



**Ajuntament  
de Barcelona**

Gerencia de Presidencia y Economía  
Dirección de Presupuestos y Política Fiscal  
Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

# Memoria de Costes 2015

## INFORME DE INDICADORES



## CONTENIDOS

|  |    |
|--|----|
| INDICADORES POR ORGANIZACIÓN                                     | 2  |
| ÁMBITO SOCIAL (2)  | 3  |
| ÁMBITO SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)                                | 5  |
| ÁMBITO CIUDAD (5)  | 7  |
| ÁMBITO DISTRITOS (6)   | 10 |
| ÁMBITO EDUCACIÓN (8)   | 30 |
| ÁMBITO CULTURA (9)   | 32 |
| INDICADORES POR ACTIVIDAD  | 34 |
| URBANISMO (01)   | 35 |
| MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)                          | 43 |
| DERECHOS SOCIALES (03)   | 48 |
| DEPORTES (04)  | 55 |
| MOVILIDAD (05)   | 57 |
| GUARDIA URBANA (06)  | 59 |
| SERVICIO DE PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07) | 62 |
| ENSEÑANZA (08)   | 64 |
| CULTURA (09)   | 67 |
| PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)   | 70 |
| DISTRITOS (11)   | 72 |
| INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)                      | 77 |
| VIVIENDA (13)  | 82 |
| TABLAS DE CÓDIGOS  | 84 |

# INDICADORES POR ORGANIZACIÓN

# SOCIAL (2)

## SOCIAL (2)

### INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea                               | Coste         | Recuento  | Coste Unitario                      |
|--|---------------|---|-------------------------------------|
| Gerencia de Derechos Sociales (2000)                                     |               |   |                                     |
| Dirección de Acción Social (2000.01)                                     |               |   |                                     |
| Dirección de Servicios de Intervención Social (2000.0101)                |               |   |                                     |
| Departamento de Familia e Infancia (2000.010102)                         |               |   |                                     |
| Familia e infancia (0302)  | 14.177.312,91 | punt organització 214.599 personas menores de 16 años | 66,06 por persona menor de 16 años  |
| Departamento de Tercera edad (2000.010103)                               |               |   |                                     |
| Personas de la tercera edad (0303)                                       | 39.985.385,44 | punt organització 346.978 personas mayores de 64 años | 115,24 por persona mayor de 64 años |
| Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001) |               |   |                                     |
| Dirección de Servicios de Acción Comunitaria (2001.0007)                 |               |   |                                     |
| Departamento de Relaciones Ciudadanas (2001.000704)                      |               |   |                                     |
| Tiempo y calidad de vida (1009)  | 926.786,08    | punt organització 1.604.555 habitantes ciudad         | 0,58 por habitante ciudad           |
| Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)           |               |   |                                     |
| Servicios de vida independiente para personas con discapacidad (0316)    | 1.861.008,03  | punt organització 28 usuarios                         | 66.464,57 por usuario               |
| Patronato Municipal de la Vivienda (PMV) (2401)                          |               |   |                                     |
| Gestión inmobiliaria (1301)  |               |   |                                     |
| Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)                                 | 34.379.333,27 | punt organització 6.865 unidades alquiler             | 5.007,91 por unidad alquiler        |

# SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

**SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)**  
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea                     | Coste                           | Recuento                    | Coste Unitario             |
|--|---------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)                      |                                 |                             |                            |
| Operaciones e intervenciones de emergencia (0704)              |                                 |                             |                            |
| Falsas alarmas (070407)  | 4.118.277,74 acumulat           | 1.590 intervenciones        | 2.590,11 por intervención  |
| Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)                        |                                 |                             |                            |
| División Territorial (4000.0402)                               |                                 |                             |                            |
| Intervenciones para emergencias (0608)                         | 2.845,31 punt organització      | 1.604.555 habitantes ciudad | 0,00 por habitante ciudad  |
| Intervenciones y vigilancia para la seguridad ciudadana (0603) | 45.466.959,12 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 28,34 por habitante ciudad |
| Orden público (0609)   | 14.803.489,68 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 9,23 por habitante ciudad  |

# CIUDAD (5)



**CIUDAD (5)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea  | Coste                           | Recuento                                     | Coste Unitario                                |
|---|---------------------------------|--|---|
| Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)                                       |                                 |  |   |
| Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5001.0001)                                   |                                 |  |   |
| Departamento de Alumbrado (5001.000102)   |                                 |  |   |
| Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)  |                                 |  |   |
|   | 27.146.235,50 punt organització | 553.000 puntos de luz controlados (Lámparas) | 49,09 por puntos de luz controlado (Lámparas) |
| Alumbrado público y ornamental (020802)   |                                 |  |   |
|   | 21.907.964,66 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad                  | 13,65 por habitante ciudad                    |
| Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)   |                                 |  |   |
| Departamento de Coordinación de Obras en el espacio público (5002.000002)                           |                                 |  |   |
| Coordinación de obras en el espacio público (1201)  |                                 |  |   |
| Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)          |                                 |  |   |
|   | 46.357,52 punt organització     | 1.604.555 habitantes ciudad                  | 0,03 por habitante ciudad                     |
| Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)  |                                 |  |   |
| Departamento de Información y Documentación (5003.000001)   |                                 |  |   |
| Información y documentación (0107)  |                                 |  |   |
| Información urbanística presencial (010701)   |                                 |  |   |
|   | 182.497,52 punt organització    | 4.250 consultas                              | 42,94 por consulta                            |
| Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)    |                                 |  |   |
|   | 258.883,99 punt organització    | 868 certificados e informas                  | 298,25 por certificado o informe              |
| Dirección de Servicios de Planeamiento (5003.0004)  |                                 |  |   |
| Planeamiento (0101)   |                                 |  |   |
| Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103) |                                 |  |   |
|   | 821.982,51 punt organització    | 55 estudios y planes                         | 14.945,14 por estudio o plan                  |
| Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)                                |                                 |  |   |
| Campaña (0110)  |                                 |  |   |
|   | 8.348.415,07 punt organització  | 3.160 actuaciones                            | 2.641,90 por actuación                        |
| Proyectos (0111)  |                                 |  |   |
|   | 1.142.880,64 punt organització  | 13 rehabilitaciones                          | 87.913,90 por rehabilitación                  |
| Rutas (0114)  |                                 |  |   |
|   | 897.189,57 punt organització    | 1 rutas y publicaciones                      | 897.189,57 por ruta o publicación             |
| Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, ...) (011401)                                      |                                 |  |   |
|   | 626.142,14 punt organització    | 17.806 visitas guiadas                       | 35,16 por visita guiada                       |

**CIUDAD (5)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea                   | Coste                           | Recuento             | Coste Unitario               |
|--|---------------------------------|----------------------|------------------------------|
| <b>Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)</b>             |                                 |                      |                              |
| <b>Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)</b>        |                                 |                      |                              |
| Exposiciones (011701)  | 450.674,20 punt organització    | 10 exposiciones      | 45.067,42 por exposición     |
| Tienda y venta de entradas (011707)                          | 1.078.175,49 punt organització  | 86.425 visitantes    | 12,48 por visitante          |
| <b>Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)</b>   |                                 |                      |                              |
| <b>Servicios municipales externalizados (1002)</b>           |                                 |                      |                              |
| Parque Zoológico (100201)                                    | 17.064.330,96 punt organització | 1.102.280 visitantes | 15,48 por visitante          |
| <b>Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)</b>         |                                 |                      |                              |
| <b>Gestión inmobiliaria (1301)</b>                           |                                 |                      |                              |
| Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)   | 1.768.688,84 punt organització  | 12 proyectos         | 147.390,74 por proyecto      |
| Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)                     | 3.013.220,41 punt organització  | 453 pisos y locales  | 6.651,70 por piso o local    |
| Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105) | 896.899,91 punt organització    | 8 de proyectos       | 112.112,49 por proyecto      |
| <b>Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)</b>           |                                 |                      |                              |
| <b>Actuaciones (0210)</b>                                    | 5.132.247,84 punt organització  | 3.987 incidencias    | 1.287,25 por incidencia      |
| <b>Redes (0209)</b>  | 11.502.748,18 punt organització | 16 mejoras y obras   | 718.921,76 por mejora u obra |

# DISTRITOS (6)

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea   | Coste                        | Recuento                    | Coste Unitario               |
|--|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>  |                              |                             |                              |
| <b>Licencias en la vía pública (0104)</b>  |                              |                             |                              |
| Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)                              | 219.383,10 acumulat          | 7.542 licencias             | 29,09 por licencia           |
| <b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>  |                              |                             |                              |
| Alumbrado público y ornamental (020802)  | 1.478.406,54 acumulat        | 100.115 habitantes distrito | 14,77 por habitante distrito |
| <b>Juventud (0308)</b>   |                              |                             |                              |
| Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)        | 375.185,05 acumulat          | 1 casales                   | 375.185,05 por casal         |
| <b>Personas de la tercera edad (0303)</b>  |                              |                             |                              |
| Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301) | 1.104.154,41 acumulat        | 5 casales                   | 220.830,88 por casal         |
| <b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>  |                              |                             |                              |
| Centros deportivos municipales (040301)  | 667.269,27 acumulat          | 5 centros                   | 133.453,85 por centro        |
| <b>Bibliotecas (0908)</b>  |                              |                             |                              |
| Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)   | 1.049.531,64 acumulat        | 4 bibliotecas               | 262.382,91 por biblioteca    |
| <b>Dinamización del territorio (1102)</b>  |                              |                             |                              |
| Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)                          | 114.159,82 acumulat          | 100.115 habitantes distrito | 1,14 por habitante distrito  |
| <b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>  |                              |                             |                              |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)                                | 346.849,67 acumulat          | 38 edificios                | 9.127,62 por edificio        |
| <b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)</b>                                   |                              |                             |                              |
| <b>Fiestas (0903)</b>  |                              |                             |                              |
| Fiestas de los distritos (090302)  | 359.566,81 punt organització | 455 actividades festivas    | 790,26 por actividad festiva |
| <b>Espacio urbano (1204)</b>   |                              |                             |                              |
| Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)            | 321.791,13 punt organització | 571 actas                   | 563,56 por acto              |
| <b>Casal de barrio (6001.000302)</b>   |                              |                             |                              |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea  | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario               |
|---|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Centro cívico (6001.000303)   | 329.515,98 punt organització   | 2 casales                   | 164.757,99 por casal         |
| Equipamiento para niños y adolescentes (6001.000311)  | 3.505.251,53 punt organització | 4 centros                   | 876.312,88 por centro        |
| <b>Familia e infancia (0302)</b>  |                                |                             |                              |
| Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204) |                                |                             |                              |
|   | 221.886,03 punt organització   | 100.115 habitantes distrito | 2,22 por habitante distrito  |
| <b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)</b>                                    |                                |                             |                              |
| <b>Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)</b>   |                                |                             |                              |
| <b>Actuación urbanística (0118)</b>   |                                |                             |                              |
| Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)   |                                |                             |                              |
|   | 96.220,28 punt organització    | 21 expedientes              | 4.581,92 por expediente      |
| Expedientes e informes urbanísticos (011801)  |                                |                             |                              |
|   | 59.511,44 punt organització    | 370 expedientes             | 160,84 por expediente        |
| <b>Licencias en la vía pública (0104)</b>   |                                |                             |                              |
| Licencias de obra menor (010407)  |                                |                             |                              |
|   | 263.071,00 punt organització   | 3.199 revisiones            | 82,24 por revisión           |
| <b>Trámites de los distritos (1104)</b>   |                                |                             |                              |
| Licencias de actividades (110401)   |                                |                             |                              |
|   | 145.895,46 punt organització   | 23 revisiones               | 6.343,28 por revisión        |
| <b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)</b>  |                                |                             |                              |
| <b>Limpieza del espacio público (0202)</b>  |                                |                             |                              |
| Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)  |                                |                             |                              |
|   | 13.442,60 punt organització    | 100.115 habitantes distrito | 0,13 por habitante distrito  |
| <b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>   |                                |                             |                              |
| Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)                  |                                |                             |                              |
|   | 66.601,39 punt organització    | 30 proyectos                | 2.220,05 por proyecto        |
| <b>Espacio urbano (1204)</b>  |                                |                             |                              |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)                            |                                |                             |                              |
|   | 2.516.988,32 punt organització | 100.115 habitantes distrito | 25,14 por habitante distrito |
| <b>Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (6001.0001)</b>                                   |                                |                             |                              |
| <b>Departamento de Servicios Jurídicos (6001.000101)</b>  |                                |                             |                              |
| <b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>  |                                |                             |                              |
| Matrimonios civiles (110103)  |                                |                             |                              |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea  | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario                |
|---|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
|   | 73.707,46 punt organització    | 29 matrimonios civiles      | 2.541,64 por matrimonio civil |
| <b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>   |                                |                             |                               |
| <b>Licencias en la vía pública (0104)</b>   |                                |                             |                               |
| Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)                               | 177.468,61 acumulat            | 7.013 licencias             | 25,31 por licencia            |
| <b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>   |                                |                             |                               |
| Alumbrado público y ornamental (020802)   | 1.475.114,97 acumulat          | 263.558 habitantes distrito | 5,60 por habitante distrito   |
| <b>Personas de la tercera edad (0303)</b>   |                                |                             |                               |
| Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)  | 793.345,50 acumulat            | 6 casales                   | 132.224,25 por casal          |
| <b>Bibliotecas (0908)</b>   |                                |                             |                               |
| Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)  | 1.028.698,03 acumulat          | 6 bibliotecas               | 171.449,67 por biblioteca     |
| <b>Dinamización del territorio (1102)</b>   |                                |                             |                               |
| Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)                           | 87.021,53 acumulat             | 263.558 habitantes distrito | 0,33 por habitante distrito   |
| <b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)</b>                                    |                                |                             |                               |
| <b>Espacio urbano (1204)</b>  |                                |                             |                               |
| Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)             | 397.498,09 punt organització   | 528 actas                   | 752,84 por acto               |
| Casal de barrio (6002.000302)   | 47.508,90 punt organització    | 1 casales                   | 47.508,90 por casal           |
| Centro cívico (6002.000303)   | 2.158.286,44 punt organització | 6 centros                   | 359.714,41 por centro         |
| <b>Equipamiento para niños y adolescentes (6002.000311)</b>   |                                |                             |                               |
| <b>Familia e infancia (0302)</b>  |                                |                             |                               |
| Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204) | 559.739,82 punt organització   | 263.558 habitantes distrito | 2,12 por habitante distrito   |
| <b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)</b>                                    |                                |                             |                               |
| <b>Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)</b>   |                                |                             |                               |
| <b>Actuación urbanística (0118)</b>   |                                |                             |                               |
| Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)   |                                |                             |                               |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea   | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario                |
|--|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Expedientes e informes urbanísticos (011801)   | 146.694,50 punt organització   | 12 expedientes              | 12.224,54 por expediente      |
| Licencias en la vía pública (0104)   | 469.903,75 punt organització   | 614 expedientes             | 765,32 por expediente         |
| Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)                                 | 655.650,48 punt organització   | 6.744 inspecciones          | 97,22 por inspección          |
| Licencias de obra menor (010407)   | 312.485,68 punt organització   | 9.187 revisiones            | 34,01 por revisión            |
| Trámites de los distritos (1104)   | 557.188,87 punt organització   | 15 revisiones               | 37.145,92 por revisión        |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)  |                                |                             |                               |
| Limpieza del espacio público (0202)  |                                |                             |                               |
| Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)                                   | 114.994,60 punt organització   | 263.558 habitantes distrito | 0,44 por habitante distrito   |
| Coordinación de obras en el espacio público (1201)   |                                |                             |                               |
| Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103) | 90.238,30 punt organització    | 19 proyectos                | 4.749,38 por proyecto         |
| Espacio urbano (1204)  |                                |                             |                               |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)           | 2.853.203,18 punt organització | 263.558 habitantes distrito | 10,83 por habitante distrito  |
| Dirección de Servicios Generales (6002.0002)   |                                |                             |                               |
| Departamento de Servicios Jurídicos (6002.000203)  |                                |                             |                               |
| Atención al ciudadano y Comunicación (1101)  |                                |                             |                               |
| Matrimonios civiles (110103)   | 67.853,96 punt organització    | 58 matrimonios civiles      | 1.169,90 por matrimonio civil |
| Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)   |                                |                             |                               |
| Licencias en la vía pública (0104)   |                                |                             |                               |
| Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)              | 127.428,02 acumulat            | 1.956 licencias             | 65,15 por licencia            |
| Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)                                   |                                |                             |                               |
| Alumbrado público y ornamental (020802)  | 1.525.413,81 acumulat          | 180.757 habitantes distrito | 8,44 por habitante distrito   |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea  | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario              |
|---|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>Juventud (0308)</b>  |                                |                             |                             |
| Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)         | 493.465,47 acumulat            | 3 casales                   | 164.488,49 por casal        |
| <b>Personas de la tercera edad (0303)</b>   |                                |                             |                             |
| Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)  | 635.691,27 acumulat            | 5 casales                   | 127.138,25 por casal        |
| <b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>   |                                |                             |                             |
| Centros deportivos municipales (040301)   | 1.149.769,60 acumulat          | 3 centros                   | 383.256,53 por centro       |
| <b>Bibliotecas (0908)</b>   |                                |                             |                             |
| Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)  | 601.108,62 acumulat            | 3 bibliotecas               | 200.369,54 por biblioteca   |
| <b>Dinamización del territorio (1102)</b>   |                                |                             |                             |
| Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)                           | 483.327,62 acumulat            | 180.757 habitantes distrito | 2,67 por habitante distrito |
| <b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>   |                                |                             |                             |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)                                 | 209.732,45 acumulat            | 59 edificios                | 3.554,79 por edificio       |
| <b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003)</b>                                    |                                |                             |                             |
| Casal de barrio (6003.000302)   | 173.145,66 punt organització   | 3 casales                   | 57.715,22 por casal         |
| Centro cívico (6003.000303)   | 3.373.990,71 punt organització | 7 centros                   | 481.998,67 por centro       |
| <b>Equipamiento para niños y adolescentes (6003.000311)</b>   |                                |                             |                             |
| <b>Familia e infancia (0302)</b>  |                                |                             |                             |
| Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204) | 619.747,32 punt organització   | 180.757 habitantes distrito | 3,43 por habitante distrito |
| <b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)</b>                                    |                                |                             |                             |
| <b>Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)</b>   |                                |                             |                             |
| <b>Actuación urbanística (0118)</b>   |                                |                             |                             |
| Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)   | 718,04 punt organització       | 11 expedientes              | 65,28 por expediente        |
| Expedientes e informes urbanísticos (011801)  |                                |                             |                             |



