

NUMQ

ENTREV

RECON; REDATA; REHI

Entrevista |__||__||__||__||

Entrevistador |__||__||

Re-contacte Sí.....1

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL-LABORO AMB ..., EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA ENTRE ELS CIUTADANS/ES DE BARCELONA PERQUÈ DONIN LA SEVA OPINIÓ SOBRE DIFERENTS TEMES RELACIONATS AMB LA CIUTAT. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. LES INFORMACIONS QUE US DEMANEM SÓN PER A L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ OFICIAL. L'ADMINISTRACIÓ O EL PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ QUE UTILITZIN AQUESTA INFORMACIÓ ESTAN OBLIGATS PER LLEI A GARANTIR-VOS L'ANONIMAT I EL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR DE CAP MANERA LES RESPOSTES INDIVIDUALS I A NO UTILITZAR-LES PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ OFICIAL. TENIU DRET A NO RESPONDRE LES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

L'informo que aquesta entrevista serà gravada i podrà ser escoltada per un supervisor per a garantir que s'està realitzant d'acord amb les instruccions rebudes. Un cop fets aquests controls de qualitat, es borrarà.

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (per defecte / indiferent) 1 **(Utilitzeu qüestionari català)**
Castellà 2 **(Utilitzeu qüestionari castellà)**

A2. DIA |__||__|| MES |__||__||

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:

HORA |__||__|| MINUT |__||__||

A5. CONTACTACIÓ DE L'ENTREVISTAT: **(NOMÉS UNA RESPOSTA)**

AL DOMICILI..... 01
DINS L'EDIFICI, ESCALA.....02

FILTRES

F1. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR QUANT TEMPS FA QUE VIU A BARCELONA? I AL SEU BARRI, QUANT FA QUE HI VIU? **(Llegiu possibilitats. Només una resposta per pregunta)**

CONTROL: Si sempre ha viscut a Barcelona (F1A=06), confirmeu que ha nascut a Barcelona, és a dir, que els seus pares hi vivien quan va néixer. No pot portar vivint al barri més temps que a la ciutat.

A.Barcelona B.Barri

Menys de 6 mesos.....01 **(Fi entrev.)**...01
Més de 6 mesos i fins 2 anys0202
Més de 2 anys i fins 5 anys.....0303
Més de 5 anys i fins 10 anys0404
Més de 10 anys0505
Sempre ha viscut a la ciutat/barri0606
(No llegiu) No ho sap98 **(Fi entrev.)**...98
(No llegiu) No contesta99 **(Fi entrev.)**...99

F2. VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI? I ESTÀ EMPADRONAT/ADA EN AQUESTA ADREÇA? **(Només una resposta per pregunta)**

Viu Empadronat/ada

Sí0101
No02 **(Fi entrev.)**... 02
(No llegiu) No ho sap98 **(Fi entrev.)**...98
(No llegiu) No contesta99 **(Fi entrev.)**...99

QUOTES

Q1. DISTRICTE MUNICIPAL **(No pregunteu, anoteu directament)**

Ciutat Vella..... 01
Eixample 02
Sants-Montjuïc..... 03
Les Corts..... 04
Sarrià-Sant Gervasi 05
Gràcia 06
Horta-Guinardó..... 07
Nou Barris 08
Sant Andreu..... 09
Sant Martí..... 10

Q2. BARRI **(No pregunteu, anoteu directament)**

(Mostreu llistat d'1 a 73) |__||__||

Q3.. SEXE **(No pregunteu, anoteu directament)**

Home 1
Dona 2

Q4. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? |__||__||__|| anys

CONTROL: Codifiqueu automàticament

Menys de 16 anys..... 00 **(Fi entrevista)**
De 16 a 24 anys..... 01
De 25 a 34 anys..... 02
De 35 a 44 anys..... 03
De 45 a 54 anys..... 04
De 55 a 64 anys..... 05
De 65 anys i més 06
No contesta 99 **(Fi entrevista)**

Q5. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Espontània. **Només una resposta**)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.

Espanyola 724
Altres |__||__||__|

Q6. (Si Q5=724) SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Sí, sempre ha tingut nacionalitat espanyola 01
No, abans tenia una altra nacionalitat 02
(No llegiu) No contesta 99

Q7. (Si Q6=02) I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS? (Espontània. **Només una resposta**)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són UE – resta.

..... |__||__||__|

Q8. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.

CONTROL: Feu aparèixer <edat de l'entrevistat/ada>. Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.

