



**Ajuntament
de Barcelona**

Gerència de Presidència i Economia

Direcció de Pressupostos i Política Fiscal

Direcció de Serveis de Gestió de Costos i Avaluació

Memòria de Costos 2016

INFORME D'INDICADORS



CONTINGUTS

INDICADORS PER ORGANITZACIÓ	2
ÀMBIT SOCIAL (2)	3
ÀMBIT SEGURETAT I PREVENCIÓ (4)	6
ÀMBIT CIUTAT (5)	8
ÀMBIT DISTRICTES (6)	13
ÀMBIT EDUCACIÓ (8)	34
ÀMBIT CULTURA (9)	36
INDICADORS PER ACTIVITAT	38
URBANISME (01)	39
MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)	49
DRETS SOCIALS (03)	55
ESPORTS (04)	62
MOBILITAT (05)	65
GUÀRDIA URBANA (06)	68
SERVEI DE PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT (07)	71
ENSENYAMENT (08)	73
CULTURA (09)	75
PROMOCIÓ ECONÒMICA (10)	79
DISTRICTES (11)	81
INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)	87
HABITATGE (13)	94
TAULES DE CODIS	96

INDICADORS PER ORGANITZACIÓ

SOCIAL (2)

SOCIAL (2)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència de Drets Socials (2000)			
Direcció d'Acció Social (2000.01)			
Direcció de Serveis d'Intervenció Social (2000.0101)			
Departament de Família i Infància (2000.010102)			
Família i infància (0302)	11.518.067,89 punt organització	218.647 persones menors de 16 anys	52,68 per persona menor de 16 anys
Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)	9.050,49 punt organització	5.586 usuaris	1,62 per usuari
Departament de Gent Gran (2000.010103)			
Gent gran (0303)	33.827.810,21 punt organització	348.035 persones majors de 64 anys	97,20 per persona major de 64 anys
Direcció de Serveis de Salut (2000.04)			
Salut pública (0311)	14.868.587,71 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	9,24 per habitant ciutat
Gerència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència (2001)			
Direcció de Serveis d'Atenció i Acol·lida a Immigrants (2001.0002)			
Interculturalitat i immigració (0306)	5.746.414,81 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	3,57 per habitant ciutat
	5.746.414,81 punt organització	42.849 Immigrants al municipi	134,11 per immigrant al municipi
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) (2202)			
Serveis de vida independent per a persones amb discapacitat (0316)	2.335.602,92 punt organització	51 usuaris	45.796,14 per usuari
Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) (2203)			
Actes i esdeveniments esportius (0402)	0,00 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,00 per habitant ciutat
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)	109.055,37 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,07 per habitant ciutat
Direcció de Promoció i Esdeveniments Esportius (2203.0003)			
Departament d'Esdeveniments Esportius (2203.000302)			
Actes i esdeveniments esportius (0402)			
Esdeveniments d'àmbit de ciutat (040203)	708.023,45 punt organització	305.548 participants	2,32 per participant
Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH) (2401)			

SOCIAL (2)

INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gestió immobiliària (1301)			
Gestió immobiliària i jurídica (130102)	29.804.240,59 punt organització	7.245 unitats lloguer	4.113,77 per unitat lloguer

SEGURETAT I PREVENCIÓ (4)

SEGURETAT I PREVENCIÓ (4)

INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència de Seguretat i Prevenció (4000)			
Operacions i intervencions d'emergència (0704)			
Falses alarmes (070407)	4.211.373,71 acumulat	1.099 intervencions	3.832,01 per intervenció
Prefectura de la Guàrdia Urbana (4000.04)			
Divisió de Seguretat i Investigació (4000.0403)			
Unitat de Suport Policial / Secció Canina (4000.040302)	19.302.358,99 punt organització	1.453 intervencions	13.284,49 per intervenció
Divisió de Trànsit (4000.0404)			
Unitat Central de Trànsit (4000.040401)	10.945.543,38 punt organització	40.500 intervencions	270,26 per intervenció
Unitat de Denúncies per Imatges Gravades (4000.040403)	2.440.776,17 punt organització	300.218 denúncies	8,13 per denúncia
Divisió Territorial (4000.0402)			
Intervencions i vigilància per a la seguretat ciutadana (0603)	131.587,84 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,08 per habitant ciutat
Intervencions per emergències (0608)	7.379,04 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,00 per habitant ciutat
Ordre públic (0609)	13.671,45 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,01 per habitant ciutat

CIUTAT (5)

CIUTAT (5)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)			
Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus (5001.0002)			
Departament de Gestió de Residus (5001.000202)			
Recollida i gestió de residus (0201)			
	320.266,31 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,20 per habitant ciutat
Departament de Gestió Operativa (5001.000201)			
Neteja de l'espai públic (0202)			
Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)			
	379.862,98 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,24 per habitant ciutat
	379.862,98 punt organització	9.810.027 m ² de voreres a netejar	0,04 per m ² de vorera a netejar
Direcció de Serveis d'Energia i Qualitat Ambiental (5001.0001)			
Departament d'Enllumenat (5001.000102)			
Exploatació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)			
	20.818.052,46 punt organització	158.809 punts de llum controlats (Làmpades)	131,09 per punts de llum controlat (Làmpades)
Enllumenat públic i ornamental (020802)			
	16.628.536,77 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	10,34 per habitant ciutat
Departament d'Intervenció Ambiental (5001.000101)			
Gestió programa horts urbans (0204)			
Gestió del programa d'hortos urbans (020401)			
	1.006.226,27 punt organització	15 horts urbans	67.081,75 per hort urbà
Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)			
Departament de Coordinació d'Obres a l'Espai Públic (5002.000002)			
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
	62.684,87 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,04 per habitant ciutat
Direcció de Serveis d'Infraestructures i Espai Urbà (5002.0001)			
Departament de Xarxes Viàries (5002.000101)			
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització,... (120409)			
	66.986,16 punt organització	119.098 tanques servides	0,56 per tanca
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
Llicències a la via pública (0104)			

CIUTAT (5)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Punts de venda individuals i quioscos de premsa a l'espai públic (010408)	120.819,48 acumulat	6.871 punts de venda i quioscos	17,58 per llicència de venda o quiosc
Departament d'Informació i Documentació (5003.000001)			
Informació i documentació (0107)			
Consulta telemàtica d'informació urbanística (010703)	65.177,81 punt organització	2.277 consultes	28,62 per consulta
Informació urbanística en línia (010702)	57.791,58 punt organització	678.615 consultes	0,09 per consulta
Informació urbanística presencial (010701)	148.923,66 punt organització	3.054 consultes	48,76 per consulta
Obtenció d'informes i certificats de qualificació urbanística i plànols d'alineació (010704)	127.464,81 punt organització	1.219 certificats i informes	104,57 per certificat o informe
Direcció de Serveis de Llicències (5003.0005)			
Llicències a la via pública (0104)			
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)	10.706,72 punt organització	2.697 llicències de terrasses restauració i comerços	3,97 per llicència de terrasses restauració i comerços
Direcció de Serveis de Planejament (5003.0004)			
Planejament (0101)			
Redacció i tramitació d'expedients administratius de planejament urbanístic públic (010103)	606.371,03 punt organització	43 estudis i plans	14.101,65 per estudi o pla
Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)			
Campanya (0110)			
	6.988.120,97 punt organització	2.104 actuacions	3.321,35 per actuació
Projectes (0111)			
	983.557,06 punt organització	15 rehabilitacions	65.570,47 per rehabilitació
Rutes (0114)			
Congrés Coup De Fouet: Modernisme i Art Nouveau (011403)	11.184,68 punt organització	2 publicacions	5.592,34 per publicació
Ruta del Modernisme (Réseau Art Nouveau Network,...) (011401)	442.583,13 punt organització	18.026 visites guiades	24,55 per visita guiada
Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPJ) (5401)			
Direcció d'Espais Verds i Biodiversitat (5401.01)			

CIUTAT (5)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Manteniment i renovació del mobiliari urbà (0212)			
Jocs infantils (021202)	3.658.022,94 punt organització	847 parcs infantils	4.318,80 per parc infantil
Mobiliari urbà (021201)	971.927,21 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,60 per habitant ciutat
Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
Arquitectura i urbanisme contemporanis (0117)			
Botiga i venda d'entrades (011707)	1.039.374,42 punt organització	105.069 visitants	9,89 per visitant
Conferències i debats (011702)	68.483,98 punt organització	2 conferències i debats	34.241,99 per conferència o debat
Exposicions (011701)	235.305,07 punt organització	7 exposicions	33.615,01 per exposició
Intervencions i actes Pavelló Mies (011706)	505.358,58 punt organització	15 intervencions	33.690,57 per intervenció
Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM) (5501)			
Serveis municipals externalitzats (1002)			
Parc Zoològic (100201)	17.812.982,87 punt organització	1.007.343 visitants	17,68 per visitant
Barcelona Gestió Urbanística SA (BAGURSA-IMU) (5503)			
Planejament (0101)			
Orientació i tramitació d'expedients administratius de planejament urbanístic privat (010101)	3.344.968,22 acumulat	72 recursos i estudis	46.457,89 per recurs o estudi
Foment de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)			
Gestió immobiliària (1301)			
Assessorament i gestió de projectes estratègics (130104)	1.267.186,12 punt organització	22 projectes	57.599,37 per projecte
Gestió immobiliària i jurídica (130102)	2.438.276,17 punt organització	340 pisos i locals	7.171,40 per pis o local
Suport tècnic i administratiu a altres operadors (130105)	827.177,59 punt organització	8 projectes	103.397,20 per projecte
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA) (5505)			
Actuacions (0210)			

CIUTAT (5)

INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gestió i manteniment del litoral (021003)	3.595.153,47 punt organització	4.615 incidències	779,01 per incidència
Xarxes (0209)	141.602,13 punt organització	401.463 metres quadrats platja	0,35 per metre quadrat platja
	5.957.182,52 punt organització	840 millores i obres	7.091,88 per millora o obra

DISTRICTES (6)

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
Llicències a la via pública (0104)			
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)	351.373,19 acumulat	7.487 llicències	46,93 per llicència
Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)			
Enllumenat públic i ornamental (020802)	1.103.083,31 acumulat	100.070 habitants districte	11,02 per habitant districte
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)	1.246.797,21 acumulat	5 casals	249.359,44 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)	455.215,27 acumulat	1 casals	455.215,27 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)	13.092,64 acumulat	5 centres	2.618,53 per centre
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)	205.822,32 acumulat	4 biblioteques	51.455,58 per biblioteca
Dinamització del territori (1102)			
Actuacions en matèria de lleis de barri o altres programes comunitaris (110202)	97.126,38 acumulat	100.070 habitants districte	0,97 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)	1.611.595,45 acumulat	40 edificis	40.289,89 per edifici
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6001.0003)			
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)	747.587,87 punt organització	134 activitats festives	5.579,01 per activitat festiva
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització,... (120409)	337.803,47 punt organització	668 actes	505,69 per acte
Equipament per a infants i adolescents (6001.000311)			
Família i infància (0302)			

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)	331.693,10 punt organització	100.070 habitants districte	3,31 per habitant districte
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6001.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6001.000402)			
Actuació urbanística (0118)			
Expedients d'execució subsidiària (011802)	6.289,28 punt organització	15 expedients	419,29 per expedient
Expedients i informes urbanístics (011801)	110.859,68 punt organització	340 expedients	326,06 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Llicències d'obra menor (010407)	313.447,03 punt organització	3.649 revisions	85,90 per revisió
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)	125.360,98 punt organització	23 revisions	5.450,48 per revisió
Departament d'Obres i Manteniment (6001.000401)			
Neteja de l'espai públic (0202)			
Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)	204.603,09 punt organització	100.070 habitants districte	2,04 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)	91.945,73 punt organització	35 projectes	2.627,02 per projecte
Espai urbà (1204)			
Manteniment preventiu i correctiu de la via pública i pavimentació (120405)	2.080.960,70 punt organització	100.070 habitants districte	20,80 per habitant districte
Direcció de Serveis Jurídics i Secretaria Delegada (6001.0001)			
Departament de Serveis Jurídics (6001.000101)			
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)	133.822,36 punt organització	6.541 inspeccions	20,46 per inspecció
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Matrimonis civils (110103)	64.291,55 punt organització	44 matrimonis civils	1.461,17 per matrimoni civil

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
Llicències a la via pública (0104)			
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)	272.027,76 acumulat	5.394 llicències	50,43 per llicència
Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)			
Enllumenat públic i ornamental (020802)	1.187.558,93 acumulat	264.305 habitants districte	4,49 per habitant districte
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)	1.101.259,46 acumulat	6 casals	183.543,24 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)	83.153,85 acumulat	1 casals	83.153,85 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)	197.190,98 acumulat	4 centres	49.297,75 per centre
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)	275.116,33 acumulat	5 biblioteques	55.023,27 per biblioteca
Dinamització del territori (1102)			
Actuacions en matèria de lleis de barri o altres programes comunitaris (110202)	116.785,30 acumulat	264.305 habitants districte	0,44 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)	623.123,08 acumulat	50 edificis	12.462,46 per edifici
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6002.0003)			
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)	259.594,87 punt organització	544 activitats festives	477,20 per activitat festiva
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització,... (120409)	550.255,05 punt organització	604 actes	911,02 per acte
Equipament per a infants i adolescents (6002.000311)			
Família i infància (0302)			

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)			
	881.102,15 punt organització	264.305 habitants districte	3,33 per habitant districte
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6002.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6002.000402)			
Actuació urbanística (0118)			
Expedients i informes urbanístics (011801)			
	574.272,06 punt organització	664 expedients	864,87 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
	652.310,30 punt organització	7.510 inspeccions	86,86 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)			
	286.635,02 punt organització	9.654 revisions	29,69 per revisió
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
	143.745,23 punt organització	3.877 queixes i reclamacions	37,08 per queixa o reclamació
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)			
	317.979,67 punt organització	29 revisions	10.964,82 per revisió
Departament d'Obres i Manteniment (6002.000401)			
Neteja de l'espai públic (0202)			
Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)			
	131.811,61 punt organització	264.305 habitants districte	0,50 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
	147.280,73 punt organització	31 projectes	4.750,99 per projecte
Espai urbà (1204)			
Manteniment preventiu i correctiu de la via pública i pavimentació (120405)			
	2.603.535,98 punt organització	264.305 habitants districte	9,85 per habitant districte
Direcció de Serveis Generals (6002.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6002.000203)			
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Matrimonis civils (110103)			
	74.095,93 punt organització	64 matrimonis civils	1.157,75 per matrimoni civil

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
Llicències a la via pública (0104)			
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)	167.066,63 acumulat	1.691 llicències	98,80 per llicència
Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)			
Enllumenat públic i ornamental (020802)	1.129.796,93 acumulat	180.977 habitants districte	6,24 per habitant districte
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)	769.891,00 acumulat	5 casals	153.978,20 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)	480.068,12 acumulat	3 casals	160.022,71 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)	1.911.278,54 acumulat	3 centres	637.092,85 per centre
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)	590.806,53 acumulat	6 biblioteques	98.467,76 per biblioteca
Dinamització del territori (1102)			
Actuacions en matèria de lleis de barri o altres programes comunitaris (110202)	426.161,48 acumulat	180.977 habitants districte	2,35 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)	978.413,50 acumulat	59 edificis	16.583,28 per edifici
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6003.0003)			
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)	268.402,58 punt organització	634 activitats festives	423,35 per activitat festiva
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització,... (120409)	639.980,94 punt organització	440 actes	1.454,50 per acte
Equipament per a infants i adolescents (6003.000311)			
Família i infància (0302)			

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)	899.272,13 punt organització	180.977 habitants districte	4,97 per habitant districte
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6003.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6003.000402)			
Actuació urbanística (0118)			
Expedients i informes urbanístics (011801)	3.952,70 punt organització	25 expedients	158,11 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)	617.289,64 punt organització	2.929 inspeccions	210,75 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)	14.682,54 punt organització	4.465 revisions	3,29 per revisió
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)	81.570,09 punt organització	475 queixes i reclamacions	171,73 per queixa o reclamació
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)	133.252,56 punt organització	28 revisions	4.759,02 per revisió
Departament d'Obres i Manteniment (6003.000401)			
Neteja de l'espai públic (0202)			
Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)	28.451,29 punt organització	180.977 habitants districte	0,16 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)	22.704,99 punt organització	26 projectes	873,27 per projecte
Espai urbà (1204)			
Manteniment preventiu i correctiu de la via pública i pavimentació (120405)	2.796.590,84 punt organització	180.977 habitants districte	15,45 per habitant districte
Direcció de Serveis Generals (6003.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6003.000203)			
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Matrimonis civils (110103)	25.804,31 punt organització	78 matrimonis civils	330,82 per matrimoni civil

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
Llicències a la via pública (0104)			
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)	80.736,35 acumulat	1.068 llicències	75,60 per llicència
Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)			
Enllumenat públic i ornamental (020802)	883.631,20 acumulat	81.642 habitants districte	10,82 per habitant districte
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)	429.439,07 acumulat	3 casals	143.146,36 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)	388.684,96 acumulat	2 casals	194.342,48 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)	143.091,48 acumulat	2 centres	71.545,74 per centre
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)	401.056,12 acumulat	4 biblioteques	100.264,03 per biblioteca
Dinamització del territori (1102)			
Actuacions en matèria de lleis de barri o altres programes comunitaris (110202)	4.443,35 acumulat	81.642 habitants districte	0,05 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)	341.228,25 acumulat	25 edificis	13.649,13 per edifici
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6004.0003)			
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)	349.367,96 punt organització	13 activitats festives	26.874,46 per activitat festiva
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització,... (120409)	300.112,01 punt organització	118 actes	2.543,32 per acte
Equipament per a infants i adolescents (6004.000311)			
Família i infància (0302)			

