



MUSEUS DE BARCELONA:

VISITANTS I PERFIL DE PÚBLIC 2017

GESOP

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S. L.
c/ Llull 102 5a planta 08005 Barcelona • Tel. 93 300 07 42 • www.gesop.net • [www.twitter.com/_GESOP](https://twitter.com/_GESOP)



Ajuntament
de Barcelona
Institut de Cultura

B BARCELONA
CULTURA



Índex de la presentació

- Metodologia
- El visitants
 - Nombre i distribució
 - Perfil dels visitants
 - Els barcelonins als museus
- L'impacte de l'atemptat i de l'10



METODOLOGIA

Metodologia (1/2)

Tècnica d'investigació.

Entrevistes presencials a l'entrada del museu, en el moment d'adquirir l'entrada.

Univers d'estudi.

Visitants individuals dels museus analitzats al llarg de 2017.

Dimensió de la mostra.

21.690 entrevistes.

Disseny de la mostra.

Selecció de la persona a entrevistar a partir d'un mostreig aleatori sistemàtic.

Ponderació dels resultats.

Per a l'anàlisi dels resultats, les dades s'han ponderat segons l'afluència de **visitants per museu, mes i tipus de dia al llarg de 2017**.

Error de la mostra.

± 1,0% per un nivell de confiança del 95% i p=q=0,5.

Treball de camp.

De gener a desembre de 2017.

	ENQUESTES REALITZADES		ENQUESTES AMB MENYS DE 3 VARIABLES COMPLETADES		ENQUESTES ANALITZADES	
	n	%	n	%	n	%
CCCB	4.047	100,0	132	3,3	3.915	96,7
Castell de Montjuïc	2.894	100,0	35	1,2	2.859	98,8
Museu del Disseny	2.698	100,0	5	0,2	2.693	99,8
Fundació Miró	2.581	100,0	8	0,3	2.573	99,7
MUHBA - Plaça del Rei	2.260	100,0	36	1,6	2.224	98,4
Museu F. Marès	1.771	100,0	13	0,7	1.758	99,3
Monestir Pedralbes	1.558	100,0	12	0,8	1.546	99,2
Museu Marítim	1.546	100,0	80	5,2	1.466	94,8
Museu de C. Naturals	926	100,0	12	1,3	914	98,7
Museu de la Música	717	100,0	2	0,3	715	99,7
Jardí Botànic	835	100,0	131	15,7	704	84,3
El Born CCM	329	100,0	6	1,8	323	98,2
TOTAL	22.162	100,0	472	2,1	21.690	97,9

Metodologia (1/2)

Tècnica d'investigació.

Entrevistes presencials a l'entrada del museu, en el moment d'adquirir l'entrada.

Univers d'estudi.

Visitants individuals dels museus analitzats al llarg de 2017.

Dimensió de la mostra.

21.690 entrevistes.

Disseny de la mostra.

Selecció de la persona a entrevistar a partir d'un mostreig aleatori sistemàtic.

Pe

Pe
se
di

Error de la mostra.

± 1,0% per un nivell de confiança del 95% i p=q=0,5.

Treball de camp.

De gener a desembre de 2017.

	ENQUESTES AMB MENYS DE 3					
	ENQUESTES REALITZADES		VARIABLES COMPLETADES		ENQUESTES ANALITZADES	
	n	%	n	%	n	%
CCCB	4.047	100,0	132	3,3	3.915	96,7
Castell de Montjuïc	2.894	100,0	35	1,2	2.859	98,8
Museu del Disseny	2.698	100,0	5	0,2	2.693	99,8
Fundació Miró	2.581	100,0	8	0,3	2.573	99,7
MUHBA - Plaça del Rei	2.260	100,0	36	1,6	2.224	98,4
Museu F. Marès	1.771	100,0	13	0,7	1.758	99,3
Monestir Pedralbes	1.558	100,0	12	0,8	1.546	99,2
Museu Marítim	1.546	100,0	80	5,2	1.466	94,8
Museu de C. Naturals	926	100,0	12	1,3	914	98,7
Museu de la Música	717	100,0	2	0,3	715	99,7
Jardí Botànic	835	100,0	131	15,7	704	84,3
El Born CCM	329	100,0	6	1,8	323	98,2
TOTAL	22.162	100,0	472	2,1	21.690	97,9
Museu Picasso	7.724	100,0			7.724	100,0
MACBA	623	100,0	59	9,5	564	90,5
Museu de Cultures	280	100,0	6	2,1	274	97,9
Museu Etnològic	63	100,0			63	100,0
TOTAL	8.690	100,0	65	0,7	8.625	99,3
TOTAL 16 MUSEUS	30.852	100,0	537	1,7	30.315	98,3

Només es fa una anàlisi individualitzada ja que o no s'ha fet tot l'any o no s'ha aplicat tot el qüestionari



ELS VISITANTS

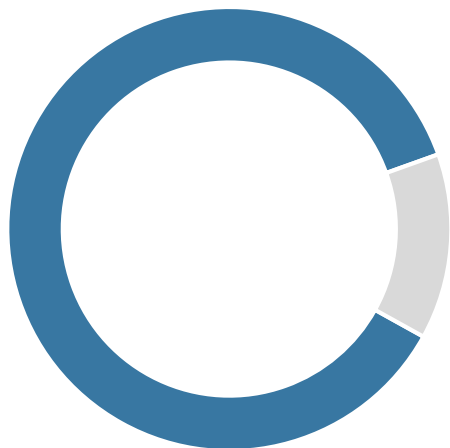
TIPUS DE VISITANTS

TOTAL VISITANTS 2017:

2.354.323

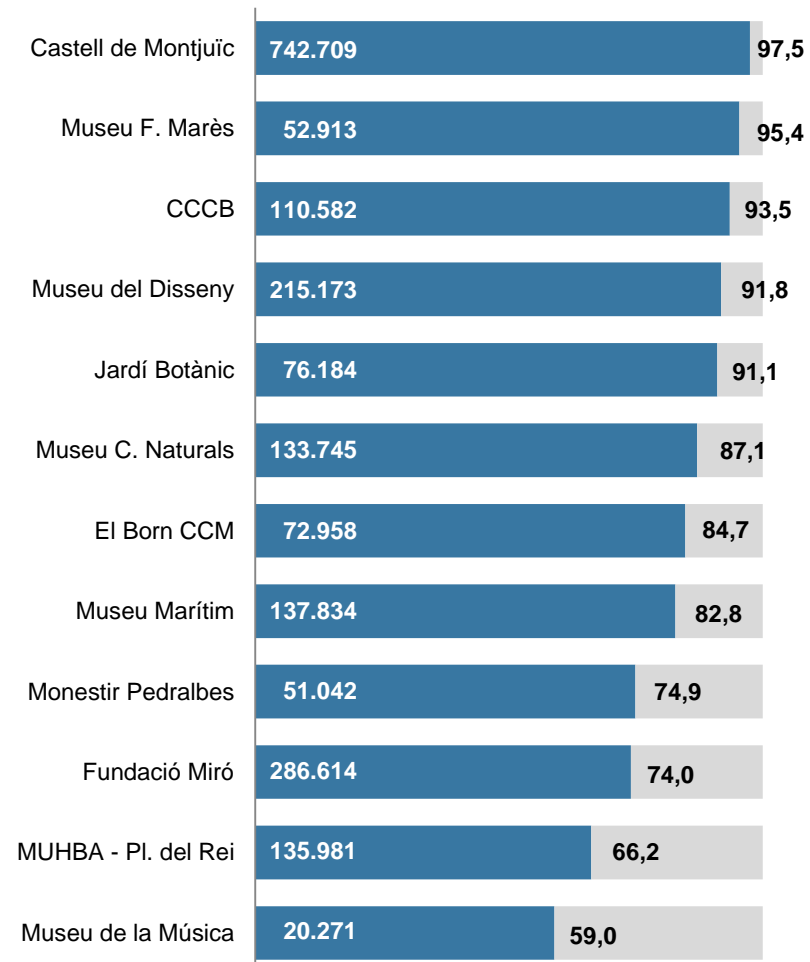
Visita individual

**86,5 %
2.036.006**



Visita en grup

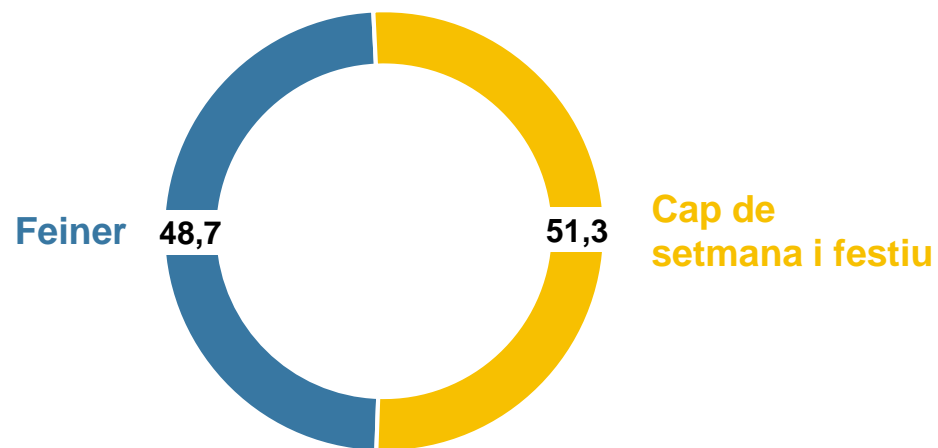
**13,5 %
318.317**



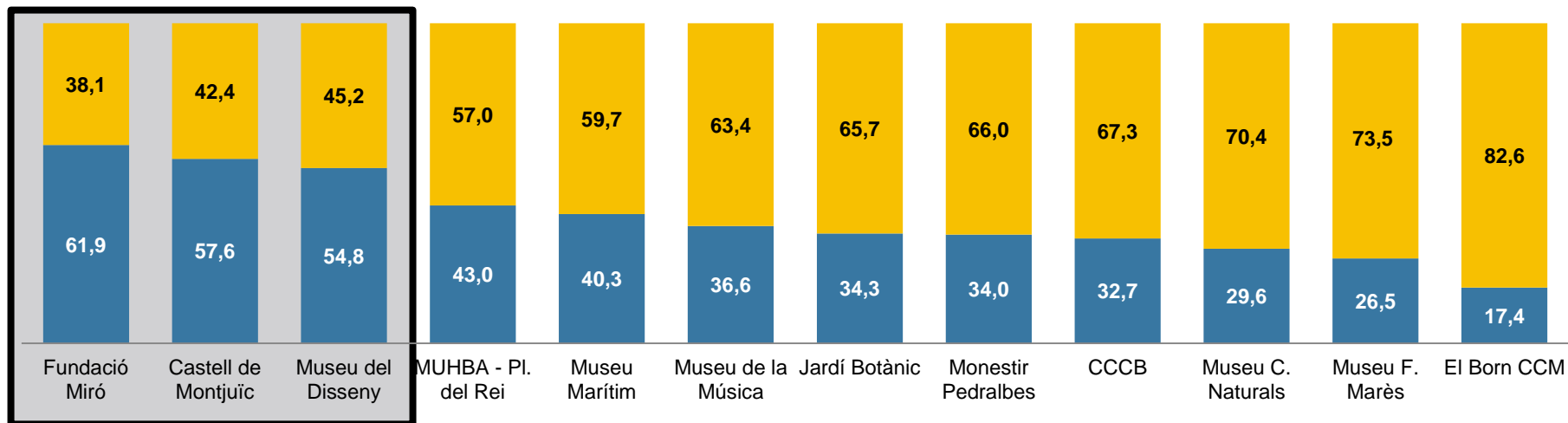
* Del Born CCM només s'analitza la visita a les exposicions i al jaciment, no la de lliure accés.

