

ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ BARCELONA  
2019

## ID\_CONTACTE

Identificador |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||

## NUMQ

Entrevista |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||

## METOD\_ENQ

Metodologia |\_\_| 1 Telèfon / 2 Internet / 3 Internet assistida telefònicament / 4 Presencial

## ENTREV

Entrevistador |\_\_||\_\_||

## LOGIN

Login |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||

## AUDIO

Enregistrament d'àudio: Sí..... 1 / No .....2

## MONI

Monitoratge: Sí.. 1 / No...2

## MODATA

Data (dd.mm.aaaa) |\_\_||

## MOHI

Hora (hh:mm:ss) |\_\_||

## RECON

Re-contacte: Sí . 1 / No...2

## REDATA

Data (dd.mm.aaaa) |\_\_||

## REHI

Hora (hh:mm:ss) |\_\_||

[Tota l'enquesta ha de seguir els colors, logos, formats de ajuntament.barcelona.cat](http://Tota l'enquesta ha de seguir els colors, logos, formats de ajuntament.barcelona.cat)

## TOTTHOM

L' AJUNTAMENT DE BARCELONA ESTÀ REALITZANT UNA ESTADÍSTICA OFICIAL SOBRE LA SEGURETAT PÚBLICA A LA NOSTRA CIUTAT DURANT L'ANY PASSAT, EL 2018. PER PORTAR A TERME AQUESTA ACTUACIÓ NECESSITEM LA SEVA PARTICIPACIÓ.

## NOMÉS INTERNET

L'INFORMO QUE L'ADMINISTRACIÓ I ELS FUNCIONARIS QUE UTILITZIN AQUESTA INFORMACIÓ ESTAN OBLIGATS PER LLEI AL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR-LA DE CAP MANERA I A NO UTILITZAR-LA PER A CAP ALTRA FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UNA ESTADÍSTICA OFICIAL.

TOTA LA CIUTADANIA, LES ENTITATS I LES INSTITUCIONS ESTAN OBLIGATS PER LLEI A PROPORCIONAR LA INFORMACIÓ QUE ES DEMANA, I AQUESTA INFORMACIÓ HA D'ÉSSER COMPLETA I VERÍDICA.

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ

SI TÉ DUBTES SOBRE L'ENQUESTA O NECESSITA AJUDA PER EMPLENAR-LA **POT TRUCAR AL TELÈFON 900 XXXX, DE DILLUNS A DISSABTE EN HORARI DE 09:30H. A 21:30H.** UNA PERSONA L'ATENDRÀ PER AL QUE NECESSITI.

## TELÈFON I PRESENCIAL

EM DIC &lt;nom entrevistador/a&gt; I TREBALLO PER &lt;nom empresa&gt; EMPRESA QUE COL·LABORA EN AQUESTA ESTADÍSTICA RECOLLINT LES RESPOSTES DELS ENTREVISTATS.

## TOTTHOM

## LLENGUA\_ENQ

A1. EN QUINA LLENGUA S'ESTIMA MÉS FER L'ENQUESTA (**internet**) / ENTREVISTA (**telèfon/presencial**)?Català (d'inici / indiferent)..... 1 (**Utilitzeu qüestionari català**)Castellà ..... 2 (**Utilitzeu qüestionari castellà**)

## DATA\_ENQ

A2. DATA DE L'ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |\_\_||

## HI\_ENQ

A3. HORA D'INICI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |\_\_||

## TELÈFON

L'INFORMO QUE AQUESTA ENTREVISTA POT SER ESCOLTADA O ENREGISTRADA PER UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE ESTÀ SENT REALITZADA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.

## PRESENCIAL

L'INFORMO QUE AQUESTA ENTREVISTA S'ESTÀ ENREGISTRANT PER GARANTIR QUE ÉS REALITZADA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.

## TELÈFON I PRESENCIAL

TAMBÉ L'INFORMO QUE L'ADMINISTRACIÓ I ELS FUNCIONARIS QUE UTILITZIN AQUESTA INFORMACIÓ ESTAN OBLIGATS PER LLEI AL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR-LA DE CAP MANERA I A NO UTILITZAR-LA PER A CAP ALTRA FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UNA ESTADÍSTICA OFICIAL.

TOTA LA CIUTADANIA, LES ENTITATS I LES INSTITUCIONS ESTAN OBLIGATS PER LLEI A PROPORCIONAR LA INFORMACIÓ QUE ES DEMANA, I AQUESTA INFORMACIÓ HA D'ÉSSER COMPLETA I VERÍDICA.

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

[Cal poder canviar d'idioma en qualsevol moment de la enquesta](#)[Si calen, instruccions necessàries per a realitzar l'enquesta: sobre el canvi d'idioma, els botons anterior i següent de les pàgines, opcions de desar o finalitzar l'enquesta...](#)

## FILTRES I QUOTES

## PER INTERNET (CAWI)

Tot el bloc de 'filtres i quotes' s'ha de mostrar en una única pantalla.

Càrrega de dades segons padró: NOM / ADRECA / DISTRICTE / BARRI / SEC\_CEN / TERRITORI / GEO\_X / GEO\_Y

## PADRO

FW1. SEGONS DADES QUE CONSTEN AL PADRÓ DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA VOSTÈ VIU A ....&lt;adreça padró&gt;. ES CORRECTE?

Sí ..... 1

No ..... 2 (**Fi entrevista**)

## RES\_HAB

FW2. ÉS AQUESTA LA SEVA RESIDÈNCIA HABITUAL?

Sí ..... 1

No ..... 2 (**Fi entrevista**)

ANY\_NAIX / EDAT\_NRE / EDAT1699\_1A4

FW3. QUIN ANY VA NÉIXER?.....|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|  
No contesta.....9999

**CONTROL: Es calcularà l'edat a 31 desembre de 2018 (any dels fets)**

Menys de 16 anys ..... 00 (Fi entrevista)  
De 16 a 29 anys ..... 01 INTERNET  
De 30 a 44 anys ..... 02 INTERNET  
De 45 a 64 anys ..... 03 INTERNET  
De 65 anys i més..... 04 (Fi entrevista)  
No contesta..... 99 (Fi entrevista)

EDAT\_OK

FW4. VOSTÈ TENIA <edat calculada segons FW3, variable EDAT\_NRE> ANYS A DATA 31 DE DESEMBRE DE L'ANY PASSAT?

Sí, tenia aquesta edat..... 1  
No, no tenia aquesta edat ..... 2

**CONTROL: Si FW4=2, torneu a preguntar l'any de naixement per assegurar que és correcte.**

SEXE

FW5. VOSTÈ ÉS:

Home..... 1  
Dona..... 2

**PER TELÈFON (CATI)**

RES\_PART

FT5. HE TRUCAT A UN DOMICILI PARTICULAR?

Sí, domicili particular ..... 1  
No, domicili no particular..... 2 (Fi entrevista)

RES\_HAB

FT6. ÉS AQUESTA LA SEVA RESIDÈNCIA HABITUAL?

Sí ..... 1  
No ..... 2 (Fi entrevista)

PADRO

FT7. VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT/ADA A BARCELONA?

Sí ..... 1  
No ..... 2 (Fi entrevista)

DISTRICTE

FT8. A QUIN DISTRICTE MUNICIPAL RESIDEIX?

Ciutat Vella ..... 01  
Eixample..... 02  
Sants-Montjuïc..... 03  
Les Corts ..... 04  
Sarrià-Sant Gervasi ..... 05  
Gràcia ..... 06  
Horta-Guinardó ..... 07  
Nou Barris..... 08  
Sant Andreu ..... 09  
Sant Martí ..... 10  
No ho sap ..... 98

ADRECA / BARRI / SEC\_CEN / TERRITORI / GEO\_X / GEO\_Y

FT9. EM POT DONAR LA SEVAADREÇA PER COMPROVAR EL DISTRICTE I EL BARRI EN QUÈ VIU?