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)	223.255,89 punt organització	81.642 habitants districte	2,73 per habitant districte
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6004.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6004.000402)			
Actuació urbanística (0118)			
Expedients i informes urbanístics (011801)	34.961,99 punt organització	49 expedients	713,51 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)	520.826,62 punt organització	1.751 inspeccions	297,45 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)	107.838,85 punt organització	2.478 revisions	43,52 per revisió
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)	111.092,31 punt organització	71 revisions	1.564,68 per revisió
Departament d'Obres i Manteniment (6004.000401)			
Neteja de l'espai públic (0202)			
Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)	13.698,43 punt organització	81.642 habitants districte	0,17 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)	6.819,21 punt organització	3 projectes	2.273,07 per projecte
Espai urbà (1204)			
Manteniment preventiu i correctiu de la via pública i pavimentació (120405)	1.763.093,66 punt organització	81.642 habitants districte	21,60 per habitant districte
Direcció de Serveis Generals (6004.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6004.000203)			
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Matrimonis civils (110103)	8.023,18 punt organització	55 matrimonis civils	145,88 per matrimoni civil
Gerència del Districte (05) Sarrà-Sant Gervasi (6005)			
Llicències a la via pública (0104)			
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
	89.028,56 acumulat	1.496 llicències	59,51 per llicència
Exploatació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)			
Enllumenat públic i ornamental (020802)	1.170.221,47 acumulat	148.026 habitants districte	7,91 per habitant districte
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)	54.700,15 acumulat	2 casals	27.350,07 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)	532.795,33 acumulat	2 casals	266.397,66 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)	4.648,41 acumulat	1 centres	4.648,41 per centre
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)	666.890,33 acumulat	3 biblioteques	222.296,78 per biblioteca
Dinamització del territori (1102)			
Actuacions en matèria de lleis de barri o altres programes comunitaris (110202)	17.513,37 acumulat	148.026 habitants districte	0,12 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)	673.723,30 acumulat	28 edificis	24.061,55 per edifici
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6005.0003)			
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)	347.976,33 punt organització	12 activitats festives	28.998,03 per activitat festiva
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització,... (120409)	52.764,52 punt organització	336 actes	157,04 per acte
Equipament per a infants i adolescents (6005.000311)			
Família i infància (0302)			
Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)	316.436,46 punt organització	148.026 habitants districte	2,14 per habitant districte

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6005.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6005.000402)			
Actuació urbanística (0118)			
Expedients i informes urbanístics (011801)	39.534,24 punt organització	87 expedients	454,42 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)	656.661,30 punt organització	3.775 inspeccions	173,95 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)	66.775,76 punt organització	4.991 revisions	13,38 per revisió
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)	193.076,51 punt organització	19 revisions	10.161,92 per revisió
Departament d'Obres i Manteniment (6005.000401)			
Neteja de l'espai públic (0202)			
Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)	105.151,80 punt organització	148.026 habitants districte	0,71 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)	203.498,65 punt organització	13 projectes	15.653,74 per projecte
Espai urbà (1204)			
Manteniment preventiu i correctiu de la via pública i pavimentació (120405)	3.732.090,04 punt organització	148.026 habitants districte	25,21 per habitant districte
Direcció de Serveis Generals (6005.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6005.000203)			
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Matrimonis civils (110103)	15.053,78 punt organització	44 matrimonis civils	342,13 per matrimoni civil
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
Llicències a la via pública (0104)			
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)	154.336,12 acumulat	1.369 llicències	112,74 per llicència
Exploatació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)			

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Enllumenat públic i ornamental (020802)	835.108,40 acumulat	120.918 habitants districte	6,91 per habitant districte
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)	274.541,27 acumulat	3 casals	91.513,76 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)	629.958,66 acumulat	2 casals	314.979,33 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)	788.077,80 acumulat	4 centres	197.019,45 per centre
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)	885.415,56 acumulat	4 biblioteques	221.353,89 per biblioteca
Dinamització del territori (1102)			
Actuacions en matèria de lleis de barri o altres programes comunitaris (110202)	40.120,27 acumulat	120.918 habitants districte	0,33 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)	139.827,22 acumulat	27 edificis	5.178,79 per edifici
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6006.0003)			
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)	1.085.303,17 punt organització	25 activitats festives	43.412,13 per activitat festiva
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització,... (120409)	374.002,40 punt organització	587 actes	637,14 per acte
Equipament per a infants i adolescents (6006.000311)			
Família i infància (0302)			
Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)	147.930,72 punt organització	120.918 habitants districte	1,22 per habitant districte
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6006.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6006.000402)			
Actuació urbanística (0118)			

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Expedients i informes urbanístics (011801)	155.306,02 punt organització	54 expedients	2.876,04 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)	570.263,76 punt organització	3.332 expedients oberts	171,15 per expedient obert
Llicències d'obra menor (010407)	84.846,55 punt organització	3.761 revisions	22,56 per revisió
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)	136.659,32 punt organització	1.199 queixes i reclamacions	113,98 per queixa o reclamació
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)	207.889,06 punt organització	2 revisions	103.944,53 per revisió
Departament d'Obres i Manteniment (6006.000401)			
Neteja de l'espai públic (0202)			
Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)	1.873,18 punt organització	120.918 habitants districte	0,02 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)	150.666,95 punt organització	18 projectes	8.370,39 per projecte
Espai urbà (1204)			
Manteniment preventiu i correctiu de la via pública i pavimentació (120405)	1.647.130,56 punt organització	120.918 habitants districte	13,62 per habitant districte
Direcció de Serveis Generals (6006.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6006.000203)			
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Matrimonis civils (110103)	22.929,60 punt organització	115 matrimonis civils	199,39 per matrimoni civil
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
Llicències a la via pública (0104)			
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)	136.125,72 acumulat	1.229 llicències	110,76 per llicència
Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)			

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Enllumenat públic i ornamental (020802)	1.223.764,87 acumulat	167.268 habitants districte	7,32 per habitant districte
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)	727.317,94 acumulat	5 casals	145.463,59 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)	444.271,60 acumulat	3 casals	148.090,53 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)	219.451,75 acumulat	6 centres	36.575,29 per centre
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)	232.609,06 acumulat	51 edificis	4.560,96 per edifici
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6007.0003)			
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)	247.141,76 punt organització	12 activitats festives	20.595,15 per activitat festiva
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització,... (120409)	77.914,37 punt organització	465 actes	167,56 per acte
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6007.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6007.000402)			
Actuació urbanística (0118)			
Expedients d'execució subsidiària (011802)	7.597,34 punt organització	4 expedients	1.899,34 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)	445.272,39 punt organització	1.929 inspeccions	230,83 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)	105.887,11 punt organització	3.345 revisions	31,66 per revisió
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Tràmits dels districtes (1104)	23.251,76 punt organització	2.353 queixes i reclamacions	9,88 per queixa o reclamació
Llicències d'activitats (110401)	27.588,42 punt organització	2 revisions	13.794,21 per revisió
Departament d'Obres i Manteniment (6007.000401)			
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)	31.074,12 punt organització	76 projectes	408,87 per projecte
Espai urbà (1204)			
Manteniment preventiu i correctiu de la via pública i pavimentació (120405)	2.647.068,85 punt organització	167.268 habitants districte	15,83 per habitant districte
Direcció de Serveis Generals (6007.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6007.000203)			
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Matrimonis civils (110103)	47.088,48 punt organització	111 matrimonis civils	424,22 per matrimoni civil
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
Llicències a la via pública (0104)			
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)	209.677,45 acumulat	1.704 llicències	123,05 per llicència
Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)			
Enllumenat públic i ornamental (020802)	969.881,18 acumulat	164.881 habitants districte	5,88 per habitant districte
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)	538.356,11 acumulat	8 casals	67.294,51 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)	4.863,83 acumulat	4 casals	1.215,96 per casal
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)	32.966,06 acumulat	3 biblioteques	10.988,69 per biblioteca
Dinamització del territori (1102)			

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Actuacions en matèria de lleis de barri o altres programes comunitaris (110202)	277.089,64 acumulat	164.881 habitants districte	1,68 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)	310.449,85 acumulat	62 edificis	5.007,26 per edifici
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6008.0003)			
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)	64.811,13 acumulat	10 centres	6.481,11 per centre
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)	551.169,00 punt organització	356 activitats festives	1.548,23 per activitat festiva
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització,... (120409)	486.649,73 punt organització	269 actes	1.809,11 per acte
Equipament per a infants i adolescents (6008.000311)			
Família i infància (0302)			
Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)	734.073,20 punt organització	164.881 habitants districte	4,45 per habitant districte
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6008.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6008.000402)			
Actuació urbanística (0118)			
Expedients i informes urbanístics (011801)	28.801,18 punt organització	3 expedients	9.600,39 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)	284.043,74 punt organització	1.322 inspeccions	214,86 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)	101.968,04 punt organització	2.720 revisions	37,49 per revisió
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)	29.363,98 punt organització	1.189 queixes i reclamacions	24,70 per queixa o reclamació
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)			

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Departament d'Obres i Manteniment (6008.000401)	24.964,88 punt organització	3 revisions	8.321,63 per revisió
Neteja de l'espai públic (0202)			
Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)	91.657,17 punt organització	164.881 habitants districte	0,56 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)	147.475,75 punt organització	24 projectes	6.144,82 per projecte
Espai urbà (1204)			
Manteniment preventiu i correctiu de la via pública i pavimentació (120405)	2.052.342,24 punt organització	164.881 habitants districte	12,45 per habitant districte
Direcció de Serveis Generals (6008.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6008.000203)			
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Matrimonis civils (110103)	69.367,75 punt organització	86 matrimonis civils	806,60 per matrimoni civil
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
Llicències a la via pública (0104)			
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)	101.027,85 acumulat	1.303 llicències	77,53 per llicència
Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)			
Enllumenat públic i ornamental (020802)	861.323,08 acumulat	146.731 habitants districte	5,87 per habitant districte
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)	1.097.115,68 acumulat	6 casals	182.852,61 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)	427.084,21 acumulat	5 casals	85.416,84 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)	25.975,24 acumulat	7 centres	3.710,75 per centre
Biblioteques (0908)			

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)	786.185,68 acumulat	2 biblioteques	393.092,84 per biblioteca
Dinamització del territori (1102)			
Actuacions en matèria de lleis de barri o altres programes comunitaris (110202)	739.815,31 acumulat	146.731 habitants districte	5,04 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)	940.901,14 acumulat	107 edificis	8.793,47 per edifici
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6009.0003)			
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)	806.592,96 punt organització	391 activitats festives	2.062,90 per activitat festiva
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització,... (120409)	347.126,96 punt organització	494 actes	702,69 per acte
Equipament per a infants i adolescents (6009.000311)			
Família i infància (0302)			
Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)	213.084,21 punt organització	146.731 habitants districte	1,45 per habitant districte
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6009.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6009.000402)			
Actuació urbanística (0118)			
Expedients d'execució subsidiària (011802)	24.454,40 punt organització	2 expedients	12.227,20 per expedient
Expedients i informes urbanístics (011801)	72.972,12 punt organització	7 expedients	10.424,59 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)	284.099,03 punt organització	2.203 inspeccions	128,96 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)	81.473,26 punt organització	2.995 revisions	27,20 per revisió
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Tràmits dels districtes (1104)	75.843,84 punt organització	817 queixes i reclamacions	92,83 per queixa o reclamació
Llicències d'activitats (110401)	92.830,67 punt organització	20 revisions	4.641,53 per revisió
Departament d'Obres i Manteniment (6009.000401)			
Neteja de l'espai públic (0202)			
Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)	3.813,10 punt organització	146.731 habitants districte	0,03 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)	997.521,95 punt organització	7 projectes	142.503,14 per projecte
Espai urbà (1204)			
Manteniment preventiu i correctiu de la via pública i pavimentació (120405)	2.661.849,96 punt organització	146.731 habitants districte	18,14 per habitant districte
Direcció de Serveis Generals (6009.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6009.000203)			
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Matrimonis civils (110103)	27.095,25 punt organització	78 matrimonis civils	347,38 per matrimoni civil
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
Llicències a la via pública (0104)			
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)	180.783,74 acumulat	3.212 llicències	56,28 per llicència
Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)			
Enllumenat públic i ornamental (020802)	1.905.769,08 acumulat	233.928 habitants districte	8,15 per habitant districte
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)	1.207.906,64 acumulat	9 casals	134.211,85 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)	268.759,83 acumulat	4 casals	67.189,96 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Centres esportius municipals (040301)	1.676.908,12 acumulat	15 centres	111.793,87 per centre
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)	1.118.701,84 acumulat	3 biblioteques	372.900,61 per biblioteca
Dinamització del territori (1102)			
Actuacions en matèria de lleis de barri o altres programes comunitaris (110202)	412.625,64 acumulat	233.928 habitants districte	1,76 per habitant districte
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)	309.222,75 acumulat	67 edificis	4.615,26 per edifici
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6010.0003)			
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)	986.325,10 punt organització	24 activitats festives	41.096,88 per activitat festiva
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització,... (120409)	68.240,15 punt organització	749 actes	91,11 per acte
Equipament per a infants i adolescents (6010.000311)			
Família i infància (0302)			
Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)	967.949,44 punt organització	233.928 habitants districte	4,14 per habitant districte
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6010.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6010.000402)			
Actuació urbanística (0118)			
Expedients i informes urbanístics (011801)	10.838,68 punt organització	210 expedients	51,61 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)	472.327,57 punt organització	3.180 inspeccions	148,53 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)	125.061,80 punt organització	5.328 revisions	23,47 per revisió
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			

DISTRICTES (6)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Tràmits dels districtes (1104)	21.591,08 punt organització	1.489 queixes i reclamacions	14,50 per queixa o reclamació
Llicències d'activitats (110401)	184.911,66 punt organització	24 revisions	7.704,65 per revisió
Departament d'Obres i Manteniment (6010.000401)			
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)	85.248,15 punt organització	10 projectes	8.524,81 per projecte
Espai urbà (1204)			
Manteniment preventiu i correctiu de la via pública i pavimentació (120405)	3.096.754,67 punt organització	233.928 habitants districte	13,24 per habitant districte
Direcció de Serveis Generals (6010.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6010.000203)			
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Matrimonis civils (110103)	67.453,01 punt organització	101 matrimonis civils	667,85 per matrimoni civil

EDUCACIÓ (8)

EDUCACIÓ (8)

INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) (8200)			
Direcció de Centres Educatius (8200.03)			
Conservatori Municipal de Barcelona (8200.0303)			
Ensenyaments artístics (0802)			
Conservatori Municipal (080201)	4.449.821,68 punt organització	517 alumnes	8.607,01 per alumne
Servei d'Educació Infantil (8200.0301)			
Escoles Bressol (8200.030101)			
Educació (0801)			
Escoles bressol i espais familiars (080101)	61.521.697,81 punt organització	8.100 alumnes	7.595,27 per alumne
	61.521.697,81 punt organització	97 escoles	634.244,31 per escola
Servei d'Ensenyaments Musicals (Escoles de Música) (8200.0302)			
Ensenyaments artístics (0802)			
Escoles de música (080202)	3.523.472,76 punt organització	2.571 alumnes	1.370,47 per alumne
	3.523.472,76 punt organització	4 escoles	880.868,19 per escola

CULTURA (9)

CULTURA (9)
INDICADORS PER ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost	Recompte	Cost Unitari
Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)			
Direcció de Cultura Comunitària i de Proximitat (9200.01)			
Departament de Festes, Tradicions i Festivals (9200.010001)			
Festes (0903)			
	11.633.262,09	punt organització 1.608.746 habitants ciutat	7,23 per habitant ciutat
	11.633.262,09	punt organització 2.079.206 per assistents a actes festius	5,60 per assistent a actes festius
Direcció de Memòria i Història (9200.02)			
Direcció del Arxiu Històric (9200.0205)			
	3.006.514,25	punt organització 7.423 usuaris presencials	405,03 per usuari presencial
Direcció del Castell de Montjuïc (9200.0204)			
	1.836.843,39	punt organització 734.460 visitants	2,50 per visitant
Direcció del Monestir de Pedralbes (9200.0201)			
	1.671.386,44	punt organització 71.141 visitants	23,49 per visitant
Direcció del Museu d'Història (9200.0202)			
	6.494.946,99	punt organització 926.571 visitants	7,01 per visitant
Direcció de Sectors Culturals i Innovació (9200.05)			
Direcció de l'Arxiu Fotogràfic (9200.0503)			
	944.441,98	punt organització 1.942 usuaris presencials	486,32 per usuari presencial
Direcció d'Infraestructures Culturals, Patrimoni i Coordinació (9200.04)			
Direcció del Museu del Disseny de Barcelona (DHUB) (9200.0403)			
	35.079.544,86	punt organització 117.267 visitants	299,14 per visitant
Direcció del Museu Frederic Marès (9200.0404)			
	7.260.977,28	punt organització 37.825 visitants	191,96 per visitant
Barcelona Activa, SA (BASA) (9501)			
Emprenedoria, empresa i formació (1005)			
	18.177.647,60	punt organització 98.765 usuaris participants	184,05 per usuari participant

