



**Ajuntament
de Barcelona**

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal

Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Memoria de Costes 2014

**Medio ambiente
y Servicios Urbanos**



CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	2
DESCRIPCIÓN DE UN MODELO DE COSTES ABC	4
DATOS DE LA CORPORACIÓN	9
DATOS DEL PROCESO	18
COSTES Y RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS	19
SERVICIOS OBLIGATORIOS Y NO OBLIGATORIOS	26
COSTES POR NATURALEZA	29
FINANCIACIÓN	31
INDICADORES	35
REPARTO DE LOS COSTES INDIRECTOS DEL AYUNTAMIENTO	39
REPARTO DE LOS COSTES DE LOS RECURSOS	40
REPARTO DE LOS COSTES DE LOS RECURSOS HUMANOS	41
REPARTO DE LOS COSTES DE ECONOMIA	42
REPARTO DEL GASTO FINANCIERO	43
REPARTO DE LOS COSTES INDIRECTOS DEL ÁMBITOS	44
REPARTO DE LOS CENTROS DE COSTE EN LAS ACTIVIDADES	45
TRAZABILIDAD DEL COSTE DE LAS TAREAS	47



PRESENTACIÓN

El Ayuntamiento de Barcelona, en un esfuerzo continuo para permanecer como una organización líder en las metodologías de gestión pública, ha tomado la decisión de desarrollar un **sistema para el cálculo de los costes** englobado dentro del Sistema de Gestión Integral: calidad total y mejora continua de actividades.

Esta determinación responde a una evolución de la cultura de la Corporación al pasar de una concepción administrativa basada en el gasto y la liquidación del presupuesto a otra más consistente con el entorno económico actual y futuro que se fundamenta en el análisis del coste y pone el foco en **la productividad, la eficiencia y la calidad en la provisión de los bienes y servicios**. No se trata, por tanto, de agotar el presupuesto de gastos sino de alcanzar los objetivos que nos hemos propuesto con unos costes razonables y en el tiempo y calidad preestablecidos.

Hasta ahora el cálculo de costes figuraba en la liquidación de la cuenta general del Ayuntamiento, para los servicios más relevantes de cada Área o Ámbito y los datos eran proporcionados por cada uno de estos en base a criterios de carácter presupuestario. Con este nuevo modelo **se sistematiza el cálculo de los costes para toda la organización** con una metodología común tanto por el núcleo del Ayuntamiento como por los diferentes Institutos, empresas y organismos autónomos que forman parte del grupo municipal; considerando que el conocimiento del coste de los bienes y servicios provistos por la administración es una pieza clave, entre otras utilidades, para fijar las tasas y precios públicos.

El nuevo modelo de gestión (modelo **ABC**, acrónimo inglés de "**Activity Based Costing**") se basa en las actividades finalistas que desarrollamos, proporcionando más información, con más detalle y de mejor calidad, y presenta una serie de **objetivos importantes** por el Gobierno de la organización:

- la **mejora de la gestión**, suministrando la información relevante para la toma de decisiones y determinado qué actividades y servicios tienen más importancia en términos de provisión
- responder a los **requerimientos expresados en la legislación**, tal y como se menciona en la Constitución cuando habla en el artículo 31 de la asignación equitativa de los recursos públicos y de los criterios de eficiencia y economía, en la **Carta Municipal** aprobada el 22 / 1272005 donde habla, en el artículo 59, de la contabilidad analítica como

uno de los elementos del sistema contable municipal, sin menospreciar la **Ley Reguladora de las Haciendas Locales** en cuanto al cálculos de las tasas, contribuciones especiales y precios públicos (art 25 , 31 y 44 de la citada ley) o la nueva **Ley de Racionalidad y Sostenibilidad de las Administraciones Públicas Locales** (LRSAP) con respecto al cálculo de coste efectivo, entre otros.

- resulta del todo necesario que la **administración ponga al alcance de todos la información** relativa a cómo se gestiona el presupuesto público; no únicamente cuánto dinero utiliza sino en que los utiliza y cómo los utiliza, dentro de un entorno social en el que el acceso a la información es prácticamente instantáneo y con unos ciudadanos que cada vez tienen más conocimientos de sus derechos.

El **presente documento** formaliza la implantación de esta metodología en todo el Ayuntamiento de Barcelona en **partes diferenciadas**:

- En primer lugar se presenta una **breve descripción del sistema de costes** basado en las actividades aplicándolo al caso específico del Ayuntamiento.
- Después se despliega todo el **mapa de actividades y tareas** que se llevan a cabo desde los ámbitos funcionales del Ayuntamiento, los Distritos, Institutos, organismos autónomos y empresas públicas, así como el detalle de los costes de cada actividad.
- Una vez definido el mapa de actividades finalistas, se realiza el **reparto de todos los costes indirectos** (costes generales de la "techo-estructura" municipal, costes informáticos, del gasto financiero, etc.) que deberán asignarse mediante un criterio predefinido a las actividades establecidas.
- Finalmente, se presentan una **batería de indicadores** adecuados para la toma de decisiones.

Los resultados así obtenidos, una vez validados por los Gerentes de los diferentes ámbitos de actuación serán publicados en la **Web de Transparencia** para que el ciudadano pueda conocer de primera mano en qué se consumen los recursos de que dispone el Ayuntamiento de Barcelona.





DESCRIPCIÓN DE UN MODELO DE COSTES ABC PARA EL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA

Hasta ahora el Ayuntamiento de Barcelona, como todas las administraciones, ha trabajado en base a la llamada "**cultura del gasto**" basada en la ejecución de un presupuesto anual para programas que sirve de guía para los diferentes niveles de gestión administración; por tanto, en función de la asignación económica que cada Gerencia recibe se puede dedicar más o menos recursos a las actividades de la misma.

La implantación de un modelo de costes ha sido concebida para **integrarse con el actual sistema** presupuestario y obteniendo así un presupuesto ejecutivo más racional, eficiente y donde la toma de decisiones se realice tomando una **información más detallada sobre los productos o servicios prestados**.

En este sentido, la elección específica del modelo ABC se ha debido a que identifica los elementos claves de un servicio, determinando el **coste real de las actividades** que se le asocian tanto directa como indirectamente; una metodología muy adecuada para la estructura organizativa de nuestro Ayuntamiento, que comprende la realización de **gran cantidad de actividades con un volumen relevante de los costes indirectos y multifuncionalidad** de los diferentes ámbitos de actuación, fruto de la prestación de una amplia variedad de productos y servicios para el ciudadano.

Con esta metodología se pretenden alcanzar los siguientes **objetivos del sistema de costes**:

- que sea una **herramienta de gestión sostenible**; de nada sirve elaborar un modelo de costes sofisticado que posteriormente no pueda ser gestionado por el propio Ayuntamiento.
- que **permita conocer**, de la forma más precisa posible, el coste de los servicios y actividades que se llevan a cabo.
- que sea **flexible** y permita **incorporar los posibles cambios** en la organización y en los diferentes servicios prestados

Generalizando, podemos decir que el resultado obtenido será fruto de la incorporación de los costes directos de las diferentes actividades finalistas y los costes indirectos relacionados. Es por ello que, en primer lugar, **hay que identificar inicialmente un mapa de actividades** que describa la totalidad de servicios que ofrece el Ayuntamiento a los ciudadanos. En este sentido la estructura de costes del Ayuntamiento se ha definido de forma independiente a la estructura



orgánica ya que existente con el objetivo de ordenar los costos en base a las **grandes áreas de actuación**.

Las áreas se definen a partir del propio organigrama y los presupuestos, clasificando **13 áreas de actuación** bien diferenciadas (codificadas numéricamente):

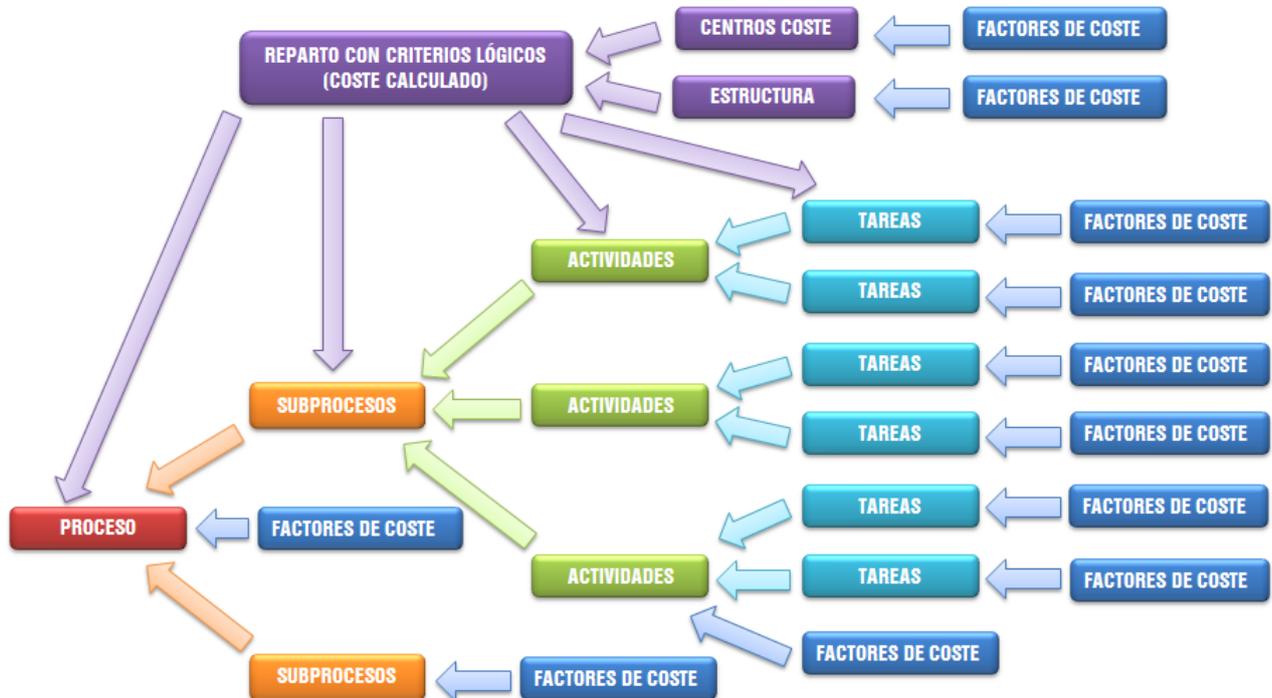
1. Urbanismo
2. Medio Ambiente
3. Calidad de Vida e Igualdad
4. Deportes
5. Movilidad
6. Guardia Urbana
7. Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamentos
8. Enseñanza
9. Cultura
10. Promoción Económica
11. Distritos (10 distritos)
12. Infraestructuras y Coordinación Urbana
13. Vivienda

Estas áreas representarán los procesos de los que se dispone y **se desagrega en subprocesos, actividades y tareas**, convirtiéndose en la jerarquía propia del modelo de costes ABC. Por tanto, esta terminología nos permitirá clasificar **el coste del servicio de menos a más concreción** (es decir de procesos hasta tareas). De este modo, el coste de un determinado proceso será el sumatorio de los subprocesos que lo forman y que al mismo tiempo estarán formados por actividades y tareas.

Por otro lado, también hay que definir dos conceptos adicionales como son el de centro de coste y factor de coste:

- **Centro de coste:** unidad física donde se localizarán los costes que posteriormente serán distribuidos en función de las tareas que han utilizado o han consumido recursos de este centro de coste. Se acumularán costes de mantenimiento de edificios, limpieza, consumo de electricidad, gas, agua y teléfono, así como amortizaciones o alquileres.
- **Factor de coste:** parámetro para distinguir la naturaleza del coste (consumos, alquileres, carburante, mantenimiento, retribuciones y seguridad social, etc.). (ver el punto 5 del documento).

La relación que existe entre los diferentes conceptos mencionados se resume en la Figura 1, donde los factores de coste totalizan varias tareas, que se agregan en actividades y posteriormente en subprocesos y procesos.



