



Ajuntament
de Barcelona

Enquesta Òmnibus Municipal

Encreuaments

Del 6 al 15 de maig de 2019

S A
CON

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió: r19012



**Ajuntament
de Barcelona**

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió R19012
ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

DEL 6 AL 15 DE MAIG DE 2019

Departament d'Estudis d'Opinió - Gabinet Tècnic de Programació
Oficina Municipal de Dades

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitjà sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



01

Fitxa Tècnica



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 16 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

1000 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) al carrer.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes municipals amb el sexe i amb l'edat dels ciutadans (l'edat es divideix en sis categories: de 16 a 24, de 25 a 34, de 35 a 44, de 45 a 54, de 55 a 64 i de 65 anys i

més). S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats. A més, s'han establert quotes marginals per a persones en situació d'atur i estrangers.

AFIXACIÓ

Proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

PONDERACIÓ

No és procedent.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 3,2$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 6 al 15 de maig de 2019

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

Gesop S.L.



02

Exemple de lectura dels encreuaments



EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

Base

Descripció dels enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta.

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/des.

Espontània versus Suggestida

Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

Multiresposta versus Només una resposta

Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.

En les preguntes multirespostes els enquestats/ades poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dona 140,9%.

Altament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/ades a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

Variàbles seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

P47.- DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET HABITUALMENT?

(BASE; ES CONNECTEN A INTERNET)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE	
		Home	Dona
TOTAL	(1210)	(635)	(575)
A CASA SEVA	91,7	92,0	91,3
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	3,6	2,8	4,4
A LA FEINA	30,8	30,8	30,8
A L'ESCOLA / UNIVERSITAT	5,2	6,8	3,5
A LA BIBLIOTECA O EQUIPAMENT PÚBLIC	3,7	3,5	4,0
LOCUTORI / CIBERCAFÈ	4,5	5,0	4,0
ESPAIS PÚBLICS (CARRER, PLATJA, PARC...)	1,4	1,3	1,5

(Recompte)

Nombre d'enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta. En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/ades que es connecten a Internet als que se'ls pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

% Columna

Definició de la informació continguda en la taula. Nombre d'enquestats/ades que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/ades als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92,0%.



03

Encreuaments: Sexe i Edat

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

MÈTODE DE REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
PRESENCIAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
CATALÀ	37,4	36,0	38,6	33,7	22,3	26,7	39,8	50,4	48,2
CASTELLÀ	62,6	64,0	61,4	66,3	77,7	73,3	60,2	49,6	51,8

A6. DURADA DE L'ENTREVISTA

(Recompte)	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
Mitjana	0:08:58	0:09:06	0:08:51	0:08:02	0:08:54	0:08:50	0:08:46	0:08:50	0:09:40
Des.Est.	0:02:36	0:02:47	0:02:24	0:02:31	0:02:18	0:02:33	0:02:35	0:02:20	0:02:50

F2. VOSTÈ RESIDEIX HABITUALMENT A BARCELONA (HI VIU HABITUALMENT)?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
SÍ	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Q1. SEXE

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
HOME	46,7	100,0	,0	50,5	49,4	50,3	48,8	45,3	40,1
DONA	53,3	,0	100,0	49,5	50,6	49,7	51,2	54,7	59,9

Q2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
DE 16 A 24 ANYS	9,5	10,3	8,8	100,0	,0	,0	,0	,0	,0
DE 25 A 34 ANYS	16,6	17,6	15,8	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
DE 35 A 44 ANYS	18,7	20,1	17,4	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
DE 45 A 54 ANYS	16,6	17,3	15,9	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
DE 55 A 64 ANYS	13,9	13,5	14,3	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
DE 65 ANYS I MÉS	24,7	21,2	27,8	,0	,0	,0	,0	,0	100,0

(Recompte)	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
Mitjana	48,9	47,5	50,2	21,0	30,0	39,2	48,9	59,3	74,0
Des.Est.	18,4	18,0	18,7	2,3	2,8	2,8	3,0	2,6	6,6

Q3. EN QUIN DISTRICTE MUNICIPAL RESIDEIX?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
CIUTAT VELLA	6,3	6,9	5,8	6,3	10,8	7,5	5,4	4,3	4,0
EIXAMPLE	16,7	16,3	17,1	15,8	18,7	16,6	15,1	16,5	17,0
SANTS - MONTJUÍC	11,3	11,6	11,1	10,5	11,4	11,8	11,4	12,2	10,5
LES CORTS	5,0	4,9	5,1	4,2	4,8	4,3	4,8	5,0	6,1
SARRIÀ - SANT GERVASI	8,8	8,4	9,2	10,5	7,2	7,5	9,6	9,4	9,3
GRÀCIA	7,5	7,3	7,7	7,4	7,8	8,0	7,2	7,2	7,3
HORTA - GUINARDÓ	10,5	10,5	10,5	10,5	9,6	9,6	10,8	10,8	11,3
NOU BARRIS	10,3	10,3	10,3	11,6	9,0	9,6	10,8	10,1	10,9
SANT ANDREU	9,1	9,2	9,0	8,4	7,2	9,6	9,6	9,4	9,7
SANT MARTÍ	14,5	14,8	14,3	14,7	13,3	15,5	15,1	15,1	13,8

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

Q4. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
ALGÈRIA	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
ARGENTINA	,6	,6	,6	,0	,6	1,6	,6	,7	,0
BANGLADESH	,4	,6	,2	,0	1,2	,5	,6	,0	,0
ARMÈNIA	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0
BOLÍVIA	,6	,2	,9	1,1	1,2	1,1	,6	,0	,0
BRASIL	,3	,2	,4	,0	1,2	,0	,0	,7	,0
XILE	,4	,2	,6	1,1	1,8	,0	,0	,0	,0
XINA	,2	,2	,2	,0	,0	,5	,6	,0	,0
COLÒMBIA	2,0	1,1	2,8	4,2	3,0	1,1	3,0	1,4	,8
CROÀCIA	,1	,0	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
CUBA	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
REPÚBLICA DOMINICANA	,4	,4	,4	,0	,6	,0	,6	1,4	,0
EQUADOR	1,0	1,9	,2	1,1	2,4	2,1	,0	,0	,4
EL SALVADOR	,3	,2	,4	1,1	,0	1,1	,0	,0	,0
FRANÇA	,2	,2	,2	,0	,0	,5	,0	,7	,0
ALEMANYA	,5	,4	,6	1,1	1,2	,5	,0	,7	,0
GUATEMALA	,3	,0	,6	1,1	1,2	,0	,0	,0	,0
HONDURES	,5	,4	,6	1,1	,6	1,1	,0	,7	,0
ÍNDIA	,2	,4	,0	,0	,6	,5	,0	,0	,0
ISRAEL	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
ITÀLIA	1,7	2,1	1,3	,0	4,2	3,2	1,8	,7	,0
COREA DEL SUD	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
LÍBIA	,1	,0	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
LITUÀNIA	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
MÈXIC	,7	,4	,9	,0	1,8	2,1	,0	,0	,0
MARROC, EL	,6	1,3	,0	1,1	1,2	,5	1,2	,0	,0
PAÏSOS BAIXOS	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
NICARAGUA	,4	,4	,4	1,1	1,8	,0	,0	,0	,0
NÍGER	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
NIGÈRIA	,2	,2	,2	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
PAKISTAN	1,6	3,2	,2	2,1	5,4	2,1	,6	,0	,0
PANAMÀ	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0
PARAGUAI	,3	,2	,4	,0	,6	,0	,6	,7	,0
PERÚ	1,3	,6	1,9	3,2	1,8	1,6	,6	1,4	,4
FILIPINES	,5	,6	,4	,0	,0	1,1	1,2	,0	,4
PORTUGAL	,4	,2	,6	,0	,6	1,1	,0	,7	,0
ROMANIA	,6	,6	,6	1,1	1,8	,5	,0	,0	,4
SENEGAL	,2	,4	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
ESPANYA	80,6	79,2	81,8	76,8	59,0	70,1	85,5	87,1	97,6
TURQUIA	,2	,2	,2	1,1	,6	,0	,0	,0	,0
UCRAÏNA	,3	,0	,6	,0	1,2	,0	,0	,7	,0
REGNE UNIT	,2	,4	,0	1,1	,0	,5	,0	,0	,0
ESTATS UNITS, ELS	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
URUGUAI	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0
VENEÇUELA	1,0	1,1	,9	1,1	1,2	1,6	2,4	,0	,0
RESUM									
ESPANYOLA	80,6	79,2	81,8	76,8	59,0	70,1	85,5	87,1	97,6
ALTRES UNIÓ EUROPEA	3,9	4,3	3,6	3,2	8,4	7,5	1,8	2,9	,4
RESTA PAÏSOS	15,5	16,5	14,6	20,0	32,5	22,5	12,7	10,1	2,0

Q5. SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA?

(BASE: TENEN NACIONALITAT ESPANYOLA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(806)	(370)	(436)	(73)	(98)	(131)	(142)	(121)	(241)
SÍ, SEMPRE HA TINGUT NACIONALITAT ESPANYOLA	90,8	90,5	91,1	83,6	85,7	85,5	90,8	91,7	97,5
NO, ABANS TENIA UNA ALTRA NACIONALITAT	9,2	9,5	8,9	16,4	14,3	14,5	9,2	8,3	2,5

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

Q6. I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

(BASE: TENEN NACIONALITAT ESPANYOLA)
(BASE: ABANS TENIEN UNA ALTRA NACIONALITAT)
(ESPONTÀNIA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
ARGENTINA		(74)	(35)	(39)	(12)	(14)	(19)	(13)	(10)	(6)
BOLÍVIA		9,5	8,6	10,3	8,3	,0	10,5	15,4	10,0	16,7
BRASIL		5,4	2,9	7,7	,0	,0	10,5	15,4	,0	,0
XILE		1,4	,0	2,6	,0	7,1	,0	,0	,0	,0
COLÒMBIA		1,4	,0	2,6	,0	,0	,0	7,7	,0	,0
COSTA RICA		10,8	8,6	12,8	8,3	7,1	21,1	7,7	10,0	,0
CUBA		1,4	2,9	,0	,0	,0	,0	,0	,0	16,7
REPÚBLICA DOMINICANA		4,1	8,6	,0	,0	,0	,0	15,4	10,0	,0
EQUADOR		5,4	5,7	5,1	8,3	21,4	,0	,0	,0	,0
EL SALVADOR		16,2	14,3	17,9	33,3	,0	21,1	15,4	10,0	16,7
GUATEMALA		2,7	,0	5,1	,0	,0	5,3	,0	,0	16,7
HONDURES		1,4	2,9	,0	,0	,0	,0	,0	10,0	,0
ISRAEL		6,8	2,9	10,3	16,7	14,3	,0	7,7	,0	,0
MÈXIC		1,4	2,9	,0	,0	,0	5,3	,0	,0	,0
MOLDÀVIA		1,4	,0	2,6	,0	,0	5,3	,0	,0	,0
MARROC, EL		1,4	2,9	,0	8,3	,0	,0	,0	,0	,0
PAKISTAN		4,1	5,7	2,6	,0	7,1	5,3	7,7	,0	,0
PARAGUAI		2,7	2,9	2,6	8,3	7,1	,0	,0	,0	,0
PERÚ		1,4	,0	2,6	,0	7,1	,0	,0	,0	,0
PORTUGAL		12,2	14,3	10,3	,0	21,4	10,5	7,7	30,0	,0
RÚSSIA		1,4	2,9	,0	,0	,0	,0	,0	,0	16,7
SUÏSSA		1,4	2,9	,0	8,3	,0	,0	,0	,0	,0
URUGUAI		1,4	2,9	,0	,0	,0	,0	,0	,0	16,7
VENEÇUELA		2,7	2,9	2,6	,0	,0	5,3	,0	10,0	,0
RESUM		2,7	2,9	2,6	,0	7,1	,0	,0	10,0	,0
ALTRES UNIÓ EUROPEA		1,4	2,9	,0	,0	,0	,0	,0	,0	16,7
RESTA PAÏSOS		98,6	97,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	83,3