**ACLARIMENT: Si no volen donar el número, pregunteu entre quins carrers viu per poder comprovar-ho.**

TIPUS VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚMERO \_\_\_\_\_

ANY\_NAIX / EDAT\_NRE / EDAT1699\_1A4

FT1. EM POT DIR A QUIN ANY VA NÉIXER?.....|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|  
No contesta.....9999

**CONTROL: Es calcularà l'edat a 31 desembre de 2018 (any dels fets)**

Menys de 16 anys ..... 00 (Fi entrevista)  
De 16 a 29 anys ..... 01 (Fi entrevista)  
De 30 a 44 anys ..... 02 (Fi entrevista)  
De 45 a 64 anys ..... 03 (Fi entrevista)  
De 65 anys i més..... 04 TELÈFON  
No contesta..... 99 (Fi entrevista)

EDAT\_OK

FT2. VOSTÈ TENIA <edat calculada segons FW3, variable EDAT\_NRE> ANYS A DATA 31 DE DESEMBRE DE L'ANY PASSAT?

Sí, tenia aquesta edat..... 1  
No, no tenia aquesta edat ..... 2

**CONTROL: Si FT2=2, torneu a preguntar l'any de naixement per assegurar que és correcte.**

NOM

FT3. EM PODRIA DIR EL SEU NOM?

SEXE

FT4. SEXE:

**ACLARIMENT: Anoteu directament segons la veu i/o nom.**

Home..... 1  
Dona..... 2

**TOTHOM**

**NACIO\_ACT**

F10. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

- Espanyola..... 724
- Espanyola i una altra ..... 724
- Estrangera (si us plau anoteu el país o països)..... |\_\_||\_\_||\_\_|

Si vostè té més d'una nacionalitat estrangera marqui-la que correspongui.

**CONTROL:** 1) Ha d'aparèixer una pantalla amb totes les nacionalitats. Sense altres, no consta, no contesta  
2) Codifiqueu posteriorment en una única variable NACIO\_ACT amb les prioritats: Espanyola – UE – Resta.

**SITLABORAL02\_1A7**

F11. QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Només una resposta)

Si vostè té més d'una situació laboral, marqui la que li ocupi més temps.

**CONTROL:** Si té 30 anys o més i és estudiant, assegureu-vos que estudiar és la seva activitat principal, a la que dedica més temps.

Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista.

Si té menys de 65 anys i és jubilat/pensionista, assegureu-vos que no treballa.

- Treballa per compte propi (empresari, autònom)..... 01
- Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)..... 02
- És jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral ..... 03
- És aturat/ada / busca la primera feina..... 07
- És aturat/ada / busca feina..... 04
- Es dedica només a tasques de la seva llar (no remunerades),  
i no treballa ni estudia a part ..... 05
- És estudiant ..... 06
- Prefereix no contestar..... 99

**CATI / CAPI:** S'han de llegir totes les opcions de resposta a totes les preguntes.

**BLOC 'VICTIMITZACIÓ'**

**BLOC VICTIMITZACIÓ DE DOMICILI**

**NOMÉS CAWI**

SELECCIONI TOTES LES OPCIONS QUE EXPLIQUIN LA SEVA EXPERIÈNCIA PERSONAL DURANT EL 2018. SI US PLAU NO DETALLI CAP EXPERIÈNCIA D'ALTRES ANYS.

**SI MARCA MÉS D'UNA OPCIÓ TINGUI EN COMPTE QUE CORRESPONGUIN A FETS DIFERENTS, PRODUÏTS EN MOMENTS TOTALMENT DIFERENTS.**

**DICY11 / YY11 / DICY12 / YY12**

H1 PRIMER PARLAREM DE LA SEGURETAT DINS EL SEU DOMICILI HABITUAL.

Si us plau, no inclogui fets que hagin passat a l'escala de veïns, a la façana, ni als espais comunitaris. Només dins el SEU domicili.

L'ANY PASSAT, ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2018...

- |  | Sí     | No     | (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2018? |
|--|--------|--------|--|
| A. Li van robar al domicili.....                               | 1..... | 2..... | __  __  __   |
| B. Li van intentar robar al domicili, sense aconseguir-ho..... | 1..... | 2..... | __  __  __   |

**CONTROL:** No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. Si no n'ha patit cap torni enrere i marqui l'opció NO

**CONTROL:** >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

**BLOC VICTIMITZACIÓ DEL VEHICLE**

**COTXE / MOTO / BICI / FURGONETA / CAMIO / ALTRES / ALTRES\_TEXT / VEHI1**

V1 **CAWI** SELECCIONI ELS VEHICLES DELS QUE HA DISPOSAT COM A CONDUCTOR/A L'ANY PASSAT A 2018. (Multiresposta)  
**CATI/CAPI** DE QUINS VEHICLES DISPOSAVA L'ANY PASSAT A 2018 COM A CONDUCTOR/A?. (Llegiu possibilitats) (Multiresposta)

Si us plau, contesti la pregunta si en algun moment de l'any passat disposava de vehicle, encara que en aquests moments ja no ho pugui fer.

No cal que el vehicle sigui en propietat, pot ser d'empresa sempre que en fes ús particular.

**CONTROL:** Només cal que marquin els que sí. Si marquen opció "No ha disposat de cap vehicle", no poden marcar cap vehicle.

- |  | Sí     | No     |
|--|--------|--------|
| Cotxe.....                                     | 1..... | 2..... |
| Moto, vespa o ciclomotor.....                  | 1..... | 2..... |
| Bicicleta.....                                 | 1..... | 2..... |
| Furgoneta.....                                 | 1..... | 2..... |
| Camión.....                                    | 1..... | 2..... |
| Altre vehicle (quin?).....                     | 1..... | 2..... |
| No ha disposat de cap vehicle durant 2018..... | 1..... | 2..... |

(Si NO han disposat de cap vehicle -> Aneu a següent bloc)

**Només CAWI**

SELECCIONI TOTES LES OPCIONS QUE EXPLIQUIN LA SEVA EXPERIÈNCIA PERSONAL DURANT L'ANY PASSAT AL 2018. SI US PLAU NO DETALLI CAP EXPERIÈNCIA D'ALTRES ANYS.

NOMÉS MARQUI LES OPCIONS SI EN AQUELL MOMENT VOSTÈ ERA EL CONDUCTOR/A SI MARCA MÉS D'UNA OPCIÓ TINGUI EN COMPTE QUE CORRESPONGUIN A FETS DIFERENTS, PRODUÏTS EN MOMENTS TOTALMENT DIFERENTS.

## DICXX2 / XX2 / DICXX3 / XX3

V2 L'ANY PASSAT ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2018

- Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2018?
- A. Li van **robar objectes personals de l'interior del vehicle**..... 1.....2..... |||  
**Pensi en qualsevol cosa que hi hagués dins del vehicle, com ara bossa, cartera, roba o altres objectes personals**
- B. Li van **robar algun accessori o part del vehicle** ..... 1.....2..... |||  
**Retrovisor, antena, llantes, navegador, ràdio-cd, gasolina del dipòsit, marca del vehicle, casc de la moto, roda de la bici, seient de la bicicleta**

## DICXX11 / XX11 / DICXX12 / XX12

- C. Li van **robar el vehicle sencer**..... 1.....2..... |||
- D. Li van **intentar robar el vehicle sencer, parts del vehicle o objectes personals de l'interior**, sense aconseguir-ho ..... 1.....2..... |||  
**Si us plau, NO anoti les ratllades del vehicle mentre estava aparcad.**

**CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. Si no n'ha patit cap torni enrere i marqui l'opció NO**

**CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau assegurí's que el número de vegades és correcte.**

**BLOC VICTIMITZACIÓ DE 2a RESIDÈNCIA**

## RESI

R1 L'ANY PASSAT TENIA SEGONA RESIDÈNCIA?

La 2a residència pot ser en propietat o en lloguer, càmping, bungalow, etc. Si us plau NO inclogui els trasters.