INDICADORS PER ACTIVITAT

URBANISME (01)

URBANISME (01)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Actuació urbanística (0118)	3.597.935,04 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	2,24 per habitant ciutat
Expedients d'execució subsidiària (011802)			
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6001.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6001.000402)	6.289,28 punt organització	15 expedients	419,29 per expedient
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6007.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6007.000402)	7.597,34 punt organització	4 expedients	1.899,34 per expedient
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6009.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6009.000402)	24.454,40 punt organització	2 expedients	12.227,20 per expedient
Expedients i informes urbanístics (011801)	1.034.478,96 punt organització	1.485 expedients	696,62 per expedient
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6001.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6001.000402)	110.859,68 punt organització	340 expedients	326,06 per expedient
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6002.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6002.000402)	574.272,06 punt organització	664 expedients	864,87 per expedient
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6003.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6003.000402)	3.952,70 punt organització	25 expedients	158,11 per expedient
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6004.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6004.000402)	34.961,99 punt organització	49 expedients	713,51 per expedient
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			

URBANISME (01)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6005.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6005.000402)	39.534,24 punt organització	87 expedients	454,42 per expedient
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6006.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6006.000402)	155.306,02 punt organització	54 expedients	2.876,04 per expedient
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6008.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6008.000402)	28.801,18 punt organització	3 expedients	9.600,39 per expedient
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6009.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6009.000402)	72.972,12 punt organització	7 expedients	10.424,59 per expedient
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6010.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6010.000402)	10.838,68 punt organització	210 expedients	51,61 per expedient
Tramitació de les llicències d'obra major (011803)	1.945.009,12 punt organització	1.061 llicències	1.833,18 per llicència
Arquitectura i urbanisme contemporanis (0117)	2.400.837,71 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	1,49 per habitant ciutat
Botiga i venda d'entrades (011707)			
Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)	1.039.374,42 punt organització	105.069 visitants	9,89 per visitant
Conferències i debats (011702)			
Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)	68.483,98 punt organització	2 conferències i debats	34.241,99 per conferència o debat
Exposicions (011701)			
Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)	235.305,07 punt organització	7 exposicions	33.615,01 per exposició
Intervencions i actes Pavelló Mies (011706)			
Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			

URBANISME (01)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
	505.358,58 punt organització	15 intervencions	33.690,57 per intervenció
Campanya (0110)			
Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)	6.988.120,97 punt organització	2.104 actuacions	3.321,35 per actuació
Fons documental i bases dades urbanístiques (0108)			
	172.703,30 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,11 per habitant ciutat
Gestió urbanística (0102)			
	4.855.384,24 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	3,02 per habitant ciutat
Cessions de vials (010206)	46.836,38 punt organització	21 cessions vials	2.230,30 per vial
Estudis i avaluacions econòmiques (010204)	46.836,38 punt organització	111 estudis i avaluacions	421,95 per estudi o avaluació
Expropiacions (010201)	1.553.385,44 punt organització	524 expropiacions	2.964,48 per expropiació
Informes preceptius i potestatus (010203)	63.719,70 punt organització	190 preceptius o potestatus	335,37 per preceptiu o potestatiu
Llançaments administratius (010205)	46.836,38 punt organització	9 llançament administratiu	5.204,04 per llançament administratiu
Reparcel·lacions (projectes i altres) (010202)	1.736.557,32 punt organització	65 reparcel·lacions	26.716,27 per reparcel·lació
Informació i documentació (0107)			
Consulta telemàtica d'informació urbanística (010703)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
Departament d'Informació i Documentació (5003.000001)	65.177,81 punt organització	2.277 consultes	28,62 per consulta
Informació urbanística en línia (010702)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
Departament d'Informació i Documentació (5003.000001)	57.791,58 punt organització	678.615 consultes	0,09 per consulta
Informació urbanística presencial (010701)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
Departament d'Informació i Documentació (5003.000001)	148.923,66 punt organització	3.054 consultes	48,76 per consulta

URBANISME (01)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Obtenció d'informes i certificats de qualificació urbanística i plànols d'alineació (010704)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
Departament d'Informació i Documentació (5003.000001)	127.464,81 punt organització	1.219 certificats i informes	104,57 per certificat o informe
Inspecció urbanística (0105)	1.570.543,58 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,98 per habitant ciutat
Expedients de disciplina (010501)	285.723,17 punt organització	34.476 expedients de disciplina	8,29 per expedient de disciplina
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)	5.896.645,06 punt organització	34.472 inspeccions	171,06 per inspecció
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
Direcció de Serveis Jurídics i Secretaria Delegada (6001.0001)			
Departament de Serveis Jurídics (6001.000101)	133.822,36 punt organització	6.541 inspeccions	20,46 per inspecció
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6002.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6002.000402)	652.310,30 punt organització	7.510 inspeccions	86,86 per inspecció
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6003.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6003.000402)	617.289,64 punt organització	2.929 inspeccions	210,75 per inspecció
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6004.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6004.000402)	520.826,62 punt organització	1.751 inspeccions	297,45 per inspecció
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6005.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6005.000402)	656.661,30 punt organització	3.775 inspeccions	173,95 per inspecció
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6006.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6006.000402)			

URBANISME (01)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)	570.263,76 punt organització	3.332 expedients oberts	171,15 per expedient obert
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6007.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6007.000402)	445.272,39 punt organització	1.929 inspeccions	230,83 per inspecció
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6008.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6008.000402)	284.043,74 punt organització	1.322 inspeccions	214,86 per inspecció
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6009.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6009.000402)	284.099,03 punt organització	2.203 inspeccions	128,96 per inspecció
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6010.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6010.000402)	472.327,57 punt organització	3.180 inspeccions	148,53 per inspecció
Llicències de guals en via pública (010401)	120.819,48 punt organització	1.740 llicències de guals	69,44 per llicència de gual
Llicències d'esdeveniments privats a l'espai d'ús públic (010404)	727.371,00 punt organització	5.194 llicències d'esdeveniments privats	140,04 per llicència d'esdeveniments privats
Llicències d'obra menor (010407)	1.412.415,73 punt organització	43.386 llicències	32,55 per llicència
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6001.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6001.000402)	313.447,03 punt organització	3.649 revisions	85,90 per revisió
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6002.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6002.000402)	286.635,02 punt organització	9.654 revisions	29,69 per revisió
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6003.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6003.000402)			

URBANISME (01)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)	14.682,54 punt organització	4.465 revisions	3,29 per revisió
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6004.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6004.000402)	107.838,85 punt organització	2.478 revisions	43,52 per revisió
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6005.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6005.000402)	66.775,76 punt organització	4.991 revisions	13,38 per revisió
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6006.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6006.000402)	84.846,55 punt organització	3.761 revisions	22,56 per revisió
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6007.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6007.000402)	105.887,11 punt organització	3.345 revisions	31,66 per revisió
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6008.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6008.000402)	101.968,04 punt organització	2.720 revisions	37,49 per revisió
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6009.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6009.000402)	81.473,26 punt organització	2.995 revisions	27,20 per revisió
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6010.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6010.000402)	125.061,80 punt organització	5.328 revisions	23,47 per revisió
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)	1.863.002,86 punt organització	28.650 llicències	65,03 per llicència
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
Direcció de Serveis de Llicències (5003.0005)			

URBANISME (01)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
	10.706,72 punt organització	2.697 llicències de terrasses restauració i comerços	3,97 per llicència de terrasses restauració i comerços
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)	351.373,19 acumulat	7.487 llicències	46,93 per llicència
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)	272.027,76 acumulat	5.394 llicències	50,43 per llicència
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)	167.066,63 acumulat	1.691 llicències	98,80 per llicència
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)	80.736,35 acumulat	1.068 llicències	75,60 per llicència
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)	89.028,56 acumulat	1.496 llicències	59,51 per llicència
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)	154.336,12 acumulat	1.369 llicències	112,74 per llicència
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)	136.125,72 acumulat	1.229 llicències	110,76 per llicència
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)	209.677,45 acumulat	1.704 llicències	123,05 per llicència
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)	101.027,85 acumulat	1.303 llicències	77,53 per llicència
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)	180.783,74 acumulat	3.212 llicències	56,28 per llicència
Llicències per a mercats i fires tradicionals (010405)	120.819,48 punt organització	1.201 llicències de mercats i fires	100,60 per llicència de mercats i fires tradicionals
Punts de venda individuals i quioscos de premsa a l'espai públic (010408)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)	120.819,48 acumulat	6.871 punts de venda i quioscos	17,58 per llicència de venda o quiosc
Reserves d'estacionament a l'espai públic (010402)	111.185,93 punt organització	4.721 llicències de reserva estacionament	23,55 per llicència de reserva estacionament
Llicències urbanístiques (0103)			
Atenció i orientació sobre projectes d'activitats (010305)	136.767,17 punt organització	29.678 portals telemàtics i presencial	4,61 per portal telemàtic o presencial
Atenció i orientació sobre projectes privats d'obres (010301)			

URBANISME (01)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Informes previs a la presentació d'expedients d'obres (010302)	136.767,17 punt organització	36.816 consultes presencials i telemàtiques	3,71 per consulta presencial o telemàtica
Informes previs a la sol·licitud d'expedients d'activitats (010306)	136.767,17 punt organització	89 Informes previs	1.536,71 per Informe previ
Tramitació d'expedients d'activitat (010307)	136.767,17 punt organització	1.485 informes previs realitzats	92,10 per informe previ realitzat
Tramitació d'expedients d'obres (010303)	230.343,97 punt organització	5.331 llicències	43,21 per llicència
	230.343,97 punt organització	44.782 llicències	5,14 per llicència
Patrimoni arquitectònic (0106)			
Assessorament i consulta de la protecció patrimonial per a obres (010601)	835.727,34 punt organització	3.993 assessoraments o consultes	209,30 per assessorament o consulta
Informe previ de patrimoni Arquitectònic Històric-Artístic (AHA) per a obres (010602)	835.727,34 punt organització	2.624 informes previs patrimoni	318,49 per informe previ patrimoni
Planejament (0101)			
Col·laboració i suport a la Direcció de Participació Ciutadana (010102)	483.598,65 punt organització	84 ajuts a entitats	5.757,13 per ajut a entitat
Orientació i tramitació d'expedients administratius de planejament urbanístic privat (010101) Barcelona Gestió Urbanística SA (BAGURSA-IMU) (5503)	3.344.968,22 acumulat	72 recursos i estudis	46.457,89 per recurs o estudi
Redacció i tramitació d'expedients administratius de planejament urbanístic públic (010103) Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003) Direcció de Serveis de Planejament (5003.0004)	606.371,03 punt organització	43 estudis i plans	14.101,65 per estudi o pla
Projectes (0111)			
Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)	983.557,06 punt organització	15 rehabilitacions	65.570,47 per rehabilitació
Projectes model urbà (0119)			
Gestió i replanteig del mobiliari urbà (011902)	2.241.911,42 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	1,39 per habitant ciutat
Redacció de projectes espai públic (011901)	258.439,35 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,16 per habitant ciutat
	1.569.705,36 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,98 per habitant ciutat

URBANISME (01)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Redacció d'estudis estratègics (011903)	413.766,71 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,26 per habitant ciutat
Rutes (0114)			
Congrés Coup De Fouet: Modernisme i Art Nouveau (011403)			
Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)	11.184,68 punt organització	2 publicacions	5.592,34 per publicació
Ruta del Modernisme (Réseau Art Nouveau Network,...) (011401)			
Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)	442.583,13 punt organització	18.026 visites guiades	24,55 per visita guiada

MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)

MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Actuacions (0210)			
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA) (5505)	3.595.153,47 punt organització	4.615 incidències	779,01 per incidència
Fonts (021001)	8.706.098,35 punt organització	1.975 fonts i llacs	4.408,15 per font o llac
Gestió i manteniment del litoral (021003)			
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA) (5505)	141.602,13 punt organització	401.463 metres quadrats platja	0,35 per metre quadrat platja
Animals (0203)	2.400.587,61 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	1,49 per habitant ciutat
Colònies de gats als espais públics (020307)	239.648,05 punt organització	680 gats esterilitzats	352,42 per gat
Intervencions GUB segons Ordenança Protecció, Tinença i Venda d'Animals (OPTVA) (020308)	239.648,05 punt organització	2.329 denúncies	102,90 per denúncia
	239.648,05 punt organització	1.918 expedients incoats	124,95 per expedient incoat
Manteniment i neteja de les àrees d'esbarjo per a gossos (020309)	239.648,05 punt organització	108 àrees esbarjo gossos	2.218,96 per àrea esbarjo gossos
Protecció i control d'animals: Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB) (020302)	239.648,05 punt organització	127 gossos allotjats	1.886,99 per gos
Recollida animals morts (020301)	483.403,21 punt organització	2.369 animals	204,05 per animal
Recollida de fauna urbana (020303)	239.648,05 punt organització	1.319 animals afectats	181,69 per animal afectat
Arbrat (0214)	10.035.553,13 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	6,24 per habitant ciutat
Gestió de l'arbrat viari (021401)	10.035.553,13 punt organització	240.085 arbres de zona i parc	41,80 per arbre de zona o parc
Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)	33.373.729,15 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	20,75 per habitant ciutat
Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)			
Direcció de Serveis d'Energia i Qualitat Ambiental (5001.0001)			
Departament d'Enllumenat (5001.000102)	20.818.052,46 punt organització	158.809 punts de llum controlats (Làmpades)	131,09 per punts de llum controlat (Làmpades)

MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Enllumenat públic i ornamental (020802)	28.541.444,34 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	17,74 per habitant ciutat
Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)			
Direcció de Serveis d'Energia i Qualitat Ambiental (5001.0001)			
Departament d'Enllumenat (5001.000102)	16.628.536,77 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	10,34 per habitant ciutat
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)	1.103.083,31 acumulat	100.070 habitants districte	11,02 per habitant districte
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)	1.187.558,93 acumulat	264.305 habitants districte	4,49 per habitant districte
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)	1.129.796,93 acumulat	180.977 habitants districte	6,24 per habitant districte
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)	883.631,20 acumulat	81.642 habitants districte	10,82 per habitant districte
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)	1.170.221,47 acumulat	148.026 habitants districte	7,91 per habitant districte
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)	835.108,40 acumulat	120.918 habitants districte	6,91 per habitant districte
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)	1.223.764,87 acumulat	167.268 habitants districte	7,32 per habitant districte
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)	969.881,18 acumulat	164.881 habitants districte	5,88 per habitant districte
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)	861.323,08 acumulat	146.731 habitants districte	5,87 per habitant districte
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)	1.905.769,08 acumulat	233.928 habitants districte	8,15 per habitant districte
Festes i actes cívics (020801)	4.832.284,82 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	3,00 per habitant ciutat
Gestió del verd (0213)	50.278.115,09 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	31,25 per habitant ciutat
Manteniment de l'espai verd urbà (021301)	47.056.726,01 punt organització	9.350.373 m² de zones verds per mantenir	5,03 per m² de zona verd per mantenir
Gestió programa horts urbans (0204)			

MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gestió del programa d'horts urbans (020401)			
Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)			
Direcció de Serveis d'Energia i Qualitat Ambiental (5001.0001)			
Departament d'Intervenció Ambiental (5001.000101)	1.006.226,27 punt organització	15 horts urbans	67.081,75 per hort urbà
Manteniment i renovació del mobiliari urbà (0212)	5.522.887,86 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	3,43 per habitant ciutat
Jocs infantils (021202)			
Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPJ) (5401)			
Direcció d'Espais Verds i Biodiversitat (5401.01)	3.658.022,94 punt organització	847 parcs infantils	4.318,80 per parc infantil
Mobiliari urbà (021201)			
Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPJ) (5401)			
Direcció d'Espais Verds i Biodiversitat (5401.01)	971.927,21 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,60 per habitant ciutat
Neteja de l'espai públic (0202)	189.697.847,75 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	117,92 per habitant ciutat
Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)	184.999.797,11 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	115,00 per habitant ciutat
Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)			
Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus (5001.0002)			
Departament de Gestió Operativa (5001.000201)	379.862,98 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,24 per habitant ciutat
	379.862,98 punt organització	9.810.027 m ² de voreres a netejar	0,04 per m ² de vorera a netejar
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6001.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6001.000401)	204.603,09 punt organització	100.070 habitants districte	2,04 per habitant districte
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6002.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6002.000401)	131.811,61 punt organització	264.305 habitants districte	0,50 per habitant districte
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6003.0004)			

MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Departament d'Obres i Manteniment (6003.000401)			
	28.451,29 punt organització	180.977 habitants districte	0,16 per habitant districte
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6004.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6004.000401)			
	13.698,43 punt organització	81.642 habitants districte	0,17 per habitant districte
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6005.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6005.000401)			
	105.151,80 punt organització	148.026 habitants districte	0,71 per habitant districte
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6006.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6006.000401)			
	1.873,18 punt organització	120.918 habitants districte	0,02 per habitant districte
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6008.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6008.000401)			
	91.657,17 punt organització	164.881 habitants districte	0,56 per habitant districte
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6009.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6009.000401)			
	3.813,10 punt organització	146.731 habitants districte	0,03 per habitant districte
Neteja de pintades (020202)			
	4.698.050,64 punt organització	393.144 metres quadrats	11,95 per metre quadrat
Protecció del Medi Ambient (0211)			
	3.158.036,28 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	1,96 per habitant ciutat
Altres actuacions en el Medi Ambient (021104)			
	1.046.490,15 punt organització	89 intervencions	11.758,32 per intervenció
Vigilància i incidències en zones forestals (021101)			
	1.477.715,39 punt organització	11 denúncies	134.337,76 per denúncia
Qualitat ambiental (0207)			
Control i vigilància en matèria de sensibilització acústica (020703)			
	742.119,18 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,46 per habitant ciutat

MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gestió xarxa d'aparells de control (020706)	151.327,95 punt organització	33 sonòmetres	4.585,70 per sonòmetre
Llicències mediambientals (020707)	96.836,16 punt organització	130 expedients d'intervenció ambiental	744,89 per expedient d'intervenció ambiental
Mesures de reducció de contaminació de l'aire (020702)	80.564,18 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,05 per habitant ciutat
Recollida i gestió de residus (0201)			
	107.431.494,51 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	66,78 per habitant ciutat
	107.431.494,51 punt organització	839.076 tones recollides	128,04 per tona recollida
Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)			
Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus (5001.0002)			
Departament de Gestió de Residus (5001.000202)			
	320.266,31 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,20 per habitant ciutat
Punts verds per tractament i selecció de residus (TERSA) (020101)			
	4.650.912,08 punt organització	16.207 nombre de tones recollides	286,97 per tona recollida
Recollida de mobles i trastos vells (020104)			
	11.705.001,10 punt organització	32.920 tones de mobles i andròmines	355,56 per tona de mobles i andròmines
Recollida domiciliària d'escombraries (020105)			
	62.153.378,48 punt organització	762.065 tones recollides	81,56 per tona recollida
Residus comerços (020103)			
	16.755.472,79 punt organització	23.905 tones d'origen comercial	700,92 per tona d'origen comercial
Residus mercats municipals (020102)			
	5.885.985,26 punt organització	3.980 tones recollides	1.478,89 per tona recollida
Xarxes (0209)			
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA) (5505)			
	5.957.182,52 punt organització	840 millores i obres	7.091,88 per millora o obra
Xarxa de drenatge urbà (020901)			
	20.475.036,77 punt organització	1.576 afectacions	12.991,77 per afectació

DRETS SOCIALS (03)

DRETS SOCIALS (03)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Atenció a persones vulnerables (0301)			
Acolliment diürn (030104)	1.197.634,61 punt organització	2.615 persones ateses	457,99 per persona atesa
Acolliment residencial temporal (030101)	9.640.987,07 punt organització	888 usuaris	10.856,97 per usuari
Cobertura d'alimentació (030105)	7.880.967,95 punt organització	504.929 àpats servits	15,61 per àpat servit
Suport a l'accés a l'habitatge (030103)	97.954,57 punt organització	363 pisos adjudicats	269,85 per pis adjudicat
Atenció individual i familiar (0313)			
Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) (031302)	85.514.396,76 punt organització	21.810 usuaris	3.920,88 per usuari
Serveis d'atenció social bàsica a persones i famílies (031301)	14.243.145,07 punt organització	77.737 usuaris	183,22 per usuari
Dona (0312)			
	11.006.927,15 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	6,84 per habitant ciutat
Drets de ciutadania (0310)			
Atenció mediació i assessorament en drets (031002)	1.133.716,32 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,70 per habitant ciutat
Promoció educació i sensibilització dels drets i deures de la ciutadania (031004)	3.347.216,10 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	2,08 per habitant ciutat
Família i infància (0302)			
Gerència de Drets Socials (2000)			
Direcció d'Acció Social (2000.01)			
Direcció de Serveis d'Intervenció Social (2000.0101)			
Departament de Família i Infància (2000.010102)			
	11.518.067,89 punt organització	218.647 persones menors de 16 anys	52,68 per persona menor de 16 anys
Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)	5.708.519,56 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	3,55 per habitant ciutat
Gerència de Drets Socials (2000)			
Direcció d'Acció Social (2000.01)			
Direcció de Serveis d'Intervenció Social (2000.0101)			
Departament de Família i Infància (2000.010102)			

DRETS SOCIALS (03)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
	9.050,49 punt organització	5.586 usuaris	1,62 per usuari
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6001.0003)			
Equipament per a infants i adolescents (6001.000311)	331.693,10 punt organització	100.070 habitants districte	3,31 per habitant districte
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6002.0003)			
Equipament per a infants i adolescents (6002.000311)	881.102,15 punt organització	264.305 habitants districte	3,33 per habitant districte
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6003.0003)			
Equipament per a infants i adolescents (6003.000311)	899.272,13 punt organització	180.977 habitants districte	4,97 per habitant districte
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6004.0003)			
Equipament per a infants i adolescents (6004.000311)	223.255,89 punt organització	81.642 habitants districte	2,73 per habitant districte
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6005.0003)			
Equipament per a infants i adolescents (6005.000311)	316.436,46 punt organització	148.026 habitants districte	2,14 per habitant districte
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6006.0003)			
Equipament per a infants i adolescents (6006.000311)	147.930,72 punt organització	120.918 habitants districte	1,22 per habitant districte
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6008.0003)			
Equipament per a infants i adolescents (6008.000311)	734.073,20 punt organització	164.881 habitants districte	4,45 per habitant districte
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6009.0003)			
Equipament per a infants i adolescents (6009.000311)	213.084,21 punt organització	146.731 habitants districte	1,45 per habitant districte
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			

DRETS SOCIALS (03)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6010.0003)			
Equipament per a infants i adolescents (6010.000311)			
	967.949,44	punt organització 233.928 habitants districte	4,14 per habitant districte
Activitats i coordinació dels centres oberts (030202)			
	1.425.087,26	punt organització 2.309 usuaris	617,19 per usuari
Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) (030201)			
	7.793.968,32	punt organització 3.530 infants i adolescents atesos	2.207,92 per infant o adolescent
Gent gran (0303)			
	47.530.489,67	punt organització 348.035 persones majors de 64 anys	136,57 per persona major de 64 anys
Gerència de Drets Socials (2000)			
Direcció d'Acció Social (2000.01)			
Direcció de Serveis d'Intervenció Social (2000.0101)			
Departament de Gent Gran (2000.010103)			
	33.827.810,21	punt organització 348.035 persones majors de 64 anys	97,20 per persona major de 64 anys
Acolliment diürn per a gent gran (030302)			
	616.785,28	punt organització 14.602 estades	42,24 per estada
Acolliment d'urgència per a gent gran (030305)			
	8.240.195,32	punt organització 187.353 usuaris	43,98 per usuari
Acolliment residencial per a gent gran (030303)			
	9.310.230,86	punt organització 407 usuaris	22.875,26 per usuari
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)			
	7.519.715,02	punt organització 52 casals	144.609,90 per casal
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
	1.246.797,21	acumulat 5 casals	249.359,44 per casal
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
	1.101.259,46	acumulat 6 casals	183.543,24 per casal
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
	769.891,00	acumulat 5 casals	153.978,20 per casal
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
	429.439,07	acumulat 3 casals	143.146,36 per casal
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
	54.700,15	acumulat 2 casals	27.350,07 per casal
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			

DRETS SOCIALS (03)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)	274.541,27 acumulat	3 casals	91.513,76 per casal
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)	727.317,94 acumulat	5 casals	145.463,59 per casal
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)	538.356,11 acumulat	8 casals	67.294,51 per casal
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)	1.097.115,68 acumulat	6 casals	182.852,61 per casal
Estades temporals en residències (030306)	1.207.906,64 acumulat	9 casals	134.211,85 per casal
Promoció de l'envelliment actiu (030312)	1.031.498,43 punt organització	241 usuaris	4.280,08 per usuari
Teleassistència (030307)	258.794,62 punt organització	348.035 persones majors de 64 anys	0,74 per persona major de 64 anys
Interculturalitat i immigració (0306)	13.157.800,92 punt organització	90.997 usuaris	144,60 per usuari
Gerència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència (2001)	20.751.589,49 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	12,90 per habitant ciutat
Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants (2001.0002)	5.746.414,81 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	3,57 per habitant ciutat
	5.746.414,81 punt organització	42.849 Immigrants al municipi	134,11 per immigrant al municipi
Intervenció social a l'espai públic (0305)			
Atenció i suport a persones sense sostre (030501)	6.548.888,22 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	4,07 per habitant ciutat
Juventut (0308)	9.286.177,31 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	5,77 per habitant ciutat
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)	4.342.280,39 punt organització	27 casals	160.825,20 per casal
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)	455.215,27 acumulat	1 casals	455.215,27 per casal
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)	83.153,85 acumulat	1 casals	83.153,85 per casal
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			

DRETS SOCIALS (03)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)	480.068,12 acumulat	3 casals	160.022,71 per casal
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)	388.684,96 acumulat	2 casals	194.342,48 per casal
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)	532.795,33 acumulat	2 casals	266.397,66 per casal
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)	629.958,66 acumulat	2 casals	314.979,33 per casal
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)	444.271,60 acumulat	3 casals	148.090,53 per casal
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)	4.863,83 acumulat	4 casals	1.215,96 per casal
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)	427.084,21 acumulat	5 casals	85.416,84 per casal
Serveis d'informació i recursos per entitats (030803)	268.759,83 acumulat	4 casals	67.189,96 per casal
Serveis i recursos pel adolescents (CAAJ: Centre Assessorament Acadèmic per a joves) (030802)	1.298.129,85 punt organització	15.432 usuaris	84,12 per usuari
Serveis orientació, formació i recursos per joves (CIAJ: Centre Informació i Assessorament per a joves) (030801)	87.791,96 punt organització	10.296 consultes	8,53 per consulta
Salut pública (0311)	129.513,68 punt organització	31.475 consultes	4,11 per consulta
Gerència de Drets Socials (2000)	43.803.118,02 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	27,23 per habitant ciutat
Direcció de Serveis de Salut (2000.04)	14.868.587,71 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	9,24 per habitant ciutat
Prestacions d'Assistència Mèdica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)	14.747.582,44 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	9,17 per habitant ciutat
Promoció de la salut i prevenció de la malaltia (031104)	9.143.684,10 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	5,68 per habitant ciutat
Serveis d'atenció i assessorament especialitzats per a persones amb discapacitat (0315)	259.084,84 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,16 per habitant ciutat
Gestió de targetes de transport i aparcament (031501)			

DRETS SOCIALS (03)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
	129.762,09 punt organització	3.820 llicències	33,97 per llicència
Serveis de promoció i suport per a persones amb discapacitat (0317)			
	11.726.253,37 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	7,29 per habitant ciutat
Inserció laboral (031702)			
	1.869.689,04 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	1,16 per habitant ciutat
Serveis de vida independent per a persones amb discapacitat (0316)			
	2.369.544,72 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	1,47 per habitant ciutat
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) (2202)			
	2.335.602,92 punt organització	51 usuaris	45.796,14 per usuari
Urgències i emergències socials (0304)			
	4.136.056,70 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	2,57 per habitant ciutat

ESPORTS (04)

ESPORTS (04)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Actes i esdeveniments esportius (0402)			
Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) (2203)	8.152.276,38 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	5,07 per habitant ciutat
	0,00 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,00 per habitant ciutat
Esdeveniments d'àmbit de ciutat (040203)			
Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) (2203)			
Direcció de Promoció i Esdeveniments Esportius (2203.0003)			
Departament d'Esdeveniments Esportius (2203.000302)	708.023,45 punt organització	305.548 participants	2,32 per participant
Foment i promoció de la pràctica esportiva (0401)			
	19.840.762,77 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	12,33 per habitant ciutat
Esport en edat escolar (040101)			
	8.698.746,34 punt organització	209.863 participants	41,45 per participant
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) (2203)	109.055,37 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,07 per habitant ciutat
Centres esportius municipals (040301)			
	13.947.962,53 punt organització	187.720 abonats	74,30 per abonat
	13.947.962,53 punt organització	57 centres	244.701,10 per centre
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
	13.092,64 acumulat	5 centres	2.618,53 per centre
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
	197.190,98 acumulat	4 centres	49.297,75 per centre
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
	1.911.278,54 acumulat	3 centres	637.092,85 per centre
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
	143.091,48 acumulat	2 centres	71.545,74 per centre
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
	4.648,41 acumulat	1 centres	4.648,41 per centre
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
	788.077,80 acumulat	4 centres	197.019,45 per centre
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
	219.451,75 acumulat	6 centres	36.575,29 per centre

ESPORTS (04)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6008.0003)			
	64.811,13 acumulat	10 centres	6.481,11 per centre
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
	25.975,24 acumulat	7 centres	3.710,75 per centre
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
	1.676.908,12 acumulat	15 centres	111.793,87 per centre

MOBILITAT (05)

MOBILITAT (05)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Estratègia de mobilitat (0502)			
Estratègia seguretat viària (050202)	990.886,89 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,62 per habitant ciutat
Pla Mobilitat Urbana (050201)	488.825,28 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,30 per habitant ciutat
	502.061,61 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,31 per habitant ciutat
Gestió de la mobilitat (0501)			
Actuacions i millora seguretat viària (050102)	12.273.737,34 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	7,63 per habitant ciutat
Gestió del trànsit (050104)	1.999.236,85 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	1,24 per habitant ciutat
Informació del trànsit (050103)	2.011.338,56 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	1,25 per habitant ciutat
Instal·lacions semafòriques (050105)	1.999.236,85 punt organització	1.135.624 visites web i app	1,76 per visita
Parades transport públic (050101)	4.264.688,24 punt organització	37.289 semàfors	114,37 per semàfor
	1.999.236,85 punt organització	1.532 parades transport públic	1.304,98 per parada transport públic
Mobilitat en el territori (0503)			
	8.446,03 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,01 per habitant ciutat
Serveis municipals de mobilitat (0505)			
Aparcaments (050501)	25.449.862,47 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	15,82 per habitant ciutat
Bicing (050503)	21.968.512,09 punt organització	110.137 usuaris	199,47 per usuari
Estació (050505)	2.252.858,68 punt organització	2.062.040 viatgers	1,09 per viatger
Servei de grua (050504)	22.100.328,18 punt organització	96.319 serveis efectius	229,45 per servei efectiu
Sistema d'ordenació integral de l'estacionament a la calçada (AREA) (050502)	27.566.782,34 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	17,14 per habitant ciutat
Transport metropolità (0504)			
Autoritat del Transport Metropolità (ATM) (050401)			

MOBILITAT (05)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
	130.772.684,30 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	81,29 per habitant ciutat

GUÀRDIA URBANA (06)

GUÀRDIA URBANA (06)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Intervencions i vigilància per a la seguretat ciutadana (0603)			
	33.150.595,65 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	20,61 per habitant ciutat
Gerència de Seguretat i Prevenció (4000)			
Prefectura de la Guàrdia Urbana (4000.04)			
Divisió Territorial (4000.0402)	131.587,84 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,08 per habitant ciutat
Intervencions per emergències (0608)			
Gerència de Seguretat i Prevenció (4000)			
Prefectura de la Guàrdia Urbana (4000.04)			
Divisió Territorial (4000.0402)	7.379,04 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,00 per habitant ciutat
Ordre públic (0609)			
	1.700.457,11 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	1,06 per habitant ciutat
Gerència de Seguretat i Prevenció (4000)			
Prefectura de la Guàrdia Urbana (4000.04)			
Divisió Territorial (4000.0402)	13.671,45 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,01 per habitant ciutat
Polícia administrativa (0607)			
	39.068.158,31 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	24,28 per habitant ciutat
Activitats irregulars en espais públics (060703)	378.538,12 punt organització	79.961 denúncies	4,73 per denúncia
Infracció d'altres ordenances municipals (060710)	254.051,68 punt organització	4.578 intervencions	55,49 per intervenció
Intervencions per alarmes (060712)	114.696,69 punt organització	2.107 intervencions	54,44 per intervenció
Locals de concurrència pública (060705)	3.769.024,66 punt organització	2.968 actes d'inspecció	1.269,89 per inspecció
Molèsties per persones en espais públics (060702)	960.446,68 punt organització	23.414 intervencions	41,02 per intervenció
Polícia assistencial (0606)			
	3.325.879,94 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	2,07 per habitant ciutat
Trànsit (0601)			
	38.356.806,99 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	23,84 per habitant ciutat

GUÀRDIA URBANA (06)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Altres fets de trànsit (060114)	764.749,56 punt organització	1.434 intervencions	533,30 per intervenció
Assistència en accidents (060105)	12.323.926,13 punt organització	9.330 accidents	1.320,89 per accident
Gestió d'altres infraccions (060108)	1.154.161,60 punt organització	525.543 denúncies	2,20 per denúncia
Gestió vehicles, tràmits de dipòsit i acompanyaments (060109)	497.362,97 punt organització	1.977 intervencions	251,57 per intervenció

PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT (07)

PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT (07)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Formació i procediments de qualitat (0701)			
Formació interna (070102)	80.410,46 punt organització	2.926 alumnes	27,48 per alumne
Formació no reglada (070101)	80.410,46 punt organització	747 alumnes	107,64 per alumne
Operacions i intervencions d'emergència (0704)			
Assistències tècniques (070404)	37.786.839,97 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	23,49 per habitant ciutat
Extinció d'incendis edificis (070401)	5.570.920,02 punt organització	3.989 intervencions	1.396,57 per intervenció
Extinció d'incendis via pública (070402)	4.750.226,46 punt organització	1.473 extincions	3.224,87 per extinció
Extinció d'incendis via pública (070402)	4.692.195,82 punt organització	1.889 extincions	2.483,96 per extinció
Falses alarmes (070407)			
Gerència de Seguretat i Prevenió (4000)	4.211.373,71 acumulat	1.099 intervencions	3.832,01 per intervenció
Prevenió operativa (070406)	3.957.649,81 punt organització	2.112 accions	1.873,89 per acció
Salvaments (070405)	5.665.536,34 punt organització	4.695 intervencions	1.206,72 per intervenció
Prevenió (0703)			
	3.548.998,33 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	2,21 per habitant ciutat
Protecció Civil (0702)			
	6.272.186,21 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	3,90 per habitant ciutat
Activació del Pla d'Emergències Municipal (PEM) (070202)	826.046,16 punt organització	18 activacions	45.891,45 per activació
Simulacres (070203)	3.409.233,03 punt organització	37 simulacres	92.141,43 per simulacre

ENSENYAMENT (08)

ENSENYAMENT (08)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Activitats formatives (0806)			
	3.207.612,78 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	1,99 per habitant ciutat
Beques i Ajuts (0805)			
	18.672.078,49 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	11,61 per habitant ciutat
Consells d'educació (0804)			
	1.209.336,09 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,75 per habitant ciutat
Educació (0801)			
	142.711.656,37 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	88,71 per habitant ciutat
Escoles bressol i espais familiars (080101)			
	70.159.978,66 punt organització	8.100 alumnes	8.661,73 per alumne
	70.159.978,66 punt organització	97 escoles	723.298,75 per escola
Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) (8200)			
Direcció de Centres Educatius (8200.03)			
Servei d'Educació Infantil (8200.0301)			
Escoles Bressol (8200.030101)			
	61.521.697,81 punt organització	8.100 alumnes	7.595,27 per alumne
	61.521.697,81 punt organització	97 escoles	634.244,31 per escola
Ensenyaments artístics (0802)			
	14.886.824,72 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	9,25 per habitant ciutat
Conservatori Municipal (080201)			
Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) (8200)			
Direcció de Centres Educatius (8200.03)			
Conservatori Municipal de Barcelona (8200.0303)			
	4.449.821,68 punt organització	517 alumnes	8.607,01 per alumne
Escoles de música (080202)			
Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) (8200)			
Direcció de Centres Educatius (8200.03)			
Servei d'Ensenyaments Musicals (Escoles de Música) (8200.0302)			
	3.523.472,76 punt organització	2.571 alumnes	1.370,47 per alumne
	3.523.472,76 punt organització	4 escoles	880.868,19 per escola
Promoció educativa (0803)			
	1.271.604,59 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,79 per habitant ciutat

CULTURA (09)

CULTURA (09)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Activitats culturals i de divulgació (0907)			
	15.712.057,15 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	9,77 per habitant ciutat
Biblioteques (0908)			
	22.918.754,92 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	14,25 per habitant ciutat
	22.918.754,92 punt organització	6.376.796 visitants	3,59 per visitant
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
	22.918.754,92 punt organització	40 biblioteques	572.968,87 per biblioteca
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)	205.822,32 acumulat	4 biblioteques	51.455,58 per biblioteca
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)	275.116,33 acumulat	5 biblioteques	55.023,27 per biblioteca
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)	590.806,53 acumulat	6 biblioteques	98.467,76 per biblioteca
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)	401.056,12 acumulat	4 biblioteques	100.264,03 per biblioteca
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)	666.890,33 acumulat	3 biblioteques	222.296,78 per biblioteca
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)	885.415,56 acumulat	4 biblioteques	221.353,89 per biblioteca
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)	32.966,06 acumulat	3 biblioteques	10.988,69 per biblioteca
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)	786.185,68 acumulat	2 biblioteques	393.092,84 per biblioteca
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)	1.118.701,84 acumulat	3 biblioteques	372.900,61 per biblioteca
Festes (0903)			
	24.845.557,29 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	15,44 per habitant ciutat
Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)			
Direcció de Cultura Comunitària i de Proximitat (9200.01)			
Departament de Festes, Tradicions i Festivals (9200.010001)			
	11.633.262,09 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	7,23 per habitant ciutat
	11.633.262,09 punt organització	2.079.206 per assistents a actes festius	5,60 per assistent a actes festius
Festes dels districtes (090302)			

CULTURA (09)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)	13.125.985,59 punt organització	2.145 activitats festives	6.119,34 per activitat festiva
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6001.0003)	747.587,87 punt organització	134 activitats festives	5.579,01 per activitat festiva
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)	259.594,87 punt organització	544 activitats festives	477,20 per activitat festiva
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6002.0003)	268.402,58 punt organització	634 activitats festives	423,35 per activitat festiva
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)	349.367,96 punt organització	13 activitats festives	26.874,46 per activitat festiva
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6003.0003)	347.976,33 punt organització	12 activitats festives	28.998,03 per activitat festiva
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)	1.085.303,17 punt organització	25 activitats festives	43.412,13 per activitat festiva
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6004.0003)	247.141,76 punt organització	12 activitats festives	20.595,15 per activitat festiva
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)	551.169,00 punt organització	356 activitats festives	1.548,23 per activitat festiva
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6005.0003)	806.592,96 punt organització	391 activitats festives	2.062,90 per activitat festiva
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)	986.325,10 punt organització	24 activitats festives	41.096,88 per activitat festiva
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6006.0003)	986.325,10 punt organització	24 activitats festives	41.096,88 per activitat festiva
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)	247.141,76 punt organització	12 activitats festives	20.595,15 per activitat festiva
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6007.0003)	247.141,76 punt organització	12 activitats festives	20.595,15 per activitat festiva
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)	551.169,00 punt organització	356 activitats festives	1.548,23 per activitat festiva
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6008.0003)	551.169,00 punt organització	356 activitats festives	1.548,23 per activitat festiva
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)	806.592,96 punt organització	391 activitats festives	2.062,90 per activitat festiva
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6009.0003)	806.592,96 punt organització	391 activitats festives	2.062,90 per activitat festiva
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)	986.325,10 punt organització	24 activitats festives	41.096,88 per activitat festiva
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6010.0003)	986.325,10 punt organització	24 activitats festives	41.096,88 per activitat festiva
Festivals (0904)	9.079.379,61 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	5,64 per habitant ciutat

CULTURA (09)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Festivals d'arts escèniques i música (090402)	5.688.111,93 punt organització	102.555 espectadors	55,46 per espectadors
Museus, fàbriques i sales d'exposicions (0905)	92.320.750,87 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	57,39 per habitant ciutat
Promoció de les activitats culturals (0901)	25.289.149,63 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	15,72 per habitant ciutat

PROMOCIÓ ECONÒMICA (10)

PROMOCIÓ ECONÒMICA (10)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Consum (1008)			
	1.592.337,42 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,99 per habitant ciutat
Desenvolupament socioeconòmic de proximitat (1007)			
	3.174.897,97 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	1,97 per habitant ciutat
Emprenedoria, empresa i formació (1005)			
Barcelona Activa, SA (BASA) (9501)			
	18.458.147,62 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	11,47 per habitant ciutat
Empresa (100502)			
	18.177.647,60 punt organització	98.765 usuaris participants	184,05 per usuari participant
Formació (100503)			
	8.702.591,32 punt organització	14.330 empreses i persones participants	607,30 per empresa o persona participant
	2.714.465,97 punt organització	45.654 alumnes participants	59,46 per alumne participant
Foment estratègies d'ocupació (1004)			
	38.988.909,96 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	24,24 per habitant ciutat
Mercats (1001)			
	22.770.751,68 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	14,15 per habitant ciutat
Promoció econòmica de la ciutat (1006)			
	32.563.573,76 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	20,24 per habitant ciutat
Serveis municipals externalitzats (1002)			
Parc Zoològic (100201)			
Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM) (5501)			
	17.812.982,87 punt organització	1.007.343 visitants	17,68 per visitant
Temps i qualitat de vida (1009)			
	1.016.012,49 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,63 per habitant ciutat

DISTRICTES (11)

DISTRICTES (11)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
	5.421.260,87 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	3,37 per habitant ciutat
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
	2.350.156,71 punt organització	7.786 queixes i reclamacions	301,84 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6002.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6002.000402)			
	143.745,23 punt organització	3.877 queixes i reclamacions	37,08 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6003.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6003.000402)			
	81.570,09 punt organització	475 queixes i reclamacions	171,73 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6006.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6006.000402)			
	136.659,32 punt organització	1.199 queixes i reclamacions	113,98 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6007.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6007.000402)			
	23.251,76 punt organització	2.353 queixes i reclamacions	9,88 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6008.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6008.000402)			
	29.363,98 punt organització	1.189 queixes i reclamacions	24,70 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6009.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6009.000402)			
	75.843,84 punt organització	817 queixes i reclamacions	92,83 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6010.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6010.000402)			
	21.591,08 punt organització	1.489 queixes i reclamacions	14,50 per queixa o reclamació
Matrimonis civils (110103)			
	499.464,23 punt organització	776 matrimonis civils	643,64 per matrimoni civil

DISTRICTES (11)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
Direcció de Serveis Jurídics i Secretaria Delegada (6001.0001)			
Departament de Serveis Jurídics (6001.000101)	64.291,55 punt organització	44 matrimonis civils	1.461,17 per matrimoni civil
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
Direcció de Serveis Generals (6002.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6002.000203)	74.095,93 punt organització	64 matrimonis civils	1.157,75 per matrimoni civil
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
Direcció de Serveis Generals (6003.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6003.000203)	25.804,31 punt organització	78 matrimonis civils	330,82 per matrimoni civil
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
Direcció de Serveis Generals (6004.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6004.000203)	8.023,18 punt organització	55 matrimonis civils	145,88 per matrimoni civil
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Direcció de Serveis Generals (6005.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6005.000203)	15.053,78 punt organització	44 matrimonis civils	342,13 per matrimoni civil
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
Direcció de Serveis Generals (6006.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6006.000203)	22.929,60 punt organització	115 matrimonis civils	199,39 per matrimoni civil
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
Direcció de Serveis Generals (6007.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6007.000203)	47.088,48 punt organització	111 matrimonis civils	424,22 per matrimoni civil
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
Direcció de Serveis Generals (6008.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6008.000203)	69.367,75 punt organització	86 matrimonis civils	806,60 per matrimoni civil
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
Direcció de Serveis Generals (6009.0002)			

DISTRICTES (11)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Departament de Serveis Jurídics (6009.000203)			
	27.095,25 punt organització	78 matrimonis civils	347,38 per matrimoni civil
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
Direcció de Serveis Generals (6010.0002)			
Departament de Serveis Jurídics (6010.000203)			
	67.453,01 punt organització	101 matrimonis civils	667,85 per matrimoni civil
Convivència i civisme (1103)			
	840.526,85 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,52 per habitant ciutat
Dinamització del territori (1102)			
	8.992.816,67 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	5,59 per habitant ciutat
Actuacions en matèria de lleis de barri o altres programes comunitaris (110202)			
	2.131.680,74 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	1,33 per habitant ciutat
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
	97.126,38 acumulat	100.070 habitants districte	0,97 per habitant districte
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
	116.785,30 acumulat	264.305 habitants districte	0,44 per habitant districte
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
	426.161,48 acumulat	180.977 habitants districte	2,35 per habitant districte
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
	4.443,35 acumulat	81.642 habitants districte	0,05 per habitant districte
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
	17.513,37 acumulat	148.026 habitants districte	0,12 per habitant districte
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
	40.120,27 acumulat	120.918 habitants districte	0,33 per habitant districte
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
	277.089,64 acumulat	164.881 habitants districte	1,68 per habitant districte
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
	739.815,31 acumulat	146.731 habitants districte	5,04 per habitant districte
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
	412.625,64 acumulat	233.928 habitants districte	1,76 per habitant districte
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)			
	1.462.426,07 punt organització	221 revisions	6.617,31 per revisió

DISTRICTES (11)
INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6001.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6001.000402)	125.360,98 punt organització	23 revisions	5.450,48 per revisió
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6002.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6002.000402)	317.979,67 punt organització	29 revisions	10.964,82 per revisió
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6003.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6003.000402)	133.252,56 punt organització	28 revisions	4.759,02 per revisió
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6004.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6004.000402)	111.092,31 punt organització	71 revisions	1.564,68 per revisió
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6005.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6005.000402)	193.076,51 punt organització	19 revisions	10.161,92 per revisió
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6006.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6006.000402)	207.889,06 punt organització	2 revisions	103.944,53 per revisió
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6007.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6007.000402)	27.588,42 punt organització	2 revisions	13.794,21 per revisió
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6008.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6008.000402)	24.964,88 punt organització	3 revisions	8.321,63 per revisió
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6009.0004)			

DISTRICTES (11)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Departament de Llicències i Inspecció (6009.000402)			
	92.830,67 punt organització	20 revisions	4.641,53 per revisió
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6010.0004)			
Departament de Llicències i Inspecció (6010.000402)	184.911,66 punt organització	24 revisions	7.704,65 per revisió

INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)

INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Coordinació d'infraestructures de servei públic (ACEFAT) (120101)			
	420.985,81 punt organització	9.708 nombre obres tramitades	43,36 per obra tramitada
Coordinació d'Obres i Mobilitat a l'espai públic (COM) (120102)			
	117.155,59 punt organització	290 obres realitzades	403,98 per obra realitzada
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
	6.184.803,44 punt organització	516 edificis	11.986,05 per edifici
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
	1.611.595,45 acumulat	40 edificis	40.289,89 per edifici
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
	623.123,08 acumulat	50 edificis	12.462,46 per edifici
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
	978.413,50 acumulat	59 edificis	16.583,28 per edifici
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
	341.228,25 acumulat	25 edificis	13.649,13 per edifici
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
	673.723,30 acumulat	28 edificis	24.061,55 per edifici
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
	139.827,22 acumulat	27 edificis	5.178,79 per edifici
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
	232.609,06 acumulat	51 edificis	4.560,96 per edifici
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
	310.449,85 acumulat	62 edificis	5.007,26 per edifici
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
	940.901,14 acumulat	107 edificis	8.793,47 per edifici
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
	309.222,75 acumulat	67 edificis	4.615,26 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
	2.044.919,04 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	1,27 per habitant ciutat
Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)			
Departament de Coordinació d'Obres a l'Espai Públic (5002.000002)			
	62.684,87 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,04 per habitant ciutat
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			

INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6001.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6001.000401)			
	91.945,73 punt organització	35 projectes	2.627,02 per projecte
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6002.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6002.000401)			
	147.280,73 punt organització	31 projectes	4.750,99 per projecte
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6003.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6003.000401)			
	22.704,99 punt organització	26 projectes	873,27 per projecte
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6004.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6004.000401)			
	6.819,21 punt organització	3 projectes	2.273,07 per projecte
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6005.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6005.000401)			
	203.498,65 punt organització	13 projectes	15.653,74 per projecte
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6006.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6006.000401)			
	150.666,95 punt organització	18 projectes	8.370,39 per projecte
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6007.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6007.000401)			
	31.074,12 punt organització	76 projectes	408,87 per projecte
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6008.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6008.000401)			
	147.475,75 punt organització	24 projectes	6.144,82 per projecte
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6009.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6009.000401)			

INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)	997.521,95 punt organització	7 projectes	142.503,14 per projecte
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6010.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6010.000401)	85.248,15 punt organització	10 projectes	8.524,81 per projecte
Espai urbà (1204)			
Accessibilitat (120407)	6.396,52 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,00 per habitant ciutat
Aparells elevadors i escales mecàniques (120406)	1.784.525,80 punt organització	129 aparells elevadors	13.833,53 per aparell elevador
Estructures vials (120402)	3.138.727,49 punt organització	493 estructures	6.366,59 per estructura
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització,... (120409)	3.319.114,15 punt organització	4.730 actes	701,72 per acte
Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)			
Direcció de Serveis d'Infraestructures i Espai Urbà (5002.0001)			
Departament de Xarxes Viàries (5002.000101)	66.986,16 punt organització	119.098 tanques servides	0,56 per tanca
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6001.0003)	337.803,47 punt organització	668 actes	505,69 per acte
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6002.0003)	550.255,05 punt organització	604 actes	911,02 per acte
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6003.0003)	639.980,94 punt organització	440 actes	1.454,50 per acte
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6004.0003)	300.112,01 punt organització	118 actes	2.543,32 per acte
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6005.0003)	52.764,52 punt organització	336 actes	157,04 per acte

INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6006.0003)	374.002,40 punt organització	587 actes	637,14 per acte
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6007.0003)	77.914,37 punt organització	465 actes	167,56 per acte
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6008.0003)	486.649,73 punt organització	269 actes	1.809,11 per acte
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6009.0003)	347.126,96 punt organització	494 actes	702,69 per acte
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6010.0003)	68.240,15 punt organització	749 actes	91,11 per acte
Infraestructures del vehicle elèctric (120410)	6.396,52 punt organització	450 punts de recàrrega	14,21 per punt de recàrrega
Manteniment de les galeries de serveis (120408)	181.291,97 punt organització	36.000 metres lineals	5,04 per metre lineal
Manteniment preventiu i correctiu de la via pública i pavimentació (120405)	25.199.916,61 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	15,66 per habitant ciutat
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6001.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6001.000401)	2.080.960,70 punt organització	100.070 habitants districte	20,80 per habitant districte
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6002.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6002.000401)	2.603.535,98 punt organització	264.305 habitants districte	9,85 per habitant districte
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6003.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6003.000401)	2.796.590,84 punt organització	180.977 habitants districte	15,45 per habitant districte

INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6004.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6004.000401)	1.763.093,66 punt organització	81.642 habitants districte	21,60 per habitant districte
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6005.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6005.000401)	3.732.090,04 punt organització	148.026 habitants districte	25,21 per habitant districte
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6006.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6006.000401)	1.647.130,56 punt organització	120.918 habitants districte	13,62 per habitant districte
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6007.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6007.000401)	2.647.068,85 punt organització	167.268 habitants districte	15,83 per habitant districte
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6008.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6008.000401)	2.052.342,24 punt organització	164.881 habitants districte	12,45 per habitant districte
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6009.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6009.000401)	2.661.849,96 punt organització	146.731 habitants districte	18,14 per habitant districte
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6010.0004)			
Departament d'Obres i Manteniment (6010.000401)	3.096.754,67 punt organització	233.928 habitants districte	13,24 per habitant districte
Manteniment senyalització horitzontal (120403)	1.152.807,90 punt organització	148.262 m ² de passos de vianants	7,78 per m ² de pas de vianants
Manteniment senyalització vertical (120404)	1.177.803,19 punt organització	3.887 nombre d'actuacions	303,01 per actuació
Mobiliari urbà (120401)	1.215.991,82 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,76 per habitant ciutat

INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Paviment (120411)	161.855,08 punt organització	192.949 m ² renovats i reparats	0,84 per m ² renovat o reparat
Grans infraestructures (1205)	12.365.726,01 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	7,69 per habitant ciutat
Infraestructures de competència municipal (120501)	239.750,75 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,15 per habitant ciutat
Infraestructures de competència no municipal (120502)	152.738,69 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,09 per habitant ciutat
Rondes de Barcelona i Gran Via Nord (120503)	9.243.676,12 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	5,75 per habitant ciutat
Túnels urbans (120504)	2.729.560,45 punt organització	14 túnels urbans	194.968,60 per túnel urbà
Projectes estratègics i transversals (1202)	195.232,71 punt organització	1.608.746 habitants ciutat	0,12 per habitant ciutat

HABITATGE (13)

HABITATGE (13)

INDICADORS PER ACTIVITAT I ORGANITZACIÓ

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost	Recompte	Cost Unitari
Gestió immobiliària (1301)			
Assessorament i gestió de projectes estratègics (130104)			
Foment de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)	1.267.186,12 punt organització	22 projectes	57.599,37 per projecte
Gestió immobiliària i jurídica (130102)			
Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH) (2401)	32.242.516,77 punt organització	7.245 unitats lloguer	4.450,31 per unitat lloguer
Foment de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)	29.804.240,59 punt organització	7.245 unitats lloguer	4.113,77 per unitat lloguer
Foment de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)	2.438.276,17 punt organització	340 pisos i locals	7.171,40 per pis o local
Suport tècnic i administratiu a altres operadors (130105)			
Foment de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)	827.177,59 punt organització	8 projectes	103.397,20 per projecte

TAULES DE CODIS

TAULA DE CODIS D'ORGANITZACIÓ

Àmbit / Forma / Gerència / Subdirecció / Direcció / Unitat

Social (2)	
Ajuntament (0)	
Gerència de Drets Socials (2000)	
Direcció d'Acció Social (2000.01)	
Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran (2000.0102)	
Departament de Joventut i Adolescència (2000.010201)	
Departament de Promoció de la Gent Gran (2000.010202)	
Departament de Promoció de la Infància (2000.010203)	
Direcció de Serveis d'Intervenció Social (2000.0101)	
Departament d'Atenció a Persones Vulnerables (2000.010101)	
Departament de Família i Infància (2000.010102)	
Departament de Gent Gran (2000.010103)	
Departament d'Intervenció Social a l'Espai Públic (2000.010104)	
Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials (2000.0103)	
Direcció de Planificació i Innovació (2000.03)	
Departament d'Administració i Personal (2000.030001)	
Departament de Serveis Jurídics (2000.030002)	
Departament d'Infraestructures i Equipaments (2000.030003)	
Secretaria Tècnica / Programa Qualitat (2000.030004)	
Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació (2000.0301)	
Departament de Comunicació (2000.030101)	
Departament de Gestió de Sistemes d'Informació (2000.030102)	
Departament de Participació Social (2000.030103)	
Departament de Planificació i Processos (2000.030104)	
Departament de Recerca i Coneixement (2000.030105)	
Direcció de Serveis de Salut (2000.04)	
Departament de Salut (2000.040001)	
Gerència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència (2001)	
Direcció de Serveis d'Acció Comunitària (2001.0007)	
Departament d'Acció Comunitària (2001.000701)	
Departament d'Associacionisme i Iniciativa Ciutadana (2001.000702)	
Departament de Relacions Ciutadanes (2001.000704)	
Departament de Xarxa d'Equipaments de Proximitat (2001.000703)	
Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants (2001.0002)	
Direcció de Serveis de Democràcia Activa i Descentralització (2001.0006)	
	Departament de Foment de la Participació (2001.000601)
	Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat (2001.0004)
	Departament de Drets de Ciutadania (2001.000401)
	Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI (2001.0001)
	Departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista (2001.000102)
	Departament de Promoció de Drets de les Dones i LGTBI (2001.000103)
	Departament d'Informació i d'Atenció a Dones (2001.000101)
	Direcció de Serveis de Planificació i Control (2001.0003)
	Direcció de Serveis de Recerca, Desenvolupament i Innovació (2001.0008)
	Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana (2001.0005)
	Departament d'Avaluació d'Incidències i Qualitat (2001.000504)
	Departament de Projectes i Gestió de la Informació (2001.000501)
	Departament de Serveis Presencials (2001.000502)
	Departament d'Operacions i Processos d'Atenció Especialitzada (2001.000503)
	Gerència d'Habitatge Social (2002)
	Organismes Autònoms Locals (2)
	Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)
	Direcció de Serveis Socials Bàsics Territorials (2201.02)
	Departament de Serveis Socials Bàsics (2201.0202)
	Programa d'Atenció a la Dependència (2201.020201)
	Direccions Territorials i Sectorials (2201.0201)
	Direcció Executiva de Planificació, Gestió de Recursos i Avaluació (2201.01)
	Departament de Gestió Econòmica i Sistemes d'Informació (2201.0103)
	Departament de Recursos Humans (2201.0102)
	Serveis Jurídics (2201.0101)
	Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) (2202)
	Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) (2203)
	Direcció de Planificació i Serveis Generals (2203.0001)
	Departament d'Administració (2203.000102)
	Departament de Comunicació (2203.000103)
	Secretaria Jurídica (2203.000101)
	Direcció de Promoció i Esdeveniments Esportius (2203.0003)
	Departament de Promoció (2203.000301)
	Departament d'Esdeveniments Esportius (2203.000302)
	Direcció de Serveis d'Instal·lacions i Obres (2203.0002)



Departament d'Instal·lacions (2203.000201)

Departament d'Obres (2203.000202)

Entitats Públiques Empresarials (4)

Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH) (2401)

Seguretat i Prevenció (4)

Ajuntament (0)

Gerència de Seguretat i Prevenció (4000)

Departament de Comunicació (4000.000001)

Direcció de Serveis d'Assessorament Jurídic (4000.01)

Direcció de Serveis de Gestió Econòmica i Control de Recursos (4000.03)

Departament d'Administració Econòmica i Contractació (4000.030001)

Departament de Gestió de Processos Administratius i Tràmits (4000.030002)

Departament de Logística i Infraestructures (4000.030003)

Departament de Recursos Humans (4000.030004)

Direcció de Serveis de Prevenció (4000.02)

Direcció del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (4000.05)

Divisió de Planificació (4000.0501)

Unitat de Procediments (4000.050101)

Unitat de Recolzament Tècnic (4000.050102)

Divisió de Protecció Civil i Prevenció (4000.0502)

Unitat de Protecció Civil (4000.050201)

Unitat Normativa (4000.050202)

Divisió d'Operacions (4000.0503)

Unitat Operativa de Desenvolupament (4000.050302)

Unitat Operativa Territorial (Parcs) (4000.050301)

Prefectura de la Guàrdia Urbana (4000.04)

Gabinet de Relacions Externes i Comunicació (4000.040001)

Gabinet Tècnic de Prefectura (4000.040002)

Unitat de Règim Interior (4000.040003)

Divisió de Coordinació (4000.0401)

Sala Conjunta de Comandament (4000.040101)

Unitat d'Anàlisi i Suport Tècnic (4000.040102)

Unitat de Planificació de Dispositius (4000.040103)

Unitat d'Obres (4000.040104)

Divisió de Seguretat i Investigació (4000.0403)

Unitat de Protecció (4000.040301)

Unitat de Suport Policial / Secció Canina (4000.040302)

Unitat d'Informació i Documentació (4000.040303)

Unitat d'Investigació (4000.040304)

Unitat Muntada (4000.040305)

Divisió de Trànsit (4000.0404)

Unitat Central de Trànsit (4000.040401)

Unitat de Denúncies per Imatges Gravades (4000.040403)

Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat (4000.040402)

Divisió Territorial (4000.0402)

Parc Infantil de Trànsit (4000.040201)

Unitat de Suport Diürn (4000.040202)

Unitat Nocturna Operativa 1 (4000.040203)

Unitat Nocturna Operativa 2 (4000.040204)

Unitat Nocturna Operativa 3 (4000.040205)

Unitat Nocturna Operativa 4 (4000.040206)

Unitat Territorial 01 Ciutat Vella (4000.040207)

Unitat Territorial 02 Eixample (4000.040208)

Unitat Territorial 03 Sants Montjuïc (4000.040209)

Unitat Territorial 04 Les Corts (4000.040210)

Unitat Territorial 05 Sarrià-Sant Gervasi (4000.040211)

Unitat Territorial 06 Gràcia (4000.040212)

Unitat Territorial 07 Horta-Guinardó (4000.040213)

Unitat Territorial 08 Nou Barris (4000.040214)

Unitat Territorial 09 Sant Andreu (4000.040215)

Unitat Territorial 10 Sant Martí (4000.040216)

Ciutat (5)

Ajuntament (0)

Gerència d'Ecologia Urbana (5000)

Direcció de Serveis de Comunicació i Participació (5000.0001)

Departament de Comunicació (5000.000101)

Direcció de Model Urbà (5000.01)

Direcció de Serveis de Projectes d'Ecologia Urbana (5000.0101)

Departament de Projectes Urbans (5000.010102)

Departament de Prospectiva (5000.010101)

Direcció de Recursos i Control de Gestió (5000.02)

Departament de Millora Contínua (5000.020001)

Direcció de Serveis de Coordinació Econòmica (5000.0203)

Departament d'Administració (5000.020301)

Direcció de Serveis d'Estratègia i Cultura de Sostenibilitat (5000.0202)



Departament d'Equipaments i Programes Educatius (5000.020201)

Direcció de Serveis Tècnic-Jurídics (5000.0201)

Departament de Tramitació Jurídica (5000.020101)

Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)

Departament de Cicle d l'Aigua (5001.000001)

Direcció de Serveis de Drets del Animals (5001.0003)

Departament de Gestió i Protecció dels Animals (5001.000301)

Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus (5001.0002)

Departament de Gestió de Residus (5001.000202)

Departament de Gestió Operativa (5001.000201)

Grup Programa Avaluació de Serveis i Control Econòmic (5001.000203)

Direcció de Serveis d'Energia i Qualitat Ambiental (5001.0001)

Departament de Reducció de la Contaminació Acústica (5001.000103)

Departament d'Enllumenat (5001.000102)

Departament d'Intervenció Ambiental (5001.000101)

Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)

Departament de Coordinació d'Obres a l'Espai Públic (5002.000002)

Departament de Resiliència Urbana (5002.000001)

Direcció de Serveis de Mobilitat (5002.0002)

Departament de Coordinació de Processos de Mobilitat (5002.000201)

Departament de Planificació de Mobilitat (5002.000202)

Departament de Regulació (5002.000204)

Departament de Senyalització (5002.000203)

Direcció de Serveis d'Infraestructures i Espai Urbà (5002.0001)

Departament de Coordinació de Xarxes Ferroviàries i Ports (5002.000102)

Departament de Projectes d'Obres (5002.000103)

Departament de Xarxes Viàries (5002.000101)

Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)

Departament d'Informació i Documentació (5003.000001)

Direcció de Serveis d'Actuació Urbanística (5003.0001)

Direcció de Serveis d'Arquitectura Urbana i Patrimoni (5003.0006)

Departament de Patrimoni Arquitectònic, Històric i Artístic (5003.000601)

Direcció de Serveis de Gestió Urbanística (5003.0002)

Departament de Projectes de Gestió Urbanística (5003.000201)

Direcció de Serveis de Llicències (5003.0005)

Departament de Llicències d'Activitats (5003.000501)

Departament de Llicències d'Obres (5003.000502)

Direcció de Serveis de Planejament (5003.0004)

Direcció de Serveis d'Inspecció (5003.0003)

Organismes Autònoms Locals (2)

Institut Municipal d'Urbanisme (IMU) (5201)

Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)

Entitats Públiques Empresarials (4)

Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPJ) (5401)

Administració (5401.0001)

Comunicació (5401.0002)

Personal (5401.0003)

Serveis Jurídics (5401.0004)

Direcció d'Espais Verds i Biodiversitat (5401.01)

Departament d'Avaluació i Projectes (5401.0103)

Inversions (5401.010303)

Projectes (5401.010302)

Seguiment i Control de qualitat (5401.010301)

Departament de Biodiversitat (5401.0104)

Projectes Sectorials (5401.010402)

Seguiment Estratègic (5401.010401)

Departament de Recursos (5401.0102)

Administració territorial (5401.010205)

Jocs Infantils (5401.010203)

Protecció del Verd (5401.010204)

Taller Mecànic (5401.010202)

Vivers (5401.010201)

Direcció de Serveis de Conservació (5401.0101)

Arbrat (5401.010102)

Territori (5401.010101)

Tractaments Fitosanitaris (5401.010103)

Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)

Autoritat del Transport Metropolità (ATM) (5403)

Societat Mercantils (5)

Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM) (5501)

Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA (BIMSA) (5502)

Barcelona Gestió Urbanística SA (BAGURSA-IMU) (5503)

Foment de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)

Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA) (5505)



Districtes (6)

Ajuntament (0)

Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)

Comunicació (6001.000002)

Departament de Recursos Interns (6001.000001)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6001.0003)

Altres equipaments (6001.000315)

Biblioteca (6001.000301)

Casal de barri (6001.000302)

Centre cívic (6001.000303)

Centre de serveis socials (6001.000304)

Edifici municipal (6001.000305)

Equipament cultural (6001.000306)

Equipament educatiu (6001.000307)

Equipament esportiu (6001.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6001.000309)

Equipament per a gent gran (6001.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6001.000311)

Equipament per a joves / PIJ (6001.000312)

Equipament per la dona / PIAD (6001.000313)

Punt verd (6001.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6001.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6001.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6001.000401)

Direcció de Serveis Jurídics i Secretaria Delegada (6001.0001)

Departament de Serveis Jurídics (6001.000101)

Consell Municipal del Districte (6001.01)

Regidoria del Districte (6001.0101)

Gerència del Districte (02) Eixample (6002)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6002.0003)

Altres equipaments (6002.000315)

Biblioteca (6002.000301)

Casal de barri (6002.000302)

Centre cívic (6002.000303)

Centre de serveis socials (6002.000304)

Edifici municipal (6002.000305)

Equipament cultural (6002.000306)

Equipament educatiu (6002.000307)

Equipament esportiu (6002.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6002.000309)

Equipament per a gent gran (6002.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6002.000311)

Equipament per a joves / PIJ (6002.000312)

Equipament per la dona / PIAD (6002.000313)

Punt verd (6002.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6002.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6002.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6002.000401)

Direcció de Serveis Generals (6002.0002)

Comunicació (6002.000202)

Departament de Recursos Interns (6002.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6002.000203)

Consell Municipal del Districte (6002.01)

Regidoria del Districte (6002.0101)

Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6003.0003)

Altres equipaments (6003.000315)

Biblioteca (6003.000301)

Casal de barri (6003.000302)

Centre cívic (6003.000303)

Centre de serveis socials (6003.000304)

Edifici municipal (6003.000305)

Equipament cultural (6003.000306)

Equipament educatiu (6003.000307)

Equipament esportiu (6003.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6003.000309)

Equipament per a gent gran (6003.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6003.000311)

Equipament per a joves / PIJ (6003.000312)

Equipament per la dona / PIAD (6003.000313)

Punt verd (6003.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6003.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6003.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6003.000401)

Direcció de Serveis Generals (6003.0002)

Comunicació (6003.000202)

Departament de Recursos Interns (6003.000201)



Departament de Serveis Jurídics (6003.000203)

Consell Municipal del Districte (6003.01)

Regidoria del Districte (6003.0101)

Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6004.0003)

Altres equipaments (6004.000315)

Biblioteca (6004.000301)

Casal de barri (6004.000302)

Centre cívic (6004.000303)

Centre de serveis socials (6004.000304)

Edifici municipal (6004.000305)

Equipament cultural (6004.000306)

Equipament educatiu (6004.000307)

Equipament esportiu (6004.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6004.000309)

Equipament per a gent gran (6004.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6004.000311)

Equipament per a joves / PIJ (6004.000312)