Q4/Q5/Q6 (RESUM). QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
ESPANYOLA SEMPRES		(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
ESPANYOLA, ABANS ALTRES UNIÓ EUROPEA		73,2	71,7	74,5	64,2	50,6	59,9	77,7	79,9	95,1
ESPANYOLA, ABANS RESTA PAÏSOS		,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
ALTRES UNIÓ EUROPEA		7,3	7,3	7,3	12,6	8,4	10,2	7,8	7,2	2,0
RESTA PAÏSOS		3,9	4,3	3,6	3,2	8,4	7,5	1,8	2,9	,4
RESTA PAÏSOS		15,5	16,5	14,6	20,0	32,5	22,5	12,7	10,1	2,0

Q7. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TREBALLA PER COMPTE PROPÍ (EMPRESARI, AUTÒNOM)		(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRE (ASSALARIAT/ADA)		10,8	15,2	6,9	1,1	12,0	21,4	13,3	15,1	1,6
JUBILAT/DA / PENSIONISTA / INCAPACITAT/ADA LABORAL		42,8	41,5	43,9	40,0	63,3	63,1	58,4	47,5	1,6
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA		28,7	26,6	30,6	,0	,6	2,7	7,8	25,2	94,3
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)		7,6	9,0	6,4	7,4	11,4	8,6	15,1	6,5	,0
ESTUDIANT		3,8	1,1	6,2	3,2	3,6	3,2	5,4	5,8	2,4
ESTUDIANT		6,3	6,6	6,0	48,4	9,0	1,1	,0	,0	,0

CM_1. VOSTÈ PERSONALMENT ACOSTUMA A REALITZAR LES COMPRES DE CASA SEVA?

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
SEMPRE		(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
SOVINT		58,4	42,8	72,0	31,6	61,4	57,8	62,0	60,4	63,6
DE TANT EN TANT		22,5	29,6	16,3	18,9	19,3	29,9	22,9	28,8	16,6
MAI O GAIREBÉ MAI		13,4	19,3	8,3	29,5	15,7	9,6	10,2	6,5	14,6
MAI O GAIREBÉ MAI		5,7	8,4	3,4	20,0	3,6	2,7	4,8	4,3	5,3

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

CM_2 (RESUM). GRAU DE SATISFACCIÓ AMB DIFERENTS ASPECTES RELACIONATS AMB EL COMERÇ DE LA CIUTAT:

(BASE: REALITZEN LES COMPRES DE CASA SEVA)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

		TOTAL	SEXE					EDAT +64		
			Home	Dona	16-24	25-34	35-44		45-54	55-64
OFERTA COMERCIAL DE BARCELONA	(Recompte)	(905)	(411)	(494)	(74)	(151)	(174)	(153)	(131)	(222)
	Mitjana	7,8	7,7	7,9	7,6	7,8	7,9	8,1	7,9	7,6
	Des.Est.	1,6	1,6	1,6	1,4	1,7	1,6	1,6	1,4	1,6
HORARIS COMERCIALS	(Recompte)	(903)	(407)	(496)	(74)	(153)	(173)	(150)	(131)	(222)
	Mitjana	7,8	7,7	7,9	7,6	7,6	7,9	8,0	7,7	8,0
	Des.Est.	1,7	1,7	1,8	2,0	2,1	1,5	1,6	1,7	1,6
ATENCIÓ PERSONAL PER PART DELS COMERCIANTS	(Recompte)	(918)	(412)	(506)	(75)	(157)	(181)	(154)	(126)	(225)
	Mitjana	7,5	7,4	7,6	7,4	7,4	7,4	7,3	7,6	7,9
	Des.Est.	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,5	1,7	1,7

CM_2. GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB EL COMERÇ DE LA CIUTAT:
1. L'OFERTA COMERCIAL DE BARCELONA

(BASE: REALITZEN LES COMPRES DE CASA SEVA)
(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT +64		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44		45-54	55-64
0 = GENS SATISFET	(943)	(428)	(515)	(76)	(160)	(182)	(158)	(133)	(234)
1	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
2	,2	,2	,2	,0	,6	,0	,6	,0	,0
3	1,0	,9	1,0	1,3	,6	1,1	1,3	,8	,9
4	1,3	1,9	,8	,0	1,3	,5	1,9	,8	2,1
5	6,8	7,7	6,0	6,6	7,5	6,0	3,8	6,8	9,0
6	7,5	7,7	7,4	10,5	5,0	8,2	3,8	6,0	11,1
7	16,5	17,1	16,1	21,1	14,4	19,8	10,8	17,3	17,5
8	31,1	32,9	29,5	38,2	33,1	28,0	34,8	30,8	27,4
9	16,3	15,7	16,9	10,5	15,6	12,6	22,2	24,8	12,8
10 = MOLT SATISFET	15,2	11,7	18,1	9,2	15,6	19,2	17,7	11,3	14,1
NO HO SAP	4,0	4,0	4,1	2,6	5,6	4,4	3,2	1,5	5,1
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM									
POC/GENS SATISFET (0 A 4)	2,5	3,3	1,9	1,3	3,1	1,6	3,8	1,5	3,0
SATISFET (5 A 6)	14,3	15,4	13,4	17,1	12,5	14,3	7,6	12,8	20,1
MOLT/BASTANT SATISFET (7 A 10)	79,1	77,3	80,6	78,9	78,8	79,7	85,4	84,2	71,8
NS / NC	4,0	4,0	4,1	2,6	5,6	4,4	3,2	1,5	5,1

CM_2. GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB EL COMERÇ DE LA CIUTAT:
2. ÈLS HORARIS COMERCIALS

(BASE: REALITZEN LES COMPRES DE CASA SEVA)
(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT +64		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44		45-54	55-64
0 = GENS SATISFET	(943)	(428)	(515)	(76)	(160)	(182)	(158)	(133)	(234)
1	,7	,7	,8	1,3	1,9	,0	,6	,8	,4
2	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
3	,1	,0	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
4	,5	,7	,4	1,3	,6	,5	,0	,8	,4
5	1,6	1,9	1,4	3,9	2,5	1,1	,0	3,0	,9
6	6,9	6,8	7,0	7,9	9,4	4,4	7,0	7,5	6,4
7	7,5	7,2	7,8	9,2	10,6	7,7	6,3	6,8	6,0
8	15,2	18,2	12,6	15,8	11,9	20,9	12,7	12,8	15,8
9	27,8	30,1	25,8	18,4	20,6	25,8	32,3	33,8	30,8
10 = MOLT SATISFET	19,3	17,1	21,2	25,0	22,5	19,2	19,0	20,3	15,0
NO HO SAP	16,0	12,4	19,0	14,5	15,0	14,8	17,1	12,8	19,2
NO CONTESTA	4,2	4,9	3,7	2,6	4,4	4,9	5,1	1,5	5,1
RESUM									
POC/GENS SATISFET (0 A 4)	3,1	3,3	2,9	6,6	5,6	2,2	,6	4,5	1,7
SATISFET (5 A 6)	14,4	14,0	14,8	17,1	20,0	12,1	13,3	14,3	12,4
MOLT/BASTANT SATISFET (7 A 10)	78,3	77,8	78,6	73,7	70,0	80,8	81,0	79,7	80,8
NS / NC	4,2	4,9	3,7	2,6	4,4	4,9	5,1	1,5	5,1

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

CM_2. GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB EL COMERÇ DE LA CIUTAT:

3. L'ATENCIÓ PERSONAL PER PART DELS COMERCIANTS

(BASE: REALITZEN LES COMPRES DE CASA SEVA)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(943)	(428)	(515)	(76)	(160)	(182)	(158)	(133)	(234)
0 = GENS SATISFET	,3	,5	,2	,0	,6	,5	,0	,8	,0
1	,2	,2	,2	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
2	,3	,5	,2	,0	,6	,5	,0	,0	,4
3	,6	,7	,6	1,3	1,9	,0	,0	,8	,4
4	1,7	1,6	1,7	3,9	1,9	,5	3,2	,0	1,7
5	8,9	8,9	8,9	9,2	6,3	8,2	10,1	10,5	9,4
6	12,0	13,3	10,9	13,2	13,1	12,6	14,6	9,8	9,8
7	18,6	18,5	18,6	15,8	21,9	27,5	22,8	17,3	8,1
8	27,7	27,3	28,0	32,9	28,8	24,2	25,9	28,6	28,6
9	13,6	13,3	13,8	11,8	11,3	13,7	12,7	14,3	15,8
10 = MOLT SATISFET	13,5	11,4	15,1	10,5	11,9	10,4	8,2	12,8	21,8
NO HO SAP	2,5	3,5	1,7	1,3	1,9	,5	2,5	4,5	3,8
NO CONTESTA	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,8	,0
POC/GENS SATISFET (0 A 4)	3,2	3,5	2,9	5,3	5,0	2,7	3,2	1,5	2,6
SATISFET (5 A 6)	20,9	22,2	19,8	22,4	19,4	20,9	24,7	20,3	19,2
MOLT/BASTANT SATISFET (7 A 10)	73,3	70,6	75,5	71,1	73,8	75,8	69,6	72,9	74,4
NS / NC	2,7	3,7	1,7	1,3	1,9	,5	2,5	5,3	3,8

CM_3. EM PODRIA DIR A QUIN TIPUS D'ESTABLIMENT L'ATENEN MILLOR?

(BASE: REALITZEN LES COMPRES DE CASA SEVA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(943)	(428)	(515)	(76)	(160)	(182)	(158)	(133)	(234)
A LA BOTIGA DEL BARRI / BOTIGA ESPECIALITZADA	50,4	51,4	49,5	52,6	57,5	54,4	55,1	48,9	39,3
AL MERCAT MUNICIPAL	19,4	16,6	21,7	7,9	12,5	20,9	19,0	22,6	25,2
AL SUPERMERCAT / HIPERMERCAT	18,7	16,8	20,2	13,2	15,6	18,1	14,6	18,8	25,6
AL GRAN MAGATZEM	,8	1,4	,4	,0	1,9	,5	,6	1,5	,4
ALS CENTRES COMERCIALS	6,4	8,2	4,9	17,1	8,8	3,3	8,2	5,3	3,0
AL GRAN ESTABLIMENT ESPECIALITZAT	1,3	1,6	1,0	3,9	1,9	1,1	,0	,0	1,7
A INTERNET	1,1	1,9	,4	2,6	1,9	,5	1,3	,8	,4
A TOT ARREU	1,3	1,4	1,2	1,3	,0	,5	,0	,8	3,8
NO HO SAP	,7	,7	,8	1,3	,0	,5	1,3	1,5	,4

CM_4 (RESUM): VALOREN MOLT/BASTANT ELS DIFERENTS ASPECTES QUAN VA A COMPRAR:

(BASE: REALITZEN LES COMPRES DE CASA SEVA)

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(943)	(428)	(515)	(76)	(160)	(182)	(158)	(133)	(234)
L'ASSESSORAMENT DEL PRODUCTE	86,1	83,6	88,2	86,8	82,5	84,6	91,1	87,2	85,5
LA HONRADESA	94,1	91,6	96,1	88,2	93,1	92,9	97,5	96,2	94,0
LA PROFESSIONALITAT	93,5	92,1	94,8	94,7	93,1	92,3	95,6	96,2	91,5
LA RAPIDESA	84,6	83,4	85,6	82,9	81,9	81,9	86,1	92,5	83,8
EL TRACTE QUE REP	92,6	90,7	94,2	90,8	88,1	91,8	94,9	94,7	94,0

