

MEMÒRIA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA 2018



Centre per a la Iniciativa Emprenedora

Ajuntament
Gloria
Barcelona



**MEMÒRIA
RESPONSABILITAT
SOCIAL
CORPORATIVA
2018**

ÍNDEX

1 CARTA DE LA DIRECTORA GENERAL	06	6 BON GOVERN	74
2 SOBRE AQUESTA MEMÒRIA	10	Òrgans de govern	75
3 BARCELONA ACTIVA	14	Ètica i transparència	79
Introducció a l'organització	15	Gestió econòmica	80
Estructura organitzativa	16	Compliment normatiu	83
Missió, valors	21	7 PERSONES	84
Marc estratègic	23	El nostre equip	86
Identificació i gestió de riscos	26	Organització del diàleg social	89
Compromís amb l'RSC	34	Polítiques salarials	90
Grups d'interès	37	Comunicació interna i participació	94
4 ANÀLISI DE MATERIALITAT	44	Formació i desenvolupament professional	97
5 ACTIVITATS, PROGRAMES I SERVEIS	50	Igualtat i diversitat	101
Línies d'activitat	51	Conciliació	104
Equipaments	67	Seguretat i salut laboral	106

8 COMUNITAT	110	10 MEDI AMBIENT	136
Model d'atenció centrat en les persones	112	Compromís amb la sostenibilitat ambiental	137
Impacte social de l'activitat	114	Eficiència energètica	138
Impuls de l'RSC en el teixit econòmic i productiu	125	Emissions	140
Qualitat i satisfacció dels serveis	126	Consum de materials	141
9 CADENA DE VALOR	130	Gestió de residus	142
La cadena de valor de Barcelona Activa	131	Consum d'aigua	144
Integració de criteris socials i ambientals	132	Biodiversitat	144
		11 ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI	146
		12 ANNEX	160

1

CARTA DE LA DIRECTORA GENERAL

Al setembre de 2016 Barcelona Activa va iniciar un procés de construcció d'un nou model organitzatiu basat en la participació, transversalitat, cooperació i una major transparència en les seves actuacions. Aquesta visió de l'empresa es va plasmar en el document Bases per a una nova Barcelona Activa, construït amb la participació i debat obert amb tota la plantilla i que ha marcat el full de ruta d'aquesta etapa. En aquest sentit, l'any 2018 ha estat - en molts aspectes - l'any de la consolidació de processos i projectes que estan contribuint de forma decisiva a l'enfortiment d'aquest model i a la implantació de millores organitzatives transformadores.

En el marc de la nostra missió, volem contribuir a l'assoliment d'un model just de desenvolupament econòmic, i de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació a la ciutat. Els valors que orienten la nostra manera de fer es basen en la igualtat, la cooperació, la sostenibilitat i en l'esperit de servei públic i ètica professional i personal. Aquests valors estan alineats amb els que l'Ajuntament de Barcelona vol preservar, mitjançant compromisos i estratègies concretes que son el nostre referent i condicionen les decisions i accions de la nostra organització.

Aquest context motiva la decisió ferma de Barcelona Activa d'integrar la Responsabilitat Social en la seva estratègia global de gestió, i de consolidar el seu rol estratègic com a referent i promotora d'un model d'ocupació i empresarial, compromès social i mediambientalment.

Barcelona Activa, com a empresa pública que presta serveis a la ciutadania, treballa de manera eficient en la seva activitat, interactuant de manera respectuosa amb el seu entorn social, i ambiental. Aquesta condició fa que sovint es plantegin reptes de millora organitzativa i de gestió, així com l'adequació i innovació en l'oferta de serveis. Un d'aquests processos de canvi i millora que es va endegar al 2016 va ser incorporar un projecte transversal en matèria de Responsabilitat Social Corporativa. Aquest procés, s'ha concretat en el primer Pla d'RSC de Barcelona Activa 2018-2020, amb el que es vol integrar l'RSC com una estratègia central de l'organització, d'aplicació sistemàtica i amb un caràcter d'exemplaritat.

El Pla d'RSC de Barcelona Activa és fruit d'una reflexió oberta i participativa, basada en les expectatives i interessos de les principals parts interessades. També dona resposta a la voluntat de ser una empresa capdavantera en l'aplicació de les actuacions més innovadores en Responsabilitat Social, vinculades als valors centrals que marquen a l'organització, i que suposen reptes de millora en el bon govern, les condicions de treball, l'impacte social i ambiental, i la compra i la contractació responsable.

Reforçar el bon govern suposa assolir la màxima transparència i ètica pública i que els serveis prestats siguin de qualitat, eficients i útils per a les persones, generant impacte social. Per portar-ho a terme, son clau les persones amb les que treballem, i per això seguirem fomentant un entorn de treball de qualitat, que garanteixi la igualtat d'oportunitats i la cooperació interna, així com l'orgull de pertinença a Barcelona Activa. En aquest sentit, vull aprofitar l'ocasió per expressar el meu immens agraïment a totes les persones que formen part de l'equip humà de Barcelona Activa i que contribueixen diàriament amb la seva feina a millorar la vida de la ciutadania de Barcelona, acompanyant-la i apoderant-la en els seus processos de millora professional, donant-li suport en els seus projectes empresarials, tot apostant per impulsar una economia més social i més solidària.

Així mateix, el nostre compromís amb el progrés social i la sostenibilitat fa que promoguem les pràctiques socialment responsables en el teixit empresarial i empresarial, ampliem l'aplicació de criteris de compra responsable, i integrem la gestió ambiental en la gestió de la nostra empresa, eliminant o reduint els impactes negatius.

Aquest 2018 a més hem donat un pas important en el nostre compromís amb el desenvolupament sostenible adherint-nos al Pacte Mundial de les Nacions Unides. Expresssem així el nostre total compromís en l'assoliment dels seus 10 Principis alhora que reforcem la contribució de Barcelona Activa als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), especialment en aspectes com la promoció del treball digne o i la igualtat d'oportunitats, entre d'altres.

Amb aquesta memòria que presentem volem contribuir a la transparència i la rendició de comptes de Barcelona Activa amb les seves parts interessades, donant visibilitat a la pràctiques socialment responsables que portem a terme en la nostra gestió diària, així com ens els programes, serveis i recursos que oferim a la ciutat. Durant el 2019 mantindrem intacte el nostre compromís de millora del nostre entorn i en consolidar una relació de confiança i transparència amb els nostres grups d'interès. Sens dubte, continuarem aportant el millor de nosaltres per contribuir a generar canvis positius en el nostre entorn i poder ser referents com a empresa socialment responsable.

Sara Berbel Sánchez

Directora General de Barcelona Activa



2

**SOBRE
AQUESTA
MEMÒRIA**

La Memòria de Responsabilitat Social Corporativa que es presenta mostra la informació i les dades corresponents a l'exercici de l'any 2018 de l'agència municipal Barcelona Activa.

Es tracta de la primera Memòria de Responsabilitat Social Corporativa que realitza i presenta l'entitat, que d'ara en endavant s'elaborarà seguint un cicle anual.

Aquesta **Memòria de Responsabilitat Social Corporativa** o **Informe d'Estat d'Informació no Financera**, forma part de l'informe de gestió de la companyia i s'ha elaborat en compliment i en línia amb els requisits que estableix la **Llei 11/2018, de 28 de desembre, d'informació no financera i diversitat** aprovada el 13 de desembre de 2018 pel Congrés dels Diputats, per la qual es modifica el Codi de comerç, el text refós de la Llei de societats de capital aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, i la Llei 22/2015, de 20 de juliol, d'auditoria de comptes, en matèria d'informació no financera i diversitat.

En aquest marc, per mitjà de la Memòria de Responsabilitat Social, Barcelona Activa té l'objectiu d'informar sobre **qüestions ambientals, socials, econòmiques, relatives al personal, drets humans i impactes a la comunitat** rellevants per a l'organització en el desenvolupament de la seva activitat.

Així mateix, aquesta Memòria té com a objectiu informar de com l'organització dona compliment als **10 Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides**, als quals Barcelona Activa s'ha adherit en línia amb els seus compromisos relacionats amb la gestió ètica, responsable i sostenible.

Per a l'elaboració de la present Memòria s'han considerat les directrius i els requeriments contemplats en els estàndards de **Global Reporting Initiative (GRI)**, en la seva **modalitat essencial**, donant compliment als principis per determinar el contingut i la qualitat de la informació.

PEL QUE FA ALS PRINCIPIS PER DETERMINAR EL CONTINGUT, S'HA PARTIR DE LA BASE DELS CRITERIS ESTABLERTS PER GRI:



MATERIALITAT

Arrel de l'Anàlisi de Materialitat es van poder determinar aquells temes econòmics, socials i ambientals que eren materials per a Barcelona Activa i que es van classificar en els cinc eixos estratègics de l'organització (bon govern, persones, cadena de valor, comunitat i medi ambient). D'aquesta manera, l'estudi va poder concloure que aquests eren els temes amb un grau major d'importància per a l'organització i els seus grups d'interès.



PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

S'ha considerat i integrat durant tot el procés, els interessos i les expectatives dels grups d'interès amb la finalitat d'elaborar una Memòria de Responsabilitat Social que respongui a les necessitats mostrades pels diferents col·lectius amb els que es relaciona Barcelona Activa.



CONTEXT DE SOSTENIBILITAT

Aquesta Memòria pretén reflectir la relació de Barcelona Activa amb l'entorn en un context general de sostenibilitat i considerant els impactes que es deriven de l'activitat de l'organització.



EXHAUSTIVITAT

La informació presentada en aquesta memòria s'ha desenvolupat de manera raonada i apropiada, donant resposta i cobrint tots els temes materials.

De la mateixa manera, s'han tingut en compte els principis de GRI per determinar la qualitat de la informació contemplada a la Memòria de Responsabilitat Social:



EQUILIBRI

Aquesta Memòria presenta un balanç entre els aspectes positius i negatius derivats de l'activitat de l'entitat.



PRECISIÓ

La informació presentada en aquesta Memòria de Responsabilitat Social és precisa i detallada.



COMPARABILITAT

La informació presentada segueix una metodologia de càlcul i es treballa de manera estandarditzada per tal d'afavorir la comparabilitat amb altres organitzacions, així com per poder valorar l'evolució de l'entitat en els propers anys.



FIABILITAT

Barcelona Activa disposa de diferents sistemes de gestió, auditats i certificats que recolzen la transparència, precisió i fiabilitat de la informació proporcionada i de les dades recollides en aquesta Memòria.



PUNTUALITAT

La informació proporcionada correspon a l'any 2018, assenyalant en aquest cas el període objecte de la Memòria.



CLAREDAT

La redacció del contingut de la Memòria de Responsabilitat Social s'ha dut a terme per tal de ser compresa adequadament.

Per qualsevol dubte o pregunta en relació a aquesta Memòria de Responsabilitat Social i els seus respectius continguts, es pot realitzar una consulta a través de la següent adreça de correu electrònic: barcelonactiva@barcelonactiva.cat.

3

BARCELONA ACTIVA

Introducció a l'organització

Estructura organitzativa

Missió, valors

Marc estratègic

Identificació i avaluació de riscos

Compromís amb l'RSC

Grups d'interès

INTRODUCCIÓ A L'ORGANITZACIÓ

Barcelona Activa té la missió d'impulsar la política econòmica i el desenvolupament local per promoure la millora de la qualitat de vida de les ciutadanes i ciutadans de Barcelona a través del foment de l'ocupació, l'impuls de l'emprenedoria i el suport a les empreses, responent a les diferents necessitats de les persones en el seu territori i des de la perspectiva de l'economia plural.

Un altre dels pilars de l'activitat és potenciar l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre territoris per assolir un model just de desenvolupament econòmic i de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació.

Barcelona Activa SAU SPM és una empresa pública de capital íntegrament municipal i òrgan de gestió directa de l'Ajuntament de Barcelona. L'entitat va ser creada per acord del Plenari del Consell Municipal, el 5 de desembre de 1986, en virtut de les previsions de la Llei 7/85 i es va constituir el 19 de desembre del mateix any.

I tot això ho fem en clau de territori, incloent-hi la perspectiva de gènere i de diversitat, des d'una visió d'economia plural

QUINS SERVEIS OFEREIX BARCELONA



OCUPACIÓ

Acompanyem a la ciutadania durant tot el procés de recerca de feina.



CIBERNÀRIUM

Oferim formació tecnològica a les persones que cerquen feina, emprenedores i professionals.



EMPRESES

Ajudem a les empreses i organitzacions a créixer, connectar-se amb l'ecosistema i consolidar-se en models socialment responsables.



EMPRENEDORIA

Donem suport a les persones emprenedores per fer realitat la seva idea de negoci, sigui de forma col·lectiva, comunitària o individual.

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Barcelona Activa organitza la seva activitat en 1 Direcció General, 3 Direccions Executives, 1 Direcció Corporativa i 13 Direccions Operatives.

**DIRECCIÓ GENERAL
BARCELONA
ACTIVA**
Sara Berbel

SECRETÀRIA
Núria Rizo

**DIRECCIONS
OPERATIVES
DE SUPORT**

**DIRECCIÓ DE
RECURSOS
ECONÒMICS**
Montse Charle

**DIRECCIÓ DE
SERVEIS JURÍDICS**
Ángel Pascual

**DIRECCIÓ DE
SISTEMES
D'INFORMACIÓ**
Marc Puente

**DIRECCIÓ DE
MÀRQUETING I
COMUNICACIÓ**
Jordi Sacristán

**DIRECCIÓ CORPORATIVA DE
PERSONES, DESENVOLUPAMENT
ORGANITZATIU I RSC**
Pep Marquès

**DIRECCIÓ DE GESTIÓ
DEL TALENT CORPORATIU**
Núria Massip

**DIRECCIÓ EXECUTIVA
D'EMPRENEDORIA,
EMPRESA I INNOVACIÓ**
Lorenzo di Pietro

**DIRECCIÓ DE SERVEIS
A LES EMPRESES**
Jaume Baró

**DIRECCIÓ
D'EMPRENEDORIA**
Montse Basora

**DIRECCIÓ DE
FORMACIÓ I INNOVACIÓ**
Sara Díaz



La **Direcció General** és la responsable del disseny, organització, execució i avaluació de les polítiques, estratègies, iniciatives, serveis, programes i accions que s'ideen, es dissenyen, es desenvolupen i s'avaluen a Barcelona Activa.

Les **direccions executives** de prestació de serveis són les responsables d'idear, impulsar i implementar les estratègies i accions per a la prestació de serveis, en coordinació amb la Direcció General i amb agents d'interès afins, com el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i agents socials, entre d'altres.

Cada direcció executiva, al seu torn, es desplega en **direccions operatives de prestació de serveis**, que administren i operen els recursos per produir i donar els serveis que s'ofereixen des de Barcelona Activa.

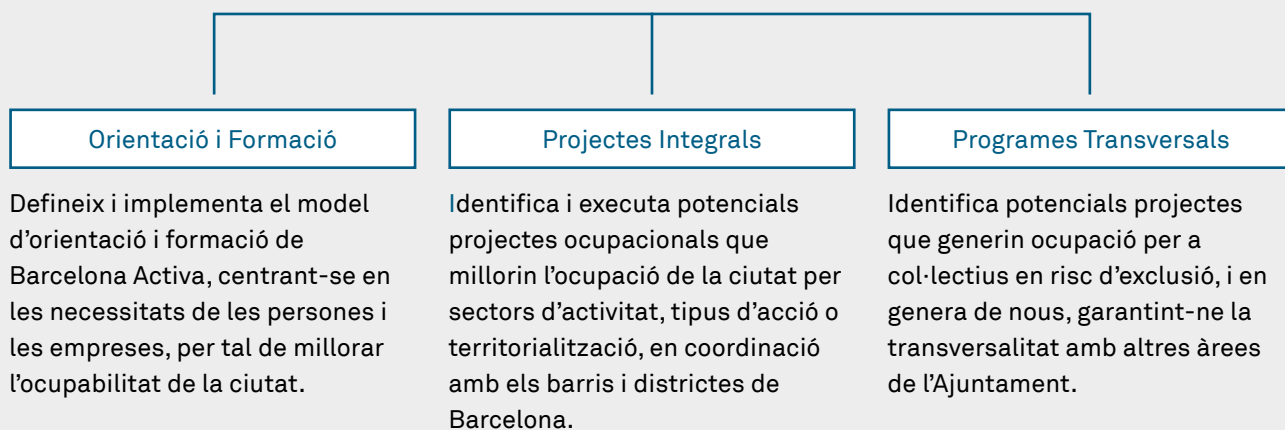
Les **direccions operatives de suport** recolzen la resta de direccions i la seva missió és vetllar per la normalització de l'organització i donar suport en aquells aspectes fonamentals que, de forma transversal, afecten tota l'organització.

La **direcció corporativa** dissenya, proposa i implementa metodologies, instruments i processos per ajudar a l'organització a acomplir els seus objectius, alhora que desenvolupa i coordina la política de desenvolupament de les persones.

DIRECCIÓ EXECUTIVA D'ESTRATÈGIES DE FOMENT DE L'OCUPACIÓ

Dissenya, aplica i avalua les polítiques i programes de foment de l'ocupació a la ciutat, en coordinació amb altres àrees de l'Ajuntament així com amb institucions i agents de l'àmbit de l'ocupació.

Direccions operatives



DIRECCIÓ EXECUTIVA D'EMPREDORIA, EMPRESA I INNOVACIÓ

Impulsa l'ecosistema emprenedor a la ciutat donant suport a la millora de la competitivitat de les empreses i entitats del Tercer Sector.

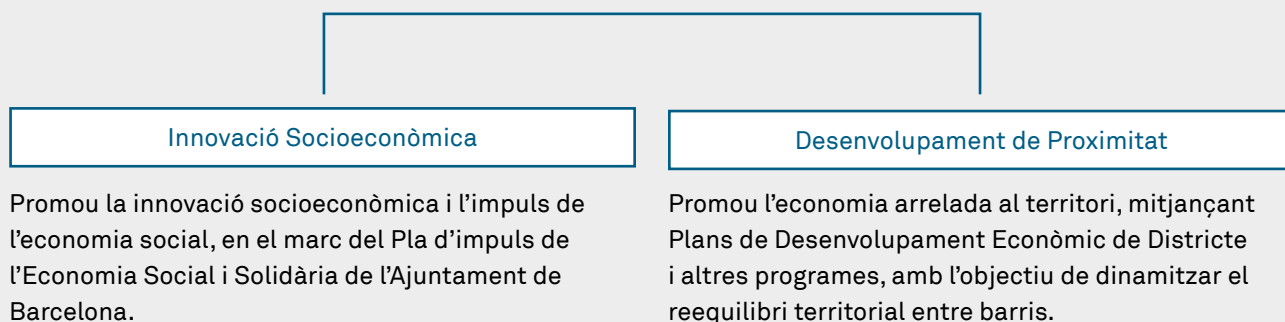
Direccions operatives



DIRECCIÓ EXECUTIVA DE DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC DE PROXIMITAT

Implementa i avalua les polítiques i programes de desenvolupament social i econòmic de proximitat, amb especial èmfasi en l'economia social (ESS), en coordinació amb altres àrees de l'Ajuntament i els Districtes.

Direccions operatives



DIRECCIÓ CORPORATIVA DE PERSONES, DESENVOLUPAMENT ORGANITZATIU I RSC

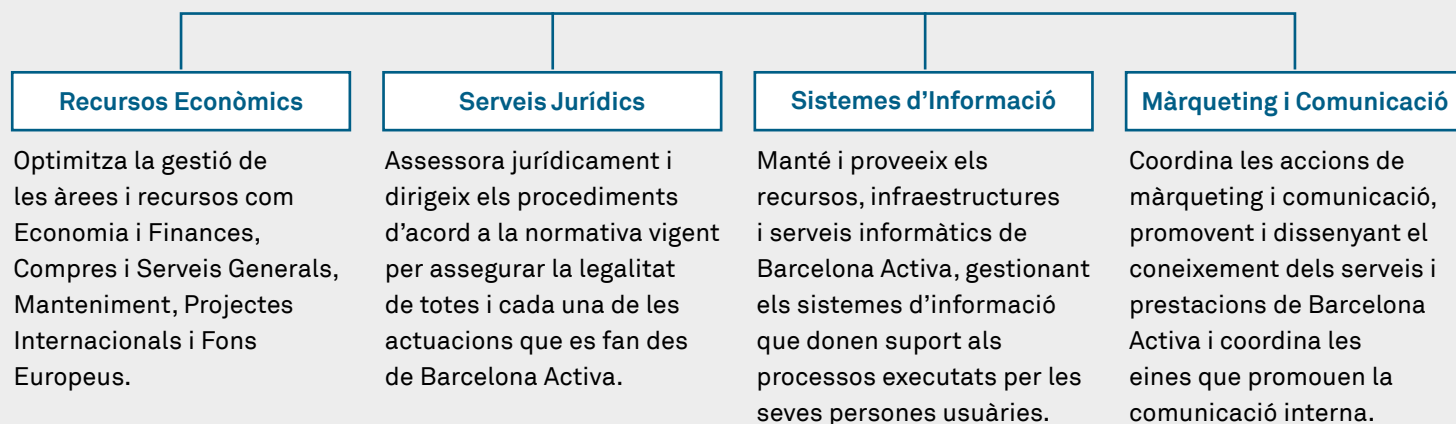
Dissenya, proposa i implementa metodologies, instruments i processos per ajudar a l'Organització a aconseguir els seus objectius, alhora que desenvolupa i coordina la política de desenvolupament de les persones.

Direcció operativa

Gestió del talent

Gestiona les àrees relacionades amb les persones treballadores, les relacions laborals, la formació, la prevenció de riscos o la selecció de personal, per optimitzar els recursos humans de Barcelona Activa.

Direccions operatives de suport



En relació als principals canvis organitzatius, destacar la creació al mes de juliol de la nova **Direcció Corporativa de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC** que acull, en una sola, les anteriors direccions de Recursos Humans i Desenvolupament Organitzatiu.

Amb aquest canvi també s'ha modificat la denominació de la direcció de Recursos Humans que ha passat a denominar-se **Gestió del Talent Corporatiu**, manifestant així una clara voluntat d'apostar per la potenciació i millora del talent intern i les capacitats i competències de les persones de l'organització.

La nova Direcció Corporativa ha passat a formar part del Comitè Executiu de l'empresa del qual fins al juliol formaven part les tres direccions executives i la Direcció General.

MISSIÓ, VALORS

MISSIÓ

Impulsar la política econòmica i el desenvolupament local per promoure la millora de la qualitat de vida de les ciutadanes i ciutadans de Barcelona a través del foment de l'ocupació, l'impuls de l'emprenedoria i el suport a les empreses, responnent a les diferents necessitats de les persones en el seu territori i des de la perspectiva de l'economia plural, que inclou, entre altres l'economia cooperativa, social i solidària.

Potenciant l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre territoris per assolir un model just de desenvolupament econòmic, així com de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació.

VALORS

Igualtat d'oportunitats i progrés social

Promoure el desenvolupament d'un model just de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació, que apoderi a la ciutadania, incorpori la perspectiva de gènere i de diversitat en tots els àmbits organitzatius i de forma transversal i afavoreixi el reequilibri entre territoris.

Esperit de servei públic, i ètica professional i personal

Impulsar uns serveis públics que avancin cap a una major coordinació de l'ecosistema públic, privat i comunitari on les bones pràctiques, la transparència, l'ètica professional i personal i la virtut pública, com a concreció pràctica d'uns determinats valors, siguin les bases que consolidin el bon govern i l'orientació a la ciutadania.

Economia al servei de les persones: social i sostenible

Potenciar un model d'Economia Social i Solidària, on la pluralitat de sectors socials, l'emprenedoria col·lectiva i la innovació social, generin un desenvolupament econòmic més just, present en tots i cadascun dels territoris.

Cooperació, dins l'organització i amb d'altres

Impulsar internament i externament la cooperació i la professionalitat de les persones treballadores a través de la millora contínua, avançant cap a l'excel·lència de les seves competències i del desenvolupament del seu talent, tot fomentant formes de treball en equip, col·laboratives, transversals i participatives que afavoreixin el benestar laboral i de la ciutadania.

A Barcelona Activa aplica el Codi Ètic de l'Ajuntament de Barcelona, que afecta a la Directora General, segons el que es determina en aquest mateix Codi.

Per altra banda i en línia amb els compromisos de l'organització, l'objectiu 2 del Pla d'Acció RSC de Barcelona Activa contempla l'establiment d'un sistema objectiu d'implantació i seguiment de la gestió ètica a l'organització. En aquest marc, està previst que es puguin dur a terme durant l'any 2019 una sèrie d'accions per avançar en aquest àmbit:



Definició d'una política de gestió ètica per l'alta direcció



Creació d'un grup transversal de treball específic per a la delegació, vigilància i control de l'ètica i bon govern a l'entitat



Establiment de mecanismes per alinear les decisions relacionades amb l'ètica i el bon govern



Elaboració d'una versió reduïda i didàctica del Codi Ètic per afavorir la seva difusió i interna i externa



Elaboració d'un Reglament intern de pautes de conducta



Formació interna i difusió externa d'aspectes relacionats amb l'ètica i la cultura corporativa i incorporació a canals externs de comunicació.

MARC ESTRATÈGIC

Bases per a una nova Barcelona Activa

Dins del marc de celebració dels seus 30 anys, Barcelona Activa va iniciar al setembre de 2016 un procés de construcció d'un nou model organitzatiu basat en la participació, transversalitat, cooperació i una major transparència en les seves actuacions. Aquesta visió de l'empresa es va plasmar en el document **Bases per a una nova Barcelona Activa**, construït amb la participació i debat obert amb tota la plantilla i que ha marcat el full de ruta d'aquesta etapa.

El document reflecteix les línies estratègiques, els reptes organitzacionals, els punts forts i les oportunitats de millora, així com la prioritització d'objectius, la identificació de barreres i la definició d'accions plantejades pels diferents grups de treball.

En aquest sentit, l'any 2018 ha estat en molts aspectes l'any de la consolidació de processos i projectes que estan contribuint de forma decisiva a l'enfortiment d'aquest model i a la implantació de millores organitzatives transformadores.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

- 1 Proximitat a les necessitats del territori i de les persones, les empreses i altres actors econòmics i socials amb una mirada innovadora i de reequilibri territorial.
- 2 Especialització respecte a la necessitat d'adaptació a la diversitat de la ciutat: col·lectius/ sectors/territoris.
- 3 Transversalitat de la prioritat de l'ocupació.
- 4 Facilitació de l'economia plural, potenciant les economies transformadores, l'emprenedoria col·lectiva i la innovació social.
- 5 Facilitació de projectes vitals-professionals mitjançant serveis integrats.
- 6 Facilitació per tal que les empreses evolucionin cap a models d'alt retorn social i ambiental.
- 7 Definició, ordenació i coordinació de l'ecosistema públic-privat-comunitari.
- 8 Millora del benestar, la professionalització de les persones treballadores, fomentant l'excel·lència, la transversalitat, la participació i el desenvolupament del talent.
- 9 Incorporació de la perspectiva de gènere i de diversitat a totes les actuacions internes i externes.
- 10 Incorporació de la missió, estratègies i objectius integralment per part de la plantilla i transversalment a les diferents àrees i serveis.

SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

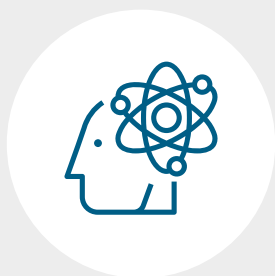
Barcelona Activa ha implantat un **Sistema de gestió de la qualitat** en base a la norma ISO 9001:2015, que permet:

- Demostrar la capacitat per proporcionar regularment serveis i continguts que satisfan els requisits dels/de les clientes i els requisits legals i reglamentaris aplicables.
- Aspirar a augmentar la satisfacció dels/de les clientes a través de l'aplicació eficaç del sistema, incloent els processos per a la millora continua del sistema i l'assegurament de la conformitat amb els requisits de la clientela i els requisits legals i reglamentaris aplicables.

El passat mes de març Barcelona Activa va renovar el certificat del Sistema de gestió de la qualitat per les següents activitats:



FORMACIÓ



**PROGRAMES
EXPERIENCIALS**



**INSTAL·LACIÓ
D'EMPRESES**

Afiliació a associacions, xarxes i iniciatives

ADHESIONS A INICIATIVES	
Nom de la xarxa	Objectius
Resseau Cités de Métiers <i>www.reseaucitesdesmetiers.com</i>	Xarxa de ciutats que té l'objectiu d'optimitzar les polítiques d'ocupació municipals.
Foro de ciudades por el empleo <i>www.ciudadesporelemplo.es</i>	Millorar l'eficàcia de les polítiques d'ocupació i formació que desenvolupen els municipis, a través de la cooperació, la formació i l'intercanvi de bones pràctiques.
REDEL - Red de Entidades para el Desarrollo Local <i>www.asociacionredel.com</i>	Xarxa espanyola d'agències de desenvolupament local. Treballa per a la millora de les organitzacions que tenen com a objectiu potenciar el desenvolupament local.
ANCES - Asociación Nacional de Centros Europeos de Empresas e Innovación <i>www.ances.com</i>	La Xarxa té per objectiu promoure el desenvolupament econòmic i industrial a través dels CEEI (Centros Europeos de Empresas e Innovación), a través sobretot del foment de les PIMES innovadores.
EBN - European BIC (Business Innovation Centres) Network <i>https://ebn.eu</i>	Xarxa d'entitats, parcs tecnològics i incubadores dedicades a l'impuls i el suport d'emprenedors i PIMES.
APTE - Asociación de Parques Tecnológicos de España <i>www.apte.org</i>	L'objectiu principal que té és impulsar, mitjançant la potenciació i difusió dels parcs científics i tecnològics, la renovació i diversificació de l'activitat productiva, el progrés tecnològic i el desenvolupament econòmic.
XPCAT - Xarxa Parcs Tecnològics de Catalunya <i>www.xpcat.net</i>	Contribuir - mitjançant la potenciació i difusió dels Parcs Científics així com la renovació i diversificació de l'activitat productiva- al progrés tecnològic i al desenvolupament econòmic i social de Catalunya.
International Association of Science Parks IASP <i>https://www.iasp.ws/</i>	Posar en contacte professionals de parcs científics a escala internacional i proporcionar serveis que n'impulsin el creixement i l'eficàcia.
Associació Empreses i Inst. 22@	22@Network, esta formada per aquelles empreses i entitats ubicades al districte 22@ de Barcelona, que consideren que la innovació i el coneixement han de ser part activa de la seva organització. L'objectiu de l'associació és l'augment de la competitivitat i la internacionalització d'aquestes empreses.
Circulo de Economía	Círculo de Economía es una associació cívica que busca contribuir a la millora de la qualitat del debat públic mitjançant l'emissió d'opinió independent sobre els principals reptes que condicionen el progrés econòmic, social i polític.
AEDIPE	Per col·laborar en la millora de l'exercici de la professió, presta serveis de valor afegit als associats, facilitant la creació d'una xarxa de professionals i difonent coneixement sobre les funcions de Recursos Humans i Direcció de Persones en les organitzacions.
Fundació Factor Humà	Organització amb l'objectiu de millorar la gestió de les persones en les organitzacions.
Secartys	Associació Espanyola per a la internacionalització de les Empreses d'Electrònica, Informàtica i Telecomunicacions.

Adhesió a iniciatives externes per al foment de l'RSC

INICIATIVES EXTERNES	
Nom de la xarxa	Objectius
Red Española Pacto Mundial Naciones Unidas	Iniciativa internacional que promou implementar els 10 Principis universalment acceptats per promoure el desenvolupament sostenible en les àrees de Drets Humans i Empresa, Normes Laborals, Medi Ambient, Lluita contra la Corrupció en les activitats i la estratègia de negoci de les empreses. Més de 12.500 entitats adherides en més de 160 països, és la major iniciativa de responsabilitat social empresarial en el món.
Chárter de la Diversitat	Codi de compromís que signen amb caràcter voluntari les empreses i institucions d'un mateix país, independentment de la seva mida per fomentar el seu compromís a la diversitat.
Xarxa Municipis LGTBI	La Xarxa de Municipis LGTBI té la missió de fomentar que els pobles i ciutats de Catalunya impulsin polítiques públiques adreçades a avançar en el respecte i reconeixement de les diverses identitats i expressions de gènere, així com de les diverses orientacions afectives i sexuals, lluitant obertament contra la LGTBIfòbia, tot coordinant-se per assolir aquests objectius d'una manera col·laborativa i eficient.

IDENTIFICACIÓ I AVALUACIÓ DE RISCOS

L'organització, per tal d'assegurar la seva cultura i valors i pel fet de ser empresa pública, té una cura especial en la gestió i control de riscos.

Barcelona Activa ha identificat els **riscos que poden afectar a l'organització** a través de diferents sistemes:

1

ELABORACIÓ DE LES BASES PER A UNA NOVA BARCELONA ACTIVA

En el marc de l'elaboració de les Bases per a una nova Barcelona Activa es van organitzar al 2016 uns grups de treball amb la participació de més de 300 persones de la plantilla, on es van prioritzar els objectius, es van identificar les barreres i es van proposar les accions de millora per poder dur-los a terme.

Aquestes **dificultats o barreres a superar** són les que es van plantejar per tal d'avançar cap a la missió de Barcelona Activa i, en aquest sentit, l'organització les ha identificat com a riscos.



BARRERES / DIFICULTATS DETECTADES AL PROCÉS DE BASES PER A UNA NOVA BARCELONA ACTIVA:

- Poca comunicació interna i desconeixement per part del personal de Barcelona Activa de la cartera de serveis que s'ofereix, del treball que es fa a cada àrea, etc.
- Resistència interna al canvi, manca de desenvolupament de la carrera professional i condicions laborals.
- Comunicació poc adaptada al perfil de col·lectius diana: llenguatge, claredat de la informació, canals utilitzats, web, etc.
- Dificultats per arribar al territori i als col·lectius més necessitats amb vocació d'atendre a la diversitat.
- Aspectes organitzatius diversos.
- Cartera de serveis poc adequada a les necessitats de les demandes existents.
- Desmotivació dels equips interns
- Estructura organitzativa actual: dimensionament, rigidesa, jerarquia, etc.
- Manca de coordinació / col·laboració amb altres agents (duplicitat de serveis, etc.).
- Manca de confiança, rebuig i prejudicis cap a Barcelona Activa per part dels col·lectius i actors del territori.
- Desequilibri entre càrregues de treball i dimensionament dels equips.
- Manca d'estabilitat de la plantilla i temporalitat de part del personal.
- Dificultats derivades de la relació amb empreses (diferents llenguatges i timings, RSE, etc.).
- Desconeixement de l'ECSS, degut a una cultura capitalista encara majoritària.

2

DIAGNOSI RSC

Per altra banda, en el marc de la Diagnosi RSC que es va realitzar durant l'any 2017 per a l'elaboració del Pla d'RSC 2018-2020, es va portar a terme un anàlisi de context extern, un anàlisi de percepció interna, així com un procés participatiu amb els principals grups d'interès de l'organització.

Com a resultat d'aquest procés es van identificar les fortaleses de Barcelona Activa en matèria d'RSC, així com les **oportunitats de millora** per avançar en la gestió ètica, responsable i sostenible de l'entitat. Aquestes oportunitats de millora, que es poden assimilar a riscos per a l'organització, van ser la base per a l'elaboració del Pla d'RSC 2018-2020.



OPORTUNITATS DE MILLORA DETECTADES EN EL PROCÉS D'ELABORACIÓ DEL PLA D'RSC:

BON GOVERN

- Definició d'un Model de Governança de l'RSC.
- Millora Portal Transparència: Actualitzar i completar l'apartat de Transparència del web per complir la Llei.
- Rendició de comptes real, implicant als grups d'interès (diàleg).
- Adhesió a compromisos voluntaris relacionats amb l'RSC (Ex. Objectius Desenvolupament Sostenible, Pacte Mundial).
- Incorporar criteris d'RSC a la memòria d'activitat o realitzar memòria de sostenibilitat.
- Establir mecanismes formals per assegurar l'acompliment del Codi Ètic, per part de tota l'organització. Formació i extensió Codi Ètic als equips. Canal de Denúncies.
- Incloure pràctiques anticorrupció al Codi Ètic.
- Establir mecanismes perquè la presa de decisions estigui alineada amb les millors pràctiques de govern i inclogui aspectes de sostenibilitat (Codi Bon Govern, Mapa de riscos).
- Integració Sistema de Gestió de Riscos previst pel conjunt de l'Ajuntament. Identificació de riscos: assegurar una metodologia per a identificar i gestionar els riscos de bon govern, socials i ambientals

PERSONES

- Actualitzar les mesures de conciliació. Registre resultats de conciliació.
- Gestió de la diversitat: incloent nous aspectes com l'edat.
- Manteniment i ampliació de canals interns de comunicació contínua.
- Espais permanents i periòdics d'intercanvi d'ajut, d'opinions, coneixement personal (aspectes laborals i personals).
- Formació sobre els canals de gestió de conflictes definits i pautats, com ara el de prevenció de l'assetjament.
- Pla d'acollida de noves incorporacions i de comiat.
- Programes d'ocupabilitat i mentoratge: desenvolupant capacitat d'adaptació al canvi, itinerari professional.
- Pla de desenvolupament professional i treball per competències.
- Formació en RSC i impuls lideratge.
- Seguiment clima laboral i accions de millora.
- Sistema de gestió de riscos laborals. OSHAS 18001.
- Gestió del temps: mails, reunions, etc.



OPORTUNITATS DE MILLORA DETECTADES EN EL PROCÉS D'ELABORACIÓ DEL PLA D'RSC:

CADENA DE VALOR

- Potenciar la part ambiental dels criteris de compra responsable.
- Sistematitzar l'aplicació de criteris de compra pública responsable.
- Incorporació en tots els plecs de licitació dels criteris d'avaluació de subministrament responsable, per a ser avaluats.
- Portal proveïdors.
- Enquesta de satisfacció proveïdors.
- Traslladar l'RSC als proveïdors: comunicació, formació.
- Estudi necessitat ampliació subcontractació.