Treballa per compte propi (empresari, autònom)..... 01
Treballa per compte d'altri (assalarat/ada) 02
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)..... 03
Aturat/ada / busca feina 04
Tasques de la llar (no remunerades) 05
Estudiant 06
(No llegiu) No contesta 99

NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS, INVERSIONS I ESPAI VIAL

1_1 EM PODRIA DIR SI VOSTÈ ESTÀ MOLT SATISFET, BASTANT SATISFET, NO GAIRE SATISFET O GENS SATISFET DE COM FUNCIONA LA CIUTAT DE BARCELONA? (**Només una resposta**)

Molt satisfet 01
Bastant satisfet 02
(No llegiu) Regular 03
No gaire satisfet 04
Gens satisfet 05
(No llegiu) No ho sap 98
(No llegiu) No contesta 99

1_2 QUIN DIRIA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS LA CIUTAT DE BARCELONA? I EL SEU BARRI? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. **Només una resposta per pregunta**)

Barcelona |__||__||__||__|
Barri |__||__||__||__|

LLEGIU: ARA PARLAREM DE DIFERENTS ASPECTES DE LA CIUTAT DE BARCELONA I DESPRÉS HO FAREM DEL SEU BARRI.

1_3 CENTRANT-NOS EN LA CIUTAT DE BARCELONA, COM VALORA CADASCUN DELS SEGÜENTS ASPECTES, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10 LA MÉS ALTA? (Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
Qualitat de l'aire	__ __	98	99
Nivell de soroll	__ __	98	99
Arbrat viari.....	__ __	98	99
Parcs i jardins.....	__ __	98	99
Platges	__ __	98	99
Possibilitat de contacte amb la natura ...	__ __	98	99
Neteja dels carrers i places	__ __	98	99
Neteja de parcs i jardins	__ __	98	99
Neteja de platges.....	__ __	98	99
Col·laboració dels ciutadans/es per mantenir neta la ciutat	__ __	98	99
Espai urbà (comprèn l'ordenació de l'espai, els edificis i el medi ambient) .	__ __	98	99
Adaptació dels carrers i places per a persones de mobilitat reduïda	__ __	98	99
Manteniment i neteja de la ciutat en general.....	__ __	98	99
Qualitat ambiental de la ciutat en general.....	__ __	98	99

1_4 SEGONS LA SEVA OPINIÓ, EL MANTENIMENT I LA NETEJA DE LA CIUTAT DE BARCELONA HA MILLORAT O HA EMPITJORAT EN L'ÚLTIM ANY? **(Només una resposta)**

Ha millorat 01
(No llegiu) Està més o menys igual 02
Ha empitjorat 03
(No llegiu) No ho sap 98
(No llegiu) No contesta 99

1_5A QUIN CREU QUE ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT A MILLORAR PEL QUE FA AL **MANTENIMENT I NETEJA** DE LA CIUTAT? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. **Només una resposta**)

_____ |__||__|

1_5B QUIN CREU QUE ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT A MILLORAR PEL QUE FA A **L'ESPAL URBÀ** DE LA CIUTAT (que comprèn l'ordenació de l'espai, els edificis i el medi ambient)? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. **Només una resposta**)

_____ |__||__|

1_6 ARA PARLAREM DEL SEU BARRI EN RELACIÓ AMB ALTRES BARRIS. VOSTÈ CONSIDERA QUE EL SEU ESTÀ MÉS NET, MÉS BRUT O MÉS O MENYS IGUAL QUE LA MAJORIA? **(Només una resposta)**

Més net 01
Més brut 02
Més o menys igual que la majoria 03
(No llegiu) No ho sap 98
(No llegiu) No contesta 99

1_7 PENSANT NOMÉS EN EL SEU BARRI, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10 LA MÉS ALTA, QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ PER CADASCUN DELS SEGÜENTS ASPECTES? **(Llegiu un a un els aspectes)**

	0-10	NS	NC
Qualitat de l'aire	__ __	98.....	99
Nivell de soroll	__ __	98.....	99
Olors	__ __	98.....	99
Arbrat viari.....	__ __	98.....	99
Parcs i jardins.....	__ __	98.....	99
Conservació del mobiliari urbà	__ __	98.....	99
Enllumenat públic	__ __	98.....	99
Pavimentació del carrer	__ __	98.....	99
Qualitat de les voreres.....	__ __	98.....	99
Funcionament clavegueram	__ __	98.....	99
Neteja dels carrers i places.....	__ __	98.....	99
Neteja de parcs i jardins	__ __	98.....	99
Neteja de cartells, enganxines i pintades a les parets	__ __	98.....	99
Neteja de caques de gossos	__ __	98.....	99
Recollida selectiva d'escombraries.....	__ __	98.....	99
Recollida de mobles i trastos vells	__ __	98.....	99
Punts Verds, deixalleries.....	__ __	98.....	99
Col·laboració dels ciutadans/es per mantenir net el barri	__ __	98.....	99
Manteniment i neteja del barri en general	__ __	98.....	99
Qualitat ambiental del seu barri.....	__ __	98.....	99

1_8 QUIN CREU QUE ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT A MILLORAR PEL QUE FA AL **MANTENIMENT I NETEJA** DEL SEU BARRI? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. **Només una resposta**)