CM_4. QUAN VA A COMPRAR, VOSTÈ VALORA MOLT, BASTANT, POC O GENS:

1. EL TRACTE QUE REP

(BASE: REALITZEN LES COMPRES DE CASA SEVA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(943)	(428)	(515)	(76)	(160)	(182)	(158)	(133)	(234)
MOLT	59,2	54,7	62,9	50,0	55,0	66,5	64,6	60,2	55,1
BASTANT	33,4	36,0	31,3	40,8	33,1	25,3	30,4	34,6	38,9
REGULAR	3,4	3,5	3,3	2,6	5,0	3,3	2,5	1,5	4,3
POC	3,3	4,7	2,1	5,3	5,6	4,9	1,3	3,0	1,3
GENS	,7	1,2	,4	1,3	1,3	,0	1,3	,8	,4

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

CM_4. QUAN VA A COMPRAR, VOSTÈ VALORA MOLT, BASTANT, POC O GENS:
2. L'ASSESSORAMENT DEL PRODUCTE

(BASE: REALITZEN LES COMPRES DE CASA SEVA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(943)	(428)	(515)	(76)	(160)	(182)	(158)	(133)	(234)
MOLT	47,3	42,5	51,3	44,7	45,6	43,4	56,3	56,4	41,0
BASTANT	38,8	41,1	36,9	42,1	36,9	41,2	34,8	30,8	44,4
REGULAR	4,8	5,4	4,3	3,9	3,8	5,5	1,9	3,0	8,1
POC	5,8	7,9	4,1	5,3	7,5	8,8	5,7	6,0	2,6
GENS	2,5	2,6	2,5	3,9	5,0	,5	1,3	3,8	2,1
NO HO SAP	,7	,5	1,0	,0	1,3	,5	,0	,0	1,7

CM_4. QUAN VA A COMPRAR, VOSTÈ VALORA MOLT, BASTANT, POC O GENS:
3. LA HONRADESA

(BASE: REALITZEN LES COMPRES DE CASA SEVA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(943)	(428)	(515)	(76)	(160)	(182)	(158)	(133)	(234)
MOLT	71,9	67,3	75,7	59,2	72,5	75,3	75,3	77,4	67,5
BASTANT	22,2	24,3	20,4	28,9	20,6	17,6	22,2	18,8	26,5
REGULAR	3,0	4,0	2,1	1,3	5,0	2,7	1,3	2,3	3,8
POC	1,9	3,0	1,0	10,5	,6	2,2	1,3	,8	,9
GENS	,5	,9	,2	,0	,6	1,6	,0	,0	,4
NO HO SAP	,5	,5	,6	,0	,6	,5	,0	,8	,9

CM_4. QUAN VA A COMPRAR, VOSTÈ VALORA MOLT, BASTANT, POC O GENS:
4. LA RAPIDESA

(BASE: REALITZEN LES COMPRES DE CASA SEVA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(943)	(428)	(515)	(76)	(160)	(182)	(158)	(133)	(234)
MOLT	40,3	38,1	42,1	42,1	38,1	35,2	39,9	53,4	38,0
BASTANT	44,3	45,3	43,5	40,8	43,8	46,7	46,2	39,1	45,7
REGULAR	7,0	6,5	7,4	6,6	6,3	9,9	5,1	3,0	9,0
POC	7,1	8,6	5,8	10,5	10,6	7,1	8,2	4,5	4,3
GENS	1,1	1,4	,8	,0	1,3	1,1	,6	,0	2,1
NO HO SAP	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9

CM_4. QUAN VA A COMPRAR, VOSTÈ VALORA MOLT, BASTANT, POC O GENS:
5. LA PROFESSIONALITAT

(BASE: REALITZEN LES COMPRES DE CASA SEVA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(943)	(428)	(515)	(76)	(160)	(182)	(158)	(133)	(234)
MOLT	57,6	53,7	60,8	52,6	54,4	57,1	60,1	69,9	53,0
BASTANT	35,9	38,3	34,0	42,1	38,8	35,2	35,4	26,3	38,5
REGULAR	3,1	3,0	3,1	2,6	3,8	1,6	1,9	1,5	5,6
POC	2,8	4,2	1,6	2,6	3,1	4,4	2,5	2,3	1,7
GENS	,3	,2	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,4
NO HO SAP	,3	,5	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,9

C_R6. VOSTÈ COMPRA FRUITA O VERDURA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
SÍ, SEMPRE / SOVINT	76,7	67,9	84,4	51,6	74,7	79,7	77,1	82,7	81,8
SÍ, DE TANT EN TANT	17,3	22,9	12,4	29,5	21,1	19,3	16,3	12,9	11,7
NO, GAIREBÉ MAI O MAI	6,0	9,2	3,2	18,9	4,2	1,1	6,6	4,3	6,5

C_R7. VOSTÉ TÉ EN COMPTE EL SEGÜENT CRITERI A L'HORA DE COMPRAR FRUITES I VERDURES:
1. PROXIMITAT DEL LLOC DE PRODUCCIÓ

(BASE: COMPREN FRUITA O VERDURA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(940)	(424)	(516)	(77)	(159)	(185)	(155)	(133)	(231)
SEMPRE, SOVINT	43,0	36,3	48,4	24,7	34,0	44,3	43,9	45,1	52,4
DE TANT EN TANT	30,5	30,7	30,4	32,5	34,6	28,1	31,0	30,1	29,0
GAIREBÉ MAI, MAI	26,2	32,8	20,7	42,9	30,8	27,6	25,2	24,8	17,7
NO HO SAP	,3	,2	,4	,0	,6	,0	,0	,0	,9

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

C_R7. VOSTÉ TÉ EN COMPTE EL SEGÜENT CRITERI A L'HORA DE COMPRAR FRUITES I VERDURES:

2. PRODUCTE ECOLÒGIC

(BASE: COMPREN FRUITA O VERDURA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(940)	(424)	(516)	(77)	(159)	(185)	(155)	(133)	(231)
SEMPRE, SOVINT	19,5	18,9	20,0	20,8	16,4	28,6	20,6	18,8	13,4
DE TANT EN TANT	38,8	36,3	40,9	46,8	46,5	35,1	40,0	36,1	34,6
GAIREBÉ MAI, MAI	41,0	43,9	38,6	32,5	35,8	35,7	38,7	45,1	50,6
NO HO SAP	,7	,9	,6	,0	1,3	,5	,6	,0	1,3

C_R7. VOSTÉ TÉ EN COMPTE EL SEGÜENT CRITERI A L'HORA DE COMPRAR FRUITES I VERDURES:

3. PRODUCTES EL MÉS DIRECTE POSSIBLE DEL PAGÈS

(BASE: COMPREN FRUITA O VERDURA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(940)	(424)	(516)	(77)	(159)	(185)	(155)	(133)	(231)
SEMPRE, SOVINT	42,8	35,6	48,6	26,0	36,5	43,2	43,2	42,9	51,9
DE TANT EN TANT	31,2	34,0	28,9	33,8	34,6	29,7	34,8	30,8	26,8
GAIREBÉ MAI, MAI	25,4	30,0	21,7	40,3	28,3	25,9	21,9	25,6	20,3
NO HO SAP	,5	,5	,6	,0	,6	,5	,0	,8	,9
NO CONTESTA	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0

C_R8C. PER QUIN MOTIU LI DONA IMPORTANCIA A LA PROXIMITAT DEL LLOC DE PRODUCCIÓ?

(BASE: COMPREN FRUITA O VERDURA)

(BASE: TENEN EN COMPTE ELS CRITERIS DE PROXIMITAT)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(404)	(154)	(250)	(19)	(54)	(82)	(68)	(60)	(121)
RESPECTE PEL MEDI AMBIENT / SOSTENIBLE	12,9	13,0	12,8	5,3	24,1	25,6	10,3	5,0	5,8
IDENTITAT NACIONAL	20,3	17,5	22,0	10,5	14,8	9,8	19,1	33,3	25,6
ENFORTIMENT DE L'ECONOMIA LOCAL/MODEL DE CONSUM	32,2	33,1	31,6	57,9	31,5	32,9	36,8	28,3	27,3
QUALITAT DEL PRODUCTE (PRODUCTE MÉS FRESC / MÉS SABOR)	43,8	45,5	42,8	26,3	37,0	37,8	50,0	50,0	47,1
SALUT / MÉS NATURAL / SENSE QUÍMICS	5,0	2,6	6,4	,0	,0	7,3	11,8	1,7	4,1
PER COMODITAT / RAPIDESSA	2,2	1,3	2,8	5,3	1,9	,0	2,9	1,7	3,3
MENYS INTERMEDIARIS / MENYS TRANSPORT	3,5	3,2	3,6	15,8	1,9	2,4	5,9	1,7	2,5
MÉS A PROP / CONFIANÇA EN L'ORIGEN	2,7	3,2	2,4	5,3	3,7	4,9	,0	3,3	1,7
ALTRES	1,5	1,3	1,6	,0	,0	1,2	,0	3,3	2,5
NO HO SAP	1,0	1,9	,4	5,3	3,7	1,2	,0	,0	,0

C_R8D. PER QUIN MOTIU LI DONA IMPORTANCIA A QUE EL PRODUCTE SIGUI ECOLÒGIC?

(BASE: COMPREN FRUITA O VERDURA)

(BASE: TENEN EN COMPTE ELS CRITERIS D'ECOLOGIA)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(183)	(80)	(103)	(16)	(26)	(53)	(32)	(25)	(31)
RESPECTE PEL MEDI AMBIENT / SOSTENIBLE	20,8	23,8	18,4	31,3	19,2	30,2	15,6	20,0	6,5
ENFORTIMENT DE L'ECONOMIA LOCAL/MODEL DE CONSUM	4,4	5,0	3,9	6,3	3,8	3,8	6,3	4,0	3,2
QUALITAT DEL PRODUCTE (PRODUCTE MÉS FRESC / MÉS SABOR)	20,8	22,5	19,4	18,8	26,9	20,8	18,8	20,0	19,4
SALUT / MÉS NATURAL / SENSE QUÍMICS	72,1	63,8	78,6	62,5	69,2	73,6	65,6	76,0	80,6
MÉS A PROP / CONFIANÇA EN L'ORIGEN	,5	,0	1,0	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
ALTRES	1,1	,0	1,9	,0	3,8	,0	3,1	,0	,0
NO HO SAP	1,6	3,8	,0	,0	,0	3,8	3,1	,0	,0

C_R9. EN RELACIÓ AL CONSUM DE CARN A LA SEVA DIETA?

(BASE: COMPREN FRUITA O VERDURA)

(BASE: TENEN EN COMPTE ELS CRITERIS D'ECOLOGIA)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
INTENTO MENJAR-NE MÉS	12,2	16,9	8,1	35,8	18,7	12,3	9,0	7,2	3,6
EN MENJO L'ADEQUADA/ NO M'HO PLANTEJO / LO NORMAL	25,2	29,6	21,4	14,7	22,3	24,6	27,7	23,0	31,2
INTENTO MENJAR-NE MENYS	57,6	49,7	64,5	44,2	51,8	57,2	59,0	67,6	60,3
NO EN MENJO – SOC VEGETARIÀ/ANA	5,0	3,9	6,0	5,3	7,2	5,9	4,2	2,2	4,9

C_R10. I EN RELACIÓ A INTRODUIR OPCIONS VEGETARIANES ALS MENJADORS, RESTAURANTS, ESCOLES...?