COMUNITAT

- Millora contínua en base a resultats d'enquestes de satisfacció a persones i empreses usuàries.
- Diàleg amb grups d'interès externs.
- Sistematització de la relació amb els agents de la ciutat, especialment en barris i districtes.
- Territori socialment responsable.
- Vinculació equipaments al territori.
- Espais de cocreació amb grups d'interès.
- Protocols i indicadors d'RSC de màrqueting i comunicació, per assegurar la implementació i el seguiment, assegurant la comunicació que inclogui la diversitat i traslladar-ho als proveïdors.
- Millora de l'accessibilitat a la informació atenent a la diversitat funcional (ONCE). Millora del web.
- Millora i transversalitat del sistema d'indicadors i d'impacte seguiment de projectes.
- Integració en l'RSC del model de servei universal o centrat en la persona que ja s'està desenvolupant.



OPORTUNITATS DE MILLORA DETECTADES EN EL PROCÉS D'ELABORACIÓ DEL PLA D'RSC:

MEDI AMBIENT

- Política ambiental: compromís públic de l'alta direcció, definit i documentat, per tal de prevenir i reduir els impactes ambientals generats.
- Comissió ambiental o grup de treball que vetlli pel compliment de la política ambiental i la millora contínua.
- Programa de gestió ambiental: amb objectius i fites mesurables i coherents amb la política. Avaluació periòdica i millora contínua (revisió anual). ISO 14001/EMAS.
- Incorporació d'accions i materials en oficines i espais d'atenció, per afavorir la reducció de consum elèctric i la recollida selectiva de residus.
- Millorar la gestió de residus: circuits de recollida, separació i reducció de residus.
- Promoure un model de mobilitat saludable i baix en carboni, tant per a les persones que treballen o col·laboren a Barcelona Activa, com per les persones beneficiàries. Petjada de carboni.
- Comunicació i educació ambiental: bianual adreçada a persones treballadores. Canals d'informació i sensibilització permanent, per a persones beneficiàries, i proveïdors de serveis d'atenció i formació.

3

SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

En el context del Sistema de Gestió de la Qualitat, cada àrea certificada ha fet el seu propi anàlisi de **riscos i oportunitats**, que és objecte de seguiment ordinari per part de cada responsable de procés. Així mateix, cada sis mesos es realitza un seguiment amb trobades amb els responsables de cada àrea i el Departament de Qualitat. Igualment, el Departament de Qualitat ha col·laborat amb la Direcció Corporativa de Gestió del Talent i la de Sistemes d'Informació per a la identificació de riscos i oportunitats d'aquestes àrees.

S'han identificat per a cada **procés** els punts forts (factors significatius del sistema de qualitat que s'han de mantenir i reforçar) i els **punts febles** (classificats en **riscos i oportunitats de millora**). Queden registrats a la Identificació de riscos i oportunitats (document QG-017).

L'organització ha identificat els riscos i oportunitats de les àrees de Recursos Humans, Sistemes d'Informació, Formació, Xarxa d'incubadores de Barcelona Activa i Programes experiencials (Cases d'Oficis i Plans d'Ocupació), contemplant l'origen i les parts interessades afectades. Finalment, ha classificat els riscos en **tres nivells de prioritat**:

**PRIORITAT ALTA**

Prioritat important i assolible a mig termini: requereix un pla d'acció

**PRIORITAT MITJA**

Prioritat important però no assolible a mig termini (depèn d'un organisme extern o requereix importants recursos)

**PRIORITAT BAIXA**

Prioritat poc important

En funció de la rellevància dels riscos, s'estableixen els **plans d'acció**, designant la persona responsable, els recursos necessaris, la planificació, el seguiment de l'acció i la valoració de la seva eficàcia.

4

ESTUDI DE COMPROMÍS I SATISFACCIÓ

A nivell corporatiu, Barcelona Activa ha dut a terme al 2018 el seu primer Estudi de compromís i satisfacció, que tornarà a fer-se el proper 2019 i en el qual ha participat un 65% de la plantilla. L'estudi ha proporcionat també un coneixement interessant de punts de millora i fortaleeses, que està sent objecte d'anàlisi per part de les diferents direccions operatives. Tot seguit es presenta un resum amb algunes de les fortaleeses i àrees de millora destacades a l'estudi:

Fortaleeses		Àrees de millora	
Orgull de pertinença	7,91	Reconeixement	5,71
Lideratge resilient	7,67	Creativitat/Flexibilitat/Innovació	5,87
Esperit de servei públic	7,34	Transparència i comunicació	5,99
Diversitat i igualtat	7,22	Estímul de fortaleeses	6,04
Equilibri Vida-Treball	7,18		

**6,84**

Mitjana global de satisfacció

5

ESTUDI DE RISCOS PSICOSOCIALS

Així mateix, a nivell de la gestió interna del personal, l'any 2016 es va portar a terme un Estudi de riscos psicosocials. Entre els aspectes amb un risc més elevat és van identificar el ritme de treball i les exigències emocionals i quantitatives. Els resultats d'aquest estudi han estat objecte de seguiment per part de la Direcció de Gestió del Talent per identificar oportunitats de millora.

6

IDENTIFICACIÓ DE RISCOS AMBIENTALS

En relació als riscos ambientals, l'organització va elaborar durant l'any 2017 una diagnosi ambiental, que va identificar per a cadascun dels següents àmbits els punts forts i les oportunitats de millora:



Aspecte generals en relació a la gestió ambiental



Estalvi i eficiència hídrica i energètica



Petjada de carboni



Producció i gestió de residus



Consum de materials i contractació de serveis



Formació i comunicació

7

IDENTIFICACIÓ DE RISCOS ASSOCIATS A LES OPERACIONS DE MANTENIMENT

També s'ha portat a terme la identificació, gestió i avaluació de riscos associats a les operacions de manteniment en equipaments i edificis. En aquest sentit, realitzen quatre tipus de manteniments:

A. Manteniment normatiu, que té com a finalitat complir, mantenir i adequar les instal·lacions i edificis a les normatives i lleis a les que estan subjectes, donant compliment a les inspeccions corresponents.

B. Manteniment preventiu, consisteix en la realització d'un seguit de tasques d'obligat compliment especificades en les normatives i Reials Decrets que regulen cadascun dels àmbits tècnics, amb l'objectiu de mantenir les instal·lacions en un correcte estat d'ús i funcionalitat.

C. Manteniment conductiu, es basa en la realització d'un seguit de tasques diàries de supervisió per garantir el correcte funcionament de les instal·lacions bàsiques, electricitat, climatització i aigua sanitària.

D. Manteniment correctiu, es centra en la reparació de les incidències i avaries sorgides en les instal·lacions i equipaments. El mitjà de comunicació d'accions correctives es a través de l'aplicatiu de gestions de incidències de manteniment.

8

SISTEMA DE COMPLIANCE

Respecte a la implantació d'un Sistema de Compliance, es preveu començar a definir les bases durant el proper any 2019, en el marc de les directrius definides per l'Ajuntament de Barcelona.

9

CANAL IRIS

Per altra banda, el canal IRIS és el canal municipal d'entrada de queixes i suggeriments. En aquest sentit, també permet identificar riscos i oportunitats de millora, especialment en la prestació dels serveis. De manera trimestral s'elabora un informe de seguiment que s'eleva a tot l'equip de Direcció, inclosa la Directora General. En algunes ocasions, aquesta ha estat una via d'entrada de temes que han suposat una oportunitat de millora per l'organització i també per anticipar aspectes que s'havien de treballar. Durant el 2018 es van rebre un total de 547 consultes via IRIS, la majoria de les quals (309) estaven relacionades amb ampliació d'informació de subvencions. Pel que fa a la resta, 80 estaven vinculades a temes d'Ocupació; 65 amb temes d'Empresa; 40 amb serveis prestats a l'equipament Cibernàrium; 30 amb Emprenedoria i 23 amb el funcionament general de Barcelona Activa.

Com a part de gestió de riscos que es porta a terme, destacar que quan es detecta per alguna de les vies esmentades algun aspecte rellevant que ha de suposar un **canvi o millora a nivell organitzatiu**, des de l'Àrea Organització i Qualitat es duen a terme protocols amb la finalitat d'establir les pautes d'actuació per a tota l'organització. En aquest sentit, durant el 2018 s'han aprovat diversos protocols com:



Protocol d'atenció
des de les recepcions



Reglament d'usos dels
equipaments

FUNCIONS DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN EN L'AVALUACIÓ DELS ASPECTES ECONÒMICS, SOCIALS I AMBIENTALS

El màxim òrgan de Govern és el **Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona**, en funcions de **Junta General de la Societat**. Les seves competències són relatives a la funció de la Societat pel que fa a aspectes tals com modificació dels estatus, canvis substancials a l'empresa, aprovació de comptes i pressupostos, etc.

En el marc de l'aprovació dels comptes, **aprova també l'Informe de gestió que conté la memòria financera i -a partir de 2019 - la no financera**. La resta d'aspectes relacionats i derivats de l'activitat de l'empresa formen part de la pròpia gestió de la Societat, els resultats de la qual s'aproven pel Consell d'Administració i posteriorment la Junta General de la Societat.

L'avaluació de temes econòmics, ambientals i socials per part del màxim òrgan de govern es porta a terme de manera anual en el si del **Consell d'Administració** de l'empresa. De forma extraordinària i si alguna circumstància ho fa necessari, es procedeix a la convocatòria d'un consell extraordinari, situació que no ha estat requerida durant l'any 2018. El Consell d'Administració de 2018 va tenir lloc el dia 22 de març.

Durant l'any 2018 no s'ha comunicat cap preocupació crítica al màxim òrgan de govern. Si hi hagués algun aspecte que pel seu impacte o rellevància fes necessària la comunicació al màxim òrgan de govern, aquest punt s'elevaria a la Junta General de la Societat

COMPROMÍS AMB L'RSC

EL PLA D'RSC 2018-2020 DE BARCELONA ACTIVA

En línia amb el compromís de la institució, Barcelona Activa ha avançat en estructurar la seva gestió ètica, responsable i sostenible.

En aquest sentit, el mes de maig de 2018 veia la llum el primer **Pla d'RSC de Barcelona Activa**, elaborat a partir d'una diagnosi interna, un anàlisi de context extern, entrevistes i enquestes a persones clau de l'organització i també a representants dels grups d'interès.

El Pla s'estructura en cinc àmbits o palanques, on s'han identificat uns objectius prioritaris, s'han planificat unes accions i s'han definit uns indicadors per realitzar el seguiment del Pla durant els propers anys .

ÀMBITS I OBJECTIUS DEL PLA D'RSC 2018-2020

Bon Govern

- 01 Posicionar Barcelona Activa com entitat pública compromesa, adoptant i promovent els principis de responsabilitat social a nivell local i global.
- 02 Incorporar la cultura i gestió ètica a Barcelona Activa alineada amb el seu model de treball servei.
- 03 Garantir els requeriments de publicitat activa i el dret d'accés a la informació, consolidant el Portal de Transparència.
- 04 Garantir la integració real de l'RSC a BA, mitjançant el lideratge estratègic, la gestió integral, i l'acompanyament a una cultura més sostenible i responsable.
- 05 Desenvolupar pautes de comunicació institucional per a garantir el diàleg amb grups d'interès.
- 06 Comunicar l'acompliment de la Responsabilitat Social contribuint a la transparència, i incloent la receptivitat cap als grups d'interès.

Persones

- 07 Garantir la comunicació interna, participació i transversalitat, per a contribuir positivament al benestar i professionalització de les persones treballadores de Barcelona Activa.
- 08 Propiciar un millor clima intern per al foment del benestar, de les bones relacions laborals i del compromís organitzacional.
- 09 Millorar la professionalitat de les persones treballadores, com a clau del propi desenvolupament laboral, i d'un bon servei a la ciutadania.
- 10 Garantir la igualtat de gènere i diversitat a l'organització i gestió interna de Barcelona Activa.

Cadena de valor

- 11 Esdevenir motor de canvi de la ciutat promovent models d'empresa amb alt retorn social i ambiental a través de la compra pública.

Comunitat

- 12 Ampliar el coneixement dels recursos de Barcelona Activa entre veïnatge i petites empreses de barris, obrint nous mercats i apropant BA a empreses tradicionals.
- 13 Reforçar l'accessibilitat a la informació i als serveis oferts de Barcelona Activa, potenciant la facilitat i usabilitat dels canals de difusió, així com la seva ampliació.
- 14 Millorar l'eficàcia de les polítiques públiques de BA, identificant els impactes socials generats en les persones i empreses usuàries.
- 15 Contribuir al nou model de ciutat com a Territori compromès amb el desenvolupament sostenible i responsable a nivell global, mitjançant l'impuls de la Responsabilitat Social Empresarial en el teixit econòmic i productiu.
- 16 Reforçar el model d'atenció i prestació de serveis centrat en la persona, amb una visió integral i de coparticipació.

Medi ambient

- 17 Millorar la sostenibilitat ambiental de Barcelona Activa.

La posada en marxa del Pla d'RSC també ha suposat la creació d'una **bústia interna** per tal que les persones treballadores puguin fer arribar les seves idees i/o suggeriments que facin avançar aquest projecte corporatiu.

ADHESIÓ ALS 10 PRINCIPIS DEL PACTE MUNDIAL

Barcelona Activa en el marc del seu Pla de Responsabilitat Social Corporativa 2018-2020 es va adherir el mes de juliol de 2018 al **Pacte Mundial** de les Nacions Unides per promoure, garantir i implementar uns principis fonamentals de responsabilitat social corporativa. Es tracta d'una iniciativa internacional que promou implementar 10 Principis universalment acceptats per promoure el desenvolupament sostenible a les àrees de Drets Humans i Empresa, Normes Laborals, Medi Ambient i Lluita contra la Corrupció. Amb més 12.500 entitats adherides en més de 160 països, és la major iniciativa de responsabilitat social empresarial en el món.

Fruit de l'adhesió de Barcelona activa als 10 Principis del pacte Mundial i en el context del 3er aniversari

dels ODS, l'organització va rebre el reconeixement pel **projecte Punt de Defensa de Drets Laborals** com a bona pràctica vinculada a l'**ODS 8 Treball decent i creixement econòmic**. Els Punts de Defensa de Drets Laborals, ubicats a Ciutat Vella, Sant Martí i Nou Barris, són espais d'assessorament i informació, que tenen per objectiu combatre la precarietat a la feina, identificar casos de vulneració de drets laborals i avançar cap a un mercat de treball de qualitat, promovent els drets laborals entre la ciutadania d'aquests districtes a partir de l'elaboració i distribució de materials divulgatius, així com l'assessorament individual i grupal i accions formatives per a entitats del territori.

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE - ODS

El Pacte Mundial també té el mandat de les Nacions Unides d'impulsar i canalitzar accions entre el món empresarial que donin suport als **17 Objectius de Desenvolupament Sostenible** (ODS) establerts a l'Agenda 2030. En aquest sentit, Barcelona Activa ha començat una tasca d'aproximació als ODS, la seva naturalesa i la seva aplicació i ha posat en marxa algunes actuacions:

- D'una banda, i en el marc de la participació de Barcelona Activa al **grup de treball municipal sobre ODS** coordinat pel Gabinet Tècnic de Programació de l'Ajuntament, a Barcelona Activa s'ha realitzat una primera tasca d'identificació de serveis i/o programes de la seva cartera de serveis que estarien contribuint a l'assoliment d'alguns d'aquests ODS. Aquest recull d'informació s'ha compartit en el si d'aquest grup i s'inclourà properament a l'Informe sobre la situació dels ODS a l'Ajuntament de Barcelona.
- L'equip tècnic de Barcelona Activa implicat en el desenvolupament i implementació del Pla d'RSC ha rebut formació, a través del Pacte Mundial, sobre la **integració dels ODS a l'estratègia de l'empresa i a la seva memòria de sostenibilitat**.

Per altra banda, s'ha realitzat un anàlisi per vincular els diferents objectius del **Pla d'RSC de Barcelona Activa** amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible. Aquesta relació es pot observar a la present Memòria en cadascun dels apartats on es tracten els cinc àmbits del Pla.

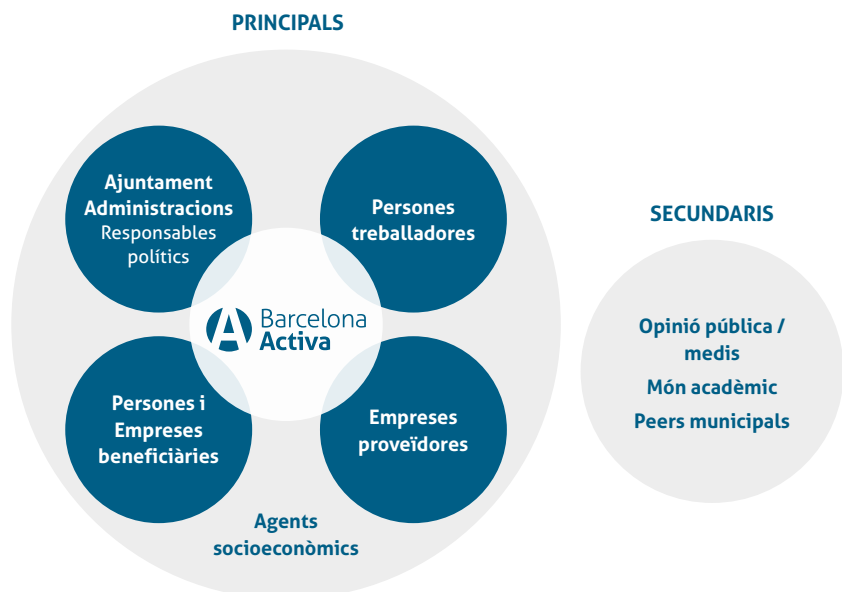


Premis i reconeixements

- A nivell internacional, Barcelona Activa va ser distingida amb el Premi Roger Kaufman, que lliura anualment la International Society for Performance Improvement, en reconeixement a les polítiques innovadores de desenvolupament local.
- Reconeixement per part del Pacte Mundial de les Nacions Unides del projecte Punt de Defensa de Drets Laborals, com a bona pràctica vinculada a l'ODS 8 Treball decent i creixement econòmic.
- Menció honorífica especial de la Fundació Alares per la bona gestió de la diversitat i la inclusió social i laboral, en el marc dels IV Premis internacionals en gestió de la diversitat humana a l'empresa i la seva inclusió laboral.
- Segon lloc als Lifelong Learning Awards, de la Plataforma Lifelong Learning, que aglutina més de 50.000 entitats europees del món de la formació i l'educació.
- Premi del Centre d'Innovació i Desenvolupament Infermer, del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona, pel suport i col·laboració amb els projectes d'emprenedoria d'aquest col·lectiu.

GRUPS D'INTERÈS

La identificació del **mapa de grups d'interès** de Barcelona Activa es va realitzar en el marc de la diagnosi per a l'elaboració del Pla d'RSC 2018-2020, a partir d'una dinàmica interna amb la participació de Gerència i Direccions de suport i executives. A partir d'aquí, es van identificar els grups d'interès principals i secundaris de l'organització.



En relació a l'enfocament per a la participació dels grups d'interès, i el procés per conèixer les seves necessitats i expectatives, aquest es porta a terme a través de diferents processos:

- Participació dels grups d'interès principals en el procés de diagnosi per a l'elaboració del **Pla d'RSC 2018-2020**.
- Participació dels grups d'interès principals en l'anàlisi de materialitat portat a terme en el marc de l'elaboració de la present Memòria d'RSC.
- Sessions de reflexió estratègica per a l'elaboració de les **"Bases per a una nova Barcelona Activa"**.
- A la Identificació de riscos i oportunitats portada a terme en el marc del **Sistema de gestió de la qualitat**, s'han identificat els riscos i oportunitats associats a cada part interessada.

CANALS I FREQUÈNCIA DE LES COMUNICACIONS AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		
Grup d'interès	Canal de comunicació	Freqüència
Ajuntament/ Administració	Consell d'Administració de Barcelona Activa	Bianual
	Participació	En funció de la dinàmica
	Grups de treball municipal	i objectius del grup
	Secretaria general	Reunions trimestrals i comunicacions telefòniques
	Gerència de Presidència i Economia	Reunions setmanals i comunicacions telefòniques
	Gerència de Turisme	Reunions setmanals i comunicacions telefòniques
	Grup de Treball sobre ODS	Periòdica
	Comissió econòmica	Mensual
	Taula de Coordinació Transversal de Dades	Trimestral
	Intervenció i Administració	Reunions setmanals
	Gerència de Recursos	c/e, telèfon, reunions setmanals
	Taula de Coordinació Transversal de Dades	Trimestral (presencial)
Persones treballadores	Butlletí com BA	Trimestral
	Bústia de Comunicació Interna	Segons necessitat
	Enquesta de compromís i satisfacció	Anual (2018 i 2019)
	Enquestes de formació	Fi de formació
	Convencions	Semestral
	Flaix informatiu	Setmanal
	Sessions amb participació amb DG	Anual
	Manual acollida	Revisió anual
	Documents corporatius: Missió i Valors	Segons mandat
	Enquestes de satisfacció	En funció de servei/programa
	Sessions informatives sobre BA i els seus serveis	Setmanal
	Web corporativa	Contínua
	Xarxes socials	Contínua
Persones i empreses beneficiàries	Butlletins temàtics	Setmanal
	Sessions de networking empreses incubades	Periòdiques
	Trucades telefòniques per estudis impacte	Semestral (o segons programa)
	Web corporativa/Perfil contractant	Contínua
	Correu electrònic	Contínua
	Telèfon	Contínua
Reunions presencials	Segons necessitat	

CANALS I FREQUÈNCIA DE LES COMUNICACIONS AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		
Grup d'interès	Canal de comunicació	Freqüència
Empreses proveïdores	Plataforma facturació electrònica	Contínua
	Convenció anual de formadors/es	Anual (s'ha fet al 2018)
	Presencial: trobada en actes	Esporàdica (Bimensual)
	Presencial: trobada en Actes i al Consell assessor del Cibernàrium	Segons necessitat
	Presencial i membres agrupació local incubadora ESA	Quinzenal
Agents socioeconòmics (CCOO, UGT, Foment, PIMEC)	Presencial: Trobada en Actes Consell Assessor Cibernàrium (PIMEC)	Esporàdica (Bimensual) Més d'un cop al mes (PIMEC)

TEMES CLAU PER GRUPS D'INTERÈS

En la següent taula, es mostren els temes clau per grups d'interès identificats en el marc de l'estudi de materialitat. Així mateix, es contempla com es dona resposta a aquests temes en la informació contemplada a la present Memòria.

BON GOVERN		
Aspectes materials	Grups d'interès	Indicadors
Acompliment econòmic	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	419-1 Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic
Retribució mínima a l'organització	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries i empreses proveïdores	202-1 Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per sexe front al salari mínim local 202-2 Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local
Anticorrupció	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	205-1 Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció 205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció 205-3 Casos de corrupció confirmats i mesures considerades
Transparència	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	BA-2 Número de publicacions amb informació institucional al Portal de Transparència
Ètica	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	102-6 Valors, principis, estàndards i normes de conducta
Compliment socioeconòmic	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	419-1 Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic
Compliment ambiental	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	307-1 Incompliment de la legislació i normativa ambiental

PERSONES		
Aspectes materials	Grups d'interès	Indicadors
Ocupació	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries	102-8 Informació de persones empleades 401-3 Permís maternitat/paternitat
Relacions treballador/a-empresa	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	402-1 Terminis d'avís de mínims sobre canvis operacionals
Salut i seguretat en el treball	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	403-9 Accidents laborals 403-10 Malaltia relacionada amb el treball
Formació interna	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat 404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició
Diversitat i igualtat d'oportunitats	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	405-1 Diversitat en òrgans de govern i persones treballadores 405-2 Ràtio del salari bàsic i de la remuneració de dones enfront d'homes
No discriminació	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	406-1 Casos de discriminació i accions correctives empreses
Llibertat d'associació i negociació col·lectiva	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries i agents socioeconòmics	407-1 Operacions i proveïdors el dret dels quals a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc
Clima laboral	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	BA-3 Enquestes de satisfacció interna realitzades, resultats i accions derivades
Conciliació	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores, agents socioeconòmics	BA-4 Mesures de conciliació que disposa l'empresa i nº persones que les gaudeixen, per sexe

CADENA DE VALOR

Aspectes materials	Grups d'interès	Indicadors
Pràctiques d'adquisició	Persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	204-1 Proporció de despesa en proveïdors locals
Avaluació ambiental d'empreses proveïdores	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries i empreses proveïdores	308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals 308-2 Impactes ambientals negatius de la cadena de subministrament i mesures preses
Avaluació social d'empreses proveïdores	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	414-1 Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials 414-2 Impactes socials negatius en la cadena de subministrament i mesures preses

MEDI AMBIENT

Aspectes materials	Grups d'interès	Indicadors
Materials	Persones treballadores, persones i empreses beneficiàries i agents socioeconòmics	301-1 Materials usats per pes o volum 301-2 Materials reciclats utilitzats
Energia	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries i agents socioeconòmics	302-1 Consum energètic dins de l'organització 302-2 Consum energètic fora de l'organització
Residus	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries i agents socioeconòmics	306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació

COMUNITAT		
Aspectes materials	Grups d'interès	Indicadors
Impactes econòmics indirectes	Persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	<p>203-1 Inversions en infraestructures i serveis recolzats</p> <p>203-2 Impactes econòmics indirectes significatius</p>
Comunitats locals	Persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	<p>413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament</p> <p>413-2 Operacions amb impactes negatius significatius-reals o potencials- en les comunitats locals</p>
Privacitat	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client
Màrqueting i comunicació	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	417-3 Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting
Qualitat del servei	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	BA-5 Número de serveis amb avaluació de qualitat i satisfacció
Consideració de criteris ambientals, socials i de bon govern en els serveis	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	Apartat comunitat
Promoció de l'RSC	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries i agents socioeconòmics	Apartat comunitat

4

ANĂLISI DE MATERIALITAT

ANÀLISI DE MATERIALITAT

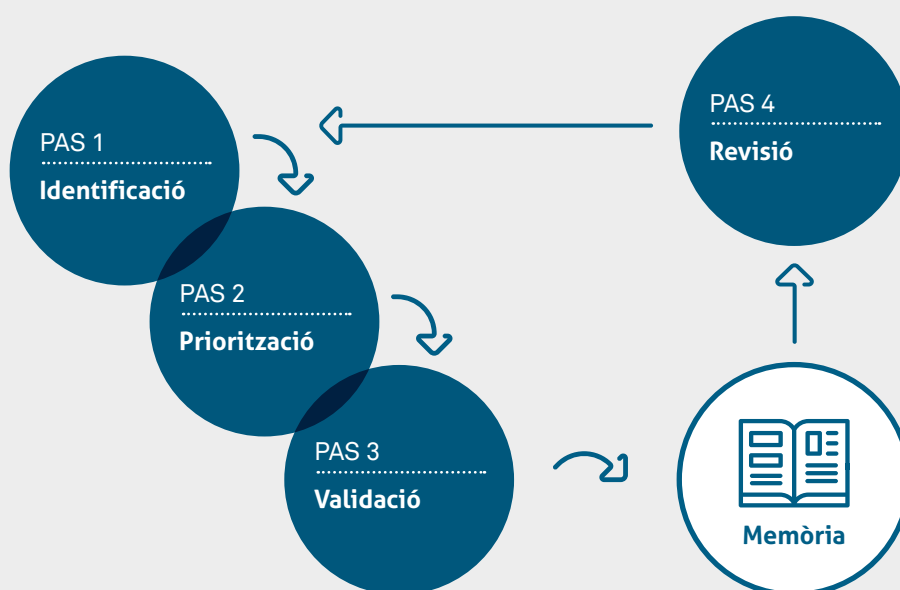
L'any 2017 Barcelona Activa va dur a terme una anàlisi de la rellevància de diferents aspectes relacionats amb la sostenibilitat en el marc de l'elaboració de la diagnosi i Pla d'Acció RSC 2018-2020.

En el context de l'elaboració de la present Memòria, s'ha impulsat un nou procés participatiu amb els diferents grups d'interès de l'entitat, amb la finalitat d'actualitzar l'Anàlisi de Materialitat.

Aquest procés s'ha portat a terme amb l'objectiu que la Memòria reculli els efectes econòmics, socials i ambientals més significatius de l'organització i que respongui a l'interès i les expectatives dels grups d'interès pel que fa a l'acompliment en matèria de sostenibilitat de l'organització.

L'Anàlisi de Materialitat és un requisit contemplat per l'estàndard Global Reporting Initiative per tal que la informació que contempli la Memòria sigui fiable, completa i equilibrada.

El procés per a realitzar la identificació dels temes materials i la seva cobertura es va portar a terme amb la participació dels grups d'interès i l'Equip Directiu, i va seguir els següents passos:



IDENTIFICACIÓ

Inicialment, es va elaborar un llistat previ de possibles temes relacionats amb la sostenibilitat, tenint en compte la diagnosi prèvia realitzada per a l'elaboració del Pla d'RSC i els temes considerats per l'estàndard GRI.

Així mateix, es van considerar altres assumptes relacionats amb la sostenibilitat en el marc de l'activitat de Barcelona Activa.

Els temes es van valorar a partir del Context de Sostenibilitat, relacionant l'acompliment de l'organització en el context més ampli de la sostenibilitat i tenint en compte els impactes que es produeixen tant dins com fora de l'organització.

Posteriorment, i en el context de la publicació de la Llei 11/2018 en matèria d'informació no financera i diversitat, en data desembre de 2018, es van incorporar altres aspectes contemplats en aquesta normativa.

PRIORITZACIÓ

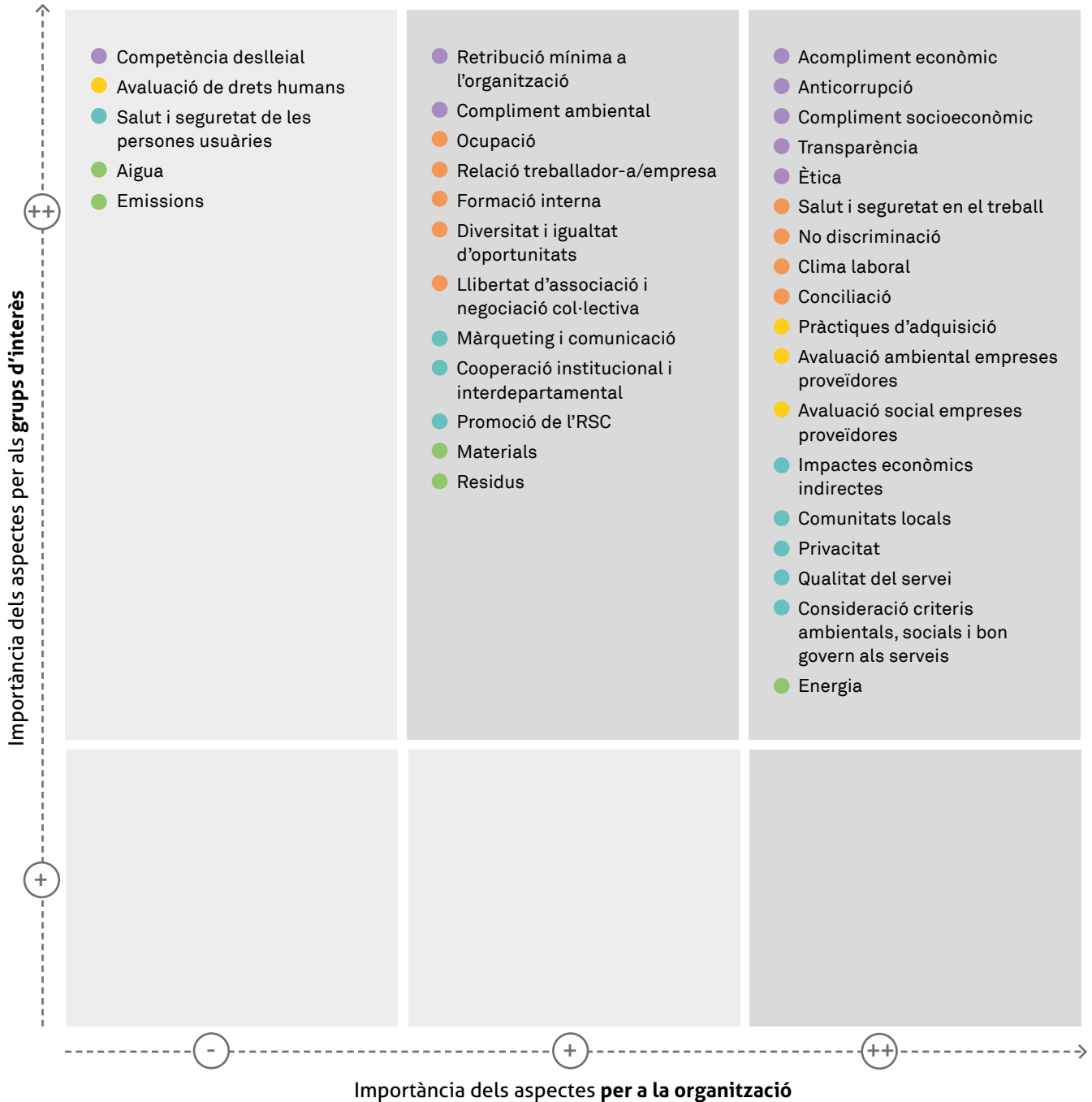
Per determinar la priorització dels temes rellevants per la Memòria, es van tenir en compte tant la valoració de la pròpia organització com la dels principals grups d'interès, a partir dels següents processos participatius:

- Sessió de treball amb l'Equip Directiu.
- Participació dels principals grups d'interès, a través d'un formulari online:
 - » Ajuntament, Administracions públiques i responsables polítics
 - » Persones treballadores
 - » Empreses proveïdores
 - » Agents socioeconòmics
 - » Persones i empreses beneficiàries i persones emprenedores

A partir d'aquest procés participatiu, es va elaborar finalment la Matriu de materialitat, que identifica els aspectes més rellevants per a l'organització i per als seus grups d'interès.

A continuació es presenta la Matriu de Materialitat resultant de l'Anàlisi de Materialitat, que reflecteix el grau d'importància dels temes considerats durant l'estudi, en funció de:

- La seva importància respecte als efectes econòmics, socials i ambientals per a l'organització.
- La seva importància en les valoracions i decisions dels grups d'interès.



- BON GOVERN
- PERSONES
- CADENA DE VALOR
- COMUNITAT
- MEDI AMBIENT

- ASPECTES MATERIALS
- ASPECTES NO MATERIALS

VALIDACIÓ

Els temes materials es van presentar finalment a la Direcció per tal de portar a terme la seva validació. En l'elaboració de la Memòria s'ha assegurat que el tractament d'aquests aspectes i el seu abast cobreixi els impactes significatius econòmics, ambientals i socials i que compleixi amb les expectatives dels grups d'interès.

ASPECTES MATERIALS PER ÀMBIT

Aspectes Persones

Ocupació

Relació treballador/a - empresa

Salut i seguretat en el treball

Formació interna

Diversitat i igualtat d'oportunitats

No discriminació

Llibertat d'associació i negociació col·lectiva

Clima laboral

Conciliació

Aspectes Bon Govern

Acompliment econòmic

Retribució mínima a l'organització

Anticorrupció

Transparència

Ètica

Compliment socioeconòmic

Compliment ambiental

Aspectes Cadena de Valor

Pràctiques d'adquisició

Avaluació ambiental empreses proveïdores

Avaluació social empreses proveïdores

Aspectes Comunitat

Impactes econòmics indirectes

Comunitats locals

Privacitat

Màrqueting i comunicació

Qualitat del servei

Consideració criteris ambientals, socials i bon govern als serveis

Cooperació institucional e interdepartamental

Promoció de l'RSC

Aspectes Medi Ambient

Materials

Energia

Residus

Els **aspectes identificats com a materials** han estat considerats per determinar el contingut de la present Memòria de Responsabilitat Social.

Així mateix, i en el marc de l'aplicació de la **Llei 11/2018 en matèria d'informació no financera i diversitat**, la Memòria de Responsabilitat Social de Barcelona Activa contempla altres qüestions mediambientals i socials, de respecte dels drets humans i de la lluita contra la corrupció i el suborn, així com relatives al personal, establertes en aquesta normativa.

COBERTURA DELS ASPECTES MATERIALS

Aspectes materials	Cobertura interna	Cobertura externa
ÀMBIT BON GOVERN		
Acompliment econòmic	X	
Retribució mínima a l'organització	X	
Anticorrupció	X	
Transparència	X	
Ètica	X	
Compliment socioeconòmic	X	
Compliment ambiental	X	
ÀMBIT PERSONES		
Ocupació	X	X
Relacions treballador/a - empresa	X	
Salut i seguretat en el treball	X	
Formació interna	X	
Diversitat i igualtat d'oportunitats	X	X
No discriminació	X	X
Llibertat d'associació i negociació col·lectiva	X	
Clima laboral	X	
Conciliació	X	X
ÀMBIT CADENA DE VALOR		
Pràctiques d'adquisició	X	X
Avaluació ambiental d'empreses proveïdores	X	X
Avaluació social d'empreses proveïdores	X	X
ÀMBIT COMUNITAT		
Impactes econòmics indirectes		X
Comunitats locals		X
Privacitat	X	X
Màrqueting i comunicació	X	X
Qualitat del servei	X	X
Consideració de criteris ambientals, socials i de bon govern en els serveis	X	X
Cooperació institucional i inter-departamental	X	X
Promoció de l'RSC	X	X
ÀMBIT AMBIENTAL		
Materials	X	X
Energia	X	X
Residus	X	X

5

ACTIVITATS, PROGRAMES I SERVEIS

Línies d'activitat

Equipaments

LÍNIES D'ACTIVITAT

Barcelona Activa, com a agència de desenvolupament municipal, desenvolupa la seva activitat en **6 grans línies d'actuació**:



Ocupació

Serveis i programes especialment adequats per incrementar l'ocupabilitat de les persones i reduir la precarietat, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables i que tenen més dificultats per accedir al mercat laboral.



Empreses

Serveis i programes de suport a les empreses i les entitats de l'Economia Cooperativa, Social i Solidària per millorar la seva competitivitat i sostenibilitat, i fomentar la creació de riquesa i d'ocupació de qualitat.