**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea  | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario                 |
|---|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
|   | 3.892,72 punt organització     | 16 expedientes              | 243,30 por expediente          |
| <b>Licencias en la vía pública (0104)</b>   |                                |                             |                                |
| Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)  | 627.694,55 punt organització   | 2.055 inspecciones          | 305,45 por inspección          |
| Licencias de obra menor (010407)  | 10.955,79 punt organització    | 4.005 revisiones            | 2,74 por revisión              |
| <b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>  |                                |                             |                                |
| Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)   | 106.601,48 punt organització   | 230 quejas y reclamaciones  | 463,48 por queja o reclamación |
| <b>Trámites de los distritos (1104)</b>   |                                |                             |                                |
| Licencias de actividades (110401)   | 158.580,98 punt organització   | 46 revisiones               | 3.447,41 por revisión          |
| <b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)</b>  |                                |                             |                                |
| <b>Limpieza del espacio público (0202)</b>  |                                |                             |                                |
| Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)  | 53.962,59 punt organització    | 180.757 habitantes distrito | 0,30 por habitante distrito    |
| <b>Espacio urbano (1204)</b>  |                                |                             |                                |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)                    | 3.231.905,44 punt organització | 180.757 habitantes distrito | 17,88 por habitante distrito   |
| <b>Dirección de Servicios Generales (6003.0002)</b>   |                                |                             |                                |
| <b>Departamento de Servicios Jurídicos (6003.000203)</b>  |                                |                             |                                |
| <b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>  |                                |                             |                                |
| Matrimonios civiles (110103)  | 41.722,19 punt organització    | 81 matrimonios civiles      | 515,09 por matrimonio civil    |
| <b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>  |                                |                             |                                |
| <b>Licencias en la vía pública (0104)</b>   |                                |                             |                                |
| Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)                       | 62.989,20 acumulat             | 1.125 licencias             | 55,99 por licencia             |
| <b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>                                     |                                |                             |                                |
| Alumbrado público y ornamental (020802)   | 1.115.734,13 acumulat          | 81.530 habitantes distrito  | 13,68 por habitante distrito   |
| <b>Juventud (0308)</b>  |                                |                             |                                |
| Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808) |                                |                             |                                |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea  | Coste                          | Recuento                   | Coste Unitario              |
|---|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
|   | 395.349,60 acumulat            | 2 casales                  | 197.674,80 por casal        |
| <b>Personas de la tercera edad (0303)</b>   |                                |                            |                             |
| Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)  | 358.852,87 acumulat            | 3 casales                  | 119.617,62 por casal        |
| <b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>   |                                |                            |                             |
| Centros deportivos municipales (040301)   | 178.011,85 acumulat            | 2 centros                  | 89.005,93 por centro        |
| <b>Bibliotecas (0908)</b>   |                                |                            |                             |
| Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)  | 349.006,34 acumulat            | 2 bibliotecas              | 174.503,17 por biblioteca   |
| <b>Dinamización del territorio (1102)</b>   |                                |                            |                             |
| Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)                           | 4.770,69 acumulat              | 81.530 habitantes distrito | 0,06 por habitante distrito |
| <b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>   |                                |                            |                             |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)                                 | 840.790,03 acumulat            | 25 edificios               | 33.631,60 por edificio      |
| <b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003)</b>                                    |                                |                            |                             |
| Casal de barrio (6004.000302)   | 15.919,48 punt organització    | 1 casales                  | 15.919,48 por casal         |
| Centro cívico (6004.000303)   | 1.484.477,73 punt organització | 4 centros                  | 371.119,43 por centro       |
| <b>Equipamiento para niños y adolescentes (6004.000311)</b>   |                                |                            |                             |
| <b>Familia e infancia (0302)</b>  |                                |                            |                             |
| Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204) | 187.099,32 punt organització   | 81.530 habitantes distrito | 2,29 por habitante distrito |
| <b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)</b>                                    |                                |                            |                             |
| <b>Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)</b>   |                                |                            |                             |
| <b>Actuación urbanística (0118)</b>   |                                |                            |                             |
| Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)   | 49.982,03 punt organització    | 5 expedientes              | 9.996,41 por expediente     |
| Expedientes e informes urbanísticos (011801)  | 29.296,28 punt organització    | 31 expedientes             | 945,04 por expediente       |
| <b>Licencias en la vía pública (0104)</b>   |                                |                            |                             |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea  | Coste                          | Recuento                     | Coste Unitario                |
|---|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)  | 529.389,40 punt organització   | 868 inspecciones             | 609,90 por inspección         |
| Licencias de obra menor (010407)  | 91.246,17 punt organització    | 2.259 revisiones             | 40,39 por revisión            |
| <b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>  |                                |                              |                               |
| Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)   | 57.278,03 punt organització    | 1.541 quejas y reclamaciones | 37,17 por queja o reclamación |
| <b>Trámites de los distritos (1104)</b>   |                                |                              |                               |
| Licencias de actividades (110401)   | 85.772,11 punt organització    | 48 revisiones                | 1.786,92 por revisión         |
| <b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)</b>  |                                |                              |                               |
| <b>Limpieza del espacio público (0202)</b>  |                                |                              |                               |
| Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)  | 750,65 punt organització       | 81.530 habitantes distrito   | 0,01 por habitante distrito   |
| <b>Espacio urbano (1204)</b>  |                                |                              |                               |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)                    | 1.603.479,60 punt organització | 81.530 habitantes distrito   | 19,67 por habitante distrito  |
| <b>Dirección de Servicios Generales (6004.0002)</b>   |                                |                              |                               |
| <b>Departamento de Servicios Jurídicos (6004.000203)</b>  |                                |                              |                               |
| <b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>  |                                |                              |                               |
| Matrimonios civiles (110103)  | 11.272,20 punt organització    | 52 matrimonios civiles       | 216,77 por matrimonio civil   |
| <b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>  |                                |                              |                               |
| <b>Licencias en la vía pública (0104)</b>   |                                |                              |                               |
| Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)                       | 102.016,89 acumulat            | 1.422 licencias              | 71,74 por licencia            |
| <b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>                                     |                                |                              |                               |
| Alumbrado público y ornamental (020802)   | 1.593.565,16 acumulat          | 146.834 habitantes distrito  | 10,85 por habitante distrito  |
| <b>Juventud (0308)</b>  |                                |                              |                               |
| Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808) | 377.309,49 acumulat            | 2 casales                    | 188.654,75 por casal          |
| <b>Bibliotecas (0908)</b>   |                                |                              |                               |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea  | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario              |
|---|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)  | 702.326,83 acumulat            | 3 bibliotecas               | 234.108,94 por biblioteca   |
| <b>Dinamización del territorio (1102)</b>   |                                |                             |                             |
| Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)                           | 3.771,58 acumulat              | 146.834 habitantes distrito | 0,03 por habitante distrito |
| <b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>   |                                |                             |                             |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)                                 | 475.367,18 acumulat            | 28 edificios                | 16.977,40 por edificio      |
| <b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003)</b>                                    |                                |                             |                             |
| Casal de barrio (6005.000302)   | 396.704,91 punt organització   | 2 casales                   | 198.352,45 por casal        |
| Centro cívico (6005.000303)   | 3.363.742,14 punt organització | 8 centros                   | 420.467,77 por centro       |
| <b>Equipamiento para niños y adolescentes (6005.000311)</b>   |                                |                             |                             |
| <b>Familia e infancia (0302)</b>  |                                |                             |                             |
| Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204) | 286.083,76 punt organització   | 146.834 habitantes distrito | 1,95 por habitante distrito |
| <b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)</b>                                    |                                |                             |                             |
| <b>Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)</b>   |                                |                             |                             |
| <b>Actuación urbanística (0118)</b>   |                                |                             |                             |
| Expedientes e informes urbanísticos (011801)  | 32.369,63 punt organització    | 62 expedientes              | 522,09 por expediente       |
| <b>Licencias en la vía pública (0104)</b>   |                                |                             |                             |
| Licencias de obra menor (010407)  | 63.964,67 punt organització    | 4.793 revisiones            | 13,35 por revisión          |
| <b>Trámites de los distritos (1104)</b>   |                                |                             |                             |
| Licencias de actividades (110401)   | 164.671,98 punt organització   | 13 revisiones               | 12.667,08 por revisión      |
| <b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)</b>  |                                |                             |                             |
| <b>Limpieza del espacio público (0202)</b>  |                                |                             |                             |
| Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)  | 123.991,26 punt organització   | 146.834 habitantes distrito | 0,84 por habitante distrito |
| <b>Espacio urbano (1204)</b>  |                                |                             |                             |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)                            |                                |                             |                             |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea   | Coste                         | Recuento                    | Coste Unitario               |
|--|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
|  | 3.905.232,10 punt organizació | 146.834 habitantes distrito | 26,60 por habitante distrito |
| <b>Dirección de Servicios Generales (6005.0002)</b>  |                               |                             |                              |
| Departamento de Servicios Jurídicos (6005.000203)  |                               |                             |                              |
| Atención al ciudadano y Comunicación (1101)  |                               |                             |                              |
| Matrimonios civiles (110103)   | 14.515,91 punt organizació    | 103 matrimonios civiles     | 140,93 por matrimonio civil  |
| <b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>  |                               |                             |                              |
| Licencias en la vía pública (0104)   |                               |                             |                              |
| Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)                              | 152.702,19 acumulat           | 1.303 licencias             | 117,19 por licencia          |
| Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)   |                               |                             |                              |
| Alumbrado público y ornamental (020802)  | 1.103.397,80 acumulat         | 120.401 habitantes distrito | 9,16 por habitante distrito  |
| Juventud (0308)  |                               |                             |                              |
| Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)        | 527.406,15 acumulat           | 2 casales                   | 263.703,08 por casal         |
| Personas de la tercera edad (0303)   |                               |                             |                              |
| Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301) | 194.638,01 acumulat           | 3 casales                   | 64.879,34 por casal          |
| Gestión de instalaciones deportivas (0403)   |                               |                             |                              |
| Centros deportivos municipales (040301)  | 411.354,24 acumulat           | 4 centros                   | 102.838,56 por centro        |
| Bibliotecas (0908)   |                               |                             |                              |
| Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)   | 946.630,95 acumulat           | 3 bibliotecas               | 315.543,65 por biblioteca    |
| Dinamización del territorio (1102)   |                               |                             |                              |
| Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)                          | 96.210,76 acumulat            | 120.401 habitantes distrito | 0,80 por habitante distrito  |
| Coordinación de obras en el espacio público (1201)   |                               |                             |                              |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)                                | 241.572,36 acumulat           | 27 edificios                | 8.947,12 por edificio        |
| <b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)</b>                                   |                               |                             |                              |
| Fiestas (0903)   |                               |                             |                              |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea  | Coste                          | Recuento                     | Coste Unitario                  |
|---|--------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Fiestas de los distritos (090302)   | 1.425.568,06 punt organització | 25 actividades festivas      | 57.022,72 por actividad festiva |
| <b>Espacio urbano (1204)</b>  |                                |                              |                                 |
| Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)             | 343.251,42 punt organització   | 484 actas                    | 709,20 por acto                 |
| Casal de barrio (6006.000302)   | 415.301,89 punt organització   | 1 casales                    | 415.301,89 por casal            |
| Centro cívico (6006.000303)   | 920.525,79 punt organització   | 2 centros                    | 460.262,90 por centro           |
| Equipamiento para niños y adolescentes (6006.000311)  |                                |                              |                                 |
| <b>Familia e infancia (0302)</b>  |                                |                              |                                 |
| Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204) | 134.266,17 punt organització   | 120.401 habitantes distrito  | 1,12 por habitante distrito     |
| <b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)</b>                                    |                                |                              |                                 |
| <b>Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)</b>   |                                |                              |                                 |
| <b>Actuación urbanística (0118)</b>   |                                |                              |                                 |
| Expedientes e informes urbanísticos (011801)  | 150.354,95 punt organització   | 47 expedientes               | 3.199,04 por expediente         |
| <b>Licencias en la vía pública (0104)</b>   |                                |                              |                                 |
| Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)  | 646.190,13 punt organització   | 1.541 expedientes abiertos   | 419,33 por expediente abierto   |
| Licencias de obra menor (010407)  | 70.086,58 punt organització    | 3.571 revisiones             | 19,63 por revisión              |
| <b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>  |                                |                              |                                 |
| Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)   | 132.392,05 punt organització   | 2.298 quejas y reclamaciones | 57,61 por queja o reclamación   |
| <b>Trámites de los distritos (1104)</b>   |                                |                              |                                 |
| Licencias de actividades (110401)   | 205.240,78 punt organització   | 3 revisiones                 | 68.413,59 por revisión          |
| <b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)</b>  |                                |                              |                                 |
| <b>Limpieza del espacio público (0202)</b>  |                                |                              |                                 |
| Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)  | 1.951,08 punt organització     | 120.401 habitantes distrito  | 0,02 por habitante distrito     |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea   | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario               |
|--|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>  |                                |                             |                              |
| Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)                 | 148.163,99 punt organització   | 8 proyectos                 | 18.520,50 por proyecto       |
| <b>Espacio urbano (1204)</b>   |                                |                             |                              |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)                           | 1.710.149,83 punt organització | 120.401 habitantes distrito | 14,20 por habitante distrito |
| <b>Dirección de Servicios Generales (6006.0002)</b>  |                                |                             |                              |
| <b>Departamento de Servicios Jurídicos (6006.000203)</b>   |                                |                             |                              |
| <b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>   |                                |                             |                              |
| Matrimonios civiles (110103)   | 23.895,22 punt organització    | 88 matrimonios civiles      | 271,54 por matrimonio civil  |
| <b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>  |                                |                             |                              |
| <b>Licencias en la vía pública (0104)</b>  |                                |                             |                              |
| Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)                              | 103.215,20 acumulat            | 1.410 licencias             | 73,20 por licencia           |
| <b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>  |                                |                             |                              |
| Alumbrado público y ornamental (020802)  | 1.614.464,23 acumulat          | 166.559 habitantes distrito | 9,69 por habitante distrito  |
| <b>Juventud (0308)</b>   |                                |                             |                              |
| Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)        | 637.536,05 acumulat            | 3 casales                   | 212.512,02 por casal         |
| <b>Personas de la tercera edad (0303)</b>  |                                |                             |                              |
| Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301) | 605.710,32 acumulat            | 5 casales                   | 121.142,06 por casal         |
| <b>Bibliotecas (0908)</b>  |                                |                             |                              |
| Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)   | 977.973,51 acumulat            | 4 bibliotecas               | 244.493,38 por biblioteca    |
| <b>Dinamización del territorio (1102)</b>  |                                |                             |                              |
| Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)                          | 53.620,15 acumulat             | 166.559 habitantes distrito | 0,32 por habitante distrito  |
| <b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>  |                                |                             |                              |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)                                | 403.328,13 acumulat            | 51 edificios                | 7.908,39 por edificio        |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea  | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario               |
|---|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003)</b>                                    |                                |                             |                              |
| Casal de barrio (6007.000302)   | 878.494,36 punt organització   | 4 casales                   | 219.623,59 por casal         |
| Centro cívico (6007.000303)   | 2.445.517,60 punt organització | 5 centros                   | 489.103,52 por centro        |
| <b>Equipamiento para niños y adolescentes (6007.000311)</b>   |                                |                             |                              |
| <b>Familia e infancia (0302)</b>  |                                |                             |                              |
| Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204) | 655.781,10 punt organització   | 166.559 habitantes distrito | 3,94 por habitante distrito  |
| <b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)</b>                                    |                                |                             |                              |
| <b>Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)</b>   |                                |                             |                              |
| <b>Actuación urbanística (0118)</b>   |                                |                             |                              |
| Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)   | 6.937,28 punt organització     | 6 expedientes               | 1.156,21 por expediente      |
| <b>Licencias en la vía pública (0104)</b>   |                                |                             |                              |
| Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)  | 352.604,91 punt organització   | 2.055 inspecciones          | 171,58 por inspección        |
| Licencias de obra menor (010407)  | 89.551,86 punt organització    | 3.129 revisiones            | 28,62 por revisión           |
| <b>Trámites de los distritos (1104)</b>   |                                |                             |                              |
| Licencias de actividades (110401)   | 28.548,14 punt organització    | 6 revisiones                | 4.758,02 por revisión        |
| <b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6007.000401)</b>  |                                |                             |                              |
| <b>Espacio urbano (1204)</b>  |                                |                             |                              |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)                            | 2.265.952,13 punt organització | 166.559 habitantes distrito | 13,60 por habitante distrito |
| <b>Dirección de Servicios Generales (6007.0002)</b>   |                                |                             |                              |
| <b>Departamento de Servicios Jurídicos (6007.000203)</b>  |                                |                             |                              |
| <b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>  |                                |                             |                              |
| Matrimonios civiles (110103)  | 45.777,50 punt organització    | 101 matrimonios civiles     | 453,24 por matrimonio civil  |
| <b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>   |                                |                             |                              |
| <b>Licencias en la vía pública (0104)</b>   |                                |                             |                              |



**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea  | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario              |
|---|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)                               | 194.796,18 acumulat            | 1.790 licencias             | 108,82 por licencia         |
| <b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>   |                                |                             |                             |
| Alumbrado público y ornamental (020802)   | 1.375.205,44 acumulat          | 164.648 habitantes distrito | 8,35 por habitante distrito |
| <b>Juventud (0308)</b>  |                                |                             |                             |
| Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)         | 105.064,16 acumulat            | 4 casales                   | 26.266,04 por casal         |
| <b>Personas de la tercera edad (0303)</b>   |                                |                             |                             |
| Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)  | 267.548,26 acumulat            | 8 casales                   | 33.443,53 por casal         |
| <b>Bibliotecas (0908)</b>   |                                |                             |                             |
| Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)  | 840.747,89 acumulat            | 5 bibliotecas               | 168.149,58 por biblioteca   |
| <b>Dinamización del territorio (1102)</b>   |                                |                             |                             |
| Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)                           | 50.188,37 acumulat             | 164.648 habitantes distrito | 0,30 por habitante distrito |
| <b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003)</b>                                    |                                |                             |                             |
| Casal de barrio (6008.000302)   | 1.018.212,02 punt organització | 5 casales                   | 203.642,40 por casal        |
| Centro cívico (6008.000303)   | 2.349.162,79 punt organització | 5 centros                   | 469.832,56 por centro       |
| <b>Equipamiento para niños y adolescentes (6008.000311)</b>   |                                |                             |                             |
| <b>Familia e infancia (0302)</b>  |                                |                             |                             |
| Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204) | 447.063,47 punt organització   | 164.648 habitantes distrito | 2,72 por habitante distrito |
| <b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)</b>                                    |                                |                             |                             |
| <b>Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)</b>   |                                |                             |                             |
| <b>Actuación urbanística (0118)</b>   |                                |                             |                             |
| Expedientes e informes urbanísticos (011801)  | 28.349,21 punt organització    | 243 expedientes             | 116,66 por expediente       |
| <b>Licencias en la vía pública (0104)</b>   |                                |                             |                             |
| Licencias de obra menor (010407)  |                                |                             |                             |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea   | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario               |
|--|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)  | 117.299,91 punt organització   | 2.402 revisiones            | 48,83 por revisión           |
| Limpieza del espacio público (0202)  |                                |                             |                              |
| Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)   | 6.395,21 punt organització     | 164.648 habitantes distrito | 0,04 por habitante distrito  |
| Espacio urbano (1204)  |                                |                             |                              |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)                           | 1.814.677,02 punt organització | 164.648 habitantes distrito | 11,02 por habitante distrito |
| Dirección de Servicios Generales (6008.0002)   |                                |                             |                              |
| Departamento de Servicios Jurídicos (6008.000203)  |                                |                             |                              |
| Atención al ciudadano y Comunicación (1101)  |                                |                             |                              |
| Matrimonios civiles (110103)   | 68.740,67 punt organització    | 93 matrimonios civiles      | 739,15 por matrimonio civil  |
| Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)  |                                |                             |                              |
| Licencias en la vía pública (0104)   |                                |                             |                              |
| Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)                              | 156.875,45 acumulat            | 1.591 licencias             | 98,60 por licencia           |
| Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)   |                                |                             |                              |
| Alumbrado público y ornamental (020802)  | 1.245.363,11 acumulat          | 146.494 habitantes distrito | 8,50 por habitante distrito  |
| Juventud (0308)  |                                |                             |                              |
| Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)        | 831.986,14 acumulat            | 2 casales                   | 415.993,07 por casal         |
| Personas de la tercera edad (0303)   |                                |                             |                              |
| Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301) | 700.424,84 acumulat            | 6 casales                   | 116.737,47 por casal         |
| Gestión de instalaciones deportivas (0403)   |                                |                             |                              |
| Centros deportivos municipales (040301)  | 563.401,74 acumulat            | 7 centros                   | 80.485,96 por centro         |
| Bibliotecas (0908)   |                                |                             |                              |
| Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)   | 1.062.196,07 acumulat          | 4 bibliotecas               | 265.549,02 por biblioteca    |
| Dinamización del territorio (1102)   |                                |                             |                              |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea  | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario                |
|---|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)                           | 815.542,97 acumulat            | 146.494 habitantes distrito | 5,57 por habitante distrito   |
| <b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>   |                                |                             |                               |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)                                 | 395.696,93 acumulat            | 107 edificios               | 3.698,10 por edificio         |
| <b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)</b>                                    |                                |                             |                               |
| <b>Espacio urbano (1204)</b>  |                                |                             |                               |
| Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)             | 791.180,91 punt organització   | 278 actas                   | 2.845,97 por acto             |
| Casal de barrio (6009.000302)   | 561.044,01 punt organització   | 3 casales                   | 187.014,67 por casal          |
| Centro cívico (6009.000303)   | 2.251.785,02 punt organització | 6 centros                   | 375.297,50 por centro         |
| Equipamiento para niños y adolescentes (6009.000311)  |                                |                             |                               |
| <b>Familia e infancia (0302)</b>  |                                |                             |                               |
| Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204) | 223.012,79 punt organització   | 146.494 habitantes distrito | 1,52 por habitante distrito   |
| <b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</b>                                    |                                |                             |                               |
| <b>Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)</b>   |                                |                             |                               |
| <b>Actuación urbanística (0118)</b>   |                                |                             |                               |
| Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)   | 13.117,61 punt organització    | 2 expedientes               | 6.558,81 por expediente       |
| Expedientes e informes urbanísticos (011801)  | 67.394,76 punt organització    | 3 expedientes               | 22.464,92 por expediente      |
| <b>Licencias en la vía pública (0104)</b>   |                                |                             |                               |
| Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)  | 289.820,19 punt organització   | 1.855 inspecciones          | 156,24 por inspección         |
| Licencias de obra menor (010407)  | 83.675,51 punt organització    | 2.526 revisiones            | 33,13 por revisión            |
| <b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>  |                                |                             |                               |
| Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)   | 65.263,19 punt organització    | 817 quejas y reclamaciones  | 79,88 por queja o reclamación |
| <b>Trámites de los distritos (1104)</b>   |                                |                             |                               |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea   | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario               |
|--|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Licencias de actividades (110401)  |                                |                             |                              |
|  | 94.394,46 punt organització    | 96 revisiones               | 983,28 por revisión          |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)  |                                |                             |                              |
| Limpieza del espacio público (0202)  |                                |                             |                              |
| Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)   | 5.273,10 punt organització     | 146.494 habitantes distrito | 0,04 por habitante distrito  |
| Coordinación de obras en el espacio público (1201)   |                                |                             |                              |
| Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)                 | 79.056,70 punt organització    | 1 proyectos                 | 79.056,70 por proyecto       |
| Espacio urbano (1204)  |                                |                             |                              |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)                           | 2.113.131,99 punt organització | 146.494 habitantes distrito | 14,42 por habitante distrito |
| Dirección de Servicios Generales (6009.0002)   |                                |                             |                              |
| Departamento de Servicios Jurídicos (6009.000203)  |                                |                             |                              |
| Atención al ciudadano y Comunicación (1101)  |                                |                             |                              |
| Matrimonios civiles (110103)   | 27.316,88 punt organització    | 132 matrimonios civiles     | 206,95 por matrimonio civil  |
| Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)   |                                |                             |                              |
| Licencias en la vía pública (0104)   |                                |                             |                              |
| Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)                              | 260.474,87 acumulat            | 3.517 licencias             | 74,06 por licencia           |
| Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)   |                                |                             |                              |
| Alumbrado público y ornamental (020802)  | 2.579.305,61 acumulat          | 233.659 habitantes distrito | 11,04 por habitante distrito |
| Juventud (0308)  |                                |                             |                              |
| Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)        | 257.177,31 acumulat            | 4 casales                   | 64.294,33 por casal          |
| Personas de la tercera edad (0303)   |                                |                             |                              |
| Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301) | 780.492,71 acumulat            | 10 casales                  | 78.049,27 por casal          |
| Gestión de instalaciones deportivas (0403)   |                                |                             |                              |
| Centros deportivos municipales (040301)  | 739.152,87 acumulat            | 15 centros                  | 49.276,86 por centro         |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea  | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario                  |
|---|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| <b>Bibliotecas (0908)</b>   |                                |                             |                                 |
| Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)  |                                |                             |                                 |
|   | 1.166.283,38 acumulat          | 6 bibliotecas               | 194.380,56 por biblioteca       |
| <b>Dinamización del territorio (1102)</b>   |                                |                             |                                 |
| Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)                           |                                |                             |                                 |
|   | 454.506,46 acumulat            | 233.659 habitantes distrito | 1,95 por habitante distrito     |
| <b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>   |                                |                             |                                 |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)                                 |                                |                             |                                 |
|   | 594.293,34 acumulat            | 67 edificios                | 8.870,05 por edificio           |
| <b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)</b>                                    |                                |                             |                                 |
| <b>Fiestas (0903)</b>   |                                |                             |                                 |
| Fiestas de los distritos (090302)   |                                |                             |                                 |
|   | 692.317,25 punt organització   | 24 actividades festivas     | 28.846,55 por actividad festiva |
| Casal de barrio (6010.000302)   | 963.869,20 punt organització   | 9 casales                   | 107.096,58 por casal            |
| Centro cívico (6010.000303)   | 2.131.889,20 punt organització | 5 centros                   | 426.377,84 por centro           |
| <b>Equipamiento para niños y adolescentes (6010.000311)</b>   |                                |                             |                                 |
| <b>Familia e infancia (0302)</b>  |                                |                             |                                 |
| Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204) |                                |                             |                                 |
|   | 883.261,07 punt organització   | 233.659 habitantes distrito | 3,78 por habitante distrito     |
| <b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)</b>                                    |                                |                             |                                 |
| <b>Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)</b>   |                                |                             |                                 |
| <b>Actuación urbanística (0118)</b>   |                                |                             |                                 |
| Expedientes e informes urbanísticos (011801)  |                                |                             |                                 |
|   | 13.647,65 punt organització    | 142 expedientes             | 96,11 por expediente            |
| <b>Licencias en la vía pública (0104)</b>   |                                |                             |                                 |
| Licencias de obra menor (010407)  |                                |                             |                                 |
|   | 135.695,79 punt organització   | 4.496 revisiones            | 30,18 por revisión              |
| <b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>  |                                |                             |                                 |
| Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)   |                                |                             |                                 |
|   | 25.130,79 punt organització    | 262 quejas y reclamaciones  | 95,92 por queja o reclamación   |
| <b>Trámites de los distritos (1104)</b>   |                                |                             |                                 |
| Licencias de actividades (110401)   |                                |                             |                                 |

