



---

**Aquest local defensa les relacions  
sexuals lliures i consentides,  
i disposa d'un protocol d'actuació  
per respondre a les agressions sexuals.**

---

Si us plau, aprèn què cal fer en cada cas.

Ajuntament de  
**Barcelona**



# PROTOCOL DE DETECCIÓ

## En cas d'agressió sexual, violació o abús sexual greu:

Avisa la persona responsable de l'atenció de la sala.

## En cas d'abús sexual lleu en situació de vulnerabilitat química:

**A** Si algú s'apropa amb intencions sexuals a una persona que ha consumit massa alcohol o drogues, i insisteix a establir-hi contacte:

- 1 Acosta't a la persona afectada.
- 2 Si no té una falta molt greu de consciència, actua com ho faries en un cas d'assetjament sexual.
- 3 Si té una falta greu de consciència, avisa la persona responsable de l'atenció de la sala.

**B** Si veus una persona que ha consumit massa alcohol o drogues, busca els seus amics i amigues i assegura't que no es queda sola ni marxa sola de la sala.

## En cas d'assetjament sexual:

**A** Detectat pel personal de la sala, o del qual han informat usuaris de la sala o amistats de l'assetjat o assetjada:

- 1 Pregunta a la persona assetjada si està còmoda a la sala.
- 2 Si està incòmoda per l'actitud insistent o assetjadora d'una altra persona:
  - Dona el primer avís al presumpte assetjador.
  - Ofereix, si cal, a la persona assetjada el que s'indica a les instruccions d'atenció.

**B** Del qual ha informat l'assetjat o assetjada:

- Dona el primer avís al presumpte assetjador.
- Ofereix, si cal, a la persona assetjada el que s'indica a les instruccions d'atenció.

# PROTOCOL D'ATENCIÓ

## En cas d'agressió sexual, violació o abús sexual greu:

### Atenció a la persona agredida

**A** Atén la víctima com més aviat millor, parla amb ella i assegura't que no corre cap perill immediat.

**B** Avisa la persona responsable d'atenció de la sala i acompanya la persona agredida a l'espai habilitat per a aquests casos.

**C** Si la persona responsable troba que l'agredit o agredida està en condicions perquè se l'informi:

- 1 Demana a la persona agredida si té alguna amistat a la sala, perquè l'acompanyi durant el suport.
- 2 Demana-li si vol sol·licitar l'assistència dels serveis mèdics d'urgència o bé dels Mossos d'Esquadra (digues-li que fer-ho no implica la denúncia, sinó només una atenció professional).
- 3 En cas que requereixi assistència sanitària urgent, truca al 112 per sol·licitar serveis mèdics d'urgència. Si és necessari o si la víctima ho vol, aquests serveis s'encarregaran de transportar-la a l'Hospital Clínic de Barcelona.
- 4 Si no vol els serveis d'urgència ni els Mossos a la sala, explica-li que té l'opció de rebre suport emocional i mèdic, i que si ho prefereix pots facilitar-li un taxi per anar al centre mèdic de referència de la ciutat (l'Hospital Clínic).

5 Si no vol els serveis socials d'urgència ni els Mossos, pregunta-li si vol fer una denúncia per la via penal i entrega-li el tríptic informatiu en qualsevol cas.

6 Si decideix denunciar-ho, però rebutja els serveis mèdics d'urgència i els Mossos, assegura't que no marxa sola i aconsella-li que vagi a fer la denúncia amb algú de confiança. Si ho vol, facilita-li un taxi (truca a la companyia vinculada al protocol amb el codi de trucada específic) i intenta que hi pugui amb algun amic o amiga.

7 Transmet-li que la prioritat és el respecte als seus temps i les seves necessitats. Explica-li que al tríptic informatiu que se li ha donat trobarà un enllaç per informar-se de tots els serveis d'atenció i recuperació de l'Ajuntament, on pot recórrer en cas que necessiti assessorament o acompanyament emocional i psicològic.

**D** Si la persona responsable troba que l'agredit o agredida no està en condicions que se l'informi:

– Truca al 112 per sol·licitar serveis mèdics d'urgència.

### Actuació davant l'agressor

**A** L'agressor podrà ser detingut per qualsevol ciutadà o membre de l'equip del local sempre que se'l trobi *in fraganti* o a punt de cometre el delicte d'agressió, abús sexual o violació. El vigilant de seguretat té l'obligació de detenir l'agressor, però també pot detenir un sospitós per posar-lo immediatament a disposició dels Mossos.

**B** Si no es troba l'agressor *in fraganti* o a punt de cometre el delicte, però l'agredit o agredida pot facilitar una descripció seva molt clara, busca'l pel local i posa'l a disposició dels Mossos.