Esquema de imputación de costes según el método ABC

Paralelamente, se observa como hay **ciertos factores de coste que no han sido imputados** a ninguna tarea, actividad, subproceso o proceso en concreto y que por tanto, **se agrupan en centros de coste o de estructura**. En este sentido, se han definido unos criterios razonables que permitan repartir estos costes en el mapa de actividades. Estos criterios nunca serán indiscutibles, ya que, de momento, aún no existe ninguna normativa que sistematice el cálculo de costes de los servicios públicos,

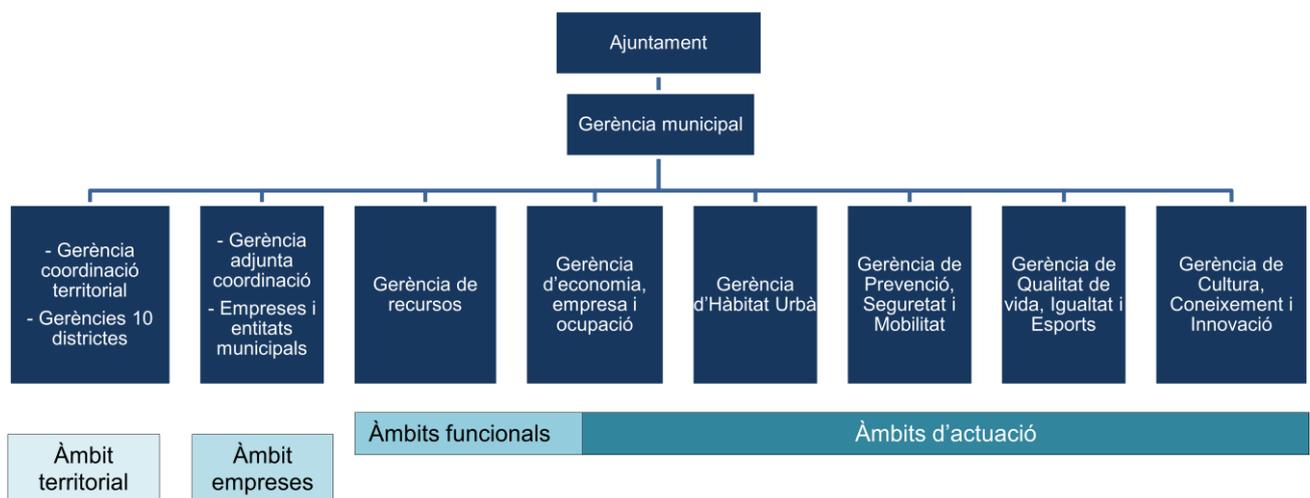
Para clarificar estos últimos conceptos, analizaremos un **ejemplo aplicado al caso** del consistorio municipal:

- **Proceso:** grandes áreas de actuación del Ayuntamiento de Barcelona (previamente definidas). Dado que todos los costes se han de localizar, se definen dos tipos de procesos; los finalistas y los de apoyo.
 - Los **procesos finalistas** son aquellos que engloban las actividades y los servicios prestados directamente a los ciudadanos, 13 en el caso del Ayuntamiento de Barcelona.



- En cambio, los **procesos de soporte** son aquellos que no están directamente relacionados con la prestación de servicios, pero que forman parte de la estructura interna del Ayuntamiento y que se repercutirán posteriormente como costes indirectos.
- **Subproceso:** es una subclasificación del proceso. Por ejemplo en el proceso "Enseñanza", los subprocesos son: "Centros Educativos Municipales", "Promoción Educativa" y "Consortio de Educación".
- **Actividad:** en este nivel se desglosa con más detalle el subproceso. Por ejemplo, en el subproceso de "Centros Educativos Municipales", las actividades son "Educación infantil" y "Enseñanzas musicales".
- **Tarea:** se trata de desglosar la actividad aún más detalle. Siguiendo con el ejemplo, la actividad de "Enseñanzas musicales" tiene las tareas de "Conservatorio Municipal de Música" y "Escuelas de Música".

Así, de una estructura económica basada principalmente en el presupuesto, se pasa a una nueva **herramienta de gestión basada en las actividades**, que se presenta en la Figura 2, donde se observa el organigrama funcional del Ayuntamiento de Barcelona, encabezado por la Gerencia Municipal y **dividido en los ámbitos de actuación** (que prestan servicios al ciudadano) y los funcionales (ofrecen apoyo a los de actuación). Como se puede apreciar la Gerencia de Economía, Empresa y Empleo tiene una parte considerada de actuación y otra de apoyo. Adicionalmente también se han tratado tanto el ámbito de las empresas como el territorial.



Relación costes - presupuesto



Presupuesto analítico

Del organigrama funcional presupuestario, se pasa pues a un **mapa de 13 procesos finalistas**, que **prestan servicios** al ciudadano y **4 procesos de soporte**. Estos últimos acaparan los costes estructurales del Ayuntamiento y por tanto su coste acaba repercutiendo sobre los procesos finalistas mediante ciertos **criterios de reparto** (descritos a continuación). Tener en cuenta los costes asociados a estos procesos de apoyo es una cuestión primordial, ya que su no consideración puede proporcionar unos costes muy alejados de la realidad, dado que gran parte de los costes de la entidad son costes no directamente asociados a las actividades finalistas.



Paso de la cultura de gasto (asignación de presupuesto a las distintas áreas)
a la cultura del coste (procesos del Ayuntamiento de Barcelona en el modelo de costes ABC)

En primer lugar se describirán aquellos **procesos finalistas**, para luego pasar a tratar los **costes indirectos** que también se les debe atribuir.



DATOS DE LA CORPORACIÓN



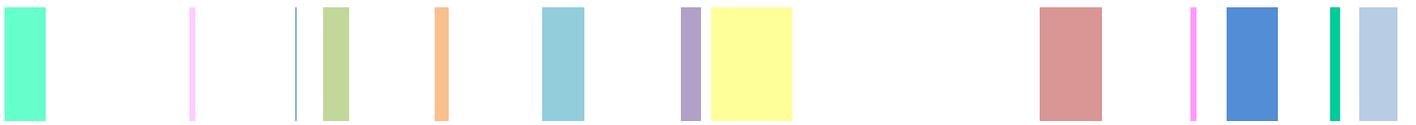
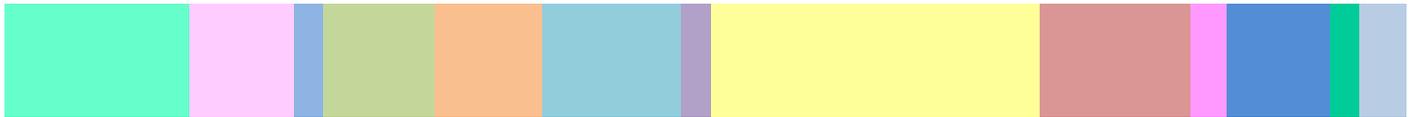
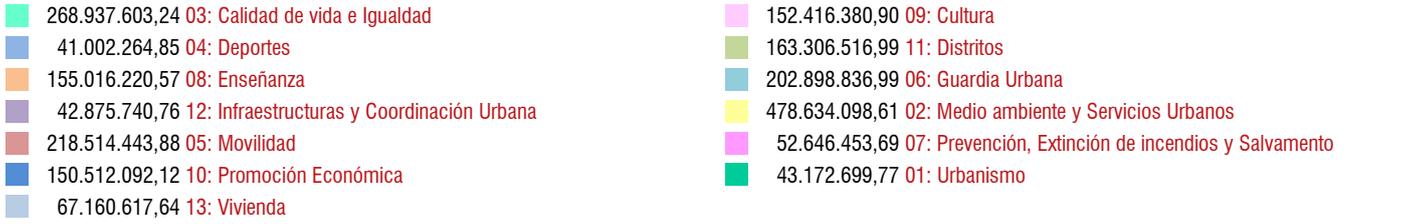
MAPA DE ACTIVIDADES: COSTES, INGRESOS Y TASAS DE COBERTURA POR PROCESO

Proceso	Coste	Ingreso	Tasa de Cobertura	25%	50%	75%	100%
01 Urbanismo	43.172.699,77	14.285.369,52	33,09%				
02 Medio ambiente y Servicios Urbanos	478.634.098,61	117.562.017,46	24,56%				
03 Calidad de vida e Igualdad	268.937.603,24	58.968.514,86	21,93%				
04 Deportes	41.002.264,85	2.793.228,23	6,81%				
05 Movilidad	218.514.443,88	90.308.351,10	41,33%				
06 Guardia Urbana	202.898.836,99	61.018.676,97	30,07%				
07 Prevención, Extinción de incendios y Salvamento	52.646.453,69	8.485.964,10	16,12%				
08 Enseñanza	155.016.220,57	19.597.298,00	12,64%				
09 Cultura	152.416.380,90	7.684.494,42	5,04%				
10 Promoción Económica	150.512.092,12	73.859.064,73	49,07%				
11 Distritos	163.306.516,99	37.509.926,37	22,97%				
12 Infraestructuras y Coordinación Urbana	42.875.740,76	28.722.071,15	66,99%				
13 Vivienda	67.160.617,64	54.242.893,28	80,77%				
	2.037.093.970,01	575.037.870,19	28,23%	150	300	450	600



DISTRIBUCIÓN DE LOS COSTES E INGRESOS POR PROCESO

DISTRIBUCIÓN DE LOS COSTES



DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS



COSTES DE SERVICIOS OBLIGATORIOS Y NO OBLIGATORIOS POR PROCESO

Proceso	Coste Proceso	% Coste	Coste Obligatorios*	% Coste	% C.O. / Coste	Coste No Obligatorios	% Coste	% C.NoO. / Coste
01 Urbanismo	43.172.699,77	2,12%	41.890.328,00	2,40%	97,03%	1.282.371,77	0,44%	2,97%
02 Medio ambiente y Servicios Urbanos	478.634.098,61	23,50%	476.479.550,52	27,34%	99,55%	2.154.548,09	0,73%	0,45%
03 Calidad de vida e Igualdad	268.937.603,24	13,20%	228.406.503,05	13,11%	84,93%	40.531.100,19	13,76%	15,07%
04 Deportes	41.002.264,85	2,01%	37.730.509,02	2,17%	92,02%	3.271.755,83	1,11%	7,98%
05 Movilidad	218.514.443,88	10,73%	197.335.725,58	11,32%	90,31%	21.178.718,30	7,19%	9,69%
06 Guardia Urbana	202.898.836,99	9,96%	202.512.587,22	11,62%	99,81%	386.249,77	0,13%	0,19%
07 Prevención, Extinción de incendios y Salvame	52.646.453,69	2,58%	52.646.453,69	3,02%	100,00%	0,00	0,00%	0,00%
08 Enseñanza	155.016.220,57	7,61%	153.794.371,60	8,83%	99,21%	1.221.848,97	0,41%	0,79%
09 Cultura	152.416.380,90	7,48%	66.125.247,17	3,79%	43,38%	86.291.133,73	29,30%	56,62%
10 Promoción Económica	150.512.092,12	7,39%	87.003.966,08	4,99%	57,81%	63.508.126,04	21,56%	42,19%
11 Distritos	163.306.516,99	8,02%	121.973.218,30	7,00%	74,69%	41.333.298,69	14,03%	25,31%
12 Infraestructuras y Coordinación Urbana	42.875.740,76	2,10%	42.232.518,55	2,42%	98,50%	643.222,21	0,22%	1,50%
13 Vivienda	67.160.617,64	3,30%	34.417.502,71	1,98%	51,25%	32.743.114,93	11,12%	48,75%
	2.037.093.970,01	100,00%	1.742.548.481,49	100,00%	85,54%	294.545.488,52	100,00%	14,46%

*Según Ley Reguladora de Bases de Régimen Local, Carta Municipal de Barcelona y legislación sectorial a fecha actual.



PORCENTAJE DE GASTO EN SERVICIOS OBLIGATORIOS Y NO OBLIGATORIOS

Proceso	Coste Obligatorios*	% C.O. / Coste	% C.NoO. / Coste	Coste No Obligatorios
07 Prevención, Extinción de incendios y Salvame	52.646.453,69	100,00%	0,00%	0,00
06 Guardia Urbana	202.512.587,22	99,81%	0,19%	386.249,77
02 Medio ambiente y Servicios Urbanos	476.479.550,52	99,55%	0,45%	2.154.548,09
08 Enseñanza	153.794.371,60	99,21%	0,79%	1.221.848,97
12 Infraestructuras y Coordinación Urbana	42.232.518,55	98,50%	1,50%	643.222,21
01 Urbanismo	41.890.328,00	97,03%	2,97%	1.282.371,77
04 Deportes	37.730.509,02	92,02%	7,98%	3.271.755,83
05 Movilidad	197.335.725,58	90,31%	9,69%	21.178.718,30
03 Calidad de vida e Igualdad	228.406.503,05	84,93%	15,07%	40.531.100,19
11 Distritos	121.973.218,30	74,69%	25,31%	41.333.298,69
10 Promoción Económica	87.003.966,08	57,81%	42,19%	63.508.126,04
13 Vivienda	34.417.502,71	51,25%	48,75%	32.743.114,93
09 Cultura	66.125.247,17	43,38%	56,62%	86.291.133,73
	1.742.548.481,49	85,54%	14,46%	294.545.488,52

*Según Ley Reguladora de Bases de Régimen Local, Carta Municipal de Barcelona y legislación sectorial a fecha actual.



