



**Ajuntament  
de Barcelona**

Gerencia de Presidencia y Economía  
Dirección de Presupuestos y Política Fiscal  
Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

# Memoria de Costes 2015

## INFORME DE INDICADORES



## CONTENIDOS

INDICADORES POR ORGANIZACIÓN	2
ÁMBITO SOCIAL (2)	3
ÁMBITO SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)	5
ÁMBITO CIUDAD (5)	7
ÁMBITO DISTRITOS (6)	10
ÁMBITO EDUCACIÓN (8)	30
ÁMBITO CULTURA (9)	32
INDICADORES POR ACTIVIDAD	34
URBANISMO (01)	35
MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)	43
DERECHOS SOCIALES (03)	48
DEPORTES (04)	55
MOVILIDAD (05)	57
GUARDIA URBANA (06)	59
SERVICIO DE PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)	62
ENSEÑANZA (08)	64
CULTURA (09)	67
PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)	70
DISTRITOS (11)	72
INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)	77
VIVIENDA (13)	82
TABLAS DE CÓDIGOS	84

# INDICADORES POR ORGANIZACIÓN

# SOCIAL (2)

## SOCIAL (2)

### INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
Dirección de Acción Social (2000.01)			
Dirección de Servicios de Intervención Social (2000.0101)			
Departamento de Familia e Infancia (2000.010102)			
Familia e infancia (0302)	14.177.312,91	punt organització 214.599 personas menores de 16 años	66,06 por persona menor de 16 años
Departamento de Tercera edad (2000.010103)			
Personas de la tercera edad (0303)	39.985.385,44	punt organització 346.978 personas mayores de 64 años	115,24 por persona mayor de 64 años
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)			
Dirección de Servicios de Acción Comunitaria (2001.0007)			
Departamento de Relaciones Ciudadanas (2001.000704)			
Tiempo y calidad de vida (1009)	926.786,08	punt organització 1.604.555 habitantes ciudad	0,58 por habitante ciudad
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)			
Servicios de vida independiente para personas con discapacidad (0316)	1.861.008,03	punt organització 28 usuarios	66.464,57 por usuario
Patronato Municipal de la Vivienda (PMV) (2401)			
Gestión inmobiliaria (1301)			
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)	34.379.333,27	punt organització 6.865 unidades alquiler	5.007,91 por unidad alquiler

# SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

**SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)**  
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
Operaciones e intervenciones de emergencia (0704)			
Falsas alarmas (070407)	4.118.277,74 acumulat	1.590 intervenciones	2.590,11 por intervención
Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)			
División Territorial (4000.0402)			
Intervenciones para emergencias (0608)	2.845,31 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,00 por habitante ciudad
Intervenciones y vigilancia para la seguridad ciudadana (0603)	45.466.959,12 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	28,34 por habitante ciudad
Orden público (0609)	14.803.489,68 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	9,23 por habitante ciudad

# CIUDAD (5)

**CIUDAD (5)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5001.0001)			
Departamento de Alumbrado (5001.000102)			
Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)			
	27.146.235,50 punt organització	553.000 puntos de luz controlados (Lámparas)	49,09 por puntos de luz controlado (Lámparas)
Alumbrado público y ornamental (020802)			
	21.907.964,66 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	13,65 por habitante ciudad
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
Departamento de Coordinación de Obras en el espacio público (5002.000002)			
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
	46.357,52 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,03 por habitante ciudad
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
Departamento de Información y Documentación (5003.000001)			
Información y documentación (0107)			
Información urbanística presencial (010701)			
	182.497,52 punt organització	4.250 consultas	42,94 por consulta
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)			
	258.883,99 punt organització	868 certificados e informas	298,25 por certificado o informe
Dirección de Servicios de Planeamiento (5003.0004)			
Planeamiento (0101)			
Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)			
	821.982,51 punt organització	55 estudios y planes	14.945,14 por estudio o plan
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
Campaña (0110)			
	8.348.415,07 punt organització	3.160 actuaciones	2.641,90 por actuación
Proyectos (0111)			
	1.142.880,64 punt organització	13 rehabilitaciones	87.913,90 por rehabilitación
Rutas (0114)			
	897.189,57 punt organització	1 rutas y publicaciones	897.189,57 por ruta o publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, ...) (011401)			
	626.142,14 punt organització	17.806 visitas guiadas	35,16 por visita guiada