GLOBALMENT LA MEITAT DE LES VISITES ES FAN EN CAPS DE SETMANA O FESTIUS, PERÒ ELS MÉS VISITATS TENEN MÉS AFLUËNCIA ELS DIES FEINERS

VISITANTS INDIVIDUALS: DIA DE LA VISITA

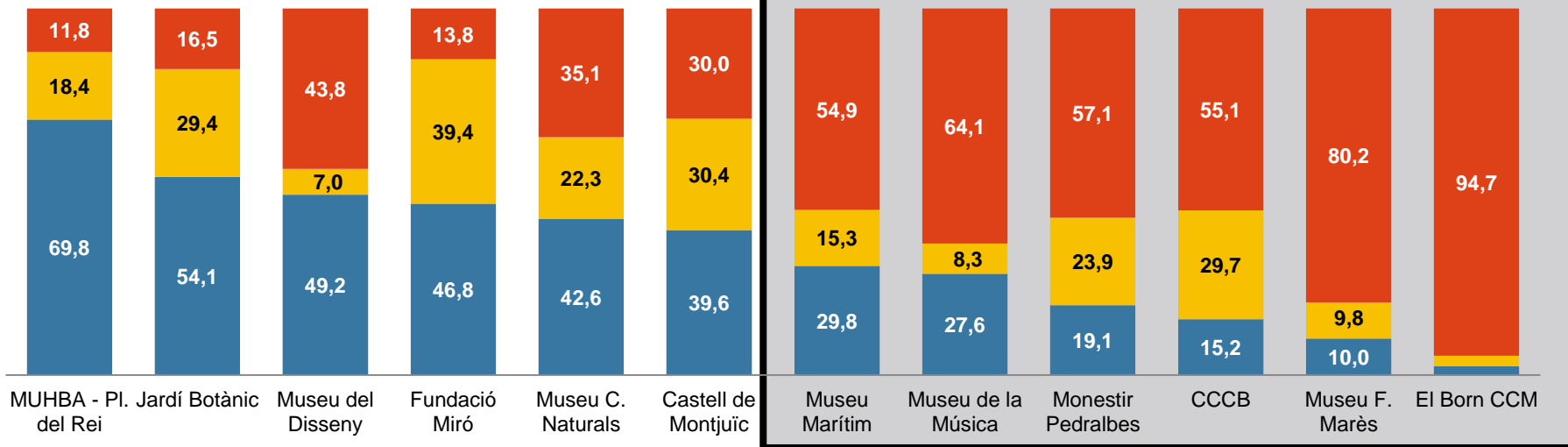
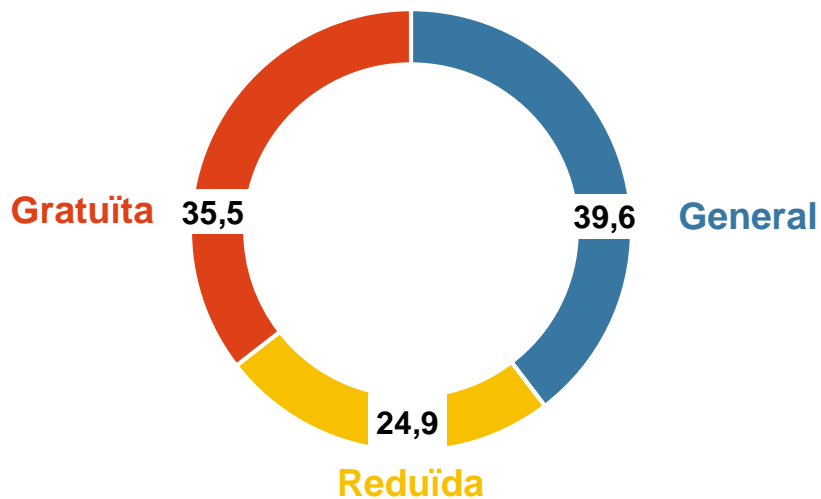


Majoritàriament dies feiners



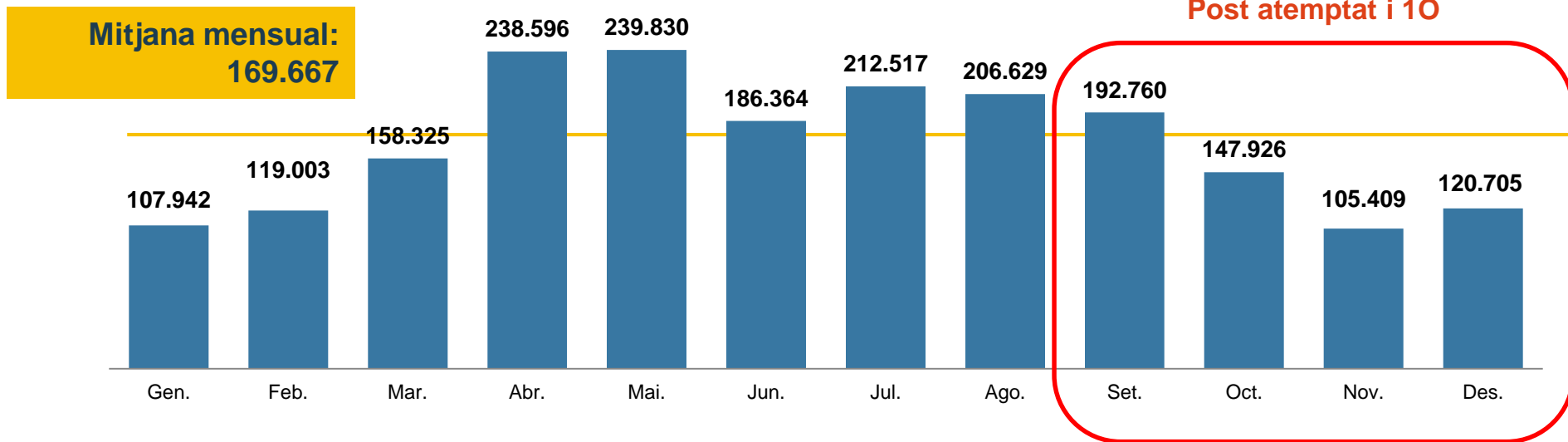
QUATRE DE CADA DEU VISITANTS ACCEDEIXEN ALS MUSEUS AMB LA TARIFA GENERAL, MENTRE QUE UN TERÇ HO FA AMB LA GRATUÏTA

VISITANTS INDIVIDUALS: TARIFA





VISITANTS INDIVIDUALS PER MES

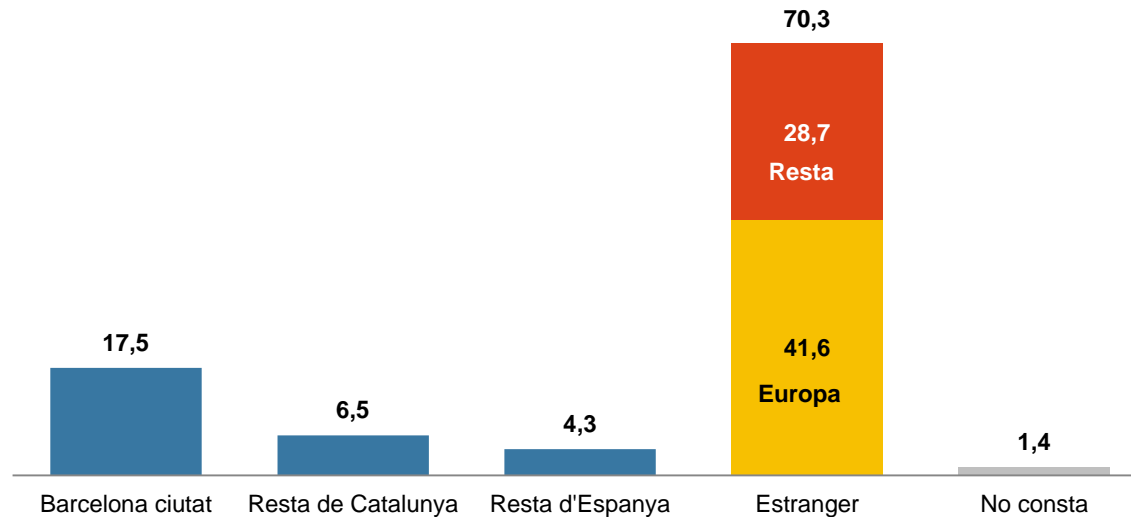


Ho analitzarem amb més detall al final



PERFIL DELS VISITANTS

LLOC DE RESIDÈNCIA

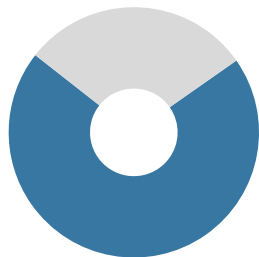


Els més locals

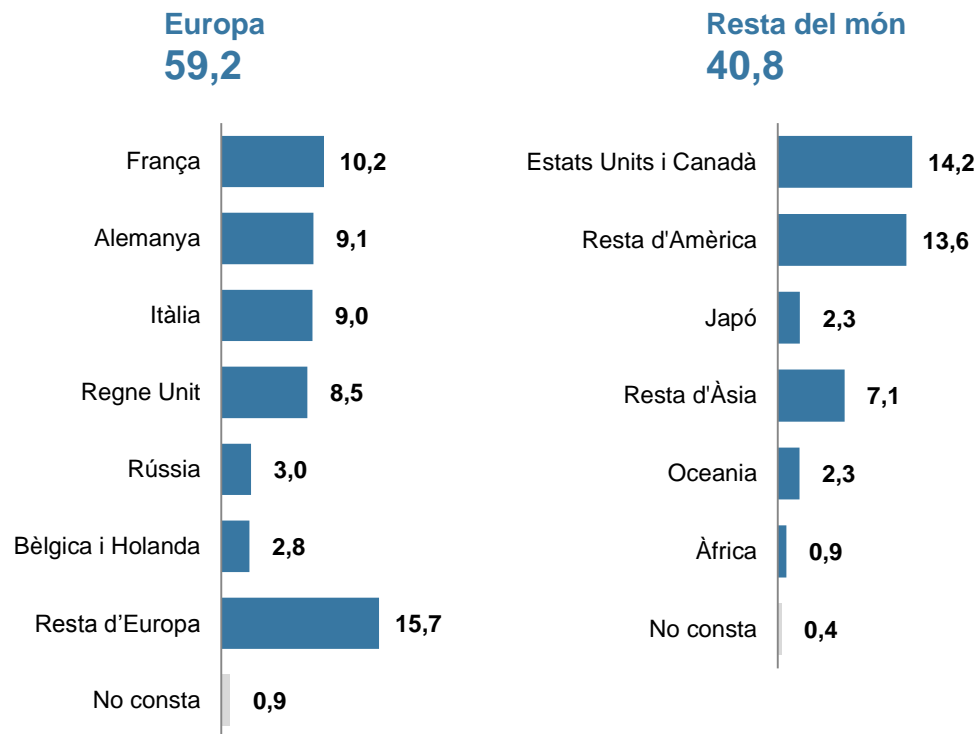
	Total (n=21690)	MUSEU									Els més locals		
		Fundació Miró (n=2573)	Castell de Montjuïc (n=2859)	MUHBA Pl. del Rei (n=2224)	Museu Marítim (n=1466)	Jardí Botànic (n=704)	Museu F. Marès (n=1758)	M. de Pedralbes (n=1546)	M. del Disseny (n=2693)	Museu Música (n=715)	CCCB (n=3915)	Museu Ciències (n=914)	El Born CCM (n=323)
Barcelona ciutat	17,5	7,9	5,4	6,6	24,2	26,0	21,3	24,4	29,4	29,0	40,3	41,5	51,4
Resta de Catalunya	6,5	1,6	2,8	3,0	2,7	6,8	9,2	8,9	9,9	12,6	13,7	24,2	19,2
Resta d'Espanya	4,3	1,8	4,6	3,5	4,2	3,4	5,9	8,1	6,2	7,9	6,1	3,3	1,1
Estranger	70,3	87,2	85,6	85,6	67,8	62,7	61,4	58,1	53,6	49,4	39,3	29,0	27,5
Europa	41,6	54,7	47,8	40,3	44,6	48,0	36,1	43,7	30,5	34,0	27,3	21,1	15,3
Resta del món	28,7	32,5	37,8	45,3	23,2	14,7	25,3	14,4	23,1	15,4	12,0	7,9	12,2
No consta	1,4	1,5	1,5	1,3	1,1	1,1	2,2	0,6	0,9	0,9	0,6	2,1	0,9