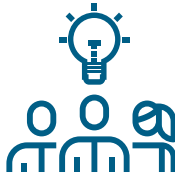
Emprenedoria

Acompanyament a la iniciativa emprenedora, ampliant l'oferta amb nous continguts i activitats, per impulsar l'emprenedoria col·lectiva i d'impacte social, i contribuir a la creació de llocs de treball de qualitat a la ciutat.



Formació i innovació

Barcelona Activa ofereix un servei estable de formació, divulgació i sensibilització dirigit a persones aturades, professionals i emprenedores de la ciutat en matèria d'emprenedoria, gestió empresarial, digitalització i eines tecnològiques que millorin la competitivitat empresarial, les oportunitats professionals i la qualitat de vida dels ciutadans i les ciutadanes.



Innovació socioeconòmica

Innovació socioeconòmica mitjançant l'impuls i enfortiment de l'Economia Social i Solidària: cooperativisme, tercer sector, associacions, iniciatives socioempresarials, economies col·laboratives del procomú, economies comunitàries.



Desenvolupament de proximitat

Actuacions per abordar els problemes socioeconòmics més rellevants del territori des de la proximitat i en col·laboració amb les entitats ciutadanes.

Durant 2018, Barcelona Activa ha atès **52.399 persones** (55% dones) i **7.125 empreses** a través dels més de 100 serveis i programes desplegats. Tota aquesta activitat es complementa amb accions diverses, en diferents àmbits i posant especial èmfasi en aconseguir arribar a tota la ciutadania, especialment, els col·lectius més vulnerables i els sectors més innovadors a la ciutat. Mitjançant l'activitat de l'agència municipal, es vol avançar cap a un **nou model de desenvolupament econòmic i social més just, sostenible i cohesionat**.

A continuació es resumeixen les principals dades de l'activitat realitzada per Barcelona Activa durant l'any 2018. Aquesta informació es pot consultar de manera detallada a la **Memòria d'Activitats**, publicada a la pàgina web.

Resum d'activitat de Barcelona Activa 2018

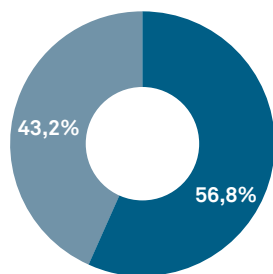
	TOTAL	% DONES
Persones ateses	52.399	55%
Persones ateses en Ocupació	24.961	57%
Projectes integrals amb contractació	1.421	46%
Persones ateses en Emprenedoria	13.780	56%
Nous projectes empresarials acompanyats	2.371	59%
Empreses ateses	7.125	47%
Persones en formació tecnològica	12.379	60%
Persones ateses Innovació Socioeconòmica	2.156	65%
Nº iniciatives PDEs en marxa	200	
Projectes "Impulsem el que fas 2018"	97	

1. FOMENT DE L'OCUPACIÓ

Resum d'activitat per a l'Ocupació 2018

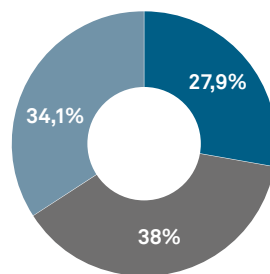
	TOTAL	% DONES
Persones ateses	24.961	56,8%
Orientació per l'ocupació	17.542	58,5%
Formació i capacitació	3.149	49,3%
Experienciació laboral	1.230	47%
Mercat de treball i intermediació	11.952	55,1%
Web Barcelona Treball	3.219.329	

Perfil de les persones ateses en l'àmbit de l'Ocupació 2018



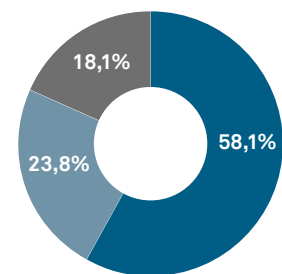
SEXE

- Dona
- Home



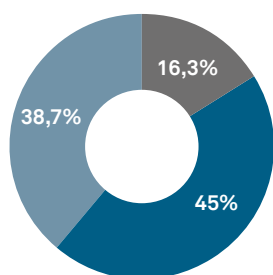
EDAT

- <30 anys
- 30-44 anys
- >= 45 anys



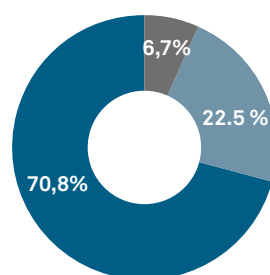
SITUACIÓ LABORAL

- En atur
- En actiu
- Altres



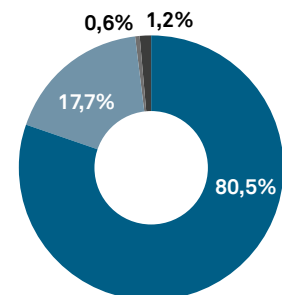
NIVELL D'ESTUDIS

- Primaris
- Secundaris
- Universitaris



PROCEDÈNCIA

- Espanya
- Unió Europea
- Fora UE



RESIDÈNCIA

- Barcelona
- Província BCN
- Catalunya
- Altres

RESUM DE LES ACTUACIONS MÉS DESTACADES DE L'ANY 2018

- Durant l'any 2018 s'han atès **24.961 persones (57% dones)** a través dels diferents serveis i programes per al foment de l'ocupació.
- **A través dels serveis d'assessorament personalitzat s'han atès 12.846 persones**, amb un 15% més d'atencions que l'any 2017. A més, s'ha posat en funcionament el programa Ubicat, d'acompanyament a la inserció i suport ocupacional per a la inclusió subvencionat pel SOC, on han participat 949 persones.
- Elaboració del **Mapa de recursos ocupacionals** de la ciutat amb l'objectiu de recollir i acostar l'oferta ocupacional de la ciutat a la ciutadania i també ser una eina de disseny de polítiques públiques en aquest àmbit.
- S'ha realitzat el **primer Saló de l'Ocupació Juvenil**, en el marc del Saló de l'Ensenyament, amb prop de 10.000 visitants.
- Consolidació dels **Projectes Integrals d'Ocupació amb Contractació (PICs)**, amb **1.145 persones contractades** durant 2018 en programes específics per a col·lectius com ara dones aturades de molt llarga durada, persones en situació irregular, perceptores de renda mínima d'inserció i no perceptores de prestacions i/o subsidis per desocupació, entre d'altres, amb accions complementàries de formació, orientació i intermediació laboral.
- Continuïtat del **programa Làbora**, adreçat a persones en risc d'exclusió ateses a través dels 40 Centres de Serveis Socials municipals. S'hi han atès 6.225 persones.
- Impuls i consolidació del programa **"A prop Jove"** de foment de la inserció sociolaboral en el marc del Pla de Salut Mental de joves d'entre 18 i 35 anys. Programa ofert des de tres dispositius ubicats als districtes de Ciutat Vella, Sant Andreu i Sant Martí.
- Mitjançant el programa **30 Plus** s'ha inserit el 100% de les 170 persones participants (71% dones i 63% majors de 40 anys) a les 113 empreses contractants. El 26% de les contractacions han estat indefinides.
- Consolidació del **Servei d'Assessorament en les Clàusules Socials** de Contractació Responsable, per avançar cap a l'ocupació de qualitat en la política municipal, mitjançant el qual s'han assolit 81 contractacions de persones en situació de vulnerabilitat.
- Desplegament de la línia d'ajuts **"Bona feina, Barcelona"** a empreses i persones autònomes per formalitzar noves contractacions i fomentar l'ocupació de qualitat, amb contractes de mínim un any de durada i una retribució mínima de 1.088,56€ bruts mensuals per a jornades a temps complet.
- Consolidació dels **Espais de Recerca de Feina** de Porta22 i de Ca n'Andalet i obertura d'un de nou a **Nou Barris Activa**, a més dels Espais descentralitzats dels programes Treball als Barris, Garantia d'Èxit, A prop Jove i Itinere.
- El web Barcelona Treball, entre els webs **més visitats de l'Ajuntament de Barcelona**, superant per primera vegada els tres milions de visites anuals, amb **3.219.329 visites** durant el 2018, un 26% més que l'any anterior.

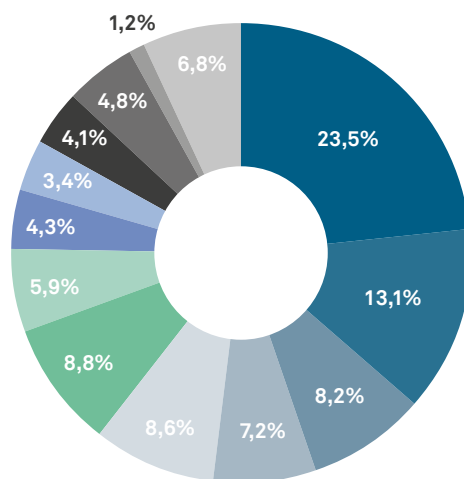
2. EMPRESES

Principals resultats de les activitats de suport a les empreses 2018

TOTAL EMPRESES ATESES	7.125 EMPRESES
TOTAL ACCIONS REALITZADES DE MANERA INDIVIDUAL	24.070 - MITJANA DE 5 ACCIONS PER EMPRESA
Tipologia d'atenció empresarial	
Empreses ateses de manera individual	4.811 empreses
Empreses ateses de manera grupal (programes, activitats formatives i accions de networking)	1.767 empreses
Empreses beneficiàries d'ajuts i subvencions	1.204 empreses
Empreses ateses de manera individual (serveis OAE)	4.811 empreses
Servei Constitució d'Empreses	607 empreses constituïdes
Servei de Finançament Empresarial	54,9M d'euros aixecats per 184 empreses i projectes
Servei de Gestió del Talent	1.519 persones incorporades a empreses del territori
Servei de Transmissió Empresarial	62 transmissions, 108 llocs de treball mantinguts
Servei d'Internacionalització i Tràmits de Comerç Exterior	99 empreses ateses
Servei de Localització Empresarial	23 empreses localitzades, 210 nous llocs de treball 19 empreses assessorades han trobat altres ubicacions al mercat
Servei d'Aterratge Empresarial	16 empreses estrangeres aterrades, 350 llocs de treball 9 empreses estrangeres en procés d'aterratge
Servei d'Assessorament empresarial	927 empreses i entitats ateses
Servei d'Informació i Tràmits Municipals	473 llicències d'activitat presentades i 567 registres per serveis municipals i urbanístics
Ajuts Econòmics	
Bona feina, Barcelona!	Més de 450 sol·licituds d'ajuts registrades
Llança't (inici activitat persones autònomes)	693 ajuts amb un pressupost de 1,5M€
Foment de la Continuitat Empresarial	39 ajuts atorgats per un import de 0,2M €
Parc Tecnològic	
Empreses instal·lades Parc Tecnològic	51 empreses

Resum d'activitat de Barcelona Activa 2018

● Comerç	23,5 %
● Serveis a les empreses	13,1 %
● Hostaleria, turisme i oci	8,2 %
● Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC)	7,2 %
● Indústria / Manufactura	8,6 %
● Construcció i serveis urbanístics	8,8 %
● Serveis a la comunitat i atenció social	5,9 %
● Producció creativa i cultural	4,3 %
● Salut i ciències de la vida	3,4 %
● Serveis personals	4,1 %
● Transport, logística i distribució	4,8 %
● Medi ambient	1,2 %
● Altres	6,8 %



RESUM DE LES ACTUACIONS MÉS DESTACADES DE L'ANY 2018

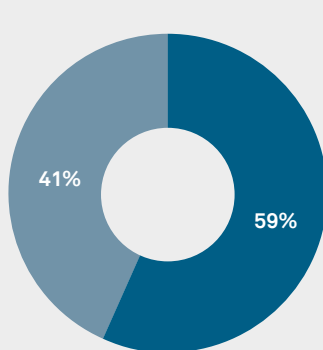
- S'han atès **7.125 empreses i entitats i 4.324 persones emprenedores (47% dones, en total)** a través dels serveis i programes de suport a les empreses de Barcelona Activa.
- S'han **adaptat els serveis d'assessorament empresarial** amb nous recursos per atendre de manera individualitzada col·lectius i sectors -microempreses, comerç, entitats de l'Economia Social i Solidària- així com temàtiques específiques -assessorament per a la igualtat i assessorament en estratègia i vendes-.
- S'han consolidat **4 línies d'acompanyament empresarial**: suport a la indústria, promoció de l'RSC empresarial, suport a la transmissió empresarial als barris, i millora de la competitivitat del sector comerç.
- S'ha treballat en l'adequació del **Parc Tecnològic** com a nou equipament que oferirà els nous **serveis i programes de suport al prototipatge empresarial i la innovació** conjuntament amb la posada en marxa del **nou Ateneu de Fabricació** especialitzat en el públic empresa/emprenedoria.
- S'han impulsat **3 programes d'ajuts a les empreses**: foment de la continuïtat empresarial, suport a l'inici de l'activitat de noves persones autònomes i foment de la contractació de qualitat, incorporant com a col·lectiu preferent les persones residents a barris menys afavorits.

3. EMPRENEDORIA

Resum d'activitat per al suport a l'Emprenedoria 2018

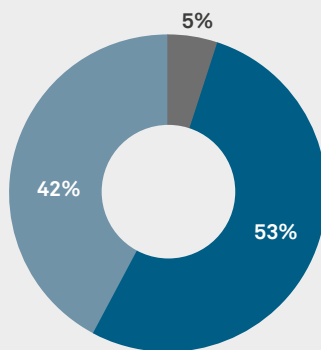
	TOTAL	% DONES
Persones ateses	13.780	56%
Projectes acompanyats	2.371	59%
Persones sessions informatives	8.072	55%
Persones activitats formatives de creació d'empreses	4.855	58%
Persones Programes a mida de creació d'empreses	769	77%
Persones participants en activitats de Lidera	958	100%
Empreses i projectes instal·lats Incubadora Glòries	70	
Empreses i projectes pre-incubats a l'ABF	88	
Empreses i projectes Incubadora Mediatic	40	
Empreses instal·lades a la Incubadora ESA BIC Barcelona	12	

Perfil dels promotors i promotores de projectes acompanyats 2018



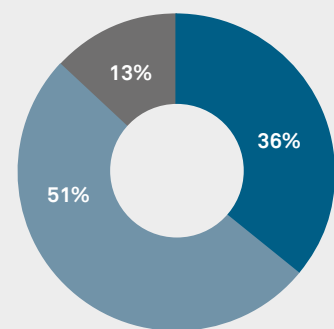
SEXE

● Dona
● Home



EDAT

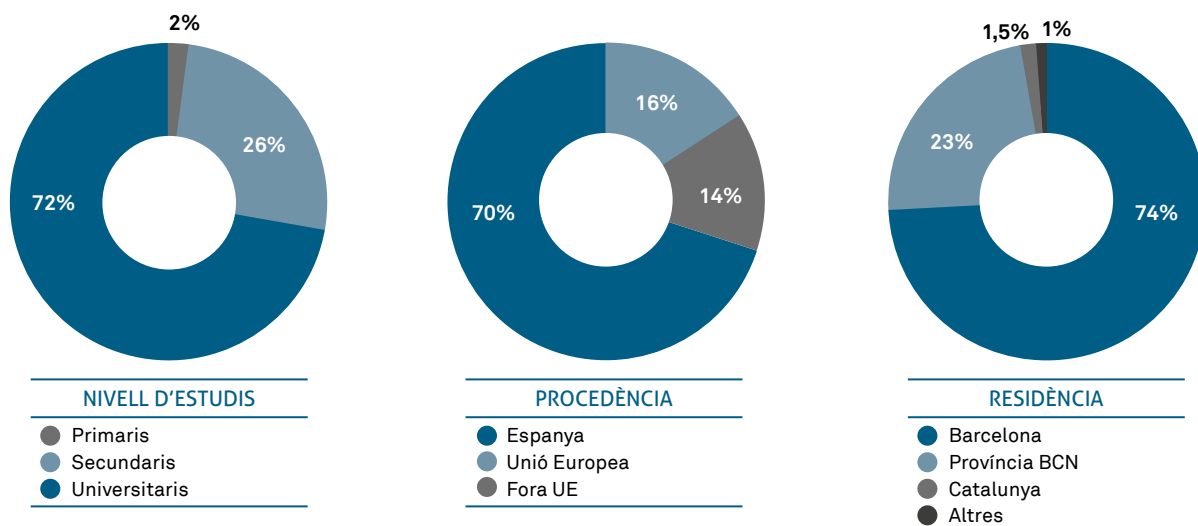
● <30 anys
● 30-44 anys
● >= 45 anys



SITUACIÓ LABORAL

● En atur
● En actiu
● Altres

Perfil dels promotors i promotores de projectes acompanyats 2018



RESUM DE LES ACTUACIONS MÉS DESTACADES DE L'ANY 2018

- Durant 2018 s'han atès **13.780 persones** (56% dones) i **2.371 projectes empresarials** a través dels diferents serveis i programes de Barcelona Activa per al foment i suport de l'emprenedoria a Barcelona.
- S'ha iniciat el **desplegament del nou model d'atenció** a les persones emprenedores, entre elles, noves sessions informatives, nous formats en el Servei d'Assessorament (assessoraments temàtics col·lectius) o l'aproximació al territori a través del nou centre Nou Barris Activa.
- S'ha impulsat un ampli ventall de **programes de creació d'empreses on han participat 769 persones**: noves edicions dels programes d'Emprenedoria Social i Futurisme, el nou programa al sector alimentari InnoFood, amb Mercabarna, noves edicions de programes per a col·lectius – joves, persones majors de 40 anys i dones-, i per emprendre en sectors estratègics -com les indústries creatives i les energies netes.
- Llançament de la campanya de ciutat **Lidera per a dones professionals, directives, pre-directives i emprenedores**, que ha permès arribar a nous col·lectius. 958 dones han pogut participar a les activitats per a l'emprenedoria d'aquest programa que ha inclòs prop de 90 activitats diferents.
- **230 empreses i 35 projectes** han estat instal·lats als espais per a la incubació i el creixement empresarial de Barcelona Activa.
- Entrada de les primeres empreses a l'**UX Lab** (User Experience Lab), ubicat a la incubadora Glòries, que té com a objectiu ajudar a projectes i empreses a fer un testeig d'usabilitat dels seus productes abans de sortir al mercat i millorar, així, les seves probabilitats d'èxit.

4. FORMACIÓ I INNOVACIÓ

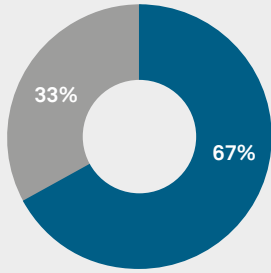
Principals resultats de les activitats de Formació i Innovació 2018

	TOTAL	% DONES
Persones formades en àmbits empresa, emprenedoria i tecnologia	15.733	59%
Nº activitats formatives:	5.286	
Persones en formació en l'àmbit de l'economia digital	12.379	60%
Persones en formació tecnològica inicial (Antenes)	2.105	67%
Persones en formació tecnològica avançada (Cibernàrium):	10.216	59%
Formació presencial	7.731	58%
Formació online	3.786	61%
Persones en formació tecnològica especialitzada (IT Academy)	562	39%
Persones en formació gestió empresarial	804	53%
Persones en formació emprenedoria	3.752	56%

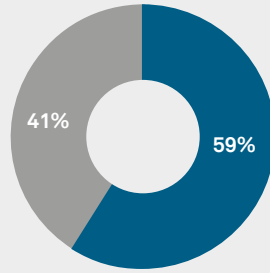
Perfil persones en formació tecnològica

SEXE

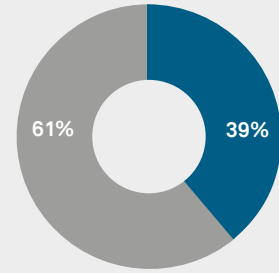
● Dona ● Home



ANTENES CIBERNÀRIUM



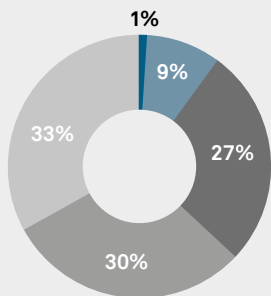
FORMACIÓ AVANÇADA



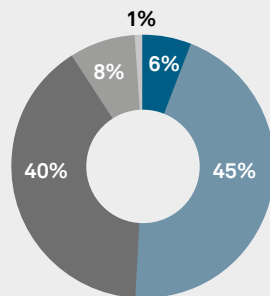
IT ACADEMY

EDAT

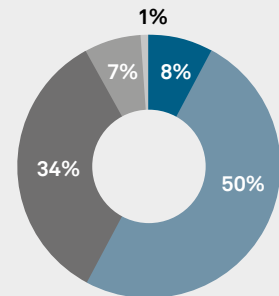
● <25 anys ● 25-40 anys ● 41-54 anys ● 55-65 anys ● >65 anys



ANTENES CIBERNÀRIUM



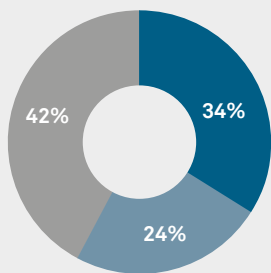
FORMACIÓ AVANÇADA



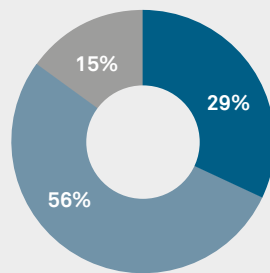
IT ACADEMY

SITUACIÓ LABORAL

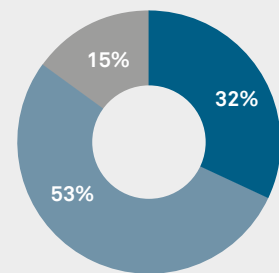
● En atur ● En actiu ● Altres



ANTENES CIBERNÀRIUM



FORMACIÓ AVANÇADA

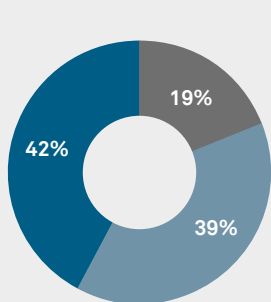


IT ACADEMY

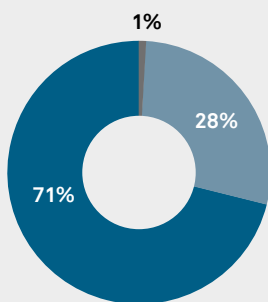
Perfil persones en formació tecnològica

NIVELL D'ESTUDIS

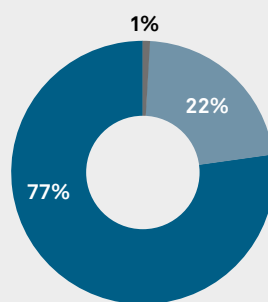
● Universitaris ● Secundaris ● Primaris



ANTENES CIBERNÀRIUM



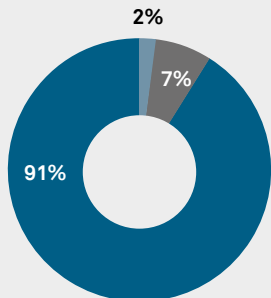
FORMACIÓ AVANÇADA



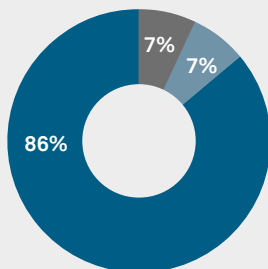
IT ACADEMY

PROCEDÈNCIA

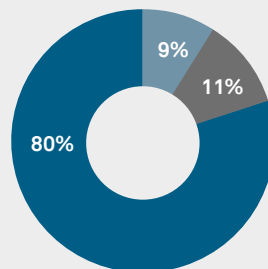
● Espanya ● Unió Europea ● Fora UE



ANTENES CIBERNÀRIUM



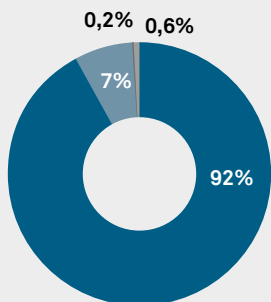
FORMACIÓ AVANÇADA



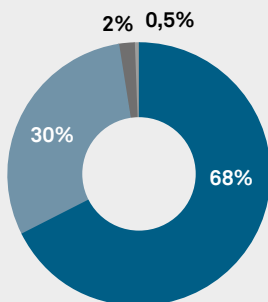
IT ACADEMY

RESIDÈNCIA

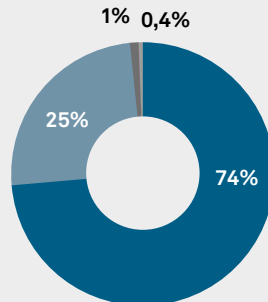
● Barcelona ● Província BCN ● Catalunya ● Altres



ANTENES CIBERNÀRIUM



FORMACIÓ AVANÇADA



IT ACADEMY

RESUM DE LES ACTUACIONS MÉS DESTACADES DE L'ANY 2018

- S'ha gestionat un paquet de formació compost per **5.286 activitats formatives**, que han beneficiat **15.733 persones (59% dones)** en els àmbits de la creació i gestió d'empreses i la formació tecnològica.
- **12.379 persones han participat en activitats de formació tecnològica Cibernàrium**, 10.216 de les quals en formació avançada i 2.105 en accions d'alfabetització i capacitat inicial. Reorientat el model d'alfabetització digital per adaptar-lo a les necessitats dels col·lectius més vulnerables digitalment i ampliar el seu radi d'actuació.
- S'ha impulsat la formació online amb **116 continguts online** en format MOOC (Massive Open Online Courses) sobre capacitat tecnològica, dels quals se n'han beneficiat **3.786 persones**.
- S'ha impulsat el projecte **IT Academy**, per millorar la competitivitat de les empreses de la ciutat mitjançant la millora de les competències tecnològiques de la ciutadania, professionals i empreses. S'han format **562 persones**.
- S'ha apostat pel **foment de les vocacions científiques i tecnològiques** en el marc del Pla Barcelona Ciutat Digital amb acords de col·laboració amb universitats, centres de recerca i empreses del sector. S'han atès més de **2.000 nenes i nens en edat escolar**.
- Impuls a la fabricació digital amb la incorporació dels **Ateneus de Fabricació** a la cartera de serveis de capacitat i divulgació digital, a través d'un model més participatiu, accessible i obert a tota la ciutadania.

5. INNOVACIÓ SOCIOECONÒMICA

Resum d'activitat en l'àmbit de la Innovació Socioeconòmica 2018

	TOTAL	% DONES
Persones ateses en la totalitat de les accions	2.156	65%
Persones ateses en situació de vulnerabilitat social	176	57%
Nombre total de participacions	2.594	
Persones ateses en accions d'acompanyament i formació	531	60%
Projectes i organitzacions d'ESS atesos a través de programes i serveis	527	
Persones participants a territori en accions de promoció de l'ESS a barris i districtes	566	
Nombre de licitacions que incorporen la clàusula de subcontractació amb empreses d'economia social	222	
Projectes i organitzacions ateses al Servei d'assessorament en ESS	437	60%
Projectes i organitzacions participants a programes a mida	66	76%
Participacions totals a les accions formatives	498	
Persones assistents a formació	436	
Joves en accions Foment del Cooperativisme	328	

RESUM DE LES ACTUACIONS MÉS DESTACADES DE L'ANY 2018

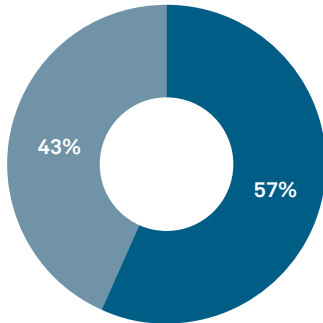
- S'ha posat en marxa el centre de referència municipal de la Innovació Socioeconòmica, **innoBA**, amb serveis especialitzats, informació, activitats, recerca, formació, col·laboració amb xarxes internacionals i espais d'experimentació, així com amb la **InnoBAdora-Comunitat d'incubació**.
- Més de **650 places formatives** per al foment, enfortiment i promoció de l'Economia Social i Solidària i **3 programes a mida** per l'acompanyament de l'emprenedoria social i col·lectiva i l'enfortiment d'organitzacions d'aquest àmbit.
- Consolidació del Servei d'Assessorament per a projectes i organitzacions d'Economia Social i Solidària, atenent **568 persones (60% dones)** i **assessorant 467 projectes d'emprenedoria i organitzacions ESS**.
- Consolidació, dins del Servei d'Assessorament en les Clàusules Socials de Contractació Responsable, del **nou servei d'assessorament per la implementació de la clàusula de subcontractació** amb empreses d'economia social, que ha estat incorporada a 222 licitacions i que ha ofert assessorament a 35 unitats promotores i 10 empreses.
- S'ha sistematitzat el **model integral d'intervenció socioeconòmica (DaliESS)**, per acompanyar projectes cooperatius amb persones en situació de vulnerabilitat social, donant suport a la consolidació i ampliació de negoci de la cooperativa Alencop i a la constitució i llançament de marca pròpia de roba de la cooperativa Diomcop.
- S'han ampliat les accions per al foment de la cultura emprenedora a través del cooperativisme entre els i les joves de la ciutat, arribant a **328 estudiants**, amb activitats de difusió als centres educatius, estades de pràctiques i programes de simulació de creació de cooperatives.

6. DESENVOLUPAMENT DE PROXIMITAT

Resum d'activitat de Desenvolupament Local de Proximitat 2018

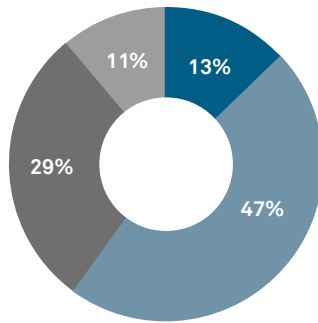
Plans de Desenvolupament Econòmic de Districte	6 districtes: Horta-Guinardó i Sant Martí (elaborats al 2018), Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Sant Andreu, Nou Barris Horta-Guinardó i Sant Martí 200 mesures en marxa o finalitzades al 2018 (80% del total)
Subvencions per a l'impuls socioeconòmic del territori	Edició 2018: 97 projectes finançats, 2,27M€
Nou Barris Activa (en marxa des del setembre del 2018)	1.015 persones ateses (56,1% dones)
Persones ateses formacions de districte amb impacte comunitari	186 persones formades (44,1% dones)
Punts de Defensa de Drets Laborals	747 persones ateses (60,4% dones)
Programa Comerç a Punt	143 comerços assessorats
Programa de <i>matchfunding</i> Conjuntament	22 projectes empresarials finançats

Perfil persones ateses pel conjunt de les accions impulsades per Proximitat 2018



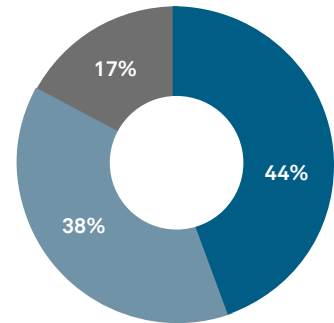
SEXE

- Dona
- Home



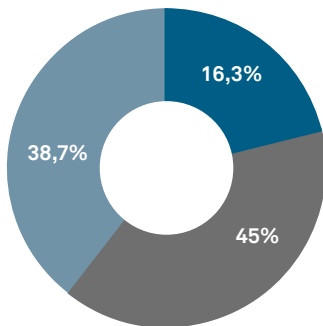
EDAT

- <25
- 25-40
- 41-54 anys
- 55 anys i més



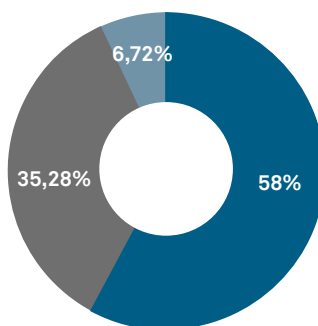
SITUACIÓ LABORAL

- En atur
- En actiu
- Altres



NIVELL D'ESTUDIS

- Primaris
- Secundaris
- Universitaris



PROCEDÈNCIA

- Espanya
- Unió Europea
- Fora UE

RESUM DE LES ACTUACIONS MÉS DESTACADES DE L'ANY 2018

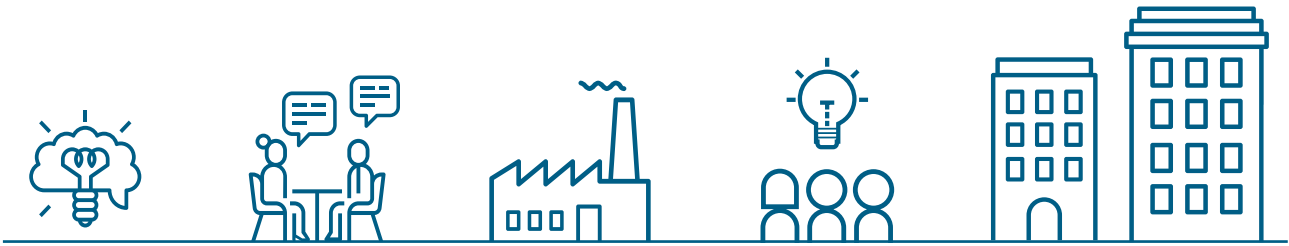
- Elaboració de l'**Estratègia de Desenvolupament de Proximitat de Barcelona Activa 2018-2019**, recolzada en els **Plans de Desenvolupament Econòmic de Districte** i amb nous serveis de proximitat al territori. Durant el 2018 s'ha aprovat els 2 darrers PDE (Horta-Guinardó i Sant Martí), que s'uneixen als de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Nou Barris i Sant Andreu. Ja s'han posat en marxa 200 de les mesures previstes als PDE.
- Posada en marxa el nou equipament **Nou Barris Activa** per aproximar els recursos disponibles al veïnat del districte, així com ampliar la cobertura d'accions destinades a tots els agents socioeconòmics del districte: serveis i programes d'ocupació, accions d'enfortiment del teixit comercial, empresarial o emprenedor del districte.
- Tancament de l'edició 2017 de la línia d'ajuts al desenvolupament socioeconòmic als territoris de la ciutat **Impulsem el que fas**, amb 98 projectes finançats, més de 2.000 persones i empreses beneficiàries dels projectes i un pressupost de 2,84M€, i llançament de l'edició de 2018 amb la injecció de 2,27M€ a 97 projectes que es desenvoluparan entre els anys 2018 i 2019.
- Consolidació del **Punt de Defensa dels Drets Laborals** de Ciutat Vella i obertura de dos nous Punts, als districtes de Sants-Montjuïc i de Nou Barris, com a ferma aposta municipal en la lluita contra la precarietat laboral i per a la millora de la qualitat de l'ocupació.

Projecció internacional

L'actuació internacional de Barcelona Activa és una eina clau de suport a la seva **estratègia global per al desenvolupament socio-econòmic de la ciutat** i contribueix a reforçar la projecció de Barcelona com a territori de referència per al desenvolupament de polítiques econòmiques i de desenvolupament local innovadores.

Barcelona Activa impulsa la seva projecció internacional a través del treball en xarxa amb altres ciutats i territoris, tant amb el desenvolupament de projectes en el marc de convocatòries amb fons europeus, com mitjançant la participació a xarxes institucionals que aglutinen ciutats i entitats amb interessos compartits i/o complementaris, amb l'objectiu de generar oportunitats de millora, innovació i d'intercanvi de coneixement.

En aquest sentit, Barcelona Activa ha participat en sis projectes finançats amb fons europeus durant el 2018:



El **Projecte BOOSTINO**, finançat pel fons URBACT, té com a objectiu intercanviar coneixement i bones pràctiques per fomentar la innovació social a les ciutats.

El **Projecte RESILIENT**, que té com a objectiu reforçar les polítiques públiques per incrementar la capacitat d'innovació de les empreses amb vocació social.

El **Projecte CHEBEC**, finançat pel fons Interreg Med, té com a objectiu dissenyar i testejar un programa pilot per donar suport a que les indústries creatives i culturals accedeixin a nous mercats.

El **Projecte SMATH** vol fomentar la cooperació entre territoris de la Mediterrània per a la creació d'un ecosistema de suport a les indústries creatives.

El **Projecte DSISCALE**, s'emmarca en el programa marc de recerca i innovació de la Unió Europea, Horizon 2020 i té per objectiu la construcció de noves iniciatives i l'articulació de xarxa per al suport a la innovació social digital.

El **Projecte VET for Urban Centres** consisteix en la participació de Barcelona Activa com a entitat sòcia d'un dels projectes acollits al programa marc Erasmus +: VET for Urban Centres. El seu objectiu és identificar millores per tal que el disseny de la formació adreçada a professionals estigui més adaptada a les necessitats del mercat de treball.

EQUIPAMENTS

Barcelona Activa disposa d'una **seu central** al Districte de Sant Martí de Barcelona, que acull la Direcció General, les direccions executives, les operatives i les direccions de suport. Des de la seu s'analitzen necessitats ciutadanes i es dissenyen i s'impulsen tots els serveis i programes que es desenvolupen a l'Agència.

Complint la missió d'impulsar la política econòmica i el desenvolupament local per promoure la millora de la qualitat de vida de les ciutadanes i ciutadans de Barcelona, tots els serveis de Barcelona Activa es desenvolupen a la ciutat comtal.

Per donar servei al conjunt de la ciutadania, a part de la seu central, Barcelona Activa disposa de tot un seguit d'equipaments que van augmentat any rere any fruit de la bona feina feta per totes les persones treballadores de Barcelona Activa i del compromís adquirit per tal de construir una societat més justa, menys desigual, més sostenible i més democràtica.



Parc Tecnològic,

té una extensió de 10.000m2. Ofereix serveis avançats de suport a la innovació, la consolidació i el creixement de les empreses, especialment les tecnològiques i del sector de les enginyeries. Esdevé un centre de referència en la difusió de les vocacions científic-tecnològiques per a la comunitat educativa del districte i del conjunt de la ciutat.

Districte de Nou Barris,
C/ Marie Curie 8-14



Porta22,

és l'espai per a l'orientació, la cerca de feina i el progrés professional. Cada dia es programen diferents activitats a les seves aules i s'ofereix un servei d'assessorament personalitzat.

Districte de Sant Martí,
C/Llacuna 162-164



Centre per a la iniciativa emprenedora Glòries, comparteix edifici amb la incubadora d'empreses Glòries. El Centre ofereix informació, formació i assessorament expert, així com aules de formació i material interactiu multimèdia.