_____ |__||__|

1_9 VOSTÈ SE SENT MOLT SATISFET, BASTANT SATISFET, NO GAIRE SATISFET O GENS SATISFET AMB ELS SERVEIS MUNICIPALS DE MANTENIMENT I NETEJA DE BARCELONA? **(Només una resposta)**

Molt satisfet 01
Bastant satisfet..... 02
(No llegiu) Regular 03
No gaire satisfet 04
Gens satisfet 05
(No llegiu) No ho sap 98
(No llegiu) No contesta 99

- 1_10 EN L'ÚLTIM ANY, VOSTÈ CREU QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA HA FET MOLT, BASTANT, POC O GENS PER MILLORAR EL MANTENIMENT I LA NETEJA DE LA CIUTAT? **(Només una resposta)**
- Molt 01
 Bastant 02
 (No llegiu) Regular 03
 Poc 04
 Gens 05
 (No llegiu) No ho sap 98
 (No llegiu) No contesta 99
- 1_11 **(Mostreu targeta 1)** PER AVANÇAR EN LA MILLORA DEL COMPORTAMENT DELS CIUTADANS/ES INCÍVICS/QUES RESPECTE AL MANTENIMENT I LA NETEJA DE LA CIUTAT, QUÈ CREU QUE HAURIA DE FER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA? **(Només una resposta)**
- Donar més informació 01
 Penalitzar les conductes incíviques 02
 Demanar col·laboració dels ciutadans/es 03
 Fer més campanyes de conscienciació 04
 Augmentar l'eficàcia dels serveis municipals 05
 Augmentar la vigilància 06
 (No mostreu) Altres 95 **(Anoteu)**
 (No mostreu) No ho sap 98
 (No mostreu) No contesta 99
- 1_12 ALGUNS ASPECTES ESPECÍFICS DE LA NETEJA (**excrements de gossos, pintades a les parets, papers al terra, contenidors desbordats ...**) VOSTÈ ELS ATRIBUEIX MÉS AVIAT A LA MANCA D'EFICÀCIA DELS SERVEIS DE NETEJA MUNICIPALS O MÉS AVIAT A LA MANCA DE CIVISME D'ALGUNS CIUTADANS/ES? **(Només una resposta)**
- Més aviat a la manca d'eficàcia dels serveis municipals de neteja i manteniment 01
 Més aviat a la manca de civisme dels ciutadans/es ... 02
 (No llegiu) Ambdues 03
 (No llegiu) No ho sap 98
 (No llegiu) No contesta 99

PARCS I JARDINS

- 2_1 L'ÚLTIM ANY HA ANAT A UN PARC O ESPAI VERD A LA CIUTAT DE BARCELONA? **(Només una resposta)**
- ACLARIMENT: Ha d'anar-hi expressament, no serveix si només hi passa per anar a un altre lloc.**
- Sí 01 **(Aneu a 2_2)**
 No 02 **(Aneu a 2_7)**
 (No llegiu) No ho sap 98 **(Aneu a 4_1)**
 (No llegiu) No contesta 99 **(Aneu a 4_1)**
- 2_2 **(Si P2_1=01)** I AMB QUINA FREQUÈNCIA HI ACOSTUMA A ANAR? **(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**
- Diària 01
 Setmanal 02
 Quinzenal 03
 Mensual 04
 Cada dos mesos 05
 Entre 1 i 5 cops l'any 06
 De tant en tant 07
 (No llegiu) No ho sap 98
 (No llegiu) No contesta 99
- 2_3 QUAN VA A UN PARC O ESPAI VERD, QUE HI ACOSTUMA FER? ALGUNA ALTRA COSA? **(Espontània, no suggeriu. Màxim dues respostes)**
- Resposta 1 _____ |__||__|
 Resposta 2 _____ |__||__|
- 2_4 EM PODRIA DIR A QUIN PARC O ESPAI VERD DE LA CIUTAT DE BARCELONA VA ANAR L'ÚLTIMA VEGADA? **(Només una resposta)**
- ACLARIMENT: Especifiqueu si és parc, espai verd o plaça i la seva adreça.**
- _____ |__||__|
- 2_5 QUINA OPINIÓ TÉ DE <nom del parc o espai verd dit a 2_4>: MOLT BONA, BONA, DOLENTA O MOLT DOLENTA? **(Només una resposta)**
- Molt bona 01
 Bona 02
 (No llegiu) Regular / normal 03
 Dolenta 04
 Molt dolenta 05
 (No llegiu) No ho sap 98
 (No llegiu) No contesta 99
- 2_6 QUÈ CONSIDERA QUE CALDRIA MILLORAR DE <nom del parc o espai verd dit a 2_4>? ALGUNA COSA MÉS? **(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)**
- Resposta 1 _____ |__||__|
 Resposta 2 _____ |__||__|
- (Aneu a 4_1)**
- 2_7 **(Només si P2_1=02)** I PER QUIN MOTIU VOSTÈ NO HA ANAT A UN PARC O ESPAI VERD L'ÚLTIM ANY? ALGUN ALTRE? **(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)**
- Resposta 1 _____ |__||__|
 Resposta 2 _____ |__||__|

4_1 SAP DE QUIN COLOR SÓN ELS CONTENIDORS/BÚSTIES (O DE LES TAPES) PER A PAPER/CARTRÓ? I ELS CONTENIDORS PER ENVASOS? I...? (Llegiu un a un els contenidors. **Només una resposta per pregunta**)

ACLARIMENT: No suggeriu el color.

