

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A L'ACTUACIÓ D'OFICI EMMARCADA EN EL PROGRAMA DE VISITES ALS BARRIS CORRESPONENT A LA PROSPERITAT

Justificació de l'actuació

La missió encomanada pel Consell Municipal a la síndica de greuges de Barcelona és la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de la ciutat i per extensió, que l'actuació municipal s'ajusti a les normes de bon govern comunament acceptades. Amb aquesta finalitat la síndica de greuges pot supervisar l'activitat de l'administració municipal.

El conjunt de la ciutat i els diferents barris que la conformen són l'espai col·lectiu que pertany a tota la ciutadania, on transcorre la vida quotidiana i on en gran mesura es desenvolupen les relacions socials, comercials i de lleure. Les autoritats municipals, en tant que responsables del disseny i organització de la ciutat, han de poder garantir la qualitat de l'espai públic de manera que es faciliti l'equilibri, l'harmonia i la cohesió del conjunt social.

La síndica de greuges rep queixes que tenen a veure amb la qualitat i l'ús de l'espai públic i que afecten directament a la qualitat de vida.

Amb la finalitat de conèixer de primera mà quina és la realitat dels nostres barris en allò que afecta a l'ocupació i manteniment de l'espai públic, equipaments públics, trànsit i accessibilitat, desenvolupo un programa de visites als barris de Barcelona.

Per preparar i fer aquestes visites ens hem posat en contacte amb entitats de barri i especialment amb les respectives associacions de veïns.

En aquesta visita s'han tingut en compte les característiques de La Prosperitat, un barri essencialment residencial i configurat a partir del creixement urbanístic de mitjans del s.XX amb l'arribada de corrents migratòries a la ciutat, delimitat per quatre grans eixos viaris i amb una llarga tradició de lluita veïnal i dinamisme i organització social.

Relat de la visita

La visita de la síndica de greuges de Barcelona al barri de La Prosperitat es realitza el dia 9 d'abril de 2019 a la tarda.

El punt de trobada és a la seu de l'Associació de Veïnes i Veïns de Prosperitat, al carrer Baltasar Gracian, 24-26, amb el president de l'entitat, la vocalia de sanitat, i altres membres de la Junta. Per part de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, hi assisteixen la síndica, senyora Maria Assumpció Vilà, el responsable de comunicació, i una assessora.

En primer lloc es porta a terme la visita al territori i posteriorment es desenvolupa una reunió amb els representants de l'entitat, a la que s'afegeixen altres representants veïnals, en la que s'amplien les qüestions exposades en la visita.

La visita s'inicia al **carrer Pablo Iglesias**, que pot considerar-se el centre del barri i que especialment en època d'estiu genera queixes pels sorolls dels vetlladors dels locals que hi ha. A l'entorn hi ha el Casal de Gent Gran, el Centre de Serveis Socials – Guineueta-Verdum-Prosperitat i també la parròquia de Santa Engràcia.

Mostren **l'hort comunitari del carrer Joaquim Valls**, "*Date una huerta*", ubicat en uns terrenys ocupats i propietat d'una entitat bancària. Destaquen la variada funció social de l'espai, tant per part dels que ho cultiven, com per l'obtenció i ús dels productes de l'horta, les visites que reben dels centres escolars, el seu funcionament com a punt de trobada, etc. Preocupa el futur que pugui tenir l'espai, atès que ja hi ha hagut intents de desnonament. Informen que des del Districte de Nou Barris s'està intentant arribar a un acord amb la propietat i esperen que les gestions realitzades permetin la continuïtat de l'ús d'aquest espai.

En matèria **d'equipaments** pendents al barri, un dels temes que preocupen més és la necessitat de la construcció d'un nou **Casal de Joves**, ja que actualment es desenvolupa l'activitat en una estructura provisional (d'uns sis anys aprox. de durada) amb barracons, el que limita molt les activitats que fan els joves al barri, molt actius i generadors d'iniciatives. El darrer impediment ha estat una càrrega del solar on està previst construir-lo, amb una altra administració. Consideren que no s'ha fet un treball ben acurat per no haver detectat abans aquest problema i haver-lo solventat i que ara convé avançar en les gestions, per tal que es pugui començar a construir. També preocupa el futur de l'**Antiga Plàstica Flor**, un espai on s'haurien d'ubicar la Biblioteca i altres equipaments. La **piscina** del barri també és una antiga reivindicació veïnal que va veient com es succeeixen els diferents mandants municipals sense que es tradueixi en una realitat. Els compromisos dels equips de govern, o l'expressió de la voluntat de la ciutadania, no aconsegueixen que s'iniciïn les obres dels esmentats equipaments.

Expliquen que s'ha fet un Pla d'Equipaments del Districte, en el qual es treballa amb la Coordinadora d'Associacions de Veïnes i Veïns i Entitats de Nou Barris. Temen que davant la perspectiva de noves eleccions municipals, calgui començar de nou les gestions i les reivindicacions per aquestes equipaments, llargament demanats pel veïnat.

En l'experiència de l'Associació de Veïnes i Veïns de Prosperitat, expressen que han pogut constatar que l'Ajuntament de Barcelona, disposa de diferents serveis, àrees i departaments que funcionen com a compartiments estancs i entre els quals es necessari que hi hagi una major coordinació i permeabilitat, per tal que la gestió municipal i per tant el servei a la ciutadania, sigui més eficaç.

