	P3	P4	P5	...	P10
Propietari .....	01	01	01	01	01	...	01
Encarregat .....	02	02	02	02	02	...	02
<b>(No llegiu)</b> No contesta	99	99	99	99	99	...	99

61. PROPIETARIS I ENCARREGATS: GÈNERE (**Només una resposta per columna**)

	P1	P2	.....	P10
Home .....	01	01	.....	01
Dona .....	02	02	.....	02
<b>(No llegiu)</b> No contesta	x	99	.....	99

62. PROPIETARIS I ENCARREGATS: EDAT (Només una resposta per columna)

	P1	P2	P10
De 16 a 24 anys	01	01	01
De 25 a 34 anys	02	02	02
De 35 a 44 anys	03	03	03
De 45 a 54 anys	04	04	04
De 55 a 64 anys	05	05	05
De 65 anys i més	06	06	06
(No llegiu) No ho sap	x	98	98
(No llegiu) No contesta	99	99	99

63. PROPIETARIS I ENCARREGATS: NIVELL D'ESTUDIS ACABATS (Només una resposta per columna)

	P1	P2	P10
Obligatori	01	01	01
Secundaris	02	02	02
Universitaris	03	03	03
(No llegiu) No ho sap	98	98	98
(No llegiu) No contesta	99	99	99

64. PROPIETARIS I ENCARREGATS: TREBALLA A TEMPS COMPLET (Només una resposta per columna)

	P1	P2	P10
Temps complet	01	01	01
Temps parcial	02	02	02
Propietaris que no treballen a l'establiment	03	x	
(No llegiu) No contesta	99	99	99

65. PROPIETARIS I ENCARREGATS: HA FET CURSOS DE FORMACIÓ ELS ÚLTIMS DOS ANYS (Només una resposta per columna)

	P1	P2	P10
Sí	01	01	01
No	02	02	02
(No llegiu) No ho sap	98	98	98
(No llegiu) No contesta	99	99	99

66. PROPIETARIS I ENCARREGATS: RESPECTE AL CATALÀ... CONTROL: Cal que cada una de les tres qüestions tinguin la seva resposta.

Si escriu en català, l'entén i el parla. Si parla el català també l'entén. Si no entén el català, ni el parla ni l'escriu.

	P1	P2	P10
No l'entén	01	01	01
L'entén	02	02	02
(No llegiu) No ho sap	98	98	98
(No llegiu) No contesta	99	99	99
No el parla	01	01	01
El parla	02	02	02
(No llegiu) No ho sap	98	98	98
(No llegiu) No contesta	99	99	99
No l'escriu	01	01	01
L'escriu	02	02	02
(No llegiu) No ho sap	98	98	98
(No llegiu) No contesta	99	99	99

67. PROPIETARIS I ENCARREGATS: QUINA NACIONALITAT TÉ? (Espontània. Només una resposta per columna)

Anoteu el país a 'altres'. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.

(Quan es pregunta pel propietari): ABANS M'HA DIT QUE VOSTÈ ÉS EL PROPIETARI I LA SEVA NACIONALITAT ÉS <feu aparèixer la nacionalitat que marca F2 o F3>. ÉS CORRECTE?

(Control: En el cas que fos incorrecte torneu a F2 o F3 i RECTIFICAR)

	P1	P2	P10
Espanyola	724	724	724
Altres	_ _	_ _	_ _

(Anoteu)

NOMBRE D'EMPLEATS QUE TREBALLEN A L'ESTABLIMENT:

Control: El nombre d'empleats a tenir en compte és 10 menys els propietaris/es, encarregats/des o responsables.

Nombre d'empleats/des a tenir en compte |\_|\_|\_|

68. EMPLEATS: GÈNERE: (Només una resposta per columna)

Homes	_ _
Dones	_ _
(No llegiu) No sap	_ _
Total	_ _

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats)

69. EMPLEATS: EDAT (Només una resposta per columna)

De 16 a 24 anys	_ _
De 25 a 34 anys	_ _
De 35 a 44 anys	_ _
De 45 a 54 anys	_ _
De 55 a 64 anys	_ _
De 65 anys i més	_ _
(No llegiu) No sap	_ _
Total	_ _

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats)

## 70. EMPLEATS: NIVELL D'ESTUDIS ACABATS

Obligatoris      |\_\_||\_\_|  
 Secundaris      |\_\_||\_\_|  
 Universitaris   |\_\_||\_\_|  
 (No llegiu) No sap |\_\_||\_\_|  
 Total            |\_\_||\_\_|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats)

## 71. EMPLEATS: TREBALLA A TEMPS COMPLET

Temps complet   |\_\_||\_\_|  
 Temps parcial    |\_\_||\_\_|  
 (No llegiu) No sap |\_\_||\_\_|  
 Total            |\_\_||\_\_|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats)

## 72. EMPLEATS: HA FET CURSOS DE FORMACIÓ

Sí, ha fet formació |\_\_||\_\_|  
 No ha fet formació |\_\_||\_\_|  
 (No llegiu) No sap |\_\_||\_\_|  
 Total            |\_\_||\_\_|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats)

## 73. EMPLEATS: RESPECTE AL CATALÀ...

L'entén            |\_\_||\_\_|  
 No l'entén        |\_\_||\_\_|  
 (No llegiu) No sap |\_\_||\_\_|  
 Total            |\_\_||\_\_|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats)

El parla            |\_\_||\_\_|  
 No el parla        |\_\_||\_\_|  
 (No llegiu) No sap |\_\_||\_\_|  
 Total            |\_\_||\_\_|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats)

## 74. EMPLEATS: NACIONALITAT

Espanyola        |\_\_||\_\_|  
 Altres EU        |\_\_||\_\_|  
 Altres nacionalitats |\_\_||\_\_|  
 (No llegiu) No sap |\_\_||\_\_|  
 Total            |\_\_||\_\_|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats)

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA:.....

ADREÇA (carrer, via, passeig...):.....NÚM..... TELÈFON:.....

ACTIVITAT PRINCIPAL DE L'ESTABLIMENT: .....

Variable GEO\_X - Geocodi longitud |\_\_||\_\_|

Variable GEO\_Y - Geocodi latitud |\_\_||\_\_|

**MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.**

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA:      HORA    |\_\_||\_\_| MINUT    |\_\_||\_\_|

**QÜESTIONS A OBSERVAR**

## O3. GRAONS PER ENTRAR A L'ESTABLIMENT: (Només una resposta)

No hi ha graons ..... 1  
 Graó de menys de 12 cm. (baix) ..... 2  
 Graó de 12 a 20 cm. (mitjà) ..... 3  
 Graó de més de 20 cm. (alt)..... 4  
 Hi ha més d'un graó, escala..... 5

## O4. PORTES PER ENTRAR A L'ESTABLIMENT: (Només una resposta)

Portes (obertura) amb una amplada igual  
 o inferior a 70 cm. .... 1  
 Portes (obertura) amb una amplada  
 superior a 70 cm..... 2

**OBSERVACIONS**