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea   | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario               |
|--|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)  | 190.057,54 punt organització   | 47 revisiones               | 4.043,78 por revisión        |
| Coordinación de obras en el espacio público (1201)   |                                |                             |                              |
| Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103) | 130.574,99 punt organització   | 9 proyectos                 | 14.508,33 por proyecto       |
| Espacio urbano (1204)  |                                |                             |                              |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)           | 2.996.923,38 punt organització | 233.659 habitantes distrito | 12,83 por habitante distrito |
| Dirección de Servicios Generales (6010.0002)   |                                |                             |                              |
| Departamento de Servicios Jurídicos (6010.000203)  |                                |                             |                              |
| Atención al ciudadano y Comunicación (1101)  |                                |                             |                              |
| Matrimonios civiles (110103)   | 68.870,52 punt organització    | 97 matrimonios civiles      | 710,01 por matrimonio civil  |

# EDUCACIÓN (8)

## EDUCACIÓN (8)

### INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea                        | Coste                           | Recuento      | Coste Unitario         |
|---|---------------------------------|---------------|------------------------|
| Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)       |                                 |               |                        |
| Dirección de Centros Educativos (8200.03)                         |                                 |               |                        |
| Conservatorio Municipal de Barcelona (8200.0303)                  |                                 |               |                        |
| Enseñanzas artísticas (0802)                                      |                                 |               |                        |
| Conservatorio Municipal (080201)                                  | 4.435.415,56 punt organització  | 551 alumnos   | 8.049,76 por alumno    |
| Servicio de Educación Infantil (8200.0301)                        |                                 |               |                        |
| Guarderías (8200.030101)  |                                 |               |                        |
| Educación (0801)  |                                 |               |                        |
| Guarderías y espacios familiares (080101)                         | 57.332.922,24 punt organització | 7.940 alumnos | 7.220,77 por alumno    |
|   | 57.332.922,24 punt organització | 95 escuelas   | 603.504,44 por escuela |
| Servicio de Enseñanzas Musicales (Escuelas de Música) (8200.0302) |                                 |               |                        |
| Enseñanzas artísticas (0802)                                      |                                 |               |                        |
| Escuelas de música (080202)                                       | 3.205.179,15 punt organització  | 2.630 alumnos | 1.218,70 por alumno    |
|   | 3.205.179,15 punt organització  | 4 escuelas    | 801.294,79 por escuela |
| Consortio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)                  |                                 |               |                        |
| Educación (0801)  |                                 |               |                        |
| Guarderías y espacios familiares (080101)                         | 8.010.703,12 punt organització  | 7.940 alumnos | 1.008,90 por alumno    |
|   | 8.010.703,12 punt organització  | 95 escuelas   | 84.323,19 por escuela  |



# CULTURA (9)

## CULTURA (9)

### INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD

| Organización / Proceso / Actividad / Tarea   | Coste                           | Recuento                       | Coste Unitario                  |
|--|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <b>Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)</b>                               |                                 |                                |                                 |
| <b>Dirección de Cultura Comunitaria y de Proximidad (9200.01)</b>                    |                                 |                                |                                 |
| <b>Departamento de Fiestas, Tradiciones y Festivales (9200.010001)</b>               |                                 |                                |                                 |
| <b>Fiestas (0903)</b>  | 11.332.973,89 punt organització | 1.604.555 habitants ciudat     | 7,06 por habitante ciudad       |
| <b>Dirección de Infraestructuras Culturales, Patrimonio y Coordinación (9200.04)</b> |                                 |                                |                                 |
| <b>Dirección del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9200.0403)</b>                | 59.514.326,02 punt organització | 216.792 visitantes             | 274,52 por visitante            |
| <b>Dirección del Museo Frederic Marès (9200.0404)</b>                                | 14.171.158,63 punt organització | 38.707 visitantes              | 366,11 por visitante            |
| <b>Dirección de Memoria e Historia (9200.02)</b>                                     |                                 |                                |                                 |
| <b>Dirección del Castillo de Montjuïc (9200.0204)</b>                                | 3.013.350,04 punt organització  | 670.526 visitantes             | 4,49 por visitante              |
| <b>Dirección del Museo de Historia (9200.0202)</b>                                   | 8.695.267,23 punt organització  | 916.517 visitantes             | 9,49 por visitante              |
| <b>Barcelona Activa, SA (BASA) (9501)</b>  |                                 |                                |                                 |
| <b>Emprendeduría, empresa y formación (1005)</b>                                     | 22.000.410,37 punt organització | 143.294 usuarios participantes | 153,53 por usuario participando |

# INDICADORES POR ACTIVIDAD

# URBANISMO (01)

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización                        | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario            |
|---|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Actuación urbanística (0118)                                      | 4.219.486,48 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 2,63 por habitante ciudad |
| Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)                     |                                |                             |                           |
| Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)                      |                                |                             |                           |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004) |                                |                             |                           |
| Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)              | 96.220,28 punt organització    | 21 expedientes              | 4.581,92 por expediente   |
| Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)                          |                                |                             |                           |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004) |                                |                             |                           |
| Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)              | 146.694,50 punt organització   | 12 expedientes              | 12.224,54 por expediente  |
| Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)                    |                                |                             |                           |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004) |                                |                             |                           |
| Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)              | 718,04 punt organització       | 11 expedientes              | 65,28 por expediente      |
| Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)                         |                                |                             |                           |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004) |                                |                             |                           |
| Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)              | 49.982,03 punt organització    | 5 expedientes               | 9.996,41 por expediente   |
| Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)                    |                                |                             |                           |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004) |                                |                             |                           |
| Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)              | 6.937,28 punt organització     | 6 expedientes               | 1.156,21 por expediente   |
| Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)                       |                                |                             |                           |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004) |                                |                             |                           |
| Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)              | 13.117,61 punt organització    | 2 expedientes               | 6.558,81 por expediente   |
| Expedientes e informes urbanísticos (011801)                      | 854.720,42 punt organització   | 1.546 expedientes           | 552,86 por expediente     |
| Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)                      |                                |                             |                           |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004) |                                |                             |                           |
| Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)              | 59.511,44 punt organització    | 370 expedientes             | 160,84 por expediente     |
| Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)                          |                                |                             |                           |

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización  | Coste                          | Recuento        | Coste Unitario           |
|---|--------------------------------|-----------------|--------------------------|
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)</a> |                                |                 |                          |
| Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)                              | 469.903,75 punt organització   | 614 expedientes | 765,32 por expediente    |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</a>                    |                                |                 |                          |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)</a> |                                |                 |                          |
| Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)                              | 3.892,72 punt organització     | 16 expedientes  | 243,30 por expediente    |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</a>                         |                                |                 |                          |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)</a> |                                |                 |                          |
| Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)                              | 29.296,28 punt organització    | 31 expedientes  | 945,04 por expediente    |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</a>               |                                |                 |                          |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)</a> |                                |                 |                          |
| Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)                              | 32.369,63 punt organització    | 62 expedientes  | 522,09 por expediente    |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>                            |                                |                 |                          |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)</a> |                                |                 |                          |
| Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)                              | 150.354,95 punt organització   | 47 expedientes  | 3.199,04 por expediente  |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</a>                        |                                |                 |                          |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)</a> |                                |                 |                          |
| Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)                              | 28.349,21 punt organització    | 243 expedientes | 116,66 por expediente    |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>                       |                                |                 |                          |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</a> |                                |                 |                          |
| Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)                              | 67.394,76 punt organització    | 3 expedientes   | 22.464,92 por expediente |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</a>                        |                                |                 |                          |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)</a> |                                |                 |                          |
| Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)                              | 13.647,65 punt organització    | 142 expedientes | 96,11 por expediente     |
| Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)                               | 2.747.880,74 punt organització | 1.025 licencias | 2.680,86 por licencia    |
| <a href="#">Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)</a>                    |                                |                 |                          |

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización   | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario                   |
|--|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
|  | 2.846.608,62 punt organització | 1.604.555 habitants ciudat  | 1,77 por habitante ciudad        |
| Exposiciones (011701)  |                                |                             |                                  |
| Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)  | 450.674,20 punt organització   | 10 exposiciones             | 45.067,42 por exposición         |
| Tienda y venta de entradas (011707)  |                                |                             |                                  |
| Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)  | 1.078.175,49 punt organització | 86.425 visitantes           | 12,48 por visitante              |
| Campaña (0110)   |                                |                             |                                  |
| Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)                             | 8.348.415,07 punt organització | 3.160 actuaciones           | 2.641,90 por actuación           |
| Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)   | 184.262,25 punt organització   | 1.604.555 habitants ciudat  | 0,11 por habitante ciudad        |
| Gestión urbanística (0102)   | 6.441.390,06 punt organització | 1.604.555 habitants ciudat  | 4,01 por habitante ciudad        |
| Expropiaciones (010201)  | 1.485.303,52 punt organització | 63 expropiaciones           | 23.576,25 por expropiación       |
| Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)   | 1.600.075,20 punt organització | 34 reparcelaciones          | 47.061,04 por reparcelación      |
| Información y documentación (0107)   |                                |                             |                                  |
| Información urbanística presencial (010701)  |                                |                             |                                  |
| Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)   |                                |                             |                                  |
| Departamento de Información y Documentación (5003.000001)  | 182.497,52 punt organització   | 4.250 consultas             | 42,94 por consulta               |
| Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704) |                                |                             |                                  |
| Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)   |                                |                             |                                  |
| Departamento de Información y Documentación (5003.000001)  | 258.883,99 punt organització   | 868 certificados e informas | 298,25 por certificado o informe |
| Inspección urbanística (0105)  | 2.046.929,92 punt organització | 1.604.555 habitants ciudat  | 1,28 por habitante ciudad        |
| Licencias en la vía pública (0104)   |                                |                             |                                  |
| Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)                                       | 5.724.140,81 punt organització | 18.341 inspecciones         | 312,10 por inspección            |
| Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)   |                                |                             |                                  |

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización  | Coste                          | Recuento                   | Coste Unitario                |
|---|--------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)</a> |                                |                            |                               |
| Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)                              | 655.650,48 punt organització   | 6.744 inspecciones         | 97,22 por inspección          |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</a>                    |                                |                            |                               |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)</a> |                                |                            |                               |
| Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)                              | 627.694,55 punt organització   | 2.055 inspecciones         | 305,45 por inspección         |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</a>                         |                                |                            |                               |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)</a> |                                |                            |                               |
| Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)                              | 529.389,40 punt organització   | 868 inspecciones           | 609,90 por inspección         |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>                            |                                |                            |                               |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)</a> |                                |                            |                               |
| Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)                              | 646.190,13 punt organització   | 1.541 expedientes abiertos | 419,33 por expediente abierto |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</a>                    |                                |                            |                               |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)</a> |                                |                            |                               |
| Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)                              | 352.604,91 punt organització   | 2.055 inspecciones         | 171,58 por inspección         |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>                       |                                |                            |                               |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</a> |                                |                            |                               |
| Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)                              | 289.820,19 punt organització   | 1.855 inspecciones         | 156,24 por inspección         |
| <a href="#">Licencias de obra menor (010407)</a>                                  | 1.238.032,97 punt organització | 39.567 licencias           | 31,29 por licencia            |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</a>                      |                                |                            |                               |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)</a> |                                |                            |                               |
| Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)                              | 263.071,00 punt organització   | 3.199 revisiones           | 82,24 por revisión            |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</a>                          |                                |                            |                               |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)</a> |                                |                            |                               |
| Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)                              | 312.485,68 punt organització   | 9.187 revisiones           | 34,01 por revisión            |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</a>                    |                                |                            |                               |



**URBANISMO (01)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización  | Coste                          | Recuento         | Coste Unitario     |
|---|--------------------------------|------------------|--------------------|
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)</a>             |                                |                  |                    |
| Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)  | 10.955,79 punt organització    | 4.005 revisiones | 2,74 por revisión  |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</a>                                     |                                |                  |                    |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)</a>             |                                |                  |                    |
| Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)  | 91.246,17 punt organització    | 2.259 revisiones | 40,39 por revisión |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</a>                           |                                |                  |                    |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)</a>             |                                |                  |                    |
| Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)  | 63.964,67 punt organització    | 4.793 revisiones | 13,35 por revisión |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>  |                                |                  |                    |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)</a>             |                                |                  |                    |
| Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)  | 70.086,58 punt organització    | 3.571 revisiones | 19,63 por revisión |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</a>                                |                                |                  |                    |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)</a>             |                                |                  |                    |
| Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)  | 89.551,86 punt organització    | 3.129 revisiones | 28,62 por revisión |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</a>                                    |                                |                  |                    |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)</a>             |                                |                  |                    |
| Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)  | 117.299,91 punt organització   | 2.402 revisiones | 48,83 por revisión |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>                                   |                                |                  |                    |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</a>             |                                |                  |                    |
| Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)  | 83.675,51 punt organització    | 2.526 revisiones | 33,13 por revisión |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</a>                                    |                                |                  |                    |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)</a>             |                                |                  |                    |
| Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)  | 135.695,79 punt organització   | 4.496 revisiones | 30,18 por revisión |
| <a href="#">Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)</a> | 1.557.349,71 punt organització | 28.669 licencias | 54,32 por licencia |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</a>                                  |                                |                  |                    |

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización  | Coste                        | Recuento              | Coste Unitario               |
|---|------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)  | 219.383,10 acumulat          | 7.542 licencias       | 29,09 por licencia           |
| Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)  | 177.468,61 acumulat          | 7.013 licencias       | 25,31 por licencia           |
| Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)   | 127.428,02 acumulat          | 1.956 licencias       | 65,15 por licencia           |
| Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)   | 62.989,20 acumulat           | 1.125 licencias       | 55,99 por licencia           |
| Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)  | 102.016,89 acumulat          | 1.422 licencias       | 71,74 por licencia           |
| Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)  | 152.702,19 acumulat          | 1.303 licencias       | 117,19 por licencia          |
| Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)  | 103.215,20 acumulat          | 1.410 licencias       | 73,20 por licencia           |
| Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)   | 194.796,18 acumulat          | 1.790 licencias       | 108,82 por licencia          |
| Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)  | 156.875,45 acumulat          | 1.591 licencias       | 98,60 por licencia           |
|   | 260.474,87 acumulat          | 3.517 licencias       | 74,06 por licencia           |
| <b>Licencias urbanísticas (0103)</b>  |                              |                       |                              |
| Tramitación de expedientes de actividad (010307)  | 317.388,02 punt organització | 168 licencias         | 1.889,21 por licencia        |
| Tramitación de expedientes de obras (010303)  | 317.388,02 punt organització | 168 licencias         | 1.889,21 por licencia        |
| <b>Planeamiento (0101)</b>  |                              |                       |                              |
| Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)                             | 307.249,58 punt organització | 62 ayudas a entidades | 4.955,64 por ayuda a entidad |
| Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103) |                              |                       |                              |
| Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)  |                              |                       |                              |
| Dirección de Servicios de Planeamiento (5003.0004)  | 821.982,51 punt organització | 55 estudios y planes  | 14.945,14 por estudio o plan |
| <b>Proyectos (0111)</b>   |                              |                       |                              |
| Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)                                |                              |                       |                              |

