



## **LA SÍNDICA DE GREUGES DE BARCELONA OBRE DUES INVESTIGACIONS D'OFICI RELACIONADES AMB LA MOBILITAT: RAMPES DEL BUS I CARRILS BICI**

- **També envers la mobilitat, la Síndica està duent a terme un seguiment del procés d'implementació de les restriccions circulatòries, que entraran en vigor l'1 de gener del 2020.**

**Barcelona, 15 de novembre del 2019** – La síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, ha iniciat **dues actuacions d'ofici** vinculades amb la mobilitat: **analitzar la xarxa de carrils bici** implementats a la ciutat per detectar la naturalesa dels conflictes que s'hi produeixen, i comprovar el **funcionament i l'estat de les rampes dels autobusos**, motiu de queixa de les persones amb mobilitat reduïda.

### **La xarxa de carrils bici de Barcelona**

La ciutat de Barcelona compta amb diverses vies ciclistes, com per exemple: les voreres bici, els carrers de plataforma única (amb velocitat limitada de 10 o 20 km/h), i zones 30 (limitades a 30 km/h). **“Es tracta de trams importants de xarxa que transcorren en convivència amb itineraris d'altres modes de transport, principalment la xarxa de vianants i la de vehicles motoritzats”**, ha afirmat la defensora de la ciutadania barcelonina, Maria Assumpció Vilà.

Per tant, aquest estudi té l'objectiu de fer una anàlisi de la xarxa d'itineraris ciclistes implementada a la ciutat i detectar la naturalesa dels conflictes i la seva percepció, tant pels mateixos ciclistes com per la resta d'usuaris (fonamentalment vianants i conductors). L'increment d'usuaris i la discontinuïtat de la xarxa ha portat a problemes entre vianants i ciclistes, que en alguns casos han derivat en percepció d'inseguretat per part de totes les persones implicades.

**Les situacions de conflicte s'identificaran principalment des de la posició de col·lectius vulnerables, com podrien ser-ho els col·lectius de gent gran, infants o persones amb mobilitat reduïda**, que potser no poden respondre de la mateixa manera que un altre usuari en la mateixa situació.

**“Una vegada detectades les diferents situacions de conflicte i la naturalesa d'aquestes, es formularan unes conclusions i recomanacions per tal de minimitzar-les”**, ha conclòs la síndica.

Entre altres, es prestarà especial atenció a la sincronització semafòrica dels passos de vianants i dels carrils bici, i a la situació de mobiliari urbà i equipaments (bancs, contenidors, accessos metro, etc.) respecte de la infraestructura de carrils bici.

### **L'eficàcia del sistema d'accés als autobusos**

Arran de diverses queixes rebudes per part de persones amb mobilitat reduïda, la Síndica de Greuges de Barcelona ha obert una actuació d'ofici per conèixer l'estat de les rampes d'autobusos i les dificultats d'accés a aquests.

Els objectius marcats en la investigació de la Síndica són els següents: conèixer les tipologies de rampes i els criteris d'utilització; analitzar el protocol de manteniment i neteja de les rampes; estudiar el protocol d'actuació en el supòsit que no funcioni la rampa i com es garanteix l'entrada i sortida de les persones afectades; conèixer els criteris per instal·lar plataformes a les parades d'autobús; investigar com es garanteix l'entrada i sortida còmode atenent les diverses alçades de vorera, i analitzar si les àrees d'intercanvi preveuen mecanismes per garantir l'accessibilitat.

### **Seguiment de les restriccions circulatòries**

L'Ajuntament de Barcelona va anunciar restriccions circulatòries permanents a la ciutat, que entraran en vigor a partir de l'1 de gener del 2020 (de dilluns a divendres, de 7 a 20 h). Per identificar aquells vehicles més contaminants, la DGT ha establert un sistema de distintius ambientals que classifica els vehicles com a ECO, C i B. Es preveu que l'afectació pot ser de 50.000 vehicles que no disposen de l'etiqueta ambiental de la DGT.

Com a conseqüència, la ciutadania ha formulat queixes a la Sindicatura de Greuges de Barcelona relacionades amb els següents temes: desplaçaments a polígons industrials fora de Barcelona; impossibilitat econòmica per adquirir un nou vehicle, i manca d'alternatives, tot i la moratòria d'un any, pel sector industrial quant a renovació i adaptació de la flota de vehicles. A finals de l'any 2017, la Sindicatura de Greuges de Barcelona [ja va iniciar la supervisió de l'actuació municipal en relació amb aquesta matèria i va concloure amb una sèrie de recomanacions.](#)

**“Cal tenir en compte que l'atmosfera és un bé comú indispensable, un recurs vital i cal prendre mesures per minimitzar els danys que la contaminació pot generar en la salut humana”**, ha explicat la defensora de la ciutadania barcelonina.

Encara que no s'iniciïn procediments sancionadors fins al mes d'abril i que s'hagi establert una moratòria d'un any per a determinats vehicles, la Síndica de Greuges de Barcelona considera que hi ha una manca d'informació suficient sobre quines circumstàncies seran o no exceptuades, i per aquest motiu, analitzarà el procés d'implementació d'aquestes restriccions circulatòries.