	<u>Correcte</u>	<u>Incorrecte</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Paper i cartró (blau).....	01	02	98	99
Envasos (groc).....	01	02	98	99
Vidre (verd).....	01	02	98	99
Matèria orgànica (marró).....	01	02	98	99
De rebuig, la resta (gris).....	01	02	98	99

4_2 (Mostreu targeta 2) ARA, EN CONCRET, PARLAREM DE LA RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES. EM PODRIA DIR QUIN SISTEMA DE RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES TÉ AL SEU CARRER I FA SERVIR? (**Màxim dues respostes**)

A (contenidors).....	01	(Aneu a 4_3)
B (recollida pneumàtica).....	02	(Aneu a 4_4)

C (bosses).....	03	
(No mostreu) Altres.....	95	(Anoteu)
(No mostreu) No ho sap.....	98	
(No mostreu) No contesta.....	99	(Aneu a 4_5)

4_3 (Si 4_2=01) RESPECTE ALS CONTENIDORS D'ESCOMBRARIES, EM PODRIA VALORAR ELS SEGÜENTS ASPECTES EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 ESSENT 0 MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA? (Llegiu un a un els aspectes)

	<u>0-10</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Facilitat/comodatat d'ús.....	_ _	98	99
Freqüència de buidatge.....	_ _	98	99
Neteja interior i exterior.....	_ _	98	99
Estat de conservació.....	_ _	98	99
Distància des de casa als contenidors de rebuig i matèria orgànica (gris, marró) _ _	98	99	
Distància des de casa als contenidors de recollida selectiva (verd, blau, groc) .. _ _	98	99	

4_4 (Si 4_2=02) RESPECTE A LA RECOLLIDA PNEUMÀTICA D'ESCOMBRARIES, EM PODRIA VALORAR ELS SEGÜENTS ASPECTES EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA? (Llegiu un a un els aspectes)

	<u>0-10</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Facilitat/comodatat d'ús.....	_ _	98	99
Freqüència de buidatge.....	_ _	98	99
Distància des de casa.....	_ _	98	99

4_5 A CASA SEVA AMB QUINA FREQUÈNCIA SEPAREN EL PAPER/CARTRÓ: SEMPRE O QUASI SEMPRE, A VEGADES O MAI? I ELS ENVASOS, PLÀSTICS I LLAUNES?... (Llegiu un a un els aspectes. **Només una resposta per pregunta**)

	<u>Sempre</u>	<u>A vegades</u>	<u>Mai</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Paper i cartró.....	01	02	03	98	99
Envasos, plàstics i llaunes.....	01	02	03	98	99
Vidre.....	01	02	03	98	99
Matèria orgànica.....	01	02	03	98	99
Piles.....	01	02	03	98	99
Medicaments.....	01	02	03	98	99
Oli.....	01	02	03	98	99

(No llegiu)

4_6 EM PODRIA DIR QUI ACOSTUMA A SEPARAR LES ESCOMBRARIES A CASA SEVA? I QUI LES TREU DE CASA? (Llegiu possibilitats. **Màxim dues respostes per cada pregunta**)

	<u>Separa</u>	<u>Treu de casa</u>
Viu sol/a.....	01	01
Parella (home).....	02	02
Parella (dona).....	03	03
Avis/àvies.....	04	04
Fills/es menors de 16 anys.....	05	05
Fills/es de 16 anys i més anys.....	06	06
Conserge, personal de neteja.....	07	07
Indistintament.....	08	08
No separa cap tipus de residu.....	09	x
Altres respostes.....	95	95
(No llegiu) No ho sap.....	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99

(Anoteu)

4_7 QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ LA GENT PER SEPARAR LES ESCOMBRARIES? I LA SEGONA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |__||__|

Resposta 2 _____ |__||__|

CONTROL: No ompliu, codifiqueu a l'oficina posteriorment.