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización                           | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario                    |
|--|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  | 1.142.880,64 punt organització | 13 rehabilitaciones         | 87.913,90 por rehabilitación      |
| <b>Proyectos modelo urbano (0119)</b>                                |                                |                             |                                   |
|  | 3.228.914,05 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 2,01 por habitante ciudad         |
| Gestión y replanteo del mobiliario urbano (011902)                   | 3.828,74 punt organització     | 1.604.555 habitantes ciudad | 0,00 por habitante ciudad         |
| Redacción de estudios estratégicos (011903)                          | 654.102,31 punt organització   | 1.604.555 habitantes ciudad | 0,41 por habitante ciudad         |
| Redacción de proyectos espacio público (011901)                      | 2.570.983,00 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 1,60 por habitante ciudad         |
| <b>Rutas (0114)</b>  |                                |                             |                                   |
| Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202) | 897.189,57 punt organització   | 1 rutas y publicaciones     | 897.189,57 por ruta o publicación |
| Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, ...) (011401)       |                                |                             |                                   |
| Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202) | 626.142,14 punt organització   | 17.806 visitas guiadas      | 35,16 por visita guiada           |

# MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

**MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización   | Coste                           | Recuento                                     | Coste Unitario                                    |
|--|---------------------------------|--|---|
| <b>Actuaciones (0210)</b>  |                                 |  |   |
| Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)  | 5.132.247,84 punt organització  | 3.987 incidencias                            | 1.287,25 por incidencia                           |
| <b>Fuentes (021001)</b>  | 7.104.777,16 punt organització  | 1.975 fuentes y lagos                        | 3.597,36 por fuente o lago                        |
| <b>Animales (0203)</b>   | 307.855,35 punt organització    | 1.604.555 habitantes ciudad                  | 0,19 por habitante ciudad                         |
| Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308) | 78.671,29 punt organització     | 1.494 denuncias                              | 52,66 por denuncia                                |
| Recogida animales muertos (020301)   | 229.184,07 punt organització    | 2.259 animales                               | 101,45 por animal                                 |
| <b>Arbolado (0214)</b>   | 9.490.706,50 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad                  | 5,91 por habitante ciudad                         |
| <b>Calidad ambiental (0207)</b>  |                                 |  |   |
| Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)                         | 417.290,02 punt organització    | 1.604.555 habitantes ciudad                  | 0,26 por habitante ciudad                         |
| Licencias medioambientales (020707)  | 219.845,26 punt organització    | 186 expedientes de intervención ambiental    | 1.181,96 por expediente de intervención ambiental |
| Medidas de reducción de contaminación del aire (020702)                                      | 210.325,08 punt organització    | 1.604.555 habitantes ciudad                  | 0,13 por habitante ciudad                         |
| <b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>                              | 42.252.206,29 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad                  | 26,33 por habitante ciudad                        |
| Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)                                |                                 |  |   |
| Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5001.0001)                            |                                 |  |   |
| Departamento de Alumbrado (5001.000102)  | 27.146.235,50 punt organització | 553.000 puntos de luz controlados (Lámparas) | 49,09 por puntos de luz controlado (Lámparas)     |
| Alumbrado público y ornamental (020802)  | 37.013.935,45 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad                  | 23,07 por habitante ciudad                        |
| Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)                                |                                 |  |   |
| Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5001.0001)                            |                                 |  |   |
| Departamento de Alumbrado (5001.000102)  | 21.907.964,66 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad                  | 13,65 por habitante ciudad                        |

**MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización                        | Coste                            | Recuento                    | Coste Unitario               |
|---|----------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)                      | 1.478.406,54 acumulat            | 100.115 habitantes distrito | 14,77 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)                          | 1.475.114,97 acumulat            | 263.558 habitantes distrito | 5,60 por habitante distrito  |
| Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)                    | 1.525.413,81 acumulat            | 180.757 habitantes distrito | 8,44 por habitante distrito  |
| Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)                         | 1.115.734,13 acumulat            | 81.530 habitantes distrito  | 13,68 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)               | 1.593.565,16 acumulat            | 146.834 habitantes distrito | 10,85 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)                            | 1.103.397,80 acumulat            | 120.401 habitantes distrito | 9,16 por habitante distrito  |
| Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)                    | 1.614.464,23 acumulat            | 166.559 habitantes distrito | 9,69 por habitante distrito  |
| Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)                        | 1.375.205,44 acumulat            | 164.648 habitantes distrito | 8,35 por habitante distrito  |
| Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)                       | 1.245.363,11 acumulat            | 146.494 habitantes distrito | 8,50 por habitante distrito  |
| Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)                        | 2.579.305,61 acumulat            | 233.659 habitantes distrito | 11,04 por habitante distrito |
| Fiestas y actos cívicos (020801)                                  | 5.238.270,84 punt organització   | 1.604.555 habitantes ciudad | 3,26 por habitante ciudad    |
| Gestión del verde (0213)  | 37.862.056,88 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad | 23,60 por habitante ciudad   |
| Limpieza del espacio público (0202)                               | 196.096.386,27 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 122,21 por habitante ciudad  |
| Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)          | 191.351.581,47 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 119,26 por habitante ciudad  |
| Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)                      |                                  |                             |                              |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004) |                                  |                             |                              |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)               | 13.442,60 punt organització      | 100.115 habitantes distrito | 0,13 por habitante distrito  |
| Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)                          |                                  |                             |                              |

**MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización  | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario              |
|---|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)</a> |                                |                             |                             |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)                               | 114.994,60 punt organització   | 263.558 habitantes distrito | 0,44 por habitante distrito |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</a>                    |                                |                             |                             |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)</a> |                                |                             |                             |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)                               | 53.962,59 punt organització    | 180.757 habitantes distrito | 0,30 por habitante distrito |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</a>                         |                                |                             |                             |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)</a> |                                |                             |                             |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)                               | 750,65 punt organització       | 81.530 habitantes distrito  | 0,01 por habitante distrito |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</a>               |                                |                             |                             |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)</a> |                                |                             |                             |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)                               | 123.991,26 punt organització   | 146.834 habitantes distrito | 0,84 por habitante distrito |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>                            |                                |                             |                             |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)</a> |                                |                             |                             |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)                               | 1.951,08 punt organització     | 120.401 habitantes distrito | 0,02 por habitante distrito |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</a>                        |                                |                             |                             |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)</a> |                                |                             |                             |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)                               | 6.395,21 punt organització     | 164.648 habitantes distrito | 0,04 por habitante distrito |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>                       |                                |                             |                             |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</a> |                                |                             |                             |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)                               | 5.273,10 punt organització     | 146.494 habitantes distrito | 0,04 por habitante distrito |
| Limpieza de pintadas (020202)   | 4.744.804,81 punt organització | 512.510 metros cuadrados    | 9,26 por metro cuadrado     |
| Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)                           | 5.565.702,90 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 3,47 por habitante ciudad   |
| Protección del medio ambiente (0211)  | 3.697,96 punt organització     | 1.604.555 habitantes ciudad | 0,00 por habitante ciudad   |
| Recogida y gestión de residuos (0201)   |                                |                             |                             |

**MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización    | Coste                            | Recuento                              | Coste Unitario                           |
|---|----------------------------------|---------------------------------------|--|
|   | 122.662.745,18 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad           | 76,45 por habitante ciudad               |
| Recogida de muebles y trastos viejos (020104) | 14.063.758,83 punt organització  | 27.957 toneladas de muebles y trastos | 503,05 por tonelada de muebles y trastos |
| Residuos comercios (020103)                   | 32.303.665,38 punt organització  | 53.353 toneladas de origen comercial  | 605,47 por tonelada de origen comercial  |
| Residuos mercados municipales (020102)        | 11.617.917,00 punt organització  | 40 toneladas recogidas                | 290.447,93 por tonelada recogida         |
| <b>Redes (0209)</b>                           |                                  |                                       |  |
| Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)   | 11.502.748,18 punt organització  | 16 mejoras y obras                    | 718.921,76 por mejora u obra             |
| Red de drenaje urbano (020901)                | 16.022.911,76 punt organització  | 602 afectaciones                      | 26.616,13 por afectación                 |



# DERECHOS SOCIALES (03)

**DERECHOS SOCIALES (03)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización  | Coste                           | Recuento                            | Coste Unitario                     |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Atención a personas vulnerables (0301)</b>   |                                 |                                     |                                    |
| Acogida diurna (030104)   | 1.285.107,29 punt organització  | 2.603 personas atendidas            | 493,70 por persona atendida        |
| Acogimiento residencial temporal (030101)   | 9.891.436,15 punt organització  | 915 usuarios                        | 10.810,31 por usuario              |
| Apoyo al acceso a la vivienda (030103)  | 3.484.101,60 punt organització  | 319 pisos adjudicados               | 10.921,95 por piso adjudicado      |
| Cobertura de alimentación (030105)  | 7.612.871,51 punt organització  | 512.441 de comidas servidas         | 14,86 por comida servida           |
| <b>Atención individual y familiar (0313)</b>  |                                 |                                     |                                    |
| Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)  | 77.098.287,29 punt organització | 20.539 usuarios                     | 3.753,75 por usuario               |
| Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)  | 15.194.499,03 punt organització | 74.237 usuarios                     | 204,68 por usuario                 |
| <b>Derechos de ciudadanía (0310)</b>  |                                 |                                     |                                    |
| Atención mediación y asesoramiento en derechos (031002)   | 411.803,96 punt organització    | 1.604.555 habitantes ciudad         | 0,26 por habitante ciudad          |
| Promoción educación y sensibilización de los derechos y deberes de la ciudadanía (031004)                   | 838.136,62 punt organització    | 1.604.555 habitantes ciudad         | 0,52 por habitante ciudad          |
| <b>Familia e infancia (0302)</b>  |                                 |                                     |                                    |
| Gerencia de Derechos Sociales (2000)  |                                 |                                     |                                    |
| Dirección de Acción Social (2000.01)  |                                 |                                     |                                    |
| Dirección de Servicios de Intervención Social (2000.0101)   |                                 |                                     |                                    |
| Departamento de Familia e Infancia (2000.010102)  |                                 |                                     |                                    |
| Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)   | 14.177.312,91 punt organització | 214.599 personas menores de 16 años | 66,06 por persona menor de 16 años |
| Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204) | 2.935.551,23 punt organització  | 2.025 usuarios                      | 1.449,65 por usuario               |
| Equipamiento para niños y adolescentes (6001.000311)  | 4.660.657,27 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad         | 2,90 por habitante ciudad          |
| Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)  |                                 |                                     |                                    |
| Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)   |                                 |                                     |                                    |
| Equipamiento para niños y adolescentes (6001.000311)  | 221.886,03 punt organització    | 100.115 habitantes distrito         | 2,22 por habitante distrito        |

**DERECHOS SOCIALES (03)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización                        | Coste                        | Recuento                    | Coste Unitario              |
|---|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)                          |                              |                             |                             |
| Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003) |                              |                             |                             |
| Equipamiento para niños y adolescentes (6002.000311)              | 559.739,82 punt organització | 263.558 habitantes distrito | 2,12 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)                    |                              |                             |                             |
| Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003) |                              |                             |                             |
| Equipamiento para niños y adolescentes (6003.000311)              | 619.747,32 punt organització | 180.757 habitantes distrito | 3,43 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)                         |                              |                             |                             |
| Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003) |                              |                             |                             |
| Equipamiento para niños y adolescentes (6004.000311)              | 187.099,32 punt organització | 81.530 habitantes distrito  | 2,29 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 05 Sarrà-Sant Gervasi (6005)                |                              |                             |                             |
| Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003) |                              |                             |                             |
| Equipamiento para niños y adolescentes (6005.000311)              | 286.083,76 punt organització | 146.834 habitantes distrito | 1,95 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)                            |                              |                             |                             |
| Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003) |                              |                             |                             |
| Equipamiento para niños y adolescentes (6006.000311)              | 134.266,17 punt organització | 120.401 habitantes distrito | 1,12 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)                    |                              |                             |                             |
| Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003) |                              |                             |                             |
| Equipamiento para niños y adolescentes (6007.000311)              | 655.781,10 punt organització | 166.559 habitantes distrito | 3,94 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)                        |                              |                             |                             |
| Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003) |                              |                             |                             |
| Equipamiento para niños y adolescentes (6008.000311)              | 447.063,47 punt organització | 164.648 habitantes distrito | 2,72 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)                       |                              |                             |                             |
| Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003) |                              |                             |                             |
| Equipamiento para niños y adolescentes (6009.000311)              | 223.012,79 punt organització | 146.494 habitantes distrito | 1,52 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)                        |                              |                             |                             |
| Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003) |                              |                             |                             |

**DERECHOS SOCIALES (03)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización  | Coste                           | Recuento                             | Coste Unitario                  |
|---|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| Equipamiento para niños y adolescentes (6010.000311)  |                                 |                                      |                                 |
|   | 883.261,07 punt organització    | 233.659 habitants distrito           | 3,78 por habitante distrito     |
| Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)                                     |                                 |                                      |                                 |
|   | 6.680.834,66 punt organització  | 3.485 niños y adolescentes atendidos | 1.917,03 por niño o adolescente |
| Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)   |                                 |                                      |                                 |
|   | 454.457,05 punt organització    | 630 niños y adolescentes atendidos   | 721,36 por niño o adolescente   |
| <b>Interculturalidad e inmigración (0306)</b>   |                                 |                                      |                                 |
|   | 11.335.331,32 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad          | 7,06 por habitante ciudad       |
| <b>Intervención social en el espacio público (0305)</b>   |                                 |                                      |                                 |
| Atención y apoyo a personas sin techo (030501)  |                                 |                                      |                                 |
|   | 5.111.771,61 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad          | 3,19 por habitante ciudad       |
| <b>Juventud (0308)</b>  |                                 |                                      |                                 |
|   | 11.069.442,28 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad          | 6,90 por habitante ciudad       |
| Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808) |                                 |                                      |                                 |
|   | 4.200.461,80 punt organització  | 23 casales                           | 182.628,77 por casal            |
| Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)  |                                 |                                      |                                 |
|   | 375.185,05 acumulat             | 1 casales                            | 375.185,05 por casal            |
| Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)  |                                 |                                      |                                 |
|   | 493.465,47 acumulat             | 3 casales                            | 164.488,49 por casal            |
| Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)   |                                 |                                      |                                 |
|   | 395.349,60 acumulat             | 2 casales                            | 197.674,80 por casal            |
| Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)   |                                 |                                      |                                 |
|   | 377.309,49 acumulat             | 2 casales                            | 188.654,75 por casal            |
| Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)  |                                 |                                      |                                 |
|   | 527.406,15 acumulat             | 2 casales                            | 263.703,08 por casal            |
| Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)  |                                 |                                      |                                 |
|   | 637.536,05 acumulat             | 3 casales                            | 212.512,02 por casal            |
| Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)  |                                 |                                      |                                 |
|   | 105.064,16 acumulat             | 4 casales                            | 26.266,04 por casal             |
| Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)   |                                 |                                      |                                 |
|   | 831.986,14 acumulat             | 2 casales                            | 415.993,07 por casal            |
| Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)  |                                 |                                      |                                 |
|   | 257.177,31 acumulat             | 4 casales                            | 64.294,33 por casal             |

## DERECHOS SOCIALES (03)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización  | Coste                           | Recuento                            | Coste Unitario                      |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Servicios de información y recursos para entidades (030803)   | 379.891,28 punt organització    | 13.634 usuarios                     | 27,86 por usuario                   |
| Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801) | 705.308,95 punt organització    | 30.003 consultas                    | 23,51 por consulta                  |
| Servicios y recursos por adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)                        | 995.934,97 punt organització    | 8.617 consultas                     | 115,58 por consulta                 |
| Mujer (0312)  | 11.474.667,12 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad         | 7,15 por habitante ciudad           |
| Personas de la tercera edad (0303)  | 49.030.797,68 punt organització | 346.978 personas mayores de 64 años | 141,31 por persona mayor de 64 años |
| Gerencia de Derechos Sociales (2000)  |                                 |                                     |                                     |
| Dirección de Acción Social (2000.01)  |                                 |                                     |                                     |
| Dirección de Servicios de Intervención Social (2000.0101)   |                                 |                                     |                                     |
| Departamento de Tercera edad (2000.010103)  | 39.985.385,44 punt organització | 346.978 personas mayores de 64 años | 115,24 por persona mayor de 64 años |
| Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)   | 8.203.425,94 punt organització  | 168.219 usuarios                    | 48,77 por usuario                   |
| Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)  | 4.224.023,46 punt organització  | 15.789 de estancias                 | 267,53 por estancia                 |
| Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)   | 5.482.034,33 punt organització  | 351 usuarios                        | 15.618,33 por usuario               |
| Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)                | 5.916.472,59 punt organització  | 53 casales                          | 111.631,56 por casal                |
| Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)  | 1.104.154,41 acumulat           | 5 casales                           | 220.830,88 por casal                |
| Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)  | 793.345,50 acumulat             | 6 casales                           | 132.224,25 por casal                |
| Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)  | 635.691,27 acumulat             | 5 casales                           | 127.138,25 por casal                |
| Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)   | 358.852,87 acumulat             | 3 casales                           | 119.617,62 por casal                |
| Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)  | 194.638,01 acumulat             | 3 casales                           | 64.879,34 por casal                 |

**DERECHOS SOCIALES (03)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización  | Coste                           | Recuento                            | Coste Unitario                    |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)  | 605.710,32 acumulat             | 5 casales                           | 121.142,06 por casal              |
| Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)  | 267.548,26 acumulat             | 8 casales                           | 33.443,53 por casal               |
| Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)   | 700.424,84 acumulat             | 6 casales                           | 116.737,47 por casal              |
| Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)  | 780.492,71 acumulat             | 10 casales                          | 78.049,27 por casal               |
| Estancias temporales en residencias (030306)  | 517.075,65 punt organització    | 219 usuarios                        | 2.361,08 por usuario              |
| Promoción del envejecimiento activo (030312)  | 421.938,67 punt organització    | 346.978 personas mayores de 64 años | 1,22 por persona mayor de 64 años |
| Teleasistencia (030307)   | 12.737.029,68 punt organització | 86.941 usuarios                     | 146,50 por usuario                |
| <b>Salud pública (0311)</b>   | 28.563.555,53 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad         | 17,80 por habitante ciudad        |
| Prestaciones de Asistencia Médica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)                          | 6.778.270,82 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad         | 4,22 por habitante ciudad         |
| Promoción de la salud y prevención de la enfermedad (031104)                                      | 6.042.903,25 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad         | 3,77 por habitante ciudad         |
| <b>Servicios de atención y asesoramiento especializados para personas con discapacidad (0315)</b> | 304.174,16 punt organització    | 1.604.555 habitantes ciudad         | 0,19 por habitante ciudad         |
| Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)   | 170.135,53 punt organització    | 3.257 licencias                     | 52,24 por licencia                |
| <b>Servicios de promoción y apoyo para personas con discapacidad (0317)</b>                       | 12.086.293,34 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad         | 7,53 por habitante ciudad         |
| Inserción laboral (031702)  | 2.554.599,11 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad         | 1,59 por habitante ciudad         |
| <b>Servicios de vida independiente para personas con discapacidad (0316)</b>                      | 1.861.008,03 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad         | 1,16 por habitante ciudad         |
| Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)                                    | 1.861.008,03 punt organització  | 28 usuarios                         | 66.464,57 por usuario             |
| <b>Urgencias y emergencias sociales (0304)</b>  |                                 |                                     |                                   |

### DERECHOS SOCIALES (03)

#### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización | Coste                          | Recuento                   | Coste Unitario            |
|--|--------------------------------|----------------------------|---------------------------|
|  | 3.747.477,13 punt organització | 1.604.555 habitants ciudat | 2,34 por habitante ciudad |