- Té més d'una 2a residència:** Esculli la que estigui a Catalunya. Si totes estan a Catalunya, esculli una d'elles i parli sempre de la mateixa.
- És propietari/a d'un habitatge i el té llogat a tercers:** Si no l'usa personalment com a residència en cap moment de l'any, no es considera 2a residència.
- Ha llogat un habitatge per uns mesos:** Si ha llogat un habitatge per un període curt, com ara per vacances, no es considera 2a residència

Sí, entre gener i desembre de 2018 tenia segona residència ..... 1

No, entre gener i desembre de 2018 no tenia segona residència..... 2 (Si NO ha tingut segona residència -> Aneu a següent bloc)

**Només CAWI**

SELECCIONI TOTES LES OPCIONS QUE EXPLIQUIN LA SEVA EXPERIÈNCIA PERSONAL DURANT L'ANY PASSAT (2018). SI US PLAU NO DETALLI CAP EXPERIÈNCIA D'ALTRES ANYS.

SI MARCA MÉS D'UNA OPCIÓ TINGUI EN COMPTE QUE CORRESPONGUIN A FETS DIFERENTS, PRODUÏTS EN MOMENTS TOTALMENT DIFERENTS.

## DICRR11 / RR11 / DICRR12 / RR12

R2 IGUAL QUE QUAN HEM PARLAT DEL DOMICILI HABITUAL, SI US PLAU NO INCLOGUI CAP FET QUE HAGI PASSAT A L'ESCALA DE VEÏNS, A LA FAÇANA, NI ALS ESPAIS COMUNITARIS. NOMÉS DINS LA SEVA SEGONA RESIDÈNCIA.

L'ANY PASSAT, ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2018

- Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2018?
- A. Li van **robar** a la segona residència ..... 1.....2..... |||
- B. Li van **intentar robar** a la segona residència,  
sense aconseguir-ho..... 1.....2..... |||

**CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. Si no n'ha patit cap torni enrere i marqui l'opció NO**

**CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau assegurí's que el número de vegades és correcte.**

**BLOC VICTIMITZACIÓ DE NEGOCI**

## NEGOCI

N1 TAMBÉ ESTUDIEM LA SEGURETAT DE LES BOTIGUES, DELS TALLERS I D'ALTRES NEGOCIS.

L'ANY PASSAT (2018) ERA PROPIETARI/ÀRIA D'UNA BOTIGA, D'UN TALLER O D'UN ALTRE NEGOCI?

Sí, tenia negoci ..... 1

No, no tenia cap negoci ..... 2 (Si NO ha tingut negoci -> Aneu a següent bloc)

**Només CAWI**

SELECCIONI TOTES LES OPCIONS QUE EXPLIQUIN LA SEVA EXPERIÈNCIA PERSONAL DURANT L'ANY PASSAT. SI US PLAU NO DETALLI CAP EXPERIÈNCIA D'ALTRES ANYS.

SI MARCA MÉS D'UNA OPCIÓ TINGUI EN COMPTE QUE CORRESPONGUIN A FETS DIFERENTS, PRODUÏTS EN MOMENTS TOTALMENT DIFERENTS.

**Tinc més d'un NEGOCI:** Esculli el que estigui a Catalunya. Si tots estan a Catalunya, esculli el que pensi que és més important i parli sempre del mateix.

- |   | Sí | No | (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2018? |
|---|----|----|--|
| A. Van <b>atracar amb violència</b> la seva botiga o negoci .....                                     | 1  | 2  | .....  __  __  __                                  |
| B. Van <b>intentar atracar amb violència</b> la seva botiga o negoci<br>però sense aconseguir-ho..... | 1  | 2  | .....  __  __  __                                  |

## DICZZ11 / ZZ11 / DICZZ12 / ZZ12

- |  |   |   |                   |
|--|---|---|-------------------|
| C. Van <b>robar sense violència</b> a la seva botiga o negoci.....                                       | 1 | 2 | .....  __  __  __ |
| D. Van <b>intentar robar sense violència</b> a la seva botiga o negoci<br>però sense aconseguir-ho ..... | 1 | 2 | .....  __  __  __ |

**CONTROL:** No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. Si no n'ha patit cap torni enrere i marqui l'opció NO

**CONTROL:** >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

**BLOC VICTIMITZACIÓ PERSONAL**

ARA PARLAREM DE LA SEVA SEGURETAT PERSONAL.

**Només CAWI:**

SELECCIONI TOTES LES OPCIONS QUE EXPLIQUIN LA SEVA EXPERIÈNCIA PERSONAL DURANT L'ANY PASSAT (2018). SI US PLAU NO DETALLI CAP EXPERIÈNCIA D'ALTRES ANYS.

**SI MARCA MÉS D'UNA OPCIÓ TINGUI EN COMPTE QUE CORRESPONGUIN A FETS DIFERENTS, PRODUÏTS EN MOMENTS TOTALMENT DIFERENTS.**

**Només CAWI:** Text fixe durant tot el bloc de victimització personal menys P4 i P5. No repetir si p1, p2 i p3 estan en pàgines diferents AQUESTS FETS PODEN HAVER PASSAT A QUALSEVOL ESPAI, TANT AL CARRER, COM EN UN TRANSPORT, UN ESTABLIMENT COMERCIAL, AL SEU LLOC DE TREBALL, ETC.

**SI US PLAU, NO REPETEXI ELS FETS QUE JA ENS HA DETALLAT QUAN PARLAVA DEL SEU DOMICILI, LA SEGONA RESIDÈNCIA, EL VEHICLE O EL NEGOCI DE LA SEVA PROPIETAT.**

## DICPP11 / PP11 / DICPP12 / PP12

- |   | Sí | No | (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2018? |
|---|----|----|--|
| A. Li van <b>robar</b> la bossa, la cartera o altres objectes com<br>bossa d'esport, documents, etc. <b>sense amenaces<br/>ni violència</b> ..... | 1  | 2  | .....  __  __  __                                  |
| B. Li van <b>intentar robar</b> la bossa, la cartera o altres objectes<br><b>sense amenaces ni violència</b> , però sense aconseguir-ho .....     | 1  | 2  | .....  __  __  __                                  |

## DICPP31 / PP31 / DICPP32 / PP32

- |  |   |   |                   |
|--|---|---|-------------------|
| C. El/la van <b>atracar utilitzant</b> amenaces o violència .....                                      | 1 | 2 | .....  __  __  __ |
| D. El/la van <b>intentar atracar utilitzant</b> amenaces o violència<br>però sense aconseguir-ho ..... | 1 | 2 | .....  __  __  __ |

## DICPP21 / PP21 / DICPP22 / PP22

- |   |   |   |                   |
|---|---|---|-------------------|
| E. Va <b>estar víctima d'una estrebada</b> (o "tirón") .....                              | 1 | 2 | .....  __  __  __ |
| <b>Pot ser de la bossa, la cartera, alguna joia o similar.</b>                            |   |   |                   |
| F. Li van <b>intentar fer una estrebada</b> (o "tirón"), però sense<br>aconseguir-ho..... | 1 | 2 | .....  __  __  __ |
| <b>Pot ser de la bossa, la cartera, alguna joia o similar</b>                             |   |   |                   |

**CONTROL:** No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. Si no n'ha patit cap torni enrere i marqui l'opció NO

**CONTROL:** >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

## MOBIL

P2 (Si algun P1 = 01) QUAN <FET DE P1=01>, TAMBÉ LI VAN ROBAR O LI VAN INTENTAR ROBAR EL MÒBIL, L'ORDINADOR PORTÀTIL, LA TAULETA O ALTRES DISPOSITIUS ELECTRÒNICS?