Mandra01
Manca de temps / incomoditat.....02
Falta hàbit i conscienciació ciutadana03
Manca d'espai a casa04
Els contenidors estan lluny05
Manca de contenidors.....06
Falta d'informació07
Sistema de recollida poc apropiat08
Altres.....95
Cap97
No ho sap.....98
No contesta99

4_8 I, HABITUALMENT, A QUINA HORA BAIXEN LES ESCOMBRARIES (REBUIG) A CASA SEVA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Al matí.....01
Al migdia02
A la tarda.....03
A la nit.....04
De matinada05
Indiferentment06
(No llegiu) No ho sap.....98
(No llegiu) No contesta99

4_9 AMB QUINA FREQUÈNCIA SOLEN TIRAR EL VIDRE? I EL PAPER I EL CARTRÓ? I ELS ENVASOS? I L'ORGÀNICA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta per pregunta)

	Vidre	Cartró	Envasos	Orgànic
Més d'1 cop al dia.....	01	01	01	01
Cada dia.....	02	02	02	02
De 2 a 6 cops setm.....	03	03	03	03
1 cop setmana.....	04	04	04	04
Menys freqüència.....	05	05	05	05
Mai.....	06	06	06	06
(No llegiu) No ho sap.....	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99

4_10 SI VOLGUÉS TIRAR RESIDUS ESPECIALS (electrodomèstics, esprais..., tret piles i medicaments) QUÈ FARIA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall)

_____ |__||__|

CONTROL: No ompliu, codifiqueu a l'oficina posteriorment.

Anar a un Punt Verd, Deixalleria01
Telèfon 010.....02
Telèfon 900 226 226 (gratuït)03
Deixar-ho al costat del contenidor04
Deixar-ho al carrer.....05
Ho demanaria a través de la web municipal06
Altres.....95
No ho sap.....98
No contesta99

4_11 PER DESFER-SE DELS MOBLES I TRASTOS VELLS, VOSTÈ QUÈ FARIA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Només una resposta)

_____ |__||__|

4_12 EL DARRER ANY, VOSTÈ HA UTILITZAT EL SERVEI DE DEIXALLERIA/PUNTS VERDS? (En cas afirmatiu) QUANTES VEGADES L'HA UTILITZAT?

Sí, ha utilitzat
Punt Verd/Deixalleria.....01 → Quantes vegades? |__||__|

No ha utilitzat02
(No llegiu) No ho sap.....98 (Aneu 4_15)
(No llegiu) No contesta99

4_13 (Mostreu targeta 3) QUIN TIPUS DE DEIXALLERIA/PUNT VERD VA FER SERVIR LA DARRERA VEGADA QUE HI VA ANAR? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Deixalleria/Punt Verd mòbil01
Deixalleria/Punt Verd de barri02
Deixalleria/Punt Verd de zona03 → (Confirmeu amb la targeta)
(No mostreu) No ho sap.....98
(No mostreu) No contesta.....99

4_14 RESPECTE A LES DEIXALLERIES/PUNTS VERDS, EM PODRIA VALORAR ELS SEGÜENTS ASPECTES EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA? (Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
Facilitat/comodat d'ús	_ _ _	98.....	99
Distància des de casa.....	_ _ _	98.....	99
Informació sobre el servei.....	_ _ _	98.....	99
Atenció a l'usuari	_ _ _	98.....	99

4_15 I PEL QUE FA A LES PAPERERES QUE HI HA ALS CARRERS DEL SEU BARRI, EM PODRIA VALORAR ELS SEGÜENTS ASPECTES EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA? (Llegiu un a un els aspectes)

	0-10	NS	NC
Facilitat/comodat d'ús	_ _ _	98.....	99
Estat de conservació	_ _ _	98.....	99
Neteja interior i exterior.....	_ _ _	98.....	99
Freqüència de buidatge	_ _ _	98.....	99
Quantitat de papereres	_ _ _	98.....	99

4_16 ARA PARLEM DELS RESIDUS O LES ESCOMBRARIES QUE ES GENEREN A CASA. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ LA GENT PER POSAR A LA PRÀCTICA ACCIONS PER REDUIR LA QUANTITAT DE RESIDUS DE CASA SEVA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Només una resposta)

..... |_|_|_|

4_16A QUINES ACTUACIONS AJUDARIEN A QUÈ LA GENT FES MÉS SEPARACIÓ DE LES DEIXALLES? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Multiresposta)

..... |_|_|_|

4_16B VOSTÈ DIRIA QUE LA INFORMACIÓ QUE REBEN ELS BARCELONINS/ES EN RELACIÓ AMB LES SEGÜENTS QÜESTIONS ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFACTÒRIA? (Llegiu una a una les qüestions. Només una resposta per pregunta)

	Molt	Bastant	Poc	Gens	NS	NC
Per què i com se separen les escombraries a casa	01	02	03	04	98..	99
Què es fa amb les escombraries un cop s'han dipositat als contenidors del carrer.....	01	02	03	04	98..	99

(No llegiu)

4_16C ESTARIA DISPOSAT/DA A FER COMPOSTATGE CASOLÀ O COMUNITARI AMB LES SEVES DEIXALLES ORGÀNIQUES I UTILITZAR EL COMPOST PER FERTILITZAR LES PLANTES DEL SEU PATI/BALCÓ/JARDÍ? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Sí, ja ho faig 01
Sí, estaria disposat/da a fer només compostatge casolà..... 02
Sí, estaria disposat/da a fer compostatge casolà i comunitari..... 03
No estaria disposat/da 04
No tinc balcó/pati/jardí 97
(No llegiu) No ho sap 98
(No llegiu) No contesta 99