**C** Recorda que durant l'atenció, la prioritat és l'atenció a la víctima i no la persecució del delicte.

## En cas d'abús sexual lleu en situació de vulnerabilitat química:

### Atenció a l'agredit o agredida

**A** Busca i avisa els seus amics o amigues.

**B** Avisa la persona responsable de l'atenció de la sala, que li oferirà retirar-se a un espai on ser atès o atesa i recuperar-se.

**C** Ofereix-li, si cal, una beguda sense alcohol.

**D** Si has trobat els seus amics la teva actuació acaba aquí. Si no els has trobat o aquests no se'n fan càrrec, deixa que es quedi a l'espai reservat fins que es recuperi.

**E** Si és necessari i la persona agredida ho vol, acompanya-la a sol·licitar un taxi o ofereix-li fer una trucada perquè algú de confiança vingui a recollir-la.

### Actuació davant l'agressor

Actua igual que en cas d'assetjament sexual (apartat següent).

## En cas d'assetjament sexual:

És preferible que qui atengui la víctima sigui la persona responsable de l'atenció de la sala, però tot el personal format i coneixedor del protocol també ho pot fer.

### Atenció a la persona assetjada

**A** Pregunta-li si està sola. Si és així i vol rebre ajut, acompanya-la a buscar els seus amics.

**B** Si els seus amics ja no es troben a la sala o no els localitza, i vol marxar del local, ofereix-li la possibilitat de fer una trucada telefònica i de demanar un taxi (prioritza la companyia adherida a la campanya).

**C** Si es troba afectada pel consum d'alcohol o altres drogues, ofereix-li gratuïtament una beguda sense alcohol i la disposició d'un lloc específic on poder estar tranquil·lament i recuperar-se.

## Actuació davant l'assetjador

**A** Avisa'l que si persisteix en aquesta actitud serà expulsat del local.

**B** Vigila'l, i si detectes persistència o reps una nova denúncia d'assetjament vers ell, expulsa'l del local i evita que hi torni durant el que quedí de nit.

**C** L'expulsió del local la duran a terme els responsables de la vigilància o del control d'accessos o la persona responsable del local. Si s'hi nega, es pot requerir la presència dels Mossos.

**D** Un cop fora del local, intenta que l'assetjador no exerceixi més violència o amenaces als entorns immediats del local, en especial vers les persones que l'han denunciat.

**C** Si se encuentra afectada por el consumo de alcohol u otras drogas, ofrécele gratuitamente una bebida sin alcohol y la disposición de un sitio específico donde poder estar tranquilamente y recuperarse.

## Actuación ante el acosador

**A** Avísalo de que si persiste en esa actitud será expulsado del local.

**B** Vigíalo y, si detectas persistencia o recibes una nueva denuncia de acoso que lo involucre a él, expúlsalo del local y evita que vuelva durante lo que quede de noche.

**C** La expulsión del local la llevarán a cabo los responsables de la vigilancia o del control de accesos o la persona responsable del local. Si se niega, se puede requerir la presencia de los Mossos.

**D** Una vez fuera del local, intenta que el acosador no ejerza más violencia o amenazas en los entornos inmediatos del local, en especial hacia las personas que lo han denunciado.

## En caso de abuso sexual leve en situación de vulnerabilidad química:

### Atención al agredido o agredida

- A** Busca y avisa a sus amigos o amigas.
- B** Avisa a la persona responsable de la atención de la sala, que le ofrecerá retirarse a un espacio donde pueda recibir atención y recuperarse.
- C** Ofrecele, si es necesario, una bebida sin alcohol.
- D** Si has encontrado a sus amigos, tu actuación ha terminado. Si no los has encontrado o se desentendían, deja que se quede en el espacio reservado hasta que se recupere.
- E** Si es necesario y la persona agredida lo desea, acompáñala a solicitar un taxi u ofrecele hacer una llamada para que alguien de confianza la recoja.

### Actuación ante el agresor

Actúa igual que en caso de acoso sexual (apartado siguiente).

## En caso de acoso sexual:

Es preferible que quien atiende a la víctima sea la persona responsable de la atención de la sala, pero todo el personal formado y conocedor del protocolo también puede hacerlo.

### Atención a la persona acosada

- A** Pregúntale si está sola. Si es así y quiere recibir ayuda, acompáñala a buscar a sus amigos.
- B** Si sus amigos ya no se encuentran en la sala o no los localizas y quiere irse del local, ofrecele la posibilidad de hacer una llamada telefónica y de pedir un taxi (prioriza a la compañía adherida a la campaña).