Districte de Sant Martí,
C/Llacuna 162-164



Incubadora ESABIC,

conjuntament amb l'Agència Europea de l'Espai, és l'espai on es promouen projectes que vulguin desenvolupar tecnologies i coneixement del món de l'espai.

Edifici RDIT (UPC)
Esteve Terrades, 1
08860, Castelldefels



Convent de Sant Agustí,

s'hi despleguen activitats per tal d'informar, orientar, motivar, formar i promocionar l'ocupació i l'emprenedoria a mida a Barcelona. A més, s'hi desplega la seu de l'Escola de Dones Professionals, Directives i Emprendedores amb l'objectiu de fer realitat la igualtat laboral.

Districte de Ciutat Vella,
Pl. Pons i Clerch 2



Incubadora Almogàvers, és un entorn d'incubació per al creixement de noves empreses innovadores gestionat en col·laboració públic-privada. Ofereix espais d'incubació, preincubació i programes d'estratègia, gestió, internacionalització i finançament empresarial.

Districte de Sant Martí,
C/ Almogàvers, 165



Incubadora Glòries,

acull empreses de nova creació fins a un màxim de 3 anys, i fins el 2016 s'han incubat més de 800 empreses. És la més antiga de les incubadores municipals.

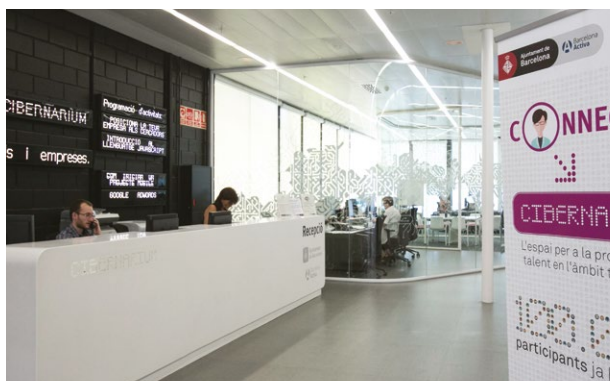
Districte de Sant Martí,
C/Llacuna 162-164



Ca n'Andalet,

s'hi porten a terme accions de formació ocupacional, destinades a qualificar les persones en situació d'atur (amb certificats de professionalitat) i facilitar-ne la seva inserció o reinserció al mercat laboral.

Districte d'Horta-Guinardó,
Ptge. Andalet 11



Cibernàrium,
s'ubica a la primera planta de l'edifici MediaTIC. L'espai aglutina la programació de capacitació tecnològica i una àmplia oferta formativa tecnològica tant per àrees temàtiques, com per sectors econòmics. També acull activitats (jornades, congressos, etc.).

Districte de Sant Martí,
C/ Roc Boronat, 117



Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) i Espai Barcelona,
que tenen la seva seu a la planta baixa de l'edifici MediaTIC. L'OAE aglutina, en un únic espai un conjunt de serveis i recursos de valor afegit que responen a les necessitats de les empreses locals i internacionals.

Districte de Sant Martí,
C/ Roc Boronat, 117



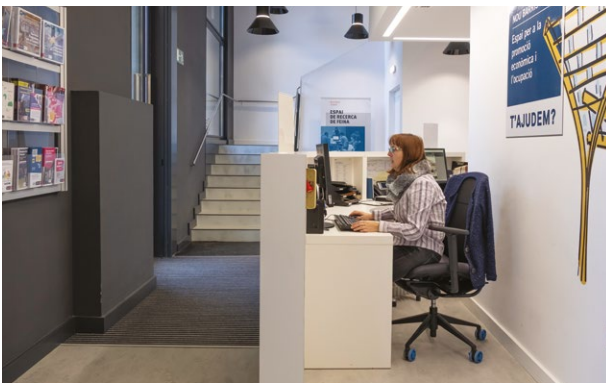
Incubadora MediaTIC,
ubicada a la segona planta de l'edifici MediaTic, està dirigida a empreses d'alt impacte tecnològic (intel·ligència artificial, big data, robòtica, etc.).

Districte de Sant Martí,
C/ Roc Boronat, 117

Durant el 2018 Barcelona Activa ha ampliat la seva xarxa d'equipaments amb la incorporació de dos nous emplaçaments:

Nou Barris Activa,

un nou equipament municipal adreçat a la població de Nou Barris amb l'objectiu d'aproximar els recursos de Barcelona Activa al veïnat del districte, així com ampliar la cobertura d'accions destinades a tots els seus agents socioeconòmics: serveis i programes d'ocupació, assessorament en drets laborals i serveis per a l'enfortiment del teixit comercial, empresarial i l'emprenedoria a Nou Barris.



InnoBA,

un nou espai ubicat a l'edifici Can Jaumandreu, que vol ser un referent per a projectes d'Economia Social i Solidària (ESS). Entre d'altres, ofereix activitats, serveis especialitzats, recerca, formació i espais d'experimentació i incubació en l'àmbit de l'ESS i la Innovació Socioeconòmica. Un equipament que s'adreça tant a aquelles persones i organitzacions que volen tenir un primer contacte amb l'ESS, com a les que ja tenen projectes en marxa.



InnoBA



InnoBA

BARCELONA ACTIVA, MOLT PRESENT I ACTIVA AL TERRITORI

Els equipaments de Barcelona Activa es complementen amb una xarxa de proximitat que inclou altres espais a la ciutat.

11 Antenes Cibernàrium, de capacitat inicial a biblioteques públiques.

5 Punts d'Orientació per a la recerca de feina als districtes amb més problemes d'atur.

7 dispositius d'atenció del programa Treball als barris.







3 Cases d'Oficis del programa Treball als barris distribuïdes a diferents punts de la ciutat.

3 dispositius d'inserció sociolaboral per a joves amb problemàtica de Salut Mental.

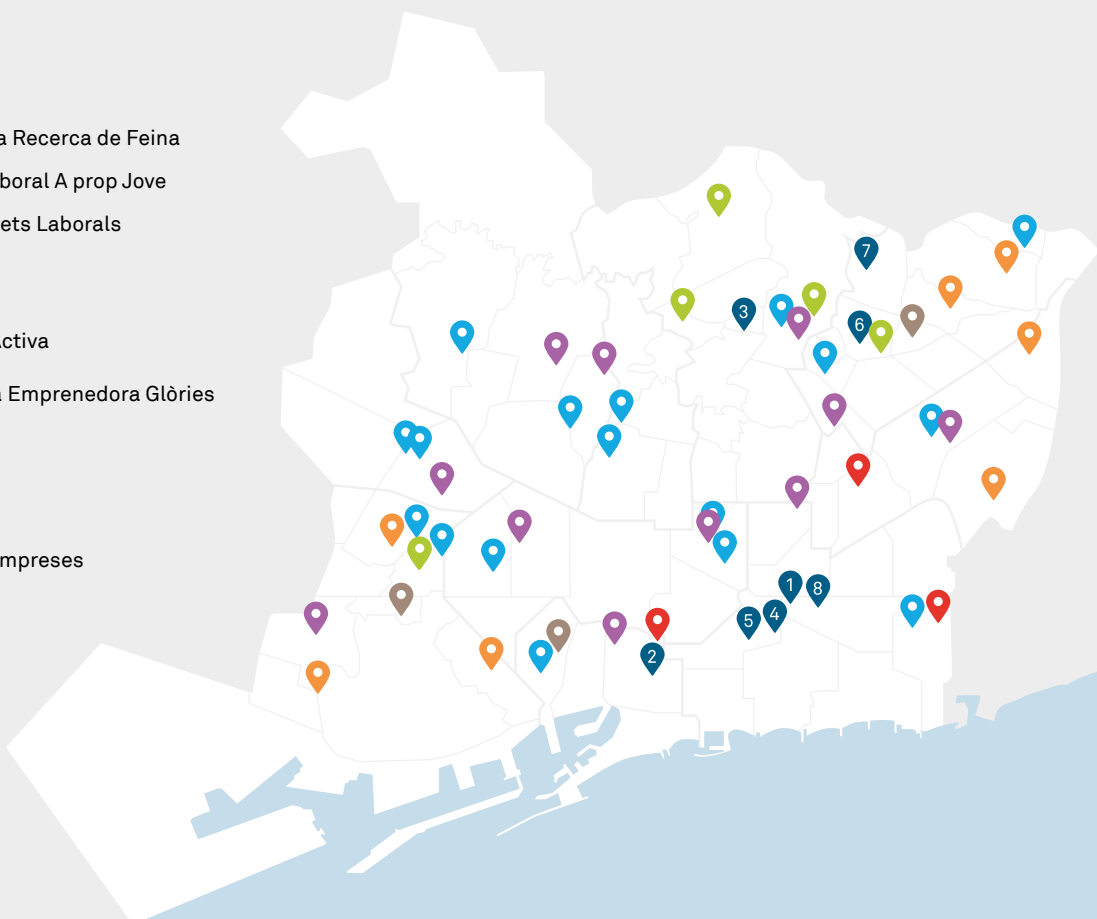
5 dispositius d'atenció a joves del programa Garantia d'Èxit Barcelona.

Prop d'una trentena d'equipaments de la ciutat on han rebut formació els i les comerciants de la ciutat amb el programa Obert al Futur.

3 Punts de defensa dels drets laborals.

-  Treball als barris
-  Antenes Cibernàrium
-  Punts Barcelona Treball
-  Punts d'Orientació per la Recerca de Feina
-  Punts d'Inserció sociolaboral A prop Jove
-  Punt de Defensa dels Drets Laborals

-  1 Seu Central Barcelona Activa
Porta 22
Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries
Incubadora Glòries
-  2 Convent de Sant Agustí
-  3 Ca n'Andalet
-  4 Oficina d'Atenció a les Empreses
Cibernàrium
Incubadora MediaTIC
-  5 Incubadora Almogàvers
-  6 Parc Tecnològic
-  7 Nou Barris Activa
-  8 innoBA



Aula 1



6

BON GOVERN

El nostre equip

Condicions de treball i millores organitzatives

Política salarial

Comunicació interna, participació i diàleg

Formació i desenvolupament professional

Igualtat i diversitat

Conciliació

Seguretat i salut

El Bon Govern a Barcelona Activa incorpora aspectes de gestió i econòmics, el compromís ètic, la rendició de comptes i l'estructura de govern.

Els assumptes rellevants determinats durant l'any 2017 per al Bon Govern a Barcelona Activa han marcat l'estratègia desplegada en el I Pla d'RSC 2018-2020.

Relació dels **objectius del Pla d'RSC 2018-2020** amb els **ODS**:

ÀMBIT BON GOVERN	
OBJECTIU PLA D'RSC 2018-2020	ODS RELACIONATS
01 Posicionar Barcelona Activa com entitat pública compromesa, adoptant i promovent els principis de responsabilitat social a nivell local i global	 
02 Incorporar la cultura i gestió ètica a Barcelona Activa alineada amb el seu model de treball servei	
03 Garantir els requeriments de publicitat activa i el dret d'accés a la informació, consolidant el Portal de Transparència.	 
04 Garantir la integració real de l'RSC a BA, mitjançant el lideratge estratègic, la gestió integral, i l'acompanyament a una cultura més sostenible i responsable.	
05 Desenvolupar pautes de comunicació institucional per a garantir el diàleg amb grups d'interès.	
06 Comunicar l'acompliment de la Responsabilitat Social contribuint a la transparència, i incloent la receptivitat cap als grups d'interès.	

ÒRGANS DE GOVERN

Barcelona Activa és una societat anònima de capital municipal amb un Consell d'Administració format per persones representants de tots els grups municipals.

El màxim òrgan de govern és la **Junta General**, que és el **Plenari del Consell Municipal** i té les funcions de l'article 12 dels Estatuts de Barcelona Activa. Les actuacions del Plenari són controlades únicament pels tribunals. El Plenari ve regulat per la Carta municipal de Barcelona.

El **Consell d'Administració** és nomenat per la Junta de Govern, que d'acord amb l'article 8 dels Estatuts és el Plenari del Consell Municipal. Aquest òrgan es reuneix dos o tres vegades l'any, i des de 2015, els Sindicats hi participen com a observadors. De forma adicional el Consell d'Administració dona compte al Plenari.

Consell d'Administració

President

GERARDO PISARELLO PRADOS
Primer Tinent d'Alcaldia i Regidor
de Barcelona en Comú

Vicepresident

ÁLVARO PORRO GONZÁLEZ
Comissionat d'Economia Social i
Desenvolupament Local i Consum

Consellers/es

AGUSTÍ COLOM CABAU
Regidor de Barcelona en Comú

JORDI SÁNCHEZ MASIP
Gerent Institut Municipal Serveis
Socials designat per Barcelona en
Comú

JORDI AYALA ROQUETA
Gerent de Presidència i Economia
designat per Barcelona en Comú

MONTSERRAT BALLARÍN ESPUÑA
Regidora Grup Municipal PSC

SÒNIA RECASENS ALSINA
Regidora Grup Municipal CiU

FRANCISCO SIERRA LÓPEZ
Regidor Grup Municipal Ciutadans

JORDI CASTELLANA I GAMISANS
Designat per Grup Municipal ERC

MÍRIAM CASANOVA DOMÈNECH
Designada per Grup Municipal PPC

MARC FAUSTINO I VIDAL
Designat per Grup Municipal
CUP-Capgirem Barcelona

SARA BERBEL SÁNCHEZ
Directora General:

ANGEL PASCUAL OLIVA
Secretari del Consell

La **Directora General** de Barcelona Activa va ser nomenada pel Consell d'Administració en data 6 de juny de 2016, amb les funcions de representació de la societat, detallades en escriptura notarial. El Consell d'Administració té les funcions de control sobre l'actuació de la Directora General.

Barcelona Activa organitza la seva activitat en 1 Direcció General, 3 Direccions Executives, 1 Direcció Corporativa i 13 Direccions Operatives.

A banda d'aquesta estructura general, hi ha diferents comitès encarregats del desenvolupament de determinades tasques.

Comitè Executiu

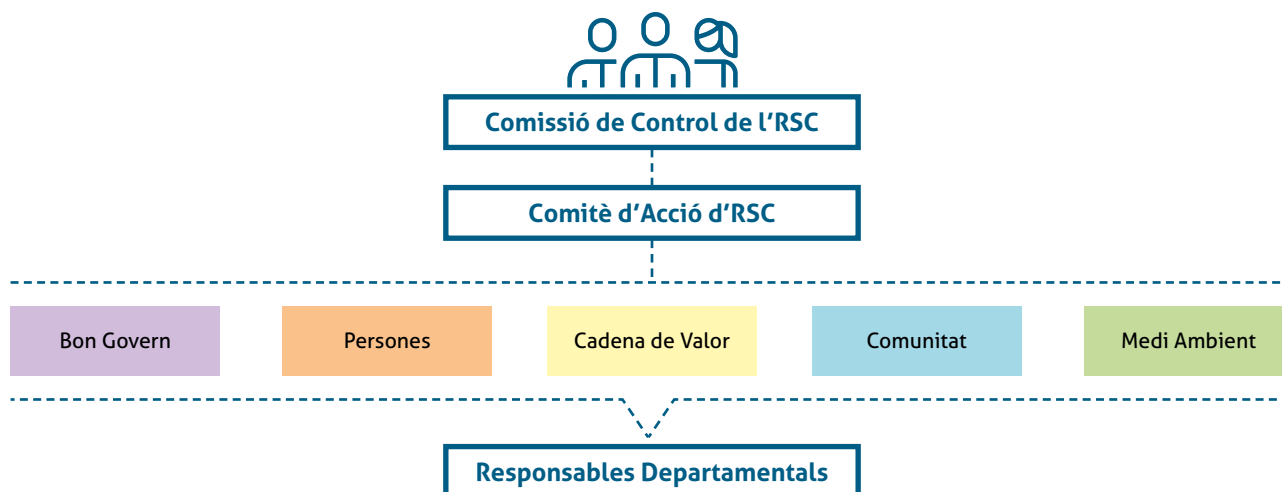
Està format per la Direcció General i les 3 Direccions Executives, juntament amb el Director Corporatiu de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC. Aquest Comitè és l'òrgan executiu de l'organització i es reuneix cada quinze dies.

Comitè de Coordinació

Format per les 3 Direccions Executives i el Director Corporatiu de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC, es reuneixen en setmanes alternes.

ESTRUCTURA DE GOVERNANÇA DE L'RSC

Per una altra banda i en línia amb l'aposta de l'organització per ser un referent en RSC, l'any 2018 es va desenvolupar tota una **estructura de Governança d'RSC** que s'està començant a desplegar.



Comissió de Control de l'RSC

OBJECTIUS

- Alineació amb l'estratègia política municipal i les accions de l'Ajuntament relacionades.
- Identificació i valoració de noves línies de treball estratègiques a incorporar.
- Presa de decisions d'inversió.

REUNIONS anualment

CONFIGURACIÓ

- Direcció General.
- Direccions Executives.
- Direcció Corporativa de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC.

Responsables departamentals

OBJECTIUS

- Recollida d'indicadors.
- Desenvolupament de les accions previstes relacionades amb el departament.
- Reporting a la Direcció Corporativa de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC.

CONFIGURACIÓ

- Membres de cada departament assignats al seguiment o execució del Pla d'RSC.
- Reunions amb la Direcció Corporativa de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC, si s'escau. Organització interna de cada departament.

Equip de treball per eixos

OBJECTIUS

- Coordinació amb les Direccions relacionades amb la mateixa palanca i la Direcció Corporativa de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC.
- Planificació d'actuacions i/o revisions.

REUNIONS trimestrals

CONFIGURACIÓ

- **Bon Govern:** Direcció de Serveis Jurídics, Direcció de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC i Direcció de Màrqueting i Comunicació.
- **Persones:** Direcció de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC, Direcció de Gestió del Talent Corporatiu i Direcció de Màrqueting i Comunicació.
- **Cadena de valor:** Direcció de Recursos Econòmics, Direcció de Serveis Jurídics i Direcció de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC.
- **Comunitat:** Direcció de Serveis a les Empreses, Direcció d'Emprenedoria, Direcció de Màrqueting i Comunicació, Direcció de Proximitat i Direcció d'Innovació Socioeconòmica.
- **Medi ambient:** Direcció de Recursos Econòmics, Direcció de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC i Direcció de Gestió del Talent Corporatiu.

Comitè d'Acció d'RSC

OBJECTIUS

- Coordinació de les accions de les diferents actuacions per palanques.
- Gestió del pla d'RSC: Vetllar per l'acompliment dels objectius anuals .
- Identificació de desviacions en la implementació del Pla.
- Coordinació amb la Direcció Corporativa de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC per a l'elaboració de la comunicació, indicadors i informes: explicar els progressos de Barcelona Activa en matèria d'RSC.

CONFIGURACIÓ

- Direcció d'Orientació i Formació.
- Direcció de Gestió del Talent Corporatiu.
- Direcció Corporativa de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC.
- Direcció d'Emprenedoria.
- Direcció de Serveis a les Empreses.
- Direcció de Desenvolupament de Proximitat.
- Direcció d'Innovació Socioeconòmica.
- Direcció de Màrqueting i Comunicació.
- Representants de cadascuna de les Direccions implicades en el desplegament del Pla.

ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

GESTIÓ ÈTICA

Barcelona Activa vetlla per a que el seu funcionament garanteixi la màxima transparència i ètica pública i que els serveis prestats siguin de qualitat, eficients i útils per a les persones.

Tant és així, que és un dels assumptes rellevants que marquen l'estratègia desplegada per l'organització en el Pla d'RSC. En el seu **Objectiu 2. Incorporar la cultura i gestió ètica a BA alineada amb el model de treball**, s'estableixen dues línies d'actuació desplegades en accions a desenvolupar durant els anys 2018-2020:

- Establiment d'un sistema objectiu d'implantació i seguiment de la gestió ètica a Barcelona Activa.
- Adaptació de procediments per a la gestió coordinada amb la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona.

El **Codi Ètic** de l'Ajuntament de Barcelona és el codi de referència per a Barcelona Activa. El codi recull els principis ètics i els valors de bona governança que han d'informar tota actuació municipal i regula les normes de conducta que necessàriament han d'observar les persones per a les quals és d'aplicació, especialment les relatives als conflictes d'interessos. El codi determina els mecanismes i procediments per garantir-ne l'efectivitat, avaluació i impuls. El

repte que es planteja per a Barcelona Activa és seguir treballant en l'establiment d'aquests mecanismes formals per assegurar el seu compliment.

El Codi Ètic de l'Ajuntament de Barcelona afecta a la Directora General, segons el que es determina en aquest mateix Codi. Els membres del Consell d'Administració, inclosa la Directora General, han rebut formació per part de l'Ajuntament en el marc d'aplicació del Codi Ètic.

Pel que fa als aspectes relacionats amb els **sistemes anticorrupció i la implantació d'un programa de Compliance**, Barcelona Activa treballa des del marc que ofereix l'Ajuntament de Barcelona. En aquest sentit, es preveu començar a definir les bases per a la implantació d'un Sistema de Compliance a Barcelona Activa durant el 2019, en el marc de les directrius definides per l'Ajuntament. En aquest context es portarà a terme una avaluació dels riscos relacionats amb la corrupció relacionats amb l'activitat de l'entitat.

Les possibles denúncies en aquest àmbit es rebrien a la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona, i des d'allà es traslladarien a Barcelona Activa, que les gestionaria i donaria resposta. Durant l'any 2018 no es va rebre cap comunicació relacionada amb l'activitat de Barcelona Activa.

TRANSPARÈNCIA

La normativa en matèria de **transparència** aplicable a l'entitat és la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, la Llei catalana 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, així com la resta de normativa sectorial que preveu obligacions en matèria de transparència, com per exemple la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Aquesta normativa distingeix dos tipus de formes de transparència

La **transparència activa**, que consisteix en la publicació proactiva de determinada informació per part de l'organització.

En relació amb la transparència activa, la informació que s'ha de publicar actualment està repartida entre al web de Barcelona Activa i al web de l'Ajuntament de Barcelona. Durant l'any 2018 s'ha creat l'escaleta del nou apartat de Transparència que s'habilitarà al nou web de Barcelona Activa, que es preveu entri en funcionament durant el 2019. Aquest apartat de Transparència centralitzarà tota la informació o generarà els enllaços oportuns. Així mateix, també s'ha generat un document intern de control de la informació per assegurar que sempre és pública la informació necessària.

Anualment Barcelona Activa publica la seva Memòria d'Activitats disponible al web corporatiu on es recullen les principals dades executives de l'exercici i s'exposen les línies en les que es treballa. Aquesta memòria inclou així mateix aspectes econòmics. La rendició de comptes que mostra la Memòria d'Activitats es complementa amb la informació que es comunica al Portal de Transparència.

Durant el 2018 s'han fet 12 publicacions d'informació institucional al Portal de transparència.

El **dret d'accés**, que és el dret de tot ciutadà a accedir a la informació pública.

En relació amb el dret d'accés, quan Barcelona Activa rep una sol·licitud la trameta a l'Ajuntament per tal que la registri i informi a la persona sol·licitant del termini de resolució i els possibles recursos que es poden interposar. Paral·lelament, l'empresa prepara la documentació o la informació i dona accés i/o la trameta al sol·licitant. Un cop rebuda la informació per part de la persona sol·licitant, s'informa a l'Ajuntament per tal que tanqui l'expedient. L'Ajuntament centralitza el registre d'aquestes sol·licituds així com les que s'han estimat i desestimats i el terminis de resposta.

Durant l'any 2018 hi ha hagut 8 peticions de dret d'accés a la informació pública de l'entitat.

GESTIÓ ECONÒMICA

Barcelona Activa és una societat que actua d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el **Pla General de Comptabilitat**, aprovat mitjançant el Reial Decret 1514/2007 de data 16 de novembre, i d'acord amb les successives modificacions introduïdes en el seu cas, amb objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, així com la veracitat dels fluxos d'efectiu incorporats.

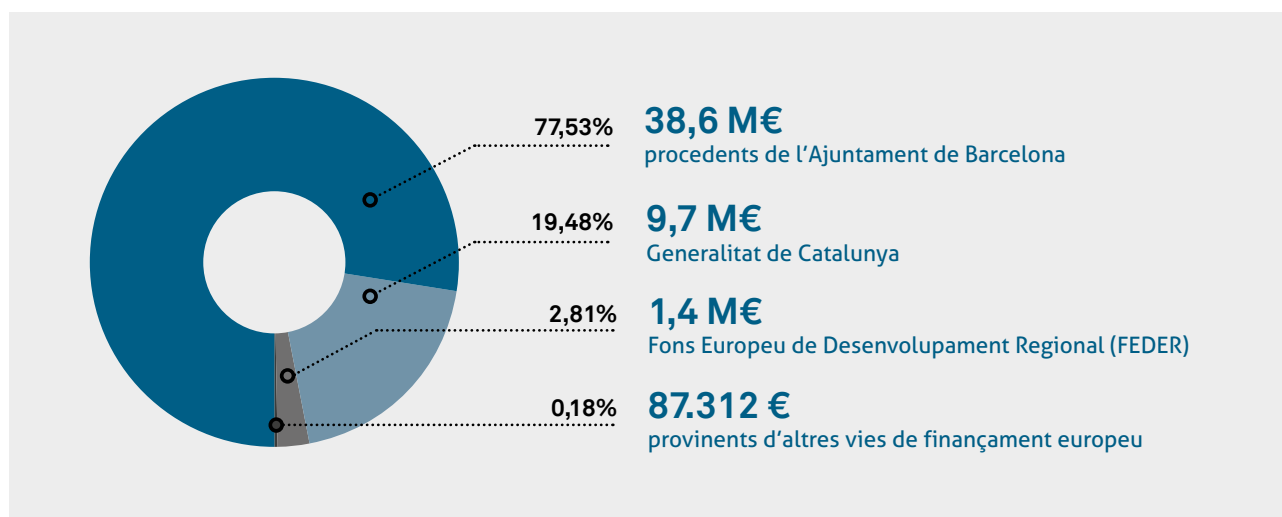
Tot i ser una societat anònima, el **capital és 100% propietat de l'Ajuntament de Barcelona**, i l'entitat funciona amb criteris de benefici tendent a zero. D'aquesta manera, es reverteixen els màxims beneficis a la ciutadania i a les empreses en forma de serveis.

Barcelona Activa, per dur a terme la seva activitat, disposa de **dues grans fonts de finançament**:

- Les aportacions que fa el propi Ajuntament de Barcelona
- Els fons que provenen d'entitats atorgants de subvencions, destinats al desenvolupament de programes o projectes específics, alineats amb l'estratègia de l'organització i el Pla d'Actuació Municipal. En aquest cas, les convocatòries estableixen el model de gestió dels imports atorgats i el seu període d'execució i justificació, sent en molts casos plurianual i podent-se diferir en el temps.

Finalment, existeix un petit percentatge d'ingressos propis provinent de la gestió dels espais de Barcelona Activa (incubadores, auditoris, etc).

Imports i vies de finançament públiques de l'any 2018



GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS

En relació a l'execució del finançament municipal, aquest va destinat a:

- Cobrir les despeses de funcionament de Barcelona Activa.
- Completar el dèficit que es pugui derivar dels diferents programes subvencionats.
- Finançar l'activitat finalista alineada amb l'estratègia corresponent en polítiques d'ocupació, emprenedoria i empresa, i altres accions de promoció de ciutat.

La gestió d'aquests recursos econòmics es regeix pel criteri d'estabilitat pressupostària establert pel grup municipal de l'Ajuntament de Barcelona dins de cada exercici corrent, juntament amb una estricta planificació i seguiment pressupostari.

Aquest pressupost s'estructura per les diferents Direccions Executives i Operatives, considerant la despesa en estructura pròpia de Barcelona Activa i la despesa en programes. De forma mensual, es realitza una revisió

pressupostària de cada una de les Direccions per fer una reassignació de recursos econòmics en el cas que es consideri necessari, garantint el 100% d'execució en temps i forma.

El pressupost és el reflex econòmic del Pla d'actuacions i dels objectius estratègics definits per a cadascuna de les Direccions Executives i Operatives, i és aprovat prèviament per Consell d'Administració, de la mateixa manera que es fa amb l'aprovació dels comptes anuals.

Durant l'exercici del 2018 s'ha comptabilitzat uns ingressos totals per valor de 51,7 M€, mentre que les despeses operacionals han suposat 21,1 M€ i els salaris i beneficis dels empleats i empleades han representat 30,5 M€, dels quals 18,495M€ representen els salaris del personal de programes. En aquest import estan inclosos tant els salaris del personal d'estructura com tot aquell personal temporal vinculat a una obra o servei. Alhora està inclosa tota la despesa de social en formació, tiquets restaurant i pla de pensions que reben els treballadors.

En aquest 2018, l'impost pagat sobre beneficis ha estat de 13.079,43€.

Valor econòmic directe generat i distribuït

Valor econòmic directe generat: ingressos	51.744.854€
Valor econòmic distribuït Costos operacionals	21.135.412 € <i>(Inclou tota la despesa excepte la de personal contractat, fixe o temporal, i tant pel que fa a salaris com a altres beneficis socials)</i>
Valor econòmic distribuït Salaries i beneficis de les persones empleades	30.557.625 € <i>(Inclou sous de personal d'estructura + sous personal temporal vinculat a programes + altres despeses / beneficis socials com la formació, el pla de pensions i els tiquets restaurant que se'ls hi dona a les persones treballadores)</i>
Valor econòmic distribuït Pagaments al govern	13.079 €
Valor econòmic distribuït TOTAL	51.706.117 €
Valor econòmic retingut	38.737 €

AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

Barcelona Activa compta amb un conjunt de **mecanismes externs i interns per avaluar la gestió desenvolupada en matèria econòmica**. En relació al primer grup, cal destacar el procediment pel qual tots els projectes subvencionats per tercers realitzen la seva pròpia auditoria. Pel que fa a l'aplicació del finançament municipal, es porten a terme auditories anuals i intervencions cada 3 anys.

En aquest sentit, es treballa amb un sistema SAP, que garanteix la traçabilitat de les dades i facilita la realització d'aquestes auditories econòmiques.

Respecte als mecanismes interns d'avaluació de la gestió econòmica, es realitzen tancaments mensuals amb reunions de seguiment amb les Direccions Operatives, en les quals es concreten les mesures correctives a aplicar en el cas que s'hagin produït desviacions. Per altra banda, es presenten resums trimestrals a la Direcció General i a les Direccions Executives, amb les conclusions o decisions a prendre per tal que no hi hagi desviacions econòmiques respecte els objectius establerts.

INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURES I SERVEIS

Barcelona Activa realitza inversions en funció de les necessitats de l'entitat, i sempre prèvia formulació i aprovació per part de la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona. En funció de la tipologia de les inversions, aquestes poden ser activades dins del patrimoni de la societat, o bé pot ser el propi Ajuntament qui se les activi com a propietari dels béns.

El pressupost d'inversions de Barcelona Activa es situa al voltant d'1,3M€ anuals, i diferencia dos conceptes: inversions en equipaments, a on estan incloses les inversions necessàries pel manteniment i correcte funcionament dels equipaments en que

Barcelona Activa porta a terme la seva activitat i inversions en sistemes d'informació, destinades a mantenir evolutius, llicències, i qualsevol altre programari bàsic pel funcionament de l'organització, així com els equips necessaris.

Per altra banda, algunes subvencions de tercers, com és el cas del FEDER, tenen partida d'inversions que permet adequar espais, desenvolupar aplicatius, o altres tipus d'inversió en clau de creixement empresarial o digitalització de serveis públics, amb el conseqüent impacte positiu per emprenedors i emprenedores, empreses, o ciutadania en general.

ASSEGURAMENT DEL COMPLIMENT DEL MARC NORMATIU

El compliment normatiu es considera fonamental per assegurar les bases del bon govern de Barcelona Activa.

Segons l'article 1 dels Estatuts de Barcelona Activa, la Societat és regida pels preceptes dels propis Estatuts i supletòriament per les lleis de societats de capital, de règim local, de règim especial del Municipi de Barcelona i altres disposicions concordants.

La Direcció de Serveis Jurídics és l'àrea referent a l'organització que vetlla pel compliment del marc normatiu d'aplicació.

Així mateix, i en el marc d'aplicació del Sistema de gestió de la qualitat, s'han identificat els requisits legals i reglamentaris d'aplicació a l'entitat. El repte que es planteja és sistematitzar el seguiment i compliment de la legislació i normativa aplicable per a Barcelona Activa, actualitzant els requeriments periòdicament.

Durant l'any 2018 no hi ha hagut procediments sancionadors ni coneixement d'incompliments relacionats amb les lleis i normatives en els àmbits econòmic, social ni ambiental.

7

PERSONES

El nostre equip

Condicions de treball i millores organitzatives

Política salarial

Comunicació interna, participació i diàleg

Formació i desenvolupament professional

Igualtat i diversitat












Conciliació

Seguretat i salut

L'àmbit de la gestió de persones és un dels pilars clau de l'activitat de l'organització. En aquest sentit, Barcelona Activa impulsa la gestió activa de la igualtat d'oportunitats i la diversitat, fomentant mesures de conciliació i participació de tot el personal, impulsant accions per propiciar un clima laboral i unes condicions de seguretat i salut que millorin el benestar i garantint la formació i el desenvolupament de totes les persones que formen part de l'entitat.

La gestió de persones a Barcelona Activa es porta a terme des de la Direcció de Gestió del Talent Corporatiu, pertanyent a la Direcció Corporativa de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC.

ÀMBIT PERSONES

OBJECTIU PLA D'RSC 2018-2020	ODS RELACIONATS
07 Garantir la comunicació interna, participació i transversalitat, per a contribuir positivament al benestar i professionalització de les persones treballadores de Barcelona Activa.	  
08 Propiciar un millor clima intern per al foment del benestar, de les bones relacions laborals i del compromís organitzacional.	  
03 Millorar la professionalitat de les persones treballadores, com a clau del propi desenvolupament laboral, i d'un bon servei a la ciutadania.	 
04 Garantir la igualtat de gènere i diversitat a l'organització i gestió interna de Barcelona Activa.	  

Les dades que es mostren en aquest capítol de la Memòria contempnen de manera general el **personal d'estructura i les persones gestores de programes** de Barcelona Activa, excepte en aquells indicadors on s'indica que s'ha contemplat també les dades corresponents a les **persones usuàries de programes**.

EL NOSTRE EQUIP

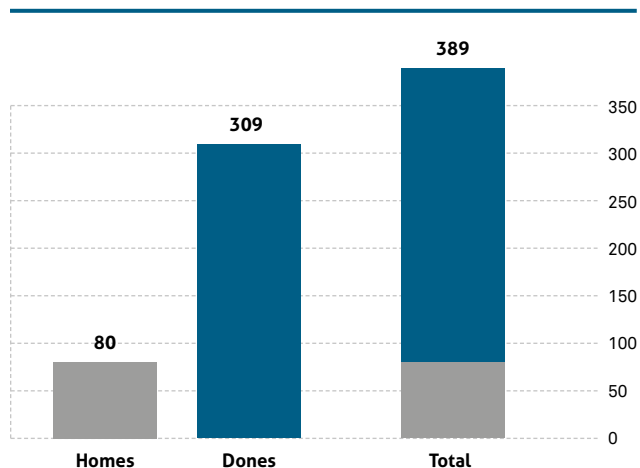
PLANTILLA

La plantilla de Barcelona Activa a 31 de desembre, que agrupa el **personal d'estructura** i el de **gestió de programes**, és de **389 persones treballadores**, de les quals 309 són dones (79,43%) i 80 són homes (20,57%).

Pel que fa a l'edat, el gran gruix de la plantilla es concentra entre els 40 i 49 anys, representant un 39,85% sobre el total de la plantilla.

Respecte a les categories professionals, un 64% de la plantilla s'ubica al nivell 4 i 5, corresponent respectivament a les categories de Tècnics/iques superiors i de grau mig.

Plantilla segons sexe



Distribució de la plantilla per sexe, edat i categoria professional

Edat	21-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total dones	Total homes
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes		
AD/CS	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	2	1
N.S. 1	0	0	1	1	4	4	4	1	0	0	9	6
N.S. 2	0	0	1	2	13	1	5	2	2	1	21	6
N.S. 3	0	0	1	0	3	1	4	0	0	0	8	1
N.S. 4	3	1	26	22	29	7	18	7	0	0	76	37
N.S. 5	16	1	36	3	48	8	21	2	1	0	122	14
N.S. 6	0	0	0	0	1	2	2	2	0	0	3	4
N.S. 7	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	5	0
N.S. 8	3	1	6	1	30	2	15	1	5	0	59	5
N.S. 9	1	5	1	0	0	0	1	0	0	1	3	6
N.S. 10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
TOTAL	23	8	72	29	130	25	75	16	9	2	309	80

(*) Nota sobre les categories professionals considerades en les taules:

AD/CS persones amb contracte d'Alta Direcció (AD) i assimilables (Comissió Serveis)

N.S 1 Directors/es

N.S 2 Responsable A

N.S 3 Responsable B

N.S 4 Tècnics/iques Superiors

N.S 5 Tècnics/iques mig

N.S 6 Experts docents

N.S 7 Secretaris/àries de Direcció

N.S 8 Administratiu/ves

N.S 9 Administratiu/ves júnior

N.S 10 Aux. Administratiu/ves

Barcelona Activa fomenta la contractació estable. En aquest sentit, un **61,7% de les persones treballadores disposen de contracte indefinit**. Per altra banda, un 33,16% de les persones compten amb un contracte temporal, vinculat en la seva majoria a programes subvencionats per altres entitats, com per exemple el Servei d'Ocupació de Catalunya, i el 5,14% restant de la plantilla es troba en situació de contracte laboral en pràctiques.

La durada de la **jornada** ordinària de treball a Barcelona Activa és de 37,5 h. en còmput setmanal i de 35 h. des de l'1 de maig al 30 de setembre i del 24 de desembre al primer dia laborable després de la festivitat del 6 de gener. Respecte al tipus de jornada, un 3,86% de la plantilla té jornada reduïda i un 96,14% jornada complerta.