Mostren el **Casal de Barri de Prosperitat**, un equipament molt utilitzat pel veïnat i on s'hi desenvolupen moltes i variades activitats, i on es creen nous grups per a fomentar interessos diversos. Està prevista una renovació del Casal, que ha de permetre disposar de més espai, així com de fer possible que minvi el soroll interior i millorar la qualitat de les activitats que s'hi desenvolupen. Des del Casal també es dinamitza l'entorn més immediat, i per exemple, es va promoure la creació del "*Prospe Beach*", una iniciativa que es va repetint cada estiu i que és molt ben valorada pel veïnat.

També es treballa en un Pla de Mobilitat en la dimensió de Districte. En aquest s'ha pogut evidenciar que a Prosperitat hi ha un excedent d'entre 2000 i 3000 cotxes ateses les places disponibles d'estacionament i pàrquings i els cotxes que consta que hi ha al barri.

Pel que fa als **serveis socials** municipals, exposen que la tasca que s'hi realitza actualment és molt burocràtica i consideren que seria beneficiós pel barri que es poguessin implicar en un treball més comunitari. Opinen que la direcció dels CSS és la que determina que es treballi des d'una orientació comunitària o no, i que haurien d'estar més oberts a la vida del barri. Com a entitat s'han marcat l'objectiu, en el proper mandat municipal, d'activar el treball comunitari al barri. En general, pensen que hi ha una manca de política proactiva i no hi ha interès pel treball en xarxa,

probablement perquè no interessa que la ciutadania s'organitzi i prengui un rol més actiu.

Tenen coneixement que hi ha veïns atesos al CSS que tenen problemes amb la Renda Garantida de Ciutadania i malgrat que saben que aquesta és una prestació gestionada per la Generalitat de Catalunya, creuen que l'Ajuntament hauria de promoure la millora en la gestió de la mateixa.

L'entitat "*Lola no estàs sola*", que utilitza un espai del local de l'Associació de Veïnes i Veïns de Prosperitat realitza prospeccions al barri per tal d'intentar localitzar i oferir el seu suport a les dones que s'han quedat sense llar. Malgrat que el sensellarisme no es una realitat tant present com en altres barris més centrals de la ciutat, existeix també a Prosperitat i preocupa per la situació de severa desprotecció en la que veuen abocades les dones en aquesta situació. Relaten que fins al darrer trimestre del 2018 a les dones se'ls garantia l'allotjament per part dels serveis socials municipals, però que actualment se'ls garanteix una única nit i després poden quedar desprotegides. Han pogut constatar que la coordinació entre el CSS i el SIS es insuficient, a través del coneixement de casos concrets. Manifesten també el seu malestar per la situació de persones o famílies que viuen en habitacions de relloguer i en infrahabitatges.

Continuen exposant que als CSS municipals si no es compleixen uns paràmetres no s'aconsegueix ajuda. En paral·lel reconeixen que els CSS estan sobrepassats per la realitat i no disposen de gaires recursos. Creuen que entitats com Caritas està més propera a la ciutadania i té més capacitat per donar suport a situacions excepcionals o urgents que el CSS, per la seva excessiva formalitat.

Pel que fa a l'**Oficina de l'Habitatge**, mostren el seu reconeixement per la tasca realitzada per la SIPHO (Servei d'intervenció i mediació en situacions de pèrdua i/o ocupació d'habitatge), alhora que mostren la seva preocupació pels terminis amb els que s'estan assignant els pisos d'emergència i que actualment, demoren més d'un any. En general, consideren que l'oficina treballa bé, però davant el problema de manca d'habitatges, té unes possibilitats molt limitades.

Assenyalen la manca de places en **residències de gent Gran** i el fet que hi hagin poques places que siguin municipals. Plantegen que donada la manca de places geriàtriques que afecta a població de la ciutat, l'Ajuntament de Barcelona hauria d'intervenir, be sigui per garantir la qualitat de les existents, bé per promoure la creació de places municipals.

En matèria de **sorolls, neteja, manteniment i seguretat**, consideren que no hi ha especials problemes al barri.

Pel que fa a l'**espai públic**, destaquen els problemes que es produeixen per l'ús de les bicicletes, les quals no circulen sempre d'acord amb la normativa, i també l'ús de patins i altres ginys. Malgrat tot, creuen que el principal problema de l'espai públic és l'excessiva presència de vehicles privats, que hauria de reduir-se i en paral·lel seguir ampliant els carrils bici amb els que compta el barri, alguns dels quals acaben abruptament i sense connexió. També comenten la manca de civisme d'alguns conductors de gossos que no recullen els seus excrements.

Com a aspectes positius es destaquen:

- El dinamisme social i l'activitat del veïnat i entitats de Prosperitat.
- El reconeixement de la tasca desenvolupada pel Casal de Joves i el Casal de Barri.

- El bon estat de neteja i manteniment de l'espai públic.

Consideració final

Un cop feta la visita, tenint en compte els aspectes observats i els comentaris realitzats per l'Associació de Veïnes i Veïns de Prosperitat, la síndica destaca com a aspectes a millorar per part del Districte de Nou Barris, els següents:

- La millora en les coordinacions de serveis i àrees municipals.
- La necessitat de realitzar un esforç addicional per poder avançar en l'inici de les obres dels equipaments previstos al barri.
- El trasllat a l'IMSS de les inquietuds del veïnat en l'àmbit social i comunitari i posterior seguiment i coordinació, si escau.

D'aquestes consideracions s'informarà a la regidora del Districte De Nou Barris, per tal que siguin tingudes en consideració a l'hora de definir l'acció de govern i millorar la situació del barri en els aspectes comentats.

De la present actuació d'ofici es donarà compte al Consell Plenari en l'informe anual reglamentari.

Barcelona, 24 d'abril de 2019