SIS DE CADA DEU VISITANTS ESTRANGERS RESIDEIXEN A UN PAÍS D'EUROPA, LA MAJORIA A FRANÇA, ALEMANYA, ITÀLIA O EL REGNE UNIT

LLOC DE RESIDÈNCIA: ESTRANGER

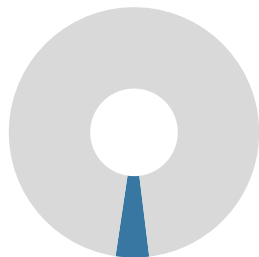


Residents a l'estranger
(n=14.109)

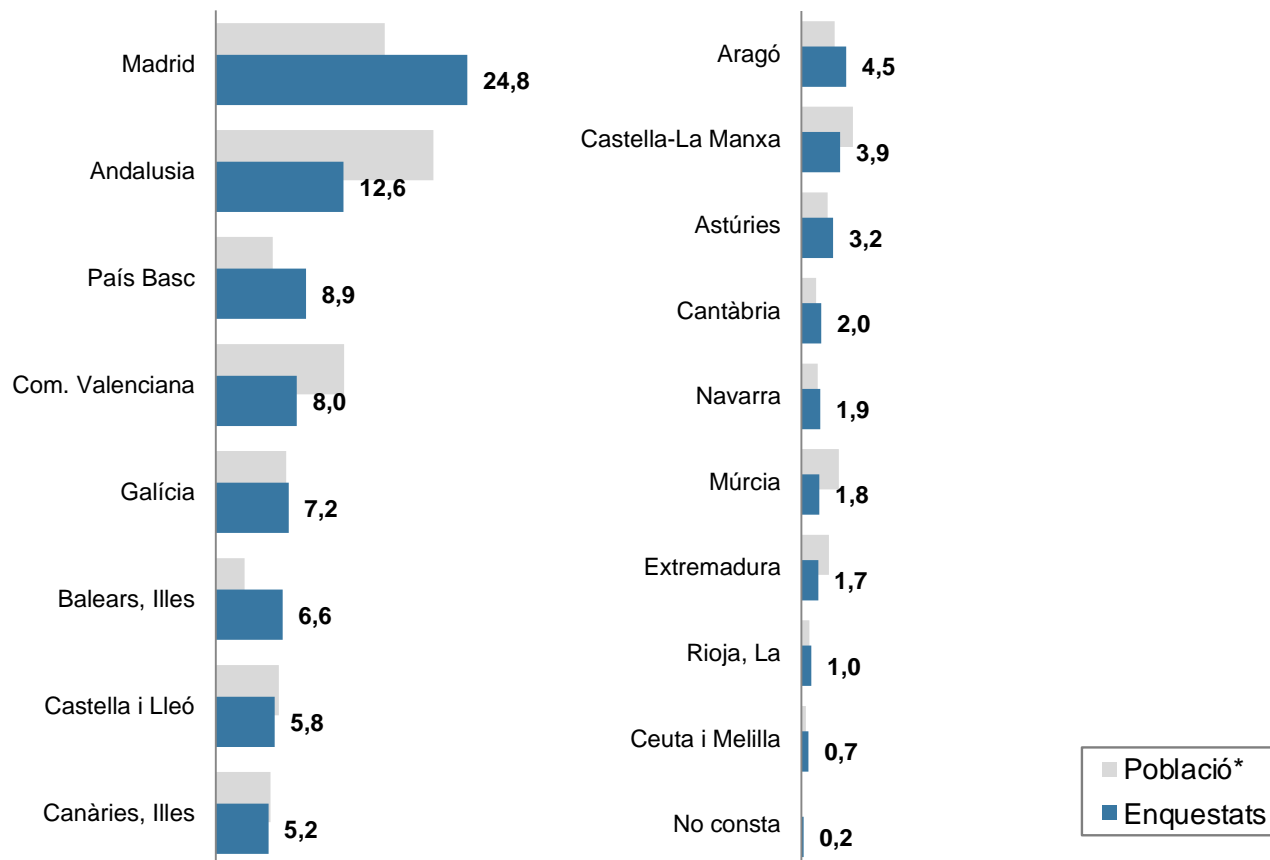


MADRID, ANDALUSIA, PAÍS BASC I LA COMUNITAT VALENCIANA SÓN LES COMUNITATS ON VIUEN LA MAJORIA DE VISITANTS QUE RESIDEIXEN A LA RESTA D'ESPANYA

LLOC DE RESIDÈNCIA: RESTA D'ESPANYA



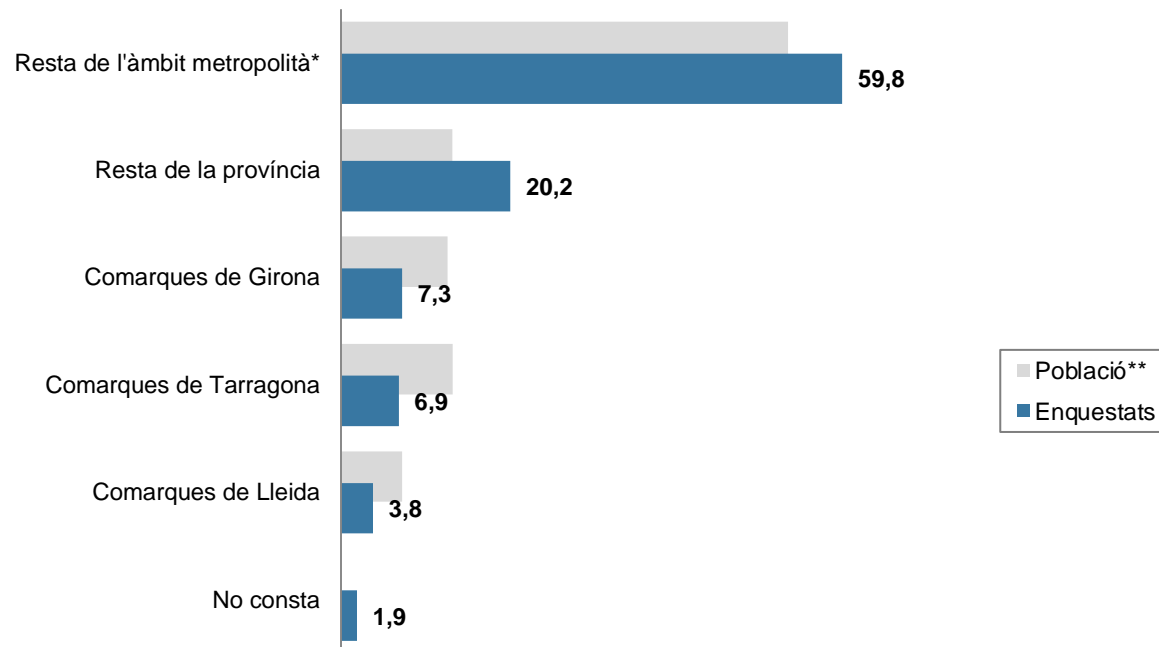
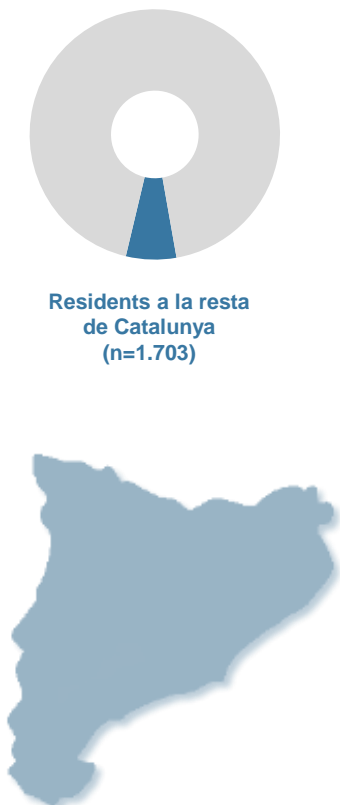
Residents a la resta
d'Espanya
(n=1.067)



* Font: Padró municipal d'habitants (INE) a 1 de gener de 2017

VUIT DE CADA DEU VISITANTS RESIDENTS A LA RESTA DE CATALUNYA VIUEN A LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

LLOC DE RESIDÈNCIA: RESTA DE CATALUNYA



* Resta del Barcelonès, Baix Llobregat, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Maresme.

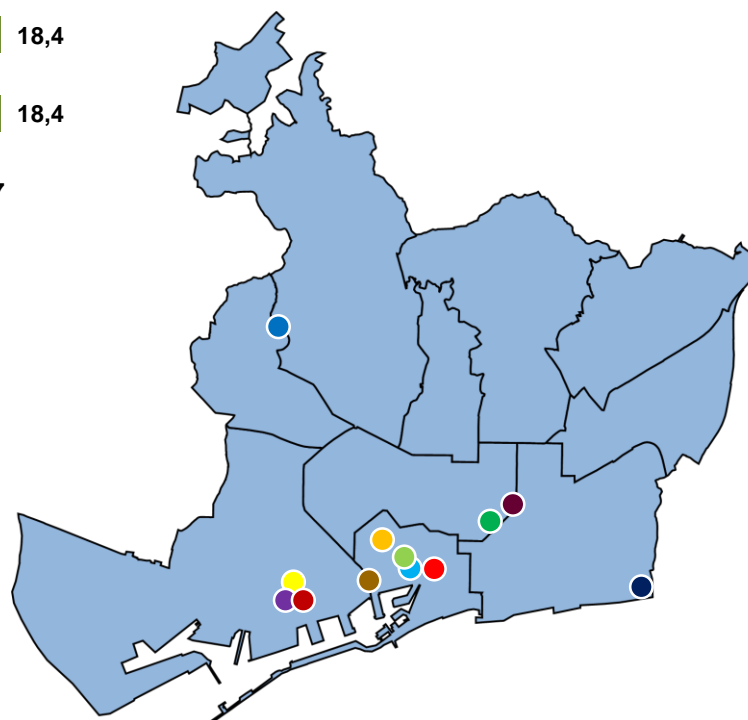
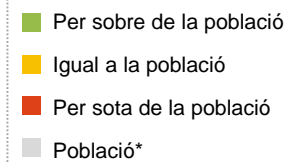
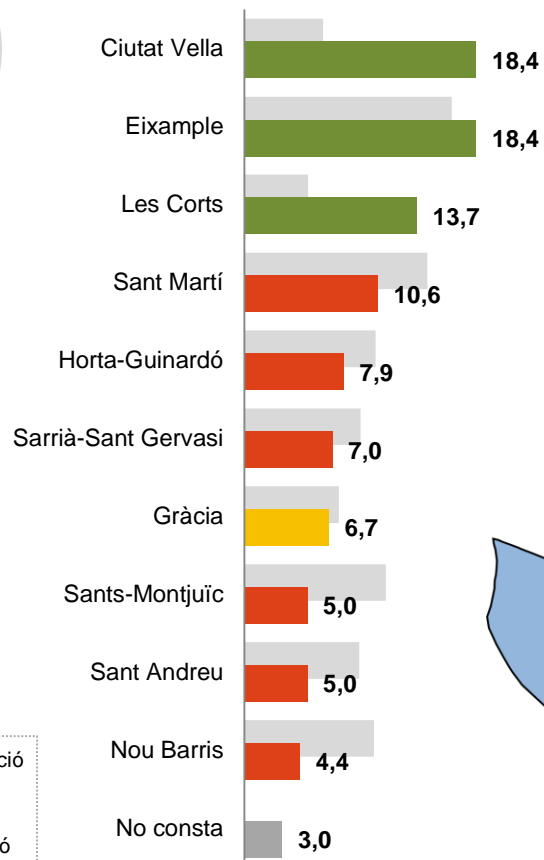
** Font: Padró municipal d'habitants (INE) a 1 de gener de 2017.