COSTES DE SERVICIOS OBLIGATORIOS Y NO OBLIGATORIOS POR PROCESO Y HABITANTE

Proceso	Coste Proceso	Coste por Habitante	Coste Obligatorios*	Coste por Habitante	Coste No Obligatorios	Coste por Habitante
01 Urbanismo	43.172.699,77	26,94	41.890.328,00	26,14	1.282.371,77	0,80
02 Medio ambiente y Servicios Urbanos	478.634.098,61	298,70	476.479.550,52	297,36	2.154.548,09	1,34
03 Calidad de vida e Igualdad	268.937.603,24	167,84	228.406.503,05	142,54	40.531.100,19	25,29
04 Deportes	41.002.264,85	25,59	37.730.509,02	23,55	3.271.755,83	2,04
05 Movilidad	218.514.443,88	136,37	197.335.725,58	123,15	21.178.718,30	13,22
06 Guardia Urbana	202.898.836,99	126,62	202.512.587,22	126,38	386.249,77	0,24
07 Prevención, Extinción de incendios y Salvamento	52.646.453,69	32,86	52.646.453,69	32,86	0,00	0,00
08 Enseñanza	155.016.220,57	96,74	153.794.371,60	95,98	1.221.848,97	0,76
09 Cultura	152.416.380,90	95,12	66.125.247,17	41,27	86.291.133,73	53,85
10 Promoción Económica	150.512.092,12	93,93	87.003.966,08	54,30	63.508.126,04	39,63
11 Distritos	163.306.516,99	101,91	121.973.218,30	76,12	41.333.298,69	25,79
12 Infraestructuras y Coordinación Urbana	42.875.740,76	26,76	42.232.518,55	26,36	643.222,21	0,40
13 Vivienda	67.160.617,64	41,91	34.417.502,71	21,48	32.743.114,93	20,43
	2.037.093.970,01	1.271,29	1.742.548.481,49	1.087,47	294.545.488,52	183,82

*Según Ley Reguladora de Bases de Régimen Local, Carta Municipal de Barcelona y legislación sectorial a fecha actual.

Población: 1.602.386 habitantes

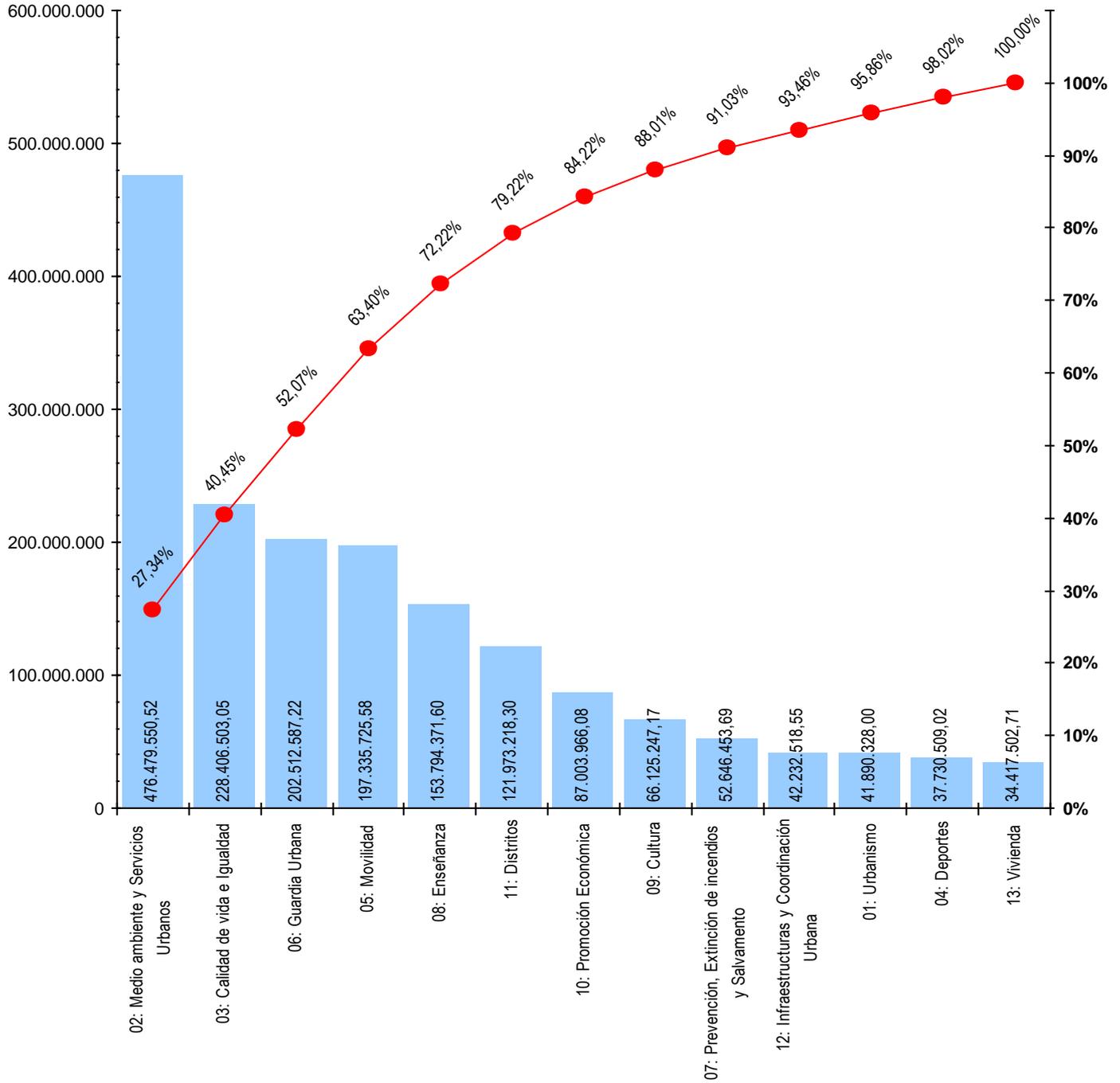


COSTES DE SERVICIOS OBLIGATORIOS Y NO OBLIGATORIOS POR PROCESO Y HABITANTE

Proceso	Coste Proceso	Coste por Habitante	Coste Proceso	Coste Obligatorios*	Coste No Obligatorios
02 Medio ambiente y Servicios Urbanos	478.634.098,61	298,70			
	476.479.550,52	297,36			
	2.154.548,09	1,34			
03 Calidad de vida e Igualdad	268.937.603,24	167,84			
	228.406.503,05	142,54			
	40.531.100,19	25,29			
05 Movilidad	218.514.443,88	136,37			
	197.335.725,58	123,15			
	21.178.718,30	13,22			
06 Guardia Urbana	202.898.836,99	126,62			
	202.512.587,22	126,38			
	386.249,77	0,24			
11 Distritos	163.306.516,99	101,91			
	121.973.218,30	76,12			
	41.333.298,69	25,79			
08 Enseñanza	155.016.220,57	96,74			
	153.794.371,60	95,98			
	1.221.848,97	0,76			
09 Cultura	152.416.380,90	95,12			
	66.125.247,17	41,27			
	86.291.133,73	53,85			
10 Promoción Económica	150.512.092,12	93,93			
	87.003.966,08	54,30			
	63.508.126,04	39,63			
13 Vivienda	67.160.617,64	41,91			
	34.417.502,71	21,48			
	32.743.114,93	20,43			
07 Prevención, Extinción de incendios y Salvamento	52.646.453,69	32,86			
	52.646.453,69	32,86			
	0,00	0,00			
01 Urbanismo	43.172.699,77	26,94			
	41.890.328,00	26,14			
	1.282.371,77	0,80			
12 Infraestructuras y Coordinación Urbana	42.875.740,76	26,76			
	42.232.518,55	26,36			
	643.222,21	0,40			
04 Deportes	41.002.264,85	25,59			
	37.730.509,02	23,55			
	3.271.755,83	2,04			

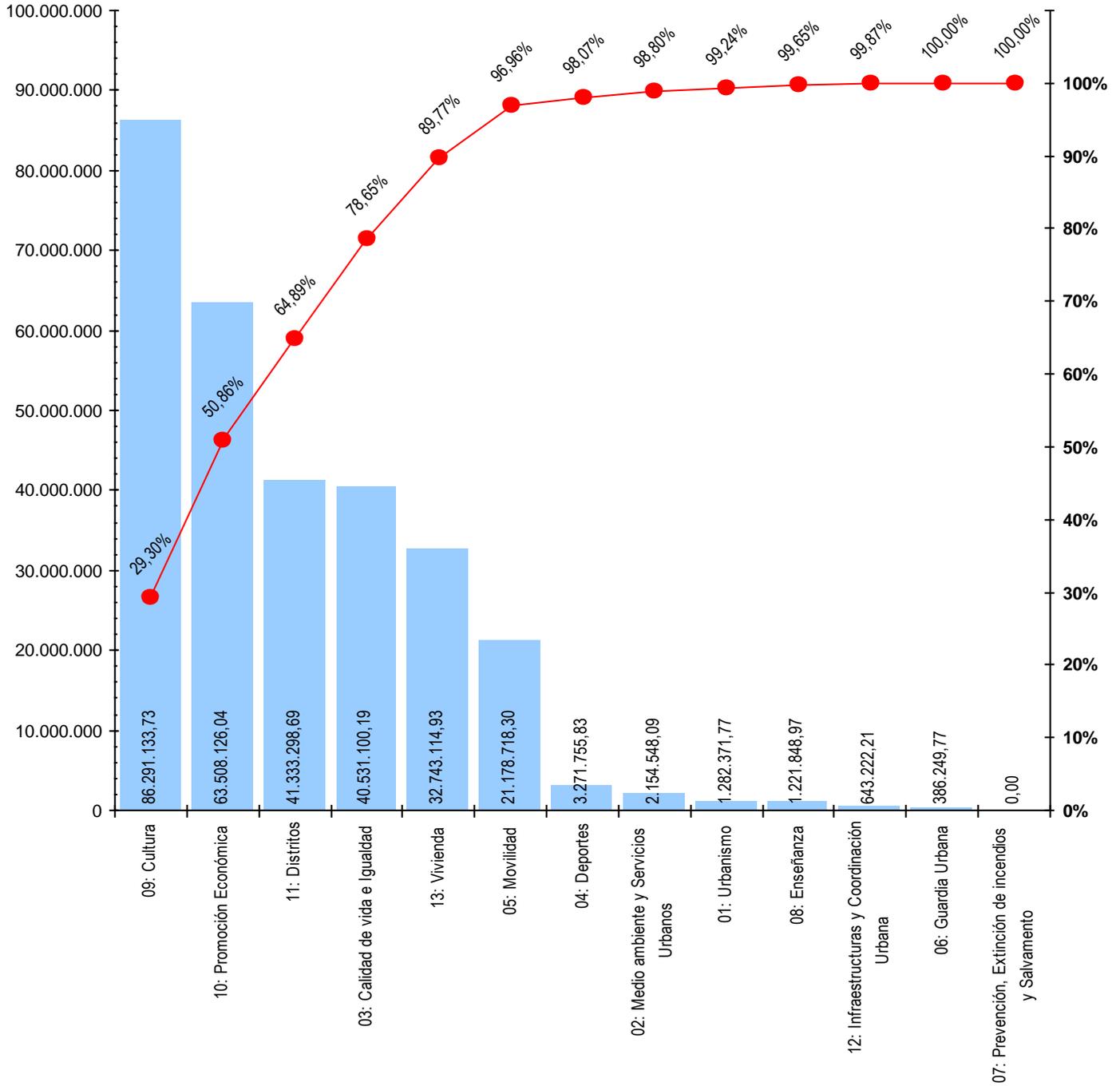


COSTES SERVICIOS OBLIGATORIOS





COSTES SERVICIOS NO OBLIGATORIOS





MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS



COSTES Y RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS

A continuación se presenta el **mapa de actividades** y el **detalle de factores de coste del proceso**. Este mapa es fruto de la definición a partir de diversas reuniones con las diferentes Direcciones para que fuera de utilidad para los usuarios internos que inicialmente la deberán interpretar y la vez que se ajustara a la metodología de costes ABC implantada. Simultáneamente, se pedían los factores de coste que se tenían que cargar cada una de las actividades y tareas definidas.

El presente modelo también tiene por objetivo hacer un esfuerzo racional para **atribuir a las diferentes actividades y tareas**, siempre que sea posible, **los ingresos** provenientes de las tasas y precios públicos pagados por el ciudadano por los productos y servicios recibidos, obteniendo, de esta manera, un cálculo de la tasa de cobertura de los diferentes servicios.