Equipament per la dona / PIAD (6004.000313)

Punt verd (6004.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6004.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6004.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6004.000401)

Direcció de Serveis Generals (6004.0002)

Comunicació (6004.000202)

Departament de Recursos Interns (6004.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6004.000203)

Consell Municipal del Districte (6004.01)

Regidoria del Districte (6004.0101)

Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6005.0003)

Altres equipaments (6005.000315)

Biblioteca (6005.000301)

Casal de barri (6005.000302)

Centre cívic (6005.000303)

Centre de serveis socials (6005.000304)

Edifici municipal (6005.000305)

Equipament cultural (6005.000306)

Equipament educatiu (6005.000307)

Equipament esportiu (6005.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6005.000309)

Equipament per a gent gran (6005.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6005.000311)

Equipament per a joves / PIJ (6005.000312)

Equipament per la dona / PIAD (6005.000313)

Punt verd (6005.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6005.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6005.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6005.000401)

Direcció de Serveis Generals (6005.0002)

Comunicació (6005.000202)

Departament de Recursos Interns (6005.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6005.000203)

Consell Municipal del Districte (6005.01)

Regidoria del Districte (6005.0101)

Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6006.0003)

Altres equipaments (6006.000315)

Biblioteca (6006.000301)

Casal de barri (6006.000302)

Centre cívic (6006.000303)

Centre de serveis socials (6006.000304)

Edifici municipal (6006.000305)

Equipament cultural (6006.000306)

Equipament educatiu (6006.000307)

Equipament esportiu (6006.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6006.000309)

Equipament per a gent gran (6006.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6006.000311)

Equipament per a joves / PIJ (6006.000312)

Equipament per la dona / PIAD (6006.000313)

Punt verd (6006.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6006.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6006.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6006.000401)

Direcció de Serveis Generals (6006.0002)

Comunicació (6006.000202)

Departament de Recursos Interns (6006.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6006.000203)

Consell Municipal del Districte (6006.01)

Regidoria del Districte (6006.0101)

Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6007.0003)

Altres equipaments (6007.000315)

Biblioteca (6007.000301)

Casal de barri (6007.000302)

Centre cívic (6007.000303)

Centre de serveis socials (6007.000304)

Edifici municipal (6007.000305)

Equipament cultural (6007.000306)

Equipament educatiu (6007.000307)

Equipament esportiu (6007.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6007.000309)

Equipament per a gent gran (6007.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6007.000311)

Equipament per a joves / PIJ (6007.000312)

Equipament per la dona / PIAD (6007.000313)

Punt verd (6007.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6007.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6007.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6007.000401)

Direcció de Serveis Generals (6007.0002)

Comunicació (6007.000202)

Departament de Recursos Interns (6007.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6007.000203)

Consell Municipal del Districte (6007.01)

Regidoria del Districte (6007.0101)

Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6008.0003)

Altres equipaments (6008.000315)

Biblioteca (6008.000301)

Casal de barri (6008.000302)

Centre cívic (6008.000303)

Centre de serveis socials (6008.000304)

Edifici municipal (6008.000305)

Equipament cultural (6008.000306)

Equipament educatiu (6008.000307)

Equipament esportiu (6008.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6008.000309)

Equipament per a gent gran (6008.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6008.000311)

Equipament per a joves / PIJ (6008.000312)

Equipament per la dona / PIAD (6008.000313)

Punt verd (6008.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6008.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6008.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6008.000401)

Direcció de Serveis Generals (6008.0002)

Comunicació (6008.000202)

Departament de Recursos Interns (6008.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6008.000203)

Consell Municipal del Districte (6008.01)

Regidoria del Districte (6008.0101)

Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6009.0003)

Altres equipaments (6009.000315)

Biblioteca (6009.000301)

Casal de barri (6009.000302)

Centre cívic (6009.000303)

Centre de serveis socials (6009.000304)

Edifici municipal (6009.000305)

Equipament cultural (6009.000306)

Equipament educatiu (6009.000307)

Equipament esportiu (6009.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6009.000309)

Equipament per a gent gran (6009.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6009.000311)

Equipament per a joves / PIJ (6009.000312)

Equipament per la dona / PIAD (6009.000313)

Punt verd (6009.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6009.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6009.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6009.000401)

Direcció de Serveis Generals (6009.0002)

Comunicació (6009.000202)

Departament de Recursos Interns (6009.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6009.000203)

Consell Municipal del Districte (6009.01)

Regidoria del Districte (6009.0101)

Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6010.0003)

Altres equipaments (6010.000315)

Biblioteca (6010.000301)

Casal de barri (6010.000302)

Centre cívic (6010.000303)

Centre de serveis socials (6010.000304)

Edifici municipal (6010.000305)

Equipament cultural (6010.000306)

Equipament educatiu (6010.000307)

Equipament esportiu (6010.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6010.000309)

Equipament per a gent gran (6010.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6010.000311)

Equipament per a joves / PIJ (6010.000312)

Equipament per la dona / PIAD (6010.000313)

Punt verd (6010.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6010.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6010.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6010.000401)

Direcció de Serveis Generals (6010.0002)

Comunicació (6010.000202)

Departament de Recursos Interns (6010.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6010.000203)

Consell Municipal del Districte (6010.01)

Regidoria del Districte (6010.0101)

Economia (7)

Ajuntament (0)

Gerència de Política Econòmica i Desenvolupament Local (7001)

Direcció de Serveis d'Econòmica Cooperativa, Social, Solidària i Consum (7001.0001)

Departament de Consum (7001.000101)

Departament de Programes de Temps i Economia de les Cures (7001.000102)

Organismes Autònoms Locals (2)

Institut Municipal de Mercats de Barcelona (IMMB) (7201)

Educació (8)

Organismes Autònoms Locals (2)

Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) (8200)

Departament de Comunicació i Publicacions (8200.000003)

Departament d'Organització i Sistemes d'informació (8200.000002)

Secretaria Tècnica (8200.000001)

Consell de la Formació Professional (8200.0002)

Consell Escolar Municipal (8200.0001)

Direcció de Centres Educatius (8200.03)

Servei Educatiu: Suport NEE (8200.030001)

Conservatori Municipal de Barcelona (8200.0303)

Servei d'Educació Infantil (8200.0301)

Escoles Bressol (8200.030101)

Serveis Complementaris (8200.030102)

Servei d'Ensenyaments Musicals (Escoles de Música) (8200.0302)

Direcció de Promoció Educativa (8200.02)

Biblioteques escolars (8200.020001)

Servei d'Acció Territorial d'Educació (8200.0202)

Servei de Programes Educatius de Ciutat (8200.0201)

Direcció de Recursos i Serveis Generals (8200.01)

Servei d'Administració Econòmica (8200.0102)

Servei de Recursos Humans (8200.0103)

Serveis Generals (8200.0104)

Arxiu (8200.010403)

Punt d'atenció i reprografia (8200.010402)

Servei d'Alimentació (8200.010401)

Serveis Jurídics i Secretaria Delegada (8200.0101)

Consortis (3)

Consorti d'Educació de Barcelona (CEB) (8301)

Gabinet de Gerència (8301.0001)

Òrgan de Control intern (8301.0002)

Direcció de Centres (8301.02)

Programació i suport a l'escolarització (8301.020001)

Educació Infantil i Primària (8301.0201)

Educació Secundària (8301.0202)

Equipaments Educatius (8301.0203)

Direcció de Recursos i Organització (8301.01)



Coordinació TIC (8301.010002)

Serveis Jurídics (8301.010001)

Organització i Serveis Generals (8301.0103)

Recursos Econòmics (8301.0102)

Recursos Humans (8301.0101)

Cultura (9)

Ajuntament (0)

Gerència d'Empresa, Cultura i Innovació (9000)

Gerència d'Empresa i Turisme (9001)

Departament de Coordinació Institucional (9001.000001)

Direcció de Serveis de Comerç (9001.0001)

Direcció Operativa de Promoció de la Ciutat (9001.0002)

Direcció Operativa de Turisme i Esdeveniments (9001.0003)

Organismes Autònoms Locals (2)

Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)

Direcció del Programa de Difusió Cultural (9200.0002)

Comunicació (9200.000202)

Patrocini i Relacions Públiques (9200.000201)

Sistemes d'Informació (9200.000203)

Secretaria Tècnica (9200.0001)

Direcció de Cultura Comunitària i de Proximitat (9200.01)

Departament de Centres Cívics i Ensenyaments Artístics (9200.010003)

Departament de Festes, Tradicions i Festivals (9200.010001)

Departament del Projecte Cultura Popular (9200.010002)

Direcció de Memòria i Història (9200.02)

Servei d'Arqueologia (9200.020001)

Direcció del Arxiu Històric (9200.0205)

Departament de Col·leccions (9200.020501)

Departament de Programes (9200.020502)

Departament de Recursos (9200.020503)

Direcció del Castell de Montjuïc (9200.0204)

Departament de Programes (9200.020401)

Departament de Recursos (9200.020402)

Direcció del Centre Cultural del Born (9200.0203)

Departament de Programes (9200.020301)

Departament de Recursos (9200.020302)

Direcció del Monestir de Pedralbes (9200.0201)

Direcció del Museu d'Història (9200.0202)

Departament de Col·leccions (9200.020201)

Departament de Programes (9200.020202)

Departament de Recursos (9200.020203)

Direcció de Recursos (9200.03)

Administració Econòmica (9200.030001)

Producció i Manteniment (9200.030002)

Projectes Arquitectònics (9200.030003)

Recursos Humans (9200.030004)

Serveis Jurídics (9200.030005)

Direcció de Sectors Culturals i Innovació (9200.05)

Ciències ciutadanes i Innovació (9200.050001)

Direcció de l'Arxiu Fotogràfic (9200.0503)

Direcció del Festival Grec (9200.0502)

Serveis d'Exposicions (9200.0501)

Direcció d'Infraestructures Culturals, Patrimoni i Coordinació (9200.04)

Consell de Cultura i Planificació Estratègica (9200.040001)

Fundacions i Consorcis Culturals (9200.040002)

Direcció del Museu de Cultures del Món i Etnològic (9200.0402)

Departament de Col·leccions (9200.040201)

Departament de Programes (9200.040202)

Departament de Recursos (9200.040203)

Direcció del Museu del Disseny de Barcelona (DHUB) (9200.0403)

Departament de Col·leccions (9200.040301)

Departament de Programes (9200.040302)

Departament de Recursos (9200.040303)

Servei de Gestió (9200.040304)

Direcció del Museu Frederic Marès (9200.0404)

Departament de Programes (9200.040401)

Departament de Recursos (9200.040402)

Fàbriques de Creació (9200.0401)

Direcció del Centre d'Arts Fabra i Coats (9200.040101)

Entitats Públiques Empresarial (4)

Consorci de Biblioteques de Barcelona (CBB) (9401)

Societat Mercantils (5)

Barcelona Activa, SA (BASA) (9501)



TAULA DE CODIS D'ACTIVITAT

Procés / Subprocés / Tasca

Cultura (09)

Activitats culturals i de divulgació (0907)

- Cursos i tallers (090703)
- Dinamització cultural (090701)
- Lloguer i cessió d'espais (090702)

Biblioteques (0908)

- Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)

Festes (0903)

- Festes de la ciutat (090301)
- Festes dels districtes (090302)

Festivals (0904)

- Festival literaris (090401)
- Festivals d'arts escèniques i música (090402)
- Festivals de ciència i tecnologia (090403)

Museus, fàbriques i sales d'exposicions (0905)

- Activitats culturals (090503)
- Digitalització de fons (090505)
- Exposicions permanents (090501)
- Exposicions temporals (090502)
- Servei de consulta (090504)

Programes transversals (0902)

- Activitats d'educació i cultura (090204)
- Activitats i coordinació de les fàbriques de creació (090202)
- Activitats i coordinació dels centres cívics (090201)
- Activitats i coordinació dels programes de ciència (090203)

Promoció de les activitats culturals (0901)

- Promoció de la cultura popular (090108)
- Promoció de la dansa (090104)
- Promoció de la innovació científica i tecnològica (090109)
- Promoció de la literatura (090106)
- Promoció de la música (090102)
- Promoció de les arts visuals (090110)
- Promoció del circ (090103)
- Promoció del patrimoni, de la memòria i la història (090107)
- Promoció del sector cultural (090101)
- Promoció del teatre (090105)

Reconeixements institucionals (0906)

- Medalles i altres reconeixements (090602)
- Premis (090601)

Districtes (11)

Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)

- Atenció a ciutadans i empreses: llicències, inspeccions, espai públic,... (110102)
- Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)
- Matrimonis civils (110103)

Convivència i civisme (1103)

- Comunitats de veïns (110303)
- Convivència a l'espai públic (110301)
- Prevenició i mediació (110302)

Dinamització del territori (1102)

- Actuacions en matèria de lleis de barri o altres programes comunitaris (110202)
- Contacte regular amb les entitats i veïns del territori (110201)
- Democràcia activa (110206)
- Dinamització econòmica (110203)
- Plans i foment de l'ocupació (110204)
- Processos participatius (110205)

Miscel·lània (1199)

- Centre equiparat a punt d'Organització (119902)
- Imports no assignats per la Gerència responsable (119901)

Tràmits dels districtes (1104)

- Llicències d'activitats (110401)

Drets Socials (03)

Acció comunitària (0307)

- Acció comunitària (030702)
- Oficina per al Pla d'Assentaments Irregulars (OPAI) (030703)
- Pla de desenvolupament comunitari (030701)

Atenció a persones vulnerables (0301)

- Acolliment diürn (030104)
- Acolliment residencial temporal (030101)
- Cobertura d'alimentació (030105)



Cobertura d'higiene (030106)
Entitats d'inclusió social del sensellarisme (030109)
Habitatges d'inclusió amb suport socioeducatiu (030102)
Magatzem de desnonaments (030107)
Suport a l'accés a l'habitatge (030103)
Suport a necessitats peremptòries personals (030108)

Atenció col·lectiva (0314)

Serveis de prevenció grupal i comunitària (031401)
Serveis de suport a col·lectius diversos amb els recursos del medi comunitari (031403)
Serveis de suport a grups (031402)

Atenció individual i familiar (0313)

Prestacions econòmiques (031303)
Programes d'acció social i integració social (031306)
Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) (031302)
Serveis d'atenció social bàsica a persones i famílies (031301)
Serveis de cobertura de necessitats bàsiques (031304)
Serveis de prevenció de situacions d'exclusió social (031305)

Dona (0312)

Acolliment per dones i fills i filles per violència masclista (031204)
Campanyes d'informació i sensibilització i prevenció (031201)
Execució Pla Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals (LGBTI) (031209)
Planificació estratègica estudis i avaluació de programes (031207)
Promoció de la igualtat entre dones i homes (031205)
Promoció social de les dones (031208)
Serveis d'atenció a dones que exerceixen la prostitució o víctimes d'exploració sexual (031206)
Serveis d'atenció contra la violència masclista (031202)
Serveis de prevenció contra la violència masclista (031203)

Drets de ciutadania (0310)

Atenció mediació i assessorament en drets (031002)
Estratègia local del poble gitano (031005)
Promoció de la llibertat religiosa (031001)
Promoció educació i sensibilització dels drets i deures de la ciutadania (031004)
Xarxes internacionals (031003)

Família i infància (0302)

Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)
Activitats i coordinació dels centres oberts (030202)
Campanya de vacances (030205)
Entitats amb centres oberts i centres de dia (030208)
Entitats amb projectes d'atenció a la infància en risc (030210)
Entitats d'atenció psicoterapèutica a la infància en risc (030209)

Entitats de promoció de la infància (030211)
Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) (030201)
Famílies Col·laboradores (030203)
Promoció de la infància i l'adolescència (030206)
Promoció i participació de la infància (030207)

Gent gran (0303)

Acolliment diürn per a gent gran (030302)
Acolliment d'urgència per a gent gran (030305)
Acolliment residencial per a gent gran (030303)
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)
Atenció als maltractaments de la gent gran (030313)
Convenis (030310)
Entitats d'atenció a la gent gran (030315)
Entitats de promoció de la gent gran (030316)
Estades temporals en residències (030306)
Habitatges amb serveis (030304)
Programa viure i conviure (030309)
Promoció de la gent gran (030314)
Promoció de l'envelliment actiu (030312)
Targeta rosa (030311)
Teleassistència (030307)
Viatges subvencionats (030308)

Interculturalitat i immigració (0306)

Atenció als Immigrants Estrangers (030607)
Atenció als refugiats (030611)
Cursos de llengua (030609)
Estratègia antirumors (030602)
Informes d'arrelament i d'habitatge (030605)
Pla d'acollida (030603)
Programa de reagrupació: noves famílies (030604)
Programa Immigració i educació (030601)
Programa Immigració i participació (030608)
Programes d'interculturalitat convivència i sensibilització del fet migratori (030606)
Promoció social de la immigració (030610)

Intervenció social a l'espai públic (0305)

Atenció i suport a persones sense sostre (030501)
Atenció social a població itinerant (030502)
Detecció i intervenció amb menors estrangers (030504)
Gestió de conflictes (030503)

Joventut (0308)



Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)
Planificació estratègica i avaluació de programes (030807)
Projectes d'ocupació i inserció laboral jove (030804)
Promoció dels joves (030809)
Sales d'estudi nocturnes (030805)
Serveis d'informació i recursos per entitats (030803)
Serveis i recursos pel adolescents (CAAJ: Centre Assessorament Acadèmic per a joves) (030802)
Serveis orientació, formació i recursos per joves (CIAJ: Centre Informació i Assessorament per a joves) (030801)
Suport a la cultura lleure alternatiu oci i la creació jove (030806)