LA MAJORIA DE VISITANTS BARCELONINS RESIDEIXEN A CIUTAT VELLA, L'EIXAMPLE O LES CORTS

LLOC DE RESIDÈNCIA: BARCELONA CIUTAT



Residents a
Barcelona ciutat
(n=4.553)



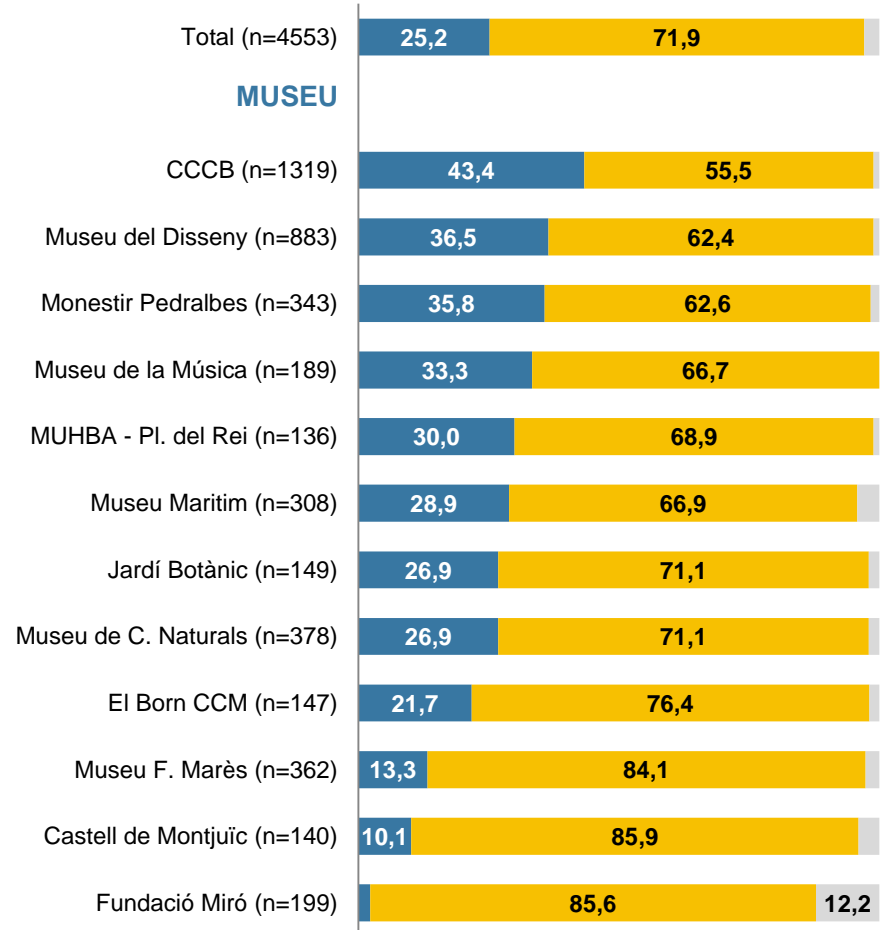
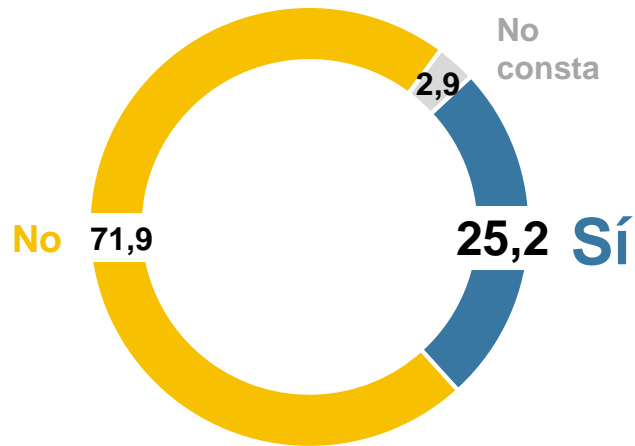
- Jardí Botànic
- Museu de C. Naturals
- Monestir Pedralbes
- MUHBA - Pl. del Rei
- Museu de la Música
- Museu F. Marès
- Fundació Miró
- CCCB
- El Born CCM
- Castell de Montjuïc
- Museu del Disseny
- Museu Marítim

* FONT: Departament d'Estadística. Ajuntament de Barcelona.
Xifres oficials de població a 1 de gener de 2017.

UN DE CADA QUATRE VISITANTS RESIDENTS A BARCELONA PROVÉ D'UN DISTRICTE PROPER AL MUSEU VISITAT

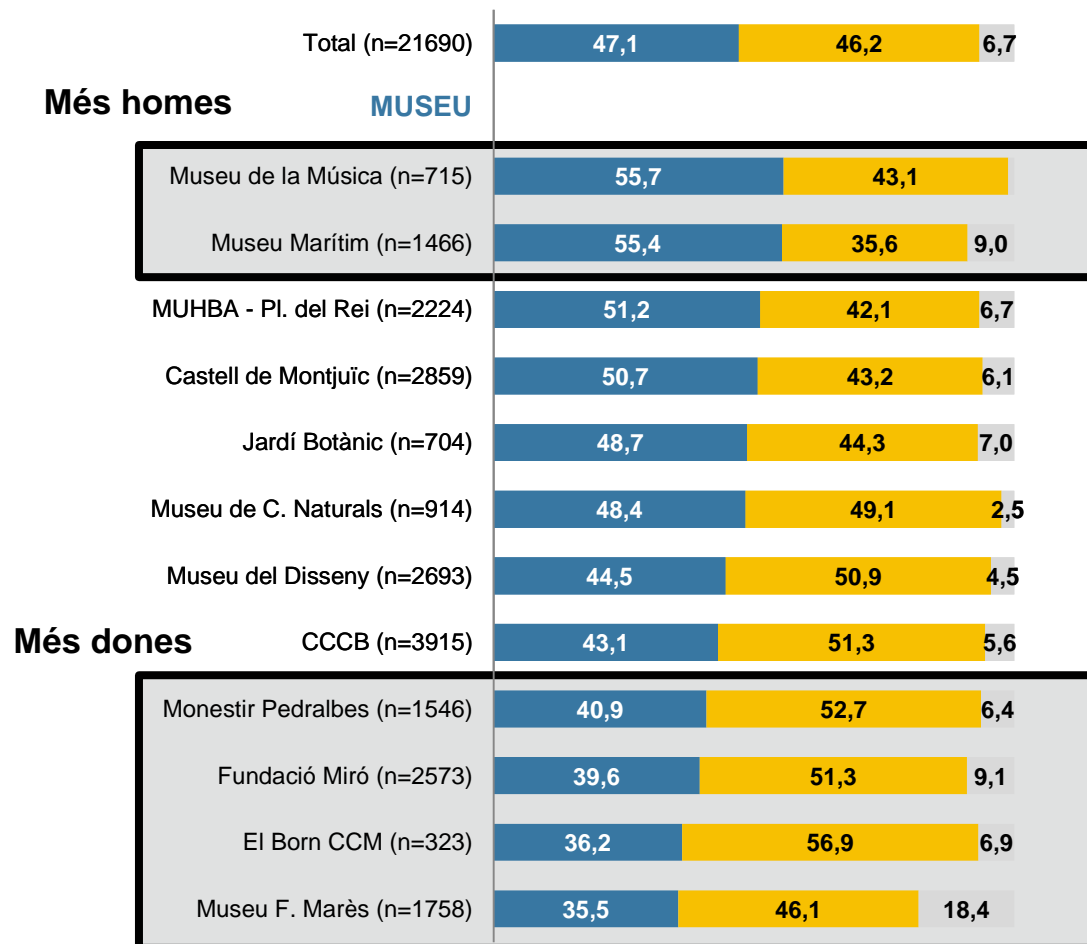
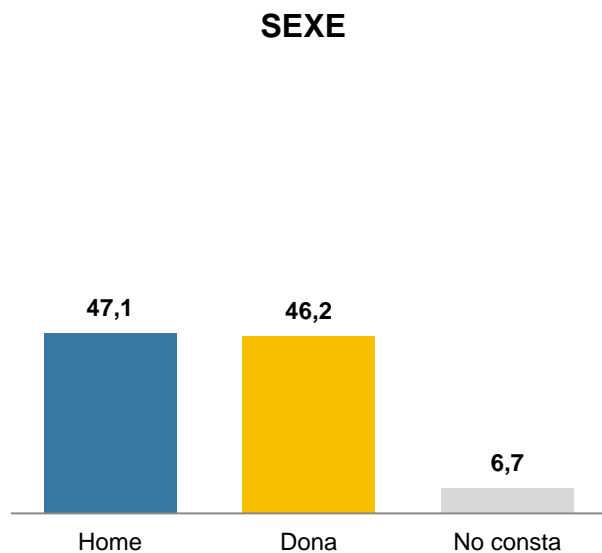
LLOC DE RESIDÈNCIA: BARCELONA CIUTAT

PROXIMITAT AL MUSEU DEL DISTRICTE DE RESIDÈNCIA DELS VISITANTS*



* Per districte de residència pròxim s'entén el districte o districtes en els qual es troben les instal·lacions de cada museu, depenent de si aquestes instal·lacions es troben o no prop dels límits entre dos districtes.

LA MEITAT DE VISITANTS DELS MUSEUS ANALITZATS SÓN DONES I L'ALTRA MEITAT, HOMES. TOT I AIXÒ, LES PROPORCIONS VARIEN DEPENENT DEL MUSEU

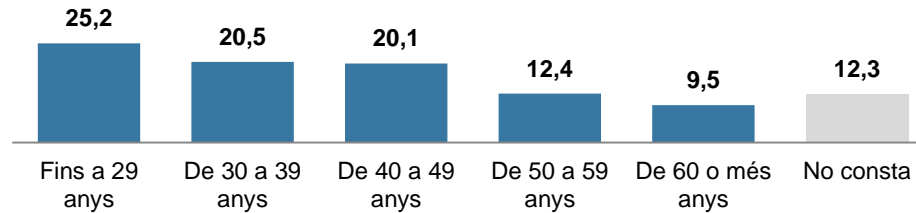


ELS VISITANTS DELS MUSEUS DE BARCELONA TENEN, DE MITJANA, 40 ANYS

EDAT

Mitjana d'edat:

40,0 anys



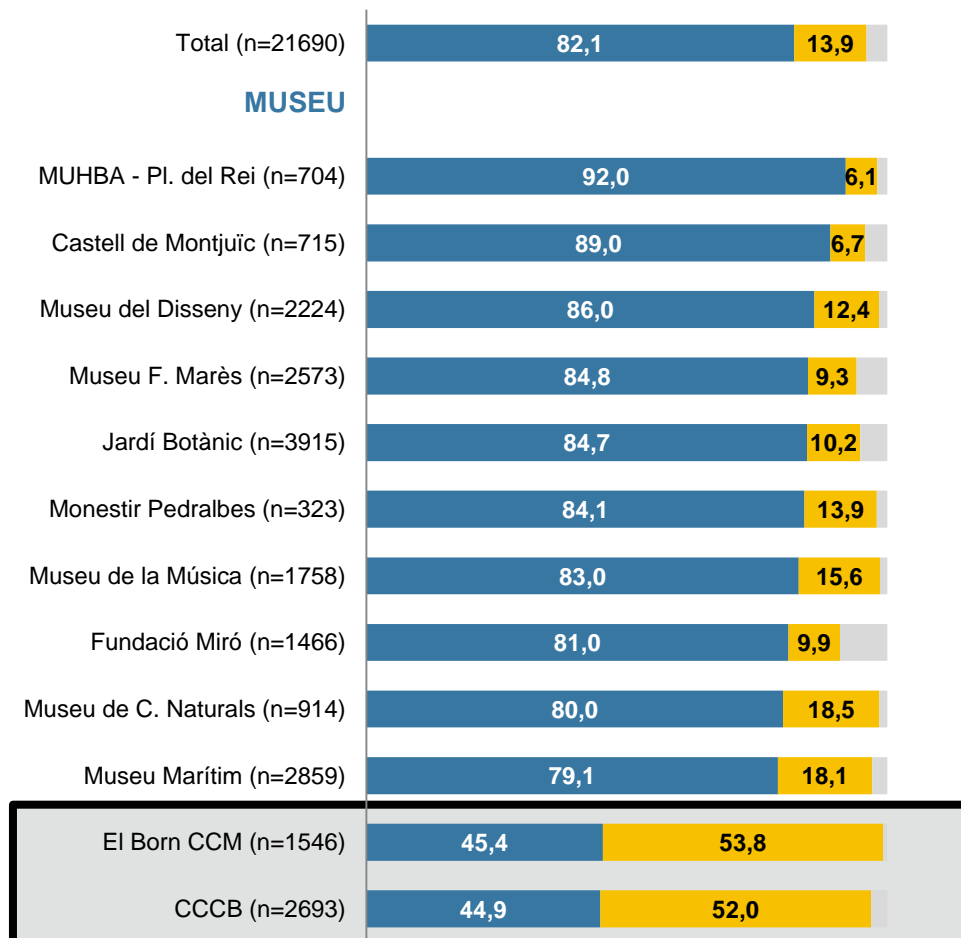
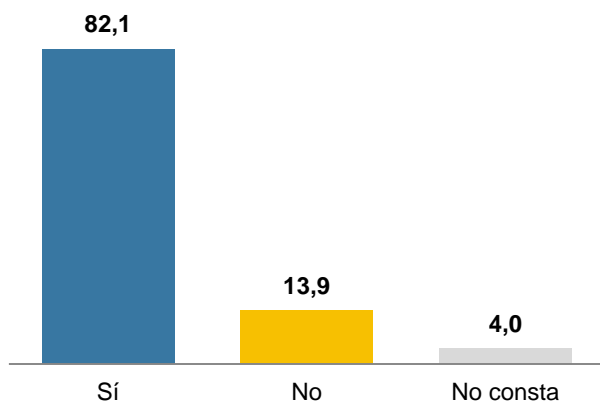
Els més joves

Els més grans

	Total (n=21690)	MUSEU											
		Castell de Montjuïc (n=2859)	Jardí Botànic (n=704)	CCCB (n=3915)	M. del Disseny (n=2693)	Museu Música (n=715)	Museu Ciències (n=914)	Fundació Miró (n=2573)	MUHBA Pl. del Rei (n=2224)	Museu F. Marès (n=1758)	M. de Pedralbes (n=1546)	Museu Marítim (n=1466)	El Born CCM (n=323)
Fins a 29 anys	25,2	38,9	23,0	28,3	28,0	24,2	12,5	13,3	14,1	21,1	11,7	9,7	7,7
De 30 a 39 anys	20,5	22,0	26,8	24,4	25,3	24,9	23,4	12,1	16,7	17,1	21,6	17,0	19,7
De 40 a 49 anys	20,1	19,8	16,9	20,1	23,2	23,9	37,6	12,9	14,7	18,7	18,4	23,0	19,8
De 50 a 59 anys	12,4	10,9	7,7	13,4	11,5	9,7	15,3	9,1	13,1	15,5	17,4	20,6	18,9
De 60 o més anys	9,5	6,8	8,5	7,2	10,2	16,3	6,2	7,8	11,6	19,3	18,3	15,3	21,2
No consta	12,3	1,6	17,0	6,7	1,7	1,0	4,9	44,7	29,7	8,4	12,5	14,5	12,7
Mitjana	40,0	36,4	39,1	39,2	39,6	41,4	41,9	42,3	43,7	44,7	46,1	46,9	48,2

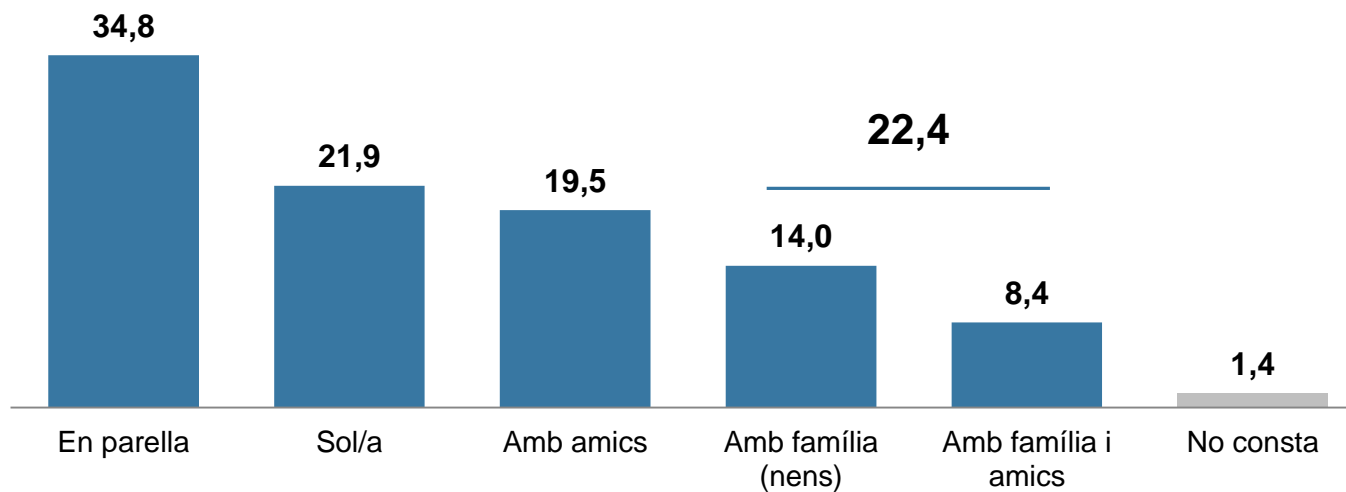
A LA MAJORIA DE MUSEUS MÉS DEL 80% DELS VISITANTS S'HI ACOSTEN PER PRIMERA VEGADA

PRIMERA VISITA AL MUSEU



**UN TERÇ VISITA EL MUSEU EN PARELLA.
DOS DE CADA DEU HI VAN SOLS I UN PERCENTATGE SIMILAR, AMB AMICS**

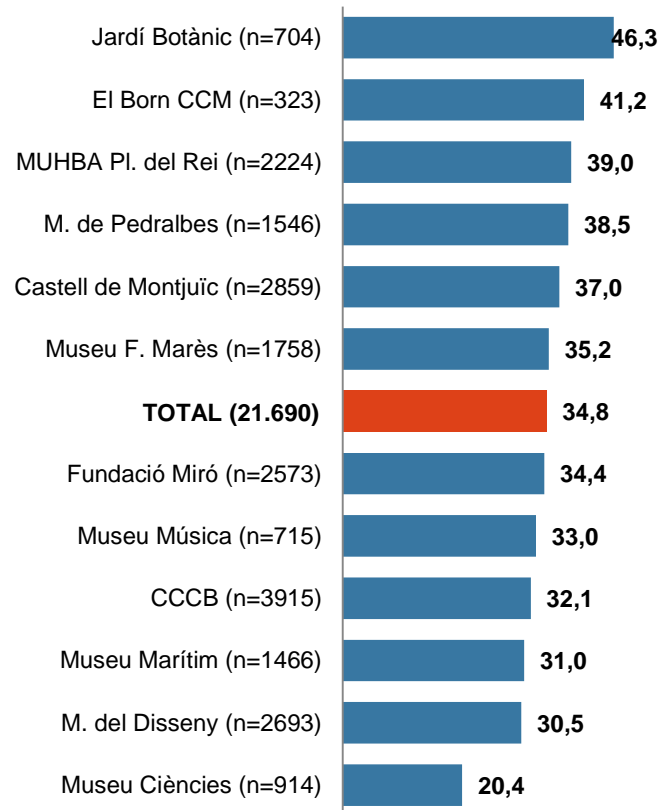
AMB QUI HA VINGUT ACOMPANYAT?



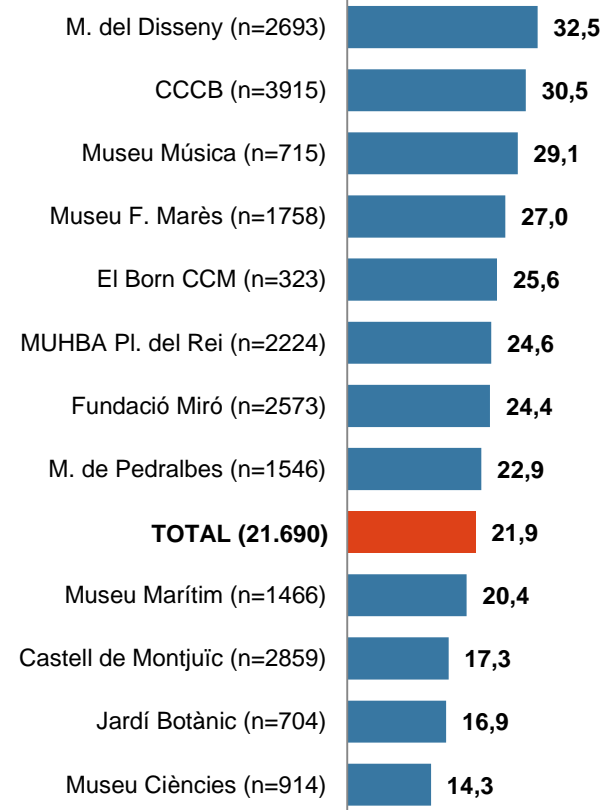


AMB QUI HA VINGUT ACOMPANYAT?

EN PARELLA



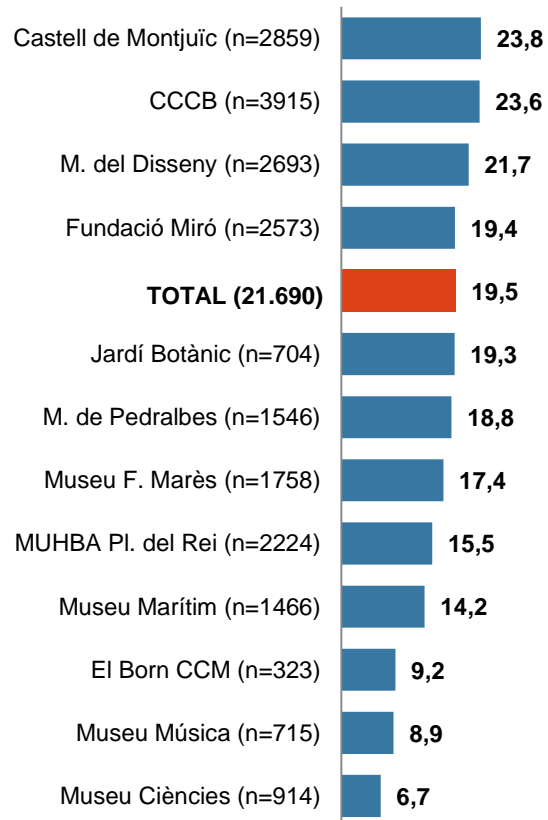
SOL/A



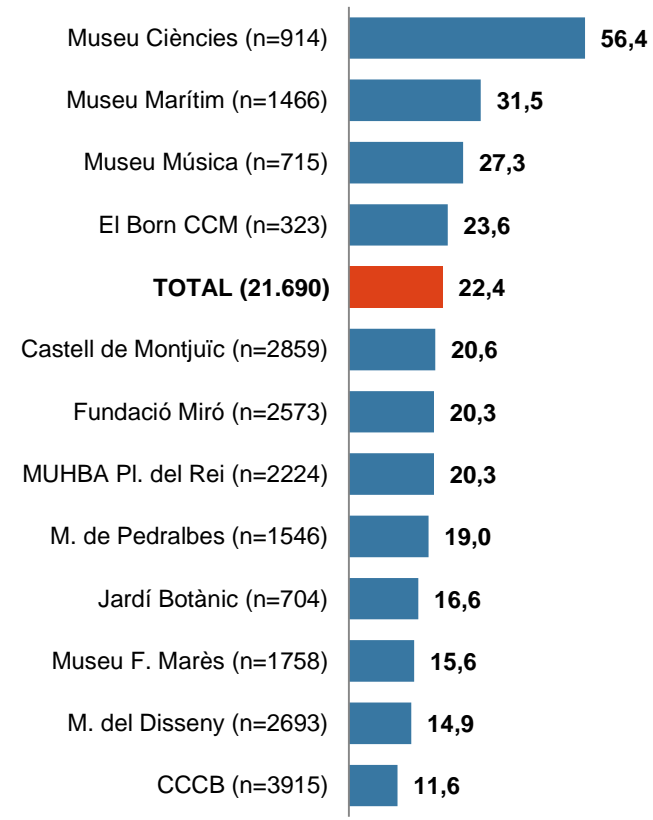


AMB QUI HA VINGUT ACOMPANYAT?