4_17 PODRIA DIR-ME SI VOSTÈ O A CASA SEVA SEMPRE/GAIREBÉ SEMPRE, DE TANT EN TANT O MAI FAN EL SEGÜENT? (Llegiu un a un. **Només una resposta per pregunta**)

	<u>Sempre</u>	<u>De tant..</u>	<u>Mai</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>	<u>No</u> <u>corresp.</u>
Comprar productes en envasos familiars	01	02	03	98	99	100
Comprar aigua envasada	01	02	03	98	99	
Comprar gots, plats de paper o plàstic d'un sol ús	01	02	03	98	99	
Comprar, vendre o intercanviar productes de segona mà ...	01	02	03	98	99	
Escriure en fulls de paper pels dos costats	01	02	03	98	99	
Reutilitzar la roba vella per fer draps, portar-la al Punt Verd, donar-la	01	02	03	98	99	
Llençar menjar sobrer o fet malbé	01	02	03	98	99	
Llençar a l'aigüera productes contaminants (oli de fregir, dissolvents)...	01	02	03	98	99	
Fer reparar alguns productes espatllats (calçat, petits electrodomèstics...)	01	02	03	98	99	
Es mira la publicitat impresa que rep a la bústia	01	02	03	98	99	
Participar a fires o xarxes d'intercanvi de productes i serveis	01	02	03	98	99	
Beure aigua de l'aixeta	01	02	03	98	99	
Adquirir i/o usar roba de segona mà	01	02	03	98	99	

(No llegiu)

ANIMALS DOMÈSTICS (PRIMAVERA)

5_1 EM PODRIA DIR SI A CASA SEVA TÉ ALGUN DELS SEGÜENTS ANIMALS? (En cas afirmatiu) QUANTS EN TÉ? (Llegiu un a un els animals. **Només una resposta per pregunta**)

	<u>SÍ</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>	<u>Quants?</u>
Gos	01	02	98	99	
Gat	01	02	98	99	
Fura	01	02	98	99	
Ocell	01	02	98	99	
Hàmster	01	02	98	99	
Conill	01	02	98	99	
Tortuga	01	02	98	99	
Iguana	01	02	98	99	
Serp	01	02	98	99	
Peixos	01	02	98	99	
Altres (Anoteu)	01	02	98	99	

5_2 (Només si a P5_1 l'entrevistat diu que té gos/gossos, gat/gats, fura/fures) Vostè m'ha dit que té **CONTROL: Feu aparèixer <la quantitat de gossos, gats o fures que té l'entrevistat>**. Per a cadascun d'ells, em podria dir la seva procedència i els documents d'identificació: **CONTROL: En l'encapçalament feu aparèixer només <els gossos, gats o fures> que té l'entrevistat.**

	Gos 1	Gos 2	Gos 3	Gat 1	Gat 2	Gat 3	Fura1	Fura 2
Procedència								
Adquisició, compra	1	2	3	4	5	6	7	8
Adopció	1	2	3	4	5	6	7	8
Obsequi, regal	1	2	3	4	5	6	7	8
Naixement	1	2	3	4	5	6	7	8
Identificació								
Codi identificatiu								
(microxip)	1	2	3	4	5	6	7	8
Document sanitari	1	2	3	4	5	6	7	8
Inscripció al registre del Cens d'animals	1	2	3	4	5	6	7	8

5_3 (Només si a P5_2 l'entrevistat diu que el seu animal/s no està o estan inscrits al registre del Cens d'animals) Vostè sabia que és obligatori inscriure'ls en el Cens d'animals segons l'Ordenança municipal de Convivència, Defensa i protecció dels Animals a Barcelona?

- Sí, ja ho sabia 01
 No, no ho sabia 02
 (No llegiu) No contesta 99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

Z1. AMB QUANTES PERSONES VIU VOSTÈ A CASA (comptant-s'hi vostè)?

- Viu sol/a 01
 A casa viuen (comptant-s'hi vostè)|_|_|_|_| persones

SITPERSONAL

DADES DE L'ENTREVISTAT

Z2. LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS...? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si viu sol (Z1=01), no pot estar casat/ada / amb parella (amb la que conviu), confirmeu que és correcte. Si viu amb parella (Z13=2), no pot ser solter/a.

- Solter/a 01
 Casat/ada / amb parella (amb la que conviu) 02
 Separat/ada / divorciat/ada 03
 Vidu / vídua 04
 (No llegiu) No contesta 99

LLOCNAIX

Z3. I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ÉS...? (on vivien els seus pares quan va néixer) (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si ha nascut a Barcelona (Z3=01), confirmeu que ha viscut sempre a la ciutat (F1A<6) i viceversa.