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

DISTRIBUCIÓN DE LOS COSTES E INGRESOS POR SUBPROCESO

DISTRIBUCIÓN DE LOS COSTES



DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

MAPA DE ACTIVIDADES: COSTES, INGRESOS Y TASAS DE COBERTURA POR SUBPROCESO

Subproceso		Coste	Ingreso	Tasa de Cobertura
0200	Ayuntamiento	389.042.085,10	93.642.117,93	24,07%
	Importes no asignables a tareas	0,00	68.041,54	
0200.01	Limpieza y gestión de residuos	385.589.986,01	93.235.777,14	24,18%
0200.03	Intervención e innovación ambiental	3.452.099,09	338.299,25	9,80%
0294	Entidades Públicas Empresariales	57.824.198,65	3.516.975,89	6,08%
0294.02	Espacios Verdes	57.824.198,65	3.516.975,89	6,08%
0295	Sociedad Mercantiles	31.767.814,86	20.402.923,64	64,23%
0295.04	Ciclo del Agua (incluye Ayuntamiento + Barcelona Ciclo del Agua SA)	31.767.814,86	20.402.923,64	64,23%
		478.634.098,61	117.562.017,46	24,56%



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

MAPA DE ACTIVIDADES: COSTES, INGRESOS Y TASAS DE COBERTURA POR ACTIVIDAD

Subproceso / Actividad		Coste	Ingreso	Tasa de Cobertura
0200	Ayuntamiento	389.042.085,10	93.642.117,93	24,07%
	Importes no asignables a tareas	0,00	68.041,54	
	Importes no asignables a tareas	0,00	68.041,54	
0200.01	Limpieza y gestión de residuos	385.589.986,01	93.235.777,14	24,18%
0200.0101	Recogida y gestión de residuos	176.255.282,49	93.176.093,69	52,86%
0200.0102	Limpieza del espacio público	209.122.488,96	21.070,18	0,01%
0200.0103	Animales muertos	212.214,56	38.613,27	18,20%
0200.03	Intervención e innovación ambiental	3.452.099,09	338.299,25	9,80%
0200.0301	Licencias actividades	143.038,13	0,00	
0200.0302	Contaminación del aire	158.737,94	0,00	
0200.0303	Iniciativas e innovación	29.688,29	170.000,00	572,62%
0200.0304	Gestión programa huertos urbanos	467.896,30	0,00	
0200.0305	Grandes actividades	1.075.238,04	51.203,39	4,76%
0200.0306	Agenda 21 escolar	581.725,46	36.461,70	6,27%
0200.0307	Gestión equipamientos	995.774,93	80.634,16	8,10%
0294	Entidades Públicas Empresariales	57.824.198,65	3.516.975,89	6,08%
0294.02	Espacios Verdes	57.824.198,65	3.516.975,89	6,08%
0294.0201	Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano	5.428.267,71	24.137,32	0,44%
0294.0202	Limpieza del espacio público	165.022,39	388.040,84	235,14%
0294.0203	Recogida y gestión de residuos	403.297,86	0,00	
0294.0204	Gestión del verde	35.137.886,33	3.102.874,68	8,83%
0294.0205	Servicios especiales	3.293.473,76	0,00	
0294.0206	Arbolado	8.667.297,44	0,00	
0294.0207	Biodiversidad	337.775,48	0,00	
0294.0208	Maquinaria y vehículos	4.391.177,68	1.923,05	0,04%
0295	Sociedad Mercantiles	31.767.814,86	20.402.923,64	64,23%
0295.04	Ciclo del Agua (incluye Ayuntamiento + Barcelona Ciclo del Agua SA)	31.767.814,86	20.402.923,64	64,23%
0295.0401	Control de los consumos de agua	418.524,84	831.763,49	198,74%
0295.0402	Gestión incidencias	31.404,72	0,00	
0295.0403	Informes y memorias	31.404,72	0,00	
0295.0404	Gestión fuentes y lagos	8.561.902,32	23.791,99	0,28%
0295.0405	Gestión del agua freática regenerada y subterránea	1.454.760,73	76.419,65	5,25%
0295.0406	Gestión red de saneamiento	18.828.066,99	15.422.376,37	81,91%
0295.0407	Gestión del litoral barcelonés	2.441.750,54	4.048.572,14	165,81%
		478.634.098,61	117.562.017,46	24,56%



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

MAPA DE ACTIVIDADES: COSTES, INGRESOS Y TASAS DE COBERTURA POR TAREA

Subproceso / Actividad / Tarea		Coste	Ingreso	Tasa de Cobertura	
0200	Ayuntamiento	389.042.085,10	93.642.117,93	24,07%	
	Importes no asignables a tareas	0,00	68.041,54		
	Importes no asignables a tareas	0,00	68.041,54		
	Importes no asignables a tareas	0,00	68.041,54		
0200.01	Limpieza y gestión de residuos	385.589.986,01	93.235.777,14	24,18%	
0200.0101	Recogida y gestión de residuos	176.255.282,49	93.176.093,69	52,86%	
	Importes no asignables a tareas	0,00	22.078.605,14		
	AMB Tratamiento de Residuos (TANGREM)	0200.010112	63.552.094,63	56.847.627,51	89,45%
	Contenedores	0200.010109	5.801.484,41	0,00	
	Lavado de Contenedores	0200.010110	5.856.444,78	0,00	
	Otros Gastos	0200.010111			
	Papeleras	0200.010107	313.888,29	0,00	
	Puntos verdes (TERSA)	0200.010101	5.606.243,10	382.064,02	6,81%
	Recogida de muebles y trastos viejos	0200.010106	11.454.291,86	5.144,63	0,04%
	Recogida domiciliaria	0200.010108	57.221.907,06	8.694.166,32	15,19%
	Recogida neumática	0200.010104	6.687.416,90	0,00	
	Residuos comercios	0200.010105	15.512.025,25	4.276.076,57	27,57%
	Residuos mercados municipales	0200.010103	4.038.186,85	883.165,50	21,87%
	Sacos de escombros	0200.010102	211.299,36	9.244,00	4,37%
0200.0102	Limpieza del espacio público	209.122.488,96	21.070,18	0,01%	
	Espacios verdes y parques	0200.010203	13.612.052,22	0,00	
	Otros Gastos	0200.010207			
	Pintadas	0200.010204	4.746.967,55	21.070,18	0,44%
	Playas	0200.010201	3.407.620,49	0,00	
	Recogida de basuras	0200.010205	21.487,87	0,00	
	Servicio puntual de recogida	0200.010206	4.341.136,10	0,00	
	Vía pública	0200.010202	182.993.224,73	0,00	
0200.0103	Animales muertos	212.214,56	38.613,27	18,20%	
	Animales muertos	0200.010301	212.214,56	38.613,27	18,20%
0200.03	Intervención e innovación ambiental	3.452.099,09	338.299,25	9,80%	
0200.0301	Licencias actividades	143.038,13	0,00		
	Ponencia ambiental	0200.030101	58.180,64	0,00	
	Revisión proceso y normativa	0200.030103	5.827,39	0,00	
	Tramitación licencias actividades	0200.030102	79.030,10	0,00	
0200.0302	Contaminación del aire	158.737,94	0,00		
	Elaboración Plan de actuación episodios de contaminación atmosférica	0200.030201	13.756,13	0,00	
	Plan de energía y calidad del aire (PEQA)	0200.030202	131.392,23	0,00	
	Tabla de calidad del aire	0200.030203	13.589,58	0,00	
0200.0303	Iniciativas e innovación	29.688,29	170.000,00	572,62%	
	Economía Verde. Cooperación público-privada	0200.030301	28.840,07	170.000,00	589,46%
	Patrocinio actividades esporádicas	0200.030302	848,22	0,00	
0200.0304	Gestión programa huertos urbanos	467.896,30	0,00		
	Autorización y asignación de los espacios	0200.030401	195.685,13	0,00	
	Visitas escolares y relación con las personas mayores	0200.030402	272.211,17	0,00	
0200.0305	Grandes actividades	1.075.238,04	51.203,39	4,76%	
	¿Cómo funciona Barcelona?	0200.030503	262.946,72	10.171,20	3,87%
	Concurso internacional de rosas	0200.030501	430.363,01	41.032,19	9,53%
	Itinerario botánico Montjuic	0200.030504	848,22	0,00	
	Música en los parques	0200.030502	381.080,09	0,00	
0200.0306	Agenda 21 escolar	581.725,46	36.461,70	6,27%	
	Apoyo agenda 21 escolar	0200.030603	118.584,17	21.000,00	17,71%
	Programas y actividades escolares	0200.030602	275.588,67	15.461,70	5,61%



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

MAPA DE ACTIVIDADES: COSTES, INGRESOS Y TASAS DE COBERTURA POR TAREA

Subproceso / Actividad / Tarea		Coste	Ingreso	Tasa de Cobertura	
Subvenciones	0200.030601	187.552,62	0,00		
0200.0307	Gestión equipamientos	995.774,93	80.634,16	8,10%	
Centro de formación	Laberinto de Horta	0200.030704	142.849,95	80.634,16	56,45%
Centro de la playa	0200.030701	245.867,59	0,00		
Espacio de Mar	0200.030702	48.103,78	0,00		
La Fábrica del Sol	0200.030703	558.953,61	0,00		
0294	Entidades Públicas Empresariales	57.824.198,65	3.516.975,89	6,08%	
0294.02	Espacios Verdes	57.824.198,65	3.516.975,89	6,08%	
0294.0201	Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano	5.428.267,71	24.137,32	0,44%	
Espacios Lúdicos para personas mayores y áreas gimnásticas	0294.020104	74.469,39	0,00		
Infraestructuras y aseos	0294.020102	2.036.459,58	24.137,32	1,19%	
Instalaciones deportivas municipales	0294.020105	111.260,15	0,00		
Juegos infantiles	0294.020103	2.554.948,05	0,00		
Mobiliario urbano	0294.020101	219.208,12	0,00		
Pintadas	0294.020106	431.922,42	0,00		
0294.0202	Limpieza del espacio público	165.022,39	388.040,84	235,14%	
Interiores Eixample	0294.020202	165.022,39	0,00		
Parques cerrados	0294.020201	0,00	388.040,84		
0294.0203	Recogida y gestión de residuos	403.297,86	0,00		
Residuos inertes	0294.020302	8.244,02	0,00		
Residuos verdes	0294.020301	395.053,84	0,00		
0294.0204	Gestión del verde	35.137.886,33	3.102.874,68	8,83%	
Jardineras	0294.020403	1.032.313,63	0,00		
Jardinería a terceros	0294.020402	2.160.782,17	1.072.748,81	49,65%	
Mantenimiento espacios Verde forestal	0294.020405	274.746,05	0,00		
Mantenimiento espacios Verde urbano	0294.020401	29.394.151,70	2.030.125,87	6,91%	
Suministro vegetal	0294.020404	2.275.892,78	0,00		
0294.0205	Servicios especiales	3.293.473,76	0,00		
Equipo de vigilancia	0294.020502	3.293.473,76	0,00		
Servicios fin de semana	0294.020501				
0294.0206	Arbolado	8.667.297,44	0,00		
Destocamiento	0294.020602	221.369,66	0,00		
Fitosanitario	0294.020604	1.327.418,11	0,00		
Plantación	0294.020601	2.623.534,92	0,00		
Poda	0294.020603	4.494.974,75	0,00		
0294.0207	Biodiversidad	337.775,48	0,00		
Elaboración del Plan V + B	0294.020701	197.783,80	0,00		
Seguimiento de la fauna en los parques	0294.020702	139.991,68	0,00		
0294.0208	Maquinaria y vehículos	4.391.177,68	1.923,05	0,04%	
Maquinaria y vehículos	0294.020801	4.391.177,68	1.923,05	0,04%	
0295	Sociedad Mercantiles	31.767.814,86	20.402.923,64	64,23%	
0295.04	Ciclo del Agua (incluye Ayuntamiento + Barcelona Ciclo del Agua SA)	31.767.814,86	20.402.923,64	64,23%	
0295.0401	Control de los consumos de agua	418.524,84	831.763,49	198,74%	
Canalizaciones	0295.040102	385.368,27	831.763,49	215,84%	
Recogida de datos de consumo	0295.040101	33.156,57	0,00		
0295.0402	Gestión incidencias	31.404,72	0,00		
Gestión incidencias	0295.040201	31.404,72	0,00		
0295.0403	Informes y memorias	31.404,72	0,00		
Informes y memorias	0295.040301	31.404,72	0,00		
0295.0404	Gestión fuentes y lagos	8.561.902,32	23.791,99	0,28%	
Gestión fuentes y lagos	0295.040401	8.561.902,32	23.791,99	0,28%	



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

MAPA DE ACTIVIDADES: COSTES, INGRESOS Y TASAS DE COBERTURA POR TAREA

Subproceso / Actividad / Tarea		Coste	Ingreso	Tasa de Cobertura	
0295.0405	Gestión del agua freática regenerada y subterránea	1.454.760,73	76.419,65	5,25%	
	Gestión del agua freática regenerada y subterránea	0295.040501	1.454.760,73	76.419,65	5,25%
0295.0406	Gestión red de saneamiento	18.828.066,99	15.422.376,37	81,91%	
	Importes no asignables a tareas	0,00	14.565.730,96		
	Autorizaciones y concesiones	0295.040604	165.493,75	0,00	
	Control de las afectaciones a la red de alcantarillado	0295.040602	17.975.095,80	789.182,21	4,39%
	Mejoras y obras	0295.040601	532.579,80	67.463,20	12,67%
	Supervisión de los servicios contratados	0295.040603	154.897,64	0,00	
0295.0407	Gestión del litoral barcelonés	2.441.750,54	4.048.572,14	165,81%	
	Playas	0295.040701	2.441.750,54	4.048.572,14	165,81%
		478.634.098,61	117.562.017,46	24,56%	



SERVICIOS OBLIGATORIOS Y NO OBLIGATORIOS

Los **servicios obligatorios** vienen **determinados por la legislación**; en este sentido, se considera como obligatorio lo previsto en la Ley 7/1985 Reguladora de las Bases de Régimen Local, modificada por la Ley 27/2013 de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local y, recientemente, por la Orden HAP/2075/2014 del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas; así como, adicionalmente, lo que se determina en la Carta Municipal de Barcelona, su Ley de Régimen Especial y la legislación sectorial.