(BASE: COMPREN FRUITA O VERDURA)

(BASE: TENEN EN COMPTE ELS CRITERIS D'ECOLOGIA)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
CAL INTRODUIR-HO, ÉS PRIORITARI	37,3	35,8	38,6	47,4	45,8	33,7	27,1	47,5	31,6
CAL INTRODUIR-HO, PERÒ NO ÉS PRIORITARI	46,5	45,0	47,8	41,1	40,4	54,5	57,8	45,3	39,7
NO ÉS NECESSARI INTRODUIR-HO	14,3	17,6	11,4	11,6	13,3	10,7	13,9	6,5	23,5
NO HO SAP	1,8	1,5	2,1	,0	,0	1,1	1,2	,7	5,3
NO CONTESTA	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

CN_6. HA UTILITZAT ALGUNA PLATAFORMA DIGITAL DE CONSUM COL·LABORATIU PER COMPRAR O VENDRE PRODUCTES DE SEGONA MÀ O BÉ PER COMPARTIR, INTERCANVIAR, DEIXAR, LLOGAR, REGALAR BENS O SERVEIS EN ELS DARRERS 6 MESOS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
SÍ	(1000) 29,6	(467) 30,2	(533) 29,1	(95) 46,3	(166) 47,6	(187) 48,1	(166) 27,1	(139) 20,1	(247) 4,0
NO	70,1	69,6	70,5	53,7	52,4	51,3	72,9	78,4	96,0
NO HO SAP	,3	,2	,4	,0	,0	,5	,0	1,4	,0

CN_7. EM PODRIA DIR DE QUINA/QUINES?

(BASE: HAN UTILITZAT ALGUNA PLATAFORMA DIGITAL DE CONSUM COL·LABORATIU EN ELS DARRERS 6 MESOS)

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(296)	(141)	(155)	(44)	(79)	(90)	(45)	(28)	(10)
CARSHARING	,3	,0	,6	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
SOCIALCAR	,7	,7	,6	,0	,0	2,2	,0	,0	,0
BLA BLA CAR	,7	,0	1,3	,0	1,3	1,1	,0	,0	,0
ECOLTRA	,7	1,4	,0	,0	,0	2,2	,0	,0	,0
AIRBNB	1,0	1,4	,6	2,3	,0	1,1	,0	3,6	,0
FACEBOOK	5,7	4,3	7,1	4,5	7,6	4,4	6,7	3,6	10,0
XARXES SOCIALS (GENÈRIC)	2,4	2,1	2,6	,0	2,5	2,2	6,7	,0	,0
WHATSAPP	1,0	,7	1,3	,0	2,5	1,1	,0	,0	,0
WALLAPOP	81,8	83,0	80,6	88,6	78,5	88,9	75,6	71,4	70,0
MIL ANUNCIOS	3,4	4,3	2,6	,0	6,3	4,4	,0	3,6	,0
SEGUNDOMANO	1,0	1,4	,6	,0	1,3	,0	4,4	,0	,0
AMAZON	3,0	3,5	2,6	,0	2,5	2,2	6,7	3,6	10,0
EBAY	1,7	3,5	,0	2,3	,0	1,1	2,2	7,1	,0
ALIEXPRES	,3	,0	,6	2,3	,0	,0	,0	,0	,0
CASHCONVERTERS	,3	,7	,0	,0	,0	,0	2,2	,0	,0
VIBBO	,7	,7	,6	,0	1,3	1,1	,0	,0	,0
NO LO TIRO	,3	,7	,0	,0	,0	,0	2,2	,0	,0
TOOGOODTOGO	1,0	1,4	,6	,0	3,8	,0	,0	,0	,0
IDEALISTA	1,0	,0	1,9	,0	1,3	1,1	2,2	,0	,0
BADI	,3	,0	,6	,0	,0	,0	2,2	,0	,0
CATAWIKI	,3	,7	,0	,0	,0	,0	2,2	,0	,0
CHICFY	1,7	,7	2,6	,0	6,3	,0	,0	,0	,0
IBERLIBRO	,3	,0	,6	2,3	,0	,0	,0	,0	,0
TODOCOLECCION	,3	,7	,0	,0	,0	,0	,0	3,6	,0
ALTRES	3,0	2,8	3,2	2,3	1,3	3,3	4,4	7,1	,0
NO HO SAP/ NO HO RECORDA	3,7	2,1	5,2	2,3	3,8	1,1	4,4	10,7	10,0
NO CONTESTA	,3	,7	,0	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
RESUM									
VEHICLES (COMPARTIR, LLOGUER, PÀRQUING...)	2,0	2,1	1,9	,0	1,3	5,6	,0	,0	,0
TURISME	1,0	1,4	,6	2,3	,0	1,1	,0	3,6	,0
XARXES SOCIALS	8,4	6,4	10,3	4,5	11,4	6,7	13,3	3,6	10,0
INTERCANVI O REDISTRIBUCIÓ AMB PAGAMENT	87,5	90,1	85,2	93,2	84,8	91,1	86,7	78,6	80,0
INTERCANVI O REDISTRIBUCIÓ GRATUÏTS O AMB MONEDES COMPLEMENTÀRIES SENSE PAGAMENT	1,4	2,1	,6	,0	3,8	,0	2,2	,0	,0
INMOBLES / PISOS PER COMPARTIR	1,4	,0	2,6	,0	1,3	1,1	4,4	,0	,0
ALTRES	3,0	2,8	3,2	2,3	1,3	3,3	4,4	7,1	,0
NS / NR / NC	4,1	2,8	5,2	2,3	5,1	1,1	4,4	10,7	10,0

H_1. VOSTÈ CONSIDERA, QUE EN GENERAL, ESTÀ BEN INFORMAT DE LES SEVES OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES (PAGAMENT D'IMPOSTOS, MULTES, ETC.) AMB L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
MOLT	21,8	20,6	22,9	6,3	10,8	17,1	27,7	28,8	30,8
BASTANT	31,5	31,0	31,9	21,1	24,7	33,7	33,1	34,5	35,6
NI MOLT NI POC	4,8	4,7	4,9	2,1	3,0	4,3	4,2	4,3	8,1
POC	26,8	29,1	24,8	41,1	38,0	33,7	22,3	21,6	14,6
GENS	14,4	14,3	14,4	28,4	22,3	10,7	12,7	9,4	10,5
NO HO SAP	,7	,2	1,1	1,1	1,2	,5	,0	1,4	,4
RESUM									
MOLT / BASTANT	53,3	51,6	54,8	27,4	35,5	50,8	60,8	63,3	66,4
NI MOLT NI POC	4,8	4,7	4,9	2,1	3,0	4,3	4,2	4,3	8,1
POC / GENS	41,2	43,5	39,2	69,5	60,2	44,4	34,9	30,9	25,1
NS / NC	,7	,2	1,1	1,1	1,2	,5	,0	1,4	,4

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

H_2. I QUINS MITJANS UTILITZA PER INFORMAR-SE D'AQUESTES QÜESTIONS?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
WEB DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (PORTAL DE TRÀMITS,...)	14,4	16,9	12,2	14,7	13,9	24,1	19,3	13,7	4,5
WEB D'HISENDA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA	2,7	3,4	2,1	2,1	3,6	5,3	1,8	2,2	1,2
XARXES SOCIALS (TWITTER, FACEBOOK,...)	1,6	1,9	1,3	3,2	3,0	,5	1,8	,7	1,2
CERCADORS INTERNET	5,1	5,1	5,1	9,5	5,4	5,9	4,2	4,3	3,6
GENCAT.CAT	,3	,2	,4	1,1	,6	,5	,0	,0	,0
CORREU ELECTRÒNIC	,7	,9	,6	,0	,6	1,1	,6	1,4	,4
INTERNET EN GENERAL	30,2	29,6	30,8	31,6	43,4	36,4	31,9	32,4	13,8
OAC (OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)	5,7	6,2	5,3	3,2	7,2	4,3	6,6	5,0	6,5
OFICINA HISENDA	1,2	1,7	,8	1,1	1,2	1,1	1,8	1,4	,8
QUIOSCOS / PUNTS D'AUTOSERVEI	,2	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,4
PROFESSIONALS (GESTORS, BANCS,...)	8,5	9,4	7,7	3,2	9,0	9,6	10,8	5,8	9,3
AJUNTAMENT EN GENERAL	4,1	5,1	3,2	3,2	4,2	4,3	3,0	2,9	5,7
TELÈFON 010	4,6	3,6	5,4	1,1	3,6	4,8	6,6	7,2	3,6
TELEVISIÓ	5,1	5,6	4,7	1,1	2,4	2,7	4,2	5,0	10,9
RÀDIO	1,1	,9	1,3	,0	,0	,0	1,2	,7	3,2
FULLETS REBUTS A CASA	16,2	16,7	15,8	4,2	5,4	16,6	17,5	25,2	21,9
ANUNCIS PREMSA	8,3	9,9	6,9	3,2	4,2	2,1	7,2	10,1	17,4
FAMILIARS, AMICS, CONEGUTS	14,0	9,2	18,2	22,1	13,9	7,5	10,2	10,1	20,6
ALTRES	1,4	,9	1,9	1,1	1,8	,5	2,4	2,2	,8
CAP	6,5	6,4	6,6	12,6	6,6	4,8	6,0	5,0	6,5
NO HO SAP / NO HO RECORDA	2,0	2,4	1,7	5,3	2,4	,0	1,8	1,4	2,4
RESUM									
INTERNET	49,1	50,3	48,0	53,7	63,3	64,7	52,4	50,4	23,1
PRESENCIAL	10,8	12,8	9,0	7,4	12,0	9,6	11,4	10,1	12,1
PROFESSIONALS (GESTORS, BANCS,...)	8,5	9,4	7,7	3,2	9,0	9,6	10,8	5,8	9,3
TELÈFON	4,6	3,6	5,4	1,1	3,6	4,8	6,6	7,2	3,6
TELEVISIÓ / RADIO	5,7	5,8	5,6	1,1	2,4	2,7	5,4	5,0	12,6
CORRESPONDÈNCIA	16,2	16,7	15,8	4,2	5,4	16,6	17,5	25,2	21,9
PREMSA	8,3	9,9	6,9	3,2	4,2	2,1	7,2	10,1	17,4
FAMILIARS, AMICS, CONEGUTS	14,0	9,2	18,2	22,1	13,9	7,5	10,2	10,1	20,6
ALTRES	1,4	,9	1,9	1,1	1,8	,5	2,4	2,2	,8
CAP	6,5	6,4	6,6	12,6	6,6	4,8	6,0	5,0	6,5
NS / NC	2,0	2,4	1,7	5,3	2,4	,0	1,8	1,4	2,4

H_3. EN EL DARRER ANY HA TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES (PER EXEMPLE IMPOSTOS, PAGAMENT DE MULTES, ETC.) AMB L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
SÍ	50,3	55,0	46,2	22,1	42,2	54,5	60,8	61,2	50,2
NO	49,3	45,0	53,1	77,9	57,8	45,5	39,2	38,8	48,2
NO CONTESTA	,4	,0	,8	,0	,0	,0	,0	,0	1,6

H_1B. VOSTÈ CONSIDERA, QUE EN GENERAL, ESTÀ BEN INFORMAT DE LES SEVES OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES (PAGAMENT D'IMPOSTOS, MULTES, ETC.) AMB L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(BASE: EN EL DARRER ANY HAN TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(503)	(257)	(246)	(21)	(70)	(102)	(101)	(85)	(124)
MOLT	27,0	26,8	27,2	4,8	12,9	19,6	28,7	32,9	39,5
BASTANT	33,4	32,7	34,1	14,3	30,0	33,3	35,6	32,9	37,1
NI MOLT NI POC	4,8	3,5	6,1	4,8	2,9	4,9	4,0	3,5	7,3
POC	23,5	24,9	22,0	47,6	35,7	34,3	18,8	20,0	9,7
GENS	10,9	11,7	10,2	28,6	18,6	6,9	12,9	9,4	6,5
NO HO SAP	,4	,4	,4	,0	,0	1,0	,0	1,2	,0
RESUM									
MOLT / BASTANT	60,4	59,5	61,4	19,0	42,9	52,9	64,4	65,9	76,6
NI MOLT NI POC	4,8	3,5	6,1	4,8	2,9	4,9	4,0	3,5	7,3
POC / GENS	34,4	36,6	32,1	76,2	54,3	41,2	31,7	29,4	16,1
NS / NC	,4	,4	,4	,0	,0	1,0	,0	1,2	,0

H_4A. I HA FET ALGUN TRÀMIT/S EN RELACIÓ AMB EL PAGAMENT D'AQUESTS IMPOSTOS O MULTES A L'AJUNTAMENT, EN AQUEST DARRER ANY?