AMB AMICS



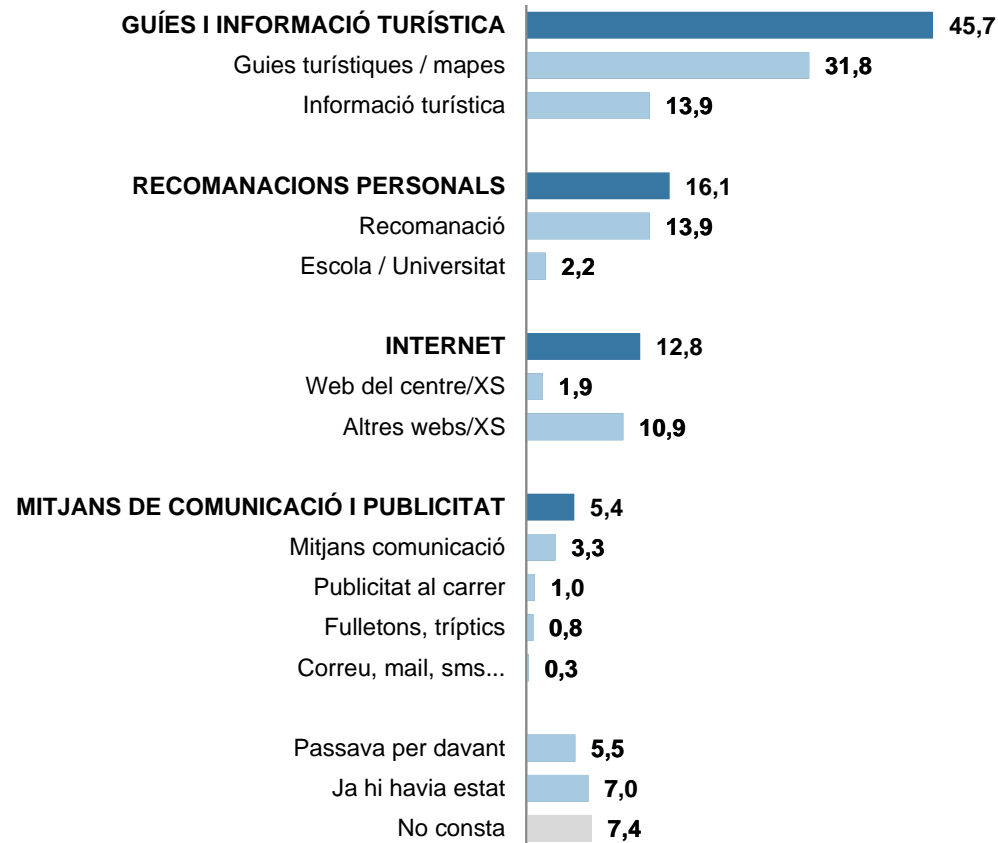
EN FAMILIA / FAMILIA I AMICS



EL 45,7% HA CONEGUT EL MUSEU QUE HA VISITAT A PARTIR DE GUIES I INFORMACIÓ TURÍSTICA

MITJÀ PRESCRIPTOR

Com s'ha assabentat de l'existència del museu?

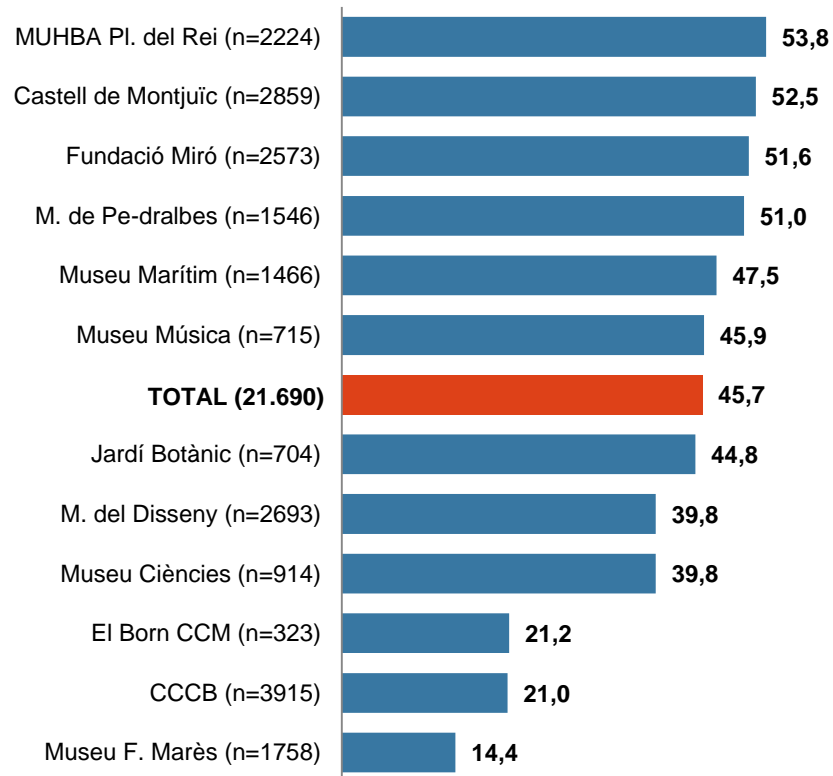




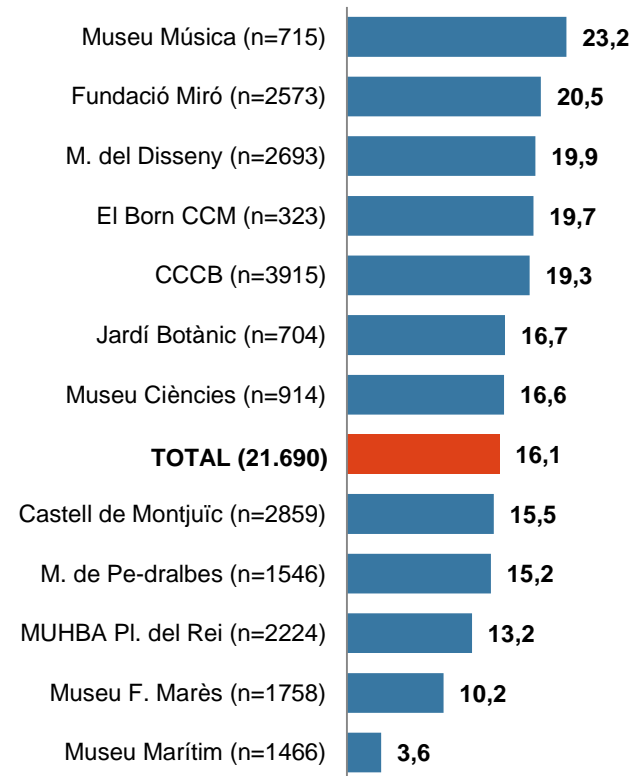
MITJÀ PRESCRIPTOR

Com s'ha assabentat de l'existència del museu?

GUIES I INFORMACIÓ TURÍSTICA



RECOMANACIONS PERSONALS

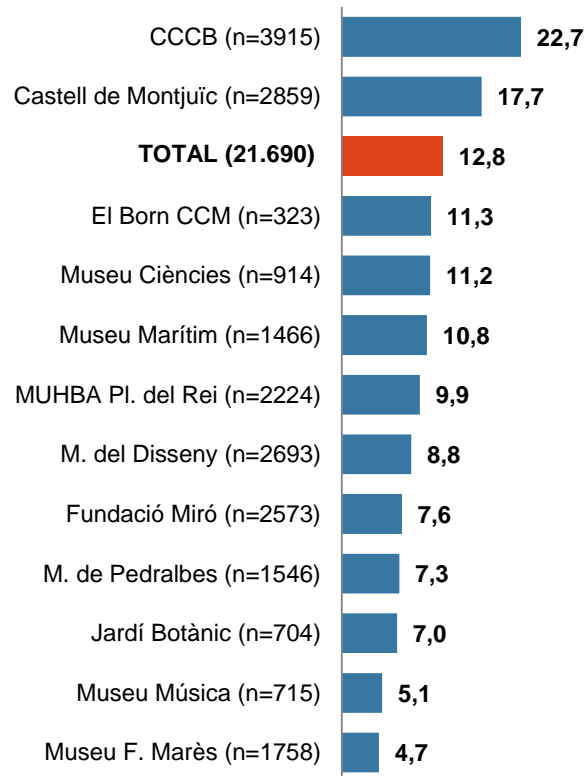




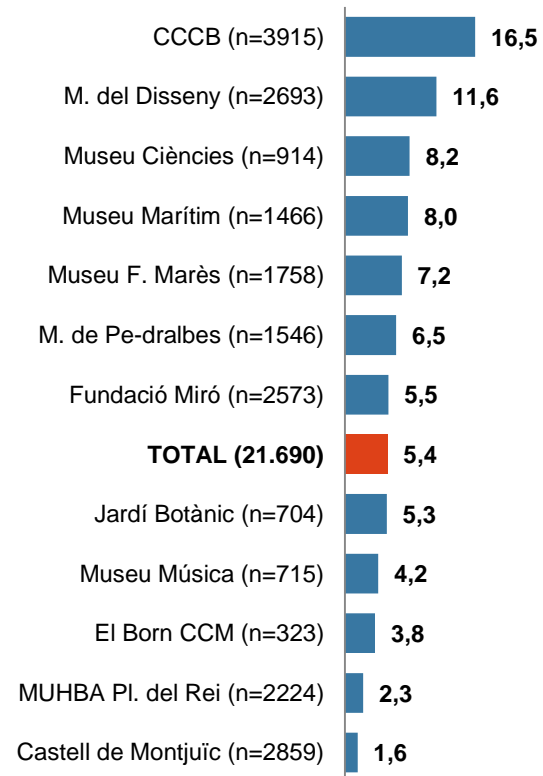
MITJÀ PRESCRIPTOR

Com s'ha assabentat de l'existència del museu?