- |          |   |
|----------|---|
| Sí ..... | 1 |
| No ..... | 2 |

## DICPP51 / PP51 / DICPP52 / PP52 / DICPP53 / PP53 / DICPP54 / PP54

P3 EN ALGUN MOMENT ENTRE GENER I DESEMBRE DE L'ANY PASSAT, I A PART DE QUALSEVOL FET QUE ENS HAGI DIT FINS ARA **Si us plau no contesti si li va passar dins un fet que ja ens ha dit anteriorment**

- |   | Sí | No | (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2018? |
|---|----|----|--|
| A. Li van <b>robar</b> el telèfon mòbil .....   | 1  | 2  | .....  __  __  __                                  |
| B. Li van <b>intentar robar</b> el telèfon mòbil, sense aconseguir-ho .....                     | 1  | 2  | .....  __  __  __                                  |
| C. Li van <b>robar</b> algun altre dispositiu electrònic.....                                   | 1  | 2  | .....  __  __  __                                  |
| <b>Portàtil, tauleta, consola, llibre electrònic</b>  |    |    |  |
| D. Li van <b>intentar robar</b> algun altre dispositiu electrònic,<br>sense aconseguir-ho ..... | 1  | 2  | .....  __  __  __                                  |
| <b>Portàtil, tauleta, consola, llibre electrònic</b>  |    |    |  |

**CONTROL:** No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. Si no n'ha patit cap torni enrere i marqui l'opció NO

**CONTROL:** >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

P4 L'ANY PASSAT, ENTRE GNER I DESEMBRE DE 2018 I TAMBÉ SENSE QUE TINGUI RELACIÓ AMB QUALSEVOL FET QUE ENS HAGI DIT FINS ARA

	Sí	No (En cas afirmatiu)	Quantes vegades durant el 2018?
A. El/la van <b>agredir físicament</b> .....	1	2	_ _ _ _
B. El/la van <b>intentar agredir físicament</b> , però sense aconseguir-ho.....	1	2	_ _ _ _
C. Va <b>estar víctima</b> d'algun tipus d' <b>intimidació, coacció o amenaça</b> .....	1	2	_ _ _ _

Si us plau, expliqui breument quin va ser el motiu \_\_\_\_\_ **CONTROL: depurar i codificar**

D. Va patir alguna <b>agressió sexual o intent d'agressió sexual</b> .....	1	2	_ _ _ _
--	---	---	---------

**CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. Si no n'ha patit cap torni enrere i marqui l'opció NO**

**CONTROL: Si A=01, B=01 o C=01 desplegar ACLARIMENT: recordi que ens referim a fets independents, que no hagin passat dins altres fets com per exemple robatoris o atracaments.**

**CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.**

P5.- L'ANY PASSAT ENTRE GNER I DESEMBRE DE 2018, VOSTÈ HA ESTAT VÍCTIMA D'ALGUN DELS SEGÜENTS FETS?

	Sí	No (En cas afirmatiu)	Quantes vegades durant el 2018?
A. Li van <b>cobrar indègudament inspeccions de gas, llum o altres serveis (comès per persones alienes a les companyies)</b> .....	1	2	_ _ _ _
B. Va patir alguna altra <b>estafa o frau?</b> .....	1	2	_ _ _ _

Si us plau, anoti-ho quina estafa o frau va patir: \_\_\_\_\_ **CONTROL: depurar i codificar**

**CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. Si no n'ha patit cap torni enrere i marqui l'opció NO**

**CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.**

P6 HI HA ALGUN ALTRE TIPUS DE ROBATORI O FET CONTRA LA SEGURETAT QUE NO LI HAGUEM DIT FINS ARA I QUE LI PASSÉS DURANT L'ANY PASSAT (2018)? Si us plau, Contesti **NOMÉS** si no l'ha mencionat anteriorment. No l'ompli els fets que ja ha explicat

Sí .....	1	→ P6A. SI US PLAU, ANOTI-HO A CONTINUACIÓ: _____
No .....	2	<b>CONTROL: depurar i codificar</b>

**MULTIVICTIMITZACIÓ**

ENS HA DIT QUE ENTRE ELS MESOS DE GNER I DESEMBRE DE 2018 VOSTÈ HA PATIT:

**CONTROL: Ensenyeu només el fet que hagin dit.**

**VEHICLE**

Robatori/s d'objectes de l'interior del vehicle .....	01
Robatori/s d'accessoris o parts del vehicle .....	02
Robatori/s del vehicle sencer .....	03
Intent/s de robatori del vehicle sencer o parts del vehicle .....	04

**DOMICILI**

Robatori/s al seu domicili .....	05
Intent/s de robatori al seu domicili .....	06

**2A RESIDÈNCIA**

Robatori/s ala 2a residència .....	07
Intent/s de robatori a la 2a residència .....	08

**NEGOCI**

Atracament amb violència a la seva botiga o negoci .....	09
Intent/s d'atracament amb violència a la seva botiga o negoci.....	10
Robatori/s sense violència a la seva botiga o negoci .....	11
Intent/s de robatori sense violència a la seva botiga o negoci .....	12

**SEGURETAT PERSONAL**

Atracament amb amenaces o violència .....	13
Intent/s d'atracament amb amenaces o violència .....	14
Estrebada o 'tirón' .....	15
Intent/s d'estrebada o 'tirón' .....	16
Robatori/s de la bossa, la cartera o altres objectes .....	17
Intent/s de robatori de la bossa, la cartera o altres objectes .....	18
Robatori/s del telèfon mòbil.....	19
Intent/s de robatori de telèfon mòbil.....	20
Robatori/s d'altres dispositius electrònics .....	21
Intent/s de robatori d'altres dispositius electrònics .....	22
Agressió física .....	23
Intent/s d'agressió física.....	24
Intimidacions, coaccions o amenaces.....	25
Agressió o intent d'agressió sexual .....	26
Cobrar indègudament inspeccions de gas, llum o altres serveis (comès per persones alienes a les companyies).....	27
Altre tipus d'estafa .....	28



## BLOC NEGOCI

SI US PLAU ANOTI L'ADREÇA COMPLETA ON ES TROBA LA SEVA BOTIGA, TALLER O NEGOCI, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI.

TIPUS DE VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚMERO \_\_\_\_ LLOC/ CRUÏLLA \_\_\_\_\_

**ACLARIMENT:** Si li serveix també pot donar-nos un punt de referència concret com una botiga coneguda, una empresa, un element urbà que destaquí, etc. qualsevol cosa que ajudi a situar correctament la ubicació del lloc concret

**CONTROL:** Codifiqueu posteriorment coordenades i barri. (No camp obert. Ha de ser camp carrer i número o cantonada)

## NOMÉS BLOC SEGURETAT PERSONAL I SI VA PASSAR ALS MUNICIPIS DE L'AMB

ONP / ONP\_TEXT

MV9 SELECCIONI EL TIPUS DE LLOC EN EL QUÈ LI VA PASSAR<fet>?(Només una resposta)

### A. ESPAI PÚBLIC

A un carrer transitat .....	01
A un carrer amb poca gent .....	02
A una plaça .....	03
A un parc públic .....	04
A un descampat .....	05
A una platja .....	06
A un mercadillo a l'aire lliure.....	07

### B. ESTABLIMENT

A un centre comercial, botiga o mercat municipal .....	08
A un bar o restaurant .....	09
A una discoteca o bar musical .....	10

### C. TRANSPORT

A una parada al carrer (tramvia, bus).....	11
--	----

**CONTROL:** Si MV9=11: "Si us plau, marqui aquesta opció només si és una parada de transport. Si es tracta d'un carrer prop d'una parada marqui l'opció d'Espai públic que correspongui"

A una estació de tren, metro, FGC, aeroport o terminal-estació d'autobusos (vestíbuls, andanes, escales...) .....	12
Durant el trajecte, dins un vagó de metro, de tramvia, de tren, o d'autobús .....	13

### D. CASA

A casa seva .....	14
A la seva escala de veïns / ascensor / portal-porteria.....	15
A casa d'una altra persona .....	16

### E. ALTRES ESPAIS

A la feina .....	17
A l'escola / centre educatiu.....	18
A un centre esportiu .....	19
A un pàrquing .....	20
A través d'una trucada telefònica, d'internet o whatsapp	