(BASE: EN EL DARRER ANY HAN TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(503)	(257)	(246)	(21)	(70)	(102)	(101)	(85)	(124)
SÍ	50,9	60,7	40,7	71,4	67,1	66,7	52,5	44,7	28,2
NO	47,9	38,5	57,7	28,6	31,4	32,4	45,5	55,3	70,2
NO HO SAP / NO HO RECORDA	1,2	,8	1,6	,0	1,4	1,0	2,0	,0	1,6

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

H_4B. QUIN/S TRÀMIT/S HA FET?

(BASE: EN EL DARRER ANY HAN TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES)

(BASE: HAN FET ALGUN TRÀMIT/S EN RELACIÓ AMB EL PAGAMENT D'IMPOSTOS O MULTES A L'AJUNTAMENT, EN AQUEST DARRER ANY)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(256)	(156)	(100)	(15)	(47)	(68)	(53)	(38)	(35)
EMISSIÓ DE DOCUMENTS DEL DEUTE, PER PAGAR	17,2	18,6	15,0	26,7	12,8	19,1	18,9	18,4	11,4
DOMICILIACIÓ DE PAGAMENT DEL DEUTE	23,4	21,2	27,0	6,7	34,0	19,1	22,6	21,1	28,6
FRACCIONAMENT DEL PAGAMENT DEL DEUTE	14,1	13,5	15,0	20,0	17,0	13,2	13,2	15,8	8,6
AUTOLIQUIDACIÓ (DE LA PLUSVÀLUA, VEHICLES, ESCOMBRARIES)	26,6	24,4	30,0	20,0	19,1	27,9	32,1	31,6	22,9
PAGAMENT IMPOST/MULTA REBUT AL DOMICILI	33,2	32,1	35,0	33,3	31,9	36,8	30,2	34,2	31,4
ALTRES	6,3	7,1	5,0	6,7	2,1	4,4	9,4	2,6	14,3
NO HO SAP	,4	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,9

H_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT?

(BASE: EN EL DARRER ANY HAN TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES)

(BASE: HAN FET ALGUN TRÀMIT/S EN RELACIÓ AMB EL PAGAMENT D'IMPOSTOS O MULTES A L'AJUNTAMENT, EN AQUEST DARRER ANY)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(256)	(156)	(100)	(15)	(47)	(68)	(53)	(38)	(35)
WEB DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (PORTAL DE TRÀMITS,...)	21,9	25,6	16,0	26,7	12,8	30,9	24,5	21,1	11,4
WEB D'HISENDA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA	7,8	8,3	7,0	,0	4,3	10,3	11,3	10,5	2,9
OAC (OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)	14,5	17,3	10,0	20,0	8,5	13,2	22,6	10,5	14,3
OFICINA HISENDA	7,8	6,4	10,0	6,7	6,4	5,9	13,2	5,3	8,6
QUIOSCOS / PUNTS D'AUTOSERVEI	1,2	1,3	1,0	6,7	,0	,0	3,8	,0	,0
PROFESSIONALS (GESTORS, BANCS,...)	39,1	31,4	51,0	40,0	51,1	33,8	24,5	44,7	48,6
TELÈFON 010	9,0	9,6	8,0	,0	19,1	7,4	5,7	5,3	11,4
FAMILIARS O CONEGUTS	,4	,0	1,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
ALTRES	2,3	2,6	2,0	,0	,0	2,9	1,9	,0	8,6
NO HO SAP / NO HO RECORDA	2,3	1,9	3,0	,0	4,3	1,5	1,9	2,6	2,9
NO CONTESTA	,8	,6	1,0	,0	2,1	,0	,0	,0	2,9
INTERNET	29,7	34,0	23,0	26,7	17,0	41,2	35,8	31,6	14,3
PRESENCIAL	23,4	25,0	21,0	33,3	14,9	19,1	39,6	15,8	22,9
PROFESSIONALS (GESTORS, BANCS,...)	39,1	31,4	51,0	40,0	51,1	33,8	24,5	44,7	48,6
TELÈFON	9,0	9,6	8,0	,0	19,1	7,4	5,7	5,3	11,4
FAMILIARS, AMICS, CONEGUTS	,4	,0	1,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
ALTRES	2,3	2,6	2,0	,0	,0	2,9	1,9	,0	8,6
NS / NC	3,1	2,6	4,0	,0	6,4	1,5	1,9	2,6	5,7

H_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT:

1. EMISSIÓ DE DOCUMENTS DEL DEUTE, PER PAGAR

(BASE: EN EL DARRER ANY HAN TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES)

(BASE: HAN FET ALGUN TRÀMIT/S EN RELACIÓ AMB EL PAGAMENT D'IMPOSTOS O MULTES A L'AJUNTAMENT, EN AQUEST DARRER ANY)

(BASE: HAN FET EL TRÀMIT D'EMISSIÓ DE DOCUMENTS DEL DEUTE, PER PAGAR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(45)	(30)	(15)	(4)	(6)	(13)	(10)	(7)	(5)
WEB DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (PORTAL DE TRÀMITS,...)	26,7	26,7	26,7	50,0	16,7	30,8	30,0	28,6	,0
WEB D'HISENDA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA	8,9	10,0	6,7	,0	,0	15,4	20,0	,0	,0
OAC (OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)	22,2	23,3	20,0	25,0	16,7	23,1	10,0	28,6	40,0
OFICINA HISENDA	6,7	,0	20,0	,0	16,7	7,7	,0	14,3	,0
PROFESSIONALS (GESTORS, BANCS,...)	22,2	23,3	20,0	25,0	33,3	7,7	40,0	14,3	20,0
TELÈFON 010	6,7	10,0	,0	,0	16,7	,0	,0	14,3	20,0
ALTRES	2,2	,0	6,7	,0	,0	7,7	,0	,0	,0
NO HO SAP / NO HO RECORDA	4,4	6,7	,0	,0	,0	7,7	,0	,0	20,0

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

H_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT:

2. DOMICILIACIÓ DE PAGAMENT DEL DEUTE

(BASE: EN EL DARRER ANY HAN TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES)

(BASE: HAN FET ALGUN TRÀMIT/S EN RELACIÓ AMB EL PAGAMENT D'IMPOSTOS O MULTES A L'AJUNTAMENT, EN AQUEST DARRER ANY)

(BASE: AHN FET EL TRÀMIT DE DOMICILIACIÓ DE PAGAMENT DEL DEUTE)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	EDAT +64
		Home	Dona						
	(60)	(33)	(27)	(1)	(16)	(13)	(12)	(8)	(10)
WEB DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (PORTAL DE TRÀMITS,...)	25,0	27,3	22,2	100,0	12,5	46,2	25,0	25,0	10,0
WEB D'HISENDA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA	3,3	6,1	,0	,0	,0	,0	,0	12,5	10,0
OAC (OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)	10,0	9,1	11,1	,0	12,5	7,7	16,7	,0	10,0
OFICINA HISENDA	8,3	9,1	7,4	,0	6,3	7,7	25,0	,0	,0
PROFESSIONALS (GESTORS, BANCS,...)	38,3	30,3	48,1	,0	50,0	15,4	25,0	62,5	50,0
TELÈFON 010	10,0	12,1	7,4	,0	18,8	15,4	8,3	,0	,0
ALTRES	3,3	3,0	3,7	,0	,0	,0	,0	,0	20,0
NO HO SAP / NO HO RECORDA	1,7	3,0	,0	,0	,0	7,7	,0	,0	,0

H_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT:

3. FRACCIONAMENT DEL PAGAMENT DEL DEUTE

(BASE: EN EL DARRER ANY HAN TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES)

(BASE: HAN FET ALGUN TRÀMIT/S EN RELACIÓ AMB EL PAGAMENT D'IMPOSTOS O MULTES A L'AJUNTAMENT, EN AQUEST DARRER ANY)

(BASE: HAN FET DL TRÀMIT DE FRACCIONAMENT DEL PAGAMENT DEL DEUTE)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	EDAT +64
		Home	Dona						
	(36)	(21)	(15)	(3)	(8)	(9)	(7)	(6)	(3)
WEB DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (PORTAL DE TRÀMITS,...)	13,9	14,3	13,3	,0	25,0	22,2	14,3	,0	,0
WEB D'HISENDA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA	13,9	14,3	13,3	,0	,0	44,4	14,3	,0	,0
OAC (OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)	16,7	14,3	20,0	66,7	25,0	11,1	,0	16,7	,0
OFICINA HISENDA	19,4	14,3	26,7	,0	12,5	,0	57,1	16,7	33,3
PROFESSIONALS (GESTORS, BANCS,...)	25,0	33,3	13,3	33,3	12,5	11,1	,0	66,7	66,7
TELÈFON 010	11,1	9,5	13,3	,0	25,0	11,1	14,3	,0	,0

H_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT:

4. AUTOLIQUIDACIÓ (DE LA PLUSVÀLUA, VEHICLES, ESCOMBRARIES)

(BASE: EN EL DARRER ANY HAN TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES)

(BASE: HAN FET ALGUN TRÀMIT/S EN RELACIÓ AMB EL PAGAMENT D'IMPOSTOS O MULTES A L'AJUNTAMENT, EN AQUEST DARRER ANY)

(BASE: HAN FET EL TRÀMIT D'AUTOLIQUIDACIÓ (DE LA PLUSVÀLUA, VEHICLES, ESCOMBRARIES))

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	EDAT +64
		Home	Dona						
	(68)	(38)	(30)	(3)	(9)	(19)	(17)	(12)	(8)
WEB DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (PORTAL DE TRÀMITS,...)	25,0	31,6	16,7	100,0	11,1	31,6	23,5	16,7	12,5
WEB D'HISENDA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA	8,8	2,6	16,7	,0	22,2	10,5	5,9	8,3	,0
OAC (OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)	11,8	18,4	3,3	,0	,0	15,8	23,5	,0	12,5
OFICINA HISENDA	2,9	,0	6,7	,0	,0	,0	5,9	,0	12,5
QUIOSCOS / PUNTS D'AUTOSERVEI	1,5	,0	3,3	,0	,0	,0	5,9	,0	,0
PROFESSIONALS (GESTORS, BANCS,...)	35,3	34,2	36,7	,0	44,4	36,8	11,8	58,3	50,0
TELÈFON 010	7,4	7,9	6,7	,0	11,1	5,3	5,9	8,3	12,5
FAMILIARS O CONEGUTS	1,5	,0	3,3	,0	,0	,0	5,9	,0	,0
ALTRES	1,5	2,6	,0	,0	,0	,0	5,9	,0	,0
NO HO SAP / NO HO RECORDA	4,4	2,6	6,7	,0	11,1	,0	5,9	8,3	,0