INTERNET

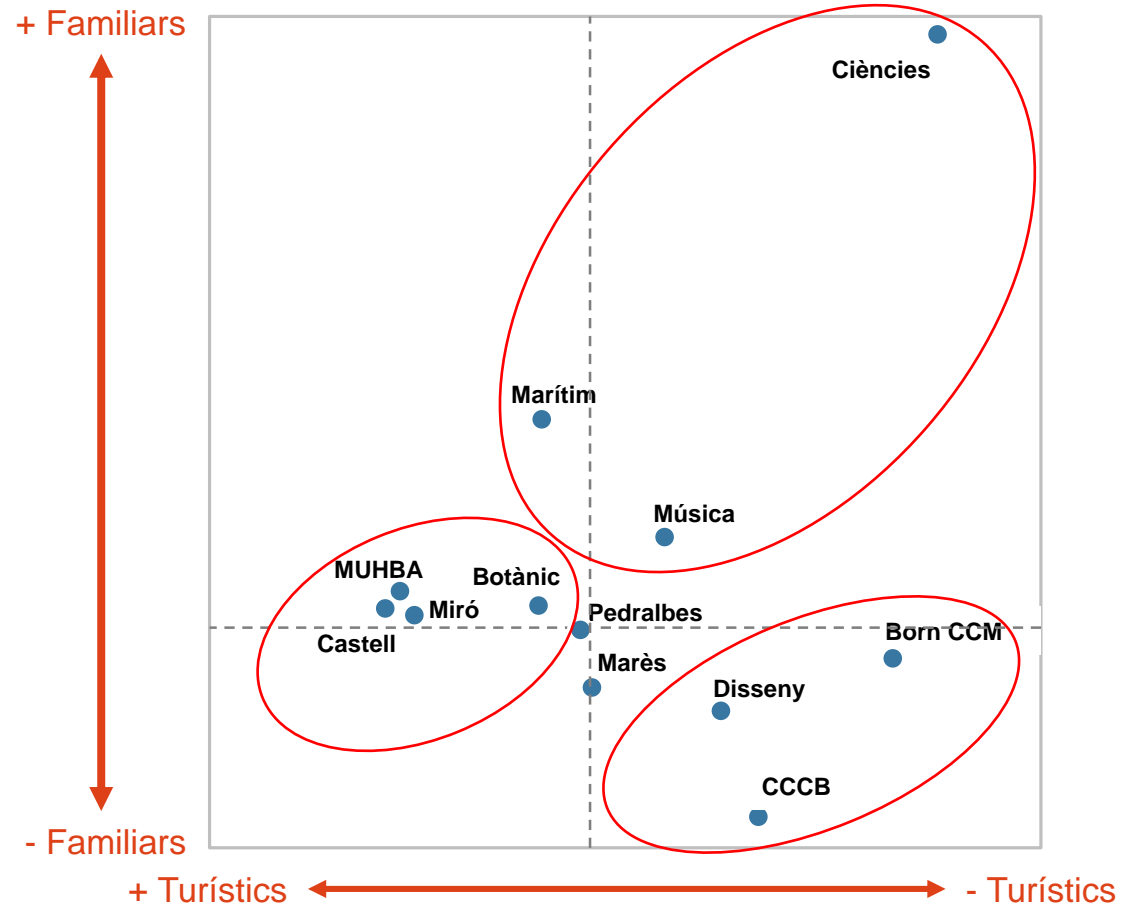


MITJANS DE COMUNICACIÓ I PUBLICITAT



Conclusions

- Relacionant aquesta informació, obtenim una classificació que **ens diferencia els museus en funció de l'origen i del tipus de visitant**: de més a menys turístic i de més a menys familiar.
- El Born, el CCCB i el de Ciències Naturals són els més locals. Entre aquests també és on hi ha el major contrast entre el menys familiar (CCCB) i el més familiar (Ciències).

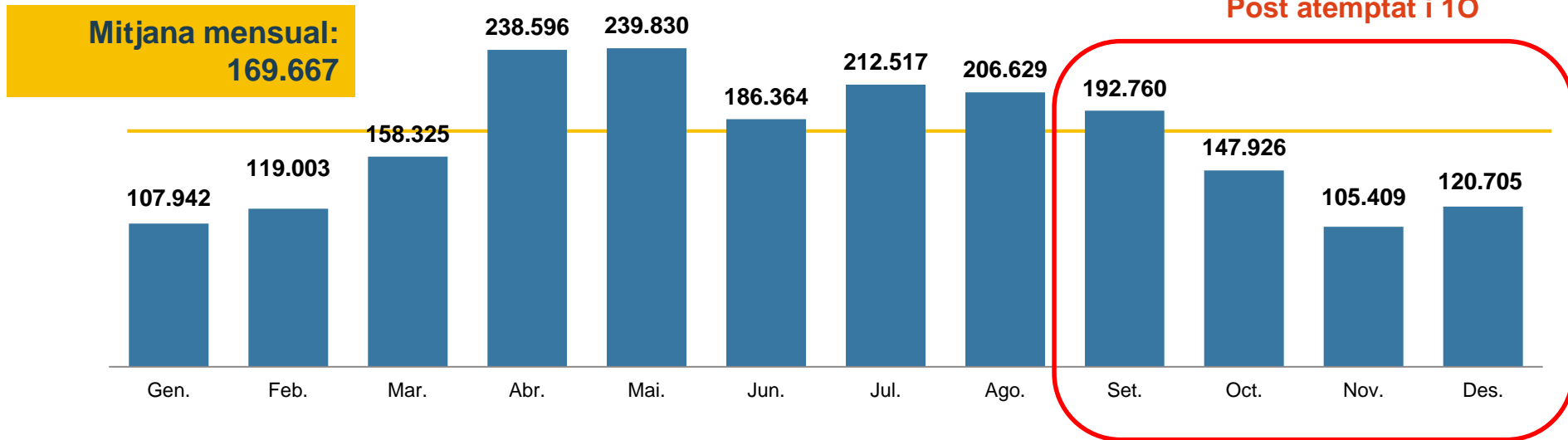




Impacte de l'atemptat i l'10

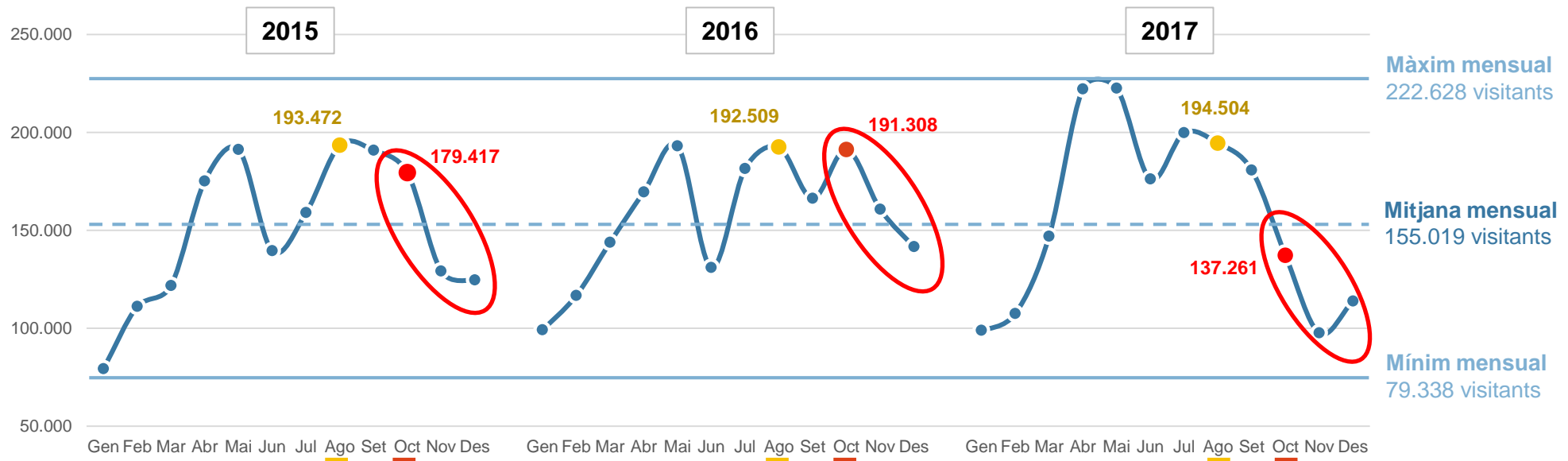


VISITANTS INDIVIDUALS PER MES



L'IMPACTE DE L'ACTUALITAT EN ELS VISITANTS DELS MUSEUS DE BARCELONA

- EVOLUCIÓ DEL TOTAL DE VISITANTS MES A MES* -



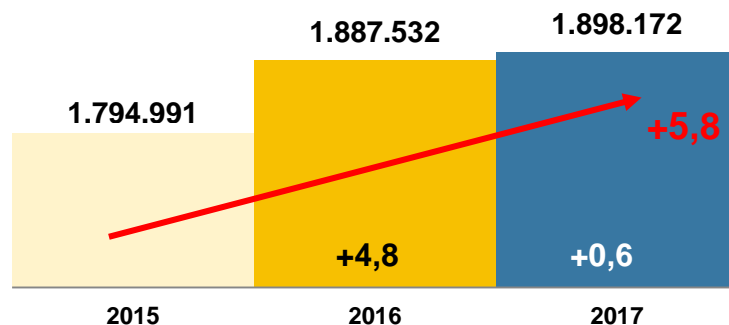
*Aquests museus són: El Born CCM, El Castell de Montjuïc, el CCCB, la Fundació Miró, el Jardí Botànic, el Museu del Disseny, el MUHBA - Pl. del Rei, el Museu de Ciències Naturals, el Museu de la Música, el Frederic Marès i el Reial Monestir de Pedralbes.



