



---

**Aquest local defensa les relacions  
sexuals lliures i consentides,  
i disposa d'un protocol d'actuació  
per respondre a les agressions sexuals.**

---

Si us plau, aprèn què cal fer en cada cas.

Ajuntament de  
**Barcelona**



# PROTOCOL DE DETECCIÓ

## En cas d'agressió sexual, violació o abús sexual greu:

Avisa la persona responsable de l'atenció de la sala.

## En cas d'abús sexual lleu en situació de vulnerabilitat química:

**A** Si algú s'apropa amb intencions sexuals a una persona que ha consumit massa alcohol o drogues, i insisteix a establir-hi contacte:

- 1 Acosta't a la persona afectada.
- 2 Si no té una falta molt greu de consciència, actua com ho faries en un cas d'assetjament sexual.
- 3 Si té una falta greu de consciència, avisa la persona responsable de l'atenció de la sala.

**B** Si veus una persona que ha consumit massa alcohol o drogues, busca els seus amics i amigues i assegura't que no es queda sola ni marxa sola de la sala.

## En cas d'assetjament sexual:

**A** Detectat pel personal de la sala, o del qual han informat usuaris de la sala o amistats de l'assetjat o assetjada:

- 1 Pregunta a la persona assetjada si està còmoda a la sala.
- 2 Si està incòmoda per l'actitud insistent o assetjadora d'una altra persona:
  - Dona el primer avís al presumpte assetjador.
  - Ofereix, si cal, a la persona assetjada el que s'indica a les instruccions d'atenció.

**B** Del qual ha informat l'assetjat o assetjada:

- Dona el primer avís al presumpte assetjador.
- Ofereix, si cal, a la persona assetjada el que s'indica a les instruccions d'atenció.

## PROTOCOL D'ATENCIÓ

### En cas d'agressió sexual, violació o abús sexual greu:

#### Atenció a la persona agredida

**A** Atén la víctima com més aviat millor, parla amb ella i assegura't que no corre cap perill immediat.

**B** Avisa la persona responsable d'atenció de la sala i acompanya la persona agredida a l'espai habilitat per a aquests casos.

**C** Si la persona responsable troba que l'agredit o agredida està en condicions perquè se l'informi:

1 Demana a la persona agredida si té alguna amistat a la sala, perquè l'acompanyi durant el suport.

2 Demana-li si vol sol·licitar l'assistència dels serveis mèdics d'urgència o bé dels Mossos d'Esquadra (digues-li que fer-ho no implica la denúncia, sinó només una atenció professional).

3 En cas que requereixi assistència sanitària urgent, truca al 112 per sol·licitar serveis mèdics d'urgència. Si és necessari o si la víctima ho vol, aquests serveis s'encarregaran de transportar-la a l'Hospital Clínic de Barcelona.

4 Si no vol els serveis d'urgència ni els Mossos a la sala, explica-li que té l'opció de rebre suport emocional i mèdic, i que si ho prefereix pots facilitar-li un taxi per anar al centre mèdic de referència de la ciutat (l'Hospital Clínic).

5 Si no vol els serveis socials d'urgència ni els Mossos, pregunta-li si vol fer una denúncia per la via penal i entrega-li el tríptic informatiu en qualsevol cas.

6 Si decideix denunciar-ho, però rebutja els serveis mèdics d'urgència i els Mossos, assegura't que no marxa sola i aconsella-li que vagi a fer la denúncia amb algú de confiança. Si ho vol, facilita-li un taxi (truca a la companyia vinculada al protocol amb el codi de trucada específic) i intenta que hi pugui amb algun amic o amiga.

7 Transmet-li que la prioritat és el respecte als seus temps i les seves necessitats. Explica-li que al tríptic informatiu que se li ha donat trobarà un enllaç per informar-se de tots els serveis d'atenció i recuperació de l'Ajuntament, on pot recórrer en cas que necessiti assessorament o acompanyament emocional i psicològic.

**D** Si la persona responsable troba que l'agredit o agredida no està en condicions que se l'informi:

– Truca al 112 per sol·licitar serveis mèdics d'urgència.

## **Actuació davant l'agressor**

**A** L'agressor podrà ser detingut per qualsevol ciutadà o membre de l'equip del local sempre que se'l trobi *in fraganti* o a punt de cometre el delicte d'agressió, abús sexual o violació. El vigilant de seguretat té l'obligació de detenir l'agressor, però també pot detenir un sospitós per posar-lo immediatament a disposició dels Mossos.

**B** Si no es troba l'agressor *in fraganti* o a punt de cometre el delicte, però l'agredit o agredida pot facilitar una descripció seva molt clara, busca'l pel local i posa'l a disposició dels Mossos.

**C** Recorda que durant l'atenció, la prioritat és l'atenció a la víctima i no la persecució del delicte.

## En cas d'abús sexual lleu en situació de vulnerabilitat química:

### Atenció a l'agredit o agredida

- A** Busca i avisa els seus amics o amigues.
- B** Avisa la persona responsable de l'atenció de la sala, que li oferirà retirar-se a un espai on ser atès o atesa i recuperar-se.
- C** Ofereix-li, si cal, una beguda sense alcohol.
- D** Si has trobat els seus amics la teva actuació acaba aquí. Si no els has trobat o aquests no se'n fan càrrec, deixa que es quedi a l'espai reservat fins que es recuperi.
- E** Si és necessari i la persona agredida ho vol, acompanya-la a sol·licitar un taxi o ofereix-li fer una trucada perquè algú de confiança vingui a recollir-la.

### Actuació davant l'agressor

Actua igual que en cas d'assetjament sexual (apartat següent).

## En cas d'assetjament sexual:

És preferible que qui atengui la víctima sigui la persona responsable de l'atenció de la sala, però tot el personal format i coneixedor del protocol també ho pot fer.

### Atenció a la persona assetjada

- A** Pregunta-li si està sola. Si és així i vol rebre ajut, acompanya-la a buscar els seus amics.
- B** Si els seus amics ja no es troben a la sala o no els localitzes, i vol marxar del local, ofereix-li la possibilitat de fer una trucada telefònica i de demanar un taxi (prioritza la companyia adherida a la campanya).

**C** Si es troba afectada pel consum d'alcohol o altres drogues, ofereix-li gratuïtament una beguda sense alcohol i la disposició d'un lloc específic on poder estar tranquil·lament i recuperar-se.

## **Actuació davant l'assetjador**

**A** Avisa'l que si persisteix en aquesta actitud serà expulsat del local.

**B** Vigila'l, i si detectes persistència o reps una nova denúncia d'assetjament vers ell, expulsa'l del local i evita que hi torni durant el que quedi de nit.

**C** L'expulsió del local la duran a terme els responsables de la vigilància o del control d'accessos o la persona responsable del local. Si s'hi nega, es pot requerir la presència dels Mossos.

**D** Un cop fora del local, intenta que l'assetjador no exerceixi més violència o amenaces als entorns immediats del local, en especial vers les persones que l'han denunciat.