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

COSTES DE SERVICIOS OBLIGATORIOS Y NO OBLIGATORIOS POR SUBPROCESO

Subproceso	Coste Subproceso	% Coste	Coste Obligatorios*	% Coste	% C.O. / Coste	Coste No Obligatorios	% Coste	% C.NoO. / Coste
0200 Ayuntamiento	389.042.085,10	81,28%	386.887.537,01	81,20%	99,45%	2.154.548,09	100,00%	0,55%
0200.01 Limpieza y gestión de residuos	385.589.986,01	80,56%	385.589.986,01	80,92%	100,00%	0,00	0,00%	0,00%
0200.03 Intervención e innovación ambiental	3.452.099,09	0,72%	1.297.551,00	0,27%	37,59%	2.154.548,09	100,00%	62,41%
0294 Entidades Públicas Empresariales	57.824.198,65	12,08%	57.824.198,65	12,14%	100,00%	0,00	0,00%	0,00%
0294.02 Espacios Verdes	57.824.198,65	12,08%	57.824.198,65	12,14%	100,00%	0,00	0,00%	0,00%
0295 Sociedad Mercantiles	31.767.814,86	6,64%	31.767.814,86	6,67%	100,00%	0,00	0,00%	0,00%
0295.04 Ciclo del Agua (incluye Ayuntamiento + Barcelona Ciclo del Agua SA)	31.767.814,86	6,64%	31.767.814,86	6,67%	100,00%	0,00	0,00%	0,00%
	478.634.098,61	100,00%	476.479.550,52	100,00%	99,55%	2.154.548,09	100,00%	0,45%

*Según Ley Reguladora de Bases de Régimen Local, Carta Municipal de Barcelona y legislación sectorial a fecha actual.



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

COSTES DE SERVICIOS OBLIGATORIOS Y NO OBLIGATORIOS POR SUBPROCESO Y HABITANTE

Subproceso	Coste Subproceso	Coste por Habitante	Cost Obligatorios	Coste por Habitante	Cost No Obligatorios	Coste por Habitante
0200 Ayuntamiento	389.042.085,10	242,79	386.887.537,01	241,44	2.154.548,09	1,34
0200.01 Limpieza y gestión de residuos	385.589.986,01	240,63	385.589.986,01	240,63	0,00	0,00
0200.03 Intervención e innovación ambiental	3.452.099,09	2,15	1.297.551,00	0,81	2.154.548,09	1,34
0294 Entidades Públicas Empresariales	57.824.198,65	36,09	57.824.198,65	36,09	0,00	0,00
0294.02 Espacios Verdes	57.824.198,65	36,09	57.824.198,65	36,09	0,00	0,00
0295 Sociedad Mercantiles	31.767.814,86	19,83	31.767.814,86	19,83	0,00	0,00
0295.04 Ciclo del Agua (incluye Ayuntamiento + Barcelona Ciclo del Agua SA)	31.767.814,86	19,83	31.767.814,86	19,83	0,00	0,00
	478.634.098,61	298,70	476.479.550,52	297,36	2.154.548,09	1,34

*Según Ley Reguladora de Bases de Régimen Local, Carta Municipal de Barcelona y legislación sectorial a fecha actual.

Población: 1.602.386 habitantes



COSTES POR NATURALEZA

Dado que la contabilidad presupuestaria sólo distingue la naturaleza del coste según los capítulos, se ha definido el concepto de **factor de coste**, que servirá para **distinguir la naturaleza del coste** de cada una de las tareas, y por tanto del proceso y / o del Ayuntamiento en general.

A continuación, pues, se presenta la totalidad del coste del proceso clasificado en función de su naturaleza.



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

NATURALEZAS DEL COSTE

Naturaleza	Coste Proceso	% Coste	Coste Ciudad	% Coste	Proceso vs Ciudad	% Proceso % Ciudad
Amortizaciones	3.319.780,13	0,69%	72.378.177,82	3,55%	4,59%	
Arrendamientos	3.062.228,31	0,64%	34.020.720,11	1,67%	9,00%	
Compra de material y fungibles	375.884,76	0,08%	3.974.449,24	0,20%	9,46%	
Comunicaciones y Notificaciones	1.367.791,42	0,29%	6.235.664,35	0,31%	21,93%	
Contratos externos	286.383.767,02	59,83%	540.977.223,99	26,56%	52,94%	
Estudios y trabajos técnicos	1.461.432,82	0,31%	13.141.290,39	0,65%	11,12%	
Gasto Financiero	6.925.268,08	1,45%	35.864.708,05	1,76%	19,31%	
Limpieza	943.856,70	0,20%	34.609.098,48	1,70%	2,73%	
Mantenimiento, reparación y conservación	9.958.845,75	2,08%	61.365.399,64	3,01%	16,23%	
Otros gastos	11.859.893,76	2,48%	117.158.114,48	5,75%	10,12%	
Recursos Humanos	64.049.364,83	13,38%	633.939.090,07	31,12%	10,10%	
Subvenciones y Transferencias	78.555.740,55	16,41%	403.670.378,11	19,82%	19,46%	
Suministros: Agua	1.969.017,38	0,41%	5.064.493,66	0,25%	38,88%	
Suministros: Electricidad	982.752,03	0,21%	25.887.892,84	1,27%	3,80%	
Suministros: Gas	92.790,97	0,02%	4.832.749,49	0,24%	1,92%	
Suministros: Otros	6.095.580,61	1,27%	34.335.866,86	1,69%	17,75%	
Suministros: Teléfono y datos	1.230.103,49	0,26%	9.638.652,43	0,47%	12,76%	
	478.634.098,61	100,00%	2.037.093.970,01	100,00%		



FINANCIACIÓN

En el presente informe se relaciona el coste de las tareas realizadas con las aportaciones que las corresponden, asignándose con el máximo grado de detalle posible (tarea, actividad, subproceso o proceso). La intención es mostrar **cómo se financian las tareas en función de la aportación** del usuario del servicio (incluidas las empresas privadas receptoras de la actividad) o de las Administraciones y patrocinios privados; de esta manera **la financiación propia emerge como diferencia calculada entre el coste de la tarea y las aportaciones exógenas**, siempre que el agregado de estas no iguale o supere el importe de los costes, ya que en este caso la cobertura municipal se considera nula.



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

FINANCIACIÓN

Subproceso / Actividad / Tarea		Coste	Aportación Usuario	Aportación Otros	Cobertura Teórica Ciudad		
0200	Ayuntamiento	389.042.085,10	92.972.156,88	669.961,05	295.399.967,17	75,93%	
	Importes no asignables a tareas	0,00	68.041,54	0,00	0,00		
	Importes no asignables a tareas	0,00	68.041,54	0,00	0,00		
	Importes no asignables a tareas	0,00	68.041,54	0,00	0,00	0,00%	
0200.01	Limpieza y gestión de residuos	385.589.986,01	92.893.944,14	341.833,00	292.354.208,87	75,82%	
0200.0101	Recogida y gestión de residuos	176.255.282,49	92.834.260,69	341.833,00	83.079.188,80	47,14%	
	Importes no asignables a tareas	0,00	22.078.605,14	0,00	0,00	0,00%	
	AMB Tratamiento de Residuos (TANGREM)	0200.010112	63.552.094,63	56.505.794,51	341.833,00	6.704.467,12	10,55%
	Contenedores	0200.010109	5.801.484,41	0,00	0,00	5.801.484,41	100,00%
	Lavado de Contenedores	0200.010110	5.856.444,78	0,00	0,00	5.856.444,78	100,00%
	Otros Gastos	0200.010111					
	Papeleras	0200.010107	313.888,29	0,00	0,00	313.888,29	100,00%
	Puntos verdes (TERSA)	0200.010101	5.606.243,10	382.064,02	0,00	5.224.179,08	93,19%
	Recogida de muebles y trastos viejos	0200.010106	11.454.291,86	5.144,63	0,00	11.449.147,23	99,96%
	Recogida domiciliaria	0200.010108	57.221.907,06	8.694.166,32	0,00	48.527.740,74	84,81%
	Recogida neumática	0200.010104	6.687.416,90	0,00	0,00	6.687.416,90	100,00%
	Residuos comercios	0200.010105	15.512.025,25	4.276.076,57	0,00	11.235.948,68	72,43%
	Residuos mercados municipales	0200.010103	4.038.186,85	883.165,50	0,00	3.155.021,35	78,13%
	Sacos de escombros	0200.010102	211.299,36	9.244,00	0,00	202.055,36	95,63%
0200.0102	Limpieza del espacio público	209.122.488,96	21.070,18	0,00	209.101.418,78	99,99%	
	Espacios verdes y parques	0200.010203	13.612.052,22	0,00	0,00	13.612.052,22	100,00%
	Otros Gastos	0200.010207					
	Pintadas	0200.010204	4.746.967,55	21.070,18	0,00	4.725.897,37	99,56%
	Playas	0200.010201	3.407.620,49	0,00	0,00	3.407.620,49	100,00%
	Recogida de basuras	0200.010205	21.487,87	0,00	0,00	21.487,87	100,00%
	Servicio puntual de recogida	0200.010206	4.341.136,10	0,00	0,00	4.341.136,10	100,00%
	Vía pública	0200.010202	182.993.224,73	0,00	0,00	182.993.224,73	100,00%
0200.0103	Animales muertos	212.214,56	38.613,27	0,00	173.601,29	81,80%	
	Animales muertos	0200.010301	212.214,56	38.613,27	0,00	173.601,29	81,80%
0200.03	Intervención e innovación ambiental	3.452.099,09	10.171,20	328.128,05	3.113.799,84	90,20%	
0200.0301	Licencias actividades	143.038,13	0,00	0,00	143.038,13	100,00%	
	Ponencia ambiental	0200.030101	58.180,64	0,00	0,00	58.180,64	100,00%
	Revisión proceso y normativa	0200.030103	5.827,39	0,00	0,00	5.827,39	100,00%
	Tramitación licencias actividades	0200.030102	79.030,10	0,00	0,00	79.030,10	100,00%
0200.0302	Contaminación del aire	158.737,94	0,00	0,00	158.737,94	100,00%	
	Elaboración Plan de actuación episodios de contaminación atmosférica	0200.030201	13.756,13	0,00	0,00	13.756,13	100,00%
	Plan de energía y calidad del aire (PEQA)	0200.030202	131.392,23	0,00	0,00	131.392,23	100,00%
	Tabla de calidad del aire	0200.030203	13.589,58	0,00	0,00	13.589,58	100,00%
0200.0303	Iniciativas e innovación	29.688,29	0,00	170.000,00	0,00	0,00%	
	Economía Verde. Cooperación público-privada	0200.030301	28.840,07	0,00	170.000,00	0,00	0,00%
	Patrocinio actividades esporádicas	0200.030302	848,22	0,00	0,00	848,22	100,00%
0200.0304	Gestión programa huertos urbanos	467.896,30	0,00	0,00	467.896,30	100,00%	
	Autorización y asignación de los espacios	0200.030401	195.685,13	0,00	0,00	195.685,13	100,00%
	Visitas escolares y relación con las personas mayores	0200.030402	272.211,17	0,00	0,00	272.211,17	100,00%
0200.0305	Grandes actividades	1.075.238,04	10.171,20	41.032,19	1.024.034,65	95,24%	
	¿Cómo funciona Barcelona?	0200.030503	262.946,72	10.171,20	0,00	252.775,52	96,13%
	Concurso internacional de rosas	0200.030501	430.363,01	0,00	41.032,19	389.330,82	90,47%
	Itinerario botánico Montjuïc	0200.030504	848,22	0,00	0,00	848,22	100,00%
	Música en los parques	0200.030502	381.080,09	0,00	0,00	381.080,09	100,00%
0200.0306	Agenda 21 escolar	581.725,46	0,00	36.461,70	545.263,76	93,73%	
	Apoyo agenda 21 escolar	0200.030603	118.584,17	0,00	21.000,00	97.584,17	82,29%
	Programas y actividades escolares	0200.030602	275.588,67	0,00	15.461,70	260.126,97	94,39%