H_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT:

5. PAGAMENT D'IMPOST/MULTA REBUT AL DOMICILI

(BASE: EN EL DARRER ANY HAN TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES)

(BASE: HAN FET ALGUN TRÀMIT/S EN RELACIÓ AMB EL PAGAMENT D'IMPOSTOS O MULTES A L'AJUNTAMENT, EN AQUEST DARRER ANY)

(BASE: HAN FET EL TRÀMIT DE PAGAMENT D'IMPOST/MULTA REBUT AL DOMICILI)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	EDAT +64
		Home	Dona						
	(85)	(50)	(35)	(5)	(15)	(25)	(16)	(13)	(11)
WEB DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (PORTAL DE TRÀMITS,...)	18,8	22,0	14,3	,0	13,3	28,0	18,8	15,4	18,2
WEB D'HISENDA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA	4,7	8,0	,0	,0	,0	,0	12,5	15,4	,0
OAC (OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)	4,7	8,0	,0	,0	,0	8,0	12,5	,0	,0
OFICINA HISENDA	3,5	2,0	5,7	,0	,0	4,0	6,3	7,7	,0
QUIOSCOS / PUNTS D'AUTOSERVEI	2,4	4,0	,0	20,0	,0	,0	6,3	,0	,0
PROFESSIONALS (GESTORS, BANCS,...)	55,3	46,0	68,6	80,0	66,7	52,0	37,5	61,5	54,5
TELÈFON 010	7,1	8,0	5,7	,0	13,3	4,0	6,3	,0	18,2
ALTRES	1,2	2,0	,0	,0	,0	4,0	,0	,0	,0
NO HO SAP / NO HO RECORDA	1,2	,0	2,9	,0	6,7	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	1,2	,0	2,9	,0	,0	,0	,0	,0	9,1

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

H_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT:

6. ALTRES #1

(BASE: EN EL DARRER ANY HAN TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES)

(BASE: HAN FET ALGUN TRÀMIT/S EN RELACIÓ AMB EL PAGAMENT D'IMPOSTOS O MULTES A L'AJUNTAMENT, EN AQUEST DARRER ANY)

(BASE: HAN FET ALTRES TRÀMITS €1)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(16)	(11)	(5)	(1)	(1)	(3)	(5)	(1)	(5)
WEB DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (PORTAL DE TRÀMITS,...)	6,3	9,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	20,0
WEB D'HISENDA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA	6,3	9,1	,0	,0	,0	,0	20,0	,0	,0
OAC (OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)	31,3	27,3	40,0	,0	,0	,0	60,0	100,0	20,0
OFICINA HISENDA	25,0	36,4	,0	100,0	,0	33,3	20,0	,0	20,0
PROFESSIONALS (GESTORS, BANCS,...)	12,5	,0	40,0	,0	,0	33,3	,0	,0	20,0
TELÈFON 010	6,3	,0	20,0	,0	,0	33,3	,0	,0	,0
ALTRES	6,3	9,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	20,0
NO CONTESTA	6,3	9,1	,0	,0	100,0	,0	,0	,0	,0

H_5B.1 (RESUM). VALORACIÓ DE LA UTILITAT DELS MITJANS QUE HA UTILITZAT PER REALITZAR AQUESTS TRÀMITS:

(BASE: EN EL DARRER ANY HAN TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES)

(BASE: HAN FET ALGUN TRÀMIT/S EN RELACIÓ AMB EL PAGAMENT D'IMPOSTOS O MULTES A L'AJUNTAMENT, EN AQUEST DARRER ANY)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = GENS ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(Recompte)	(43)	(28)	(15)	(4)	(6)	(12)	(10)	(7)	(4)
EMISSIÓ DE DOCUMENTS DEL DEUTE, PER PAGAR	Mitjana	7,2	7,6	6,3	8,3	8,0	7,2	7,5	6,7	4,8
	Des.Est.	2,4	2,2	2,7	2,1	2,7	2,4	2,3	2,1	3,2
	(Recompte)	(58)	(32)	(26)	(1)	(16)	(11)	(12)	(8)	(10)
DOMICILIACIÓ DE PAGAMENT DEL DEUTE	Mitjana	7,6	8,2	6,8	6,0	8,0	8,4	6,8	8,3	6,6
	Des.Est.	2,3	2,0	2,4	.	2,1	1,8	2,8	,7	2,8
	(Recompte)	(36)	(21)	(15)	(3)	(8)	(9)	(7)	(6)	(3)
FRACCIONAMENT DEL PAGAMENT DEL DEUTE	Mitjana	7,5	7,7	7,2	8,3	7,9	7,7	6,7	7,5	7,0
	Des.Est.	2,1	2,3	1,9	1,2	2,3	1,6	3,1	1,9	2,6
	(Recompte)	(65)	(37)	(28)	(3)	(8)	(19)	(16)	(11)	(8)
AUTOLIQUIDACIÓ (DE LA PLUSVÀLUA, VEHICLES, ESCOMBRARIES)	Mitjana	7,8	7,9	7,8	6,0	8,8	7,6	7,7	8,2	7,9
	Des.Est.	1,8	1,6	2,0	1,0	1,8	1,6	1,9	1,4	2,3
	(Recompte)	(82)	(49)	(33)	(5)	(14)	(25)	(16)	(13)	(9)
PAGAMENT IMPOST/MULTA REBUT AL DOMICILI	Mitjana	7,9	7,7	8,2	6,0	8,8	7,4	8,4	8,2	7,8
	Des.Est.	2,3	2,6	1,9	3,2	1,6	2,7	1,6	2,2	2,7
	(Recompte)	(15)	(10)	(5)	(1)	(0)	(3)	(5)	(1)	(5)
ALTRES	Mitjana	6,3	5,1	8,6	5,0	.	8,0	6,8	5,0	5,2
	Des.Est.	3,4	3,4	2,2	.	.	3,5	2,6	.	4,8

H_5B.2 (RESUM). VALORACIÓ DE LA UTILITAT DELS MITJANS QUE HA UTILITZAT PER REALITZAR AQUESTS TRÀMITS:

(BASE: EN EL DARRER ANY HAN TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES)

(BASE: HAN FET ALGUN TRÀMIT/S EN RELACIÓ AMB EL PAGAMENT D'IMPOSTOS O MULTES A L'AJUNTAMENT, EN AQUEST DARRER ANY)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = GENS ÚTIL ; 10 = MOLT ÚTIL)

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(Recompte)	(55)	(39)	(16)	(4)	(6)	(21)	(13)	(8)	(3)
WEB DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (PORTAL DE TRÀMITS,...)	Mitjana	7,4	7,4	7,4	6,3	7,3	7,1	8,2	7,3	8,7
	Des.Est.	1,6	1,6	1,8	1,0	2,5	1,5	1,4	1,6	1,5
	(Recompte)	(20)	(13)	(7)	(0)	(2)	(7)	(6)	(4)	(1)
WEB D'HISENDA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA	Mitjana	7,4	7,5	7,1	.	9,5	7,6	6,0	8,0	7,0
	Des.Est.	2,0	1,9	2,3	.	,7	,8	2,8	1,8	.
	(Recompte)	(37)	(27)	(10)	(3)	(4)	(9)	(12)	(4)	(5)
OAC (OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)	Mitjana	7,1	7,3	6,6	8,7	6,5	7,2	7,1	6,0	7,4
	Des.Est.	2,3	2,4	1,9	1,5	3,1	3,1	1,8	2,0	1,7
	(Recompte)	(20)	(10)	(10)	(1)	(3)	(4)	(7)	(2)	(3)
OFICINA HISENDA	Mitjana	5,9	5,5	6,4	5,0	9,0	4,5	5,0	8,0	6,0
	Des.Est.	3,0	3,5	2,5	.	1,0	2,1	2,6	2,8	5,3
	(Recompte)	(99)	(49)	(50)	(6)	(24)	(22)	(13)	(17)	(17)
PROFESSIONALS (GESTORS, BANCS,...)	Mitjana	8,3	8,6	8,1	8,0	9,0	8,8	8,8	8,1	6,7
	Des.Est.	1,9	1,6	2,1	1,8	1,4	1,4	1,0	1,8	2,6
	(Recompte)	(23)	(15)	(8)	(0)	(9)	(5)	(3)	(2)	(4)
TELÈFON 010	Mitjana	8,5	8,2	9,0	.	8,3	9,4	8,7	8,5	7,5
	Des.Est.	2,4	2,7	1,8	.	1,9	,9	1,2	2,1	5,0
	(Recompte)	(10)	(6)	(4)	(1)	(0)	(2)	(4)	(0)	(3)
ALTRES	Mitjana	5,7	4,8	7,0	1,0	.	2,5	9,3	.	4,7
	Des.Est.	4,1	5,0	2,4	.	.	3,5	1,0	.	4,5

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

H_7. TÉ DOMICILIATS ELS SEUS PAGAMENTS AMB L'AJUNTAMENT DE BARCELONA? QUINS?

(BASE: EN EL DARRER ANY HAN TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(503)	(257)	(246)	(21)	(70)	(102)	(101)	(85)	(124)
IBI (IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES)	58,3	49,8	67,1	14,3	24,3	47,1	63,4	70,6	81,5
IVTM (IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA)	44,3	45,1	43,5	9,5	34,3	49,0	46,5	51,8	45,2
IAE (IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES)	8,5	9,3	7,7	,0	12,9	8,8	10,9	12,9	2,4
GUALS	2,2	1,9	2,4	,0	,0	1,0	1,0	5,9	3,2
VIA PÚBLICA (TERRASSES)	1,2	1,9	,4	,0	,0	1,0	2,0	3,5	,0
NO EN TINC DOMICILIAT CAP	26,4	33,1	19,5	61,9	42,9	29,4	30,7	22,4	8,1
NO HO SAP	2,6	2,3	2,8	14,3	5,7	1,0	2,0	,0	2,4
NO CONTESTA	,4	,4	,4	,0	,0	1,0	,0	,0	,8
RESUM									
SÍ	70,6	64,2	77,2	23,8	51,4	68,6	67,3	77,6	88,7
NO EN TINC DOMICILIAT CAP	26,4	33,1	19,5	61,9	42,9	29,4	30,7	22,4	8,1
NS / NC	3,0	2,7	3,3	14,3	5,7	2,0	2,0	,0	3,2

H_8. PER QUÉ NO ELS TÉ DOMICILIATS?

(BASE: EN EL DARRER ANY HAN TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES)
(BASE: NO TENEN CAP PAGAMENT DOMICILIAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(133)	(85)	(48)	(13)	(30)	(30)	(31)	(19)	(10)
PER DIFICULTAT	6,0	7,1	4,2	,0	10,0	6,7	,0	15,8	,0
PER PREFERÈNCIA	41,4	42,4	39,6	38,5	26,7	30,0	58,1	42,1	70,0
MANCA INFORMACIÓ	6,0	8,2	2,1	7,7	6,7	10,0	6,5	,0	,0
DEIXADESA	3,8	3,5	4,2	,0	3,3	3,3	3,2	10,5	,0
NO TE REBUTS PER DOMICILIAR	23,3	23,5	22,9	38,5	33,3	33,3	9,7	10,5	10,0
ALTRES	3,0	2,4	4,2	,0	3,3	3,3	3,2	5,3	,0
NO HO SAP / NO HO RECORDA	14,3	10,6	20,8	15,4	13,3	13,3	16,1	10,5	20,0
NO CONTESTA	2,3	2,4	2,1	,0	3,3	,0	3,2	5,3	,0

H_9. PER QUINA VIA PREFEREIX REBRE LES NOTIFICACIONS DE LA HISENDA MUNICIPAL?