Distribució de la plantilla per tipus contractació, sexe i categoria professional

Tipologia contractació	Indefinit parcial*		Indefinit complet		Temporal parcial		Temporal complet		Pràctiques parcial		Pràctiques complet		Total dones	Total homes
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes		
AD/CS	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	2	1
N.S. 1	0	0	8	6	0	0	1	0	0	0	0	0	9	6
N.S. 2	0	0	18	5	1	0	2	1	0	0	0	0	21	6
N.S. 3	0	0	7	1	0	0	1	0	0	0	0	0	8	1
N.S. 4	2	1	49	19	1	1	24	16	0	0	0	0	76	37
N.S. 5	0	0	56	7	2	0	53	6	0	0	11	1	122	14
N.S. 6	2	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3	4
N.S. 7	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
N.S. 8	0	0	45	5	2	0	12	0	0	0	0	1	59	6
N.S. 9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	3	3	5
N.S. 10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
TOTAL	4	3	189	44	6	1	96	26	0	1	14	5	309	80

(*) S'entén Indefinit parcial els contractes de persones fixes discontinües

Distribució de la plantilla per sexe, edat i categoria professional

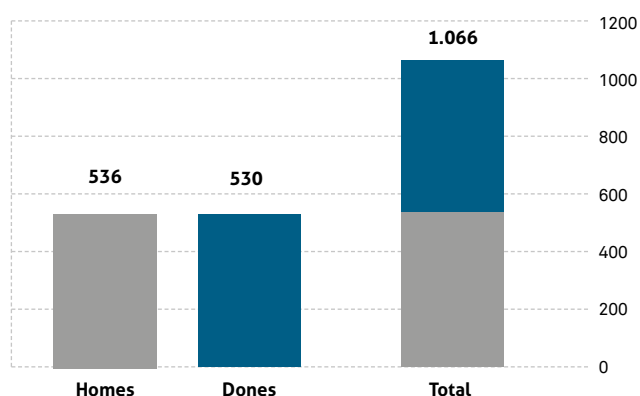
Edat	21-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total dones	Total homes
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes		
Contractació												
Indefinit parcial	0	0	0	0	1	0	3	3	0	0	4	3
Indefinit complet	1	1	29	12	93	19	60	11	6	1	189	44
Temporal parcial	0	0	3	1	1	0	0	0	2	0	6	1
Temporal complet	11	1	39	16	34	6	11	2	1	0	96	25
Pràctiques parcial	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Pràctiques complet	11	5	1	0	1	0	1	0	0	0	14	5
TOTAL	23	8	72	29	130	25	75	16	9	2	309	80

En relació a la **finalització de la relació laboral**, la major part de les situacions es relacionen amb la finalització de contractes temporals. Durant aquest any 2018 únicament s'ha desvinculat a una persona, pertanyent a la categoria professional del Nivell 5.

PERSONES USUÀRIES DE PROGRAMES

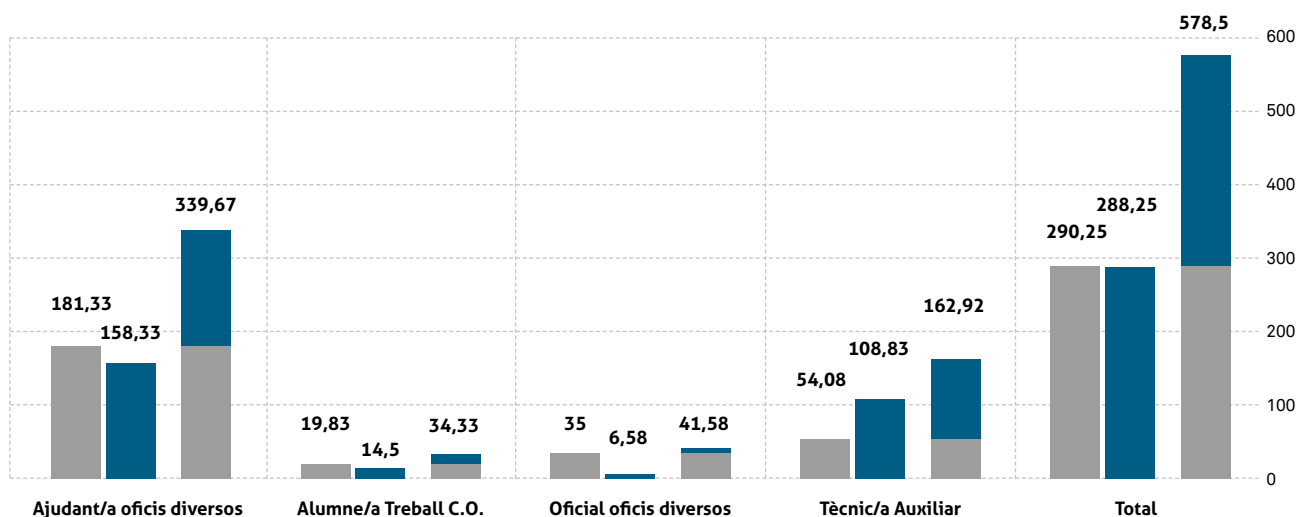
Durant l'any 2018, Barcelona Activa ha contractat 1.066 persones usuàries. D'aquesta manera, si es comptabilitzen els contractes procedents del 2017, serien un total de 1.230 persones usuàries. La contractació es realitza sota diversos programes de **formació i treball subvencionats** per diferents administracions que estableixen els col·lectius amb preferència de contractació.

Plantilla segons sexe



Persones usuàries contractades per categoria professional *

● DONA ● HOME



(*) Mitjana per categoria professional

SELECCIÓ DE PERSONAL

La política de Recursos Humans de Barcelona Activa s'emmarca dins del Sistema de gestió de la qualitat implementat, i compleix amb els requisits i requeriments establerts per la Norma ISO 9001. En aquest sentit, tots els procediments associats a processos de selecció, contractació i formació interna compten amb les polítiques específiques i documentació que garanteixen la qualitat i transparència en el procés.

Les necessitats de contractació es detecten habitualment per part de les Direccions Operatives de Barcelona Activa que conjuntament amb la Direcció de Gestió del Talent defineixen:

- El perfil del lloc de treball.
- Les característiques de contractació (contracte indefinit, temporal, vinculat a subvenció o altres).
- El procediment de cobertura, en funció de si es tracta d'una promoció interna o bé d'una convocatòria oberta.

Aquest procés de selecció es coordina des de la Direcció de Gestió del Talent i les convocatòries de places es fan públiques a través de la pàgina web de Barcelona Activa i a nivell intern es comuniquen per correu electrònic. Per tal d'afavorir una major de transparència, Barcelona Activa publica a la seva pàgina web els llocs de treball en relació amb les funcions, la missió, els requisits i el nivell salarial considerats en el document del perfil professional. Tot aquest procés de selecció queda establert i regulat pel Procediment de selecció de personal.

ORGANITZACIÓ DEL DIÀLEG SOCIAL

ACORDS DE NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

Totes les persones que treballen a Barcelona Activa es troben incloses al conveni d'empresa Barcelona Activa SAU SPM, a excepció de l'alta direcció. El conveni col·lectiu és públic i es pot consultar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Barcelona Activa compta amb un Comitè d'Empresa, format per 17 persones. Es porten a terme reunions periòdiques de manera trimestral, per tractar temes d'interès general. No obstant, a petició de qualsevol de les dues parts, es poden portar a terme reunions de forma extraordinària per tractar de manera puntual qualsevol tema d'interès i de rellevància en les relacions laborals de l'empresa.

Durant aquest any 2018 s'han signat una sèrie d'acords significatius per a tota la plantilla:

- Increment salarial.
- Compensació de les hores extres i de les hores realitzades per sobre de la jornada ordinària.
- Ampliació del període de jornada reduïda de maig a setembre.

El respecte per l'acompliment de qüestions socials, ambientals i també de l'àmbit laboral, s'estén també a la cadena de subministrament. Durant l'any 2018 no s'ha detectat cap incompliment, ni risc significatiu d'incompliment d'aquests drets fonamentals.

BALANÇ DELS CONVENIS COL·LECTIUS

Les persones representants de la Direcció de Barcelona Activa es reuneixen amb el ple del Comitè d'Empresa de manera trimestral per informar d'aspectes relacionats amb la plantilla, els nivells salarials i grups professionals, les altes i baixes durant el trimestre, l'absentisme, les dades econòmiques (subvencions sol·licitades, aprovades i imports atorgats) així com d'altres indicadors que afecten a les relacions laborals de Barcelona Activa.

Tanmateix, de forma periòdica es realitzen reunions de les comissions de treball constituïdes. Actualment, Barcelona Activa disposa de les següents comissions:

- Comitè de Seguretat i Salut Laboral (es reuneix periòdicament cada tres mesos i es fa una avaluació de les actuacions realitzades pel Servei de Prevenció de Barcelona Activa, s'informa de la sinistralitat i actuacions pendents i/o propostes de millora).
- Comissió d'Igualtat (es reuneix periòdicament cada quatre mesos i s'encarrega de fer el seguiment i la implementació del Pla d'Igualtat).
- Comissió de Control del Pla de Pensions (es reuneix dos cops l'any amb caràcter ordinari per fer un seguiment del Pla de Pensions d'empresa i acordar les aportacions que corresponguin de conformitat amb la reglamentació aplicable).
- Comissió de Formació (es reuneix periòdicament cada quatre mesos per fer un seguiment del Pla de Formació d'empresa; decidir respecte a les ajudes per estudis de fills/es i subvencions que sol·liciten les persones treballadores per formacions particulars que comporten una millora pel seu creixement professional).
- Comissió de bases de contractació externa, fixes discontinus i concursos interns (es reuneix periòdicament cada tres mesos per fer un seguiment de les convocatòries de processos de selecció, necessitats de contractació i seguiment de l'acord de fixes-discontinus).
- Comissió de seguiment acord borses de treball (es reuneix periòdicament cada tres mesos per fer un seguiment del referit acord.)

CANVIS OPERACIONALS

En relació a la informació sobre els canvis operacionals significatius que poden afectar a les persones treballadores, no hi ha establert de manera formal un període mínim d'avís previ, tot i què des de l'organització es notifiquen aquests possibles canvis amb la màxima antelació possible.

POLÍTIQUES SALARIALS

Barcelona Activa té un ferm compromís amb la transparència. Per aquest motiu, es publica de manera anual a la [pàgina web](#) el document de les **Taules salarials** detallant el salari base i la remuneració bruta anual a percebre per categoria professional. Aquesta actuació s'emmarca en el compliment de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Al web es mostra també informació salarial de l'equip directiu de Barcelona Activa.

SALARI BASE I REMUNERACIONS

En relació als aspectes salarials contemplats a la present Memòria, s'han considerat els següents conceptes:

Salari base

Es considera el salari rebut per categoria professional en relació a les taules salarials establertes en el conveni d'empresa de Barcelona Activa SAU SPM.

Remuneració

Les remuneracions inclouen els conceptes salarials com salari base, complement lloc de treball, antiguitat, complements activitat/direcció/responsabilitat, complements de millora de contingències (incapacitat temporal, maternitat)...

La següent taula mostra la **ràtio del salari base mig de les dones respecte el dels homes** per categoria professional.

Com es pot observar, les ràtios són properes a 1. La diferència de sou en el salari base ve donada pel fet que hi ha persones treballadores que gaudeixen de reducció de jornada per cura de fills/es menors d'edat i perceben un sou en funció de la jornada realitzada o altres situacions (baixes per IT, permisos per maternitat/paternitat, etc).

Ràtio del salari base mig de les dones respecte el dels homes per categoria professional

Categoria professional	Ràtio Dona / Home*
Grup 1 Nivell 1	1,02
Grup 1 Nivell 2	0,92
Grup 1 Nivell 3	1
Grup 1 Nivell 4	0,95
Grup 2 Nivell 5	0,97
Grup 3 Nivell 6	0,99
Grup 4 Nivell 7	-
Grup 4 Nivell 8	0,92
Grup 4 Nivell 9	0,79
Grup 5 Nivell 10	-

(*) Salari base mig dones/salari base mig homes

Ràtio de la remuneració mitjana de les dones respecte la dels homes per categoria

Categoria professional	Ràtio Dona / Home*
Grup 1 Nivell 1	0,91
Grup 1 Nivell 2	1,03
Grup 1 Nivell 3	0,98
Grup 1 Nivell 4	1
Grup 2 Nivell 5	0,99
Grup 3 Nivell 6	1
Grup 4 Nivell 7	-
Grup 4 Nivell 8	1,01
Grup 4 Nivell 9	0,85
Grup 5 Nivell 10	-

(*) Remuneració mitjana dones/remuneració mitjana

A continuació, es mostra la **ràtio de la remuneració mitjana de les dones respecte la dels homes per categoria professional**.

Remuneració mitjana* per categoria professional, sexe i edat en euros

Edat	21-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Contractació										
Grup 1 Nivell 1	-	-	59.492	-	78.389	69.534	-	68.212	-	-
Grup 1 Nivell 2	-	-	50.499	47.622	-	-	48.893	54.515	46.432	37.317
Grup 1 Nivell 3	-	-	-	-	-	51.204	-	46.575	-	-
Grup 1 Nivell 4	-	35.153	36.371	35.600	40.751	42.913	40.446	42.003	-	42.950
Grup 2 Nivell 5	26.567	26.540	28.377	31.542	35.215	38.053	34.271	35.165	53.427	33.839
Grup 3 Nivell 6	-	-	-	29.514	28.925	33.332	29.394	28.343	-	-
Grup 4 Nivell 7	-	-	-	-	-	-	-	46.199	-	-
Grup 4 Nivell 8	-	25.293	-	23.224	27.241	38.240	-	30.158	-	28.636
Grup 4 Nivell 9	15.665	13.648	-	-	-	27.474	-	-	-	-
Grup 5 Nivell 10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

No es mostren algunes dades que afecten a la privacitat individual de persones treballadores de l'organització, en el cas que només hi hagi una persona per categoria professional, sexe i edat.

Remuneració mitjana per categoria professional i sexe en euros

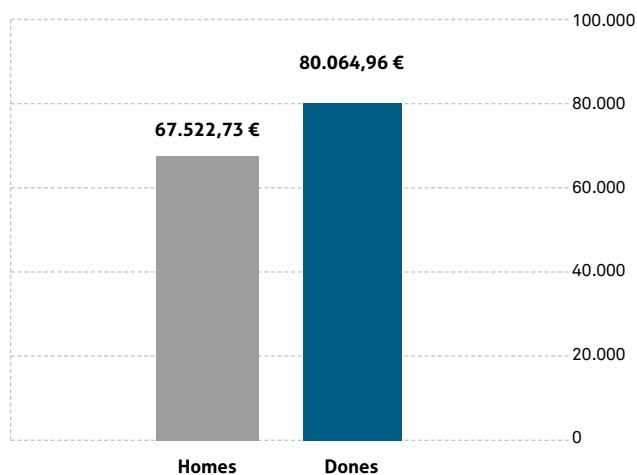
Categoria professional	Homes	Dones
Grup 1 Nivell 1	74.072,36	67.675,89
Grup 1 Nivell 2	49.154,98	50.465,9
Grup 1 Nivell 3	45.724,89	44.814,3
Grup 1 Nivell 4	38.014,06	38.127,04
Grup 2 Nivell 5	32.831,51	32.562,22
Grup 3 Nivell 6	28.753,1	28.827,14
Grup 4 Nivell 7	-	43.015,57
Grup 4 Nivell 8	27.651,75	27.893,70
Grup 4 Nivell 9	17.792,49	15.154,09
Grup 5 Nivell 10	-	21.140,42

La política de remuneració de la categoria Alta Direcció/Comissió de Serveis es basa en els següents conceptes:

- El sou ve estipulat en el contracte com una quantitat fixa a percebre cada mes, en 14 mensualitats, no tenint previst cap tipus de retribució variable.
- Pel que fa a les bonificacions de contractació o els pagaments d'incentius de contractació, només es preveu la contractació d'una assegurança de vida i d'accidents en favor de la directiva.
- Les indemnitzacions per acomiadament són les previstes a la normativa d'aplicació (RD 1382/85).
- No es preveu els reemborsaments.
- Els beneficis per jubilació no són aplicables en el cas dels contractes de l'Alta Direcció.
- No s'estableix cap sistema retributiu basat en l'acompliment dels objectius econòmics, ambientals o socials.

Remuneració mitjana de l'Alta Direcció/Comissió de Serveis

Categoria: Alta Direcció/Comissió de Serveis



Les persones que formen part del Consell d'Administració (màxim òrgan de Govern de Barcelona Activa) no reben cap compensació salarial per aquestes funcions.

Les següents taules mostren la bretxa salarial considerant el salari base i la remuneració per a les diferents categories professionals.

Les diferències mostrades a la bretxa salarial poden venir donades pels següents motius:

- Existència de jornades reduïdes per causa de cura de fills/es menors d'edat o persones amb diversitat funcional que puguin necessitar ajut de terceres persones.
- Complement per antiguitat.
- Existència d'altres complements (consolidació de situacions retributives anteriors i plusos d'activitat).
- Permisos de maternitat i paternitat.
- Situacions d'IT.

Bretxa salarial del salari base per categoria professional*

Categoria professional	Total
Grup 1 Nivell 1	-1,83
Grup 1 Nivell 2	7,65
Grup 1 Nivell 3	-0,22
Grup 1 Nivell 4	4,57
Grup 2 Nivell 5	2,67
Grup 3 Nivell 6	1,16
Grup 4 Nivell 7	-
Grup 4 Nivell 8	8,47
Grup 4 Nivell 9	20,88
Grup 5 Nivell 10	-

(*) *salari base mig homes-salari base mig dones*
salari base mig homes

Bretxa salarial de la remuneració per categoria professional*

Categoria professional	Ràtio Dona / Home*
Grup 1 Nivell 1	8,64
Grup 1 Nivell 2	-2,67
Grup 1 Nivell 3	1,99
Grup 1 Nivell 4	-0,3
Grup 2 Nivell 5	0,82
Grup 3 Nivell 6	-0,26
Grup 4 Nivell 7	-
Grup 4 Nivell 8	-0,88
Grup 4 Nivell 9	14,87
Grup 5 Nivell 10	-

(*) *remuneració mitja homes-remuneració mitja dones*
remuneració mitja homes

Per altra banda, la següent taula mostra la ràtio del salari de la categoria inicial estàndard davant del salari mínim interprofessional. Tal i com es pot observar, aquesta ràtio té un valor de 2,43.

Ràtio del salari de la categoria inicial estàndard davant del salari mínim interprofessional

Sexe	Dona	Home
Ràtio *	2,43	-
Salari mínim interprofessional	735,90	735,90

(*) Salari mínim percebut per la categoria inicial estàndard/ el salari mínim interprofessional estatal.

S'exclou la ràtio dels homes ja que la persona amb un salari menor de l'organització correspon al col·lectiu de dones.

COMUNICACIÓ INTERNA I PARTICIPACIÓ

CONVENCIONS SEMESTRALS D'OBJECTIUS COM A PRINCIPAL CANAL DE COMUNICACIÓ INTERNA

Cada sis mesos tota la plantilla de Barcelona Activa es dona cita a la convenció semestral on es presenten projectes significatius que donen compliment als objectius estratègics, en el marc de l'aplicació de les Bases per a una nova Barcelona Activa. Aquests projectes estan vinculats a un dels quatre valors corporatius:



Igualtat d'oportunitats i progrés social



Cooperació dins l'organització i amb els altres



Economia al servei de les persones: social i sostenible



Esperit de servei públic i ètica professional i personal

A les convencions també s'inclouen conferències que aborden temes que milloren el coneixement de la plantilla. Així, a la convenció del 23 de març es va celebrar una conferència titulada “**La veritable revolució digital: Ètica i transparència**”, i a la convenció del 28 de setembre es va comptar amb la xerrada “**Drets i deures humans: Instruments revolucionaris d'emancipació i/o transformació social**”.

SESSIONS AMB PARTICIPACIÓ DE LA DIRECCIÓ GENERAL I ELS DIFERENTS COL·LECTIUS DE PERSONES TREBALLADORES

Durant aquest any 2018 tots els grups professionals de Barcelona Activa (personal administratiu, tècnic, responsable i directiu) han mantingut una **sessió de treball amb la Direcció General**, disposant d'un espai per compartir la seva visió del lloc de treball i fer arribar les possibles millores a implementar per part de la Direcció. Els principals objectius d'aquestes sessions són d'actuació cap a la millora de la motivació i el compromís de les persones treballadores.

La novetat d'enguany ha sigut aprofundir no només en la recollida d'àrees de millora, sinó també de propostes concretes que es puguin aplicar a Barcelona Activa en el curt i mig termini. En aquest sentit, s'han utilitzat diverses metodologies com ara la indagació apreciativa, el treball per competències o diversos format de team building per a fomentar la cooperació i la transversalitat entre equips.

FLAIX , BUTLLETÍ I DESTACATS

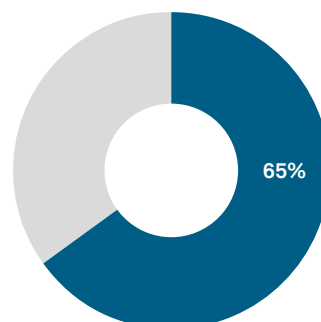
El **Flaix amb novetats setmanals** i el butlletí trimestral de notícies s'han convertit en canals clau de la comunicació interna a Barcelona Activa. S'ha de destacar que moltes de les notícies que enriqueixen els butlletins estan protagonitzades directament per persones de la plantilla en forma d'entrevista.

També s'ha modificat durant l'any 2018 l'estructura i continguts del document de **Destacats**, un informe mensual de totes les direccions de Barcelona Activa que ofereix una informació ràpida i visual dels fets més destacats del període.

ESTUDI DE COMPROMÍS I SATISFACCIÓ

Al mes de març es va llençar una enquesta de **compromís i satisfacció** a tota la plantilla de Barcelona Activa. L'enquesta, ha permès conèixer i mesurar la percepció de les persones treballadores en relació a aspectes com l'alineació dels valors de Barcelona Activa, identificar fortaleses i oportunitats, i definir propostes d'actuació per millorar el nivell de satisfacció, compromís i benestar psicosocial.

Resultats



65%
participació

6,84
puntuació mitja

Punts forts:

- Orgull de pertinença/satisfacció
- Lideratge
- Esperit Servei públic i Ètica
- Diversitat i igualtat

Actualment els resultats estan sent objecte d'anàlisi per tal de proposar accions que ajudin a millorar les àrees que han aparegut com a més febles. Així, pel moment les actuacions que s'han dut a terme són:

- Enviament de comunicació a la plantilla.
- Reunions globals i per direccions per analitzar les dades generals i per Direcció operativa.
- Elaboració de fitxa individual per a cada Direcció per tal d'analitzar la causa de les puntuacions més baixes i fer proposta d'accions de millora. Aquesta tasca s'està coordinant des de la Direcció Corporativa de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC.

A banda, l'estudi ha permès a més realitzar un benchmarking amb altres organitzacions.

Amb l'objectiu de valorar l'evolució interna dels factors rellevants i seguir desenvolupant accions de millora en l'àmbit de la gestió de persones, l'estudi es tornarà a repetir durant l'any 2019.

PROVA PILOT DE CERCLES DE MILLORA ORGANIZATIVA

Durant l'any 2018 s'han mantingut dos grups de treball transversal, un d'estable (**Grup de treball de comunicació interna**) i un vinculat a un projecte corporatiu (**Intranet**).

Per tal de poder consolidar els grups de treball com un instrument eficient i eficaç, durant el mes

de novembre i desembre s'han dut a terme dues sessions pilot amb el col·lectiu de responsables de Barcelona Activa on s'han emprat les metodologies de Design Thinking centrades en la filosofia dels cercles de millora contínua.

Satisfacció, compromís i benestar psicosocial.

L'objectiu ha estat doble i es basa en els següents pilars:

- Construir una proposta de projecte per fer de Barcelona Activa una empresa més innovadora.
- Establir una metodologia de treball que es pugui estandarditzar i aplicar a altres grups de treball que es puguin posar en marxa a Barcelona Activa.

FORMACIÓ INTERNA I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Una de les línies estratègiques del nou model de Barcelona Activa és clarament l'aposta per la **professionalització de les persones treballadores i col·laboradores**.

En aquest sentit, el **Pla de formació interna** dona resposta a la línia estratègica de Millora del benestar, la professionalització de les persones treballadores, fomentant l'excel·lència, la transversalitat, la participació i desenvolupant del talent. El document del Pla de formació està disponible a la pàgina web corporativa.

L'objectiu fonamental del Pla és el de contribuir a dotar Barcelona Activa de més eines i recursos per a la millora del desenvolupament professional dels equips.

Aquest Pla de formació, que es desenvoluparà entre 2017 i el 2019, s'ha elaborat a partir de:

- L'avaluació de les necessitats formatives expressades des de les diferents direccions executives i operatives.
- L'enquesta de detecció de necessitats que es va realitzar a principis de l'any 2017, en la que va participar el 46,98% del total de la plantilla de Barcelona Activa.

El Pla de formació interna proposat per al personal de Barcelona Activa, té com a objectius generals:

- Capacitar i desenvolupar professionalment als equips (formació específica i transversal).
- Compartir els valors de Barcelona Activa.
- Contribuir a la millora personal i professional de les persones que treballen a Barcelona Activa.
- Apuntar cap a un model de desenvolupament professional.

Es planteja un Pla de Formació que pugui donar resposta a les demandes i objectius estratègics de les diferents direccions executives i operatives, i dels propis treballadors i treballadores de Barcelona Activa. Es vol que hi hagi un clar lligam entre la formació i les línies estratègiques i els valors de l'organització, i que l'impacte de les accions formatives pugui ser mesurable.

El Pla de formació s'estructura en dos blocs que permetran definir els diferents àmbits de formació i de desenvolupament d'habilitats i competències professionals, tant tècniques com personals.



Formació transversal

Accions que donen suport al desenvolupament de les habilitats necessàries per a la millora de resultats en el desenvolupament de les funcions del lloc de treball. Normalment són accions col·lectives. Dins d'aquest bloc, alguns dels àmbits a desenvolupar són:

- Formació en igualtat.
- Formació i desenvolupament d'habilitats de productivitat, amb la inclusió d'eines i coneixements TIC.
- Formació relacionada amb el coneixement i ús de llengües que millorin el nivell competencial idiomàtic, sobretot de l'anglès, del personal de Barcelona Activa.



Formació específica

Accions formatives que es defineixen com a resposta a les necessitats que es detecten, per millorar o adquirir un coneixement professional específic necessari en els diferents llocs de treball de Barcelona Activa.

Durant l'any 2018, s'han organitzat i realitzat un total de **56 accions formatives**, un 36% més que el 2017. D'aquestes jornades formatives del 2018, 22 han estat de transversals i 34 específiques.

Dades destacades de formació

Accions formatives	56
Persones participants	1.876
Hores totals d'assistència a formacions	12.987,5*
Nota mitjana de satisfacció	8,12

(*) Únicament es comptabilitzen les hores totals d'assistència igual o superior al 75%.

Mitjana i total d'hores d'assistència a formació per categoria professional i sexe

Categoria professional	Mitjana d'hores			Hores de formació		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
N.S 1 Directors/es	8,4	7,8	8	219,4	349,1	568,5
N.S 2 Responsables A N.S 3 Responsables B	8,4	8,6	8,6	320,2	1.170,6	1.490,8
N.S 4 Tècnics/iqes Superiors	6,8	7,2	7,1	1.013,8	2.611,9	3.625,8
N.S 5 Tècnics/iqes Mig	6,6	6,4	6,4	368,3	4.009,9	4.378,2
N.S 6 Experts/es Docents	5,6	7,4	6,4	79	81,5	160,5
N.S 7 Secretaria Direcció	-	9,8	9,8	-	146,5	146,5
N.S 8 Administratiu/ves N.S 9 Administratiu/ves júnior N.S 10 Aux.Administratiu/ves	4,7	6,8	6,5	217	2.265,2	2.482,1
N.S 11 Assistents/es	3,5	3,3	3,3	7	13	20
Becaris/àries FP Dual	3,8	3,3	3,5	42	73	115
TOTAL GENERAL	6,6	6,9	6,8	2.266,8	10.720,7	12.987,5

(*) Únicament es compatibilitzen les hores totals d'assistència igual o superior al 75%.

Mitjana i total d'hores d'assistència a formació per categoria professional i sexe
FORMACIÓ TRANSVERSAL

Categoria professional	Mitjana d'hores			Hores de formació		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
N.S 1 Directors/es	8,5	8,2	8,3	204,9	295,1	500
N.S 2 Responsables A N.S 3 Responsables B	9,2	7,6	7,8	212,7	931,6	1.144,3
N.S 4 Tècnics/iqes Superiors	6,5	6,3	6,4	724,8	1.772,4	2.497,3
N.S 5 Tècnics/iqes Mig	6	6,4	6,4	274,8	3.414,9	3.689,7
N.S 6 Experts/es Docents	5,4	5,7	5,5	43	34,5	77,5
N.S 7 Secretaria Direcció	-	9,8	9,8	-	146,5	146,5
N.S 8 Administratiu/ves N.S 9 Administratiu/ves júnior N.S 10 Aux.Administratiu/ves	4,9	6,9	6,7	190,5	2.115,7	2.306,1
N.S 11 Assistents/es	3	3	3	3	9	12
Becaris/àries FP Dual	3,8	3	3,3	42	57	99
TOTAL GENERAL	6,4	6,7	6,6	1.695,8	8.776,7	10.472,5

(*) Únicament es compatibilitzen les hores totals d'assistència igual o superior al 75%.

Mitjana i total d'hores d'assistència a formació per categoria professional i sexe

FORMACIÓ ESPECÍFICA

Categoria professional	Mitjana d'hores			Hores de formació		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
N.S 1 Directors/es	7,3	6	6,2	14,5	54	68,5
N.S 2 Responsables A N.S 3 Responsables B	7,2	18,4	12,4	107,5	239	346,5
N.S 4 Tècnics/iqes Superiors	7,4	10	9,2	289	839,5	1128,5
N.S 5 Tècnics/iqes Mig	9,4	6,1	6,4	93,5	595	688,5
N.S 6 Experts/es Docents	6,0	9,4	7,5	36	47	83
N.S 8 Administratiu/ves N.S 9 Administratiu/ves júnior N.S 10 Aux.Administratiu/ves	3,8	5	4,8	26,5	149,5	176
N.S 11 Assistents/es	4	4	4	4	4	8
Becaris/àries FP Dual	-	5,3	5,3	-	16	16
TOTAL GENERAL	7,1	8	7,8	571	1.944	2.515

(*) Únicament es compatibilitzen les hores totals d'assistència igual o superior al 75%.

Destacar la disposició de Barcelona Activa per a facilitar el **creixement professional de les persones treballadores, sense que sigui necessari vincular-ho directament al lloc de treball ocupat**, ja que es subvenciona formació fins al 70% de l'import total i per un màxim anual de 400 euros. Aquesta formació té lloc fora d'horari laboral i és de caràcter voluntari. Malgrat això, si coincideix amb l'horari de treball, s'establiran mecanismes de compensació horària, sempre que ho permetin les necessitats del servei, amb una autorització prèvia.

Respecte a la formació interna transversal, les hores màximes que pot fer qualsevol persona treballadora son 85 per any. A part, les persones treballadores poden disposar d'hores per a realitzar formació específica.

Per l'**avaluació de la formació realitzada**, semestralment s'envia a la persona responsable

de la persona que ha realitzat l'acció formativa un Questback a través del que determina l'impacte que ha tingut la realització d'aquella acció formativa. El Questback està conformat per preguntes relacionades amb diferents aspectes de la qualitat de la formació, expectatives, millores que ha aportat i millores a incorporar a la mateixa.

En relació als programes d'ajuda a la transició implementats per facilitar l'ocupabilitat continua i la gestió final de les carreres professionals per jubilació, Barcelona Activa incorpora a una persona de relleu quan la persona es troba en situació de jubilació parcial, que s'incorpora de manera definitiva a la plantilla quan la persona es jubila de manera definitiva. Aquesta mesura permet a Barcelona Activa desenvolupar un mecanisme de **relleu generacional** d'acord a les necessitats de l'organització i de les persones treballadores.

FORMACIÓ EN DRETS HUMANS

Un àmbit rellevant en la formació és el relatiu als **Drets Humans**, per tal d'arrelar els principis del Pacte Mundial i donar el millor servei a les persones usuàries dels nostres serveis. En aquest sentit i en el marc de la 4^a convenció de l'empresa, celebrada el 28 de setembre del 2018 al CaixaFòrum, el 87% de la plantilla ha assistit a la Conferència "**Drets i deures humans: instruments revolucionaris d'emancipació i/o transformació social**", a càrrec del Sr. David Bondia.

IGUALTAT I DIVERSITAT

Integració de la igualtat d'oportunitats com a valor i línia estratègica de l'entitat

COMPROMÍS AMB LA IGUALTAT DE GÈNERE I LA DIVERSITAT

La igualtat d'oportunitats és un dels pilars fonamentals de la gestió de persones a Barcelona Activa.

En aquest sentit, la **igualtat d'oportunitats i el progrés social** són un dels **4 valors** de Barcelona Activa, i l'organització ha integrat aquests elements de manera transversal, contemplant-los en la línia estratègica **9 "Incorporació de la perspectiva de gènere i de diversitat a totes les actuacions internes i externes"**.

Així mateix, el **Pla d'RSC 2018-2020** contempla també, entre els seus objectius, garantir la igualtat de gènere i diversitat a l'organització i gestió interna de Barcelona Activa.

En aquest marc, el **II Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes 2017-2020** es configura com el document clau on es recullen els objectius a seguir per tal d'elaborar un referent comú en matèria d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes i avançar en la transversalitat de gènere a l'organització.

El Pla d'Igualtat de Barcelona Activa s'ha estructurat en base a cinc àmbits de treball, on s'han identificat diferents objectius per seguir promovent la igualtat d'oportunitats a l'entitat:

- Comunicació corporativa i formació interna.
- Transversalitat de gènere.
- Representativitat.
- Condicions laborals.
- Prevenció de riscos laborals, assetjament en l'entorn laboral i assetjament sexual per raó de sexe.

En línia amb aquest compromís, s'ha configurat la **Comissió d'Igualtat de Barcelona Activa**, que està formada per la Direcció de l'empresa, l'Agent d'Igualtat i la representació legal de les persones treballadores.

El Pla d'Igualtat de Barcelona Activa es troba disponible a la pàgina web corporativa.

Principals accions realitzades per promoure i garantir la igualtat de gènere a l'organització i gestió interna de Barcelona Activa.

- Incorporació de la **figura professional de l'agent d'igualtat**.
 - **Pla de formació en igualtat de gènere**.
 - Revisió i actualització del document del **Pla d'Acollida en clau de gènere**.
 - Elaboració del primer **Manual d'acollida per al personal docent**, que recull, entre d'altres aspectes, la política d'igualtat de gènere de Barcelona Activa i la inclusió del llenguatge i imatges no sexistes i inclusives.
 - **Accions de sensibilització**. Entre d'altres, es van commemorar amb diferents activitats i actes el dia 8 de març, Dia Internacional de les Dones, el dia 22 de juny, Dia Internacional per l'Educació no Sexista i el dia 25 de novembre, Dia Internacional per
- l'eliminació de la violència vers les dones.
- Actualització del **Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament a la feina**, millorant algunes definicions i incorporant l'assetjament per motius de diversitat sexual.
 - **Introducció de clàusules socials de gènere en els contractes i convenis** d'empresa, en el marc de l'aplicació de la Guia de contractació pública social de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Altres actuacions rellevants, com l'elaboració dels primers **indicadors de pressupostos amb perspectiva de gènere**, experiència que es pretén implementar a tota l'organització com la redacció de criteris per incorporar la **perspectiva de gènere en l'orientació professional**.

En línia amb els compromisos de l'organització en relació a la igualtat d'oportunitats, el nombre de dones amb contractes Alta Direcció/Comissió de Serveis és elevat, amb un 66% de representació.

Diversitat en (AD/CS)*

	Homes	Dones
Menors de 30 anys	0	0
Entre 30 i 50 anys	0	0
Majors de 50 anys	1	2
Persones amb diversitat funcional	0	0
TOTAL	1	2

Barcelona Activa té dues persones treballadores que disposen d'un contracte específic d'Alta Direcció i una persona amb Comissió de Serveis. D'aquestes persones, dues viuen a la ciutat de Barcelona i l'altra, a l'àrea metropolitana de Barcelona.

(*) Es contempen els contractes d'Alta Direcció i Comissió de Serveis.

COMPROMÍS AMB LA DIVERSITAT I LA NO DISCRIMINACIÓ

En relació a la gestió activa de la diversitat, Barcelona Activa planteja la seva concepció en base a la següent equació:

- Respecte a la diferència.
- El problema no radica en la diferència, si no en el fet que la gestió de la diferència impliqui desigualtat.
- L'objectiu és aconseguir la igualtat dels éssers humans en la seva diversitat.

L'entitat ha definit els **comportaments no tolerables a l'organització**, relacionats amb l'assetjament, la xenofòbia i el racisme, l'ús de llenguatge sexista, no inclusiu i ofensiu i la mala educació i falta de respecte, i els comparteix amb les persones treballadores a través de diferents canals, entre ells el Manual d'Acollida.

ADHESIONS, PREMIS I REONEIXEMENTS



Chàrter de la diversitat

Barcelona Activa és una de les 843 empreses signants del xàrter de la Diversitat. La seva signatura és un compromís voluntari i gratuït obert a totes les empreses i institucions que vulguin expressar el seu suport i promulgar els principis de inclusió de la diversitat i la no discriminació en l'entorn laboral.



Menció honorífica especial de la Fundació Alares, per la bona gestió de la diversitat i la inclusió social i laboral, en el marc dels IV Premis internacionals en gestió de la diversitat humana a l'empresa i la seva inclusió laboral.

En relació amb els compromisos de l'entitat, Barcelona Activa es va voler sumar als actes de commemoració que s'emmarquen en el marc del **Dia Internacional de l'Orgull LGTBI**. En aquest sentit, es va portar a terme un comunicat intern per compartir el compromís de l'entitat amb la diversitat, i en aquest cas amb la diversitat sexual i de gènere, i posar de relleu la feina que impulsada des de tots els àmbits:

- L'adhesió a la Xarxa de Municipis LGTBI des d'Ocupació.
- La futura reedició del programa Transocupació.
- La formació en l'atenció especialitzada a les persones LGTBI per agents laborals.
- La Guia de bones pràctiques de la diversitat LGTBI en l'empresa i el compromís empresarial per la diversitat LGTBI.
- La formació en diversitat sexual i mercat de treball en el marc del Pla de formació interna d'igualtat i diversitat adreçada a la plantilla.