# DEPORTES (04)



## DEPORTES (04)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización          | Coste                           | Recuento                    | Coste Unitario             |
|---|---------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Actos y eventos deportivos (0402)                   |                                 |                             |                            |
|   | 10.868.237,96 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 6,77 por habitante ciudad  |
| Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401) |                                 |                             |                            |
|   | 19.509.457,49 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 12,16 por habitante ciudad |
| Deporte en edad escolar (040101)                    |                                 |                             |                            |
|   | 5.600.869,17 punt organització  | 172.736 participantes       | 32,42 por participante     |
| Gestión de instalaciones deportivas (0403)          |                                 |                             |                            |
| Centros deportivos municipales (040301)             |                                 |                             |                            |
|   | 15.110.913,22 punt organització | 58 centros                  | 260.532,99 por centro      |
|   | 15.110.913,22 punt organització | 180.888 de abonados         | 83,54 por abonado          |
| Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)        |                                 |                             |                            |
|   | 667.269,27 acumulat             | 5 centros                   | 133.453,85 por centro      |
| Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)      |                                 |                             |                            |
|   | 1.149.769,60 acumulat           | 3 centros                   | 383.256,53 por centro      |
| Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)           |                                 |                             |                            |
|   | 178.011,85 acumulat             | 2 centros                   | 89.005,93 por centro       |
| Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)              |                                 |                             |                            |
|   | 411.354,24 acumulat             | 4 centros                   | 102.838,56 por centro      |
| Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)         |                                 |                             |                            |
|   | 563.401,74 acumulat             | 7 centros                   | 80.485,96 por centro       |
| Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)          |                                 |                             |                            |
|   | 739.152,87 acumulat             | 15 centros                  | 49.276,86 por centro       |

# MOVILIDAD (05)

**MOVILIDAD (05)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización                                       | Coste                            | Recuento                    | Coste Unitario               |
|--|----------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <b>Estrategia de movilidad (0502)</b>  |                                  |                             |                              |
| Estrategia seguridad vial (050202)   | 2.202.892,81 punt organització   | 1.604.555 habitantes ciudad | 1,37 por habitante ciudad    |
| Plan Movilidad Urbana (050201)   | 1.101.446,40 punt organització   | 1.604.555 habitantes ciudad | 0,69 por habitante ciudad    |
|  | 1.101.446,40 punt organització   | 1.604.555 habitantes ciudad | 0,69 por habitante ciudad    |
| <b>Gestión de la movilidad (0501)</b>  |                                  |                             |                              |
| Actuaciones y mejora seguridad vial (050102)                                     | 10.007.062,08 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad | 6,24 por habitante ciudad    |
| Gestión del tráfico (050104)   | 1.337.362,78 punt organització   | 1.604.555 habitantes ciudad | 0,83 por habitante ciudad    |
|  | 2.674.725,57 punt organització   | 1.604.555 habitantes ciudad | 1,67 por habitante ciudad    |
| <b>Movilidad en el territorio (0503)</b>   |                                  |                             |                              |
|  | 367.148,80 punt organització     | 1.604.555 habitantes ciudad | 0,23 por habitante ciudad    |
| <b>Servicios municipales de movilidad (0505)</b>                                 |                                  |                             |                              |
| Aparcamientos (050501)   | 23.370.119,26 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad | 14,56 por habitante ciudad   |
| Bicing (050503)  | 21.508.174,49 punt organització  | 95.625 usuarios             | 224,92 por usuario           |
| Estación (050505)  | 2.291.452,04 punt organització   | 2.061.749 viajeros          | 1,11 por viajero             |
| Servicio de grúa (050504)  | 22.752.892,98 punt organització  | 98.103 servicios efectivos  | 231,93 por servicio efectivo |
| Sistema de ordenación integral del estacionamiento en la calzada (ÁREA) (050502) | 27.950.821,69 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad | 17,42 por habitante ciudad   |
| <b>Transporte metropolitano (0504)</b>   |                                  |                             |                              |
| Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (050401)                            | 115.631.786,62 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 72,06 por habitante ciudad   |

# GUARDIA URBANA (06)

**GUARDIA URBANA (06)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización                            | Coste                           | Recuento                    | Coste Unitario             |
|---|---------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| <b>Intervenciones para emergencias (0608)</b>                         |                                 |                             |                            |
| Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)                             |                                 |                             |                            |
| Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)                               |                                 |                             |                            |
| División Territorial (4000.0402)                                      |                                 |                             |                            |
|   | 2.845,31 punt organització      | 1.604.555 habitantes ciudad | 0,00 por habitante ciudad  |
| <b>Intervenciones y vigilancia para la seguridad ciudadana (0603)</b> |                                 |                             |                            |
|   | 57.288.591,44 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 35,70 por habitante ciudad |
| Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)                             |                                 |                             |                            |
| Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)                               |                                 |                             |                            |
| División Territorial (4000.0402)                                      |                                 |                             |                            |
|   | 45.466.959,12 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 28,34 por habitante ciudad |
| <b>Orden público (0609)</b>   |                                 |                             |                            |
|   | 14.803.489,68 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 9,23 por habitante ciudad  |
| Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)                             |                                 |                             |                            |
| Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)                               |                                 |                             |                            |
| División Territorial (4000.0402)                                      |                                 |                             |                            |
|   | 14.803.489,68 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 9,23 por habitante ciudad  |
| <b>Policía administrativa (0607)</b>                                  |                                 |                             |                            |
|   | 38.127.091,41 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 23,76 por habitante ciudad |
| <b>Actividades irregulares en espacios públicos (060703)</b>          |                                 |                             |                            |
|   | 9.489.780,46 punt organització  | 65.397 denuncias            | 145,11 por denuncia        |
| <b>Espectáculos y otros (060706)</b>                                  |                                 |                             |                            |
|   | 104.131,23 punt organització    | 16 intervenciones           | 6.508,20 por intervención  |
| <b>Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)</b>            |                                 |                             |                            |
|   | 7.633,15 punt organització      | 213 intervenciones          | 35,84 por intervención     |
| <b>Intervenciones para alarmas (060712)</b>                           |                                 |                             |                            |
|   | 7.633,15 punt organització      | 1.829 intervenciones        | 4,17 por intervención      |
| <b>Locales de concurrencia pública (060705)</b>                       |                                 |                             |                            |
|   | 9.463.135,52 punt organització  | 3.493 actas de inspección   | 2.709,17 por inspección    |
| <b>Molestias por personas en espacios públicos (060702)</b>           |                                 |                             |                            |
|   | 9.463.135,52 punt organització  | 51.343 intervenciones       | 184,31 por intervención    |
| <b>Velar por la convivencia vecinal (060701)</b>                      |                                 |                             |                            |
|   | 9.553.476,61 punt organització  | 24.021 intervenciones       | 397,71 por intervención    |

**GUARDIA URBANA (06)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización                         | Coste                           | Recuento                    | Coste Unitario             |
|--|---------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Policía asistencial (0606)   | 13.721.554,23 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 8,55 por habitante ciudad  |
| Tráfico (0601)   | 82.232.358,43 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 51,25 por habitante ciudad |
| Asistencia en accidentes (060105)                                  | 17.950.610,06 punt organització | 7.281 accidentes            | 2.465,40 por accidente     |
| Gestión de otras infracciones (060108)                             | 16.608.819,81 punt organització | 531.069 denuncias           | 31,27 por denuncia         |
| Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109) | 21.550.855,66 punt organització | 227 intervenciones          | 94.937,69 por intervención |
| Otros hechos de tránsito (060114)                                  | 20.985.386,98 punt organització | 106.328 intervenciones      | 197,36 por intervención    |

# PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

## PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización                  | Coste                           | Recuento                    | Coste Unitario             |
|---|---------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| <b>Formación y procedimientos de calidad (0701)</b>         |                                 |                             |                            |
| Formación interna (070102)                                  | 73.549,27 punt organització     | 3.014 alumnos               | 24,40 por alumno           |
| Formación no reglada (070101)                               | 20.766,10 punt organització     | 224 alumnos                 | 92,71 por alumno           |
| <b>Operaciones e intervenciones de emergencia (0704)</b>    |                                 |                             |                            |
| Asistencias técnicas (070404)                               | 37.791.254,99 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 23,55 por habitante ciudad |
| Extinción de incendios edificios (070401)                   | 5.393.318,45 punt organització  | 3.942 intervenciones        | 1.368,17 por intervención  |
| Extinción de incendios vía pública (070402)                 | 4.628.804,86 punt organització  | 1.766 extinciones           | 2.621,07 por extinción     |
| Extinción de incendios vía pública (070402)                 | 4.559.949,69 punt organització  | 1.757 extinciones           | 2.595,30 por extinción     |
| Falsas alarmas (070407)                                     |                                 |                             |                            |
| Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)                   | 4.118.277,74 acumulat           | 1.590 intervenciones        | 2.590,11 por intervención  |
| Prevención operativa (070406)                               | 3.817.226,43 punt organització  | 2.464 acciones              | 1.549,20 por acción        |
| Salvamentos (070405)  | 5.751.084,12 punt organització  | 4.505 intervenciones        | 1.276,60 por intervención  |
| <b>Prevención (0703)</b>                                    |                                 |                             |                            |
|   | 3.769.175,18 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad | 2,35 por habitante ciudad  |
| <b>Protección Civil (0702)</b>                              |                                 |                             |                            |
|   | 5.263.744,21 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad | 3,28 por habitante ciudad  |
| Activación del Plan de Emergencias Municipal (PEM) (070202) | 818.122,87 punt organització    | 59 activaciones             | 13.866,49 por activación   |
| Simulacros (070203)   | 1.991.104,46 punt organització  | 24 simulacros               | 82.962,69 por simulacro    |



# ENSEÑANZA (08)

**ENSEÑANZA (08)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización                        | Coste          | Recuento          | Coste Unitario              |
|---|----------------|-------------------|-----------------------------|
| Actividades formativas (0806)                                     | 2.835.572,06   | punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad |
|   |                |                   | 1,77 por habitante ciudad   |
| Becas y Ayudas (0805)   | 20.648.771,56  | punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad |
|   |                |                   | 12,87 por habitante ciudad  |
| Consejos de educación (0804)                                      | 611.951,78     | punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad |
|   |                |                   | 0,38 por habitante ciudad   |
| Educación (0801)  | 130.882.915,21 | punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad |
|   |                |                   | 81,57 por habitante ciudad  |
| Guarderías y espacios familiares (080101)                         | 65.343.625,36  | punt organització | 7.940 alumnos               |
|   | 65.343.625,36  | punt organització | 95 escuelas                 |
|   |                |                   | 8.229,68 por alumno         |
|   |                |                   | 687.827,64 por escuela      |
| Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)       |                |                   |                             |
| Dirección de Centros Educativos (8200.03)                         |                |                   |                             |
| Servicio de Educación Infantil (8200.0301)                        |                |                   |                             |
| Guarderías (8200.030101)  | 57.332.922,24  | punt organització | 7.940 alumnos               |
|   | 57.332.922,24  | punt organització | 95 escuelas                 |
|   |                |                   | 7.220,77 por alumno         |
|   |                |                   | 603.504,44 por escuela      |
| Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)                  | 8.010.703,12   | punt organització | 7.940 alumnos               |
|   | 8.010.703,12   | punt organització | 95 escuelas                 |
|   |                |                   | 1.008,90 por alumno         |
|   |                |                   | 84.323,19 por escuela       |
| Enseñanzas artísticas (0802)                                      | 11.969.541,75  | punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad |
|   |                |                   | 7,46 por habitante ciudad   |
| Conservatorio Municipal (080201)                                  |                |                   |                             |
| Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)       |                |                   |                             |
| Dirección de Centros Educativos (8200.03)                         |                |                   |                             |
| Conservatorio Municipal de Barcelona (8200.0303)                  | 4.435.415,56   | punt organització | 551 alumnos                 |
|   |                |                   | 8.049,76 por alumno         |
| Escuelas de música (080202)                                       |                |                   |                             |
| Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)       |                |                   |                             |
| Dirección de Centros Educativos (8200.03)                         |                |                   |                             |
| Servicio de Enseñanzas Musicales (Escuelas de Música) (8200.0302) | 3.205.179,15   | punt organització | 2.630 alumnos               |
|   | 3.205.179,15   | punt organització | 4 escuelas                  |
|   |                |                   | 1.218,70 por alumno         |
|   |                |                   | 801.294,79 por escuela      |

## ENSEÑANZA (08)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización | Coste                          | Recuento                   | Coste Unitario            |
|--|--------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Promoción educativa (0803)                 | 6.236.563,20 punt organització | 1.604.555 habitants ciudat | 3,89 por habitante ciudad |

# CULTURA (09)

**CULTURA (09)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización             | Coste                           | Recuento                    | Coste Unitario             |
|--|---------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Actividades culturales y de divulgación (0907)         | 5.296.421,97 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad | 3,30 por habitante ciudad  |
| Bibliotecas (0908)                                     | 24.175.977,41 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 15,07 por habitante ciudad |
| Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801) | 24.175.977,41 punt organització | 40 bibliotecas              | 604.399,44 por biblioteca  |
| Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)           | 1.049.531,64 acumulat           | 4 bibliotecas               | 262.382,91 por biblioteca  |
| Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)               | 1.028.698,03 acumulat           | 6 bibliotecas               | 171.449,67 por biblioteca  |
| Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)         | 601.108,62 acumulat             | 3 bibliotecas               | 200.369,54 por biblioteca  |
| Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)              | 349.006,34 acumulat             | 2 bibliotecas               | 174.503,17 por biblioteca  |
| Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)    | 702.326,83 acumulat             | 3 bibliotecas               | 234.108,94 por biblioteca  |
| Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)                 | 946.630,95 acumulat             | 3 bibliotecas               | 315.543,65 por biblioteca  |
| Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)         | 977.973,51 acumulat             | 4 bibliotecas               | 244.493,38 por biblioteca  |
| Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)             | 840.747,89 acumulat             | 5 bibliotecas               | 168.149,58 por biblioteca  |
| Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)            | 1.062.196,07 acumulat           | 4 bibliotecas               | 265.549,02 por biblioteca  |
| Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)             | 1.166.283,38 acumulat           | 6 bibliotecas               | 194.380,56 por biblioteca  |
| Festivales (0904)                                      | 9.628.979,76 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad | 6,00 por habitante ciudad  |
| Festivales de artes escénicas y música (090402)        | 9.628.979,76 punt organització  | 88.556 espectadores         | 108,73 por espectadores    |
| Fiestas (0903)   | 17.653.053,26 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 11,00 por habitante ciudad |
| Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)        |                                 |                             |                            |

**CULTURA (09)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización                               | Coste                            | Recuento                    | Coste Unitario                  |
|--|----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| <u>Dirección de Cultura Comunitaria y de Proximidad (9200.01)</u>        |                                  |                             |                                 |
| <u>Departamento de Fiestas, Tradiciones y Festivales (9200.010001)</u>   |                                  |                             |                                 |
|  | 11.332.973,89 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad | 7,06 por habitante ciudad       |
| <u>Fiestas de los distritos (090302)</u>                                 |                                  |                             |                                 |
|  | 6.320.079,37 punt organització   | 1.673 actividades festivas  | 3.777,69 por actividad festiva  |
| <u>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</u>                      |                                  |                             |                                 |
| <u>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)</u> |                                  |                             |                                 |
|  | 359.566,81 punt organització     | 455 actividades festivas    | 790,26 por actividad festiva    |
| <u>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</u>                            |                                  |                             |                                 |
| <u>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)</u> |                                  |                             |                                 |
|  | 1.425.568,06 punt organització   | 25 actividades festivas     | 57.022,72 por actividad festiva |
| <u>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</u>                        |                                  |                             |                                 |
| <u>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)</u> |                                  |                             |                                 |
|  | 692.317,25 punt organització     | 24 actividades festivas     | 28.846,55 por actividad festiva |
| <u>Museos, fábricas y salas de exposiciones (0905)</u>                   |                                  |                             |                                 |
|  | 124.893.387,20 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 77,84 por habitante ciudad      |
| <u>Promoción de las actividades culturales (0901)</u>                    |                                  |                             |                                 |
|  | 241.311,51 punt organització     | 1.604.555 habitantes ciudad | 0,15 por habitante ciudad       |

# PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

## PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización                               | Coste                           | Recuento                                 | Coste Unitario                            |
|--|---------------------------------|--|---|
| Consumo (1008)   |                                 |  |   |
|  | 2.172.826,64 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad              | 1,35 por habitante ciudad                 |
| Desarrollo socioeconómico de proximidad (1007)                           |                                 |  |   |
|  | 3.934.615,83 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad              | 2,45 por habitante ciudad                 |
| Emprendeduría, empresa y formación (1005)                                |                                 |  |   |
| Barcelona Activa, SA (BASA) (9501)                                       | 22.069.037,00 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad              | 13,75 por habitante ciudad                |
| Empresa (100502)   | 22.000.410,37 punt organització | 143.294 usuarios participantes           | 153,53 por usuario participando           |
| Formación (100503)   | 8.103.944,77 punt organització  | 15.434 empresas y personas participantes | 525,07 por empresa o persona participando |
| Fomento estrategias de empleo (1004)                                     | 6.125.004,32 punt organització  | 68.657 alumnos participantes             | 89,21 por alumno participando             |
| Mercados (1001)  | 18.634.577,05 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad              | 11,61 por habitante ciudad                |
| Promoción económica de la ciudad (1006)                                  | 21.684.437,83 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad              | 13,51 por habitante ciudad                |
| Servicios municipales externalizados (1002)                              | 34.358.203,47 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad              | 21,41 por habitante ciudad                |
| Parque Zoológico (100201)  |                                 |  |   |
| Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)                      | 17.064.330,96 punt organització | 1.102.280 visitantes                     | 15,48 por visitante                       |
| Tiempo y calidad de vida (1009)  | 2.233.946,12 punt organització  | 1.604.555 habitantes ciudad              | 1,39 por habitante ciudad                 |
| Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001) |                                 |  |   |
| Dirección de Servicios de Acción Comunitaria (2001.0007)                 |                                 |  |   |
| Departamento de Relaciones Ciudadanas (2001.000704)                      | 926.786,08 punt organització    | 1.604.555 habitantes ciudad              | 0,58 por habitante ciudad                 |
| Bancos del Tiempo (100904)   | 101.017,10 punt organització    | 1.987 usuarios                           | 50,84 por usuario                         |
| Red empresas NUST (100902)   | 313.835,11 punt organització    | 101 empresas                             | 3.107,28 por empresa                      |



# DISTRITOS (11)

**DISTRITOS (11)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización                         | Coste                          | Recuento                     | Coste Unitario                 |
|--|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| <b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>                 |                                |                              |                                |
|  | 5.178.360,39 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad  | 3,23 por habitante ciudad      |
| <b>Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)</b>   |                                |                              |                                |
| Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)                     |                                |                              |                                |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)  |                                |                              |                                |
| Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)               | 106.601,48 punt organització   | 230 quejas y reclamaciones   | 463,48 por queja o reclamación |
| Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)                          |                                |                              |                                |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)  |                                |                              |                                |
| Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)               | 57.278,03 punt organització    | 1.541 quejas y reclamaciones | 37,17 por queja o reclamación  |
| Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)                             |                                |                              |                                |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)  |                                |                              |                                |
| Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)               | 132.392,05 punt organització   | 2.298 quejas y reclamaciones | 57,61 por queja o reclamación  |
| Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)                        |                                |                              |                                |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)  |                                |                              |                                |
| Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)               | 65.263,19 punt organització    | 817 quejas y reclamaciones   | 79,88 por queja o reclamación  |
| Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)                         |                                |                              |                                |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)  |                                |                              |                                |
| Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)               | 25.130,79 punt organització    | 262 quejas y reclamaciones   | 95,92 por queja o reclamación  |
| <b>Matrimonios civiles (110103)</b>                                |                                |                              |                                |
|  | 443.672,50 punt organització   | 834 matrimonios civiles      | 531,98 por matrimonio civil    |
| Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)                       |                                |                              |                                |
| Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (6001.0001) |                                |                              |                                |
| Departamento de Servicios Jurídicos (6001.000101)                  | 73.707,46 punt organització    | 29 matrimonios civiles       | 2.541,64 por matrimonio civil  |
| Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)                           |                                |                              |                                |
| Dirección de Servicios Generales (6002.0002)                       |                                |                              |                                |
| Departamento de Servicios Jurídicos (6002.000203)                  | 67.853,96 punt organització    | 58 matrimonios civiles       | 1.169,90 por matrimonio civil  |
| Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)                     |                                |                              |                                |