**CIUDAD (5)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)</b>			
<b>Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)</b>			
Exposiciones (011701)	450.674,20 punt organització	10 exposiciones	45.067,42 por exposición
Tienda y venta de entradas (011707)	1.078.175,49 punt organització	86.425 visitantes	12,48 por visitante
<b>Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)</b>			
<b>Servicios municipales externalizados (1002)</b>			
Parque Zoológico (100201)	17.064.330,96 punt organització	1.102.280 visitantes	15,48 por visitante
<b>Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)</b>			
<b>Gestión inmobiliaria (1301)</b>			
Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)	1.768.688,84 punt organització	12 proyectos	147.390,74 por proyecto
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)	3.013.220,41 punt organització	453 pisos y locales	6.651,70 por piso o local
Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)	896.899,91 punt organització	8 de proyectos	112.112,49 por proyecto
<b>Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)</b>			
<b>Actuaciones (0210)</b>	5.132.247,84 punt organització	3.987 incidencias	1.287,25 por incidencia
<b>Redes (0209)</b>	11.502.748,18 punt organització	16 mejoras y obras	718.921,76 por mejora u obra

# DISTRITOS (6)

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)	219.383,10 acumulat	7.542 licencias	29,09 por licencia
<b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>			
Alumbrado público y ornamental (020802)	1.478.406,54 acumulat	100.115 habitantes distrito	14,77 por habitante distrito
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)	375.185,05 acumulat	1 casales	375.185,05 por casal
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)	1.104.154,41 acumulat	5 casales	220.830,88 por casal
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Centros deportivos municipales (040301)	667.269,27 acumulat	5 centros	133.453,85 por centro
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)	1.049.531,64 acumulat	4 bibliotecas	262.382,91 por biblioteca
<b>Dinamización del territorio (1102)</b>			
Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)	114.159,82 acumulat	100.115 habitantes distrito	1,14 por habitante distrito
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)	346.849,67 acumulat	38 edificios	9.127,62 por edificio
<b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)</b>			
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)	359.566,81 punt organització	455 actividades festivas	790,26 por actividad festiva
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)	321.791,13 punt organització	571 actas	563,56 por acto
<b>Casal de barrio (6001.000302)</b>			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Centro cívico (6001.000303)	329.515,98 punt organització	2 casales	164.757,99 por casal
Equipamiento para niños y adolescentes (6001.000311)	3.505.251,53 punt organització	4 centros	876.312,88 por centro
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)			
	221.886,03 punt organització	100.115 habitantes distrito	2,22 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)</b>			
<b>Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)</b>			
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
	96.220,28 punt organització	21 expedientes	4.581,92 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
	59.511,44 punt organització	370 expedientes	160,84 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Licencias de obra menor (010407)			
	263.071,00 punt organització	3.199 revisiones	82,24 por revisión
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
	145.895,46 punt organització	23 revisiones	6.343,28 por revisión
<b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)</b>			
<b>Limpieza del espacio público (0202)</b>			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)			
	13.442,60 punt organització	100.115 habitantes distrito	0,13 por habitante distrito
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
	66.601,39 punt organització	30 proyectos	2.220,05 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)			
	2.516.988,32 punt organització	100.115 habitantes distrito	25,14 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (6001.0001)</b>			
<b>Departamento de Servicios Jurídicos (6001.000101)</b>			
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Matrimonios civiles (110103)			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
	73.707,46 punt organització	29 matrimonios civiles	2.541,64 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)	177.468,61 acumulat	7.013 licencias	25,31 por licencia
<b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>			
Alumbrado público y ornamental (020802)	1.475.114,97 acumulat	263.558 habitantes distrito	5,60 por habitante distrito
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)	793.345,50 acumulat	6 casales	132.224,25 por casal
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)	1.028.698,03 acumulat	6 bibliotecas	171.449,67 por biblioteca
<b>Dinamización del territorio (1102)</b>			
Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)	87.021,53 acumulat	263.558 habitantes distrito	0,33 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)</b>			
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)	397.498,09 punt organització	528 actas	752,84 por acto
Casal de barrio (6002.000302)	47.508,90 punt organització	1 casales	47.508,90 por casal
Centro cívico (6002.000303)	2.158.286,44 punt organització	6 centros	359.714,41 por centro
<b>Equipamiento para niños y adolescentes (6002.000311)</b>			
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)	559.739,82 punt organització	263.558 habitantes distrito	2,12 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)</b>			
<b>Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)</b>			
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Expedientes e informes urbanísticos (011801)	146.694,50 punt organització	12 expedientes	12.224,54 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)	469.903,75 punt organització	614 expedientes	765,32 por expediente
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)	655.650,48 punt organització	6.744 inspecciones	97,22 por inspección
Licencias de obra menor (010407)	312.485,68 punt organització	9.187 revisiones	34,01 por revisión
Trámites de los distritos (1104)	557.188,87 punt organització	15 revisiones	37.145,92 por revisión
Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)			
Limpieza del espacio público (0202)			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)	114.994,60 punt organització	263.558 habitantes distrito	0,44 por habitante distrito
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)	90.238,30 punt organització	19 proyectos	4.749,38 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)	2.853.203,18 punt organització	263.558 habitantes distrito	10,83 por habitante distrito
Dirección de Servicios Generales (6002.0002)			
Departamento de Servicios Jurídicos (6002.000203)			
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Matrimonios civiles (110103)	67.853,96 punt organització	58 matrimonios civiles	1.169,90 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
Licencias en la vía pública (0104)			
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)	127.428,02 acumulat	1.956 licencias	65,15 por licencia
Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)			
Alumbrado público y ornamental (020802)	1.525.413,81 acumulat	180.757 habitantes distrito	8,44 por habitante distrito