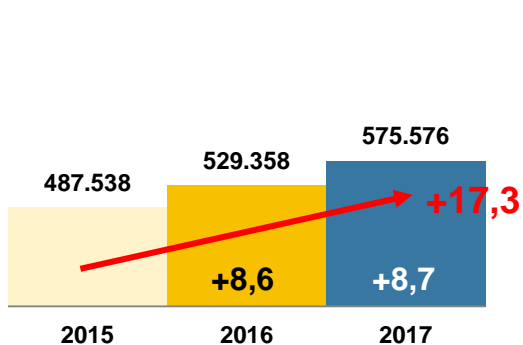
L'IMPACTE DE L'ACTUALITAT EN ELS VISITANTS DELS MUSEUS DE BARCELONA

- EVOLUCIÓ DEL TOTAL DE VISITANTS PER QUADRIMESTRE -

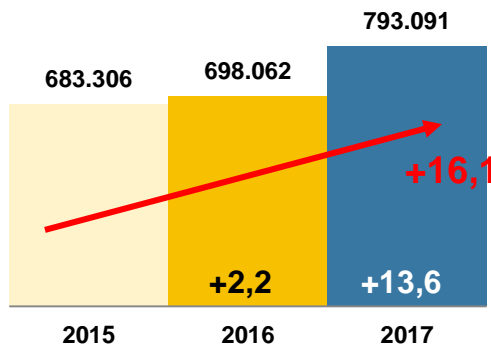
Total visitants any a any



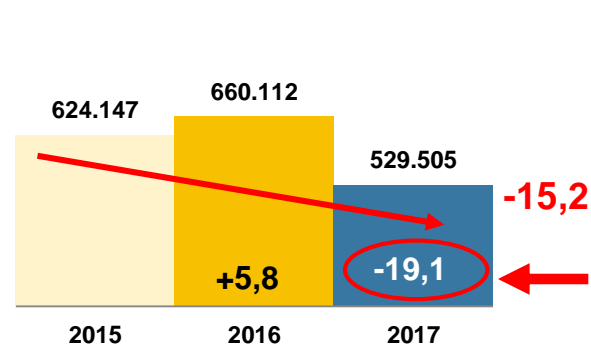
1r quadrimestre



2n quadrimestre



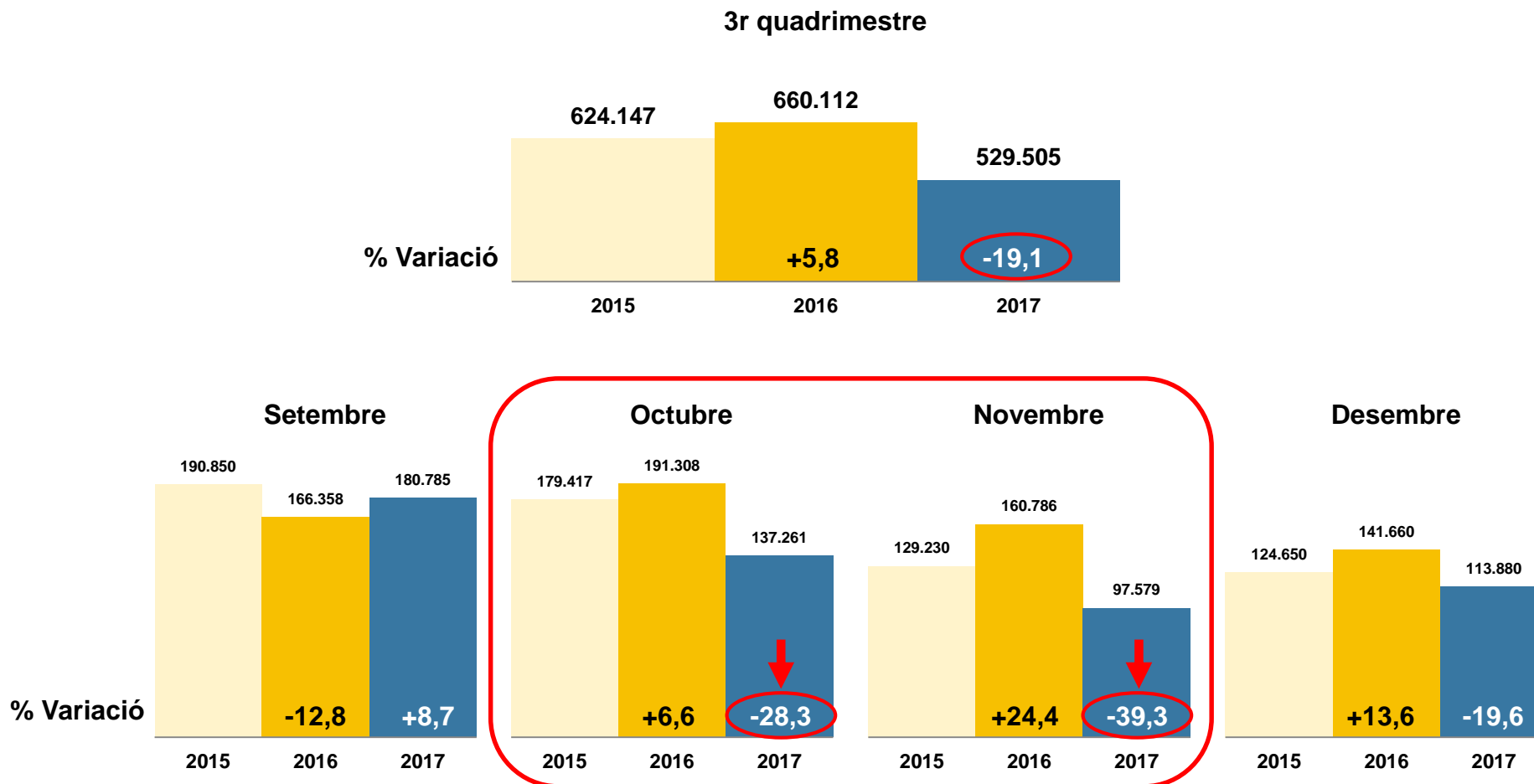
3r quadrimestre



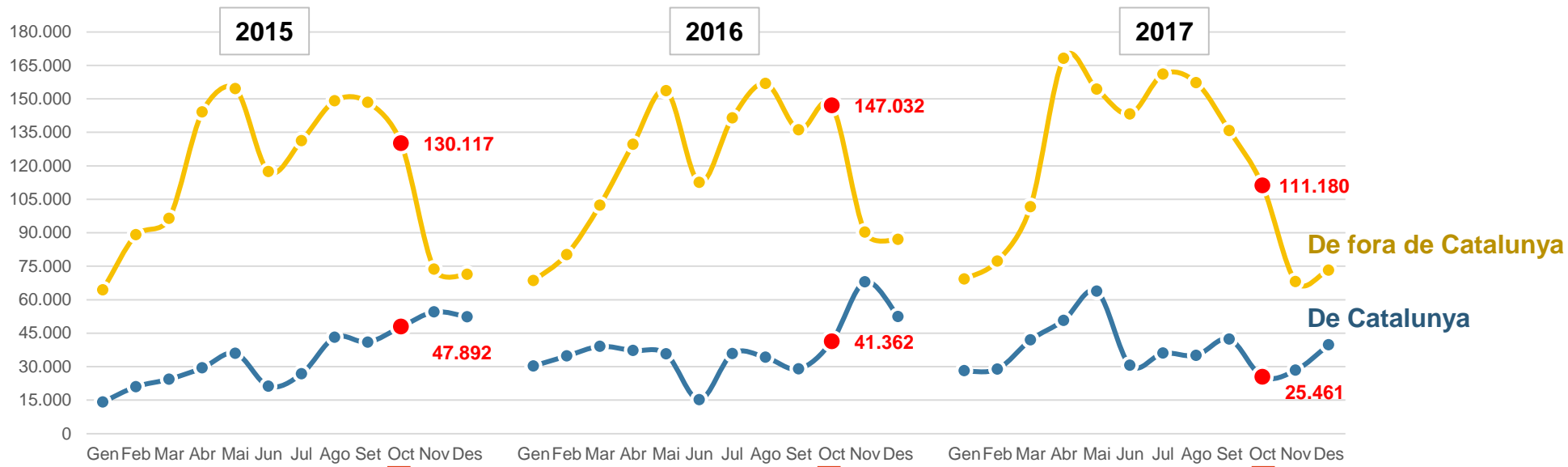
% Variació

L'IMPACTE DE L'ACTUALITAT EN ELS VISITANTS DELS MUSEUS DE BARCELONA

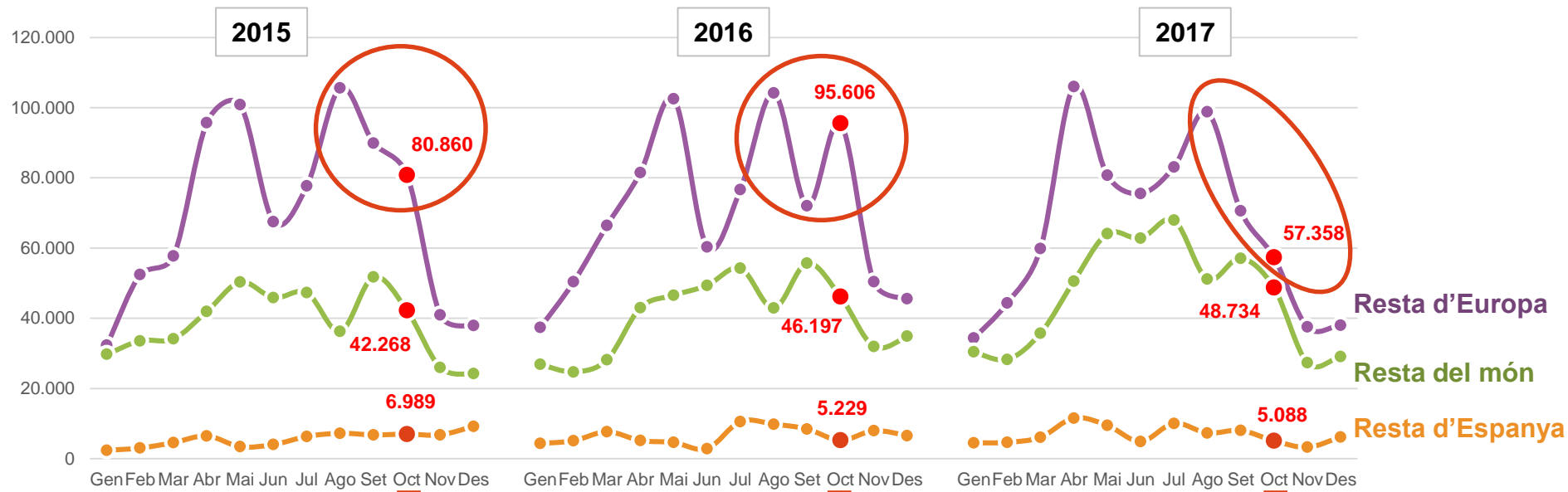
- EVOLUCIÓ DEL TOTAL DE VISITANTS DEL **TERCER QUADRIMESTRE PER MESOS** -



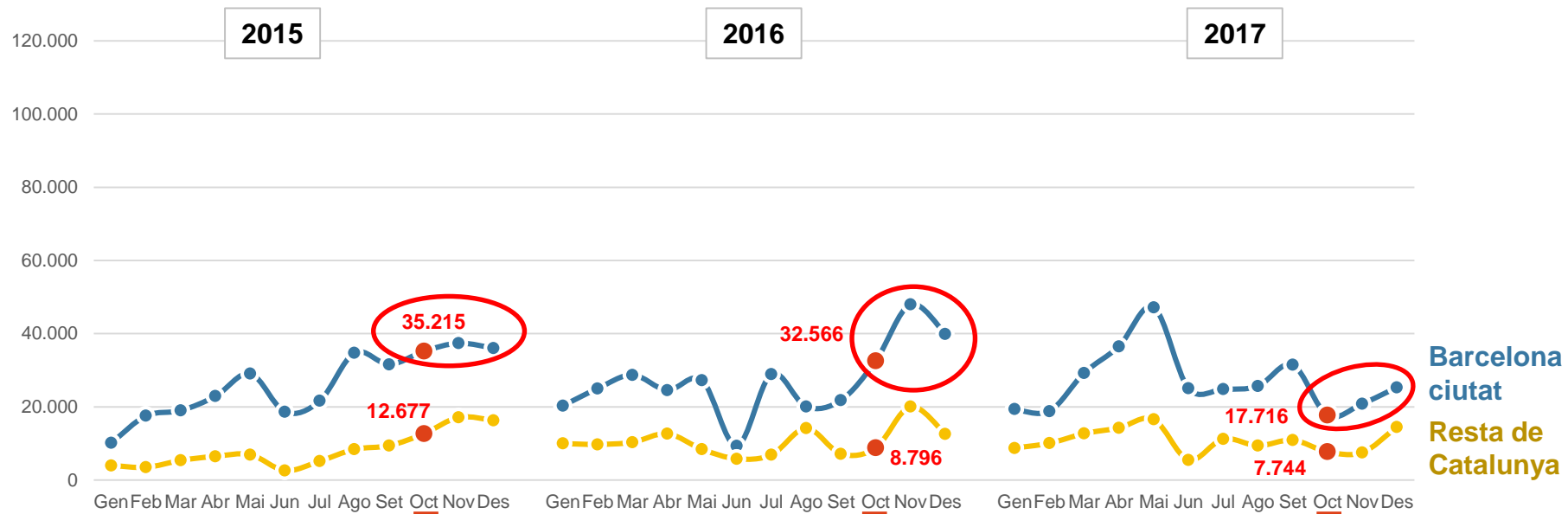
EVOLUCIÓ DELS VISITANTS PER MESOS SEGONS LLOC DE RESIDÈNCIA



EVOLUCIÓ DELS VISITANTS PER MESOS SEGONS LLOC DE RESIDÈNCIA - FORA DE CATALUNYA -



EVOLUCIÓ DELS VISITANTS PER MESOS SEGONS LLOC DE RESIDÈNCIA - CATALUNYA -





CONCLUSIÓ DE L'ANÀLISI

Es constata doncs que l'últim quadrimestre, i especialment l'últim trimestre hi ha una davallada important del número de visitants als museus, tant locals com de turistes, especialment europeus.

En els 11 museus analitzats, es constata que entre el 55%-60% dels visitants que s'haurien perdut serien turistes i entre un 40%-45% locals.

Comparativa 3r Quadrimestre 2016-2017

	Visitants 2016	Visitants 2017	Dife- rència	% Verticals	% Variació
Barcelona	142.315	95.371	-46.944	36,9	-33,0
Resta de Catalunya	48.623	40.662	-7.961	6,3	-16,4
Resta d'Espanya	28.185	22.504	-5.682	4,5	-20,2
Resta d'Europa	263.612	203.599	-60.013	47,2	-22,8
Resta del món	168.720	162.229	-6.491	5,1	- 3,8
CATALUNYA	190.939	136.033	- 54.905	43,2	-28,8
FORA DE CATALUNYA	460.516	388.331	-72.186	56,8	-15,7

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

C/ Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 485 49 09

www.gesop.net

www.twitter.com/_GESOP