**DISTRITOS (11)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización  | Coste                           | Recuento                    | Coste Unitario              |
|---|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <a href="#">Dirección de Servicios Generales (6003.0002)</a>                      |                                 |                             |                             |
| Departamento de Servicios Jurídicos (6003.000203)                                 | 41.722,19 punt organització     | 81 matrimonios civiles      | 515,09 por matrimonio civil |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</a>                         |                                 |                             |                             |
| <a href="#">Dirección de Servicios Generales (6004.0002)</a>                      |                                 |                             |                             |
| Departamento de Servicios Jurídicos (6004.000203)                                 | 11.272,20 punt organització     | 52 matrimonios civiles      | 216,77 por matrimonio civil |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</a>               |                                 |                             |                             |
| <a href="#">Dirección de Servicios Generales (6005.0002)</a>                      |                                 |                             |                             |
| Departamento de Servicios Jurídicos (6005.000203)                                 | 14.515,91 punt organització     | 103 matrimonios civiles     | 140,93 por matrimonio civil |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>                            |                                 |                             |                             |
| <a href="#">Dirección de Servicios Generales (6006.0002)</a>                      |                                 |                             |                             |
| Departamento de Servicios Jurídicos (6006.000203)                                 | 23.895,22 punt organització     | 88 matrimonios civiles      | 271,54 por matrimonio civil |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</a>                    |                                 |                             |                             |
| <a href="#">Dirección de Servicios Generales (6007.0002)</a>                      |                                 |                             |                             |
| Departamento de Servicios Jurídicos (6007.000203)                                 | 45.777,50 punt organització     | 101 matrimonios civiles     | 453,24 por matrimonio civil |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</a>                        |                                 |                             |                             |
| <a href="#">Dirección de Servicios Generales (6008.0002)</a>                      |                                 |                             |                             |
| Departamento de Servicios Jurídicos (6008.000203)                                 | 68.740,67 punt organització     | 93 matrimonios civiles      | 739,15 por matrimonio civil |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>                       |                                 |                             |                             |
| <a href="#">Dirección de Servicios Generales (6009.0002)</a>                      |                                 |                             |                             |
| Departamento de Servicios Jurídicos (6009.000203)                                 | 27.316,88 punt organització     | 132 matrimonios civiles     | 206,95 por matrimonio civil |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</a>                        |                                 |                             |                             |
| <a href="#">Dirección de Servicios Generales (6010.0002)</a>                      |                                 |                             |                             |
| Departamento de Servicios Jurídicos (6010.000203)                                 | 68.870,52 punt organització     | 97 matrimonios civiles      | 710,01 por matrimonio civil |
| <a href="#">Dinamización del territorio (1102)</a>                                |                                 |                             |                             |
| Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202) | 10.033.374,33 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 6,25 por habitante ciudad   |

## DISTRITOS (11)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización                        | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario              |
|---|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)                      | 2.163.119,93 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 1,35 por habitante ciudad   |
| Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)                          | 114.159,82 acumulat            | 100.115 habitantes distrito | 1,14 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)                    | 87.021,53 acumulat             | 263.558 habitantes distrito | 0,33 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)                         | 483.327,62 acumulat            | 180.757 habitantes distrito | 2,67 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)               | 4.770,69 acumulat              | 81.530 habitantes distrito  | 0,06 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)                            | 3.771,58 acumulat              | 146.834 habitantes distrito | 0,03 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)                    | 96.210,76 acumulat             | 120.401 habitantes distrito | 0,80 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)                        | 53.620,15 acumulat             | 166.559 habitantes distrito | 0,32 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)                       | 50.188,37 acumulat             | 164.648 habitantes distrito | 0,30 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)                        | 815.542,97 acumulat            | 146.494 habitantes distrito | 5,57 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)                        | 454.506,46 acumulat            | 233.659 habitantes distrito | 1,95 por habitante distrito |
| <b>Trámites de los distritos (1104)</b>                           |                                |                             |                             |
| Licencias de actividades (110401)                                 |                                |                             |                             |
|   | 1.789.420,45 punt organització | 302 revisiones              | 5.925,23 por revisión       |
| Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)                      |                                |                             |                             |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004) |                                |                             |                             |
| Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)              | 145.895,46 punt organització   | 23 revisiones               | 6.343,28 por revisión       |
| Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)                          |                                |                             |                             |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004) |                                |                             |                             |
| Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)              | 557.188,87 punt organització   | 15 revisiones               | 37.145,92 por revisión      |
| Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)                    |                                |                             |                             |

**DISTRITOS (11)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización  | Coste                        | Recuento      | Coste Unitario         |
|---|------------------------------|---------------|------------------------|
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)</a> |                              |               |                        |
| Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)                              | 158.580,98 punt organització | 46 revisiones | 3.447,41 por revisión  |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</a>                         |                              |               |                        |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)</a> |                              |               |                        |
| Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)                              | 85.772,11 punt organització  | 48 revisiones | 1.786,92 por revisión  |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</a>               |                              |               |                        |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)</a> |                              |               |                        |
| Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)                              | 164.671,98 punt organització | 13 revisiones | 12.667,08 por revisión |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>                            |                              |               |                        |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)</a> |                              |               |                        |
| Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)                              | 205.240,78 punt organització | 3 revisiones  | 68.413,59 por revisión |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</a>                    |                              |               |                        |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)</a> |                              |               |                        |
| Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)                              | 28.548,14 punt organització  | 6 revisiones  | 4.758,02 por revisión  |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>                       |                              |               |                        |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</a> |                              |               |                        |
| Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)                              | 94.394,46 punt organització  | 96 revisiones | 983,28 por revisión    |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</a>                        |                              |               |                        |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)</a> |                              |               |                        |
| Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)                              | 190.057,54 punt organització | 47 revisiones | 4.043,78 por revisión  |

# INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización  | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario            |
|---|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>   |                                |                             |                           |
| <b>Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)</b>                |                                |                             |                           |
|   | 4.178.528,01 punt organització | 453 edificios               | 9.224,12 por edificio     |
| Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)  | 346.849,67 acumulat            | 38 edificios                | 9.127,62 por edificio     |
| Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)  | 209.732,45 acumulat            | 59 edificios                | 3.554,79 por edificio     |
| Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)   | 840.790,03 acumulat            | 25 edificios                | 33.631,60 por edificio    |
| Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)   | 475.367,18 acumulat            | 28 edificios                | 16.977,40 por edificio    |
| Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)  | 241.572,36 acumulat            | 27 edificios                | 8.947,12 por edificio     |
| Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)  | 403.328,13 acumulat            | 51 edificios                | 7.908,39 por edificio     |
| Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)   | 395.696,93 acumulat            | 107 edificios               | 3.698,10 por edificio     |
| Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)  | 594.293,34 acumulat            | 67 edificios                | 8.870,05 por edificio     |
| <b>Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)</b> |                                |                             |                           |
|   | 1.169.478,06 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 0,73 por habitante ciudad |
| <b>Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)</b>                                    |                                |                             |                           |
| <b>Departamento de Coordinación de Obras en el espacio público (5002.000002)</b>                  |                                |                             |                           |
|   | 46.357,52 punt organització    | 1.604.555 habitantes ciudad | 0,03 por habitante ciudad |
| <b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>   |                                |                             |                           |
| <b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)</b>                          |                                |                             |                           |
| <b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)</b>  |                                |                             |                           |
|   | 66.601,39 punt organització    | 30 proyectos                | 2.220,05 por proyecto     |
| <b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>   |                                |                             |                           |
| <b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)</b>                          |                                |                             |                           |
| <b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)</b>  |                                |                             |                           |
|   | 90.238,30 punt organització    | 19 proyectos                | 4.749,38 por proyecto     |
| <b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>   |                                |                             |                           |

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización  | Coste                          | Recuento                | Coste Unitario                 |
|---|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)</a>                               |                                |                         |                                |
| <a href="#">Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)</a>   |                                |                         |                                |
|   | 148.163,99 punt organització   | 8 proyectos             | 18.520,50 por proyecto         |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>   |                                |                         |                                |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</a>                               |                                |                         |                                |
| <a href="#">Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)</a>   |                                |                         |                                |
|   | 79.056,70 punt organització    | 1 proyectos             | 79.056,70 por proyecto         |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</a>  |                                |                         |                                |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)</a>                               |                                |                         |                                |
| <a href="#">Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)</a>   |                                |                         |                                |
|   | 130.574,99 punt organització   | 9 proyectos             | 14.508,33 por proyecto         |
| <a href="#">Espacio urbano (1204)</a>   |                                |                         |                                |
| <a href="#">Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)</a>  |                                |                         |                                |
|   | 1.247.344,14 punt organització | 117 aparatos elevadores | 10.661,06 por aparato elevador |
| <a href="#">Estructuras viales (120402)</a>   |                                |                         |                                |
|   | 1.733.452,98 punt organització | 296 estructuras         | 5.856,26 por estructura        |
| <a href="#">Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)</a> |                                |                         |                                |
|   | 5.088.649,41 punt organització | 4.124 actas             | 1.233,91 por acto              |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</a>  |                                |                         |                                |
| <a href="#">Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)</a>                               |                                |                         |                                |
|   | 321.791,13 punt organització   | 571 actas               | 563,56 por acto                |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</a>  |                                |                         |                                |
| <a href="#">Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)</a>                               |                                |                         |                                |
|   | 397.498,09 punt organització   | 528 actas               | 752,84 por acto                |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>  |                                |                         |                                |
| <a href="#">Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)</a>                               |                                |                         |                                |
|   | 343.251,42 punt organització   | 484 actas               | 709,20 por acto                |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>   |                                |                         |                                |
| <a href="#">Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)</a>                               |                                |                         |                                |
|   | 791.180,91 punt organització   | 278 actas               | 2.845,97 por acto              |
| <a href="#">Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)</a>   |                                |                         |                                |
|   | 163.234,22 punt organització   | 36.000 metros lineales  | 4,53 por metro lineal          |
| <a href="#">Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)</a>                |                                |                         |                                |



## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización                        | Coste                           | Recuento                    | Coste Unitario               |
|---|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
|   | 25.011.642,97 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 15,59 por habitante ciudad   |
| Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)                      |                                 |                             |                              |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004) |                                 |                             |                              |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)               | 2.516.988,32 punt organització  | 100.115 habitantes distrito | 25,14 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)                          |                                 |                             |                              |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004) |                                 |                             |                              |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)               | 2.853.203,18 punt organització  | 263.558 habitantes distrito | 10,83 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)                    |                                 |                             |                              |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004) |                                 |                             |                              |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)               | 3.231.905,44 punt organització  | 180.757 habitantes distrito | 17,88 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)                         |                                 |                             |                              |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004) |                                 |                             |                              |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)               | 1.603.479,60 punt organització  | 81.530 habitantes distrito  | 19,67 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)               |                                 |                             |                              |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004) |                                 |                             |                              |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)               | 3.905.232,10 punt organització  | 146.834 habitantes distrito | 26,60 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)                            |                                 |                             |                              |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004) |                                 |                             |                              |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)               | 1.710.149,83 punt organització  | 120.401 habitantes distrito | 14,20 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)                    |                                 |                             |                              |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004) |                                 |                             |                              |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6007.000401)               | 2.265.952,13 punt organització  | 166.559 habitantes distrito | 13,60 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)                        |                                 |                             |                              |
| Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004) |                                 |                             |                              |
| Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)               | 1.814.677,02 punt organització  | 164.648 habitantes distrito | 11,02 por habitante distrito |
| Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)                       |                                 |                             |                              |

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización  | Coste                          | Recuento                    | Coste Unitario               |
|---|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</a> |                                |                             |                              |
| <a href="#">Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)</a>               |                                |                             |                              |
|   | 2.113.131,99 punt organització | 146.494 habitantes distrito | 14,42 por habitante distrito |
| <a href="#">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</a>                        |                                |                             |                              |
| <a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)</a> |                                |                             |                              |
| <a href="#">Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)</a>               |                                |                             |                              |
|   | 2.996.923,38 punt organització | 233.659 habitantes distrito | 12,83 por habitante distrito |
| Mobiliario urbano (120401)  |                                |                             |                              |
|   | 4.492.920,51 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 2,80 por habitante ciudad    |
| <b>Grandes infraestructuras (1205)</b>  |                                |                             |                              |
|   | 7.590.526,99 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 4,73 por habitante ciudad    |
| Infraestructuras de competencia municipal (120501)                                |                                |                             |                              |
|   | 89.983,21 punt organització    | 1.604.555 habitantes ciudad | 0,06 por habitante ciudad    |
| Infraestructuras de competencia no municipal (120502)                             |                                |                             |                              |
|   | 84.549,81 punt organització    | 1.604.555 habitantes ciudad | 0,05 por habitante ciudad    |
| Rondas de Barcelona y Gran Vía Norte (120503)                                     |                                |                             |                              |
|   | 7.337.981,73 punt organització | 1.604.555 habitantes ciudad | 4,57 por habitante ciudad    |
| Túneles urbanos (120504)  |                                |                             |                              |
|   | 78.012,23 punt organització    | 14 túneles urbanos          | 5.572,30 por túnel urbano    |
| <b>Proyectos estratégicos y transversales (1202)</b>                              |                                |                             |                              |
|   | 90.831,69 punt organització    | 1.604.555 habitantes ciudad | 0,06 por habitante ciudad    |

# VIVIENDA (13)

**VIVIENDA (13)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

| Proceso / Actividad / Tarea / Organización                   | Coste                           | Recuento                | Coste Unitario               |
|--|---------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| <b>Gestión inmobiliaria (1301)</b>                           |                                 |                         |                              |
| Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)   |                                 |                         |                              |
| Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)                | 1.768.688,84 punt organització  | 12 proyectos            | 147.390,74 por proyecto      |
| Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)                     |                                 |                         |                              |
| Patronato Municipal de la Vivienda (PMV) (2401)              | 37.392.553,68 punt organització | 6.865 unidades alquiler | 5.446,84 por unidad alquiler |
| Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)                | 34.379.333,27 punt organització | 6.865 unidades alquiler | 5.007,91 por unidad alquiler |
|  | 3.013.220,41 punt organització  | 453 pisos y locales     | 6.651,70 por piso o local    |
| Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105) |                                 |                         |                              |
| Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)                | 896.899,91 punt organització    | 8 de proyectos          | 112.112,49 por proyecto      |

# TABLAS DE CÓDIGOS



**TABLA DE CÓDIGOS DE ORGANIZACIÓN**

**Ambito / Forma / Gerencia / Subdirección / Dirección / Unidad**

|   |  |
|---|--|
| Social (2)  |  |
| Ayuntamiento (0)  |  |
| Gerencia de Derechos Sociales (2000)  |  |
| Dirección de Acción Social (2000.01)  |  |
| Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Tercera edad (2000.0102)     |  |
| Departamento de Juventud y Adolescencia (2000.010201)                       |  |
| Departamento de Promoción de la Infancia (2000.010203)                      |  |
| Departamento de Promoción de la Tercera edad (2000.010202)                  |  |
| Dirección de Servicios de Intervención Social (2000.0101)                   |  |
| Departamento de Atención a Personas Vulnerables (2000.010101)               |  |
| Departamento de Familia e Infancia (2000.010102)                            |  |
| Departamento de Intervención Social en el Espacio Público (2000.010104)     |  |
| Departamento de Tercera edad (2000.010103)                                  |  |
| Dirección de Servicios de Urgencias y Emergencias Sociales (2000.0103)      |  |
| Dirección de Planificación e Innovación (2000.03)                           |  |
| Departamento de Administración y Personal (2000.030001)                     |  |
| Departamento de Infraestructuras y Equipamientos (2000.030003)              |  |
| Departamento de Servicios Jurídicos (2000.030002)                           |  |
| Secretaría Técnica / Programa Calidad (2000.030004)                         |  |
| Dirección de Servicios de Estrategia e Innovación (2000.0301)               |  |
| Departamento de Comunicación (2000.030101)                                  |  |
| Departamento de Gestión de Sistemas de Información (2000.030102)            |  |
| Departamento de Investigación y Conocimiento (2000.030105)                  |  |
| Departamento de Participación Social (2000.030103)                          |  |
| Departamento de Planificación y Procesos (2000.030104)                      |  |
| Dirección de Servicios de Salud (2000.04)                                   |  |
| Departamento de Salud (2000.040001)   |  |
| Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)    |  |
| Dirección de Servicios de Acción Comunitaria (2001.0007)                    |  |
| Departamento de Acción Comunitaria (2001.000701)                            |  |
| Departamento de Asociacionismo y Iniciativa Ciudadana (2001.000702)         |  |
| Departamento de Red de Equipamientos de Proximidad (2001.000703)            |  |
| Departamento de Relaciones Ciudadanas (2001.000704)                         |  |
| Dirección de Servicios de Atención y Acogida a Inmigrantes (2001.0002)      |  |
| Dirección de Servicios de Democracia Activa y Descentralización (2001.0006) |  |
|   | Departamento de Fomento de la Participación (2001.000601)                        |
|   | Dirección de Servicios de Derechos de Ciudadanía y Diversidad (2001.0004)        |
|   | Departamento de Derechos de Ciudadanía (2001.000401)                             |
|   | Dirección de Servicios de Feminismos y LGTBI (2001.0001)                         |
|   | Departamento de Atención y Acogida para Violencia Machista (2001.000102)         |
|   | Departamento de Información y de Atención a Mujeres (2001.000101)                |
|   | Departamento de Promoción de Derechos de las Mujeres y LGTBI (2001.000103)       |
|   | Dirección de Servicios de Información y Atención Ciudadana (2001.0005)           |
|   | Departamento de Evaluación de Incidencias y Calidad (2001.000504)                |
|   | Departamento de Operaciones y Procesos de Atención Especializada (2001.000503)   |
|   | Departamento de Proyectos y Gestión de la Información (2001.000501)              |
|   | Departamento de Servicios Presenciales (2001.000502)                             |
|   | Dirección de Servicios de Investigación, Desarrollo e Innovación (2001.0008)     |
|   | Dirección de Servicios de Planificación y Control (2001.0003)                    |
|   | Gerencia de Vivienda Social (2002)   |
|   | Organismos Autónomos Locales (2)   |
|   | Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)                          |
|   | Dirección de Servicios Sociales Básicos Territoriales (2201.02)                  |
|   | Departamento de Servicios Sociales Básicos (2201.0202)                           |
|   | Programa de Atención a la Dependencia (2201.020201)                              |
|   | Direcciones Territoriales y Sectoriales (2201.0201)                              |
|   | Dirección Ejecutiva de Planificación, Gestión de Recursos y Evaluación (2201.01) |
|   | Departamento de Gestión Económica y Sistemas de Información (2201.0103)          |
|   | Departamento de Recursos Humanos (2201.0102)                                     |
|   | Servicios Jurídicos (2201.0101)  |
|   | Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)                   |
|   | Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)  |
|   | Dirección de Planificación y Servicios Generales (2203.0001)                     |
|   | Departamento de Administración (2203.000102)                                     |
|   | Departamento de Comunicación (2203.000103)                                       |
|   | Secretaría Jurídica (2203.000101)  |
|   | Dirección de Promoción y Eventos Deportivos (2203.0003)                          |
|   | Departamento de Acontecimientos Deportivos (2203.000302)                         |
|   | Departamento de Promoción (2203.000301)  |
|   | Dirección de Servicios de Instalaciones y Obras (2203.0002)                      |



Departamento de Instalaciones (2203.000201)

Departamento de Obras (2203.000202)

**Entidades Públicas Empresariales (4)**

Patronato Municipal de la Vivienda (PMV) (2401)

**Seguridad y Prevención (4)**

**Ayuntamiento (0)**

**Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)**

Departamento de Comunicación (4000.000001)

Dirección de Servicios de Asesoramiento Jurídico (4000.01)

Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos (4000.03)

Departamento de Administración Económica y Contratación (4000.030001)

Departamento de Gestión de Procesos Administrativos y Trámites (4000.030002)

Departamento de Logística e Infraestructuras (4000.030003)

Departamento de Recursos Humanos (4000.030004)

Dirección de Servicios de Prevención (4000.02)

Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (4000.05)

División de Operaciones (4000.0503)

Unidad Operativa de Desarrollo (4000.050302)

Unidad Operativa Territorial (Parques) (4000.050301)

División de Planificación (4000.0501)

Unidad de Apoyo Técnico (4000.050102)

Unidad de Procedimientos (4000.050101)

División de Protección Civil y Prevención (4000.0502)

Unidad de Protección Civil (4000.050201)

Unidad Normativa (4000.050202)

Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)

Gabinete de Relaciones Externas y Comunicación (4000.040001)

Gabinete Técnico de Jefatura (4000.040002)

Unidad de Régimen Interior (4000.040003)

División de Coordinación (4000.0401)

Sala Conjunta de Mando (4000.040101)

Unidad de Análisis y Apoyo Técnico (4000.040102)

Unidad de Obras (4000.040104)

Unidad de Planificación de Dispositivos (4000.040103)

División de Seguridad e Investigación (4000.0403)

Unidad de Apoyo Policial / Sección Canina (4000.040302)

Unidad de Información y Documentación (4000.040303)