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)	493.465,47 acumulat	3 casales	164.488,49 por casal
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)	635.691,27 acumulat	5 casales	127.138,25 por casal
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Centros deportivos municipales (040301)	1.149.769,60 acumulat	3 centros	383.256,53 por centro
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)	601.108,62 acumulat	3 bibliotecas	200.369,54 por biblioteca
<b>Dinamización del territorio (1102)</b>			
Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)	483.327,62 acumulat	180.757 habitantes distrito	2,67 por habitante distrito
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)	209.732,45 acumulat	59 edificios	3.554,79 por edificio
<b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003)</b>			
Casal de barrio (6003.000302)	173.145,66 punt organització	3 casales	57.715,22 por casal
Centro cívico (6003.000303)	3.373.990,71 punt organització	7 centros	481.998,67 por centro
<b>Equipamiento para niños y adolescentes (6003.000311)</b>			
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)	619.747,32 punt organització	180.757 habitantes distrito	3,43 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)</b>			
<b>Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)</b>			
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)	718,04 punt organització	11 expedientes	65,28 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
	3.892,72 punt organització	16 expedientes	243,30 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)	627.694,55 punt organització	2.055 inspecciones	305,45 por inspección
Licencias de obra menor (010407)	10.955,79 punt organització	4.005 revisiones	2,74 por revisión
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)	106.601,48 punt organització	230 quejas y reclamaciones	463,48 por queja o reclamación
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)	158.580,98 punt organització	46 revisiones	3.447,41 por revisión
<b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)</b>			
<b>Limpieza del espacio público (0202)</b>			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)	53.962,59 punt organització	180.757 habitantes distrito	0,30 por habitante distrito
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)	3.231.905,44 punt organització	180.757 habitantes distrito	17,88 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios Generales (6003.0002)</b>			
<b>Departamento de Servicios Jurídicos (6003.000203)</b>			
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Matrimonios civiles (110103)	41.722,19 punt organització	81 matrimonios civiles	515,09 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)	62.989,20 acumulat	1.125 licencias	55,99 por licencia
<b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>			
Alumbrado público y ornamental (020802)	1.115.734,13 acumulat	81.530 habitantes distrito	13,68 por habitante distrito
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
	395.349,60 acumulat	2 casales	197.674,80 por casal
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)	358.852,87 acumulat	3 casales	119.617,62 por casal
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Centros deportivos municipales (040301)	178.011,85 acumulat	2 centros	89.005,93 por centro
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)	349.006,34 acumulat	2 bibliotecas	174.503,17 por biblioteca
<b>Dinamización del territorio (1102)</b>			
Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)	4.770,69 acumulat	81.530 habitantes distrito	0,06 por habitante distrito
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)	840.790,03 acumulat	25 edificios	33.631,60 por edificio
<b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003)</b>			
Casal de barrio (6004.000302)	15.919,48 punt organització	1 casales	15.919,48 por casal
Centro cívico (6004.000303)	1.484.477,73 punt organització	4 centros	371.119,43 por centro
<b>Equipamiento para niños y adolescentes (6004.000311)</b>			
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)	187.099,32 punt organització	81.530 habitantes distrito	2,29 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)</b>			
<b>Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)</b>			
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)	49.982,03 punt organització	5 expedientes	9.996,41 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)	29.296,28 punt organització	31 expedientes	945,04 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)	529.389,40 punt organització	868 inspecciones	609,90 por inspección
Licencias de obra menor (010407)	91.246,17 punt organització	2.259 revisiones	40,39 por revisión
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)	57.278,03 punt organització	1.541 quejas y reclamaciones	37,17 por queja o reclamación
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)	85.772,11 punt organització	48 revisiones	1.786,92 por revisión
<b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)</b>			
<b>Limpieza del espacio público (0202)</b>			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)	750,65 punt organització	81.530 habitantes distrito	0,01 por habitante distrito
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)	1.603.479,60 punt organització	81.530 habitantes distrito	19,67 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios Generales (6004.0002)</b>			