(Només si Fet=25, intimidacions, amenaces, coaccions, Fet=26 agressió sexual i fet 28 altres tipus d'estafa) 21

En un altre lloc .....	95	(Anoteu)
No ho sap/ No ho recordo .....	98	

ESTACIO\_COD / ESTACIO\_TEXT / AEROPORT\_COD / AEROPORT\_TEXT / PARADA\_COD / PARADA\_TEXT / LINIA\_COD / LINIA\_TEXT  
MV10

(Si va passar en una estació: MV9=12, 13)

**CONTROL:** Només s'ha de permetre escriure en un dels espais definits com: ESTACIO o AEROPORT o PARADA+LINIA

SI US PLAU ANOTI EL NOM DE:

L'ESTACIÓ ON LI VA PASSAR \_\_\_\_\_

L'AEROPORT ON LI VA PASSAR \_\_\_\_\_

LA PARADA \_\_\_\_\_ LÍNIA \_\_\_\_\_

BARRI / BARRI\_TEXT / BARRI\_X / BARRI\_Y

(Si MV9<>{12,13,14,15,21} i va passar a Àrea Metropolitana de Barcelona) SI US PLAU ANOTI EL CARRER ON LI VA PASSAR. NECESSITEM EL CARRER MÉS PROPER QUE CREUA O QUE LI FA CANTONADA O ALMENYS ALGUN PUNT PROPER DE REFERÈNCIA QUE PERMETI SITUAR LA ZONA ON ES TROBA AQUESTA ADREÇA NOMÉS PER TAL DE PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI.

TIPUS DE VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚMERO \_\_\_\_ LLOC/ CRUÏLLA \_\_\_\_\_

**CONTROL:** (No camp obert. Ha de ser camp carrer i número o cantonada)

Codifiqueu posteriorment coordenades i, si el fet ha passat a Barcelona, coordenades i barri (visqui o no a Barcelona)

**ACLARIMENT:** Si li serveix també pot donar-nos un punt de referència concret com una botiga coneguda, una empresa, un element urbà que destaquí, etc. qualsevol cosa que ajudi a situar correctament la ubicació del lloc concret

## TOTHOM

AFEC

MV11VALORI FINS A QUIN PUNT AQUEST <fet> LI VA AFECTAR PSICOLÒGICAMENT.

-No li va afectar gens					+Li va afectar moltíssim					NS	NC	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99



## NOT\_AGRE\_1A3

MV12 VA VEURE QUI HO VA FER?

Sí	1	
No, però sap qui ho va fer	2	
No, i no sap qui ho va fer	3	(Aneu a MV13)

## AGRE01; AGRE02; ...; AGRE\_TEXT

MV12B (Si sap qui ho va fer: MV12={1,2}) CONEIXIA D'ABANS AQUESTA PERSONA?

(Multiresposta d'01-95)

Sí, la seva parella / ex-parella	01	
Sí, era un/a altre familiar /ex-familiar	02	
Sí, era un amic/ga, un conegut/da	03	
Sí, era un veí/veïna del barri	04	
Sí, altres	95	(Anoteu)
No el/la coneixia	96	
Prefereix no contestar	99	

## SIG

MV13 HO VA DENUNCIAR FIRMANT UN DOCUMENT DAVANT LA POLICIA O EL JUTJAT?

Sí, ho va denunciar i va firmar un document	01	
Sí, ho va denunciar però no va arribar a firmar cap document	02	(Aneu a MV14)
No, no ho va denunciar	03	(Aneu a MV14)
No ho sap/ no ho recorda	98	
Prefereix no contestar	99	

## MOT\_A / MOT\_B / MOT\_C / MOT\_D / MOT\_E / MOT\_F / MOT\_G / MOT\_H / MOT\_H\_TEXT

MV14 (Si no ho va signar: MV13={02,03}) SI US PLAU SELECCIONI LES RAONS PER LES QUE VA DECIDIR NO DENUNCIAR AQUEST <fet> O NO SIGNAR LA DENÚNCIA.

Seleccioni totes les opcions que corresponguin amb la seva experiència

(Multiresposta)

**CONTROL: Aleatoritzeu conceptes A, B, C, D, E. En últim lloc i fixes: F, G i H. H obligar a explicar el cas per poder depurar.**

	Sí	No
A- Perquè li resultava molt complicat (li feia mandra, suposava molts tràmits, havia de dedicar massa temps,...)	01	02
B- Per por (a empitjorar les coses, a represàlies...)	01	02
C- Creu que la policia pot fer poca cosa	01	02
D- Confia poc en la policia	01	02
E- Confia poc en la justícia	01	02
F- Perquè era poc important. Ho va recuperar de seguida	01	02
G- (Només en fets no consumats, inclòs FET=26) Va ser un intent	01	02
H- Per altres raons	95	Si us plau especifiqueu quin o quines altres raons el/la van portar a decidir no denunciar aquest <fet>

## QUAN HAGIN ACABAT D'EXPLICAR TOTS ELS FETS

**CONTROL: MV21 a MV24 preguntes de depuració de fets duplicats. Codificar correctament a base de dades final**

**(SI CAP FET ÉS DELICTE MV2=2 NO FEM MV21-MV24)**

### MV21

MV21 (Si hi ha 2 o més fets) ALGUN DELS FETS QUE ENS ACABA D'EXPLICAR LI VAN PASSAR AL MATEIX MOMENT, DINS LA MATEIXA SITUACIÓ?

Tots van passar en moments diferents	01
Alguns han passat al mateix moment, dins la mateixa situació	02

### MV22

MV22 (Si MV21=02) SI US PLAU MARQUI ELS FETS QUE LI VAN PASSAR **AL MATEIX MOMENT, DINS LA MATEIXA SITUACIÓ**

**CONTROL: Ensenyeu el FET= Tipus de fet i CONFET= Primer, segon, tercer fet, per a que marquin els que van passar en un mateix moment. Ensenyar 5 moments**

### MV23

MV23 (Si hi ha 1 fet) AQUEST FET LI VA PASSAR DURANT L'ANY PASSAT (2018)?

Sí, durant el 2018	01
No, va passar en un altre any (fa uns anys, abans de 2018, durant el mateix 2019)	02

(Si hi ha 2 o més fets) I TOTS ELS FETS LI VAN PASSAR DURANT EL 2018?

Sí, tots van passar durant el 2018	01
No, va passar en un altre any (fa uns anys, abans de 2018, durant el mateix 2019)	02

### MV24

MV24 (Si MV23=02) SI US PLAU MARQUI ELS FETS QUE **NO** LI VAN PASSAR DURANT L'ANY PASSAT (2018)

**CONTROL: Ensenyeu el FET= Tipus de fet i CONFET= Primer, segon, tercer fet, per a que marquin els que no corresponen a 2018.**

## PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT I CONVIVÈNCIA

Ensenyem els dos blocs (seguretat i convivència) en una pàgina.

### BLOC SEGURETAT

VAL\_MOSSOS; VAL\_GUB

PS8 ARA PARLAREM DELS COSSOS POLICIALS QUE HI HA A BARCELONA.

SI US PLAU, VALORI GLOBALMENT ELS SERVEIS QUE DONEN CADASCUN D'ELLS.

**CONTROL:** Roteu els conceptes A i B.

A- Els mossos d'Esquadra

Donen un servei pèssim										Donen un servei excel·lent		NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

B- La Guàrdia Urbana

Donen un servei pèssim										Donen un servei excel·lent		NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

**CONTROL:** NS/NC desplegar **ACLARIMENT:** Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

VAL\_SEGUR\_BARRI; VAL\_SEGUR

PS1 TAMBÉ VOLDRIEM SABER LA SEVA OPINIÓ SOBRE LA SEGURETAT.

VALORI EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA...