Respecte a possibles casos de discriminació, l'entitat no ha identificat cap cas en aquest àmbit en el període objecte de la Memòria.

INTEGRACIÓ I ACCESSIBILITAT UNIVERSAL DE LES PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Des de Barcelona Activa hi ha un compromís ferm amb la gestió i integració de la diversitat existent a la societat, per això s'incorporen persones amb diferents perfils de diversitat funcional.

Treballadors/es Barcelona Activa

Categoria professional	Homes	Dones
Personal administratiu	1	1
Responsable A	0	1
Tècnics/iques mig	1	6
TOTAL	2	8

Usuàries/àries

Categoria professional	Homes	Dones
Ajudant/a oficis diversos	1	6
Oficial oficis diversos	1	0
TOTAL	2	6

DESPLÉGAMENT DEL NOU PLA DE FORMACIÓ EN IGUALTAT I DIVERSITAT. PROTOCOL ASSETJAMENT

Barcelona Activa ha establert un **Pla de formació interna 2017-2019 en igualtat de gènere i diversitat**, que inclou accions formatives obligatòries per a tota la plantilla i formacions sectorials adreçades a personal específic en funció del seu lloc de treball.

L'objectiu és assolir els coneixements per la igualtat efectiva entre dones i homes per part de totes les persones que treballen a Barcelona Activa, i donar exemple en tota l'organització de la transversalitat de gènere i diversitat, tant en les accions internes com externes.

Fins a desembre de 2018 s'han realitzat 3 formacions obligatòries per tota la plantilla:

- “Igualtat de gènere, diversitat i mercat de treball”, amb la participació de 370 persones.
- “Comunicació no sexista, llenguatge inclusiu”, amb la participació de 309 persones treballadores.
- “L'assetjament a la feina. El Protocol de Barcelona Activa”, on han assistit 332 professionals.

En el marc d'aquesta darrera formació s'ha explicat a tota la plantilla el funcionament del **Protocol de prevenció i abordatge de l'assetjament a la feina** propi, i s'han donat eines i recursos per identificar l'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe i diversitat sexual a l'empresa.

CONCILIACIÓ

FOMENT DE LA CONCILIACIÓ

La durada de la **jornada** ordinària de treball a Barcelona Activa és de 37,5h en còmput anual. Durant l'estiu i el període de Nadal, s'estableix una reducció de jornada, amb la concentració horària de 8 a 15h, i amb una reducció de 2,5 h setmanals. A més, al personal amb jornades reduïdes per conciliació familiar i jornada reduïda per interès particular, se'ls aplica la reducció proporcional que correspongui a la seva jornada. En aquest sentit, en data setembre de 2018, es va signar un acord per a l'ampliació de la jornada reduïda.

L'organització disposa d'un **Acord sobre mesures de conciliació pel personal de Barcelona Activa**, de data novembre 2008, que va ser acordat amb la representació legal de les persones treballadores i que regula les excedències, els permisos, les reduccions de jornada i els ajuts a la família. S'ha de destacar que a l'actualitat s'està negociant una ampliació i millora de les condicions de conciliació contemplades en aquest acord.

Persones que gaudeixen de mesures de conciliació

Categoria mesura de conciliació	Homes	Dones
Reducció de jornada de primer any per cura de fills/es 100% retribució	6	26
Reducció de jornada per cura de fills/es < 12 anys	5	56
Reducció de jornada per familiar a càrrec	0	1
Permís sense retribució per atendre familiars	0	2
Permís sense retribució 6 mesos	0	3
Excedències per cura de fills	0	5
Jubilació parcial	0	3
TOTAL DE PERSONES	11	96

15 MESURES PER AVANÇAR EN UNA MILLOR ORGANITZACIÓ DEL TEMPS

En el marc del compromís de Barcelona Activa amb una organització del temps més saludable, igualitària i eficient, l'entitat està adherida al Pacte del Temps, promogut per l'Ajuntament de Barcelona.

En aquest context, al mes de juny de 2018 es van aprovar 15 mesures que s'aniran implementant progressivament a l'organització per avançar en aquest àmbit.

Aquestes mesures es poden resumir en 4 eixos:



L'Ajuntament de Barcelona ja s'havia adherit al 2017 al moviment de Reforma Horària present a Catalunya, i amb aquestes mesures s'ha donat un pas més com a Barcelona Activa en aquest compromís.

FOMENT DE LA CONCILIACIÓ

En relació a la taxa de retorn a la feina, tres treballadores van iniciar l'excedència per cura de fill/a menor després d'haver finalitzat el període de maternitat. D'aquestes tres, dues es van acollir a un període d'excedència breu (inferior a 3 mesos) i es van reincorporar a la feina posteriorment. La persona restant encara continuava en període d'excedència durant el període de finalització de l'any 2018.

Permís de maternitat i paternitat, taxa de retorn i de retenció per sexe

Categoria mesura de conciliació	Homes	Dones
Persones treballadores amb dret a permís maternitat/paternitat	2	14
Persones empleades acollides a permís maternitat/paternitat	2	14
Persones empleades que han tornat a la feina després d'un permís maternitat/paternitat	2	10
Persones empleades que han tornat a la feina després d'un permís maternitat/paternitat i que segueixen sent empleades 12 mesos després	2	13
Taxa retorn a la feina	100%	71,43%
Taxa de retenció	100%	92,85%

POLÍTIQUES DE DESCONNEXIÓ LABORAL

Barcelona Activa vetlla per la desconexió laboral de les persones treballadores mitjançant dues línies d'acció que es troben recollides en el document que es va elaborar en relació a les 15 mesures per a una nova organització del temps de treball:

- Garantir el dret a la desconexió digital, mitjançant la prohibició d'enviar correus electrònics, ni missatges amb temàtica laboral, entre les 20:00 h i les 7:00 h del matí, ni en caps de setmana ni festius, excepte en cas de necessitat i/o d'urgència.
- Evitar el treball en cap de setmana a través del no enviament d'estudis, ni informes els divendres per a la seva revisió durant el cap de setmana. Aquests s'hauran de fer arribar a les persones interessades entre dilluns i dimecres prioritàriament, per a garantir el descans de les persones treballadores els caps de setmana.

ABSENTISME

La següent taula mostra les dades d'absentisme de la plantilla. Les dones representen a 31/12/2018 el 79,4% de la plantilla.

Hores d'absentisme* per sexe

	Homes	Dones
	1.959,9	19.486,2
TOTAL D'HORES	21.446,1	

(* Absentisme: nombre d'hores no treballades per situacions d'incapacitat temporal, tant per causes comunes com per accident de treball.

SEGURETAT I SALUT LABORAL

SISTEMA DE GESTIÓ DE LA SEGURETAT I SALUT LABORAL

El mes d'abril de 2018 es va constituir un **Servei de Prevenció Propi** de conformitat amb el contingut establert a l'article 30.1 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre en matèria de prevenció de riscos laborals.

El Servei de Prevenció Propi proporciona a Barcelona Activa assessorament i suport en referència a:

- El disseny, aplicació i coordinació dels plans i programes d'actuació preventiva.
- L'avaluació dels factors de risc que puguin afectar la seguretat i salut laboral de les persones treballadores.
- El disseny de la planificació de l'activitat preventiva.
- La determinació de les prioritats en l'adopció de les mesures preventives adequades i la vigilància de la seva eficàcia.
- La informació i formació de les persones treballadores.
- Elaboració i implantació dels Plans d'emergència.
- La investigació dels accidents.

El Sistema de Seguretat i Salut contempla tant les persones d'estructura, com les persones gestores de programes i les persones usuàries de programes.

AVALUACIÓ DE RISCOS LABORALS I PLANIFICACIÓ D'ACCIONS CORRECTIVES

El **Servei de Prevenció Propi** realitza l'**avaluació inicial** de:

- Les característiques dels equipaments, les instal·lacions, els equips de treball, agents químics, físics i biològics presents o emprats i l'organització i ordenació del treball en la mesura que influeixi a la magnitud dels riscos.
- Tanmateix, es té en consideració la possibilitat que la persona treballadora que ocupi un lloc de treball sigui especialment sensible, per les seves característiques personals o estat biològic, a alguna de les condicions presents al lloc de treball.

Les avaluacions es revisen de forma periòdica i sempre què:

- Hi hagi canvis en l'àmbit de l'organització i/o de processos.
- S'adquireixin nous equips de treball, màquines o productes.
- Quan es produeixen danys a la salut dels treballadors i treballadores.
- Quan s'aprecii mitjançant els controls periòdics, inclosos els relatius a la vigilància de la salut que les activitats de prevenció puguin ser inadequades o insuficients.
- Quan s'hagin detectat danys per la salut de les persones treballadores.
- I sempre que es consideri necessari.

Durant aquest any 2018 s'han realitzat un conjunt d'avaluacions de riscos a determinades instal·lacions, llocs de treball d'estructura i equipaments, entre d'altres. A més, totes les persones treballadores poden fer les consultes que considerin oportunes relatives a la prevenció de riscos laborals al lloc de treball i a l'entorn de feina.

AVALUACIÓ D'ASPECTES PSICOSOCIALS

Com a activitats destacades d'aquest any 2018 en matèria d'aspectes psicosocials, es va dur a terme una reunió d'un grup de treball d'avaluació psicosocial, en la qual es va decidir crear els Cercles de prevenció amb diferents persones dels equips i presència de representants del Comitè d'Empresa. A partir d'aquests, s'aporten oportunitats de millora i es defineixen les actuacions, contemplant un seguiment trimestral de les mateixes.

Cercles de prevenció organitzats durant l'any 2018:

- Cercle de prevenció del Departament Recursos Humans.
- Cercle de prevenció del Departament de Màrqueting.
- Cercle de prevenció de formació per l'ocupació.
- Cercle de prevenció de l'Àrea Mercat de treball i recerca de feina.
- Cercle de prevenció Orientació professional.
- Cercle de prevenció Àrea de Mercat de treball i recerca de feina.

SESSIONS INFORMATIVES I DE FORMACIÓ

Un cop duta a terme l'avaluació de riscos laborals, s'elaboren les **Fitxes d'Informació de Seguretat i Salut**, que inclouen els riscos i les mesures de prevenció i la protecció de cada lloc de treball. Aquests aspectes, juntament amb la normativa interna de seguretat i salut així com les mesures d'actuació en cas d'emergència, són lliurats a cada persona treballadora de Barcelona Activa, que rep una formació periòdica específica cada vegada que es modifica l'avaluació de riscos laborals.

Com a accions informatives i formatives d'aquest any 2018 en matèria de seguretat i salut laboral, cal destacar:

- **Quatre sessions de formació** amb presència del personal de nova incorporació, amb un total de 55 persones assistents.
- **Dues sessions de prevenció de riscos laborals a l'àmbit d'oficines** amb un total de 54 participants.

SALUT I BENESTAR DE LES PERSONES TREBALLADORES

Barcelona Activa disposa d'un programa específic de salut a l'empresa adreçat a la plantilla: "**Activa't fent Salut!**". L'objectiu d'aquest programa ha estat conscienciar i donar suport a les persones treballadores sobre la importància d'adquirir hàbits saludables per millorar la qualitat de vida i el benestar, fomentar la creació d'entorns saludables i promoure'n la seva pràctica. Aquest 2018 va concloure la primera edició del programa i s'ha treballat en la planificació d'una nova edició per al 2019. S'ha planificat també una ampliació de les proves mèdiques, així com la inclusió de perspectiva de gènere.

COMITÈ DE SEGURETAT I SALUT I PERSONES DELEGADES DE PREVENCIÓ

Aquest Comitè està **format per les persones delegades de prevenció i representants** de Barcelona Activa amb **criteri de paritat** i que conformen un total de 8 persones. Aquestes persones delegades de la tasca de prevenció són els i les representants dels treballadors i treballadores amb funcions específiques en matèria de prevenció de riscos en el treball, i designats entre els representants de les persones treballadores.

Una de les competències assignades al Comitè de Seguretat i Salut i a les persones delegades de prevenció és la de col·laborar amb la Direcció de

Barcelona Activa en la millora de l'acció preventiva. Addicionalment, aquest Comitè també participa en l'elaboració, posada en pràctica i avaluació dels plans i programes de prevenció de riscos a l'empresa.

Tota persona treballadora que desitgi formular una consulta, dubte, aclariment o queixa en relació amb la prevenció de riscos laborals pot adreçar-se als delegats de prevenció i membres del Comitè de Seguretat i Salut, els quals la tramitaran de forma adequada i col·laboraran, si s'escau, en la seva resolució.

ACCIDENTS LABORALS

Durant aquest any 2018 s'han produït 6 accidents amb baixa, dels quals 4 han estat "in itinere", 1 accident de torçada de turmell "in mision" i 1 caiguda al mateix nivell.

Accidents laborals per sexe

Tipus	Homes	Dones
Víctimes mortals per accident laboral	0	0
Taxa de víctimes mortals per accident laboral	-	-
Víctimes d'accident laboral greu	0	0
Taxa d'accidents laborals greus	-	-
Nº lesions laborals registrades	0	6
Taxa de lesions laborals registrades	0	9,85
Principals tipus de lesions laborals	-	Lleus

Freqüència d'accidents per sexe



Per altra banda, Barcelona Activa porta a terme la coordinació d'activitats empresarials amb les organitzacions proveïdores que disposen de persones treballadores a les instal·lacions de Barcelona Activa. Durant aquest any 2018, no s'ha notificat cap accident laboral en aquest àmbit.

INVESTIGACIÓ D'ACCIDENTS LABORALS

Quan es produeix un accident laboral, la persona responsable de l'accidentat o accidentada ha de recollir la informació necessària per complimentar el registre d'investigació d'accidents i l'ha d'enviar al Servei de Prevenció, per tal que duguin a terme la investigació de l'accident.

En el cas que el risc que ha originat l'accident no estigués contemplat en l'avaluació de riscos, el Servei de Prevenció modificaria l'avaluació, la Planificació de l'Activitat Preventiva i les Fitxes d'Informació de Seguretat i Salut.

MALALTIES LABORALS

Els principals elements identificats que poden suposar un risc de malaltia laboral serien els aspectes relacionats amb el risc de patir malalties musculoesquelètiques. En aquest sentit, l'organització implementa mesures preventives, porta a terme accions formatives i informatives i fomenta un entorn de treball on s'integrin aspectes relacionats amb qüestions ergonòmiques.

Durant l'any 2018 no s'ha notificat cap malaltia laboral, ni del personal propi ni de les persones treballadores d'empreses proveïdores que porten a terme la seva activitat a les instal·lacions de Barcelona Activa.

8

COMUNITAT

Model d'atenció centrat en les persones

Impacte social de l'activitat

Impuls de l'RSC en el teixit econòmic i productiu

Sinergies institucionals

Qualitat i satisfacció dels serveis

Barcelona Activa impulsa una estratègia basada en la proximitat a les necessitats del territori i de les persones, les empreses i altres actors econòmics i socials amb una mirada innovadora i de reequilibri territorial.

Relació dels **objectius del Pla d'RSC 2018-2020** amb els **ODS**:

ÀMBIT COMUNITAT

OBJECTIU PLA D'RSC 2018-2020	ODS RELACIONATS
12 Ampliar el coneixement dels recursos de Barcelona Activa entre veïnatge i petites empreses de barris, obrint nous mercats i apropant BA a empreses tradicionals.	    
13 Reforçar l'accessibilitat a la informació i als serveis oferts de Barcelona Activa, potenciant la facilitat i usabilitat dels canals de difusió, així com la seva ampliació.	   
14 Millorar l'eficàcia de les polítiques públiques de BA, identificant els impactes socials generats en les persones i empreses usuàries.	   
15 Contribuir al nou model de ciutat com a Territori compromès amb el desenvolupament sostenible i responsable a nivell global, mitjançant l'impuls de la Responsabilitat Social Empresarial en el teixit econòmic i productiu.	    
16 Reforçar el model d'atenció i prestació de serveis centrat en la persona, amb una visió integral i de coparticipació.	  

MODEL D'ATENCIÓ CENTRAT EN LES PERSONES

Des del govern de la ciutat i dels seus diferents instruments, com ara Barcelona Activa com a agència municipal de desenvolupament econòmic local, s'han impulsat mesures que permetin a la ciutat avançar cap a un **nou model de desenvolupament més sostenible, just i cohesionador**: mesures d'impacte immediat, o de curt-mig termini, sobre la situació de les persones, especialment aquelles **més vulnerables i en situació o risc d'exclusió**, i també mesures de caire més estructural que afecten el funcionament incorrecte o injust dels mercats, i que contribueixen a impulsar una nova forma de progrés social i de reducció de qualsevol forma de desigualtat.

Durant 2018 Barcelona Activa ha continuat treballant per abordar els problemes socioeconòmics més rellevants del territori des de la proximitat. Així, s'ha dotat de l'Estratègia de Desenvolupament de Proximitat de Barcelona Activa 2018-19 recolzada en els **6 Plans de Desenvolupament de Districte** i s'han posat en marxa **2 nous equipaments**: innoBA, el centre de referència en innovació socioeconòmica de la ciutat i Nou Barris Activa, amb activitats i serveis d'ocupació, emprenedoria i pel comerç de proximitat.

També durant 2018 s'han posat en marxa noves iniciatives, que se sumen a les iniciades als darrers anys en el marc de l'estratègia municipal

per fomentar la **qualitat de l'ocupació i contra la precarietat laboral**, com ara el **nou Servei d'Assessorament en Clàusules Socials de Contractació Pública Responsable** i l'obertura de 2 nous **Punts de Defensa dels Drets Laborals**. També s'han iniciat nous programes innovadors de **foment de l'ocupació adreçats a col·lectius vulnerables**.

Per altra banda, ha estat l'any de consolidació del programa "Lidera", impulsat per **acompanyar a les dones que volen arribar més lluny professionalment** i que ha permès atendre més col·lectius, entre ells dones professionals, directives, pre-directives i emprenedores.

S'ha iniciat durant aquest any el canvi cap al **nou model d'atenció a l'emprenedoria**, s'ha impulsat una nova **línia d'ajuts per a l'inici de l'activitat autònoma** i s'han desplegat nous **programes empresarials**, com el de suport a la indústria avançada, el de foment de la Responsabilitat Social Empresarial "Barcelona Empreses responsables" i el programa "Digitalitza't", d'assessorament digital al sector comerç. L'any 2018 també ha estat l'any del desplegament dels programes de foment de les vocacions científico-tecnològiques i del programa d'especialització TIC "IT Academy".

RELACIONS AMB EL TERRITORI, NOU MODEL DE GOVERNANÇA

L'estratègia de proximitat defineix un nou model d'interaccions entre l'**Administració i actors socioeconòmics del territori**, del qual resulta un nou partenariat. Es configura un nou marc de relacions transversals i integrades en xarxa amb l'objectiu de generar aquest desenvolupament econòmic proper i adaptat a les necessitats.

En aquest sentit, Barcelona Activa ha elaborat l'informe "**Treballem per una economia més propera**", on s'exposa l'estratègia territorial per donar acompliments als reptes de la comunitat local.

Es tracta d'un model coproduït entre:



Aquest nou partenariat, de naturalesa publicoprivada-social-comunitària, significa:



Un nou rol de **Barcelona Activa en relació amb el desenvolupament local del territori**. D'una banda, el lideratge ha de ser compartit, com a expressió d'un model que pretén combinar les fortaleses de l'estructura municipal, territorial i sectorial. De l'altra, aquest lideratge ha de ser més flexible: algunes vegades implicarà un rol d'empresa prestadora de serveis, d'altres vegades, de coproductora d'accions, i, altres cops, de coordinadora o facilitadora de projectes compartits.



El **reconeixement i impuls del teixit comunitari**: les entitats que formen part de l'entorn comunitari dels barris i districtes tenen un paper important en el desenvolupament econòmic de proximitat: participen a dinamitzar l'ocupació, en la creació d'iniciatives d'economia social i solidària, autoocupació, desenvolupament comercial, entre d'altres. Un rol que cal reconèixer, remarcar i promoure a fi de generar activitat econòmica arrelada al territori i lligada a les necessitats dels seus veïns i veïnes.



La **implicació dels agents econòmics**: és molt important comptar amb el teixit empresarial dels territoris i trobar fórmules per atreure el màxim nombre d'empreses involucrades en l'estratègia de desenvolupament econòmic de proximitat. Sobretot quan es tracta d'obrir noves possibilitats d'inserció per als veïns i veïnes en situació d'atur o de crear nova activitat econòmica.

El nou model de governança que proposa aquesta estratègia sistematitza els espais d'interacció entre Barcelona Activa i els actors socioeconòmics del territori. Espais que podien ja existir o bé s'han creat de nou i que tenen com a objectiu total o parcial la creació de desenvolupament econòmic de proximitat.

IMPACTE SOCIAL DE L'ACTIVITAT

D'acord amb les línies estratègiques de Barcelona Activa, totes les activitats, serveis i programes impulsats per l'Agència Municipal tenen com a **objectiu generar un impacte social**, és a dir, generar canvis i efectes positius en les persones, la comunitat i les empreses que hi participen. La informació detallada amb els resultats de l'activitat es poden consultar a la Memòria d'Activitats, publicada a la pàgina web.

A continuació es mostren les **actuacions amb alt impacte social més rellevants** desenvolupades durant el 2018, organitzades en els 6 blocs d'activitat:

1. FOMENT DE L'OCUPACIÓ

La línia d'activitat principal de Barcelona Activa és la del foment de l'ocupació de qualitat a la ciutat.

El **Pla d'Actuació per l'Ocupació 2018** s'ha elaborat a partir de les propostes sorgides de les diferents àrees de Barcelona Activa i recull les concrecions dels diversos agents socials participants en els òrgans de governança de l'**Estratègia per l'Ocupació de Barcelona 2016-2020 (EOB)**. Així mateix, ha tingut en compte els compromisos i objectius establerts en els diversos plans i estratègies intersectorials i

transversals municipals, especialment les adreçades al foment de la igualtat d'oportunitats i la lluita contra la discriminació de determinats col·lectius, incorporant també com a objectiu una major territorialització de les actuacions i el foment de l'ocupació juvenil.

Incrementar l'ocupabilitat de les persones ha estat central durant 2018, amb una especial atenció als **col·lectius més vulnerables** i amb més dificultats per accedir al mercat laboral.

A continuació es destaquen alguns **serveis i programes desenvolupats durant l'any 2018, amb especial atenció a les persones en situació de desigualtat i en la promoció de la qualitat de l'ocupació**:

- Primer **Saló de l'Ocupació Juvenil**, celebrat els dies 14-16 de març en el marc del Saló de l'Ensenyament.
- Consolidació dels **Projectes Integrals d'Ocupació amb Contractació (PICs)**, que combinen la contractació de col·lectius amb especials dificultats d'inserció, amb accions de formació, orientació i intermediació laboral.
- Continuïtat del **programa Làbora**, que actua en un marc de col·laboració públic-social, adreçat a persones en risc d'exclusió ateses a través dels Centres de Serveis Socials municipals.
- Impuls i consolidació del programa "**A prop Jove**" que té per objectiu fomentar la inserció sociolaboral en el marc del Pla de Salut Mental de joves d'entre 18 i 35 anys.
- Consolidació del **Servei d'Assessorament de Clàusules Socials**, una eina per avançar cap a l'ocupació de qualitat en la política municipal. També es gestiona la clàusula de "Contractació de persones en situació d'atur amb especials dificultats d'inserció laboral o d'exclusió social".
- Durant el 2018 s'ha iniciat la territorialització d'accions, portant als districtes nous serveis, com per exemple el **Programa Ubicat** o l'ampliació dels **Espais de Recerca de Feina**.
- En matèria d'intermediació laboral, durant el 2018 s'ha implementat la 2a edició del **programa 30 Plus**, mitjançant el qual s'han desenvolupat actuacions ocupacionals per afavorir la inserció laboral de persones de 30 anys i més en situació d'atur.

- Projecte **Mentoring +40**, que té com a objectiu acompanyar de manera personalitzada a persones de més de 40 anys amb dificultats d'accés al mercat laboral, per reactivar el seu procés de recerca de feina.
- Projecte de **Nous Plans d'Ocupació Municipals** com a actuació d'impacte immediat per garantir la contractació directa de persones en atur amb més dificultats per trobar feina i en situació o risc d'exclusió social. El projecte, dirigit prioritàriament a persones en situació d'atur majors de 40 anys, amb baix nivell formatiu, que portin un mínim de 12 mesos a l'atur, té l'objectiu de facilitar la seva reactivació i reciclatge professional.
- El **programa "Treball i Formació (PANP)"**, adreçat a persones en situació d'atur, prioritàriament de 45 anys o més que han exhaurit la prestació per desocupació o el subsidi.
- El **programa Plans d'Ocupació "Treball i Formació (DONA)"** ha permès la contractació de 35 dones víctimes de violència de gènere durant un període de 12 mesos. Les participants han realitzat accions formatives de millora competencial de caire professionalitzador.
- El **programa "Enfeina't"**, adreçat a persones desocupades de llarga durada, ha facilitat la contractació de 27 persones (30% dones) durant un període de 9 mesos.
- El **Pla d'Acció per l'Ocupació Juvenil 2018**, que s'emmarca al Pla de Foment Ocupació Juvenil de Qualitat 2016-2020, agrupa projectes d'ocupació i experiència laboral adreçats al col·lectiu jove.
- El **programa Fem Ocupació per a Joves** té per objectiu afavorir la inserció laboral del col·lectiu de 18 a 29 anys, prioritàriament amb experiència laboral i graduat d'ESO, batxillerat o cicle formatiu de grau mig tot oferint-los la formació necessària per ocupar un determinat lloc de treball.
- En col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya, s'ha treballat transversalment i en xarxa amb la participació dels agents socials i de les entitats juvenils de la ciutat per informar i acompanyar els i a les joves en el seu accés a les accions de la **iniciativa de Garantia Juvenil**.
- **Inserció sociolaboral de la població jove gitana**. En el marc de les mesures ocupacionals de l'Estratègia amb el poble gitano, s'ha dut a terme un estudi diagnòstic en relació a l'ocupació de la població jove gitana. L'objectiu final és ajudar a dissenyar programes o mesures d'inserció sociolaboral integrals dirigits al col·lectiu.

2. EMPRESA

Barcelona Activa dona suport a la millora de la competitivitat empresarial i de les entitats de l'Economia Cooperativa, Social i Solidària amb l'objectiu de fomentar la creació de riquesa i ocupació de qualitat a la ciutat.

A continuació, es destaquen alguns dels principals serveis i ajudes econòmiques ofertes a empreses durant l'any 2018:

- El **servei de transmissió empresarial-Programa de Transmissió als Barris** té l'objectiu d'impulsar la transmissió d'empreses com una via de creixement de l'activitat econòmica i evitar el tancament de negocis viables i la destrucció d'ocupació. S'adreça a aquelles persones empresàries que volen cedir el seu negoci i, al mateix temps, a persones emprenedores que vulguin prendre el relleu i donar-los continuïtat.
- El Programa de suport per al comerç **Xarxa Comercial en Creixement i Xarxa Comercial en creixement +** té com a objectiu reforçar el paper i les funcions de les entitats associatives amb la finalitat d'apoderar a les estructures comercials

dels seus territoris, contribuint a la seva modernització i transformació.

- **El Programa Barcelona Empreses Responsables** que ha tingut la seva primera edició durant el 2018, té l'objectiu de fomentar la implementació d'estratègies d'RSC entre les empreses de la ciutat.
- **El Programa de suport per al comerç: Obert al Futur**, es centra en millorar les competències professionals i digitals per al comerç i els serveis de proximitat, en col·laboració amb els 10 districtes de la ciutat i del teixit associatiu del sector.
- **El Programa de foment de les vocacions científicotecnològiques del Parc Tecnològic**, al que tenen accés els centres educatius de titularitat pública del districte de Nou Barris, té un fort enfocament de perspectiva de gènere, amb la voluntat d'apropar la ciència i la tecnologia a les nenes i les joves.
- **Bona Feina, Barcelona!** és una línia d'ajuda econòmica per al foment de la contractació de persones en situació d'atur empadronades a la ciutat de Barcelona, posant èmfasi en les persones majors de 40 anys en situació d'atur de llarga durada, persones en risc d'exclusió social, persones participants en programes o itineraris d'inserció laboral de Barcelona Activa i persones amb residència en algun dels territoris d'actuació preferent a la ciutat.
- **Llançat**, és un programa d'ajuts per a noves persones autònomes i que proporciona ajuts econòmics a persones físiques en atur i empadronades a la ciutat de Barcelona que hagin iniciat una nova activitat econòmica com a treballadors o treballadores autònomes o, de forma col·lectiva, noves persones sòcies de cooperatives de treball associat que compleixin les condicions establertes.

3. EMPRENEDORIA

El model d'emprenedoria de Barcelona Activa es caracteritza pel seu caràcter inclusiu i innovador, està obert a tothom i, al mateix temps, adapta les seves eines i mitjans a les persones amb necessitats específiques.

Les accions més destacades durant aquest 2018 en l'àmbit d'emprenedoria han estat:

- Sessions informatives d'Emprenedoria en el marc de l'**Economia Social i Solidaria**.
- **El Programa LIDERA** es va desenvolupar en un entorn de suport i networking per a dones professionals directives i emprenedores. En el marc d'aquest programa s'han desenvolupat diversos tallers i seminaris.
- **Finanwoman**, té per objectiu acompanyar a les emprenedores en el procés de recerca de finançament. Durant el programa es desenvolupa l'estratègia de finançament de l'empresa.
- **Programa Emprenedoria Social** es va desenvolupar amb els objectius de difondre i posar en valor la figura de l'emprenedoria social i, especialment, la col·lectiva i de dotar d'eines als equips de persones emprenedores que volen llançar projectes amb un impacte positiu i amb voluntat transformadora donant resposta a necessitats socials.
- **Programa CleanTechCamp** respon a l'aposta de fer una Barcelona més sostenible i, per aquest motiu, en col·laboració amb Innoenergy, ha posat en marxa aquest programa que dona suport a les persones emprenedores que desenvolupen un projecte emprenedor mitjançant una nova tecnologia en el camp de l'energia, **les ciutats intel·ligents i sostenibles, la mobilitat o la gestió de residus i d'aigües**.

- El **Programa Idees Madures**, s'adreça a majors de 40 anys, i el **Programa Idees amb futur** per persones menors de 30 anys, tots dos amb accions formatives, accions de *networking* i tutorització a mida, per augmentar les oportunitats d'èxit en el procés de creació de les empreses liderades per aquest dos col·lectius, que per raons d'edat tenen més dificultats per posar-les en marxa.

4. FORMACIÓ I INNOVACIÓ

Barcelona Activa ofereix un servei estable de formació, divulgació i sensibilització dirigit a persones aturades, professionals i emprenedores de la ciutat en matèria d'emprenedoria, gestió empresarial, digitalització i eines tecnològiques que millorin la competitivitat empresarial, les oportunitats professionals i la qualitat de vida dels ciutadans i les ciutadanes.

Les accions més destacades relacionades amb l'impacte social de l'activitat durant 2018 han estat:

- Les **Antenes Cibernàrium** acosten la formació tecnològica bàsica al territori a través d'una col·laboració amb Biblioteques de Barcelona, facilitant l'accés a les persones amb més dificultats per disponibilitat o mobilitat.
- El projecte **STEAM Barcelona** s'orienta a prevenir l'escletxa digital des de l'origen, fomentant les vocacions científiques i tecnològiques entre nens i nenes i persones joves, amb especial èmfasi en acostar les noies a aquest sector, tradicionalment considerat masculí.
- La **Xarxa d'Ateneus de Fabricació** té la funció de divulgar tot el potencial de la nova revolució de la fabricació digital i oferir els recursos per a què ningú es quedi al marge d'aquest nou procés de transformació tecnològica, econòmica i social.

5. INNOVACIÓ SOCIOECONÒMICA

Des de Barcelona Activa es fomenten les iniciatives econòmiques de l'àmbit de l'Economia Social i Solidària de la ciutat, incidint en un canvi de paradigma respecte al model econòmic imperant.

Amb la voluntat de difondre altres models econòmics i de sensibilitzar la ciutadania, les empreses i les entitats per contribuir a la generació de canvis en les pràctiques de producció, distribució, consum i estalvi des de la perspectiva de la innovació socioeconòmica.

Les iniciatives més destacades d'aquest 2018 han estat:

- **Servei d'assessorament i acompanyament a l'emprenedoria social i col·lectiva**, a través del qual s'ha procedit a la millora i integració del servei d'assessorament per a persones emprenedores en projectes de l'àmbit de l'Economia Social i Solidària.
- **Projecte de creació d'un banc de recursos** que pretén enfortir les iniciatives de l'àmbit de l'ESS a través del projecte de Nous Plans d'Ocupació Municipal 2018.
- El **Programa Construïm en femení** té com a objectiu l'impuls i promoció de projectes d'emprenedoria

cooperativa, social i solidària liderats per dones, per fer front a la vulnerabilitat de les dones en clau professional i laboral, i que volen impulsar organitzacions amb un impacte social i/o ambiental en el territori.

- El **Programa Camí de la Solidesa**, de formació i acompanyament per a organitzacions d'economia cooperativa, social i solidària gestionades i/o liderades per dones.
- El **Programa la Comunicadora**, de suport a iniciatives de l'economia col·laborativa, facilita estratègies, processos i eines específiques que permeten crear i consolidar els projectes en bones condicions tècniques i econòmiques.
- **Tallers i formacions adreçades a dones emprenedores** en l'àmbit de l'ESS, emmarcats en LIDERA (Escola de Dones Professionals, Directives i Emprenedores), s'han desenvolupat accions específiques per al foment i l'enfortiment de l'emprenedoria social i col·lectiva liderada per dones.
- **Programa de foment del cooperativisme en centres educatius** per tal de promoure la creació de cooperatives en format de simulació en l'àmbit escolar, tot facilitant formació al professorat i alumnes.

- **Alencop**: cooperativa formada per 24 persones sòcies que provenen del col·lectiu de persones subsaharianes que recullen ferralla pels carrers de la ciutat. Ofereixen serveis de recollida de ferralla, RAEES, piles i bateries, lumínics i la preparació per a la reutilització d'equips informàtics. La seva cartera de serveis s'ha ampliat, amb l'oferta de serveis de logística, paqueteria i buidatge de locals i naus.
- **Diomcop**: Cooperativa de venda i comerç constituïda al març de 2018, composta per 15 persones provinents del col·lectiu que exercia la venda ambulat irregular. S'han reformulat algunes de les línies d'activitat previstes inicialment, donant força pes a la línia de moda, des de la qual s'ha creat una marca pròpia Diambaar, la qual es va presentar públicament amb una desfilada al pati del Museu Marès.
- **Servei d'assessorament en clàusules socials**, que assessora a les unitats licitadores de l'Ajuntament de Barcelona i empreses adjudicatàries per a la inclusió de les **clàusules socials de contractació de persones en situació de risc d'exclusió** i de subcontractació amb empreses d'economia social en el contractes públics, així com en la implementació de la Reserva Social.

6. DESENVOLUPAMENT DE PROXIMITAT

Cal destacar els esforços de Barcelona Activa cap al Desenvolupament de Proximitat, apropant-se a territoris amb especials necessitats. Les accions més rellevants d'aquest any 2018 han estat:

- Plans de desenvolupament econòmic de districte: actualment s'han elaborat **6 Plans de Desenvolupament de Districte** els quals estableixen un full de ruta per a l'activació i el desenvolupament econòmic local de cada districte.
 - » Pla de desenvolupament Econòmic de Ciutat Vella 2016-2021
 - » Pla de desenvolupament Econòmic de Nou Barris 2016-2021
 - » Pla de desenvolupament Econòmic de Sant Andreu 2017-2021
 - » Pla de desenvolupament Econòmic de Sant Martí 2018-2022
 - » Pla de desenvolupament Econòmic de Sants-Montjuïc 2017-2021
 - » Pla de desenvolupament Econòmic d'Horta-Guinardó 2018-2022
- **Programa per a l'impuls socioeconòmic del territori "Impulsem el que fas"**. La finalitat és donar suport econòmic a projectes nous o existents que busquen millorar la situació econòmica dels barris.

- **Projecte de finançament col·lectiu (matchfunding) “Conjuntament”.** La finalitat d’aquest programa és donar suport a projectes socioeconòmics mitjançant una nova via que combina el finançament públic amb el finançament col·lectiu o “crowdfunding”. Per cada euro que aporta un tercer als projectes participants, l’Ajuntament iguala la quantitat fins a un màxim determinat per projecte.
- **Punts de defensa de drets laborals.** És un servei d’informació i assessorament laboral per a persones treballadores i/o ocupadores, amb l’objectiu de combatre la precarietat laboral, identificar casos de vulneració de drets i promoure un mercat de treball de qualitat. El primer Punt es va crear a Ciutat Vella i en aquest 2018 s’han obert dos als districtes de Nou Barris i Sants-Montjuïc respectivament.
- **Punts d’atenció a l’activitat econòmica de districte (PAE).** Servei d’informació, assessorament i acompanyament a les activitats econòmiques d’un territori, amb l’objectiu de promoure i impulsar una economia més arrelada, sostenible i de qualitat. En aquest 2018 s’ha creat el Punt d’atenció a Nou Barris i al primer trimestre de 2019 es posarà en funcionament el de Ciutat Vella.
- **El programa “Local local: Baixos de Protecció Oficial (Ciutat Vella)” de dinamització de locals buits** de propietat municipal vol posar-los a disposició del comerç de proximitat i de l’activitat econòmica sostenible i plural. L’objectiu de l’acció és lluitar contra la gentrificació i el monocultiu econòmic i cercar activitats que siguin compatibles amb la vida sostenible i quotidiana dels barris.
- **Programa “Comerç a punt”** assessora en l’àmbit comercial de forma personalitzada amb l’objectiu de promoure el comerç de proximitat en el marc dels PDE dels districtes.
- **Servei d’atenció socioeconòmica a la comunitat pakistanesa i bengalí a Ciutat Vella.** Servei de dinamització econòmica en llengües diverses per assessorar en matèria d’emprenedoria, empresa i ocupació a les comunitats pakistaneses i bengalís dels barris Raval Sud i Gòtic Sud.
- **Serveis o espais d’intercooperació.** El Banc de recursos de Ciutat Vella és un projecte de mancomunació de recursos d’infraestructura i serveis en el Districte de Ciutat Vella per tal que les entitats socials i culturals del territori en puguin fer ús dels mateixos en esdeveniments a l’espai públic.
- **Nous espais singulars per al desenvolupament de proximitat.** El 2018 ha estat l’any de la posada en funcionament d’aquest nou equipament municipal de 450m2 al districte de Nou Barris, destinat a impulsar el teixit socioeconòmic del districte, segons es preveu al seu PDE. **Nou Barris Activa** té per objectiu aproximar els recursos disponibles al veïnat del districte, així com ampliar la cobertura d’accions destinades a tots els agents socioeconòmics del districte: serveis o programes d’ocupació, accions d’enfortiment del teixit comercial, empresarial o emprenedor del districte.