Salut pública (0311)

Prestacions d'Assistència Mèdica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)
Programa d'atenció i prevenció a les drogodependències (031101)
Programa de protecció de la salut pública (031103)
Promoció de la salut (031106)
Promoció de la salut i prevenció de la malaltia (031104)
Promoció i atenció de la salut (031102)
Recerca innovació i avaluació (031105)

Serveis d'atenció i assessorament especialitzats per a persones amb discapacitat (0315)

Gestió de consultes (031502)
Gestió de targetes de transport i aparcament (031501)

Serveis de promoció i suport per a persones amb discapacitat (0317)

Atenció precoç (031703)
Inserció laboral (031702)
Serveis de promoció (031701)
Transport especial (031704)

Serveis de vida independent per a persones amb discapacitat (0316)

Assistent personal (031601)

Urgències i emergències socials (0304)

Urgències i emergències socials (030401)

Ensenyament (08)

Activitats formatives (0806)

Cursos i tallers (080601)
Educació mediambiental (080602)
Innovació i tecnologia (080603)
Patis oberts (080604)

Beques i Ajuts (0805)

Altres ajuts a famílies (080504)

Beques Exit (080503)
Beques FP dual (080502)
Beques i ajuts menjador (080501)

Consells d'educació (0804)

Consell Municipal d'Educació (080401)
Participació als consells escolars: coordinació en matèria educació (080402)

Educació (0801)

Educació especial (080104)
Educació Infantil i Primària (080102)
Educació Secundària i Formació Professional (080103)
Escoles bressol i espais familiars (080101)
Formació per adults (080105)

Ensenyaments artístics (0802)

Conservatori Municipal (080201)
Ensenyaments artístics (080203)
Escoles de música (080202)

Promoció educativa (0803)

Acció territorial i programes de ciutat (080301)
Fundació BCN Formació Professional i Xarxa (080302)

Esports (04)

Actes i esdeveniments esportius (0402)

Esdeveniments d'àmbit de ciutat (040203)
Grans esdeveniments en calendari de ciutat (040202)
Grans esdeveniments esportius de caràcter puntual (040201)

Foment i promoció de la pràctica esportiva (0401)

Campanyes temps de vacances (040104)
Entitats esportives (040106)
Esport en edat escolar (040101)
Esport, salut i societat (040105)
Programes per a col·lectius (040102)
Promoció de l'esport (040103)

Gestió d'instal·lacions esportives (0403)

Centres esportius municipals (040301)
Equipaments singulars (040302)

Guàrdia Urbana (06)

Intervencions i vigilància per a la seguretat ciutadana (0603)

Altres actuacions de seguretat ciutadana (060313)



Contra la llibertat de les persones (060304)
Contra la propietat individual (060302)
Contra la salut pública (060303)
Dispositius especials (060307)
Infraccions llei d'estrangeria (060305)
Integritat física de les persones (060312)
Operació conjunta (060306)
Ordres judicials i policials (060301)
Punts beta (060308)
Punts escolars (060310)
Punts metro (060309)
Violència de gènere (060311)

Intervencions per emergències (0608)

Atemptats i simulacres (060805)
Enfonsaments i altres sinistres en edificis (060807)
Incendis i explosions (060801)
Incidències meteorològiques (060802)
Matèries perilloses (060803)
Moviments sísmics, trasllat òrgans,... (060808)
Subministraments bàsics (060806)
Transport públic (060804)

Ordre públic (0609)

Delictes contra l'ordre públic (060904)
Gestió de conflictes en via pública (060902)
Manifestacions i concentracions (060901)
Ocupacions (060903)

Polícia administrativa (0607)

Activitats irregulars en espais públics (060703)
Altres intervencions de la policia administrativa (060709)
Auxili i recull d'animals (060707)
Espectacles i altres (060706)
Infracció d'altres ordenances municipals (060710)
Intervencions per alarmes (060712)
Lluita contra la venda ambulat (060704)
Locals de concurrència pública (060705)
Molèsties per persones en espais públics (060702)
Obres i ocupació no autoritzada espai públic (060708)
Recuperació objectes (060711)
Vetllar per la convivència veïnal (060701)

Polícia assistencial (0606)

Assistències al ciutadà (060601)
Col·laboració amb altres serveis d'assistència (060602)

Presos i detinguts (0604)

Trasllat i custòdia de detinguts (060401)

Previsió i gestió d'incidències amb menors (0602)

Previsió i gestió d'incidències amb menors (060201)

Proximitat (0605)

Atenció i queixes (060503)
Detectar i analitzar problemes (060502)
Patrullatge (060501)
Protecció d'edificis municipals (060504)

Trànsit (0601)

Afectacions per obstacles en voreres i calçades (060102)
Afectacions per vehicle avariats (060101)
Altres fets de trànsit (060114)
Assistència en accidents (060105)
Campanyes específiques seguretat viària (060113)
Conducció irregular (060107)
Control rutinari de vigilància del trànsit (060110)
Dispositius mobilitat (060112)
Educació viària (060111)
Gestió d'altres infraccions (060108)
Gestió de vehicles mal estacionats (060106)
Gestió vehicles, tràmits de dipòsit i acompanyaments (060109)
Incidència en senyals i semàfors (060104)
Vigilància trànsit en esdeveniments (060103)

Habitatge (13)

Gestió immobiliària (1301)

Altres encomanes de gestió (130106)
Assessorament i gestió de projectes estratègics (130104)
Gestió immobiliària i jurídica (130102)
Promotor immobiliari (exclosos les inversions) (130101)
Suport tècnic i administratiu a altres operadors (130105)

Gestió urbanística (1303)

Ajuts i borsa per un lloguer assequible (130304)
Ajuts per la rehabilitació i cèdules de habitabilitat (130302)
Assessorament, mediació i emergències socials per un ús digne de l'habitatge (130305)
Inscripció i adjudicació d'habitatges protegits (130303)



Xarxa oficines d'atenció directa al ciutadà (130301)

Indirectes organització (00)

Infraestructures i Coordinació Urbana (12)

Contingències i emergències (1203)

Centrals de gestió d'incidències i emergències (120302)

Resiliència (120301)

Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)

Coordinació d'infraestructures de servei públic (ACEFAT) (120101)

Coordinació d'Obres i Mobilitat a l'espai públic (COM) (120102)

Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)

Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)

Espai urbà (1204)

Accessibilitat (120407)

Aparells elevadors i escales mecàniques (120406)

Estructures vials (120402)

Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització,... (120409)

Infraestructures del vehicle elèctric (120410)

Manteniment de les galeries de serveis (120408)

Manteniment preventiu i correctiu de la via pública i pavimentació (120405)

Manteniment senyalització horitzontal (120403)

Manteniment senyalització vertical (120404)

Mobiliari urbà (120401)

Paviment (120411)

Grans infraestructures (1205)

Infraestructures de competència municipal (120501)

Infraestructures de competència no municipal (120502)

Rondes de Barcelona i Gran Via Nord (120503)

Túnels urbans (120504)

Projectes estratègics i transversals (1202)

Estudis, projectes i seguiments de projectes estratègics (120201)

Medi Ambient i Serveis Urbans (02)

Actuacions (0210)

Alerta hidrològica: Sistema del Parc Fluvial del Riu Besós (021002)

Canalitzacions de fibra òptica (021004)

Fonts (021001)

Gestió i manteniment del litoral (021003)

Agenda 21 escolar (0206)

Programes i activitats escolars (020602)

Subvencions (020601)

Suport agenda 21 escolar (020603)

Animals (0203)

Colònies de gats als espais públics (020307)

Control població coloms (020304)

Eixams d'abelles a la via pública (020306)

Intervencions GUB segons Ordenança Protecció, Tinença i Venda d'Animals (OPTVA) (020308)

Manteniment i neteja de les àrees d'esbarjo per a gossos (020309)

Porcs senglars a la via pública (020305)

Protecció i control d'animals: Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB) (020302)

Recollida animals morts (020301)

Recollida de fauna urbana (020303)

Arbrat (0214)

Gestió de l'arbrat viari (021401)

Biodiversitat (0215)

Programa protecció amfibis (021501)

Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)

Enllumenat públic i ornamental (020802)

Festes i actes cívics (020801)

Gestió del verd (0213)

Jardineres (021302)

Manteniment de l'espai verd urbà (021301)

Gestió incidències (0218)

Gestió incidències (021801)

Gestió programa horts urbans (0204)

Gestió del programa d'hortos urbans (020401)

Informes i memòries (0219)

Informes i memòries (021901)

Manteniment i renovació del mobiliari urbà (0212)

Àrees per a gent gran i gimnàstiques (021203)

Jocs infantils (021202)

Mobiliari urbà (021201)

Maquinària i vehicles (0217)

Maquinària i vehicles (021701)

Neteja de l'espai públic (0202)

Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)



Neteja de pintades (020202)

Protecció del Medi Ambient (0211)

Altres actuacions en el Medi Ambient (021104)

Caça, pesca i flora (021103)

Residus i abocaments (021102)

Vigilància i incidències en platges (021105)

Vigilància i incidències en zones forestals (021101)

Qualitat ambiental (0207)

Assessorament i suport tècnic (020705)

Campanyes de sensibilització acústica (020704)

Control i vigilància en matèria de sensibilització acústica (020703)

Episodis de contaminació atmosfèrica (020701)

Gestió xarxa d'aparells de control (020706)

Llicències mediambientals (020707)

Mesures de reducció de contaminació de l'aire (020702)

Recollida i gestió de residus (0201)

Punts verds per tractament i selecció de residus (TERSA) (020101)

Recollida de mobles i trastos vells (020104)

Recollida domiciliària d'escombraries (020105)

Recollida pneumàtica (020106)

Residus comerços (020103)

Residus mercats municipals (020102)

Serveis especials (0216)

Equip de vigilància (021602)

Serveis cap de setmana (021601)

Xarxes (0209)

Xarxa d'aigua freàtica (020902)

Xarxa de drenatge urbà (020901)

Xarxa de recollida pneumàtica (020904)

Xarxa de reg (020903)

Mobilitat (05)

Estratègia de mobilitat (0502)

Estratègia seguretat viària (050202)

Pla Mobilitat Urbana (050201)

Gestió de la mobilitat (0501)

Actuacions i millora seguretat viària (050102)

Gestió del trànsit (050104)

Informació del trànsit (050103)

Instal·lacions semafòriques (050105)

Parades transport públic (050101)

Mobilitat en el territori (0503)

Implementació de canvis en la mobilitat en els territoris (050301)

Serveis municipals de mobilitat (0505)

Agents cívics (050506)

Aparcaments (050501)

Bicing (050503)

Estació (050505)

Servei de grua (050504)

Sistema d'ordenació integral de l'estacionament a la calçada (AREA) (050502)

Transport metropolità (0504)

Autoritat del Transport Metropolità (ATM) (050401)

Prevenició, Extinció d'Incendis i Salvament (07)

Formació i procediments de qualitat (0701)

Formació interna (070102)

Formació no reglada (070101)

Operacions i intervencions d'emergència (0704)

Assistències tècniques (070404)

Extinció d'incendis diversos (070403)

Extinció d'incendis edificis (070401)

Extinció d'incendis via pública (070402)

Falses alarmes (070407)

Gestió i resolució d'incidències i manteniment (070408)

Prevenició operativa (070406)

Salvaments (070405)

Prevenició (0703)

Campanyes de prevenició (070302)

Serveis de prevenició (070301)

Protecció Civil (0702)

Activació del Pla d'Emergències Municipal (PEM) (070202)

Comissions i grups de treball (070204)

Elaboració i actualització de Plans d'Emergències Municipal (PEM) (070201)

Simulacres (070203)

Protocols i convenis (0705)

Autoritat Portuària de Barcelona (070501)

Departament Interior de la Generalitat de Catalunya (070502)



Promoció Econòmica (10)

Consum (1008)

Promoció del consum, defensa del consumidor,... (100801)

Desenvolupament socioeconòmic de proximitat (1007)

Desenvolupament de proximitat (100701)

Innovació socioeconòmica (100702)

Emprenedoria, empresa i formació (1005)

Emprenedoria (100501)

Empresa (100502)

Formació (100503)

Empreses en cartera (1003)

Cementiris, SA (100301)

Mercabarna, SA (100303)

Parc d'Atraccions del Tibidabo, SA (100302)

Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) (100304)

Foment estratègies d'ocupació (1004)

Orientació i formació (100403)

Programes transversals (100402)

Projectes integrals (100401)

Mercats (1001)

Mercats de zona (100101)

Mercats especials (100102)

Tramitació expedients (100103)

Promoció econòmica de la ciutat (1006)

Promoció econòmica de la ciutat (100602)

Suport al comerç i al turisme (100603)

Turisme i esdeveniments (100601)

Serveis municipals externalitzats (1002)

Anella Olímpica (100203)

Parc Fòrum i Parc Montjuic (100202)

Parc Güell (100204)

Parc Zoològic (100201)

Temps i qualitat de vida (1009)

Bancs del Temps (100904)

Planificació estratègica estudis i avaluacions de programes (100903)

Programes de temps per a joves (100905)

Programes de temps per famílies (100901)

Xarxa empreses NUST (100902)

Urbanisme (01)

Actuació urbanística (0118)

Declaració de ruïna (011804)

Expedients d'execució subsidiària (011802)

Expedients i informes urbanístics (011801)

Tramitació de les llicències d'obra major (011803)

Actuacions (0112)

Altres actuacions: lones, protocols,... (011203)

Emblemàtics (011202)

Terrasses (011201)

Arquitectura i urbanisme contemporanis (0117)

Botiga i venda d'entrades (011707)

Col·lecció (011705)

Conferències i debats (011702)

Exposicions (011701)

Intervencions i actes Pavelló Mies (011706)

Premis Mies (011704)

Projectes amb universitats (011708)

Publicacions (011703)

Campanya (0110)

Suport a la rehabilitació (011001)

Comunicació (0115)

Aplicacions per a mòbils (011501)

Pàgines web (011502)

Publicitat (011503)

Fons documental i bases dades urbanístiques (0108)

Digitalització i arxiu documental (010801)

Manteniment de les bases de dades urbanístiques (alfanumèrica i gràfica) (010802)

Gestió de les inversions (0116)

Coordinació de les inversions al territori (011602)

Gestió de les inversions (BIMSA) (011601)

Gestió urbanística (0102)

Cessions de vials (010206)

Estudis i avaluacions econòmiques (010204)

Expropiacions (010201)

Informes preceptius i potestats (010203)

Llançaments administratius (010205)

Reparcel·lacions (projectes i altres) (010202)

Urbanització i enderrocs (010207)

Informació i documentació (0107)

- Consulta telemàtica d'informació urbanística (010703)
- Informació urbanística en línia (010702)
- Informació urbanística presencial (010701)
- Obtenció d'informes i certificats de qualificació urbanística i plànols d'alineació (010704)

Inspecció urbanística (0105)

- Expedients de disciplina (010501)
- Inspeccions i controls (010502)

Llicències a la via pública (0104)

- Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)
- Llicències de guals en via pública (010401)
- Llicències d'esdeveniments privats a l'espai d'ús públic (010404)
- Llicències d'obra menor (010407)
- Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)
- Llicències per a mercats i fires tradicionals (010405)
- Punts de venda individuals i quioscos de premsa a l'espai públic (010408)
- Reserves d'estacionament a l'espai públic (010402)

Llicències urbanístiques (0103)

- Atenció i orientació sobre projectes d'activitats (010305)
- Atenció i orientació sobre projectes privats d'obres (010301)
- Informes previs a la presentació d'expedients d'obres (010302)
- Informes previs a la sol·licitud d'expedients d'activitats (010306)
- Llicències i certificats relacionats amb operacions registrals (010304)
- Tramitació d'expedients d'activitat (010307)
- Tramitació d'expedients d'obres (010303)

Paisatge urbà (0109)

- Informació i atenció sobre el paisatge urbà (010901)
- Informes i tràmits sobre el paisatge urbà (010902)

Patrimoni arquitectònic (0106)

- Assessorament i consulta de la protecció patrimonial per a obres (010601)
- Informe previ de patrimoni Arquitectònic Històric-Artístic (AHA) per a obres (010602)
- Seguiment d'obres de patrimoni arquitectònic (010603)

Planejament (0101)

- Col·laboració i suport a la Direcció de Participació Ciutadana (010102)
- Orientació i tramitació d'expedients administratius de planejament urbanístic privat (010101)
- Planificació urbanística de la ciutat (010104)
- Redacció i tramitació d'expedients administratius de planejament urbanístic públic (010103)

Projectes (0111)

- Mitgeres (011101)
- Petits paisatges (011102)

Projectes model urbà (0119)

- Gestió i replanteig del mobiliari urbà (011902)
- Redacció de projectes espai públic (011901)
- Redacció d'estudis estratègics (011903)

Rutes (0114)

- Centre del Modernisme - Pavellons Güell (011404)
- Congrés Coup De Fouet: Modernisme i Art Nouveau (011403)
- Fires (011405)
- Llibres i revistes (CoupDeFouet,...) (011402)
- Ruta del Modernisme (Réseau Art Nouveau Network,...) (011401)

Usos del paisatge (0113)

- Consultes sobre Ordenances municipals (011301)