**CONTROL:** Roteu els conceptes A i B.

A- Al seu barri

No hi ha gens de seguretat										Hi ha molta seguretat		NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

B- A Barcelona en general

No hi ha gens de seguretat										Hi ha molta seguretat		NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

**CONTROL:** NS/NC desplegar **ACLARIMENT:** Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

EVO1A\_SEGUR\_BARRI

PS2 EN EL DARRER ANY, LA SEGURETAT AL SEU BARRI...?(Només una resposta)

Ha millorat.....	01
Segueix igual.....	02
Ha empitjorat.....	03
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar.....	99

**CONTROL:** NS/NC desplegar **ACLARIMENT:** Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

MOT\_EVO\_SEGUR\_BARRI; MOT\_EVO\_SEGUR\_BARRI\_TEXT

PS2A (Si creu que ha empitjorat: PS2=03) EXPLIQUI BREUMENT EL MOTIU PRINCIPAL PEL QUE CREU QUE HA EMPITJORAT? (Només una resposta)

**CONTROL:** Codifiqueu posteriorment.

EVO1A\_SEGUR

PS3 I TAMBÉ DURANT EL DARRER ANY, LA SEGURETAT A BARCELONA EN GENERAL...? (Només una resposta)

Ha millorat.....	01
Segueix igual.....	02
Ha empitjorat.....	03
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar.....	99

**CONTROL:** NS/NC desplegar **ACLARIMENT:** Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

### BLOC CONVIVÈNCIA

TMP\_RES\_BARRI\_1A5

PS12VOSTÈ FA QUE VIU AL SEU BARRI... (Només una resposta)

Un any o menys.....	01
Més d' 1 i fins a 5 anys.....	02
Més de 5 i fins a 10 anys.....	03
Més de 10 anys.....	04
Sempre ha viscut al barri.....	05
Prefereix no contestar.....	99

VAL\_REL\_VEINS\_1A5

PS11 VOSTÈ DEFINIRIA LA RELACIÓ AMB ELS VEÏNS DEL SEU BARRI COM...

Molt bona.....	01
Bona.....	02
Dolenta.....	03
Molt dolenta.....	04
Escassa o inexistent.....	05
Prefereix no contestar.....	99

PROB\_BARRI\_CIVIC\_VEINS\_1A4; PROB\_BARRI\_SOROLL\_1A4; PROB\_BARRI\_TUR\_1A4; PROB\_BARRI\_NETEJA\_1A4;  
 PROB\_BARRI\_SEGUR\_VANDAL\_1A4; PROB\_BARRI\_MANTENIMENT\_1A4; PROB\_BARRI\_SOCIAL\_1A4; PROB\_BARRI\_SEGUR\_BARALLES\_1A4  
 PS10 EN GENERAL FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE AQUESTES SITUACIONS SÓN UN PROBLEMA AL SEU BARRI O A LA  
COMUNITAT DE VEÏNS ON VIU... NO CAL QUE ELS HAGI VISCUT VOSTÈ PERSONALMENT

	Gens	Poc	Bastant	Molt	No ho sap	Prefereix no contestar
<b>Conflictes amb els veïns de l'escala</b> (soroll, brutícia, impagament de la comunitat, manteniment de l'escala etc.)	01	02	03	04	98	99
<b>Soroll provocat per persones al carrer o les places</b> (bars, terrasses, grups de persones, vehicles etc)	01	02	03	04	98	99
<b>Problemes amb els turistes o apartaments turístics</b>	01	02	03	04	98	99
<b>Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc</b>	01	02	03	04	98	99
<b>Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà</b>	01	02	03	04	98	99
<b>Manteniment deficient de l'espai públic o el mobiliari urbà</b>	01	02	03	04	98	99
<b>Persones que demanen al carrer, persones sense sostre, recollidors de deixalles, venda ambulants</b>	01	02	03	04	98	99
<b>Conflictes o baralles als carrers, places, parcs, etc</b>	01	02	03	04	98	99

**CONTROL:** NS/NC desplegar **ACLARIMENT:** Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

#### U1A PROB\_PERS\_CIVIC

PS7 DURANT L'ANY PASSAT (2018) VA PATIR PERSONALMENT ALGUN CONFLICTE CÍVIC O PROBLEMA DE CONVIVÈNCIA AL SEU BARRI ACTUAL O A LA COMUNITAT DE VEÏNS ON VIU?(Només una resposta)

Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 No ho sap ..... 98  
 Prefereix no contestar ..... 99

#### PROB\_PERS\_CIVIC

PS9 (Si ha patit algun conflicte: PS7=01)

CAWI SI US PLAU MARQUI QUIN HA ESTAT AQUEST CONFLICTE, SEMPRE QUE LI HAGI AFECTAT A VOSTÈ PERSONALMENT  
 CATI/CAPI SI US PLAU DIGUI'M QUIN HA ESTAT AQUEST CONFLICTE, SEMPRE QUE LI HAGI AFECTAT A VOSTÈ PERSONALMENT  
 (Només una resposta)

Si n'ha tingut més d'un, marqui el que hagi estat més molest o important per a vostè

Sí  
 Problemes amb els turistes o apartaments turístics ..... 10  
 Conflictes de soroll amb els veïns (no inclogui apartaments turístics) ..... 11  
 Conflictes de soroll al carrer (bars, terrasses, grups de persones, vehicles...) ..... 12  
 Ocupes ..... 13  
 Altres conflictes amb els veïns de l'escala (no respectar normes, brutícia, impagament comunitat...) ..... 14  
 Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà ..... 22  
 Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics ..... 23  
 Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc ..... 24  
 Bicicletes, patins, skaters, BMX ..... 30  
 Altres vehicles que no respecten les normes (aparcament, circular per la vorera...) ..... 31  
 Altre conflicte (quin?) ..... 95

#### CLASSIFICACIÓ

ACABAREM AMB UNES PREGUNTES DE CLASSIFICACIÓ. AQUESTES PREGUNTES NO ES FARAN SERVIR DE FORMA INDIVIDUAL. ES TRACTARAN DE FORMA TOTALMENT ANÒNIMA SEMPRE SOTA L'ÀMBIT DE LES LLEIS DE PROTECCIÓ DE DADES.

#### LLOC\_NAIX\_1A5 / LLOC\_NAIX\_TEXT

Z1. EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ÉS... (Només una resposta)

On vivien els seus pares quan va néixer.

(CONTROL: si sempre ha viscut al barri PS12=05, confirmeu que ha nascut a Barcelona (Z1=01))

Barcelona ..... 01  
 Resta de Catalunya ..... 02  
 Resta d'Espanya ..... 03  
 Resta de la Unió Europea (ensenyeu països) ..... 04  
 Altre país (quin?) ..... 95 (Anoteu)  
 No ho sap ..... 98  
 Prefereix no contestar ..... 99

ESTUDIS / ESTUDIS\_TEXT

Z2. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Només una resposta)

**CONTROL: Si a data actual és menor de 20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.**

No ha acabat els estudis obligatoris .....	01
Obligatoris (primària, EGB, ESO) .....	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior) .....	04
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat) .....	05
Altres .....	95 (Anoteu)
Prefereix no contestar.....	99

PROF\_ACT\_A

Z3A. (Si Q6=01) ABANS ENS HA DIT QUE TREBALLA PER COMPTE PROPI. ENS POT DIR QUANTS TREBALLADORS TÉ?

Sense treballadors.....	01
D'1 a 5 treballadors.....	02
6 treballadors o més .....	03

PROF\_ACT\_B / PROF\_ACT\_B\_TEXT

Z3B. (Si Q6=02) ABANS ENS HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ?