En el següent quadre es resumeixen els principals programes amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament:

Àmbits	Nombre de programes	Programes, serveis i actuacions considerades en cada categoria
Avaluacions de l'impacte social, incloses les avaluacions d'impacte del gènere en funció dels processos participatius	1	Estudi realitzat internament per al seguiment de la constitució en empresa dels projectes empresarials que Barcelona Activa ha acompanyat. Estudi "Dones en alts càrrec. Una investigació teòrica i empírica", que analitza la situació de les dones que ocupen càrrecs de decisió. Estudi "Retrat de les dones emprenedores a Barcelona", que té l'objectiu de conèixer les característiques de l'emprenedoria femenina.
Avaluacions de l'impacte ambiental	1	Estudi l'Economia Verda i Circular a les polítiques de l'Ajuntament de Barcelona
Programes de desenvolupament comunitari locals basats en les necessitats de les comunitats locals	97	Projectes atorgats en el marc de la convocatòria "Impulsem el que fas". L'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, ha obert aquesta convocatòria d'ajuts per finançar projectes que impulsin l'economia dels barris.
Comitès i processos de consulta amb les comunitats locals, que incloguin a grups vulnerables	55	55 espais de governança de proximitat que es gestionen des de la Direcció de desenvolupament de Proximitat de Barcelona Activa.
Consells de treball, comitès de salut i seguretat en el treball i altres organismes de representació dels treballadors per tractar els impactes	9	Comitè d'Empresa i Comissions de Treball: Formació, Igualtat, Bases de Contractació, Pla de Pensions, Seguretat i Salut laboral, Comissió de Seguiment Acords d'Estabilitat/Borses de Treball, Comissió de Seguiment de Plans Ocupació, Comissió Implementació Projecte Valora't
Processos formals de queixa i / o reclamació en les comunitats locals.	113	Tots els serveis i programes de Barcelona Activa inclosos a la cartera de serveis

PRINCIPALS INDICADORS D'IMPACTE SOCIAL RELACIONATS AMB L'ACTIVITAT DE BARCELONA ACTIVA

Els principals impactes socials derivats de l'activitat de Barcelona Activa, com a agència de desenvolupament local, es relacionen de manera directa amb el **foment de l'ocupació i l'impuls i la creació d'empreses i l'emprenedoria**.

En aquest sentit, Barcelona Activa treballa per l'**ocupació amb alt impacte social**, entenent aquesta com la creació d'aquells llocs de treball que, per la seva naturalesa, estan adreçats a **col·lectius de vulnerables o en risc d'exclusió**, que difícilment podrien accedir a un altre tipus d'ocupació de manera individual o autònoma.

A més de la inserció sociolaboral, són molts més els impactes generats per les polítiques portades a terme per Barcelona Activa. En aquest sentit, s'ha establert dins el Pla d'RSC 2018-2020 una línia de treball per impulsar l'**avaluació de l'impacte social de programes de Barcelona Activa**, per tal d'incorporar informació sobre els impactes reals generats i conèixer millor en quin grau els esforços realitzats i la inversió feta serveixen per aconseguir els objectius de canvi social que persegueix l'entitat.

Ocupació

En l'àmbit de l'ocupació, s'ha realitzat un **estudi previ de diagnosi i definició d'un sistema d'avaluació per a les Polítiques Actives d'Ocupació (PAO)** impulsades des de Barcelona Activa, incloent propostes d'avaluació d'implementació i d'impacte. L'informe fa una diagnosi de l'estat de la qüestió per a fer avaluació de les PAO a Barcelona Activa. A tal efecte, presenta una definició i desenvolupa un sistema d'indicadors de PAO i de recollida d'informació. Defineix

els sistemes d'informació a futur i fa una proposta metodològica d'avaluació. D'altra banda, l'estudi presenta les principals lliçons apreses de la implementació d'avaluacions de les PAO i acaba amb unes consideracions finals i recomanacions per a poder implementar el sistema d'informació i avaluació a Barcelona Activa.

Per altra banda, i respecte al **seguiment del mercat de treball i avaluacions d'impacte dels serveis i programes per a**

l'ocupació de Barcelona Activa, des de 2016 s'està treballant amb el Servei d'Ocupació de Catalunya per disposar d'un model de col·laboració que permeti a les dues institucions compartir informació i metodologia per a la realització d'estudis d'impacte de les polítiques actives d'ocupació que es realitzen a Barcelona. Aquesta col·laboració permetrà disposar de dades sistematitzades d'impacte i de seguiment de les persones beneficiàries pel que fa a la seva inserció real al mercat laboral.

A mode d'exemple, es mostren algunes dades de contractació de programes i serveis per a l'ocupació de Barcelona Activa:

523

persones contractades en situació d'atur (62% dones) en el marc dels Plans d'Ocupació Municipals.

81

contractacions de persones en situació de vulnerabilitat gràcies al Servei d'Assessorament en les Clàusules Socials de Contractació Responsable.

455

contractacions provinents d'una situació d'atur (37,8% dones), a través dels programes de Plans d'Ocupació en col·laboració amb el SOC.

57

contractacions a través del programa Joves per l'Ocupació.

170

persones contractades (71% dones i 63% majors de 40 anys) mitjançant el programa subvencionat pel SOC 30Plus.

100

persones contractades a través del programa Fem Ocupació per a Joves.

88

joves contractats/des en Cases d'oficis de Treball als Barris.

266

contractacions a través dels esdeveniments de reclutament amb empreses (44% dones).

162

persones contractades a través dels dispositius de Treball als Barris.

Empreses

Algunes dades rellevants:

S'han constituït **607** noves empreses a través del Servei de Constitució d'Empreses.

54,9

milions d'euros aixecats a través del Servei de Finançament Empresarial.

1.519

persones incorporades a les empreses del territori a través del Servei de Gestió del Talent.

Respecte al seguiment de la constitució en empresa dels projectes empresarials, es va realitzar a principis de 2018 un estudi sobre els projectes que van estar acompanyats per Barcelona Activa durant 2016, un total de 2.365. L'enquesta, que va obtenir 400 respostes, mostra les següents dades:

68,3%

dels projectes acompanyats es van constituir en empresa.

31,7%

de les persones que van respondre l'enquesta van informar que havien abandonat el projecte de creació de la seva empresa.

2

llocs de treball creats (mitjana per empresa) en el moment de la constitució.

Emprenedoria

Algunes dades rellevants:

13.780

persones ateses (56% dones) i

2.371

projectes empresarials.

769

persones participants en els programes de creació d'empreses.

958

dones participants a les activitats per a l'emprenedoria en el marc del programa Lidera, per a dones professionals, directives, pre-directives i emprenedores.

230

empreses i

35

projectes han estat instal·lats als espais per a la incubació i el creixement empresarial de Barcelona Activa.

Formació i innovació

Algunes dades rellevants:

5.286

activitats formatives, que han beneficiat

15.733

persones (59% dones) en els àmbits de la creació i gestió d'empreses i la formació tecnològica.

12.379

persones han participat en activitats de formació tecnològica Cibernàrium.

3.786

persones participants en la formació online en format MOOC, sobre capaciació tecnològica.

562

persones formades en la IT Academy, per millorar la competitivitat de les empreses de la ciutat mitjançant la millora de les competències tecnològiques.

Innovació socioeconòmica

Algunes dades rellevants:	650 places formatives per al foment, enfortiment i promoció de l'Economia Social i Solidària.	568 persones ateses (60% dones) i assessorant
		467 projectes d'emprenedoria i organitzacions ESS pel Servei d'Assessorament per a projectes i organitzacions d'Economia Social i Solidària.

Desenvolupament de Proximitat

Algunes dades rellevants:	Tancament de l'edició 2017 de la línia d'ajuts al desenvolupament socioeconòmic als territoris de la ciutat Impulsem el que fas, amb 98 projectes finançats. Pressupost de 2,84M€.	Més de 2.000 persones i empreses beneficiàries dels projectes.	Llançament de l'edició de 2018 amb la injecció de 2,27M€ a 97 projectes que es desenvoluparan entre els anys 2018 i 2019.

IGUALTAT DE GÈNERE EN EL MERCAT LABORAL

Treballar per eliminar les **desigualtats de gènere en l'àmbit laboral** és un element clau de l'estratègia d'actuació de Barcelona Activa.

En aquest àmbit, l'organització impulsa diferents programes per impulsar la igualtat d'oportunitats en el mercat laboral.

Accions adreçades a eliminar el sostre de vidre:

- **LIDERA, el nou entorn de suport i networking per a dones.** Des de fa tres dècades, Barcelona Activa impulsa la incorporació de les dones en el món de l'empresa, a través de l'Escola de Dones Emprenedores. L'any 2018, Barcelona Activa ha donat un impuls a l'Escola i ha creat LIDERA, el nou entorn de suport i networking per a dones, creant una oferta formativa nova adreçada a dones professionals, directives, predirectives i emprenedores amb l'objectiu de reduir les desigualtats en els càrrecs de decisió, trencar el sostre de vidre i lluitar contra la segregació vertical.
- **Projectes adreçats a fomentar la presència de dones al món científic i tecnològic,** a través de diferents iniciatives, com donant prioritat als projectes acompanyats i liderats per dones emprenedores per formar part i desenvolupar-se en les incubadores d'emprenedoria, a través del projecte de la Comunicadora i amb la jornada FEMTALENT 2018.
- **Projectes adreçats a assolir la paritat.** Barcelona Activa ha organitzat el cicle de conferències "Liderant sectors econòmics amb talent femení", conjuntament amb l'Associació 50*50, amb

l'objectiu de garantir la participació plena i efectiva de les dones i la igualtat d'oportunitats i de lideratge a tots els nivells.

- **Anàlisi i coneixement.** Barcelona Activa ha impulsat la realització de dos estudis propis, adreçats a eliminar les desigualtats de gènere en el mercat de treball i concretament a combatre el sostre de vidre i promocionar les dones tant en l'emprenedoria com en la seva promoció professional.

- » Estudi "**Dones en alts càrrec. Una investigació teòrica i empírica**", que analitza la situació de les dones que ocupen càrrecs de decisió, en clau de gènere, i les seves trajectòries professionals, amb l'objectiu de millorar i promocionar les dones en càrrecs directius i replantejar els estereotips i rols de gènere al voltant del lideratge en les organitzacions. Aquest estudi es va presentar el darrer trimestre de l'any 2018 en el marc de LIDERA, amb la participació

de l'autora, la Dra. Maria Àngels Viladot i Presas.

- » Estudi "**Retrat de les dones emprenedores a Barcelona**", que té com a objectiu conèixer les característiques de l'emprenedoria femenina, així com obtenir dades numèriques de la situació actual de les dones emprenedores a Barcelona, i detectar, en clau de gènere, les causes que les porten a abandonar els seus projectes. Aquest estudi, realitzat per la Universitat de Vic amb la col·laboració del Departament d'Estudis de la Gerència de Política Econòmica i Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa, s'ha presentat el 19 de novembre de 2018, Dia Internacional de la Dona Emprenedora, i en el marc de LIDERA.

Accions adreçades a eliminar el terra enganxós:

Estudi "**El terra enganxós de les dones al mercat de treball de Barcelona**". Des de Barcelona Activa, en col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona i el Centre d'Estudis Sociològics sobre la Vida Quotidiana i el Treball (QUIT), i la Secretaria de la Dona de Comissions Obreres (CCOO), s'està desenvolupant aquest estudi que proposa abordar quina és la realitat del terra enganxós a la ciutat de Barcelona i fer propostes de millora en l'ocupació, focalitzant-se en tres sectors econòmics: les activitats de neteja, l'hostaleria i els serveis d'atenció domiciliària.

Accions adreçades a eliminar la segregació horitzontal:

- **Projecte de vocacions científic-tecnològiques.** Programa de formació adreçat a estudiants per impulsar les vocacions científic-tecnològiques, sobretot en les noies, i amb perspectiva de gènere, que s'està duent a terme al Parc Tecnològic de Barcelona Activa.
- **Projectes adreçats a fomentar la presència de dones al món tecnològic i digital.** En el marc del Pla Digital, Barcelona Activa vol oferir solucions innovadores als reptes de ciutat impulsant una nova economia digital que sigui més respectuosa amb els reptes socials i la sostenibilitat. El desenvolupament dels programes integra els principis horitzontals de perspectiva de gènere, igualtat d'oportunitats, no discriminació i
- accessibilitat i desenvolupament sostenible en sectors com el tecnològic i del Mobile.
- **Projectes adreçats a eliminar l'escletxa digital i promoure les vocacions tecnològicdigitals,** a través de formacions, Formacions en Capacitació Tecnològica i Digital, Alfabetització Digital, Ciberalfabetització i el projecte Dones i Tech.
- **Projectes d'inserció laboral per eliminar la masculinització de determinades ocupacions,** a través de xerrades i sessions formatives com la taula rodona "Les professions no tenen gènere", en el marc del Saló de l'Ocupació Juvenil 2018, i projectes com "Bombera, per què no?" o "Recondueix el teu perfil professional".

FOMENT D'UNA OCUPACIÓ DE QUALITAT EN LA GESTIÓ D'OFERTES I LICITACIONS

Destacar que durant l'any 2017 es van fixar els nous criteris per a una ocupació de qualitat en el Protocol per a la gestió d'ofertes, que ha de servir com a mecanisme per impulsar oportunitats laborals no discriminatòries. Segons aquest protocol, **Barcelona Activa només gestiona i publica ofertes de feina amb salaris de més de 1.000 euros i contractes de 6 mesos com a mínim.**

Es tracta d'una mesura exemplaritzant per orientar el mercat de treball de la ciutat que s'emmarca en l'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona i que compta amb el suport dels agents sindicals.

Per altra banda, i també en aquesta línia, Barcelona Activa incorpora els criteris socials i laborals de la **Guia de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona** a les licitacions que publica. D'aquesta manera es garanteix que, a través de la contractació pública, les **empreses**

adjudicatàries abonin salaris superiors als 1.000 euros mensuals i les persones treballadores comptin amb estabilitat laboral i disposin de facilitats per conciliar.

La mesura social no suposa una intromissió en la negociació col·lectiva, ni imposa a l'empresa l'obligació de pagar uns salaris determinats, si no que el criteri d'adjudicació es pondera de manera aritmètica i atorga la màxima puntuació a l'empresa que plantegi un nivell superior en el salari base o el concepte salarial que es valori.

L'oferta salarial de l'empresa licitadora guanyadora té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte, podent-se requerir en qualsevol moment els documents acreditatius de la retribució del personal com a mesura de verificació.

IMPULS DE L'RSC EN EL TEIXIT ECONÒMIC I PRODUCTIU

Barcelona Activa impulsa el Programa **Barcelona Empreses Responsables**, que té l'objectiu de fomentar la implementació d'estratègies de Responsabilitat Social empresarial entre les empreses de la ciutat, concebant la gestió ètica, responsable i sostenible com la manera d'assegurar que els valors de compromís amb la societat prenguin un sentit empresarial i formin part de la identitat corporativa.

El programa combina continguts grupals i assessoraments individualitzats per a les empreses

i s'orienta al creixement com a organitzacions responsables en relació a la gestió ambiental, al bon govern corporatiu i a la vessant laboral i social.

En 2017 es va portar a terme el programa pilot, amb la participació de 14 empreses seleccionades, i durant aquest 2018 s'ha impulsat ja la primera edició del Programa. Es preveu que durant el primer any de funcionament participin en aquesta iniciativa de foment de l'RSC en el teixit empresarial unes **45 organitzacions**.

QUALITAT I SATISFACCIÓ DELS SERVEIS

CARTA SERVEIS

Barcelona Activa té publicada la **Carta de Serveis**, que és actualitzada cada any i que es pot consultar al web de l'Ajuntament de Barcelona, apartat de Transparència. La Carta s'adreça a les persones, entitats, empreses i organitzacions interessades a conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos relacionats amb l'oferta de serveis a la ciutadania. La Carta de serveis ajuda al fet que la ciutadania conegui els principals serveis estables que ofereix i duu a terme Barcelona Activa, alhora que apropa l'Administració pública a les persones que en són usuàries:

- Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- La ciutadania coneix —mitjançant la Carta de serveis— què pot exigir i a què està obligada.
- Integra la veu de ciutadans i ciutadanes a l'organització. Un dels punts fonamentals de la carta és que estableix canals de comunicació i de participació de les persones, i de recollida i resposta a les queixes i els suggeriments.
- La carta dona transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu acompliment.

L'actual Carta de Serveis de Barcelona Activa fa referència als serveis oferts dins l'àmbit de -----



Suport a la creació
d'empreses



Atenció i suport a
les empreses



Suport a les persones
que cerquen una feina

VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DELS SERVEIS

Per tal d'assegurar la satisfacció plena de les persones usuàries, Barcelona Activa té implementat pels processos de programes experiencials, formació i instal·lació d'empreses un **Sistema de Gestió de la Qualitat** basat en la norma ISO 9001:2015, el qual s'audita externament de manera anual per tal d'assegurar la capacitat del sistema per a complir eficaçment amb els requisits dels serveis, productes, objectius i política de l'organització.

Com a part fonamental del sistema de gestió de la qualitat, Barcelona Activa porta a terme la **valoració dels seus serveis** per part de les persones i empreses usuàries per a tots els serveis disponibles a la Cartera de serveis, un total de 113.

Es disposa de l'entorn Questback, que permet realitzar enquestes on-line, tot i què puntualment algunes enquestes es continuen realitzant manualment, en format paper en cas que les persones destinatàries així ho requereixin. Als quadres següents s'indiquen les dades principals e satisfacció 2018.

Àrea	Enquesta	Mitjana valoració activitat	Mitjana valoració experts
Emprenedoria	Formació Emprenedoria	8,56	8,77
	Sessió Informativa Emprenedoria	8,38	8,68
	Programa Idees amb futur	8,50	8,80
	Programa Idees Madures	8,90	8,80
	Programa LIDERA: Escola de Dones Professionals, Directives i Emprenedores	8,70	9,00
Empresa	Formació Empresa	8,33	8,64
	Programes Empresa	8,44	8,45
	Programes comerç	8,00	8,45
	Serveis a les empreses	8,98	8,91
	Promig general (OAE)	8,27	8,61
Formació	Cibernàrium Antenes	8,77	8,96
	Cibernàrium Professionals	8,50	7,73
Ocupació	Formació	8,25	8,50
	Atenció Personalitzada del Servei d'Orientació	8,47	8,61
	Servei Barcelona Treball Joves	8,56	9,38
	Àrea de Mercat de Treball i Recerca de Feina	8,43	8,67
	Dispositius d'Inserció sociolaboral Treball als Barris	9,50	--
	Casa d'Oficis de l'espectacle	9,00	--
	Casa d'Oficis Barris Sostenibles	8,50	--
	Casa d'Oficis Digitals	8,20	--
	Programa experienciació Treball als Barris D1	8,90	--
	Programa experienciació Treball als Barris D2	7,90	--
	Programa Treball i Formació 6 mesos	8,20	--
	Programa Treball i Formació 12 mesos	8,60	--
	Plans d'Ocupació Municipals	8,50	--
	Joves per l'Ocupació	7,35	7,5
	Fem Ocupació per a Joves	9,11	9,29
	Xarxa d'impulsors de la Garantia Juvenil	8,07	8,24
	Bombera, per què no?	7,83	8,46
Work@	8,27	8,36	

Enquesta	Equipament	Mitja valoració
Empreses instal·lades	Incubadora Almogàvers	8,15
	Coworking Almogàvers	7,65
	ESABIC BCN	8,18
	Incubadora Glòries	8,23
	Incubadora Mediativ	6,96
	Parc Tecnològic	7,60

Enquesta	Equipament	Tipologia sessió	Professorat	Alumnat
Projecte de vida professional	Porta 22	Activitats monogràfiques	8,4	8,07
		Xerada Escola i Empresa	9,34	No es disposa
		Aprendre amb valors	8,78	8,4
		Visites a empreses*	9	8,2

Per altra banda, tot i que no s'ha realitzat de manera formal una avaluació dels impactes sobre la salut i la seguretat dels serveis per a les persones usuàries, tenint en compte l'activitat que porta a terme Barcelona Activa es considera que aquest aspecte és poc significatiu.

QUEIXES I RECLAMACIONS

Des de l'any 2015 Barcelona Activa està integrada en el sistema de queixes i suggeriments de l'Ajuntament de Barcelona (IRIS), sistema certificat també per la ISO i controlat pel Departament d'Avaluació Incidències i Reclamacions i Qualitat, de la Direcció d'Atenció al Ciutadà.

Durant el 2018 s'han sistematitzat uns informes trimestrals que es reporten a les direccions executives i operatives per compartir la informació i donar elements d'anàlisi a l'hora de valorar la implementació de millores.

Aquest any s'han rebut 231 incidències/suggeriments.

Tipologia	2018
Agraïments	2
Consultes	16
Incidències	205
Queixes	1
Suggeriments	7
TOTAL	231

PROTECCIÓ DE DADES

La normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals és el Reglament UE 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de les seves dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei Orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

El responsable del tractament de la gran majoria de dades de caràcter personal que gestiona Barcelona Activa és l'Ajuntament de Barcelona; Barcelona Activa exerceix la funció de tractament d'aquestes dades per al compliment de la missió pública que l'Ajuntament de Barcelona té encomanada per llei relativa al foment de l'ocupació i la emprenedoria.

Barcelona Activa és responsable del tractament de dades relatives al control d'accés, contactes, gestió comptable i recursos humans.

Les modificacions normatives en la matèria durant l'any 2018, van determinar la necessitat de fixar un procediment d'implementació de la nova regulació de protecció de dades personals, les accions realitzades per Barcelona Activa en aquest sentit són:

- Comunicació informativa a les persones treballadores i persones usuàries de Barcelona Activa (finalitzat).

- Elaboració (finalitzada) i implementació (en curs) de nous textos d'informació i consentiment.
- Revisió de totes les fonts d'entrada de dades personals per determinar l'adequació a la normativa vigent
- Regularització i implementació de contractes d'encàrrec de tractament amb entitats proveïdores de serveis de BA que tractin dades personals (en curs).
- Elaboració i implementació de procediment de gestió de drets de persones usuàries (finalitzat).
- Elaboració del Registre d'Activitats de Tractament (en curs).
- Elaboració de l'Inventari de Sistemes d'Informació (en curs).
- Procediment d'identificació de nous processos de negoci i tractament de dades (en curs).
- Eliminació de les aplicacions que no donen compliment a la nova normativa.
- Coordinació amb l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades de l'Ajuntament de Barcelona.

Durant el 2018 no hi ha hagut cap cas d'incompliment, robatori o pèrdua de dades, així com cap reclamació ni queixa relacionada amb la privacitat del client.

PRINCIPIS CONSIDERATS EN LES ACCIONS DE COMUNICACIÓ I MÀRQUETING

Barcelona Activa ha elaborat una Guia d'Estil on es contemplen, entre d'altres aspectes, les bases per a la utilització d'un llenguatge no sexista en totes les comunicacions de l'entitat. En aquest sentit, es proposen una sèrie de recursos per avançar cap a un llenguatge neutre i inclusiu.

Així mateix, en aquesta guia també s'incorporen aspectes relacionats amb l'estil i les terminologies utilitzades a considerar en totes les comunicacions internes i externes de l'organització.

No s'ha registrat de manera formal cap cas d'incompliment dels principis considerats les accions de comunicació i màrqueting.

APROVACIÓ I POSADA EN MARXA DEL REGLAMENT D'ÚS D'EQUIPAMENTS DE BARCELONA ACTIVA

Durant aquest any s'ha aprovat i publicat el primer **Reglament de normes d'ús dels equipaments de Barcelona Activa**, el qual està publicat al web i disponible per a consulta íntegra a totes les recepcions de Barcelona Activa. Així mateix, s'han elaborat uns pòsters per a la seva difusió a tots els equipaments.

9

CADENA DE VALOR

La cadena de valor de Barcelona Activa

Integració de criteris socials i ambientals

Barcelona Activa vetlla per a crear valor per a la ciutat i presta especial atenció a la seva **cadena de subministrament**, promovent mitjançant la seva política de contractació responsable l'economia amb retorn social i ambiental.

ÀMBIT CADENA DE VALOR	ODS RELACIONATS				
<p>11 Esdevenir motor de canvi de la ciutat promovent models d'empresa amb alt retorn social i ambiental a través de la compra pública.</p>	<p>4 EDUCACIÓ DE QUALITAT</p> 	<p>7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE</p> 	<p>8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC</p> 	<p>9 INDÚSTRIA INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES</p> 	<p>10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS</p> 
	<p>11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES</p> 	<p>12 CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES</p> 	<p>13 ACCIÓ CLIMÀTICA</p> 	<p>16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES</p> 	<p>17 ALIANÇA PELS OBJECTIUS</p> 

LA CADENA DE VALOR DE BARCELONA ACTIVA

Com a empresa pública, Barcelona Activa està subjecta a la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic i a la normativa i directrius municipals que estableixi l'Ajuntament de Barcelona.

Els principals proveïdors de Barcelona Activa són **empreses de serveis**, principalment de **formació**.

El nombre total de proveïdors amb que es va treballar durant l'any 2018 va ser de **1.195 empreses**. El nombre d'empreses proveïdores és elevat i variat donat les diferents activitats que es realitzant com empresa.

No hi ha hagut canvis significatius en la cadena de subministrament respecte a l'any anterior.

El volum de negoci amb empreses proveïdores durant 2018 va ser de **19,73 milions d'euros**.

Per altra banda, un altre tema que també afecta l'adquisició de bens i serveis és l'establiment d'un percentatge mínim de **contractació reservada** a nivell de tot l'Ajuntament en el qual Barcelona Activa ha d'assumir la seva quota.

SIMPLIFICACIÓ DE PROCESSOS ADMINISTRATIUS

Durant el 2018 s'han dut a terme una sèrie de millores en el funcionament de Barcelona Activa, seguint amb el procés de simplificació administrativa que es va iniciar al 2017. Entre elles, destaquen les següents:

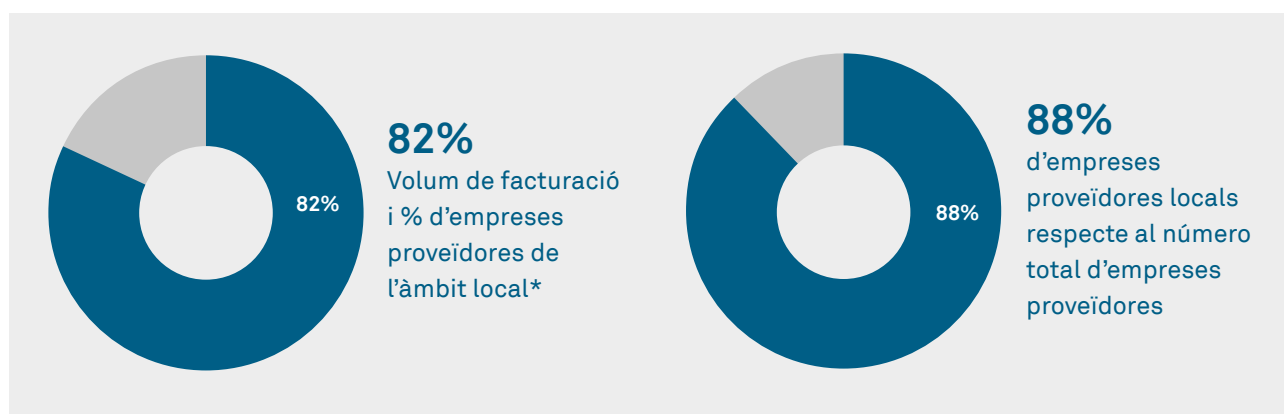
- Implementació de l'aplicació de signatura digital dels contractes, resolucions i altres documents (millora en la rapidesa, estalvi de costos i garantia jurídica).
- Posada en funcionament de la nova aplicació Bustia de Compres i Serveis Generals.
- Desenvolupament i posada en funcionament de la base d'empreses proveïdores.
- Implementació de work-flow de pagaments a tercers.
- Creació d'un sistema de distribució de les factures de clients emeses.

CRITERIS DE PROXIMITAT

Barcelona Activa fomenta la integració de criteris de proximitat i de contractació local amb les empreses proveïdores amb les que es col·labora.

En aquest marc, es treballa majoritàriament amb empreses proveïdores locals o de proximitat.

Volum de facturació i % d'empreses proveïdores de l'àmbit local*



(* Es considera com a empresa local les que tenen domicili a la província de Barcelona.

EMPRESSES PROVEÏDORES DE SERVEIS FORMATIUS

Bona part del volum d'empreses proveïdores de Barcelona Activa estan relacionades amb l'àmbit de la **formació**.

Al mes de juny de 2018 es va organitzar una Jornada adreçada a empreses de formació col·laboradores habituals, on es va lliurar el nou **Manual d'acollida per a formadors i formadores**. Aquest document permet compartir amb aquestes organitzacions la missió i

valors de Barcelona Activa i els facilita informació útil per al seu dia a dia (facturació, informació de caràcter general, etc).

Així mateix en aquest manual s'exposa el compromís de Barcelona Activa amb la **igualtat de gènere i la diversitat**, i es donen orientacions per fomentar un llenguatge no sexista i inclusiu i es comparteixen el comportaments no tolerables a les aules.

INTEGRACIÓ DE CRITERIS SOCIALS I AMBIENTALS

Barcelona Activa, com empresa pública, està subjecta a la Llei de Contractes del Sector Públic en el procediment d'adjudicació i formalització de contractes. A més, Barcelona Activa ha de seguir igualment les Instruccions municipals existents i adherir-se obligatòriament als acords marcs que realitzi l'Ajuntament de Barcelona.

Així doncs les adquisicions es basen en l'elecció de l'oferta més avantatjosa en relació qualitat-preu i socialment més responsable, introduint en la mesura del possible proveïdores de caràcter social, i contractant serveis o materials respectuosos amb el medi ambient.

En aquesta línia, l'Ajuntament de Barcelona impulsa la **contractació pública socialment responsable** incorporant en la compra pública municipal **aspectes ètics, social i laborals i de sostenibilitat ambiental**. El 24 d'abril de 2017, l'Ajuntament de Barcelona va aprovar el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible, que és d'aplicació per totes les unitats de l'Ajuntament i les entitats i empreses que constitueixen el grup municipal, entre les quals es troba Barcelona Activa.

En aquest marc, l'Ajuntament de Barcelona ha elaborat la **Guia de contractació pública social**, la **Guia de contractació pública ambiental** i les **Instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat** que són d'aplicació a Barcelona Activa com a empresa municipal.

INTEGRACIÓ DE CRITERIS AMBIENTALS

Partint del marc d'actuació que estableix la normativa d'aplicació i les línies definides per l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona Activa ha anat introduint aspectes mediambientals en les seves licitacions sempre que ha sigut procedent i aquests es podien vincular a l'objecte del contracte.

Així doncs, des de Barcelona Activa s'han pres les següents mesures segons el tipus de contractes:

- En contractes d'obres es valora com a criteri d'adjudicació el sistema de gestió dels residus de les organitzacions licitadores. També s'ha valorat la proposta de mesures de millora respecte a les exigències del Projecte en matèria energètica, mediambiental i de sostenibilitat.
- En contractes de subministrament i col·locació d'elements de la zona de cocció de la cuina de l'equipament Parc Tecnològic i en el de mobiliari en l'equipament de Can Jaumandreu, es va exigir que els materials dels embalatges estiguessin fabricats a partir de cartró o plàstic reciclat, que es garantís la bona gestió dels residus a través d'un abocador autoritzat i que els productes que continguessin fusta o productes derivats de la fusta tinguessin garanties de procedència d'explotacions forestals (certificat FSC, PEFC o equivalent) o fusta reciclada amb certificació.

- En subministraments de material informàtic s'ha requerit un sistema Auto EcoView o funció equivalent d'autoajust de la brillantor en funció de les condicions lumíniques ambientals, i prèviament a l'adjudicació, s'ha comprovat per part dels serveis tècnics que el material ofert per la proposada adjudicatària complia aquests requeriments.

Per avaluar el compliment d'aquestes condicions i criteris, a part de realitzar les actuacions de control oportunes en el moment de la provisió dels subministraments o de l'execució de les obres, de cara al 2019 està previst estudiar la viabilitat de realitzar auditories sobre els aspectes mediambientals inclosos en les clàusules dels contractes.

Totes aquestes mesures ajuden a minimitzar els impactes que genera Barcelona Activa en la seva cadena de subministrament.

Respecte als **impactes ambientals potencials i reals** relacionats amb les empreses proveïdores, es valora que no n'hi ha cap que pugui generar o generi un impacte negatiu significatiu al medi.

Aproximadament un **10% de les noves empreses proveïdores** han estat avaluades i seleccionades d'acord a criteris ambientals. Les licitacions on s'incorporen aquests criteris són, especialment, les relacionades amb contractes d'obres, serveis com pot ser la neteja i alguns subministraments, com els equips informàtics.

INTEGRACIÓ DE CRITERIS SOCIALS

Barcelona Activa, d'acord amb la Llei de Contractes del Sector Públic i la Guia de contractació pública social de l'Ajuntament de Barcelona, incorpora clàusules socials en els seus contractes, especialment de persones i serveis.

En aquest marc, s'han inclòs les següents **condicions d'execució contractual** en totes les contractacions:

- Comunicació inclusiva.
- Pagament del preu a les empreses subcontractistes.
- Manteniment durant la vigència del contracte de les condicions laborals i socials i el percentatge mínim d'ocupació de persones amb diversitat funcional en la plantilla de l'empresa.

Altres **condicions especials d'execució** que s'han inclòs en funció de si es podien vincular o no a l'objecte del contracte són:

- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat (formació estable, emissió de trucades i mecanització de dades, manteniment, campanya escola de dones, projecte de vida professional, Pla d'implantació RSC, regularització de persones immigrants, etc).
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe; igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI.
- Mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

Tot i que no s'hagin utilitzat durant l'any 2018, també s'utilitzen en diverses ocasions en funció de l'objecte del contracte, clàusules relacionades amb la subrogació contractual, subcontractació amb empreses d'economia social, la contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o en risc d'exclusió social, paritat

entre homes i dones en els perfils i categories professionals i accessibilitat universal.

A part de les condicions especials d'execució, Barcelona Activa també ha previst en la major part de les licitacions **criteris d'adjudicació de caràcter social** com per exemple millora salarial respecte el salari del conveni de referència, l'estabilitat en la contractació, la igualtat entre homes i dones, i la conciliació de la vida laboral, personal i familiar.

Per avaluar el compliment d'aquestes condicions d'execució i/o criteris d'adjudicació, la persona responsable del contracte, amb el suport de la Direcció de Serveis Jurídics, revisa que realment s'aboni el salari ofert mitjançant la revisió dels TC abans del pagament de les factures, que les persones adscrites tinguin les condicions d'estabilitat laboral declarades mitjançant la revisió dels informes de vida laboral, que s'adscriuin les persones que s'havia indicat que s'adscriurien en l'oferta i/o en cas de canvi, el nou personal tingui les mateixes condicions, que s'aporti el pla d'igualtat d'oportunitats, que s'aportin les mesures de conciliació, etc.

De la mateixa manera que amb els criteris ambientals, està previst estudiar la viabilitat de realitzar auditories sobre els aspectes socials i laborals inclosos en les clàusules.

El 100% dels proveïdors han estat avaluats en base a criteris socials

En relació als possibles impactes socials negatius, no s'ha identificat cap empresa proveïdora on es pugui generar un risc significatiu, donades les clàusules anteriorment establertes, tot i que no s'ha realitzat una avaluació específica dels impactes socials a la cadena de valor.

COMPLIMENT DELS DRETS HUMANS A LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

Barcelona Activa s'ha adherit al Pacte Mundial de Nacions Unides, que contempla entre els seus principis el respecte als **drets humans i l'erradicació del infantil i treball forçós**. Així mateix, el Pla d'RSC 2018-2020 estableix diversos objectius directament vinculats amb els drets humans, tant en l'àmbit de les persones, com de la cadena de valor i la comunitat.

Per altra banda, d'acord amb allò previst a la Llei de contractes del sector públic, en determinats tipus de procediments de licitació de subministraments s'ha estudiat la possibilitat d'exigir com a criteri de solvència o condició d'execució la indicació dels **sistemes de gestió de la cadena de subministrament**, inclosos els que garanteixin el compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball, i de seguiment que l'empresari pot aplicar en executar el contracte. Finalment, pels tipus de subministraments s'ha considerat que no és necessari atès que no s'ha identificat cap risc significatiu.

No obstant, en els subministraments informàtics l'Ajuntament de Barcelona, en data de 10 de febrer

de 2016, es va adherir al **Projecte Electronics Watch** als efectes de garantir el compliment dels drets laborals i les normes de seguretat de les persones treballadores de les fàbriques on es produeixen els béns, productes específics o components adquirits de tipus electrònic. Amb aquest objectiu, quan l'objecte del contracte és un servei que inclou un subministrament accessori de béns electrònics com ordinadors, telèfons, fotocopiadores, impressores i d'altres i és subjecte a regulació harmonitzada, Barcelona Activa sol·licita a l'empresa contractista que dugui a terme la diligència deguda perquè, en les fàbriques esmentades, es compleixi el Codi de Normes Laborals recollit per Electronics Watch, que figura en el Perfil de Contractant de Barcelona Activa.