Unidad de Investigación (4000.040304)

Unidad de Protección (4000.040301)

Unidad Montada (4000.040305)

División de Tráfico (4000.0404)

Unidad Central de Tráfico (4000.040401)

Unidad de Denuncias por Imágenes Grabadas (4000.040403)

Unidad de Investigación y Prevención de la Accidentalidad (4000.040402)

División Territorial (4000.0402)

Parque Infantil de Tráfico (4000.040201)

Unidad de Apoyo Diurno (4000.040202)

Unidad Nocturna Operativa 1 (4000.040203)

Unidad Nocturna Operativa 2 (4000.040204)

Unidad Nocturna Operativa 3 (4000.040205)

Unidad Nocturna Operativa 4 (4000.040206)

Unidad Territorial 01 Ciutat Vella (4000.040207)

Unidad Territorial 02 Eixample (4000.040208)

Unidad Territorial 03 Sants Montjuïc (4000.040209)

Unidad Territorial 04 Les Corts (4000.040210)

Unidad Territorial 05 Sarrià-Sant Gervasi (4000.040211)

Unidad Territorial 06 Gracia (4000.040212)

Unidad Territorial 07 Horta-Guinardó (4000.040213)

Unidad Territorial 08 Nou Barris (4000.040214)

Unidad Territorial 09 Sant Andreu (4000.040215)

Unidad Territorial 10 San Martín (4000.040216)

**Ciudad (5)**

**Ayuntamiento (0)**

**Gerencia de Ecología Urbana (5000)**

Dirección de Servicios de Comunicación y Participación (5000.0001)

Departamento de Comunicación (5000.000101)

Dirección de Modelo Urbano (5000.01)

Dirección de Servicios de Proyectos de Ecología Urbana (5000.0101)

Departamento de Prospectiva (5000.010101)

Departamento de Proyectos Urbanos (5000.010102)

Dirección de Recursos y Control de Gestión (5000.02)

Departamento de Mejora Continua (5000.020001)

Dirección de Servicios de Coordinación Económica (5000.0203)

Departamento de Administración (5000.020301)

Dirección de Servicios de Estrategia y Cultura de Sostenibilidad (5000.0202)



Departamento de Equipamientos y Programas Educativos (5000.020201)

Dirección de Servicios Técnico-Jurídicos (5000.0201)

Departamento de Tramitación Jurídica (5000.020101)

**Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)**

Departamento de Ciclo de del Agua (5001.000001)

Dirección de Servicios de Derechos de los Animales (5001.0003)

Departamento de Gestión y Protección de los Animales (5001.000301)

Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5001.0001)

Departamento de Alumbrado (5001.000102)

Departamento de Intervención Ambiental (5001.000101)

Departamento de Reducción de la Contaminación Acústica (5001.000103)

Dirección de Servicios de Limpieza y Gestión de Residuos (5001.0002)

Departamento de Gestión de Residuos (5001.000202)

Departamento de Gestión Operativa (5001.000201)

Grupo Programa Evaluación de Servicios y Control Económico (5001.000203)

**Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)**

Departamento de Coordinación de Obras en el espacio público (5002.000002)

Departamento de Resiliencia Urbana (5002.000001)

Dirección de Servicios de Infraestructuras y Espacio Urbano (5002.0001)

Departamento de Coordinación de Redes Ferroviarias y Puertos (5002.000102)

Departamento de Proyectos de Obras (5002.000103)

Departamento de Redes Viarias (5002.000101)

Dirección de Servicios de Movilidad (5002.0002)

Departamento de Coordinación de Procesos de Movilidad (5002.000201)

Departamento de Planificación de Movilidad (5002.000202)

Departamento de Regulación (5002.000204)

Departamento de Señalización (5002.000203)

**Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)**

Departamento de Información y Documentación (5003.000001)

Dirección de Servicios de Actuación Urbanística (5003.0001)

Dirección de Servicios de Arquitectura Urbana y Patrimonio (5003.0006)

Departamento de Patrimonio Arquitectónico, Histórico y Artístico (5003.000601)

Dirección de Servicios de Gestión Urbanística (5003.0002)

Departamento de Proyectos de Gestión Urbanística (5003.000201)

Dirección de Servicios de Inspección (5003.0003)

Dirección de Servicios de Licencias (5003.0005)

Departamento de Licencias de Actividades (5003.000501)

Departamento de Licencias de Obras (5003.000502)

Dirección de Servicios de Planeamiento (5003.0004)

**Organismos Autónomos Locales (2)**

Instituto Municipal de Urbanismo (IMU) (5201)

Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)

**Entidades Públicas Empresariales (4)**

Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)

Administración (5401.0001)

Comunicación (5401.0002)

Personal (5401.0003)

Servicios Jurídicos (5401.0004)

Dirección de Espacios Verdes y Biodiversidad (5401.01)

Departamento de Biodiversidad (5401.0104)

Proyectos Sectoriales (5401.010402)

Seguimiento Estratégico (5401.010401)

Departamento de Evaluación y Proyectos (5401.0103)

Inversiones (5401.010303)

Proyectos (5401.010302)

Seguimiento y Control de calidad (5401.010301)

Departamento de Recursos (5401.0102)

Administración territorial (5401.010205)

Juegos Infantiles (5401.010203)

Protección del Verde (5401.010204)

Taller Mecánico (5401.010202)

Viveros (5401.010201)

Dirección de Servicios de Conservación (5401.0101)

Arbolado (5401.010102)

Territorio (5401.010101)

Tratamientos Fitosanitarios (5401.010103)

Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (5403)

**Sociedades Mercantiles (5)**

Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)

Barcelona de Infraestructuras Municipales, SA (BIMSA) (5502)

Barcelona Gestión Urbanística SA (BAGURSA-IMU) (5503)

Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)

Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)



**Distritos (6)**

**Ayuntamiento (0)**

**Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)**

Comunicación (6001.000002)

Departamento de Recursos Internos (6001.000001)

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)**

Biblioteca (6001.000301)

Casal de barrio (6001.000302)

Centro cívico (6001.000303)

Centro de servicios sociales (6001.000304)

Edificio municipal (6001.000305)

Equipamiento cultural (6001.000306)

Equipamiento deportivo (6001.000308)

Equipamiento educativo (6001.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6001.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6001.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6001.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6001.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6001.000311)

Otros equipamientos (6001.000315)

Punto verde (6001.000314)

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)

**Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (6001.0001)**

Departamento de Servicios Jurídicos (6001.000101)

**Consejo Municipal del Distrito (6001.01)**

**Concejalía del Distrito (6001.0101)**

**Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)**

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)**

Biblioteca (6002.000301)

Casal de barrio (6002.000302)

Centro cívico (6002.000303)

Centro de servicios sociales (6002.000304)

Edificio municipal (6002.000305)

Equipamiento cultural (6002.000306)

Equipamiento deportivo (6002.000308)

Equipamiento educativo (6002.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6002.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6002.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6002.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6002.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6002.000311)

Otros equipamientos (6002.000315)

Punto verde (6002.000314)

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6002.0002)**

Comunicación (6002.000202)

Departamento de Recursos Internos (6002.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6002.000203)

**Consejo Municipal del Distrito (6002.01)**

**Concejalía del Distrito (6002.0101)**

**Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)**

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003)**

Biblioteca (6003.000301)

Casal de barrio (6003.000302)

Centro cívico (6003.000303)

Centro de servicios sociales (6003.000304)

Edificio municipal (6003.000305)

Equipamiento cultural (6003.000306)

Equipamiento deportivo (6003.000308)

Equipamiento educativo (6003.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6003.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6003.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6003.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6003.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6003.000311)

Otros equipamientos (6003.000315)

Punto verde (6003.000314)

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6003.0002)**

Comunicación (6003.000202)

Departamento de Recursos Internos (6003.000201)



Departamento de Servicios Jurídicos (6003.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6003.01)

Concejalía del Distrito (6003.0101)

Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003)

Biblioteca (6004.000301)

Casal de barrio (6004.000302)

Centro cívico (6004.000303)

Centro de servicios sociales (6004.000304)

Edificio municipal (6004.000305)

Equipamiento cultural (6004.000306)

Equipamiento deportivo (6004.000308)

Equipamiento educativo (6004.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6004.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6004.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6004.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6004.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6004.000311)

Otros equipamientos (6004.000315)

Punto verde (6004.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)

Dirección de Servicios Generales (6004.0002)

Comunicación (6004.000202)

Departamento de Recursos Internos (6004.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6004.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6004.01)

Concejalía del Distrito (6004.0101)

Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003)

Biblioteca (6005.000301)

Casal de barrio (6005.000302)

Centro cívico (6005.000303)

Centro de servicios sociales (6005.000304)

Edificio municipal (6005.000305)

Equipamiento cultural (6005.000306)

Equipamiento deportivo (6005.000308)

Equipamiento educativo (6005.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6005.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6005.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6005.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6005.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6005.000311)

Otros equipamientos (6005.000315)

Punto verde (6005.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)

Dirección de Servicios Generales (6005.0002)

Comunicación (6005.000202)

Departamento de Recursos Internos (6005.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6005.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6005.01)

Concejalía del Distrito (6005.0101)

Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)

Biblioteca (6006.000301)

Casal de barrio (6006.000302)

Centro cívico (6006.000303)

Centro de servicios sociales (6006.000304)

Edificio municipal (6006.000305)

Equipamiento cultural (6006.000306)

Equipamiento deportivo (6006.000308)

Equipamiento educativo (6006.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6006.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6006.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6006.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6006.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6006.000311)

Otros equipamientos (6006.000315)

Punto verde (6006.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)

Dirección de Servicios Generales (6006.0002)

Comunicación (6006.000202)

Departamento de Recursos Internos (6006.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6006.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6006.01)

Concejalía del Distrito (6006.0101)

Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003)

Biblioteca (6007.000301)

Casal de barrio (6007.000302)

Centro cívico (6007.000303)

Centro de servicios sociales (6007.000304)

Edificio municipal (6007.000305)

Equipamiento cultural (6007.000306)

Equipamiento deportivo (6007.000308)

Equipamiento educativo (6007.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6007.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6007.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6007.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6007.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6007.000311)

Otros equipamientos (6007.000315)

Punto verde (6007.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6007.000401)

Dirección de Servicios Generales (6007.0002)

Comunicación (6007.000202)

Departamento de Recursos Internos (6007.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6007.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6007.01)

Concejalía del Distrito (6007.0101)

Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003)

Biblioteca (6008.000301)

Casal de barrio (6008.000302)

Centro cívico (6008.000303)

Centro de servicios sociales (6008.000304)

Edificio municipal (6008.000305)

Equipamiento cultural (6008.000306)

Equipamiento deportivo (6008.000308)

Equipamiento educativo (6008.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6008.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6008.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6008.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6008.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6008.000311)

Otros equipamientos (6008.000315)

Punto verde (6008.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)

Dirección de Servicios Generales (6008.0002)

Comunicación (6008.000202)

Departamento de Recursos Internos (6008.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6008.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6008.01)

Concejalía del Distrito (6008.0101)

Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)

Biblioteca (6009.000301)

Casal de barrio (6009.000302)

Centro cívico (6009.000303)

Centro de servicios sociales (6009.000304)

Edificio municipal (6009.000305)

Equipamiento cultural (6009.000306)

Equipamiento deportivo (6009.000308)

Equipamiento educativo (6009.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6009.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6009.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6009.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6009.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6009.000311)

Otros equipamientos (6009.000315)

Punto verde (6009.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)

Dirección de Servicios Generales (6009.0002)

Comunicación (6009.000202)

Departamento de Recursos Internos (6009.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6009.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6009.01)

Concejalía del Distrito (6009.0101)

Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)

Biblioteca (6010.000301)

Casal de barrio (6010.000302)

Centro cívico (6010.000303)

Centro de servicios sociales (6010.000304)

Edificio municipal (6010.000305)

Equipamiento cultural (6010.000306)

Equipamiento deportivo (6010.000308)

Equipamiento educativo (6010.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6010.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6010.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6010.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6010.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6010.000311)

Otros equipamientos (6010.000315)

Punto verde (6010.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)

Dirección de Servicios Generales (6010.0002)

Comunicación (6010.000202)

Departamento de Recursos Internos (6010.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6010.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6010.01)

Concejalía del Distrito (6010.0101)

Economía (7)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Política Económica y Desarrollo Local (7001)

Dirección de Servicios de Económica Cooperativa, Social, Solidaria y Consumo (7001.0001)

Departamento de Consumo (7001.000101)

Departamento de Programas de Tiempo y Economía de los Cuidados (7001.000102)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Mercados de Barcelona (IMMB) (7201)

Educación (8)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)

Departamento de Comunicación y Publicaciones (8200.000003)

Departamento de Organización y Sistemas de información (8200.000002)

Secretaría Técnica (8200.000001)

Consejo de la Formación Profesional (8200.0002)

Consejo Escolar Municipal (8200.0001)

Dirección de Centros Educativos (8200.03)

Servicio Educativo: Apoyo NEE (8200.030001)

Conservatorio Municipal de Barcelona (8200.0303)

Servicio de Educación Infantil (8200.0301)

Guarderías (8200.030101)

Servicios Complementarios (8200.030102)

Servicio de Enseñanzas Musicales (Escuelas de Música) (8200.0302)

Dirección de Promoción Educativa (8200.02)

Bibliotecas escolares (8200.020001)

Servicio de Acción Territorial de Educación (8200.0202)

Servicio de Programas Educativos de Ciudad (8200.0201)

Dirección de Recursos y Servicios Generales (8200.01)

Servicio de Administración Económica (8200.0102)

Servicio de Recursos Humanos (8200.0103)

Servicios Generales (8200.0104)

Archivo (8200.010403)

Punto de atención y reprografía (8200.010402)

Servicio de Alimentación (8200.010401)

Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (8200.0101)

Consortios (3)

Consortio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)

Gabinete de Gerencia (8301.0001)

Órgano de Control interno (8301.0002)

Dirección de Centros (8301.02)

Programación y apoyo a la escolarización (8301.020001)

Educación Infantil y Primaria (8301.0201)

Educación Secundaria (8301.0202)

Equipamientos Educativos (8301.0203)

Dirección de Recursos y Organización (8301.01)



Coordinación TIC (8301.010002)  
Servicios Jurídicos (8301.010001)  
Organización y Servicios Generales (8301.0103)  
Recursos Económicos (8301.0102)  
Recursos Humanos (8301.0101)

**Cultura (9)**

**Ayuntamiento (0)**

**Gerencia de Empresa, Cultura e Innovación (9000)**

**Gerencia de Empresa y Turismo (9001)**

Departamento de Coordinación Institucional (9001.000001)  
Dirección de Servicios de Comercio (9001.0001)  
Dirección Operativa de Promoción de la Ciudad (9001.0002)  
Dirección Operativa de Turismo y Eventos (9001.0003)

**Organismos Autónomos Locales (2)**

**Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)**

Dirección del Programa de Difusión Cultural (9200.0002)  
Comunicación (9200.000202)  
Patrocinio y Relaciones Públicas (9200.000201)  
Sistemas de Información (9200.000203)  
Secretaría Técnica (9200.0001)

**Dirección de Cultura Comunitaria y de Proximidad (9200.01)**

Departamento de Centros Cívicos y Enseñanzas Artísticas (9200.010003)  
Departamento de Fiestas, Tradiciones y Festivales (9200.010001)  
Departamento del Proyecto Cultura Popular (9200.010002)

**Dirección de Infraestructuras Culturales, Patrimonio y Coordinación (9200.04)**

Consejo de Cultura y Planificación Estratégica (9200.040001)  
Fundaciones y Consorcios Culturales (9200.040002)

**Dirección del Museo de Culturas del Mundo y Etnológico (9200.0402)**

Departamento de Colecciones (9200.040201)  
Departamento de Programas (9200.040202)  
Departamento de Recursos (9200.040203)

**Dirección del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9200.0403)**

Departamento de Colecciones (9200.040301)  
Departamento de Programas (9200.040302)  
Departamento de Recursos (9200.040303)  
Servicio de Gestión DHUB (9200.040304)

**Dirección del Museo Frederic Marès (9200.0404)**

Departamento de Programas (9200.040401)  
Departamento de Recursos (9200.040402)  
Fábricas de Creación (9200.0401)  
Dirección del Centro de Artes Fabra i Coats (9200.040101)

**Dirección de Memoria e Historia (9200.02)**

Servicio de Arqueología (9200.020001)  
Dirección del Archivo Histórico (9200.0205)  
Departamento de Colecciones (9200.020501)  
Departamento de Programas (9200.020502)  
Departamento de Recursos (9200.020503)  
Dirección del Castillo de Montjuïc (9200.0204)  
Departamento de Programas (9200.020401)  
Departamento de Recursos (9200.020402)  
Dirección del Centro Cultural del Born (9200.0203)  
Departamento de Programas (9200.020301)  
Departamento de Recursos (9200.020302)  
Dirección del Monasterio de Pedralbes (9200.0201)  
Dirección del Museo de Historia (9200.0202)  
Departamento de Colecciones (9200.020201)  
Departamento de Programas (9200.020202)  
Departamento de Recursos (9200.020203)

**Dirección de Recursos (9200.03)**

Administración Económica (9200.030001)  
Producción y Mantenimiento (9200.030002)  
Proyectos Arquitectónicos (9200.030003)  
Recursos Humanos (9200.030004)  
Servicios Jurídicos (9200.030005)

**Dirección de Sectores Culturales e Innovación (9200.05)**

Ciencias ciudadanas e Innovación (9200.050001)  
Dirección del Archivo Fotográfico (9200.0503)  
Dirección del Festival Grec (9200.0502)  
Servicios de Exposiciones (9200.0501)

**Entidades Públicas Empresariales (4)**

**Consortio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9401)**

**Sociedades Mercantiles (5)**

**Barcelona Activa, SA (BASA) (9501)**





## TABLA DE CÓDIGOS DE ACTIVIDAD

### Proceso / Actividad / Tarea

#### Cultura (09)

##### Actividades culturales y de divulgación (0907)

- Alquiler y cesión de espacios (090702)
- Cursos y talleres (090703)
- Dinamización cultural (090701)

##### Bibliotecas (0908)

- Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

##### Festivales (0904)

- Festivales de artes escénicas y música (090402)
- Festivales de ciencia y tecnología (090403)
- Festivales literarios (090401)

##### Fiestas (0903)

- Fiestas de la ciudad (090301)
- Fiestas de los distritos (090302)

##### Museos, fábricas y salas de exposiciones (0905)

- Actividades culturales (090503)
- Digitalización de fondo (090505)
- Exposiciones permanentes (090501)
- Exposiciones temporales (090502)
- Servicio de consulta (090504)

##### Programas transversales (0902)

- Actividades de educación y cultura (090204)
- Actividades y coordinación de las fábricas de creación (090202)
- Actividades y coordinación de los centros cívicos (090201)
- Actividades y coordinación de los programas de ciencia (090203)

##### Promoción de las actividades culturales (0901)

- Promoción de la cultura popular (090108)
- Promoción de la danza (090104)
- Promoción de la innovación científica y tecnológica (090109)
- Promoción de la literatura (090106)
- Promoción de la música (090102)
- Promoción de las artes visuales (090110)
- Promoción del circo (090103)
- Promoción del patrimonio, de la memoria y la historia (090107)
- Promoción del sector cultural (090101)
- Promoción del teatro (090105)

#### Reconocimientos institucionales (0906)

- Medallas y otros reconocimientos (090602)
- Premios (090601)

#### Deportes (04)

##### Actos y eventos deportivos (0402)

- Eventos de ámbito de ciudad (040203)
- Grandes eventos deportivos de carácter puntual (040201)
- Grandes eventos en calendario de ciudad (040202)

##### Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)

- Campañas tiempo de vacaciones (040104)
- Deporte en edad escolar (040101)
- Deporte, salud y sociedad (040105)
- Entidades deportivas (040106)
- Programas para colectivos (040102)
- Promoción del deporte (040103)

##### Gestión de instalaciones deportivas (0403)

- Centros deportivos municipales (040301)
- Equipamientos singulares (040302)

#### Derechos Sociales (03)

##### Acción comunitaria (0307)

- Acción comunitaria (030702)
- Oficina para el Plan de Asentamientos Irregulares (OPA) (030703)
- Plan de desarrollo comunitario (030701)