(BASE: EN EL DARRER ANY HAN TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(503)	(257)	(246)	(21)	(70)	(102)	(101)	(85)	(124)
EN PAPER PER CORREU POSTAL	51,7	49,8	53,7	28,6	37,1	35,3	46,5	51,8	81,5
NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA PER INTERNET	48,1	50,2	45,9	71,4	62,9	64,7	53,5	47,1	18,5
NO HO SAP	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	1,2	,0

E_1. VOSTÈ HA UTILITZAT ALGUNA INSTAL·LACIÓ ESPORTIVA A LA CIUTAT DE BARCELONA EN EL DARRER MES (COM A MÍNIM 2 DUES VEGADES AL MES)?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
SÍ	28,1	31,5	25,1	45,3	33,7	31,0	30,1	21,6	17,8
NO	71,9	68,5	74,9	54,7	66,3	69,0	69,9	78,4	82,2

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

E_2. EM PODRIA DIR QUINA ÉS?

(BASE: HAN UTILITZAT ALGUNA INSTAL·LACIÓ ESPORTIVA A BARCELONA EL DARRER MES)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(281)	(147)	(134)	(43)	(56)	(58)	(50)	(30)	(44)
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL MARÍTIM	,4	,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,3
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL PARC DE LA CIUTADELLA	,7	,7	,7	2,3	1,8	,0	,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL CAN RICART	1,8	1,4	2,2	,0	3,6	3,4	2,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT SEBASTIÀ	1,4	,7	2,2	,0	,0	,0	4,0	3,3	2,3
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL PISCINA SANT JORDI	,4	,7	,0	2,3	,0	,0	,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL AIGUAJOC-BORRELL	2,5	,7	4,5	2,3	3,6	,0	2,0	6,7	2,3
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SAGRADA FAMÍLIA	1,1	1,4	,7	2,3	1,8	1,7	,0	,0	,0
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES ESCOLA INDUSTRIAL	,7	,7	,7	2,3	,0	,0	,0	3,3	,0
PISTA POLIESPORTIVA MUNICIPAL JARDINS DE LA INDÚSTRIA	,4	,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,3
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL ESTACIÓ DEL NORD	1,1	1,4	,7	,0	,0	1,7	2,0	3,3	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL JOAN MIRÓ	1,1	1,4	,7	,0	1,8	1,7	,0	3,3	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL PISCINES BERNAT PICORNELL	1,8	2,7	,7	,0	3,6	1,7	2,0	,0	2,3
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL ESPANYA INDUSTRIAL	3,2	4,1	2,2	7,0	5,4	,0	2,0	3,3	2,3
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL LA BORDETA	,4	,0	,7	,0	,0	,0	,0	,0	2,3
CAMP DE FUTBOL DE L'ENERGIA	,4	,7	,0	2,3	,0	,0	,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL CAN CARALLEU	1,8	,7	3,0	,0	,0	3,4	4,0	,0	2,3
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL PUTXET	1,4	1,4	1,5	4,7	,0	,0	,0	,0	4,5
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL CAN TODA	,4	,7	,0	,0	1,8	,0	,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL CLAROR	4,3	2,7	6,0	2,3	1,8	3,4	6,0	10,0	4,5
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL PERILL	2,8	2,0	3,7	2,3	3,6	3,4	2,0	3,3	2,3
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SARDENYA	1,8	3,4	,0	2,3	,0	1,7	4,0	,0	2,3
PAVELLÓ POLIESPORTIU MUNICIPAL JOSEP COMELLAS	,4	,7	,0	,0	,0	,0	2,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL CARMEL	,4	,7	,0	,0	,0	,0	,0	3,3	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL OLÍMPICS VALL D'HEBRON	,7	1,4	,0	2,3	,0	,0	2,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL GUINARDÓ	,4	,7	,0	,0	,0	,0	2,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL MUNDET	,4	,7	,0	,0	,0	,0	,0	3,3	,0
CAMPS MUNICIPALS DE RUGBI I FUTBOL LA TEIXONERA VALL D'HEBRON	,7	,7	,7	,0	1,8	1,7	,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL CAN DRAGÓ	1,1	,7	1,5	2,3	,0	1,7	2,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL CAN CUYÀS	,4	,7	,0	2,3	,0	,0	,0	,0	,0
CAMP MUNICIPAL DE FUTBOL NOU BARRIS	,4	,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,3
PAVELLÓ POLIESPORTIU MUNICIPAL VIRREI AMAT	,7	1,4	,0	2,3	,0	1,7	,0	,0	,0
PISTES POLIESPORTIVES MUNICIPALS ANTONI GILABERT	,4	,7	,0	,0	1,8	,0	,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL COTXERES BORBÓ	2,8	2,0	3,7	7,0	3,6	3,4	,0	,0	2,3
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU-LA SAGRERA	,4	,0	,7	,0	,0	1,7	,0	,0	,0
CAMP MUNICIPAL DE FUTBOL TRINITAT VELLA	,4	,7	,0	,0	1,8	,0	,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL CAN FELIPA	1,1	1,4	,7	,0	1,8	1,7	2,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL BAC DE RODA	3,2	1,4	5,2	,0	1,8	8,6	2,0	6,7	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL VERNEDA	,4	,7	,0	,0	1,8	,0	,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL VINTRÓ	1,4	,7	2,2	,0	,0	1,7	4,0	3,3	,0
COMPLEX ESPORTIU MUNICIPAL MAR BELLA	1,1	2,0	,0	,0	,0	,0	6,0	,0	,0
PAVELLÓ POLIESPORTIU MUNICIPAL LA NAU DEL CLOT	,4	,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,3
COMPLEX ESPORTIU MUNICIPAL OLIMPIA	,4	,7	,0	,0	,0	,0	2,0	,0	,0
CENTRE MUNICIPAL DE VELA	,4	,7	,0	,0	,0	,0	2,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL JÚPITER	1,4	,0	3,0	2,3	1,8	,0	4,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL MARESME	1,1	,7	1,5	2,3	,0	1,7	2,0	,0	,0
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL LA SAGRERA	,4	,7	,0	,0	,0	,0	,0	3,3	,0
ALTRES ST. MARTÍ	,4	,7	,0	,0	,0	1,7	,0	,0	,0
ESP AIS ESPORTIUS A L'ESPAI PÚBLIC	2,8	3,4	2,2	4,7	5,4	1,7	2,0	,0	2,3
INSTAL·LACIONS ESPAI PÚBLIC	1,8	2,0	1,5	2,3	1,8	1,7	4,0	,0	,0
ALTRES INSTAL·LACIONS PÚBLIQUES	1,4	1,4	1,5	4,7	,0	1,7	,0	,0	2,3
DIR	9,3	6,8	11,9	9,3	10,7	13,8	10,0	3,3	4,5
HOLMES	1,1	1,4	,7	2,3	,0	,0	,0	,0	4,5
METROPOLITAN	3,6	1,4	6,0	,0	5,4	5,2	2,0	3,3	4,5
CLUB NATACIÓ SANT ANDREU	3,6	4,1	3,0	2,3	,0	1,7	2,0	13,3	6,8
CLUB ESPORTIU MEDITERRANI	2,1	3,4	,7	,0	,0	5,2	,0	6,7	2,3
DUETFIT	2,8	2,7	3,0	2,3	12,5	,0	,0	,0	,0
CLUB NATACIÓ MONTJUÏC	,4	,0	,7	,0	,0	,0	2,0	,0	,0

(cont.)

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

E_2. EM PODRIA DIR QUINA ÉS?

(BASE: HAN UTILITZAT ALGUNA INSTAL·LACIÓ ESPORTIVA A BARCELONA EL DARRER MES)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
EUROFITNES SANT MIQUEL	,4	,0	,7	,0	,0	1,7	,0	,0	,0
VIRGIN HERON CITY	1,8	2,0	1,5	2,3	1,8	1,7	2,0	,0	2,3
ALTRES INSTAL·LACIONS PRIVADES	16,7	17,0	16,4	14,0	21,4	17,2	14,0	20,0	13,6
ALTRES	6,4	6,8	6,0	4,7	5,4	6,9	6,0	,0	13,6
NO HO SAP	2,8	3,4	2,2	7,0	3,6	1,7	,0	,0	4,5
NO CONTESTA	,4	,0	,7	,0	,0	,0	,0	,0	2,3
TITULARITAT									
PÚBLICA	53,0	53,1	53,0	58,1	48,2	50,0	64,0	56,7	43,2
PRIVADA	45,6	45,6	45,5	37,2	53,6	48,3	36,0	46,7	50,0
NO HO SAP	2,8	3,4	2,2	7,0	3,6	1,7	,0	,0	4,5
NO CONTESTA	,4	,0	,7	,0	,0	,0	,0	,0	2,3

E_3 (RESUM). FINS A QUIN PUNT ESTÀ SATISFET AMB LES INSTAL·LACIONS

(BASE: HAN UTILITZAT ALGUNA INSTAL·LACIÓ ESPORTIVA A BARCELONA EL DARRER MES)
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)
(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	(Recompte)	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTES LES INSTAL·LACIONS		(263)	(136)	(127)	(37)	(55)	(56)	(47)	(29)	(39)
	Mitjana	8,3	8,3	8,3	8,6	8,5	8,3	7,8	7,9	8,4
	Des.Est.	1,5	1,5	1,5	1,2	1,2	1,5	1,5	1,8	1,5
INSTAL·LACIONS PRIVADES		(120)	(62)	(58)	(14)	(29)	(28)	(16)	(13)	(20)
	Mitjana	8,3	8,2	8,4	8,6	8,4	8,3	8,0	7,6	8,7
	Des.Est.	1,5	1,6	1,5	1,3	1,4	1,8	1,3	2,1	1,4
INSTAL·LACIONS PÚBLIQUES		(144)	(76)	(68)	(23)	(27)	(28)	(31)	(17)	(18)
	Mitjana	8,2	8,3	8,1	8,5	8,8	8,3	7,7	8,1	7,9
	Des.Est.	1,4	1,4	1,4	1,1	1,1	1,2	1,6	1,6	1,7

E3 (RESUM). PERCENTATGE D'ENTREVISTATS QUE HAN VALORAT LA SATISFACCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS:

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
HAN VALORAT ALGUNA INSTAL·LACIÓ	93,6	92,5	94,8	86,0	98,2	96,6	94,0	96,7	88,6

Z1/Z2 (RESUM). ESCALA IDEOLÒGICA I SENTIMENT DE PERTINENÇA

IDEOLOGIA (1=ESQUERRA / 5=DRETA)
PERTINENÇA (1=ÚNICAMENT ESPANYOL / 5=ÚNICAMENT CATALÀ)
(BASE: ES POSICIONEN EN LES ESCALES)

	(Recompte)	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
IDEOLOGIA		(776)	(376)	(400)	(72)	(125)	(137)	(135)	(112)	(195)
	Mitjana	1,8	1,9	1,7	2,2	1,9	1,8	1,8	1,7	1,8
	Des.Est.	1,3	1,3	1,2	1,5	1,3	1,2	1,3	1,2	1,2
PERTINENÇA		(870)	(405)	(465)	(80)	(126)	(151)	(148)	(131)	(234)
	Mitjana	3,3	3,2	3,3	3,1	3,0	3,2	3,3	3,5	3,3
	Des.Est.	1,2	1,2	1,2	1,1	1,2	1,1	1,2	1,0	1,3