**NOMÉS TELEFÒNIC: (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)**

Treballador/a dels sectors de la indústria o construcció per exemple camioners, sector tèxtil (confeccionista, modista, tapisser...), muntadors, especialistes de manteniment, mecànics, lampistes, paletes, fusters, guixaires, etc. ....	01
Treballador/a de serveis personals o seguretat per exemple, cuidadors d'altres persones, monitors, ATS-auxiliar d'infermeria, auxiliars de geriatria, professors particulars o reforç, estecistes, perruquers, sector neteja, cossos de seguretat, xofers de serveis com ambulàncies o autocars, missatgers, carters, etc..	02
Treballador/a del comerç o la restauració per exemple dependents, atenció al client, treballadors del sector hotelier, cambrers, cuiners, etc. ....	03
Comercials, representants .....	04
Empleat/ada administratiu/iva d'oficina o serveis tant del sector públic com del privat <b>(sense personal al seu càrrec)</b> per exemple personal d'oficina, del sector d'administració de finques, telemàrqueting, teleoperador, personal de banca, agents d'assegurances etc .....	05
Professional o tècnic <b>(sense personal al seu càrrec)</b> Realitzen feines que requereixen estudis universitaris, per exemple ingeniers, metges, infermeres, professors, informàtics etc .....	06
Càrrec intermedi <b>(amb personal al seu càrrec)</b> Per exemple caps de departament, coordinadors, encarregats, etc, .....	07
Directiu o gerent <b>(amb personal al seu càrrec)</b> .....	08
Altres / no sap on classificar-la .....	95 (Anoteu)
Prefereix no contestar.....	99

**CONTROL: Codifiqueu posteriorment els codis 95.**

**CONTROL: Professionals o Tècnics sense estudis superiors.**

TIPUS\_TREB\_ACT\_TEXT; SECTOR\_TREB\_ACT\_TEXT

Si us plau descriu el sector i el tipus de feina concret que realitza

TIPUS DE FEINA \_\_\_\_\_ SECTOR \_\_\_\_\_

PROF\_ABANS\_A

Z4A. (Si Q6=03, 04, 05) ABANS VOSTÈ ENS HA DIT QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT...

Treballava per compte propi com empresari o com autònom.....	01
Treballava per compte d'altri com assalariat/ada.....	02
No ha treballat mai.....	03

PROF\_ABANS\_B

Z4B. (Si Z4A=01) ENS POT DIR QUANTS TREBALLADORS TENIA?

Sense treballadors.....	01
D'1 a 5 treballadors.....	02
6 treballadors o més .....	03

PROF\_ABANS\_C / PROF\_ABANS\_C\_TEXT

Z4C. (Si Z4A=02) QUAN TREBALLAVA QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ?(Només una resposta)

**NOMÉS TELEFÒNIC: (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)**

Treballador/a dels sectors de la indústria o construcció per exemple camioners, sector tèxtil (confeccionista, modista, tapisser...), muntadors, especialistes de manteniment, mecànics, lampistes, paletes, fusters, guixaires, etc. ....	01
Treballador/a de serveis personals o seguretat per exemple, cuidadors d'altres persones, monitors, ATS-auxiliar d'infermeria, auxiliars de geriatria, professors particulars o reforç, estecistes, perruquers, sector neteja, cossos de seguretat, xofers de serveis com ambulàncies o autocars, missatgers, carters, etc..	02
Treballador/a del comerç o la restauració per exemple dependents, atenció al client, treballadors del sector hotelier, cambrers, cuiners, etc. ....	03

Comercials, representants .....	04	
Empleat/ada administratiu/iva d'oficina o serveis tant del sector públic com del privat (sense personal al seu càrrec)		
per exemple personal d'oficina, del sector d'administració de finques, telemàrqueting, teleoperador, personal de banca, agents d'assegurances etc .....	05	
Professional o tècnic (sense personal al seu càrrec)		
Realitzen feines que requereixen estudis universitaris, per exemple ingeniers, metges, infermeres, professors, informàtics etc .....	06	
Càrrec intermedi (amb personal al seu càrrec)		
Per exemple caps de departament, coordinadors, encarregats, etc. ....	07	
Directiu o gerent (amb personal al seu càrrec).....	08	
Altres / no sap on classificar-la .....	95	(Anoteu)
Prefereix no contestar.....	99	
<b>CONTROL: Codifiqueu posteriorment els codis 95.</b>		
<b>CONTROL: Professionals o Tècnics sense estudis superiors.</b>		

TIPUS\_TREB\_ABANS\_TEXT; SECTOR\_TREB\_ABANS\_TEXT

Si us plau descriu el sector i el tipus de feina concret que realitzava

TIPUS DE FEINA \_\_\_\_\_ SECTOR \_\_\_\_\_

PMI\_1A3

Z5. ACTUALMENT ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?(Només una resposta)		
Sí, és vostè.....	01	(Aneu a Z10)
Vostè i una altra persona a parts iguals .....	02	(Aneu a Z10)
Una altra persona.....	03	
No ho sap .....	98	(Aneu a Z10)
Prefereix no contestar.....	99	(Aneu a Z10)

**Text fixe per les preguntes Z6 a Z9: ARA PARLAREM D'AQUESTA ALTRA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR**

NOENT\_ESTUDIS / NOENT\_ESTUDIS\_TEXT

Z6. QUIN ÉS EL NIVELL D'ESTUDIS ACABATS D'AQUESTA PERSONA? (Només una resposta)

No ha acabat els estudis obligatoris .....	01	
Obligatoris (primària, EGB, ESO) .....	02	
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03	
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior) .....	04	
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat) .....	05	
Altres .....	95	(Anoteu)
No ho sap .....	98	
Prefereix no contestar.....	99	

NOENT\_SITLABORAL

Z7. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Només una resposta)

**TELFÒNIC: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.**

Treballa per compte propi (empresari / autònom).....	01	(Aneu a Z8A)
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada).....	02	(Aneu a Z8B)
És jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral .....	03	
És un aturat/ada / busca feina .....	04	(Aneu a Z9A)
Es dedica només a tasques de la seva llar (no remunerades), i no treballa a part .....	05	(Aneu a Z10)
Estudiant .....	06	
Prefereix no contestar.....	99	

NOENT\_PROF\_ACT\_A

Z8A. (Si Z7=01) ENS POT DIR QUANTS TREBALLADORS TÉ AQUESTA PERSONA?

Sense treballadors.....	01
D'1 a 5 treballadors .....	02
6 treballadors o més .....	03

NOENT\_PROF\_ACT\_B / NOENT\_PROF\_ACT\_B\_TEXT

Z8B. (Si Z7=02) QUINA ÉS LA PROFESSIONI ACTUAL DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Només una resposta)

**NOMÉS TELFÒNIC: (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)**

Treballador/a dels sectors de la indústria o construcció	
per exemple camioners, sector tèxtil (confeccionista, modista, tapisser...), muntadors, especialistes de manteniment, mecànics, lampistes, paletes, fusters, guixaires, etc. ....	01
Treballador/a de serveis personals o seguretat	
per exemple, cuidadors d'altres persones, monitors, ATS-auxiliar d'infermeria, auxiliars de geriatria, professors particulars o reforç, estecistes, perruquers, sector neteja, cossos de seguretat, xofers de serveis com ambulàncies o autocars, missatgers, carters, etc.....	02
Treballador/a del comerç o la restauració	
per exemple dependents, atenció al client, treballadors del sector hotelier, cambrers, cuiners, etc. ....	03
Comercials, representants .....	04
Empleat/ada administratiu/iva d'oficina o serveis tant del sector públic com del privat (sense personal al seu càrrec)	
per exemple personal d'oficina, del sector d'administració de finques, telemàrqueting, teleoperador, personal de banca, agents d'assegurances etc .....	05

Professional o tècnic ( <b>sense personal al seu càrrec</b> ) Realitzen feines que requereixen estudis universitaris, per exemple ingeniers, metges, infermeres, professors, informàtics etc.....	06	
Càrrec intermedi ( <b>amb personal al seu càrrec</b> ) Per exemple caps de departament, coordinadors, encarregats, etc, .....	07	
Directiu o gerent ( <b>amb personal al seu càrrec</b> ).....	08	
Altres / no sap on classificar-la.....	95	(Anoteu)
Prefereix no contestar.....	99	

**CONTROL: Codifiqueu posteriorment els codis 95.**

**CONTROL: Professionals o Tècnics sense estudis superiors.**

NOENT\_TIPUS\_TREB\_ACT\_TEXT; NOENT\_SECTOR\_TREB\_ACT\_TEXT

**Si us plau descriu el sector i el tipus de feina concret que realitza**

TIPUS DE FEINA \_\_\_\_\_ SECTOR \_\_\_\_\_

NOENT\_PROF\_ABANS\_A

Z9A. (Si Z7=03,04,05) QUAN AQUESTA PERSONA QUE ARA APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLAVA...