<b>Departamento de Servicios Jurídicos (6004.000203)</b>			
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Matrimonios civiles (110103)	11.272,20 punt organització	52 matrimonios civiles	216,77 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)	102.016,89 acumulat	1.422 licencias	71,74 por licencia
<b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>			
Alumbrado público y ornamental (020802)	1.593.565,16 acumulat	146.834 habitantes distrito	10,85 por habitante distrito
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)	377.309,49 acumulat	2 casales	188.654,75 por casal
<b>Bibliotecas (0908)</b>			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)	702.326,83 acumulat	3 bibliotecas	234.108,94 por biblioteca
<b>Dinamización del territorio (1102)</b>			
Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)	3.771,58 acumulat	146.834 habitantes distrito	0,03 por habitante distrito
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)	475.367,18 acumulat	28 edificios	16.977,40 por edificio
<b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003)</b>			
Casal de barrio (6005.000302)	396.704,91 punt organització	2 casales	198.352,45 por casal
Centro cívico (6005.000303)	3.363.742,14 punt organització	8 centros	420.467,77 por centro
<b>Equipamiento para niños y adolescentes (6005.000311)</b>			
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)	286.083,76 punt organització	146.834 habitantes distrito	1,95 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)</b>			
<b>Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)</b>			
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)	32.369,63 punt organització	62 expedientes	522,09 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Licencias de obra menor (010407)	63.964,67 punt organització	4.793 revisiones	13,35 por revisión
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)	164.671,98 punt organització	13 revisiones	12.667,08 por revisión
<b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)</b>			
<b>Limpieza del espacio público (0202)</b>			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)	123.991,26 punt organització	146.834 habitantes distrito	0,84 por habitante distrito
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
	3.905.232,10 punt organizació	146.834 habitantes distrito	26,60 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios Generales (6005.0002)</b>			
Departamento de Servicios Jurídicos (6005.000203)			
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Matrimonios civiles (110103)	14.515,91 punt organizació	103 matrimonios civiles	140,93 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
Licencias en la vía pública (0104)			
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)	152.702,19 acumulat	1.303 licencias	117,19 por licencia
Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)			
Alumbrado público y ornamental (020802)	1.103.397,80 acumulat	120.401 habitantes distrito	9,16 por habitante distrito
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)	527.406,15 acumulat	2 casales	263.703,08 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)	194.638,01 acumulat	3 casales	64.879,34 por casal
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Centros deportivos municipales (040301)	411.354,24 acumulat	4 centros	102.838,56 por centro
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)	946.630,95 acumulat	3 bibliotecas	315.543,65 por biblioteca
Dinamización del territorio (1102)			
Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)	96.210,76 acumulat	120.401 habitantes distrito	0,80 por habitante distrito
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)	241.572,36 acumulat	27 edificios	8.947,12 por edificio
<b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)</b>			
Fiestas (0903)			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Fiestas de los distritos (090302)	1.425.568,06 punt organització	25 actividades festivas	57.022,72 por actividad festiva
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)	343.251,42 punt organització	484 actas	709,20 por acto
Casal de barrio (6006.000302)	415.301,89 punt organització	1 casales	415.301,89 por casal
Centro cívico (6006.000303)	920.525,79 punt organització	2 centros	460.262,90 por centro
Equipamiento para niños y adolescentes (6006.000311)			
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)	134.266,17 punt organització	120.401 habitantes distrito	1,12 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)</b>			
<b>Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)</b>			
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)	150.354,95 punt organització	47 expedientes	3.199,04 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)	646.190,13 punt organització	1.541 expedientes abiertos	419,33 por expediente abierto
Licencias de obra menor (010407)	70.086,58 punt organització	3.571 revisiones	19,63 por revisión
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)	132.392,05 punt organització	2.298 quejas y reclamaciones	57,61 por queja o reclamación
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)	205.240,78 punt organització	3 revisiones	68.413,59 por revisión
<b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)</b>			
<b>Limpieza del espacio público (0202)</b>			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)	1.951,08 punt organització	120.401 habitantes distrito	0,02 por habitante distrito