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

FINANCIACIÓN

Subproceso / Actividad / Tarea		Coste	Aportación Usuario	Aportación Otros	Cobertura Teórica Ciudad	
Subvenciones	0200.030601	187.552,62	0,00	0,00	187.552,62	100,00%
0200.0307 Gestión equipamientos		995.774,93	0,00	80.634,16	915.140,77	91,90%
Centro de formación Laberinto de Horta	0200.030704	142.849,95	0,00	80.634,16	62.215,79	43,55%
Centro de la playa	0200.030701	245.867,59	0,00	0,00	245.867,59	100,00%
Espacio de Mar	0200.030702	48.103,78	0,00	0,00	48.103,78	100,00%
La Fábrica del Sol	0200.030703	558.953,61	0,00	0,00	558.953,61	100,00%
0294 Entidades Públicas Empresariales		57.824.198,65	195.500,55	3.321.475,34	54.307.222,76	93,92%
0294.02 Espacios Verdes		57.824.198,65	195.500,55	3.321.475,34	54.307.222,76	93,92%
0294.0201 Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano		5.428.267,71	23.236,00	901,32	5.404.130,39	99,56%
Espacios Lúdicos para personas mayores y áreas gimnásticas	0294.020104	74.469,39	0,00	0,00	74.469,39	100,00%
Infraestructuras y aseos	0294.020102	2.036.459,58	23.236,00	901,32	2.012.322,26	98,81%
Instalaciones deportivas municipales	0294.020105	111.260,15	0,00	0,00	111.260,15	100,00%
Juegos infantiles	0294.020103	2.554.948,05	0,00	0,00	2.554.948,05	100,00%
Mobiliario urbano	0294.020101	219.208,12	0,00	0,00	219.208,12	100,00%
Pintadas	0294.020106	431.922,42	0,00	0,00	431.922,42	100,00%
0294.0202 Limpieza del espacio público		165.022,39	172.264,55	215.776,29	0,00	
Interiores Eixample	0294.020202	165.022,39	0,00	0,00	165.022,39	100,00%
Parques cerrados	0294.020201	0,00	172.264,55	215.776,29	0,00	0,00%
0294.0203 Recogida y gestión de residuos		403.297,86	0,00	0,00	403.297,86	100,00%
Residuos inertes	0294.020302	8.244,02	0,00	0,00	8.244,02	100,00%
Residuos verdes	0294.020301	395.053,84	0,00	0,00	395.053,84	100,00%
0294.0204 Gestión del verde		35.137.886,33	0,00	3.102.874,68	32.035.011,65	91,17%
Jardineras	0294.020403	1.032.313,63	0,00	0,00	1.032.313,63	100,00%
Jardinería a terceros	0294.020402	2.160.782,17	0,00	1.072.748,81	1.088.033,36	50,35%
Mantenimiento espacios Verde forestal	0294.020405	274.746,05	0,00	0,00	274.746,05	100,00%
Mantenimiento espacios Verde urbano	0294.020401	29.394.151,70	0,00	2.030.125,87	27.364.025,83	93,09%
Suministro vegetal	0294.020404	2.275.892,78	0,00	0,00	2.275.892,78	100,00%
0294.0205 Servicios especiales		3.293.473,76	0,00	0,00	3.293.473,76	100,00%
Equipo de vigilancia	0294.020502	3.293.473,76	0,00	0,00	3.293.473,76	100,00%
Servicios fin de semana	0294.020501					
0294.0206 Arbolado		8.667.297,44	0,00	0,00	8.667.297,44	100,00%
Destoconamiento	0294.020602	221.369,66	0,00	0,00	221.369,66	100,00%
Fitosanitario	0294.020604	1.327.418,11	0,00	0,00	1.327.418,11	100,00%
Plantación	0294.020601	2.623.534,92	0,00	0,00	2.623.534,92	100,00%
Poda	0294.020603	4.494.974,75	0,00	0,00	4.494.974,75	100,00%
0294.0207 Biodiversidad		337.775,48	0,00	0,00	337.775,48	100,00%
Elaboración del Plan V + B	0294.020701	197.783,80	0,00	0,00	197.783,80	100,00%
Seguimiento de la fauna en los parques	0294.020702	139.991,68	0,00	0,00	139.991,68	100,00%
0294.0208 Maquinaria y vehículos		4.391.177,68	0,00	1.923,05	4.389.254,63	99,96%
Maquinaria y vehículos	0294.020801	4.391.177,68	0,00	1.923,05	4.389.254,63	99,96%
0295 Sociedad Mercantiles		31.767.814,86	15.753.596,97	4.649.326,67	11.364.891,22	35,77%
0295.04 Ciclo del Agua (incluye Ayuntamiento + Barcelona Ciclo del Agua SA)		31.767.814,86	15.753.596,97	4.649.326,67	11.364.891,22	35,77%
0295.0401 Control de los consumos de agua		418.524,84	822.826,09	8.937,40	0,00	
Canalizaciones	0295.040102	385.368,27	822.826,09	8.937,40	0,00	0,00%
Recogida de datos de consumo	0295.040101	33.156,57	0,00	0,00	33.156,57	100,00%
0295.0402 Gestión incidencias		31.404,72	0,00	0,00	31.404,72	100,00%
Gestión incidencias	0295.040201	31.404,72	0,00	0,00	31.404,72	100,00%
0295.0403 Informes y memorias		31.404,72	0,00	0,00	31.404,72	100,00%
Informes y memorias	0295.040301	31.404,72	0,00	0,00	31.404,72	100,00%
0295.0404 Gestión fuentes y lagos		8.561.902,32	23.791,99	0,00	8.538.110,33	99,72%
Gestión fuentes y lagos	0295.040401	8.561.902,32	23.791,99	0,00	8.538.110,33	99,72%



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

FINANCIACIÓN

Subproceso / Actividad / Tarea		Coste	Aportación Usuario	Aportación Otros	Cobertura Teórica Ciudad		
0295.0405	Gestión del agua freática regenerada y subterránea	1.454.760,73	30.854,24	45.565,41	1.378.341,08	94,75%	
	Gestión del agua freática regenerada y subterránea	0295.040501	1.454.760,73	30.854,24	45.565,41	1.378.341,08	94,75%
0295.0406	Gestión red de saneamiento	18.828.066,99	14.876.124,65	546.251,72	3.405.690,62	18,09%	
	Importes no asignables a tareas	0,00	14.565.730,96	0,00	0,00	0,00%	
	Autorizaciones y concesiones	0295.040604	165.493,75	0,00	0,00	165.493,75	100,00%
	Control de las afectaciones a la red de alcantarillado	0295.040602	17.975.095,80	310.393,69	478.788,52	17.185.913,59	95,61%
	Mejoras y obras	0295.040601	532.579,80	0,00	67.463,20	465.116,60	87,33%
	Supervisión de los servicios contratados	0295.040603	154.897,64	0,00	0,00	154.897,64	100,00%
0295.0407	Gestión del litoral barcelonés	2.441.750,54	0,00	4.048.572,14	0,00		
	Playas	0295.040701	2.441.750,54	0,00	4.048.572,14	0,00	0,00%
		478.634.098,61	108.921.254,40	8.640.763,06	361.072.081,15	75,44%	



INDICADORES

Junto con el análisis de todas las actividades que se llevan a cabo en el Ayuntamiento se han definido una serie de **indicadores relacionados con el coste de las actividades** para poder seguir la evolución anual de los costes de los servicios que presta la Ayuntamiento. Estos forman el pilar básico de la información que facilita el modelo de costes ya que permite conocer el coste unitario de las tareas bien sea por ciudadano o por unidad de prestación del servicio.



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

INDICADORES BÁSICOS DE GESTIÓN

0200.01 Limpieza y gestión de residuos

Coste Animales muertos por animal			
=	Coste Animales muertos (0200.010301)	212.214,56 €	= 93,94 €
	Número animales	2.259	
Coste Contenedores por contenedor			
=	Coste Contenedores (0200.010109)	5.801.484,41 €	= 139,14 €
	Número contenedores	41.695	
Coste Espacios verdes y parques por espacio verde / parque			
=	Coste Espacios verdes y parques (0200.010203)	13.612.052,22 €	= 16.108,94 €
	Número espacios verdes y parques	845	
Coste Pintadas por metro cuadrado			
=	Coste Pintadas (0200.010204)	4.746.967,55 €	= 9,26 €
	Número metros cuadrados	512.510	
Coste Playas por metros lineales			
=	Coste Playas (0200.010201)	3.407.620,49 €	= 775,34 €
	Número metros lineales	4.395	
Coste Puntos verdes (TERSA) por visitas			
=	Coste Puntos verdes (TERSA) (0200.010101)	5.606.243,10 €	= 7,39 €
	Número visitas realizadas	758.326	
Coste Recogida de muebles y trastos viejos por tonelada			
=	Coste Recogida de muebles y trastos viejos (0200.010106)	11.454.291,86 €	= 409,71 €
	Número toneladas de muebles y trastos	27.957	
Coste Recogida domiciliaria por habitante			
=	Coste Recogida domiciliaria (0200.010104 + 0200.010108)	63.909.323,96 €	= 39,88 €
	Población ciudad	1.602.386	
Coste Recogida neumática por punto recogida			
=	Coste Recogida neumática (0200.010104)	6.687.416,90 €	= 3.438,26 €
	Número puntos recogida	1.945	
Coste Residuos comercios por tonelada recogida			
=	Coste Residuos comercios (0200.010105)	15.512.025,25 €	= 290,74 €
	Número tonelada recogida	53.353	
Coste Residuos mercados municipales por mercado			
=	Coste Residuos mercados municipales (0200.010103)	4.038.186,85 €	= 100.954,67 €
	Número mercados	40	
Coste Servicio puntual de recogida por servicio			
=	Coste Servicio puntual de recogida (0200.010206)	4.341.136,10 €	= 601,10 €
	Número servicios	7.222	
Coste Vía pública por habitante			
=	Coste Vía pública (0200.010107 + 0200.010202)	183.307.113,02 €	= 114,40 €
	Población ciudad	1.602.386	
Ratio entre Coste Limpieza y gestión de residuos y Coste Medio Ambiente y Servicios Urbanos			
=	Coste Limpieza y gestión de residuos (0200.01)	385.589.986,01 €	= 80,56%
	Coste Medio Ambiente y Servicios Urbanos (02)	478.634.098,61 €	

0200.03 Intervención e innovación ambiental



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

INDICADORES BÁSICOS DE GESTIÓN

Coste ¿Cómo funciona Barcelona? por visita			
=	Coste ¿Cómo funciona Barcelona? (0200.030503)	=	262.946,72 €
	Número visitas	=	14.040
			= 18,73 €
Coste Concurso internacional de rosas por voto			
=	Coste Concurso internacional de rosas (0200.030501)	=	430.363,01 €
	Número votos	=	3.862
			= 111,44 €
Coste Itinerario botánico Montjuïc por visita			
=	Coste Itinerario botánico Montjuïc (0200.030504)	=	848,22 €
	Número visitas	=	4.793
			= 0,18 €
Coste Licencias actividades por licencia			
=	Coste Licencias actividades (0200.0301)	=	143.038,13 €
	Número licencias	=	186
			= 769,02 €
Coste Música en los parques por habitante			
=	Coste Música en los parques (0200.030502)	=	381.080,09 €
	Población ciudad	=	1.602.386
			= 0,24 €
Ratio entre Coste Intervención e innovación ambiental y Coste Medio Ambiente y Servicios Urbanos			
=	Coste Intervención e innovación ambiental (0200.03)	=	3.452.099,09 €
	Coste Medio Ambiente y Servicios Urbanos (02)	=	478.634.098,61 €
			= 0,72%

0294.02 Espacios Verdes

Coste Destoconamiento por árbol			
=	Coste Destoconamiento (0294.020602)	=	221.369,66 €
	Número árboles de zona y parque	=	77.650
			= 2,85 €
Coste Espacios Lúdicos para personas mayores y áreas gimnásticas por instalación			
=	Coste Espacios Lúdicos para personas mayores y áreas gimnásticas (0294.020104)	=	74.469,39 €
	Número instalaciones	=	46
			= 1.618,90 €
Coste Fitosanitario por árbol			
=	Coste Fitosanitario (0294.020604)	=	1.327.418,11 €
	Número árboles de zona y parque	=	77.650
			= 17,09 €
Coste Infraestructuras y aseos por habitante			
=	Coste Infraestructuras y aseos (0294.020102)	=	2.036.459,58 €
	Población ciudad	=	1.602.386
			= 1,27 €
Coste Instalaciones deportivas municipales por elemento			
=	Coste Instalaciones deportivas municipales (0294.020105)	=	111.260,15 €
	Número elementos deportivos	=	774
			= 143,75 €
Coste Interiores Eixample por isla			
=	Coste Interiores Eixample (0294.020202)	=	165.022,39 €
	Número islas con parques interiores	=	42
			= 3.929,10 €
Coste Jardinería a terceros por jardinera			
=	Coste Jardinería a terceros (0294.020402)	=	2.160.782,17 €
	Número jardineras	=	3.958
			= 545,93 €
Coste Juegos infantiles por parque infantil			
=	Coste Juegos infantiles (0294.020103)	=	2.554.948,05 €
	Número parques infantiles	=	804
			= 3.177,80 €