Z1. DE LES SEGÜENTS OPCIONS IDEOLÒGIQUES, A QUINA SE SENT VOSTÈ MÉS PROPER?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
ESQUERRA	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
CENTRE ESQUERRA	11,1	13,1	9,4	6,3	10,2	8,0	10,2	15,8	13,8
CENTRE	8,7	10,1	7,5	10,5	11,4	8,0	5,4	6,5	10,1
CENTRE DRETA	3,3	3,9	2,8	5,3	1,8	3,2	3,0	3,6	3,6
DRETA	6,4	7,9	5,1	11,6	7,8	5,3	7,8	5,0	4,0
APOLÍTIC	2,1	1,9	2,3	3,2	2,4	2,7	2,4	2,2	,8
NO HO SAP / NO LI INTERESSA LA POLÍTICA	13,8	10,1	17,1	17,9	16,9	16,6	10,2	11,5	11,7
NO CONTESTA	6,5	7,5	5,6	3,2	5,4	7,5	6,0	5,8	8,5

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

22. I, A QUINA DE LES SEGÜENTS SITUACIONS SE SENT MÉS PROPER?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	EDAT +64
		Home	Dona						
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
ÚNICAMENT ESPANYOL	11,2	11,3	11,1	7,4	14,5	9,6	10,2	6,5	15,0
MÉS ESPANYOL QUE CATALÀ	5,3	6,2	4,5	13,7	3,6	5,3	5,4	2,9	4,5
TAN ESPANYOL COM CATALÀ	35,6	35,1	36,0	33,7	33,1	35,3	34,9	41,0	35,6
MÉS CATALÀ QUE ESPANYOL	19,3	20,3	18,4	20,0	14,5	19,3	20,5	27,3	17,0
ÚNICAMENT CATALÀ	15,6	13,7	17,3	9,5	10,2	11,2	18,1	16,5	22,7
ALTRES	6,1	5,8	6,4	13,7	10,2	8,0	3,6	2,2	2,8
NO HO SAP	3,6	3,9	3,4	2,1	10,2	5,3	1,8	2,2	4
NO CONTESTA	3,3	3,6	3,0	,0	3,6	5,9	5,4	1,4	2,0

23. I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT (ON VIVIEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÉIXER) ÉS ...?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	EDAT +64
		Home	Dona						
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
BARCELONA CIUTAT	45,7	45,0	46,3	51,6	31,3	39,6	57,2	52,5	46,2
RESTA DE CATALUNYA	7,9	7,9	7,9	8,4	9,0	8,6	6,6	7,9	7,3
RESTA D'ESPANYA	18,8	18,0	19,5	3,2	10,2	10,2	13,9	18,7	40,5
RESTA D'UNIÓ EUROPEA	3,6	3,6	3,6	3,2	7,2	5,9	1,2	3,6	1,2
RESTA DEL MÓN	23,7	25,3	22,3	32,6	42,2	35,8	21,1	17,3	4,0
NO CONTESTA	,3	,2	,4	1,1	,0	,0	,0	,0	8

24. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	EDAT +64
		Home	Dona						
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
CATALÀ	32,9	31,0	34,5	26,3	19,9	24,1	30,7	45,3	45,3
CASTELLÀ	62,3	63,4	61,4	70,5	69,9	67,4	66,9	52,5	52,6
ALTRES	4,7	5,6	3,9	3,2	10,2	8,6	2,4	2,2	1,6
NO CONTESTA	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	4

25. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	EDAT +64
		Home	Dona						
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
OBLIGATORIS NO FINALITZATS	2,7	2,4	3,0	4,2	1,2	,0	,6	,7	7,7
OBLIGATORIS	24,1	26,6	22,0	26,3	16,9	11,8	18,7	21,6	42,5
SECUNDARIS GENERALS	20,1	21,8	18,6	38,9	21,7	16,6	21,1	18,7	14,6
SECUNDARIS PROFESSIONALS	17,2	16,9	17,4	17,9	15,1	20,9	18,1	19,4	13,8
UNIVERSITARIS	24,8	22,9	26,5	9,5	30,7	27,3	26,5	33,1	19,0
POST UNIVERSITARIS	10,9	9,2	12,4	3,2	14,5	23,5	15,1	6,5	1,6
NO CONTESTA	,2	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,0	8

26. ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE PROPI. DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TÉ?

(BASE: ACTUALMENT TREBALLEM PER COMPTE PROPI)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	EDAT +64
		Home	Dona						
	(108)	(71)	(37)	(1)	(20)	(40)	(22)	(21)	(4)
NO TÉ TREBALLADORS, ÉS AUTÒNOM	73,1	69,0	81,1	100,0	75,0	75,0	63,6	71,4	100,0
D'1 A 3 TREBALLADORS	12,0	14,1	8,1	,0	10,0	7,5	22,7	14,3	,0
MÉS DE 3 TREBALLADORS	14,8	16,9	10,8	,0	15,0	17,5	13,6	14,3	,0

27. ABANS ENS HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI. I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONI ACTUAL?

(BASE: ACTUALMENT TREBALLEM PER COMPTE D'ALTRI)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	EDAT +64
		Home	Dona						
	(428)	(194)	(234)	(38)	(105)	(118)	(97)	(66)	(4)
DIRECTIU / GERENT	1,6	2,1	1,3	,0	1,0	3,4	1,0	1,5	,0
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	27,3	21,6	32,1	13,2	24,8	37,3	28,9	21,2	,0
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	14,0	13,9	14,1	5,3	11,4	10,2	20,6	19,7	25,0
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	49,3	46,9	51,3	73,7	55,2	43,2	39,2	50,0	75,0
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	7,5	15,5	,9	7,9	7,6	5,9	9,3	7,6	,0
NO CONTESTA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,0	,0	,0

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

Z6/Z7 (RESUM). ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA TREBALLA, QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ?

(BASE: ACTUALMENT TREBALLEN)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(536)	(265)	(271)	(39)	(125)	(158)	(119)	(87)	(8)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	4,3	6,0	2,6	,0	3,2	7,0	3,4	4,6	,0
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	17,2	22,3	12,2	2,6	13,6	20,9	16,0	20,7	50,0
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	21,8	15,8	27,7	12,8	20,8	27,8	23,5	16,1	,0
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	11,2	10,2	12,2	5,1	9,6	7,6	16,8	14,9	12,5
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	39,4	34,3	44,3	71,8	46,4	32,3	31,9	37,9	37,5
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA, CONSTRUCCIÓ, AGRICULTURA	6,0	11,3	,7	7,7	6,4	4,4	7,6	5,7	,0
NO CONTESTA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,8	,0	,0

Z8. ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA...?

(BASE: ACTUALMENT SÓN JUBILATS/ATURATS/TASQUES DE LA LLAR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(401)	(171)	(230)	(10)	(26)	(27)	(47)	(52)	(239)
PER COMPTE PROPÍ (COM A EMPRESARI, AUTÒNOM)	18,2	19,3	17,4	,0	23,1	18,5	17,0	7,7	20,9
PER COMPTE D'ALTRI (COM A ASSALARIAT/ADA)	78,3	78,9	77,8	80,0	65,4	81,5	80,9	92,3	75,7
NO HA TREBALLAT MAI	2,7	1,2	3,9	20,0	11,5	,0	2,1	,0	2,1
NO CONTESTA	,7	,6	,9	,0	,0	,0	,0	,0	1,3

Z9. DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TENIA?

(BASE: ACTUALMENT SÓN JUBILATS/ATURATS/TASQUES DE LA LLAR)
(BASE: ANTERIORMENT TREBALLAVEN PER COMPTE PROPÍ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(73)	(33)	(40)	(6)	(5)	(8)	(4)	(50)
NO TENIA TREBALLADORS, ERA AUTÒNOM	71,2	60,6	80,0	83,3	80,0	62,5	75,0	70,0
D'1 A 3 TREBALLADORS	19,2	18,2	20,0	16,7	20,0	25,0	25,0	18,0
MÉS DE 3 TREBALLADORS	9,6	21,2	,0	,0	,0	12,5	,0	12,0

Z10. I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ?

(BASE: ACTUALMENT SÓN JUBILATS/ATURATS/TASQUES DE LA LLAR)
(BASE: ANTERIORMENT TREBALLAVEN PER COMPTE D'ALTRI)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(314)	(135)	(179)	(8)	(17)	(22)	(38)	(48)	(181)
DIRECTIU / GERENT	1,3	,7	1,7	,0	,0	,0	,0	,0	2,2
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	13,1	13,3	12,8	12,5	11,8	22,7	10,5	16,7	11,6
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	25,5	15,6	33,0	12,5	11,8	13,6	10,5	39,6	28,2
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	35,4	25,9	42,5	62,5	47,1	45,5	60,5	22,9	29,8
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	24,8	44,4	10,1	12,5	29,4	18,2	18,4	20,8	28,2

Z8/Z9/Z10 (RESUM). ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA NO TREBALLA, ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ?

(BASE: ACTUALMENT SÓN JUBILATS/ATURATS/TASQUES DE LA LLAR)
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(401)	(171)	(230)	(10)	(26)	(27)	(47)	(52)	(239)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	2,7	4,7	1,3	,0	,0	,0	2,1	,0	4,2
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	16,5	15,2	17,4	,0	23,1	18,5	14,9	7,7	18,4
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	10,2	10,5	10,0	10,0	7,7	18,5	8,5	15,4	8,8
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	20,0	12,3	25,7	10,0	7,7	11,1	8,5	36,5	21,3
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	27,7	20,5	33,0	50,0	30,8	37,0	48,9	21,2	22,6
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA, CONSTRUCCIÓ, AGRICULTURA	19,5	35,1	7,8	10,0	19,2	14,8	14,9	19,2	21,3
NO HA TREBALLAT MAI	2,7	1,2	3,9	20,0	11,5	,0	2,1	,0	2,1
NO CONTESTA	,7	,6	,9	,0	,0	,0	,0	,0	1,3

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

Entrevista presencial amb suport informàtic (CAPI)

Z11. LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS ...?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
SOLTER/A (MAI HA ESTAT CASAT/ADA)	28,2	31,9	25,0	89,5	50,0	21,9	19,9	12,9	8,9
CASAT/ADA O AMB PARELLA (AMB LA QUE CONVIU)	53,4	56,1	51,0	9,5	47,6	70,6	61,4	56,8	53,8
SEPARAT/ADA O DIVORCIAT/ADA	10,7	7,9	13,1	1,1	2,4	7,0	17,5	23,0	11,3
VIDU / VÍDUA	7,3	3,9	10,3	,0	,0	,0	1,2	7,2	24,7
NO CONTESTA	,4	,2	,6	,0	,0	,5	,0	,0	1,2

Z12. QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA (COMPTANT-S'HI VOSTÈ)?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(467)	(533)	(95)	(166)	(187)	(166)	(139)	(247)
UNA	12,4	10,3	14,3	3,2	5,4	8,6	10,2	15,1	23,5
DUES	32,9	32,1	33,6	10,5	33,7	24,1	18,7	38,1	54,3
TRES	26,7	27,6	25,9	36,8	33,1	30,5	30,7	28,8	11,7
QUATRE O MÉS	27,4	29,8	25,3	49,5	27,7	36,4	40,4	18,0	8,5
NO CONTESTA	,6	,2	,9	,0	,0	,5	,0	,0	2,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(994)	(466)	(528)	(95)	(166)	(186)	(166)	(139)	(242)
Mijana	2,8	2,9	2,7	3,5	3,0	3,1	3,2	2,6	2,1
Des.Est.	1,2	1,3	1,2	1,1	1,2	1,1	1,4	1,1	1,0



ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



**Ajuntament
de Barcelona**