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)	148.163,99 punt organització	8 proyectos	18.520,50 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)	1.710.149,83 punt organització	120.401 habitantes distrito	14,20 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios Generales (6006.0002)</b>			
<b>Departamento de Servicios Jurídicos (6006.000203)</b>			
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Matrimonios civiles (110103)	23.895,22 punt organització	88 matrimonios civiles	271,54 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>			
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)	103.215,20 acumulat	1.410 licencias	73,20 por licencia
<b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>			
Alumbrado público y ornamental (020802)	1.614.464,23 acumulat	166.559 habitantes distrito	9,69 por habitante distrito
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)	637.536,05 acumulat	3 casales	212.512,02 por casal
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)	605.710,32 acumulat	5 casales	121.142,06 por casal
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)	977.973,51 acumulat	4 bibliotecas	244.493,38 por biblioteca
<b>Dinamización del territorio (1102)</b>			
Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)	53.620,15 acumulat	166.559 habitantes distrito	0,32 por habitante distrito
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)	403.328,13 acumulat	51 edificios	7.908,39 por edificio

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003)</b>			
Casal de barrio (6007.000302)	878.494,36 punt organització	4 casales	219.623,59 por casal
Centro cívico (6007.000303)	2.445.517,60 punt organització	5 centros	489.103,52 por centro
<b>Equipamiento para niños y adolescentes (6007.000311)</b>			
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)	655.781,10 punt organització	166.559 habitantes distrito	3,94 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)</b>			
<b>Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)</b>			
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)	6.937,28 punt organització	6 expedientes	1.156,21 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)	352.604,91 punt organització	2.055 inspecciones	171,58 por inspección
Licencias de obra menor (010407)	89.551,86 punt organització	3.129 revisiones	28,62 por revisión
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)	28.548,14 punt organització	6 revisiones	4.758,02 por revisión
<b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6007.000401)</b>			
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)	2.265.952,13 punt organització	166.559 habitantes distrito	13,60 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios Generales (6007.0002)</b>			
<b>Departamento de Servicios Jurídicos (6007.000203)</b>			
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Matrimonios civiles (110103)	45.777,50 punt organització	101 matrimonios civiles	453,24 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)	194.796,18 acumulat	1.790 licencias	108,82 por licencia
<b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>			
Alumbrado público y ornamental (020802)	1.375.205,44 acumulat	164.648 habitantes distrito	8,35 por habitante distrito
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)	105.064,16 acumulat	4 casales	26.266,04 por casal
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)	267.548,26 acumulat	8 casales	33.443,53 por casal
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)	840.747,89 acumulat	5 bibliotecas	168.149,58 por biblioteca
<b>Dinamización del territorio (1102)</b>			
Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)	50.188,37 acumulat	164.648 habitantes distrito	0,30 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003)</b>			
Casal de barrio (6008.000302)	1.018.212,02 punt organització	5 casales	203.642,40 por casal
Centro cívico (6008.000303)	2.349.162,79 punt organització	5 centros	469.832,56 por centro
<b>Equipamiento para niños y adolescentes (6008.000311)</b>			
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)	447.063,47 punt organització	164.648 habitantes distrito	2,72 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)</b>			
<b>Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)</b>			
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)	28.349,21 punt organització	243 expedientes	116,66 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Licencias de obra menor (010407)			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)	117.299,91 punt organització	2.402 revisiones	48,83 por revisión
Limpieza del espacio público (0202)			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)	6.395,21 punt organització	164.648 habitantes distrito	0,04 por habitante distrito
Espacio urbano (1204)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)	1.814.677,02 punt organització	164.648 habitantes distrito	11,02 por habitante distrito
Dirección de Servicios Generales (6008.0002)			
Departamento de Servicios Jurídicos (6008.000203)			
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Matrimonios civiles (110103)	68.740,67 punt organització	93 matrimonios civiles	739,15 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
Licencias en la vía pública (0104)			
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)	156.875,45 acumulat	1.591 licencias	98,60 por licencia
Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)			
Alumbrado público y ornamental (020802)	1.245.363,11 acumulat	146.494 habitantes distrito	8,50 por habitante distrito
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)	831.986,14 acumulat	2 casales	415.993,07 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)	700.424,84 acumulat	6 casales	116.737,47 por casal
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Centros deportivos municipales (040301)	563.401,74 acumulat	7 centros	80.485,96 por centro
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)	1.062.196,07 acumulat	4 bibliotecas	265.549,02 por biblioteca
Dinamización del territorio (1102)			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)	815.542,97 acumulat	146.494 habitantes distrito	5,57 por habitante distrito
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)	395.696,93 acumulat	107 edificios	3.698,10 por edificio
<b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)</b>			
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)	791.180,91 punt organització	278 actas	2.845,97 por acto
Casal de barrio (6009.000302)	561.044,01 punt organització	3 casales	187.014,67 por casal
Centro cívico (6009.000303)	2.251.785,02 punt organització	6 centros	375.297,50 por centro
Equipamiento para niños y adolescentes (6009.000311)			
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)	223.012,79 punt organització	146.494 habitantes distrito	1,52 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</b>			
<b>Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)</b>			
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)	13.117,61 punt organització	2 expedientes	6.558,81 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)	67.394,76 punt organització	3 expedientes	22.464,92 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)	289.820,19 punt organització	1.855 inspecciones	156,24 por inspección
Licencias de obra menor (010407)	83.675,51 punt organització	2.526 revisiones	33,13 por revisión
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)	65.263,19 punt organització	817 quejas y reclamaciones	79,88 por queja o reclamación
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Licencias de actividades (110401)			
	94.394,46 punt organització	96 revisiones	983,28 por revisión
Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)			
Limpieza del espacio público (0202)			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)	5.273,10 punt organització	146.494 habitantes distrito	0,04 por habitante distrito
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)	79.056,70 punt organització	1 proyectos	79.056,70 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)	2.113.131,99 punt organització	146.494 habitantes distrito	14,42 por habitante distrito
Dirección de Servicios Generales (6009.0002)			
Departamento de Servicios Jurídicos (6009.000203)			
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Matrimonios civiles (110103)	27.316,88 punt organització	132 matrimonios civiles	206,95 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
Licencias en la vía pública (0104)			
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)	260.474,87 acumulat	3.517 licencias	74,06 por licencia
Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)			
Alumbrado público y ornamental (020802)	2.579.305,61 acumulat	233.659 habitantes distrito	11,04 por habitante distrito
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)	257.177,31 acumulat	4 casales	64.294,33 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)	780.492,71 acumulat	10 casales	78.049,27 por casal
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Centros deportivos municipales (040301)	739.152,87 acumulat	15 centros	49.276,86 por centro