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

INDICADORES BÁSICOS DE GESTIÓN

Coste Mantenimiento espacios Verde urbano por espacio verde			
=	Coste Mantenimiento espacios Verde urbano (0294.020401)	=	29.394.151,70 €
	Número espacios verdes	=	1.749
			= 16.806,26 €
Coste Mobiliario urbano por habitante			
=	Coste Mobiliario urbano (0294.020101)	=	219.208,12 €
	Población ciudad	=	1.602.386
			= 0,14 €
Coste Pintadas por habitante			
=	Coste Pintadas (0294.020106)	=	431.922,42 €
	Población ciudad	=	1.602.386
			= 0,27 €
Coste Plantación por árbol			
=	Coste Plantación (0294.020601)	=	2.623.534,92 €
	Número árboles de zona y parque	=	77.650
			= 33,79 €
Coste Poda por árbol			
=	Coste Poda (0294.020603)	=	4.494.974,75 €
	Número árboles de zona y parque	=	77.650
			= 57,89 €
Coste Residuos inertes por habitante			
=	Coste Residuos inertes (0294.020302)	=	8.244,02 €
	Población ciudad	=	1.602.386
			= 0,01 €
Coste Residuos verdes por habitante			
=	Coste Residuos verdes (0294.020301)	=	395.053,84 €
	Población ciudad	=	1.602.386
			= 0,25 €
Ratio entre Coste Espacios Verdes y Coste Medio Ambiente y Servicios Urbanos			
=	Coste Espacios Verdes (0294.02)	=	57.824.198,65 €
	Coste Medio Ambiente y Servicios Urbanos (02)	=	478.634.098,61 €
			= 12,08%

0295.04 Ciclo del Agua (incluye Ayuntamiento + Barcelona Ciclo del Agua SA)

Coste Control de las afectaciones a la red de alcantarillado por afectación			
=	Coste Control de las afectaciones a la red de alcantarillado (0295.040602)	=	17.975.095,80 €
	Número afectaciones	=	663
			= 27.111,76 €
Coste Gestión fuentes y lagos por fuente / lago			
=	Coste Gestión fuentes y lagos (0295.040401)	=	8.561.902,32 €
	Número fuentes y lagos	=	1.953
			= 4.383,97 €
Coste Gestión incidencias por incidencia			
=	Coste Gestión incidencias (0295.040201)	=	31.404,72 €
	Número incidencias	=	3.895
			= 8,06 €
Coste Mejoras y obras por mejora / obra			
=	Coste Mejoras y obras (0295.040601)	=	532.579,80 €
	Número mejoras y obras	=	14
			= 38.041,41 €
Coste Playas por metro cuadrado playa			
=	Coste Playas (0295.040701)	=	2.441.750,54 €
	Número metros cuadrados playa	=	4.500.000
			= 0,54 €
Ratio entre Coste Ciclo del Agua (incluye Ayuntamiento + Barcelona Ciclo del Agua SA) y Coste Medio Ambiente y Servicios Urbanos			
=	Coste Ciclo del Agua (incluye Ayuntamiento + Barcelona Ciclo del Agua SA) (0295.04)	=	31.767.814,86 €
	Coste Medio Ambiente y Servicios Urbanos (02)	=	478.634.098,61 €
			= 6,64%



REPARTO DE LOS COSTES INDIRECTOS DEL AYUNTAMIENTO (PROCESOS DE SOPORTE)

Tal y como se ha comentado anteriormente, además de los 13 procesos finalistas, el Ayuntamiento cuenta con unos **procesos que realizan actividades de apoyo a los procesos finalistas**. Estos procesos identificados son 4 y se describen a continuación:

- **Recursos:** como recursos entienden todas aquellas actividades necesarias para velar por el buen funcionamiento de la administración, tales como: Alcaldía, Gerencia Municipal, Territorial y de Coordinación empresarial, tesorería, intervención, comunicación, servicios jurídicos, patrimonio, relaciones internacionales, y otros.
- **Recursos Humanos:** son todas las actividades necesarias para gestionar todo el personal del Ayuntamiento, comprende: catalogación de la plantilla, gestión económica, gestión de riesgos laborales, asesoría jurídica, etc.
- **Economía:** en el ámbito de Economía, Empresa y Empleo encontramos dos grandes áreas diferenciadas
 - los procesos finalistas **de comercio**, turismo y empresa, donde se prestan servicios a los ciudadanos
 - el procesos propiamente **de economía**, donde se llevan a cabo tareas de planificación, presupuestos, contabilidad,... que dan soporte a los procesos finalistas
- **Gasto Financiera:** no se considera propiamente un proceso en el que se realicen actividades, sino que básicamente es el importe de los intereses que forman el capítulo 3 del presupuesto municipal y que por lo tanto es un coste que afecta a todos los procesos finalistas

Así pues, todos los costes de estos procesos se considerarán como costes indirectos, y **acabarán repercutiendo en el coste final de las actividades y tareas** realizadas para dar servicios al ciudadano. Una vez repartidos los costes indirectos a los procesos finalistas, **estos se imputarán a las actividades en función del coste directo que éstas tengan**.

A continuación, se muestran todos los criterios de reparto definidos para la imputación inicial de estos costes a los diferentes procesos finalistas



REPARTO DE LOS COSTES DE LOS RECURSOS

Este reparto acumula costes propios de los **recursos humanos**, el **gasto corriente** (que incluye los costes de alquiler o amortización de los edificios y el renting o amortización del parque móvil) y las **transferencias externas** del capítulo 4. El coste de recursos **se distribuirá entre las diferentes tareas finalistas** proporcionalmente al coste de cada una de ellas sobre el coste total de las tareas finalistas.

Para detallar cada tipo de coste de estructura que se imputa a cada proceso finalista, se puede calcular el índice de estructura para cada tipo de coste y se multiplica este índice por el coste total del proceso, previa imputación de los costes de estructura. Así pues, para repartir estos costes hacia los procesos finalistas, se llevarán a cabo los siguientes cálculos

$$\frac{\text{Reparto}}{\text{Coste Recursos}} = \frac{\text{Coste Directo total Proceso}}{\text{Coste Directo total procesos}} \times \frac{\text{Coste Directo Tarea}}{\text{Coste Directo total Proceso}} \times \text{Coste Recursos}$$

Una vez repartidos los costes a las actividades finalistas, éstos se podrán agrupar por subproceso para ver qué peso de los costes indirectos de recursos recae sobre cada proceso finalista.



REPARTO DE LOS COSTES DE RECURSOS HUMANOS

El criterio de reparto del coste de Recursos Humanos en relación al personal del Ayuntamiento **ha sido el número de trabajadores asignados a cada tarea finalista**. Se cogen pues los trabajadores contratados (ya sean funcionarios, laborales, etc.) más los contratos nuevos hechos durante el año, por lo que la unidad de costo que tiene más personal soportará mayor costo indirecto de recursos humanos. También se debe tener en cuenta los contratos de los organismos autónomos, institutos y empresas públicas, que están clasificados dentro de los procesos identificados.

El coste de Recursos Humanos a repartir estará formado por los propios costes de recursos humanos, el gasto corriente, las transferencias externas y las amortizaciones. Es importante destacar que se repartirán a los procesos finalistas los costes de recursos humanos del Ayuntamiento, **menos los costes que se asignen a los procesos de economía y recursos**, ya que éstos se repartirán posteriormente con el criterio correspondiente a cada proceso finalista.

$$\frac{\text{Reparto}}{\text{Coste RRHH}} = \frac{\text{Trabajadores del Proceso}}{\text{Trabajadores de los procesos}} \times \frac{\text{Coste Directo Tarea}}{\text{Coste Directo total Proceso}} \times \text{Coste RRHH}$$

Una vez determinados los costes de estructura de Recursos Humanos en cada proceso finalista, estos se repartirán entre las tareas y actividades correspondientes a cada proceso de forma proporcional al coste de cada una de ellas.



REPARTO DE LOS COSTES DE ECONOMIA

Los costes de los servicios no finalistas de la Gerencia de Economía, Empresa y Empleo se repartirán a los procesos finalistas en función del **coste de economía por cada euro de presupuesto obligado** de los capítulos 2, 4, 6 y 7 de cada Ámbito.

Además de todos los costes de recursos humanos y gastos de capítulo 2, los costes de economía incluirán el alquiler o amortización de las oficinas. Los cálculos son los siguientes:

$$\frac{\text{Repartiment}}{\text{Cost Economia}} = \frac{\text{Cost Directe total Procés}}{\text{Cost Directe total processos}} \times \frac{\text{Cost Directe Tasca}}{\text{Cost Directe total Procés}} \times \text{Cost Economia}$$

Una vez determinados los costes de estructura de Economía y Servicios Centrales en cada proceso finalista, estos se repartirán entre las tareas y actividades correspondientes a cada proceso de forma proporcional al coste de cada una de ellas en ese momento.



REPARTO DEL GASTO FINANCIERO

Cabe mencionar que los costos de este proceso de apoyo no se asignarán a las empresas públicas (PMH, BSM (incluyendo las empresas que tiene en cartera), BASA, TERSA, BIMSA, BAGURSA) ya que éstas se financian de forma autónoma.

Los cálculos de la fórmula del sistema que hacemos son los siguientes:

$$\frac{\text{Reparto}}{\text{Gasto Financiero}} = \frac{\text{Coste Directo total Proceso}}{\text{Coste Directo total procesos}} \times \frac{\text{Coste Directo Tarea}}{\text{Coste Directo total Proceso}} \times \text{Gasto Financiero}$$

Así pues, **los costes indirectos de los 4 procesos de apoyo figurarán como costes indirectos de estructura del Ayuntamiento en cada proceso finalista**, según el reparto que se ha definido para cada uno de los procesos de apoyo. Posteriormente, estos costes indirectos se asignarán a cada actividad en función del coste de cada una (previa imputación de los costes indirectos) sobre el coste de todas las actividades.



REPARTO DE LOS COSTES INDIRECTOS DE LOS ÁMBITOS

Como costes indirectos de los ámbitos funcionales y de territorio consideraremos todos los costes de coordinación, planificación, dirección, etc. que también deberán imputarse a los procesos finalistas. En este caso, al haber diferentes casuísticas y formas de organización dentro de cada ámbito, se utilizarán diferentes criterios de reparto en función de éstas.



REPARTO DE LOS CENTROS DE COSTE EN LAS ACTIVIDADES

Una parte muy importante de los costes indirectos se tratan explícitamente como centros de coste. El ejemplo más común y más utilizado en el presente proyecto es el caso de un **inmueble** que acumula diferentes costes; alquiler o amortización, suministros, materiales de oficina, limpieza, telefonía, etc.

Para evitar duplicidad de costes, primero **se repartirán los costes de estos centros de coste** tanto en la **estructura finalista** (tareas finalistas) como la **estructura no finalista** (4 procesos de apoyo y las gerencias y direcciones de los procesos finalistas). Posteriormente, se imputarán los costes de esta estructura no finalista a las diferentes tareas finalistas. A continuación se presentan los diferentes centros de coste considerados.

EDIFICIOS Y SUMINISTROS

Se propone repartir el coste de los edificios **entre todas las tareas finalistas**, así como las **gerencias y direcciones de cada ámbito**. Estos centros de coste acumulan generalmente, costes referentes al alquiler o amortización del inmueble, los suministros consumidos, la limpieza, material de oficina y la telefonía fija

El reparto del coste de los edificios hacia las tareas se ha hecho mediante el **número de trabajadores que se dedican a cada tarea dentro de un edificio en concreto**. Así pues, cuanto más personas se dediquen a una actividad que se presta dentro de un edificio, más coste de este se le asignará

INSTITUT MUNICIPAL DE INFORMÀTICA (IMI)

El IMI facilita una distribución presupuestaria de sus costes por los diferentes ámbitos del Ayuntamiento. Esta distribución se adaptará al presente proyecto de implantación de costes ABC de la siguiente manera: una vez hecha la primera distribución presupuestaria, **habrá que imputar los costes de informática en las diferentes tareas mediante un criterio homogéneo, el número de ordenadores**. Por motivos operacionales y de eficiencia, no se asignan ordenadores cada tarea, sino que se obtiene un listado del IMI que permite clasificar el **número de ordenadores a nivel de direcciones**. Es así como el reparto de los costes de informática se realizará en función del número de ordenadores en cada dirección. Posteriormente, estos costes indirectos de las direcciones **serán imputados a las diferentes tareas** (ver apartado COSTES



INDIRECTOS DE GESTIÓN), por lo que el coste de informática quede repercutido en cada una de ellas.

PARQUE MÓVIL (sólo en el caso de los procesos 6 y 7)

Los diferentes parques móviles de que dispone el Ayuntamiento **se gestionan directamente desde los ámbitos**, y puede que los vehículos sean en **propiedad** o en modalidad **renting**. En ambos casos, se propone repartir el coste de la amortización o del renting **en función del número de vehículos que se utilizan en cada actividad**. Cabe destacar que los parques móviles más importantes son el de la Guardia Urbana y el de Servicios Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (SPEIS)



TRAZABILIDAD DEL COSTE DE LAS TAREAS

En este informe se puede observar la **trazabilidad del coste de cada una de las tareas**, es decir, qué parte corresponde a costes directos y qué parte corresponde a costes indirectos con la tipología desglosada de estos últimos. Cabe señalar que los costes de estructura incluyen los de los edificios.