Tot i no existir una avaluació específica de l'impacte de les operacions de Barcelona Activa sobre els drets humans, el treball infantil i el treball forçós a la cadena de subministrament, es considera que el risc és poc significatiu, considerant l'àmbit d'actuació de l'organització i de les empreses proveïdores amb les que opera.

10

MEDI AMBIENT

Compromís amb la sostenibilitat ambiental

Eficiència energètica

Emissions

Consum de materials

Gestió de residus

Consum d'aigua

Biodiversitat

Barcelona Activa té un ferm compromís per integrar la sostenibilitat ambiental de manera transversal a tota l'organització i en les seves línies d'activitat.

ÀMBIT SOSTENIBILITAT AMBIENTAL

OBJECTIU PLA D'RSC 2018-2020

17 Millorar la sostenibilitat ambiental de Barcelona Activa.

ODS RELACIONATS



COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL

Barcelona Activa té establertes un conjunt de línies d'actuació a desenvolupar en el marc del Pla d'RSC 2018-2020 en l'eix estratègic de medi ambient:



Ampliació de la segregació de residus i eliminació de les papereres personals.



Mesures per afavorir la mobilitat sostenible.



Estudi de mesures d'eficiència energètica per a la il·luminació.



Elaboració del Pla de sensibilització ambiental intern.

En aquest context, s'han desenvolupat accions de potenciació del control de consum i l'ús de maquinària menys contaminant. Les més destacades durant aquest any 2018 han estat:

- Control de consum dels subministraments (baixa tensió, gas natural, aigua i sistema centralitat de climatització), disposant d'un registre per realitzar aquest control.
- Renovació de la maquinària per una de més eficient i menys contaminant.
- Realització d'accions de millora, resultants d'auditories energètiques periòdiques. A més, els edificis de Barcelona Activa disposen de la classificació energètica corresponent.
- Pla de reciclatge, el qual s'està treballant per millorar-ho i ampliar-lo en el marc d'implementació del Pla d'RSC.

Barcelona Activa està fermament compromesa amb el **compliment de la normativa ambiental**. En aquest sentit, no s'ha identificat cap incompliment de la legislació en aquesta matèria, ni s'ha rebut cap notificació ni sanció.

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Barcelona Activa aplica una política de millora contínua d'acord amb els estàndards municipals de racionalització de l'ús de l'energia amb l'objectiu d'optimitzar el consum dels subministraments energètics. Les principals mesures dutes a terme per tal d'aconseguir una major eficiència energètica han estat:

- Reposició d'equips per unitats amb major rendiment, menor consum i menys contaminants.
- Actualització d'equips amb tecnologies més eficients. Destacar la substitució de lluminàries convencionals per unes amb tecnologia LED.
- Automatització mitjançant sistemes de control de les instal·lacions.

Cal destacar com a repte de futur per a l'any 2019 la posada en funcionament de la primera planta fotovoltaica d'autoconsum de Barcelona Activa, en l'equipament del Parc Tecnològic.

L'organització ha encarregat periòdicament diferents auditories energètiques en els seus equipaments, que són la base de les mesures de millora a implantar en les instal·lacions i que s'alineen amb el compromís d'optimitzar i reduir els consums energètics.

CONSUM ENERGÈTIC

El consum de combustibles s'associa al consum de gas natural del Parc Tecnològic, ja que a la resta d'instal·lacions que gestiona Barcelona Activa no es consumeix cap altre tipus de combustible fòssil.

No s'ha considerat el consum de gasoil, ja que aquest s'associa a grups electrògens que s'utilitzen de manera molt puntual, i únicament en el cas d'alguna incidència a les instal·lacions.

Consum combustibles no renovables



498.771 kWh
Gas natural*

(*) En el càlcul, s'ha considerant la capacitat calorífica del gas natural fent l'equivalència del poder calorífic superior del gas natural de $1\text{m}^3 = 11,70\text{ kWh}$.

El resultat de les mesures és el control mensual que es realitza prenent les lectures directament dels comptadors.

Consum d'electricitat, calefacció i refrigeració



1.651.561 kWh
Consum d'electricitat (1*)



451.700 kWh
Consum de calefacció (2*)



1.182.520 kWh
Consum de refrigeració (3*)

3.285.781 kWh
Consum total d'electricitat,
calefacció i refrigeració

El resultat de les mesures és el control mensual que es realitza prenent les lectures directament dels comptadors. S'han considerat les instal·lacions de les que es disposa d'informació:

(1) Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Concert de Sant Agustí, Can Andalet*

(2) Seu Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers*

(3) Seu Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers*

A partir del 1 d'agost de 2018 el **100% de l'energia subministrada per la comercialitzadora és energia d'origen renovable.**

Consum total d'energia *



3.784.552 kWh
Consum total d'energia

() S'ha considerat el consum de gas natural, electricitat, calefacció i refrigeració.*

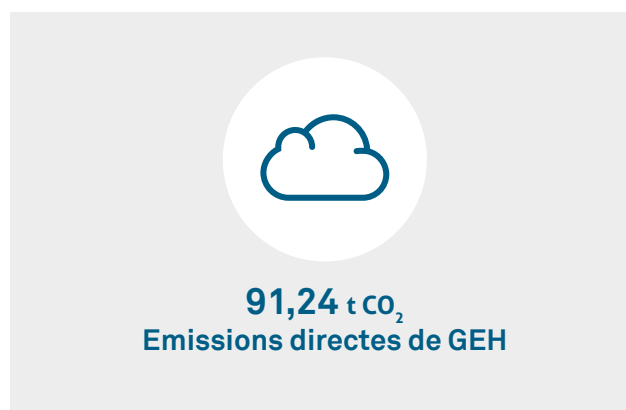
Per altra banda, durant l'any 2019 s'establiran les bases per realitzar l'estimació del consum d'energia indirecte que es deriva de l'activitat de Barcelona Activa.

EMISSIONS

EMISSIONS DIRECTES DE GEH (ABAST 1)

Les emissions directes d'abast 1 associades a l'activitat de Barcelona Activa es relacionen amb el consum de gas natural de les instal·lacions del Parc Tecnològic.

Emissions directes de GEH (abast 1) en tones de CO₂ eq



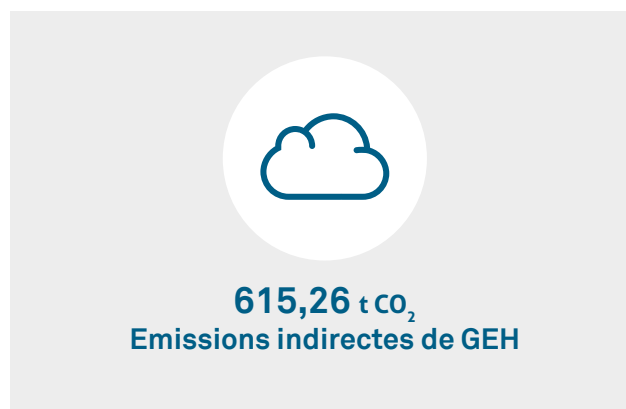
Factors d'emissió: Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

EMISSIONS INDIRECTES DE GEH (ABAST 2)

Les emissions indirectes de gasos amb efecte hivernacle (GEH) d'abast 2 es relacionen amb el consum d'electricitat, calefacció i refrigeració de les instal·lacions.

Per a realitzar el càlcul, s'ha fet una estimació del consum d'energia entre els mesos de gener a juliol. A partir del 1 d'agost de 2018 el 100% de l'energia subministrada per la comercialitzadora és energia d'origen renovable.

Emissions indirectes de GEH (abast 2) en tones de CO₂ eq



Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Concert de Sant Agustí, Can Andalet
Factors d'emissió: Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

ALTRES EMISSIONS INDIRECTES DE GEH (ABAST 3)

Durant l'any 2019 s'establiran les bases per realitzar l'estimació de les emissions de GEH indirectes que es deriven de l'activitat de Barcelona Activa.

REDUCCIÓ D'EMISSIONS

Una de les línies d'actuació de Barcelona Activa contemplades en el Pla d'RSC és la d'apostar i **promoure la mobilitat sostenible**, reduint les emissions de gasos amb efecte hivernacle. En concret, es pretén **afavorir l'ús de cotxes compartits** entre les persones treballadores, **instal·lar punts de recàrrega per a bicicletes elèctriques** i disposar de més punts d'aparcament per a bicicletes. A més, es contempla l'elaboració d'un estudi de viabilitat econòmica i una enquesta de necessitats per valorar la possibilitat d'instal·lar més punts de recàrrega elèctrica per a motos i cotxes.

Una de les altres accions destacades de prevenció i reducció de les emissions de CO₂ seria l'actuació d'agrupament dels serveis de missatgeria per tal d'incrementar l'eficiència, promoure menys desplaçaments i conseqüentment, reduir les emissions de CO₂.

Per altra banda, no s'han considerat mesures d'adaptació a les conseqüències del canvi climàtic.

MESURES PER PREVENIR I REDUIR LA CONTAMINACIÓ LUMÍNICA I ACÚSTICA

A nivell lumínic, s'han realitzat unes proves amb sensors crepusculars per regular la lluminositat en les sales de reunions de la Seu Central en funció del nivell lux.

Per altra banda, tot i que no es disposen de dades relacionades amb la contaminació acústica, considerant el tipus d'activitat de l'organització s'estima que aquests efectes serien no significatius.

CONSUM DE MATERIALS

Considerant que Barcelona Activa desenvolupa la seva activitat principal en l'entorn d'oficines, el material més significatiu en quan a utilització és el **paper**. En relació a l'adquisició d'aquest material, es segueix les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, en les quals es fixa el tipus de paper a utilitzar a les dependències municipals, així com les característiques i certificats específics que ha de contenir el paper que s'adquireix.

En referència al consum d'aquest producte, Barcelona Activa dintre del seus objectius tant d'eficiència econòmica com de millora de la sostenibilitat contempla la **reducció del seu consum**. Per tal d'aconseguir aquest objectiu s'han desenvolupat un conjunt d'actuacions:

- Implantació de la factura electrònica.
- Desenvolupament d'un nou sistema de sol·licitud i gestió de compres totalment digitalitzat.
- Nou circuit per gestionar els pagaments que evita el suport del paper físic.

Una vegada el paper és consumit és tractat pel seu correcte reciclatge, a través de la disposició de contenidors específics per a dipositar el paper ja utilitzat. El buidatge d'aquests contenidors es fa regularment a través de les empreses proveïdores que presten el servei de neteja, que tenen l'encàrrec de gestionar correctament aquest residu.

Dins del **compromís** de Barcelona Activa de **reducció de paper** establert en el Pla d'RSC, està l'eliminació gradual de les papereres individuals que comportarà una major conscienciació del correcte reciclatge

de paper i desincentivarà la impressió que no sigui imprescindible. Com a mesura complementària, es contempla disposar d'unes safates al costat de les impressores per a dipositar paper ja imprès per 1 cara per tal d'aprofitar en un segon ús. D'aquesta manera es perfecciona l'acció d'aprofitament de paper que ja es va iniciar amb la impressió a doble cara que tenen configurada per defecte la majoria dels nostres dispositius (tant impressores com fotocopiadores).

Materials renovables utilitzats en tones

Material	Tones	Càlcul o estimació	Mètode utilitzat
Paper	1,89	Càlcul	Extracció dades SAP de l'adquisició d'aquest material (unitats comprades x pes unitari). distingit per mida de paper.

El **percentatge de paper reciclat al 2018 va ser del 91% sobre el total comprat**. Aquesta xifra es pretén millorar al 2019 doncs està previst deixar de comprar paper blanc per donar serveis a les empreses incubades als nostres equipaments i únicament oferir l'opció de paper reciclat.

Malgrat no tenir uns objectius específics establerts, les dades extretes de paper consumit de Barcelona Activa dels últims anys permeten destacar la disminució d'aquest material durant l'any 2018, gràcies a la consolidació de processos de digitalització iniciats el 2017. Així, observem que el **consum de paper**, tot i el creixement de la nostra organització, **s'ha reduït un 14,4% en relació al 2017**.

Respecte al consum d'altres productes, es contempla generalitzar la utilització de **cafè de comerç just** a totes les màquines de vending de les instal·lacions de Barcelona Activa durant l'any 2019.

GESTIÓ DE RESIDUS

La gestió de residus ve marcada pel compliment de la normativa legal, per les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona i pel Pla d'RSC de Barcelona Activa.

En aquesta línia, es treballa per la **reducció de l'impacte ambiental causat pel consum de determinats materials**, a través de pràctiques com:

- La reutilització de peces de **mobiliari** funcional per sobre de la compra de noves.
- El reaprofitament de **material d'oficina** que pot tenir més d'un sol ús.
- L'eliminació de la compra d'ampolles de plàstic per a reunions de treball i la seva substitució per **gerres de vidre o gots de paper reciclable**.

TRACTAMENT I GESTIÓ DELS RESIDUS

Els residus que es generen i que no se'ls hi pot donar un segon ús són tractats de forma correcta seguint els requeriments establerts per la normativa legal vigent. Aquesta gestió es dur a terme a través de la **disposició de contenidors per al reciclatge** del paper, dels tòners, les piles i els fluorescents a les zones comunes i de manteniment de Barcelona Activa. Posteriorment, aquests materials i residus es lliuren a les plantes de reciclatge, seguint el procediment establert per la normativa. Barcelona Activa fa el seguiment d'aquesta pràctica través dels certificats que aquestes empreses proveïdores emeten i que fan arribar de forma regular.

En relació a la resta de residus que es puguin generar, es procedeix realitzant l'agrupació dels mateixos i la retirada a través d'un gestor homologat de residus

que, amb posterioritat a la recollida, expedeix certificat conforme han estat tractats d'acord a normativa legal. Aquesta empresa proveïdora pertany a l'economia social, fet que proporciona a la pràctica del reciclatge una **vessant de retorn social**.

Dins del Pla d'RSC es contempla l'elaboració de l'inventari de totes les papereres i contenidors existents amb l'objectiu de garantir que tots els equipaments permanents de Barcelona Activa disposin de punts de reciclatge on hi hagi els contenidors de segregació dels residus més habituals.

RESIDUS PER TIPUS I TRACTAMENT

Residus no perillosos i tractament

Residu no perillós	Tractament	Pes (Tn)
Paper	Reciclatge	11,08
Materials diversos	Abocador i reciclatge	8,86
Pes total de residus no perillosos		19,94

A part d'aquests residus no perillosos, també es generen **vidre, orgànic i rebuig**. Aquestes fraccions es gestionen mitjançant la gestió de residus municipal.

Residus perillosos i tractament

Residu no perillós	Tractament	Pes (Tn)
Florescents	Reciclatge	0,093
Piles	Reciclatge	0,079
Tòners	Reciclatge	0,277
Pes total de residus perillosos		0,449

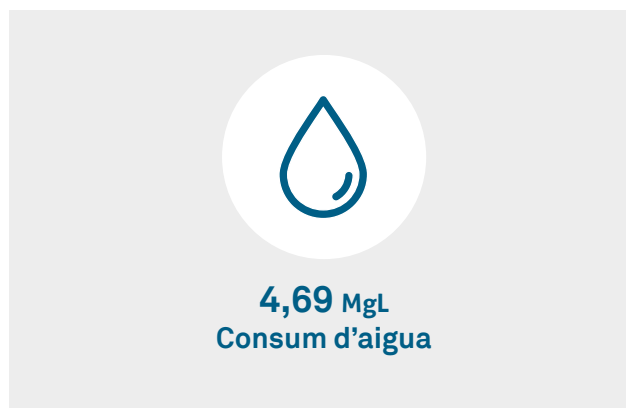
CONSUM D'AIGUA

L'organització aplica una política de millora contínua d'acord amb els estàndards municipals de **racionalització de l'ús de l'aigua** amb l'objectiu d'optimitzar el consum en els seus equipaments, a través de:

- Presa de mesures de consums mensuals per detectar desviacions excessives en el consum.
- Instal·lació de difusors d'aigua i cisternes amb doble descàrrega.

Barcelona Activa utilitza **l'aigua del subsòl per rec i descàrrega de les cisternes dels seus sanitaris a l'equipament de la Seu Central**. La resta de l'aigua consumida per l'organització prové de la xarxa d'abastament municipal.

Consum d'aigua de l'organització



Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers i Can Andalet.

El resultat de les mesures és el control mensual que es realitza prenent les lectures directament dels comptadors. Es contempla el consum d'aigua de la xarxa d'abastament municipal.

BIODIVERSITAT

Les instal·lacions de Barcelona Activa es troben en zones urbanes, i no estan ubicades ni properes a àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat.



Ajuntament
de Barcelona



Barcelona
Activa



11

ÍNDEX DE CONTINGUTS

Índex de continguts GRI

Els continguts d'aquest índex s'han elaborat d'acord amb l'opció essencial "de conformitat" amb l'Estàndard GRI. Per altra banda, s'ha incorporat una referència a la relació dels continguts de la Memòria amb els 10 Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides.

ASPECTES GENERALS

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
GRI 102: CONTINGUTS GENERALS			
PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ			
102-1	Nom de l'organització		15
102-2	Activitats, marques, productes i/o serveis		51-67
102-3	Ubicació de la seu		67
102-4	Ubicació de les operacions		67-72
102-5	Propietat i forma jurídica		15
102-6	Mercats servits		67-72
102-7	Dimensions de l'organització		51-67, 82, 86
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors		86-88, 131
102-9	Cadena de subministrament	Principi 2	131-132
102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament		71, 131
102-11	Principi o enfocament de precaució	Principi 7	26-33
102-12	Iniciatives externes	Principi 8	36
102-13	Afiliació a associacions		25
ESTRATÈGIA			
102-14	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions		7-8
102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats		26-33
ÈTICA I INTEGRITAT			
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	Principi 10	21, 79
GOVERNANÇA			
102-18	Estructura de governança		75-77
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials		34
102-30	Eficàcia dels processos de gestió del risc		34
102-31	Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials		34
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques		34

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
GRI 102: CONTINGUTS GENERALS			
102-34	Tipus i número de preocupacions crítiques		34
102-35	Polítiques de remuneració		93
PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS			
102-40	Llista de grups d'interès		37
102-41	Acords de negociació col·lectiva	Principi 3	89
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès		37
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès		37-39
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats		39-43
METODOLOGIA DE L'INFORME			
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats		No aplica
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema		45-48
102-47	Llista de temes materials		48
102-48	Reexpressions de la informació		No aplica
102-49	Canvi en l'elaboració de l'informe		No aplica
102-50	Període objecte de l'informe		10
102-51	Data de l'últim informe		10
102-52	Cicle de l'elaboració de l'informe		10
102-53	Punt de contacte per a qüestions sobre l'informe		13
102-54	Declaració de l'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI		10
102-55	Índex de contingut GRI		147-153
102-56	Verificació externa de la memòria		11

ASPECTES ESPECÍFICS

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
ÀMBIT ECONÒMIC			
GRI 201 COMPLIMENT ECONÒMIC			
103	Enfocament de gestió		80-82
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït		82
201-4	Assistència financera rebuda del govern		81
GRI 202 PRESÈNCIA AL MERCAT			
103	Enfocament de gestió		72, 102
202-1	Rati del salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront al salari mínim local		72
202-2	Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local		102
GRI 203 IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES			
103	Enfocament de gestió		83, 114-125
203-1	Inversions en infraestructures i serveis suportats		83
203-2	Impactes econòmics indirectes significatius		114-125
GRI 204 PRÀCTIQUES D'AQUISICIÓ			
103	Enfocament de gestió		131-132
204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals		132
GRI 205 ANTICORRUPCIÓ			
103	Enfocament de gestió	Principi 10	79
205-1	Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció	Principi 10	79
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	Principi 10	79
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	Principi 10	79

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
ÀMBIT AMBIENTAL			
GRI 301 MATERIALS			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	141-142
301-1	Materials per pes o volum	Principis 7, 8 i 9	142
301-2	Materials reciclats	Principis 7, 8 i 9	142
GRI 302 ENERGIA			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	137-139
302-1	Consum energètic intern	Principis 7, 8 i 9	138-139
302-2	Consum energètic extern	Principis 7, 8 i 9	139
GRI 303 AIGUA			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	144
303-5	Consum d'aigua	Principis 7, 8 i 9	144
GRI 304 BIODIVERSITAT			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	144
304-2	Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat	Principis 7, 8 i 9	144
304-3	Hàbitats protegits o restaurats	Principis 7, 8 i 9	144
GRI 305 EMISSIONS			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	140-141
305-1	Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 1)	Principis 7, 8 i 9	140
305-2	Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) en generar energia (abast 2)	Principis 7, 8 i 9	140
305-3	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 3)	Principis 7, 8 i 9	140
305-5	Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH)	Principis 7, 8 i 9	141
GRI 306 GESTIÓ DE RESIDUS			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	137, 142-143
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	Principis 7, 8 i 9	143
GRI 307 COMPLIMENT AMBIENTAL			
103	Enfocament de gestió	Principis 7 i 8	83, 137
307-1	Incompliment de la legislació i la normativa ambiental	Principis 7 i 8	137
GRI 308 AVALUACIÓ AMBIENTAL D'EMPRESES PROVEÏDORES			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	132-133
308-1	Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	Principis 7, 8 i 9	133
308-2	Impactes ambientals negatius en la cadena de subministraments i mesures adoptades	Principis 7, 8 i 9	133

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
ÀMBIT SOCIAL			
GRI 401 OCUPACIÓ			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	104-106
401-3	Permís parental	Principi 6	105
GRI 402 RELACIÓ PERSONA TREBALLADORA-EMPRESA			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	89
402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	Principi 6	90
GRI 403 SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 3	106-109
403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	Principis 1 i 3	106
403-2	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	Principi 1	107
403-3	Serveis de salut en el treball	Principi 1	106
403-4	Participació de les persones treballadores, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	Principis 1, 3 i 6	108
403-5	Formació de les persones treballadores sobre salut i seguretat en el treball	Principi 1	108
403-6	Promoció de la salut de les persones treballadores	Principi 1	108
403-7	Prevenició i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat de les persones directament vinculats mitjançant relacions comercials	Principi 1	109
403-8	Persones treballadores cobertes pel sistema de gestió de seguretat i salut	Principi 1	106
403-9	Lesions per accident laboral	Principi 1	109
403-10	Malalties laborals	Principi 1	109
GRI 404 CAPACITACIÓ I EDUCACIÓ			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 6	97-100
404-1	Mitjana d'hores de capacitació anuals per empleat	Principis 1 i 6	99-100
404-2	Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	Principis 1 i 6	100
GRI 405 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 6	101-104
405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats	Principis 1 i 6	102
405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de les dones respecte als homes	Principis 1 i 6	91
GRI 406 NO DISCRIMINACIÓ			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 6	102-103
406-1	Casos de discriminació i accions correctives d'empreses	Principis 1 i 6	103

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
ÀMBIT SOCIAL			
GRI 407 LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 3	89-90
407-1	Operacions i proveïdors en què el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc	Principis 1 i 3	89
GRI 408 TREBALL INFANTIL			
103	Enfocament de gestió	Principis 1, 2 i 5	135
408-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil	Principis 1, 2 i 5	135
GRI 409 TREBALL FORÇÓS O OBLIGATORI			
103	Enfocament de gestió	Principis 1, 2 i 4	135
409-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	Principis 1, 2 i 4	135
GRI 412 AVALUACIÓ DE RISCOS HUMANS			
103	Enfocament de gestió	Principis 1,2,3,4,5 i 6	101, 135
412-1	Operacions sotmeses a revisions o avaluacions d'impacte sobre els drets humans	Principis 1,2,3,4,5 i 6	135
412-2	Formació d'empleats en polítiques o procediments sobre drets humans	Principis 1,2,3,4,5 i 6	101
412-3	Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans	Principis 1,2,3,4,5 i 6	135
GRI 413 COMUNITATS LOCALS			
103	Enfocament de gestió	Principi 1	114-125
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament	Principi 1	120
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius -reals o potencials- en les comunitats locals	Principi 1	114
GRI 414 AVALUACIÓ SOCIAL D'EMPRESSES PROVEÏDORES			
103	Enfocament de gestió	Principi 2	132-133
414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	Principi 2	134
414-2	Impactes socials negatius en la cadena de subministres i mesures preses	Principi 2	134
GRI 416 SALUT I SEGURETAT DELS CLIENTS			
103	Enfocament de gestió	Principi 1	126
416-1	Avaluació dels impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes o serveis	Principi 1	126
416-2	Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis	Principi 1	126

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
ÀMBIT SOCIAL			
GRI 417 MÀRQUETING I ETIQUETATGE			
103	Enfocament de gestió		126
417-3	Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting		126
GRI 418 PRIVACITAT DELS CLIENTS			
103	Enfocament de gestió	Principi 1	129
418-1	Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat i pèrdua de dades del client	Principi 1	129
GRI 419 COMPLIMENT SOCIOECONÒMIC			
103	Enfocament de gestió		83
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic		83

ASPECTES MATERIALS NO CONTEMPLATS ALS ESTÀNDARDS GRI

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
ÀMBIT ECONÒMIC			
BA-2 TRANSPARÈNCIA			
103	Enfocament de gestió	Principi 10	79-80
BA-2	Número de publicacions amb informació institucional al Portal de Transparència	Principi 10	80
ÀMBIT SOCIAL			
BA-3 CLIMA LABORAL			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	96-97
BA-3	Enquestes de satisfacció interna realitzades, resultats i accions derivades	Principi 6	96
BA-4 CONCILIACIÓ			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	104-106
BA-4	Mesures de conciliació que disposa l'empresa i nombre de persones que les gaudeixen, per sexe	Principi 6	104
BA-5 QUALITAT DEL SERVEI			
103	Enfocament de gestió		126
BA-5	Nombre de serveis amb avaluació de qualitat i satisfacció		126

ÍNDEX DE CONTINGUTS REQUERITS PER LA LLEI 11/2018 DE 28 DE DESEMBRE DE 2018 D'INFORMACIÓ NO FINANCERA I DIVERSITAT

Llei 11/2018	Criteri de reporting
ASPECTES GENERALS	
a) Una breu descripció del model de negoci del grup, que inclourà el seu entorn empresarial, la seva organització i estructura, els mercats en què opera, els seus objectius i estratègies, i els principals factors i tendències que poden afectar a la seva futura evolució.	102-1 Nom de l'organització 102-2 Activitats, marques, productes i serveis 102-3 Ubicació de la seu 102-4 Ubicació de les operacions 102-5 Propietat i forma jurídica 102-6 Mercats servits 102-9 Cadena de subministrament 102-10 Canvis significatius a la organització i la seva cadena de subministrament 102-12 Iniciatives externes 102-13 Afiliació a associacions 102-14 Declaració del màxim responsable de la presa de decisions 102-16 Valors, principis, estàndards i normes de conducta 102-18 Estructura de governança
b) Una descripció de les polítiques que aplica el grup respecte a aquestes qüestions, que inclourà els procediments de diligència deguda aplicats per a la identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, incloent quines mesures s'han adoptat .	102-11 Principi o enfocament de precaució 102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials 102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc 102-31 Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials 102-33 Comunicació de preocupacions crítiques
c) Els resultats d'aquestes polítiques , havent d'incloure indicadors clau de resultats no financers pertinents que permetin el seguiment i avaluació dels progressos i que afavoreixin la comparabilitat entre societats i sectors, d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència utilitzats per cada matèria.	102-7 Dimensions de l'organització Indicadors contemplats en la Memòria de Responsabilitat Social en els àmbits econòmic, social i ambiental
d) Els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del grup, entre elles, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat, oferint un desglossament dels mateixos, en particular sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	102-47 Llista de temes materials 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats 103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura 102-34 Tipus i número de preocupacions crítiques 102-44 Temes i preocupacions clau mencionats

<p>e) Indicadors clau de resultats no financers que siguin pertinents respecte a l'activitat empresarial concreta, i que compleixin amb els criteris de comparabilitat, materialitat, rellevància i fiabilitat. S'utilitzaran estàndards que puguin ser generalment aplicats i que compleixin amb les directrius de la CE en aquesta matèria i els estàndards GRI, havent esmentat en l'informe el marc nacional, europeu o internacional utilitzat per a cada matèria. Els indicadors clau de resultats no financers s'han d'aplicar a cada un dels apartats de l'estat d'informació no financera. Aquests indicadors han de ser útils, tenint en compte les circumstàncies específiques i coherents amb els paràmetres utilitzats en els seus procediments interns de gestió i avaluació de riscos. En qualsevol cas, la informació presentada ha de ser precisa, comparable i verificable.</p>	<p>102-46 Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema Indicadors contemplats en la Memòria de Responsabilitat Social en els àmbits econòmic, social i ambiental</p>
<p>I. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS AMBIENTALS</p>	
<p>Informació detallada sobre els efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si escau, la salut i la seguretat, els procediments d'avaluació o certificació ambiental; els recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals; l'aplicació del principi de precaució, la quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals.</p>	<p>103-2 L'enfocament de gestió i els seus components 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió</p>
<p>- Contaminació: mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient; tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, inclòs el soroll i la contaminació lumínica.</p>	<p>Mesures per prevenir reduir o reparar la contaminació lumínica. Mesures per prevenir reduir o reparar la contaminació acústica.</p>
<p>- Economia circular i prevenció i gestió de residus: mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres formes de recuperació i eliminació de deixalles; accions per combatre el malbaratament d'aliments.</p>	<p>306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació Informació relativa a accions desenvolupades o plantejades de economia circular</p>
<p>- Ús sostenible dels recursos: el consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals; consum de matèries primeres i les mesures adoptades per millorar l'eficiència del seu ús; consum, directe i indirecte, d'energia, mesures preses per millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables.</p>	<p>303-5 Consum d'aigua 301-1 Materials utilitzats per pes o volum 301-2 Materials reciclats 302-1 Consum energètic intern 302-2 Consum energètic extern Mesures desenvolupades per millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables</p>
<p>- Canvi climàtic: els elements importants de les emissions de gasos d'efecte hivernacle generats com a resultat de les activitats de l'empresa, inclòs l'ús dels béns i serveis que produeix; les mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic; les metes de reducció establertes voluntàriament a mig i llarg termini per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i els mitjans implementats per a tal fi.</p>	<p>305-1 Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 1) 305-2 Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) en generar energia (abast 2) 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) 305-5 Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH)</p>

<p>- Protecció de la biodiversitat: mesures preses per preservar o restaurar la biodiversitat; impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides.</p>	<p>304-3 Hàbitats protegits o restaurats 304-2 Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat</p>
<p>II. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL</p>	
<p>- Ocupació: nombre total i distribució d'empleats per sexe, edat, país i classificació professional; nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball, mitjana anual de contractes indefinits, de contractes temporals i de contractes a temps parcial per sexe, edat i classificació professional, nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional; les remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor; bretxa salarial, la remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat, la remuneració mitjana dels consellers i directius, incloent la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe, implantació de polítiques de desconexió laboral, empleats amb diversitat funcional.</p>	<p>102-7 Dimensions de l'organització 102-8 Informació sobre empleats i altres treballadors Nombre total dels empleats per edat i categoria professional. Distribució dels contractes de treball per edat i categoria professional. Nombre d'acomiadaments per gènere, edat i categoria professional.</p> <hr/> <p>102-35 Polítiques de remuneració 405-2 Ràtio del salari base i de la remuneració de les dones respecte als homes Remuneracions mitjanes i la seva evolució per gènere, edat i categoria professional. Bretxa salarial. Remuneració de llocs de treball iguals Remuneració mitjana dels consellers i directius Implantació de polítiques de desconexió laboral Persones empleades amb diversitat funcional</p>
<p>- Organització del treball: organització del temps de treball; nombre d'hores d'absentisme; mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar l'exercici coresponsable d'aquests per part dels dos progenitors.</p>	<p>401-3 Permís parental BA-4 Mesures de conciliació que disposa l'empresa i nombre de persones que les gaudeixen, per sexe Nombre d'hores d'absentisme.</p>
<p>- Salut i seguretat: condicions de salut i seguretat en el treball; accidents de treball, en particular la seva freqüència i gravetat, així com les malalties professionals; desagregat per sexe.</p>	<p>403-1 Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat 403-2 Tipus i taxes de lesions, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de víctimes mortals per accident laboral o malaltia professional 403-3 Serveis de salut ocupacional 403-4 Participació, consulta i comunicació sobre salut i seguretat ocupacional de les persones treballadores 403-5 Formació de les persones treballadores en seguretat i salut 403-6 Promoció de la salut de les persones treballadores 403-7 Prevenció i mitigació dels impactes de salut i seguretat laboral directament vinculats per les relacions de negoci 403-8 Persones treballadores cobertes pel sistema de gestió de seguretat i salut 403-9 Accidents laborals 403-10 Malaltia relacionada amb el treball</p> <p>Índex de freqüència d'accidents</p>
<p>- Relacions socials: organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells; percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu per país; el balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat en el treball.</p>	<p>402-1 Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals 407-1 Operacions i proveïdors en què el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc 102-41 Acords de negociació col·lectiva Procediments d'informació, consulta i negociació amb el personal. Balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat en el treball.</p>

<p>- Formació: les polítiques implementades en el camp de la formació; la quantitat total d'hores de formació per categories professionals.</p>	<p>404-1 Mitjana d'hores de capacitació anuals per empleat 404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició Quantitat total d'hores de formació per categoria professional.</p>
<p>- Accessibilitat universal de les persones amb diversitat funcional.</p>	<p>Integració i accessibilitat de les persones amb diversitat funcional.</p>
<p>- Igualtat: mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes; plans d'igualtat (Capítol III de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes), mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, la integració i l'accessibilitat universal de les persones amb diversitat funcional; la política contra tot tipus de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat.</p>	<p>405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats 405-2 Ràtio del salari base i de la remuneració de les dones respecte als homes 406-1 Casos de discriminació i accions correctives d'empreses</p> <p>Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes. Mesures adoptades per promoure l'ocupació. Protocols contra l'assetjament sexual i per raó de gènere.</p>
<h3>III. INFORMACIÓ SOBRE EL RESPECTE DELS DRETS HUMANS</h3>	
<p>Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans; prevenció dels riscos de vulneració de drets humans i, si s'escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos; denúncies per casos de vulneració de drets humans; promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva; l'eliminació de la discriminació en l'ocupació i l'ocupació; l'eliminació del treball forçós o obligatori; l'abolició efectiva del treball infantil.</p>	<p>412-1 Operacions sotmeses a revisions o avaluacions d'impacte sobre els drets humans 412-2 Formació d'empleats en polítiques o procediments sobre drets humans 412-3 Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans 406-1 Casos de discriminació i accions correctives d'empreses Denuncias por casos de vulneración de los derechos humanos. 409-1 Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori 408-1 Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil</p>
<h3>IV. INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN</h3>	
<p>Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn; mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals, aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre.</p>	<p>205-1 Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció 205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció 205-3 Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre.</p>
<h3>V. INFORMACIÓ SOBRE LA SOCIETAT</h3>	
<p>- Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible: l'impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament local; l'impacte de l'activitat de la societat en les poblacions locals i en el territori; les relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats del diàleg amb aquests; les accions d'associació o patrocini.</p>	<p>102-43 Enfocament per a la participació dels grups d'interès 202-1 Rati del salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront al salari mínim local 202-2 Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local 203-1 Inversions en infraestructures i serveis suportats 203-2 Impactes econòmics indirectes significatius 413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament 413-2 Operacions amb impactes negatius significatius-reals o potencials- en les comunitats locals 102-12 Iniciatives externes 102-13 Afiliació a associacions</p>

<p>- Subcontractació i proveïdors: la inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals; consideració en les relacions amb proveïdors i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental; sistemes de supervisió i auditories i resultats de les mateixes.</p>	<p>204-1 Proporció de despesa en proveïdors locals 308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals 308-2 Impactes ambientals negatius en la cadena de subministraments i mesures adoptades 414-1 Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials 414-2 Impactes socials negatius en la cadena de subministres i mesures preses</p>
<p>- Consumidors: mesures per a la salut i la seguretat dels consumidors; sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució de les mateixes.</p>	<p>416-1 Avaluació dels impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes o serveis 416-2 Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis 417-3 Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting BA-5 Nombre de serveis amb avaluació de qualitat i satisfacció</p>
<p>- Informació fiscal: els beneficis obtinguts país per país; els impostos sobre beneficis pagats i les subvencions públiques rebudes.</p>	<p>201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït 201-4 Assistència financera rebuda del govern BA-2 Número de publicacions amb informació institucional al Portal de Transparència</p>

12
ANNEX



Pacto Mundial Red Española

Barcelona Activa Sau SPM
Carrer Llacuna, 162
08018 , Barcelona.

Madrid, 05 de Septiembre de 2018

A través del presente escrito confirmamos que Barcelona Activa Sau SPM con CIF A58295296 es entidad signatory del Pacto Mundial desde 17 de Julio de 2018.

Por lo tanto, se reconoce el compromiso de Barcelona Activa Sau SPM con los 10 Principios del Pacto Mundial en las áreas de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Este compromiso deberá ser comunicado a sus grupos de interés y reflejado en el Informe de Progreso que deben presentar anualmente informando de los progresos realizados en la implantación de los 10 Principios.

Este certificado dejará de ser válido si la entidad Barcelona Activa Sau SPM no cumple con su compromiso de presentar el Informe de Progreso y es declarada inactiva por el Pacto Mundial.

Por último, le recordamos que el personal de la Red Española del Pacto Mundial está a su disposición para ayudarle y asesorarle como nuevo miembro de la iniciativa.

Un cordial saludo,

D^a Elisabet de Nadal Clanchet
Secretaria General
Red Española del Pacto Mundial
P.P.

www.pactomundial.org

Teléfono: 91 745 24 14





Barcelona Activa Seu Central

Llacuna, 162 - 164

08018 Barcelona

+34 934 01 97 77

 barcelonactiva.cat

 [barcelonactiva](https://www.facebook.com/barcelonactiva)

 [barcelonactiva](https://twitter.com/barcelonactiva)

 [company/barcelona-activa](https://www.linkedin.com/company/barcelona-activa)