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
	1.166.283,38 acumulat	6 bibliotecas	194.380,56 por biblioteca
<b>Dinamización del territorio (1102)</b>			
Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)			
	454.506,46 acumulat	233.659 habitantes distrito	1,95 por habitante distrito
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
	594.293,34 acumulat	67 edificios	8.870,05 por edificio
<b>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)</b>			
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
	692.317,25 punt organització	24 actividades festivas	28.846,55 por actividad festiva
Casal de barrio (6010.000302)	963.869,20 punt organització	9 casales	107.096,58 por casal
Centro cívico (6010.000303)	2.131.889,20 punt organització	5 centros	426.377,84 por centro
<b>Equipamiento para niños y adolescentes (6010.000311)</b>			
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)			
	883.261,07 punt organització	233.659 habitantes distrito	3,78 por habitante distrito
<b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)</b>			
<b>Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)</b>			
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
	13.647,65 punt organització	142 expedientes	96,11 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Licencias de obra menor (010407)			
	135.695,79 punt organització	4.496 revisiones	30,18 por revisión
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
	25.130,79 punt organització	262 quejas y reclamaciones	95,92 por queja o reclamación
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)	190.057,54 punt organització	47 revisiones	4.043,78 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)	130.574,99 punt organització	9 proyectos	14.508,33 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)	2.996.923,38 punt organització	233.659 habitantes distrito	12,83 por habitante distrito
Dirección de Servicios Generales (6010.0002)			
Departamento de Servicios Jurídicos (6010.000203)			
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Matrimonios civiles (110103)	68.870,52 punt organització	97 matrimonios civiles	710,01 por matrimonio civil

# EDUCACIÓN (8)

## EDUCACIÓN (8)

### INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
Dirección de Centros Educativos (8200.03)			
Conservatorio Municipal de Barcelona (8200.0303)			
Enseñanzas artísticas (0802)			
Conservatorio Municipal (080201)	4.435.415,56 punt organització	551 alumnos	8.049,76 por alumno
Servicio de Educación Infantil (8200.0301)			
Guarderías (8200.030101)			
Educación (0801)			
Guarderías y espacios familiares (080101)	57.332.922,24 punt organització	7.940 alumnos	7.220,77 por alumno
	57.332.922,24 punt organització	95 escuelas	603.504,44 por escuela
Servicio de Enseñanzas Musicales (Escuelas de Música) (8200.0302)			
Enseñanzas artísticas (0802)			
Escuelas de música (080202)	3.205.179,15 punt organització	2.630 alumnos	1.218,70 por alumno
	3.205.179,15 punt organització	4 escuelas	801.294,79 por escuela
Consortio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)			
Educación (0801)			
Guarderías y espacios familiares (080101)	8.010.703,12 punt organització	7.940 alumnos	1.008,90 por alumno
	8.010.703,12 punt organització	95 escuelas	84.323,19 por escuela