- Barcelona ciutat 01
 Resta Catalunya 02
 Resta d'Espanya 03
 Estranger 04
 (No llegiu) No contesta 99

LLOCNAIX_PARES

Z4. I EL LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

- Tots dos a Catalunya 01
 Tots dos fora de Catalunya 02
 Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora 03
 (No llegiu) No contesta 99

LLENGUA_HAB; LLENGUA_HAB_TEXT

Z5. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània, no suggeriu. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si no dona resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

- Català 01
 Castellà 02
 Altres 95 (Anoteu)
 No contesta 99

CAT_ENTEN; CAT_PARLA; CAT_ESCRIU

Z6. RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ...

CONTROL: Si l'entrevista es fa en català, l'ha d'entendre i parlar. Si la seva llengua habitual és el català (Z5=1), l'ha d'entendre i parlar. Si el parla o l'escriu, l'ha d'entendre.

- | | Sí | No | NC |
|-----------|----|----|----|
| L'entén? | 01 | 02 | 99 |
| El parla? | 01 | 02 | 99 |
| L'escriu? | 01 | 02 | 99 |

Z7. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si l'edat de l'entrevistat Q4<20, no pot tenir acabats estudis universitaris.

No ha acabat els estudis obligatoris	01
Obligatoris (primària, EGB, ESO)	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls grau mitjà/superior)	04
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat).....	05
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

PROF_ACT_A

Z8. (Si treballa per compte propi, si Q8=01) VOSTÈ ABANS M'HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE PROPI. DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS/ES TÉ (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

No té treballadors/es (autònom)	01
D'1 a 3 treballadors/es	02
Més de 3 treballadors/es	03
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

PROF_ACT_B; PROF_ACT_B_TEXT

Z9. (Si treballa per compte d'altri, si Q8=02) VOSTÈ M'HA DIT ABANS QUE ARA TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONI ACTUAL? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall. Només una resposta)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis de l'entrevistat/da (Z7).

Directiu / gerent	01
Professional / tècnic / comandament intermedi	02
Epleat administratiu d'oficina, serveis, comercials	03
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	04
Treballador/obrer indústria i construcció	05
(No llegiu) No contesta	99

PROF_ABANS_A

Z10. (No treballa: Q8=03, 04, 05) ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA...? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Per compte propi (com empresari/a, autònom)	01
Per compte d'altri (com a assalariat/ada)	02
No ha treballat mai	03
(No llegiu) No contesta	99

Z11. (Si treballava per compte propi, si Z10=01) VOSTÈ M'HA DIT QUE TREBALLAVA PER COMPTE PROPI. DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS/ES TENIA (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

No tenia treballadors/es (autònom)	01
D'1 a 3 treballadors/es	02
Més de 3 treballadors/es	03
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

PROF_ABANS_C; PROF_ABANS_C_TEXT

Z12. (Abans treballava per compte d'altri: Z10=02) I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONI? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall. Només una resposta)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis de l'entrevistat/ada.

Directiu / gerent	01
Professional / tècnic / comandament intermedi	02
Epleat administratiu d'oficina, serveis, comercials	03
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	04
Treballador/obrer indústria i construcció	05
No contesta	99

SI L'ENTREVISTAT/DA VIU SOL/A (Z1=01) ANEU A Z15

SOBRE ELS MEMBRES D'AQUEST DOMICILI (EXCEPTE ENTREVISTAT/DA).

Z13 VOSTÈ ABANS M'HA DIT QUE A CASA SEVA HI VIUEN <nombre de persones que hi viuen (Z1)>: EM PODRIA DIR QUINA RELACIÓ DE PARENTIU O DE CONVIVÈNCIA TÉ VOSTÈ AMB CADASCUNA D'AQUESTES PERSONES?

CONTROL: Feu aparèixer <sexe> i <edat de l'entrevistat/ada>.

Feu les preguntes de relació de parentiu de cada membre del domicili de l'entrevistat/da.

PARENTIU_P02; PARENTIU_P03...PARENTIU_P10

RELACIÓ DE PARENTIU:

	P2	P3	P4	P5	P6	...	P10
Parella.....	2	2	2	2	2	2	2
Pare / mare	3	3	3	3	3	3	3
Avi/a - Besavi/a	4	4	4	4	4	4	4
Fill/a	5	5	5	5	5	5	5
Nét/a	6	6	6	6	6	6	6
Germà/ana	7	7	7	7	7	7	7
Altres familiars.....	8	8	8	8	8	8	8
Amics / altres no familiars.....	9	9	9	9	9	9	9

PMI_DOMICILI

Z14. I QUI ÉS LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS AL DOMICILI?

CONTROL: Feu aparèixer tots els membres de la llar amb el seu parentiu (Z13) Inclou l'entrevistat/ada amb Q3, Q4 i Q8 i l'opció de fora del domicili.