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

TRAZABILIDAD DE LOS COSTES POR TAREA

Subproceso / Actividad / Tarea		Coste Directo	Coste Directo Centros	Coste Indirecto Ámbito	Coste Indirecto Gestión	Coste Indirecto Estructura*
0200	Ayuntamiento	328.093.660,52	801.873,22	8.895.871,81	1.540.138,75	49.710.540,80
	Importes no asignables a tareas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Importes no asignables a tareas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Importes no asignables a tareas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0200.01	Limpeza y gestión de residuos	325.834.358,24	681.392,77	8.817.023,10	1.154.185,69	49.103.026,21
0200.0101	Recogida y gestión de residuos	149.649.135,04	681.392,77	2.979.523,98	390.032,33	22.555.198,37
	Importes no asignables a tareas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	AMB Tratamiento de Residuos (TANGREM)	0200.010112 55.307.001,38	0,00	0,00	0,00	8.245.093,25
	Contenedores	0200.010109 4.882.782,49	0,00	161.779,96	21.177,68	735.744,28
	Lavado de Contenedores	0200.010110 5.096.643,97	0,00	0,00	0,00	759.800,81
	Otros Gastos	0200.010111	0,00			
	Papeleras	0200.010107 264.182,09	0,00	8.753,08	1.145,81	39.807,31
	Puntos verdes (TERSA)	0200.010101 4.037.066,11	681.392,77	156.335,47	20.464,98	710.983,77
	Recogida de muebles y trastos viejos	0200.010106 9.640.431,97	0,00	319.413,92	41.812,64	1.452.633,33
	Recogida domiciliaria	0200.010108 48.160.454,52	0,00	1.595.687,79	208.882,30	7.256.882,45
	Recogida neumática	0200.010104 5.628.421,95	0,00	186.485,04	24.411,68	848.098,23
	Residuos comercios	0200.010105 13.055.597,50	0,00	432.567,71	56.624,95	1.967.235,09
	Residuos mercados municipales	0200.010103 3.398.714,30	0,00	112.608,72	14.740,96	512.122,87
	Sacos de escombros	0200.010102 177.838,76	0,00	5.892,29	771,33	26.796,98
0200.0102	Limpeza del espacio público	176.006.614,17	0,00	5.831.581,31	763.378,69	26.520.914,79
	Espacios verdes y parques	0200.010203 11.456.497,27	0,00	379.585,14	49.689,30	1.726.280,51
	Otros Gastos	0200.010207	0,00			
	Pintadas	0200.010204 3.995.255,07	0,00	132.373,75	17.328,28	602.010,45
	Playas	0200.010201 2.868.002,14	0,00	95.024,77	12.439,14	432.154,44
	Recogida de basuras	0200.010205 18.085,12	0,00	599,21	78,44	2.725,10
	Servicio puntual de recogida	0200.010206 3.653.689,61	0,00	121.056,75	15.846,84	550.542,90
	Vía pública	0200.010202 154.015.084,96	0,00	5.102.941,69	667.996,69	23.207.201,39
0200.0103	Animales muertos	178.609,03	0,00	5.917,81	774,67	26.913,05
	Animales muertos	0200.010301 178.609,03	0,00	5.917,81	774,67	26.913,05
0200.03	Intervención e innovación ambiental	2.259.302,28	120.480,45	78.848,71	385.953,06	607.514,59
0200.0301	Licencias actividades	98.606,59	0,00	3.267,10	15.992,02	25.172,42
	Ponencia ambiental	0200.030101 40.108,15	0,00	1.328,89	6.504,74	10.238,86
	Revisión proceso y normativa	0200.030103 4.017,25	0,00	133,10	651,52	1.025,52
	Tramitación licencias actividades	0200.030102 54.481,19	0,00	1.805,11	8.835,76	13.908,04
0200.0302	Contaminación del aire	109.429,59	0,00	3.625,70	17.747,29	27.935,36
	Elaboración Plan de actuación episodios de contaminación atmosf	0200.030201 9.483,10	0,00	314,20	1.537,97	2.420,86
	Plan de energía y calidad del aire (PEQA)	0200.030202 90.578,21	0,00	3.001,10	14.689,97	23.122,95
	Tabla de calidad del aire	0200.030203 9.368,28	0,00	310,40	1.519,35	2.391,55
0200.0303	Iniciativas e innovación	20.466,30	0,00	678,10	3.319,22	5.224,67
	Economía Verde. Cooperación público-privada	0200.030301 19.881,55	0,00	658,73	3.224,39	5.075,40
	Patrocinio actividades esporádicas	0200.030302 584,75	0,00	19,37	94,83	149,27
0200.0304	Gestión programa huertos urbanos	322.554,92	0,00	10.687,13	52.311,94	82.342,31
	Autorización y asignación de los espacios	0200.030401 134.899,98	0,00	4.469,61	21.878,07	34.437,47
	Visitas escolares y relación con las personas mayores	0200.030402 187.654,94	0,00	6.217,52	30.433,87	47.904,84
0200.0305	Grandes actividades	741.239,71	0,00	24.559,30	120.214,22	189.224,81
	¿Cómo funciona Barcelona?	0200.030503 181.268,28	0,00	6.005,91	29.398,08	46.274,45
	Concurso internacional de rosas	0200.030501 296.680,49	0,00	9.829,84	48.115,63	75.737,05
	Itinerario botánico Montjuic	0200.030504 584,75	0,00	19,37	94,83	149,27
	Música en los parques	0200.030502 262.706,19	0,00	8.704,18	42.605,68	67.064,04
0200.0306	Agenda 21 escolar	361.277,32	39.748,30	13.287,08	65.038,32	102.374,44
	Apoyo agenda 21 escolar	0200.030603 42.000,38	39.748,30	2.708,56	13.258,00	20.868,93
	Programas y actividades escolares	0200.030602 189.983,29	0,00	6.294,67	30.811,48	48.499,23



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

TRAZABILIDAD DE LOS COSTES POR TAREA

Subproceso / Actividad / Tarea		Coste Directo	Coste Directo Centros	Coste Indirecto Ámbito	Coste Indirecto Gestión	Coste Indirecto Estructura*
Subvenciones	0200.030601	129.293,65	0,00	4.283,85	20.968,84	33.006,28
0200.0307 Gestión equipamientos		605.727,85	80.732,15	22.744,30	111.330,05	175.240,58
Centro de formación Laberinto de Horta	0200.030704	98.476,85	0,00	3.262,81	15.970,97	25.139,32
Centro de la playa	0200.030701	169.494,40	0,00	5.615,81	27.488,59	43.268,79
Espacio de Mar	0200.030702	33.161,43	0,00	1.098,73	5.378,12	8.465,50
La Fábrica del Sol	0200.030703	304.595,17	80.732,15	12.766,95	62.492,37	98.366,97
0294 Entidades Públicas Empresariales		41.268.678,10	270.332,05	1.376.301,20	9.551.072,56	5.357.814,74
0294.02 Espacios Verdes		41.268.678,10	270.332,05	1.376.301,20	9.551.072,56	5.357.814,74
0294.0201 Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano		3.899.489,71	0,00	129.200,78	896.610,41	502.966,81
Espacios Lúdicos para personas mayores y áreas gimnásticas	0294.020104	53.496,37	0,00	1.772,48	12.300,43	6.900,11
Infraestructuras y aseos	0294.020102	1.462.925,86	0,00	48.470,74	336.370,82	188.692,16
Instalaciones deportivas municipales	0294.020105	79.925,64	0,00	2.648,16	18.377,32	10.309,03
Juegos infantiles	0294.020103	1.835.390,99	0,00	60.811,53	422.011,80	236.733,73
Mobiliario urbano	0294.020101	157.471,93	0,00	5.217,48	36.207,55	20.311,16
Pintadas	0294.020106	310.278,92	0,00	10.280,39	71.342,49	40.020,62
0294.0202 Limpieza del espacio público		0,00	118.546,68	3.927,78	27.257,46	15.290,47
Interiores Eixample	0294.020202	0,00	118.546,68	3.927,78	27.257,46	15.290,47
Parques cerrados	0294.020201	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0294.0203 Recogida y gestión de residuos		289.715,97	0,00	9.599,08	66.614,45	37.368,36
Residuos inertes	0294.020302	5.922,23	0,00	196,22	1.361,70	763,87
Residuos verdes	0294.020301	283.793,74	0,00	9.402,86	65.252,75	36.604,49
0294.0204 Gestión del verde		25.090.121,14	151.785,37	836.333,51	5.803.876,41	3.255.769,90
Jardineras	0294.020403	735.858,85	5.721,44	24.570,59	170.511,70	95.651,05
Jardinería a terceros	0294.020402	1.546.513,69	5.721,44	51.429,80	356.905,72	200.211,52
Mantenimiento espacios Verde forestal	0294.020405	191.647,12	5.721,44	6.539,36	45.380,99	25.457,14
Mantenimiento espacios Verde urbano	0294.020401	20.986.896,10	128.899,61	699.624,16	4.855.158,96	2.723.572,87
Suministro vegetal	0294.020404	1.629.205,38	5.721,44	54.169,60	375.919,04	210.877,32
0294.0205 Servicios especiales		2.365.923,67	0,00	78.389,53	543.997,28	305.163,28
Equipo de vigilancia	0294.020502	2.365.923,67	0,00	78.389,53	543.997,28	305.163,28
Servicios fin de semana	0294.020501		0,00			
0294.0206 Arbolado		6.226.302,57	0,00	206.294,46	1.431.614,94	803.085,47
Destoconamiento	0294.020602	159.024,71	0,00	5.268,92	36.564,58	20.511,45
Fitosanitario	0294.020604	953.573,69	0,00	31.594,51	219.255,38	122.994,53
Plantación	0294.020601	1.884.661,55	0,00	62.444,00	433.340,59	243.088,78
Poda	0294.020603	3.229.042,62	0,00	106.987,03	742.454,39	416.490,71
0294.0207 Biodiversidad		242.646,84	0,00	8.039,56	55.791,83	31.297,25
Elaboración del Plan V + B	0294.020701	142.081,40	0,00	4.707,55	32.668,80	18.326,05
Seguimiento de la fauna en los parques	0294.020702	100.565,44	0,00	3.332,01	23.123,03	12.971,20
0294.0208 Maquinaria y vehículos		3.154.478,20	0,00	104.516,50	725.309,78	406.873,20
Maquinaria y vehículos	0294.020801	3.154.478,20	0,00	104.516,50	725.309,78	406.873,20
0295 Sociedad Mercantiles		27.283.197,77	19.777,92	904.622,38	0,00	3.560.216,79
0295.04 Ciclo del Agua (incluye Ayuntamiento + Barcelona Ciclo del Agua		27.283.197,77	19.777,92	904.622,38	0,00	3.560.216,79
0295.0401 Control de los consumos de agua		359.702,85	0,00	11.917,94	0,00	46.904,05
Canalizaciones	0295.040102	331.206,31	0,00	10.973,77	0,00	43.188,19
Recogida de datos de consumo	0295.040101	28.496,54	0,00	944,17	0,00	3.715,86
0295.0402 Gestión incidencias		26.990,91	0,00	894,28	0,00	3.519,53
Gestión incidencias	0295.040201	26.990,91	0,00	894,28	0,00	3.519,53
0295.0403 Informes y memorias		26.990,91	0,00	894,28	0,00	3.519,53
Informes y memorias	0295.040301	26.990,91	0,00	894,28	0,00	3.519,53
0295.0404 Gestión fuentes y lagos		7.358.561,25	0,00	243.809,29	0,00	959.531,78
Gestión fuentes y lagos	0295.040401	7.358.561,25	0,00	243.809,29	0,00	959.531,78



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS

TRAZABILIDAD DE LOS COSTES POR TAREA

Subproceso / Actividad / Tarea		Coste Directo	Coste Directo Centros	Coste Indirecto Àmbito	Coste Indirecto Gestión	Coste Indirecto Estructura*
0295.0405	Gestión del agua freática regenerada y subterránea	1.230.522,01	19.777,92	41.425,86	0,00	163.034,94
	Gestión del agua freática regenerada y subterránea 0295.040501	1.230.522,01	19.777,92	41.425,86	0,00	163.034,94
0295.0406	Gestión red de saneamiento	16.181.857,56	0,00	536.149,28	0,00	2.110.060,15
	Importes no asignables a tareas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Autorizaciones y concesiones 0295.040604	142.234,27	0,00	4.712,61	0,00	18.546,87
	Control de las afectaciones a la red de alcantarillado 0295.040602	15.448.768,07	0,00	511.860,01	0,00	2.014.467,72
	Mejoras y obras 0295.040601	457.727,83	0,00	15.165,78	0,00	59.686,19
	Supervisión de los servicios contratados 0295.040603	133.127,39	0,00	4.410,88	0,00	17.359,37
0295.0407	Gestión del litoral barcelonés	2.098.572,28	0,00	69.531,45	0,00	273.646,81
	Playas 0295.040701	2.098.572,28	0,00	69.531,45	0,00	273.646,81
* Estructura + Instituto Municipal de Hacienda (IMH)		396.645.536,39	1.091.983,19	11.176.795,39	11.091.211,31	58.628.572,33