# CULTURA (9)

## CULTURA (9)

### INDICADORES POR ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)			
Dirección de Cultura Comunitaria y de Proximidad (9200.01)			
Departamento de Fiestas, Tradiciones y Festivales (9200.010001)			
Fiestas (0903)	11.332.973,89 punt organització	1.604.555 habitants ciudat	7,06 por habitante ciudad
Dirección de Infraestructuras Culturales, Patrimonio y Coordinación (9200.04)			
Dirección del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9200.0403)			
	59.514.326,02 punt organització	216.792 visitantes	274,52 por visitante
Dirección del Museo Frederic Marès (9200.0404)			
	14.171.158,63 punt organització	38.707 visitantes	366,11 por visitante
Dirección de Memoria e Historia (9200.02)			
Dirección del Castillo de Montjuïc (9200.0204)			
	3.013.350,04 punt organització	670.526 visitantes	4,49 por visitante
Dirección del Museo de Historia (9200.0202)			
	8.695.267,23 punt organització	916.517 visitantes	9,49 por visitante
Barcelona Activa, SA (BASA) (9501)			
Emprendeduría, empresa y formación (1005)			
	22.000.410,37 punt organització	143.294 usuarios participantes	153,53 por usuario participando

# INDICADORES POR ACTIVIDAD

# URBANISMO (01)

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Actuación urbanística (0118)	4.219.486,48 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	2,63 por habitante ciudad
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)			
Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)	96.220,28 punt organització	21 expedientes	4.581,92 por expediente
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)			
Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)	146.694,50 punt organització	12 expedientes	12.224,54 por expediente
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)			
Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)	718,04 punt organització	11 expedientes	65,28 por expediente
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)			
Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)	49.982,03 punt organització	5 expedientes	9.996,41 por expediente
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)			
Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)	6.937,28 punt organització	6 expedientes	1.156,21 por expediente
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)			
Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)	13.117,61 punt organització	2 expedientes	6.558,81 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)	854.720,42 punt organització	1.546 expedientes	552,86 por expediente
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)			
Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)	59.511,44 punt organització	370 expedientes	160,84 por expediente
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)	469.903,75 punt organització	614 expedientes	765,32 por expediente
<a href="#">Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)	3.892,72 punt organització	16 expedientes	243,30 por expediente
<a href="#">Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)	29.296,28 punt organització	31 expedientes	945,04 por expediente
<a href="#">Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)	32.369,63 punt organització	62 expedientes	522,09 por expediente
<a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)	150.354,95 punt organització	47 expedientes	3.199,04 por expediente
<a href="#">Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)	28.349,21 punt organització	243 expedientes	116,66 por expediente
<a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)	67.394,76 punt organització	3 expedientes	22.464,92 por expediente
<a href="#">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)	13.647,65 punt organització	142 expedientes	96,11 por expediente
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)	2.747.880,74 punt organització	1.025 licencias	2.680,86 por licencia
<a href="#">Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)</a>			