**5** Si rechaza la atención de los servicios sociales de urgencia o de los Mossos, pregúntale si quiere hacer una denuncia por la vía penal y entégale el triptico informativo en cualquier caso.

**6** Si decide denunciarlo, pero rechaza la atención de los servicios médicos de urgencia o de los Mossos, asegúrate de que no se marcha sola y aconsejale que vaya a hacer la denuncia con alguien de confianza. Si lo desea, facilítale un taxi (llama a la compañía vinculada al protocolo con el código de llamada específico) e intenta que suba al vehículo con algún amigo o amiga.

**7** Transmítele que la prioridad es el respeto a sus tiempos y sus necesidades. Expícale que en el triptico informativo que se le ha proporcionado encontrará un enlace para informarse de todos los servicios de atención y recuperación del Ayuntamiento, a los que puede recurrir en caso de que necesite asesoramiento o acompañamiento emocional y psicológico.

**D** Si la persona responsable comprobaba que el agredido o agredida no está en condiciones de que se le informe:

– Llama al 112 para solicitar servicios médicos de urgencia.

### Actuación ante el agresor

**A** El agresor podrá ser detenido por cualquier ciudadano o miembro del equipo del local siempre que se le sorprenda in fraganti o a punto de cometer el delito de agresión, abuso sexual o violación. El vigilante de seguridad tiene la obligación de detener al agresor, pero también puede detener a un sospechoso para ponerlo inmediatamente a disposición de los Mossos.

**B** Si no se sorprende al agresor in fraganti o a punto de cometer el delito, pero el agredido o agredida puede facilitar una descripción muy clara de este, búscalo por el local y ponlo a disposición de los Mossos.

**C** Recuerda que, durante la atención, la prioridad es la atención a la víctima y no la persecución del delito.

## PROTOCOLO DE DETECCIÓN

### En caso de agresión sexual, violación o abuso sexual grave:

Avisa a la persona responsable de la atención de la sala.

### En caso de abuso sexual leve en situación de vulnerabilidad química:

**A** Si alguien se acerca con intenciones sexuales a una persona que ha consumido demasiado alcohol o drogas e insiste en establecer contacto:

1 Acércate a la persona afectada.

2 Si no tiene una falta muy grave de conciencia, actúa como lo harías en un caso de acoso sexual.

3 Si tiene una falta grave de conciencia, avisa a la persona responsable de la atención de la sala.

**B** Si ves a una persona que ha consumido demasiado alcohol o drogas, busca a sus amigos y amigos y asegúrate de que no se queda sola ni se marcha sola de la sala.

### En caso de acoso sexual:

**A** Detectado por el personal de la sala, o del que han informado usuarios de la sala o amistades del acosado o acosada:

1 Pregunta a la persona acosada si está cómoda en la sala.

2 Si está incómoda por la actitud insistente o acosadora de otra persona:

– Da la primera advertencia al presunto acosador.  
– Ofrece a la persona acosada, si es necesario, lo que se indica en las instrucciones de atención.

## PROTOCOLO DE ATENCIÓN

### En caso de agresión sexual, violación o abuso sexual grave:

#### Atención a la persona agredida

**A** Atiende a la víctima lo antes posible, habla con ella y asegúrate de que no corre ningún peligro inmediato.

**B** Avisa a la persona responsable de atención de la sala y acompaña a la persona agredida al espacio habilitado para estos casos.

**C** Si la persona responsable comprueba que el agredido o agredida está en condiciones de que se le informe:

1 Pregunta a la persona agredida si tiene alguna gástrica en la sala para que la acompañe durante la atención.

2 Pregunta si quiere solicitar la asistencia de los servicios médicos de urgencia o bien de los Mossos d'Esquadra (dile que hacerlo no implica la denuncia, sino solo una atención profesional).

3 En caso de que requiera asistencia sanitaria urgente, llama al 112 para solicitar servicios médicos de urgencia. Si es necesario o si la víctima lo desea, estos se encargarán de trasladarla al Hospital Clínic de Barcelona.

4 Si no quiere a los servicios de urgencia ni a los Mossos en la sala, explícale que tiene la opción de recibir asistencia emocional y médica, y que, si lo prefirere, puedes facilitarle un taxi para que acuda al centro médico de referencia de la ciudad (el Hospital Clínic).

**B** Del que ha informado el acosado o acosada:

– Da la primera advertencia al presunto acosador.  
– Ofrece a la persona acosada, si es necesario, lo que se indica en las instrucciones de atención.



Por favor, aprende qué hay que hacer en cada caso.

---

Este local defiende las relaciones sexuales libres y consentidas y dispone de un protocolo de actuación para responder a las agresiones sexuales.

---

