

## DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A L'ACTUACIÓ D'OFICI EMMARCADA EN EL PROGRAMA DE VISITES ALS BARRIS CORRESPONENT A L'ESQUERRA DE L'EIXAMPLE

### Justificació de l'actuació

La síndica de greuges de Barcelona desenvolupa el Programa de visites als barris de la ciutat de Barcelona amb la finalitat de conèixer de primera mà la realitat dels barris en allò que afecta l'ocupació i el manteniment de l'espai públic, els equipaments públics, el trànsit i l'accessibilitat, per tal de contextualitzar així les queixes rebudes que tenen a veure amb l'estat i l'ús de l'espai públic i que afecten directament la qualitat de vida dels seus i les seves habitants.

La missió encomanada pel Consell Municipal a la síndica de greuges de Barcelona és la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de la ciutat i, per extensió, que l'actuació municipal s'ajusti a les normes de bon govern comunament acceptades. Amb aquesta finalitat, la síndica de greuges pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal, especialment pel que fa als continguts de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

El conjunt de la ciutat i els diferents barris que la formen són l'espai col·lectiu que pertany a tota la ciutadania, on transcorre la vida quotidiana i on en gran mesura es desenvolupen les relacions socials, comercials i de lleure. Les autoritats municipals, com a responsables del disseny i l'organització de la ciutat, han de poder garantir la qualitat de l'espai públic de manera que es faciliti l'equilibri, l'harmonia i la cohesió del conjunt social.

En el marc del Programa de visites als barris, la síndica havia informat la Regidoria del Districte de l'Eixample de les visites realitzades als barris de Fort Pienc, Sagrada Família i Sant Antoni, l'any 2013.

Per preparar i fer aquestes visites ens posem en contacte amb entitats del barri i especialment amb les respectives associacions de veïns i veïnes.

En aquesta visita s'han tingut en compte les característiques del barri de l'Esquerra de l'Eixample, caracteritzat per la seva ubicació central a la ciutat, per comptar amb algunes de les principals vies rodades de la ciutat, un disseny urbà originat a partir del Pla Cerdà i una important vida social, així com una diversificada activitat econòmica.

### Relat de la visita

La visita de la síndica de greuges al barri de l'Esquerra de l'Eixample es realitza el dia 25 de setembre de 2018, al matí.

El punt de trobada és la seu de l'Associació de Veïns i Veïnes Esquerra de l'Eixample,

La visita es desenvolupa al voltant del local de l'Associació de Veïns i Veïnes de l'Esquerra de l'Eixample. Es tracta d'un espai municipal del qual poden fer ús a partir d'un conveni, i on també desenvolupen la seva activitat les entitats l'Eix Comercial Nou Eixample i l'Associació Culturals Ballets de Catalunya.

S'exposa que un dels principals problemes del barri és l'elevat percentatge de **gent gran** que hi ha, motiu pel qual bona part de l'organització d'activitats de l'Associació de Veïns i Veïnes de l'Esquerra de l'Eixample s'orienta a organitzar tallers per a gent gran.

Manifesten la seva preocupació per la insatisfacció que recullen de veïns i veïnes del barri en relació amb l'atenció rebuda per part dels **serveis socials** municipals, perquè no es senten adequadament acollits quan s'hi dirigeixen per exposar les seves dificultats i cercar les solucions que puguin correspondre. La percepció general és que els reben amb poca paciència i empatia, malgrat comptar amb bons professionals.

Aborden la problemàtica de l'encariment de l'**habitatge**, que encara que són coneixedors que és un fet que afecta tota la ciutat, és viscut amb profunda inquietud atès que no permet instal·lar-s'hi a les noves generacions nascudes al barri, cosa que canvia la configuració dels seus i les seves habitants i per tant la seva idiosincràsia. Els que hi romanen veuen com el seu entorn es modifica ràpidament, és va perdent la proximitat i la malla veïnal esdevé progressivament menys densa.

Estan a l'expectativa dels canvis que puguin produir-se al barri amb l'oportunitat de la recuperació de l'espai de **La Model** per al barri i la ciutat. Com a entitat han fet les seves aportacions en el procés participatiu que l'Ajuntament ha engegat al respecte, i han exposat que la seva voluntat és que es dediqui prioritàriament a espais verds, dels quals el Districte està mancat, i equipaments escolars per a diferents franges d'edat.

En relació amb la **seguretat al barri**, i malgrat que darrerament han entrat en dues ocasions a robar a la seu de l'entitat, la sensació general no és d'insatisfacció, sinó de confortabilitat i de bona convivència. La percepció en matèria de neteja de l'espai públic és similar i no els arriba cap malestar sobre aquesta matèria.

Un tema pel qual mostren molta insatisfacció, i en el qual s'afegeixen algunes persones de pas en el decurs de la visita, és la retirada del l'antic **bus 41**, el qual era molt utilitzat pels veïns i veïnes del barri pels seus recorreguts més habituals (de salut –CUAP Manso– i de compres –Mercat de Sant Antoni). Les opcions existents actualment obliguen a fer canvis de bus per seguir el trajecte que abans feien en un mateix bus. Consideren que els nous dissenys de rutes estan pensats perquè hi hagi més velocitat, però no per facilitar la vida de les persones grans, que tenen dificultats de mobilitat i que representen, com es deia anteriorment, un col·lectiu molt nombrós al barri. Estan recollint signatures per aconseguir un servei com el que havien gaudit amb el bus 41.

Pel que fa a les relacions que manté l'entitat amb el **Districte de l'Eixample**, malgrat que manifesten que són cordials, s'han vist afectades pels canvis en la Regidoria que s'han produït durant aquest mandat. Les relacions les mantenen bàsicament amb els tècnics municipals, però aquests estan molt ocupats atès que actualment la vida associativa del barri és molt rica.

Una qüestió que preocupa molt a l'entitat és la gran activitat en matèria de **prostitució** present al barri, tant pel que suposa d'explotació sexual de les dones, com per les molèsties que generen al veïnat. També pel fet que els serveis es promocionen al voltant de centres d'ensenyament.

**La contaminació ambiental i l'acústica**, que encara que tampoc es tracta d'un problema exclusiu del barri, amoïna molt als seus veïns i veïnes.

#### **Com a aspectes positius es destaquen:**

- La bona valoració que es fa de la seguretat i la convivència al barri. La recuperació de l'edifici de l'antic mercat per a usos culturals i associatius del barri.

- L'eficàcia dels serveis de neteja.

### **Consideració final**

Un cop feta la visita, tenint en compte els aspectes observats i els comentaris realitzats per l'Associació de Veïns i Veïnes Esquerra de l'Eixample, la síndica destaca com a aspectes a millorar per part del Districte de l'Eixample, els següents:

- La necessitat de recollir la inquietud al barri pels problemes de mobilitat en transport públic que poden afectar especialment la gent gran del barri, per tal que es puguin implementar les actuacions adients.
- L'abordatge de les diferents problemàtiques generades per l'activitat de la prostitució.

D'aquestes consideracions s'informa a la Regidoria del Districte de l'Eixample, per tal que siguin tingudes en consideració a l'hora de definir l'acció de govern i millorar la situació del barri en els aspectes comentats. Aquest fet serà posat en coneixement de l'entitat veïnal que ha acompanyat la síndica en la visita.

De la present actuació d'ofici, se'n donarà compte al Consell Plenari en l'informe anual complementari.

Barcelona, 10 d'octubre de 2018