##### Atención a personas vulnerables (0301)

- Acogida diurna (030104)
- Acogimiento residencial temporal (030101)
- Almacén de desahucios (030107)
- Apoyo a necesidades perentorias personales (030108)
- Apoyo al acceso a la vivienda (030103)
- Cobertura de alimentación (030105)
- Cobertura de higiene (030106)
- Entidades de inclusión social (030109)
- Viviendas de inclusión con apoyo socioeducativo (030102)

**Atención colectiva (0314)**

- Servicios de apoyo a colectivos diversos con los recursos del medio comunitario (031403)
- Servicios de apoyo a grupos (031402)
- Servicios de prevención grupal y comunitaria (031401)

**Atención individual y familiar (0313)**

- Prestaciones económicas (031303)
- Programas de acción social e integración social (031306)
- Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)
- Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)
- Servicios de cobertura de necesidades básicas (031304)
- Servicios de prevención de situaciones de exclusión social (031305)

**Derechos de ciudadanía (0310)**

- Atención mediación y asesoramiento en derechos (031002)
- Estrategia local del pueblo gitano (031005)
- Promoción de la libertad religiosa (031001)
- Promoción educación y sensibilización de los derechos y deberes de la ciudadanía (031004)
- Redes internacionales (031003)

**Familia e infancia (0302)**

- Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)
- Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)
- Campaña de vacaciones (030205)
- Entidades con centros abiertos y centros de día (030208)
- Entidades con proyectos de atención a la infancia en riesgo (030210)
- Entidades de atención psicoterapéutica a la infancia en riesgo (030209)
- Entidades de promoción de la infancia (030211)
- Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)
- Familias Colaboradoras (030203)
- Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)
- Promoción y participación de la infancia (030207)

**Interculturalidad e inmigración (0306)**

- Atención a los Inmigrantes Extranjeros (030607)
- Atención a los refugiados (030611)
- Cursos de lengua (030609)
- Estrategia antirumores (030602)
- Informes de arraigo y de vivienda (030605)
- Plan de acogida (030603)
- Programa de reagrupación: nuevas familias (030604)
- Programa Inmigración y educación (030601)
- Programa Inmigración y participación (030608)

- Programas de interculturalidad convivencia y sensibilización del hecho migratorio (030606)
- Promoción social de la inmigración (030610)

**Intervención social en el espacio público (0305)**

- Atención social a población itinerante (030502)
- Atención y apoyo a personas sin techo (030501)
- Detección e intervención con menores extranjeros (030504)
- Gestión de conflictos (030503)

**Juventud (0308)**

- Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)
- Apoyo a la cultura ocio alternativo ocio y la creación joven (030806)
- Planificación estratégica y evaluación de programas (030807)
- Promoción de los jóvenes (030809)
- Proyectos de empleo e inserción laboral joven (030804)
- Salas de estudio nocturnas (030805)
- Servicios de información y recursos para entidades (030803)
- Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)
- Servicios y recursos por adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)

**Mujer (0312)**

- Acogida para mujeres e hijos e hijas por violencia machista (031204)
- Campañas de información y sensibilización y prevención (031201)
- Ejecución Plan Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgénero e Intersexuales (LGBTI) (031209)
- Planificación estratégica estudios y evaluación de programas (031207)
- Promoción de la igualdad entre mujeres y hombres (031205)
- Promoción social de las mujeres (031208)
- Servicios de atención a mujeres que ejercen la prostitución o víctimas de explotación sexual (031206)
- Servicios de atención contra la violencia machista (031202)
- Servicios de prevención contra la violencia machista (031203)

**Personas de la tercera edad (0303)**

- Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)
- Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)
- Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)
- Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)
- Atención a los malos tratos de las personas de la tercera edad (030313)
- Convenios (030310)
- Entidades de atención a las personas de la tercera edad (030315)
- Entidades de promoción de las personas de la tercera edad (030316)
- Estancias temporales en residencias (030306)



Programa vivir y convivir (030309)  
Promoción de las personas de la tercera edad (030314)  
Promoción del envejecimiento activo (030312)  
Tarjeta rosa (030311)  
Teleasistencia (030307)  
Viajes subvencionados (030308)  
Viviendas con servicios (030304)

#### Salud pública (0311)

Investigación innovación y evaluación (031105)  
Prestaciones de Asistencia Médica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)  
Programa de atención y prevención a las drogodependencias (031101)  
Programa de protección de la salud pública (031103)  
Promoción de la salud (031106)  
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad (031104)  
Promoción y atención de la salud (031102)

#### Servicios de atención y asesoramiento especializados para personas con discapacidad (0315)

Gestión de consultas (031502)  
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)

#### Servicios de promoción y apoyo para personas con discapacidad (0317)

Atención precoz (031703)  
Inserción laboral (031702)  
Servicios de promoción (031701)  
Transporte especial (031704)

#### Servicios de vida independiente para personas con discapacidad (0316)

Asistente personal (031601)

#### Urgencias y emergencias sociales (0304)

Urgencias y emergencias sociales (030401)

### Distritos (11)

#### Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

Atención a ciudadanos y empresas: licencias, inspecciones, espacio público, ... (110102)  
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)  
Matrimonios civiles (110103)

#### Convivencia y civismo (1103)

Comunidades de vecinos (110303)  
Convivencia en el espacio público (110301)  
Prevención y mediación (110302)

#### Dinamización del territorio (1102)

Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)

Contacto regular con las entidades y vecinos del territorio (110201)  
Democracia activa (110206)  
Dinamización económica (110203)  
Planes y fomento del empleo (110204)  
Procesos participativos (110205)

#### Miscelánea (1199)

Centro equipado a punto de Organización (119902)  
Importes no asignados por la Gerencia responsable (119901)

#### Trámites de los distritos (1104)

Licencias de actividades (110401)

### Enseñanza (08)

#### Actividades formativas (0806)

Cursos y talleres (080601)  
Educación medioambiental (080602)  
Innovación y tecnología (080603)  
Pacios abiertos (080604)

#### Becas y Ayudas (0805)

Becas Exit (080503)  
Becas FP dual (080502)  
Becas y ayudas comedor (080501)  
Otras ayudas a familias (080504)

#### Consejos de educación (0804)

Consejo Municipal de Educación (080401)  
Participación en los consejos escolares: coordinación en materia educación (080402)

#### Educación (0801)

Educación especial (080104)  
Educación Infantil y Primaria (080102)  
Educación Secundaria y Formación Profesional (080103)  
Formación para adultos (080105)  
Guarderías y espacios familiares (080101)

#### Enseñanzas artísticas (0802)

Conservatorio Municipal (080201)  
Enseñanzas artísticas (080203)  
Escuelas de música (080202)

#### Promoción educativa (0803)

Acción territorial y programas de ciudad (080301)  
Fundación BCN Formación Profesional y Red (080302)





## Guardia Urbana (06)

### Intervenciones para emergencias (0608)

- Atentados y simulacros (060805)
- Derrumbamientos y otros siniestros en edificios (060807)
- Incendios y explosiones (060801)
- Incidencias meteorológicas (060802)
- Materias peligrosas (060803)
- Movimientos sísmicos, traslado órganos, ... (060808)
- Suministros básicos (060806)
- Transporte público (060804)

### Intervenciones y vigilancia para la seguridad ciudadana (0603)

- Contra la libertad de las personas (060304)
- Contra la propiedad individual (060302)
- Contra la salud pública (060303)
- Dispositivos especiales (060307)
- Infracciones ley de extranjería (060305)
- Integridad física de las personas (060312)
- Operación conjunta (060306)
- Órdenes judiciales y policiales (060301)
- Otras actuaciones de seguridad ciudadana (060313)
- Puntos beta (060308)
- Puntos escolares (060310)
- Puntos metro (060309)
- Violencia de género (060311)

### Orden público (0609)

- Delitos contra el orden público (060904)
- Empleos (060903)
- Gestión de conflictos en vía pública (060902)
- Manifestaciones y concentraciones (060901)

### Policía administrativa (0607)

- Actividades irregulares en espacios públicos (060703)
- Auxilio y recoge de animales (060707)
- Espectáculos y otros (060706)
- Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)
- Intervenciones para alarmas (060712)
- Locales de concurrencia pública (060705)
- Lucha contra la venta ambulante (060704)
- Molestias por personas en espacios públicos (060702)
- Obras y ocupación no autorizada espacio público (060708)

- Otras intervenciones de la policía administrativa (060709)
- Recuperación objetos (060711)
- Velar por la convivencia vecinal (060701)

### Policía asistencial (0606)

- Asistencias al ciudadano (060601)
- Colaboración con otros servicios de asistencia (060602)

### Presos y detenidos (0604)

- Traslado y custodia de detenidos (060401)

### Prevención y gestión de incidencias con menores (0602)

- Prevención y gestión de incidencias con menores (060201)

### Proximidad (0605)

- Atención y quejas (060503)
- Detectar y analizar problemas (060502)
- Patrullaje (060501)
- Protección de edificios municipales (060504)

### Tráfico (0601)

- Afectaciones por obstáculos en aceras y calzadas (060102)
- Afectaciones por vehículo averiado (060101)
- Asistencia en accidentes (060105)
- Campañas específicas seguridad vial (060113)
- Conducción irregular (060107)
- Control rutinario de vigilancia del tránsito (060110)
- Dispositivos movilidad (060112)
- Educación Vial (060111)
- Gestión de otras infracciones (060108)
- Gestión de vehículos mal estacionados (060106)
- Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)
- Incidencia en señales y semáforos (060104)
- Otros hechos de tránsito (060114)
- Vigilancia tránsito en eventos (060103)

## Indirectos organización (00)

## Infraestructuras y Coordinación Urbana (12)

### Contingencias y emergencias (1203)

- Centrales de gestión de incidencias y emergencias (120302)
- Resiliencia (120301)

### Coordinación de obras en el espacio público (1201)

- Coordinación de infraestructuras de servicio público (ACEFAT) (120101)



Coordinación de Obras y Movilidad en el espacio público (COM) (120102)  
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)  
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)

#### Espacio urbano (1204)

Accesibilidad (120407)  
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)  
Estructuras viales (120402)  
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)  
Infraestructuras del vehículo eléctrico (120410)  
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)  
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)  
Mantenimiento señalización horizontal (120403)  
Mantenimiento señalización vertical (120404)  
Mobiliario urbano (120401)  
Pavimento (120411)

#### Grandes infraestructuras (1205)

Infraestructuras de competencia municipal (120501)  
Infraestructuras de competencia no municipal (120502)  
Rondas de Barcelona y Gran Vía Norte (120503)  
Túneles urbanos (120504)

#### Proyectos estratégicos y transversales (1202)

Estudios, proyectos y seguimientos de proyectos estratégicos (120201)

### Medio Ambiente y Servicios Urbanos (02)

#### Actuaciones (0210)

Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)  
Canalizaciones de fibra óptica (021004)  
Fuentes (021001)  
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)

#### Agenda 21 escolar (0206)

Apoyo agenda 21 escolar (020603)  
Programas y actividades escolares (020602)  
Subvenciones (020601)

#### Animales (0203)

Colonias de gatos en los espacios públicos (020307)  
Control población palomas (020304)  
Enjambres de abejas en la vía pública (020306)  
Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)  
Jabalíes en la vía pública (020305)

Mantenimiento y limpieza de las áreas de recreo para perros (020309)  
Protección y control de animales: Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB) (020302)  
Recogida animales muertos (020301)  
Recogida de fauna urbana (020303)

#### Arbolado (0214)

Gestión del arbolado viario (021401)

#### Biodiversidad (0215)

Programa de protección de los anfibios (021501)

#### Calidad ambiental (0207)

Asesoramiento y soporte técnico (020705)  
Campañas de sensibilización acústica (020704)  
Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)  
Episodios de contaminación atmosférica (020701)  
Gestión red de aparatos de control (020706)  
Licencias medioambientales (020707)  
Medidas de reducción de contaminación del aire (020702)

#### Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)

Alumbrado público y ornamental (020802)  
Fiestas y actos cívicos (020801)

#### Gestión del verde (0213)

Jardineras (021302)  
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)

#### Gestión incidencias (0218)

Gestión incidencias (021801)

#### Gestión programa huertos urbanos (0204)

Gestión del programa de huertos urbanos (020401)

#### Informes y memorias (0219)

Informes y memorias (021901)

#### Limpieza del espacio público (0202)

Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)  
Limpieza de pintadas (020202)

#### Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)

Áreas gimnásticas para personas de la tercera edad (021203)  
Juegos infantiles (021202)  
Mobiliario urbano (021201)

#### Maquinaria y vehículos (0217)

Maquinaria y vehículos (021701)

#### Protección del medio ambiente (0211)

Caza, pesca y flora (021103)



Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)  
Residuos y vertidos (021102)  
Vigilancia e incidencias en playas (021105)  
Vigilancia e incidencias en zonas forestales (021101)

**Recogida y gestión de residuos (0201)**

Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)  
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)  
Recogida domiciliaria de basuras (020105)  
Recogida neumática (020106)  
Residuos comercios (020103)  
Residuos mercados municipales (020102)

**Redes (0209)**

Red de agua freática (020902)  
Red de drenaje urbano (020901)  
Red de recogida neumática (020904)  
Red de riego (020903)

**Servicios especiales (0216)**

Equipo de vigilancia (021602)  
Servicios de fin de semana (021601)

**Movilidad (05)**

**Estrategia de movilidad (0502)**

Estrategia seguridad vial (050202)  
Plan Movilidad Urbana (050201)

**Gestión de la movilidad (0501)**

Actuaciones y mejora seguridad vial (050102)  
Gestión del tráfico (050104)  
Información del tráfico (050103)  
Instalaciones semaforicas (050105)  
Paradas transporte público (050101)

**Movilidad en el territorio (0503)**

Implementación de cambios en la movilidad en los territorios (050301)

**Servicios municipales de movilidad (0505)**

Agentes cívicos (050506)  
Aparcamientos (050501)  
Bicing (050503)  
Estación (050505)  
Servicio de grúa (050504)  
Sistema de ordenación integral del estacionamiento en la calzada (ÁREA) (050502)

**Transporte metropolitano (0504)**

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (050401)

**Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (07)**

**Formación y procedimientos de calidad (0701)**

Formación interna (070102)  
Formación no reglada (070101)

**Operaciones e intervenciones de emergencia (0704)**

Asistencias técnicas (070404)  
Extinción de incendios edificios (070401)  
Extinción de incendios varios (070403)  
Extinción de incendios vía pública (070402)  
Falsas alarmas (070407)  
Gestión y resolución de incidencias y mantenimiento (070408)  
Prevención operativa (070406)  
Salvamentos (070405)

**Prevención (0703)**

Campañas de prevención (070302)  
Servicios de prevención (070301)

**Protección Civil (0702)**

Activación del Plan de Emergencias Municipal (PEM) (070202)  
Comisiones y grupos de trabajo (070204)  
Elaboración y actualización de Planes de Emergencias Municipal (PEM) (070201)  
Simulacros (070203)

**Protocolos y convenios (0705)**

Autoridad Portuaria de Barcelona (070501)  
Departamento Interior de la Generalidad de Cataluña (070502)

**Promoción Económica (10)**

**Consumo (1008)**

Promoción del consumo, defensa del consumidor, ... (100801)

**Desarrollo socioeconómico de proximidad (1007)**

Desarrollo de proximidad (100701)  
Innovación socioeconómica (100702)

**Emprendeduría, empresa y formación (1005)**

Emprendeduría (100501)  
Empresa (100502)  
Formación (100503)

**Empresas en cartera (1003)**



Cementerios, SA (100301)  
Mercabarna, SA (100303)  
Parque de Atracciones del Tibidabo, SA (100302)  
Tratamiento y Selección de Residuos, SA (TERSA) (100304)

**Fomento estrategias de empleo (1004)**

Orientación y formación (100403)  
Programas transversales (100402)  
Proyectos integrales (100401)

**Mercados (1001)**

Mercados de zona (100101)  
Mercados especiales (100102)  
Tramitación expedientes (100103)

**Promoción económica de la ciudad (1006)**

Apoyo al comercio y al turismo (100603)  
Promoción económica de la ciudad (100602)  
Turismo y eventos (100601)

**Servicios municipales externalizados (1002)**

Anilla Olímpica (100203)  
Parque del Fórum y Parque de Montjuïc (100202)  
Parque Güell (100204)  
Parque Zoológico (100201)

**Tiempo y calidad de vida (1009)**

Bancos del Tiempo (100904)  
Planificación estratégica estudios y evaluaciones de programas (100903)  
Programas de tiempo para familias (100901)  
Programas de tiempo para jóvenes (100905)  
Red empresas NUST (100902)

**Urbanismo (01)**

**Actuación urbanística (0118)**

Declaración de ruina (011804)  
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)  
Expedientes e informes urbanísticos (011801)  
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)

**Actuaciones (0112)**

Emblemáticos (011202)  
Otras actuaciones: lonas, protocolos, ... (011203)  
Terrazas (011201)

**Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)**

Colección (011705)  
Conferencias y debates (011702)  
Exposiciones (011701)  
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)  
Premios Mies (011704)  
Proyectos con universidades (011708)  
Publicaciones (011703)  
Tienda y venta de entradas (011707)

**Campaña (0110)**

Apoyo a la rehabilitación (011001)

**Comunicación (0115)**

Aplicaciones para móviles (011501)  
Páginas web (011502)  
Publicidad (011503)

**Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)**

Digitalización y archivo documental (010801)  
Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)

**Gestión de las inversiones (0116)**

Coordinación de las inversiones en el territorio (011602)  
Gestión de las inversiones (BIMSA) (011601)

**Gestión urbanística (0102)**

Cesiones de viales (010206)  
Estudios y evaluaciones económicas (010204)  
Expropiaciones (010201)  
Informes preceptivos y potestativos (010203)  
Lanzamientos administrativos (010205)  
Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)  
Urbanización y escombros (010207)

**Información y documentación (0107)**

Consulta telemática de información urbanística (010703)  
Información urbanística en línea (010702)  
Información urbanística presencial (010701)  
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)

**Inspección urbanística (0105)**

Expedientes de disciplina (010501)  
Inspecciones y controles (010502)

**Licencias en la vía pública (0104)**

Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)  
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)  
Licencias de obra menor (010407)

Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)  
Licencias de vados en vía pública (010401)  
Licencias para mercados y ferias tradicionales (010405)  
Puntos de venta individuales y quioscos de prensa en el espacio público (010408)  
Reservas de estacionamiento en el espacio público (010402)

**Licencias urbanísticas (0103)**

Atención y orientación sobre proyectos de actividades (010305)  
Atención y orientación sobre proyectos privados de obras (010301)  
Informes previos a la presentación de expedientes de obras (010302)  
Informes previos a la solicitud de expedientes de actividades (010306)  
Licencias y certificados relacionados con operaciones registrales (010304)  
Tramitación de expedientes de actividad (010307)  
Tramitación de expedientes de obras (010303)

**Paisaje urbano (0109)**

Información y atención sobre el paisaje urbano (010901)  
Informes y trámites sobre el paisaje urbano (010902)

**Patrimonio arquitectónico (0106)**

Asesoramiento y consulta de la protección patrimonial para obras (010601)  
Informe previo de patrimonio Arquitectónico Histórico-Artístico (AHA) para obras (010602)  
Seguimiento de obras de patrimonio arquitectónico (010603)

**Planeamiento (0101)**

Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)  
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)  
Planificación urbanística de la ciudad (010104)  
Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)

**Proyectos (0111)**

Medianeras (011101)  
Pequeños paisajes (011102)

**Proyectos modelo urbano (0119)**

Gestión y replanteo del mobiliario urbano (011902)  
Redacción de estudios estratégicos (011903)  
Redacción de proyectos espacio público (011901)

**Rutas (0114)**

Centro del Modernismo - Pabellones Güell (011404)  
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)  
Ferias (011405)  
Libros y revistas (coupDefouet, ...) (011402)  
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, ...) (011401)

**Usos del paisaje (0113)**

Consultas sobre Ordenanzas municipales (011301)

**Vivienda (13)**

**Gestión inmobiliaria (1301)**

Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)  
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)  
Otros encargos de gestión (130106)  
Promotor inmobiliario (excluidas las inversiones) (130101)  
Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)

**Gestión urbanística (1303)**

Asesoramiento, mediación y emergencias sociales para un uso digno de la vivienda (130305)  
Ayudas para la rehabilitación y cédulas de habitabilidad (130302)  
Ayudas y bolsa para un alquiler asequible (130304)  
Inscripción y adjudicación de viviendas protegidas (130303)  
Red oficinas de atención directa al ciudadano (130301)