Entrevistat/ada	P2	P3	P4	P5	P6	...	P10	NoDomicili
1.....	1	1	1	1	1	1	1	1

PMI_SOL

Z15 (Només si Z1=01, 99; la persona viu sola o no contesta amb qui viu, pregunteu per confirmar) ALESHORES ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A AQUEST DOMICILI? (Només una resposta)

ACLARIMENT: Si diu que no, confirmeu que és correcte, per exemple estudiants que els pares ho paguen tot.

Sí, l'entrevistat/da.....	1
No és l'entrevistat/da	2

SI LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR ÉS EL MATEIX ENTREVISTAT/ADA ANEU A Z30.

ESTUDIS

Z16. (Si el sustentador principal Z14=No és l'entrevistat/da o Z15=2) QUIN ÉS EL NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A AQUEST DOMICILI? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Control: feu aparèixer <relació de parentiu>

No ha acabat els estudis obligatoris	01
Obligatoris (primària, EGB, ESO)	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls grau mitjà/superior)	04
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat).....	05
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

NOENT_SITLABORAL

Z17. (Si el sustentador principal Z14=No és l'entrevistat/da o Z15=2) ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A AQUEST DOMICILI? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Control: feu aparèixer <relació de parentiu>

Treballa per compte propi (empresari, autònom).....	01
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	02
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral).....	03
Aturat/ada / busca feina	04
Tasques de la llar (no remunerades)	05
Estudiant	06
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

NOENT_PROF_ACT_A

Z18. (Si el sustentador principal treballa per compte propi Z17=01) DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS/ES TÉ: (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

No té treballadors/es (autònom).....	01
D'1 a 3 treballadors/es	02
Més de 3 treballadors/es.....	03
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

(Aneu a Z30)

NOENT_PROF_ACT_B; NOENT_PROF_ACT_B_TEXT

Z19. (Si el sustentador principal treballa per compte d'altri Z17=02) I QUINA ÉS LA PROFESSIÓ ACTUAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A AQUEST DOMICILI? (Espontània, no llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis de la persona que aporta més ingressos a la llar.

Directiu / gerent 01
Professional / tècnic / comandament intermedi 02
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials 03
Treballadors de restauració, comerç,
serveis personals, seguretat 04
Treballador/obrer indústria, construcció 05
No contesta 99

(Aneu a Z30)

NOENT_PROF_ABANS_A

Z20. (Si el sustentador principal no treballa: Z17=03;04;05) ANTERIORMENT, LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS AL DOMICILI, HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Per compte propi (com empresari, autònom) 01
Per compte d'altri (com a assalariat/ada) 02
No ha treballat mai 03
(No llegiu) No ho sap 98
(No llegiu) No contesta 99

NOENT_PROF_ACT_A

Z21. (Si el sustentador principal treballava per compte propi Z20=01) DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS/ES TENIA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

No tenia treballadors/es (autònom) 01
D'1 a 3 treballadors/es 02
Més de 3 treballadors/es 03
(No llegiu) No ho sap 98
(No llegiu) No contesta 99

(Aneu a Z30)

NOENT_PROF_ABANS_C; NOENT_PROF_ABANS_C_TEXT

Z22. (El sustentador principal treballava per compte d'altri: Z20=02) I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIÓ? (Espontània, no llegiu possibilitats. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall. Només una resposta)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis de la persona que aporta més ingressos al domicili.

Directiu / gerent 01
Professional / tècnic / comandament intermedi 02
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials 03
Treballadors de restauració, comerç,
serveis personals, seguretat 04
Treballador/obrer indústria, construcció 06
No ho sap 98
No contesta 99

(PER A TOTHOM)

Z30. VOSTÈ ABANS M'HA DIT QUE A CASA SEVA HI VIUEN <nombre de persones que hi viuen (z1)>: EM PODRIA DIR QUANTES D'AQUESTES PERSONES DORMEN EN HABITACIONS QUE DONEN AL CARRER? I QUANTES D'AQUESTES PERSONES DORMEN EN HABITACIONS QUE DONEN A L'INTERIOR DE L'EDIFICI O AL PATI DE LLUMS?

Dormen en habitacions que donen al carrer|_|_|_|_| persones

Dormen en habitacions que donen a l'interior

de l'edifici o pati de llums|_|_|_|_| persones

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____ TELÈFON _____

(només per verificar l'entrevista)

TIPUS DE VIA: _____ NOM DEL CARRER: _____ NÚM. ESCALA - PIS _____ PORTA _____

Variable GEO_X - Geocodi longitud...|_|_|_|_|

Variable GEO_Y - Geocodi latitud.....|_|_|_|_|

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |_|_|_|_| MINUT |_|_|_|_|

PUNT_ENQ_DOM

A6. REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: (Només una resposta)

Totalment al domicili 01
Parcialment fora del domicili 02
Totalment fora del domicili 03