**CONTROL: Assegureu-vos que la persona que ara aporta més ingressos a la llar no ha treballat mai Si Z9A=02**

Treballava per compte propi com empresari o com autònom.....	01	
Treballava per compte d'altri com assalariat/ada.....	02	
No ha treballat mai .....	03	(Aneu a Z10)

NOENT\_PROF\_ABANS\_B

Z9B. (Si Z9A=01) I QUANTS TREBALLADORS TENIA?

Sense treballadors.....	01	
D'1 a 5 treballadors.....	02	
6 treballadors o més .....	03	

NOENT\_PROF\_ABANS\_C / NOENT\_PROF\_ABANS\_C\_TEXT

Z9C. (Si Z9A=02) I QUIINA ERA LA SEVA PROFESSIONI? (Només una resposta)

**NOMÉS TELEFÒNIC: (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)**

Treballador/a dels sectors de la indústria o construcció per exemple camioners, sector tèxtil (confeccionista, modista, tapisser...), muntadors, especialistes de manteniment, mecànics, lampistes, paletes, fusters, guixaires, etc. ....	01	
Treballador/a de serveis personals o seguretat per exemple, cuidadors d'altres persones, monitors, ATS-auxiliar d'infermeria, auxiliars de geriatria, professors particulars o reforç, estecistes, perruquers, sector neteja, cossos de seguretat, xofers de serveis com ambulàncies o autocars, missatgers, carterers, etc..	02	
Treballador/a del comerç o la restauració per exemple dependents, atenció al client, treballadors del sector hotelier, cambrers, cuiners, etc. ....	03	
Comercials, representants .....	04	
Empleat/ada administratiu/iva d'oficina o serveis tant del sector públic com del privat (sense personal al seu càrrec) per exemple personal d'oficina, del sector d'administració de finques, telemàrqueting, teleoperador, personal de banca, agents d'assegurances etc .....	05	
Professional o tècnic ( <b>sense personal al seu càrrec</b> ) Realitzen feines que requereixen estudis universitaris, per exemple ingeniers, metges, infermeres, professors, informàtics etc.....	06	
Càrrec intermedi ( <b>amb personal al seu càrrec</b> ) Per exemple caps de departament, coordinadors, encarregats, etc, .....	07	
Directiu o gerent ( <b>amb personal al seu càrrec</b> ).....	08	
Altres / no sap on classificar-la.....	95	(Anoteu)
Prefereix no contestar.....	99	

**CONTROL: Codifiqueu posteriorment els codis 95.**

**CONTROL: Professionals o Tècnics sense estudis superiors.**

NOENT\_TIPUS\_TREB\_ABANS\_TEXT; NOENT\_SECTOR\_TREB\_ABANS\_TEXT

**Si us plau descriu el sector i el tipus de feina concret que realitzava**

TIPUS DE FEINA \_\_\_\_\_ SECTOR \_\_\_\_\_

FAM\_INGRESSOS\_1A10

Z10. APROXIMADAMENT EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA ÉS...?(Només una resposta)

Menys de 600 €.....	01	
De 600 a 1.200 €.....	02	
De 1.201 a 1.800 €.....	03	
De 1.801 a 2.400 €.....	04	
De 2.401 a 3.000 €.....	05	
De 3.001 a 3.500 €.....	06	
De 3.501 a 4.000 €.....	07	
De 4.001 a 4.500 €.....	08	
De 4.501 a 5.000 €.....	09	
Més de 5.000 €.....	10	
No ho sap.....	98	
Prefereix no contestar.....	99	

**CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Les dades que li demanem s'usaran únicament a nivell estadístic.**

HAB\_PERS\_NRE

Z11. QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA (comptant-se vostè)?

**CONTROL: Si viu una persona i no és la persona que aporta més ingressos (Z5=3), pregunteu si és correcte.**

\_\_\_\_|\_\_\_\_| persones

Prefereix no contestar..... 99

**CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Les dades que li demanem s'usaran únicament a nivell estadístic**

**NOMÉS INTERNET**

EMPLENAR\_ENQ

A4. VOLDRIEM ACABAR AMB UNA PREGUNTA SOBRE LA COMPRESIÓ I REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA.

VOSTÈ HA POGUT CONTESTAR AQUESTA ENQUESTA... (Només una resposta)

Sol/a..... 1

Ha necessitat l'ajut d'algú altre o l'ha contestat algú altre per vostè

(NO ens referim al tel 900 XXXXX)..... 2

**CAWI/CAPI**

Si us plau li agrairíem que ens donés el seu telèfon o el correu electrònic per posar-nos en contacte amb vostè si tenim algun dubte sobre l'enquesta que acabem de contestar.

TELEFON

TELÈFON (Control: 9 xifres) \_\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

No contesta..... 999999999

**CONTROL SI NO DEIXEN TELÈFON: "Aquesta informació només es farà servir per consultes sobre el qüestionari, en cap cas per fins comercials".**

**TOTHOM**

COM\_TEXT

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE AQUEST TEMA?

**NOMÉS CAWI: Instruccions finals**

HA ARRIBAT AL FINAL DEL QÜESTIONARI. A PARTIR D'AQUEST MOMENT EL SISTEMA DONARÀ L'ENQUESTA PER FINALITZADA I NO PODRÀ TORNAR A ACCEDIR-HI PER FER CAP MODIFICACIÓ.

SI NO VOL DONAR-LA ENCARA PER FINALITZADA FACI CLIC A ANTERIOR I DESI L'ENTREVISTA (EN AQUEST CAS HA DE TENIR EN COMPTE QUE HAURÀ DE TORNAR A ACCEDIR-HI PER DONAR-LA PER FINALITZADA).

SI LA VOL DONAR PER ACABADA NOMÉS CAL QUE FACI CLIC A FINALITZAR.

**L'AJUNTAMENT DE BARCELONA LI AGRAEIX EL TEMPS DEDICAT.**

**LA SEVA COL·LABORACIÓ ÉS IMPORTANT PER A MILLORAR DIA A DIA**

**REDIRECCIONAR A PÀGINA**

Català: <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/registre-enquestes-i-estudis-opinio>

Castellà: <http://ajuntament.barcelona.cat/es/informacion-administrativa/registro-de-encuestas-y-estudios-de-opinion>

HF\_ENQ

A5. HORA FINAL DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss):|\_\_\_\_|

DURADA\_ENQ

DURADA DE L'ENQUESTA (hh:mm:ss):|\_\_\_\_|

**NOMÉS CAPI**

PUNT\_CONTACT; PUNT\_CONTACT\_TEXT

A6. PUNT DE CONTACTE DE L'ENTREVISTAT

\_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|\_\_\_\_|

**ENCAPÇALAMENT O PEU DE CADA PÀGINA DE L'ENQUESTA (MENYS COMIAT)**

**BOTÓ DESAR I CONTINUAR EN ALTRE MOMENT**

**Si té dubtes sobre l'enquesta o necessita ajuda per emplenar aquesta enquesta pot trucar al tel gratuït 900 373 889. Una persona l'atendrà pel que necessiti de dilluns a dissabte de 9.30h a 21.30h.**

Les informacions que se li demanen són per a elaborar una estadística oficial.

L'Administració i els funcionaris que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei al secret estadístic, és a dir, a no divulgar-la de cap manera i a no utilitzar-la per a cap altra finalitat que no sigui l'elaboració d'una estadística oficial.

Tots els ciutadans, les entitats i les institucions estan obligats per llei a proporcionar la informació que es demana, i aquesta informació ha d'ésser completa i verídica.

**BARRA DE PROGRÈS 0 % PER ACABAR L'ENQUESTA**