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
	2.846.608,62 punt organització	1.604.555 habitants ciudat	1,77 por habitante ciudad
Exposiciones (011701)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)	450.674,20 punt organització	10 exposiciones	45.067,42 por exposición
Tienda y venta de entradas (011707)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)	1.078.175,49 punt organització	86.425 visitantes	12,48 por visitante
Campaña (0110)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)	8.348.415,07 punt organització	3.160 actuaciones	2.641,90 por actuación
Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)	184.262,25 punt organització	1.604.555 habitants ciudat	0,11 por habitante ciudad
Gestión urbanística (0102)	6.441.390,06 punt organització	1.604.555 habitants ciudat	4,01 por habitante ciudad
Expropiaciones (010201)	1.485.303,52 punt organització	63 expropiaciones	23.576,25 por expropiación
Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)	1.600.075,20 punt organització	34 reparcelaciones	47.061,04 por reparcelación
Información y documentación (0107)			
Información urbanística presencial (010701)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
Departamento de Información y Documentación (5003.000001)	182.497,52 punt organització	4.250 consultas	42,94 por consulta
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
Departamento de Información y Documentación (5003.000001)	258.883,99 punt organització	868 certificados e informas	298,25 por certificado o informe
Inspección urbanística (0105)	2.046.929,92 punt organització	1.604.555 habitants ciudat	1,28 por habitante ciudad
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)	5.724.140,81 punt organització	18.341 inspecciones	312,10 por inspección
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)	655.650,48 punt organització	6.744 inspecciones	97,22 por inspección
<a href="#">Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)	627.694,55 punt organització	2.055 inspecciones	305,45 por inspección
<a href="#">Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)	529.389,40 punt organització	868 inspecciones	609,90 por inspección
<a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)	646.190,13 punt organització	1.541 expedientes abiertos	419,33 por expediente abierto
<a href="#">Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)	352.604,91 punt organització	2.055 inspecciones	171,58 por inspección
<a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)	289.820,19 punt organització	1.855 inspecciones	156,24 por inspección
<a href="#">Licencias de obra menor (010407)</a>	1.238.032,97 punt organització	39.567 licencias	31,29 por licencia
<a href="#">Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)	263.071,00 punt organització	3.199 revisiones	82,24 por revisión
<a href="#">Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)	312.485,68 punt organització	9.187 revisiones	34,01 por revisión
<a href="#">Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</a>			

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)	10.955,79 punt organització	4.005 revisiones	2,74 por revisión
<a href="#">Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)	91.246,17 punt organització	2.259 revisiones	40,39 por revisión
<a href="#">Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)	63.964,67 punt organització	4.793 revisiones	13,35 por revisión
<a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)	70.086,58 punt organització	3.571 revisiones	19,63 por revisión
<a href="#">Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)	89.551,86 punt organització	3.129 revisiones	28,62 por revisión
<a href="#">Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)	117.299,91 punt organització	2.402 revisiones	48,83 por revisión
<a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)	83.675,51 punt organització	2.526 revisiones	33,13 por revisión
<a href="#">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)	135.695,79 punt organització	4.496 revisiones	30,18 por revisión
<a href="#">Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)</a>	1.557.349,71 punt organització	28.669 licencias	54,32 por licencia
<a href="#">Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</a>			

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)	219.383,10 acumulat	7.542 licencias	29,09 por licencia
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	177.468,61 acumulat	7.013 licencias	25,31 por licencia
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	127.428,02 acumulat	1.956 licencias	65,15 por licencia
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	62.989,20 acumulat	1.125 licencias	55,99 por licencia
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	102.016,89 acumulat	1.422 licencias	71,74 por licencia
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	152.702,19 acumulat	1.303 licencias	117,19 por licencia
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	103.215,20 acumulat	1.410 licencias	73,20 por licencia
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	194.796,18 acumulat	1.790 licencias	108,82 por licencia
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	156.875,45 acumulat	1.591 licencias	98,60 por licencia
	260.474,87 acumulat	3.517 licencias	74,06 por licencia
<b>Licencias urbanísticas (0103)</b>			
Tramitación de expedientes de actividad (010307)	317.388,02 punt organització	168 licencias	1.889,21 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303)	317.388,02 punt organització	168 licencias	1.889,21 por licencia
<b>Planeamiento (0101)</b>			
Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)	307.249,58 punt organització	62 ayudas a entidades	4.955,64 por ayuda a entidad
Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
Dirección de Servicios de Planeamiento (5003.0004)	821.982,51 punt organització	55 estudios y planes	14.945,14 por estudio o plan
<b>Proyectos (0111)</b>			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			

## URBANISMO (01)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
	1.142.880,64 punt organització	13 rehabilitaciones	87.913,90 por rehabilitación
<b>Proyectos modelo urbano (0119)</b>			
	3.228.914,05 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	2,01 por habitante ciudad
Gestión y replanteo del mobiliario urbano (011902)	3.828,74 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,00 por habitante ciudad
Redacción de estudios estratégicos (011903)	654.102,31 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,41 por habitante ciudad
Redacción de proyectos espacio público (011901)	2.570.983,00 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	1,60 por habitante ciudad
<b>Rutas (0114)</b>			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)	897.189,57 punt organització	1 rutas y publicaciones	897.189,57 por ruta o publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, ...) (011401)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)	626.142,14 punt organització	17.806 visitas guiadas	35,16 por visita guiada

# MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

**MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Actuaciones (0210)</b>			
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)	5.132.247,84 punt organització	3.987 incidencias	1.287,25 por incidencia
<b>Fuentes (021001)</b>			
	7.104.777,16 punt organització	1.975 fuentes y lagos	3.597,36 por fuente o lago
<b>Animales (0203)</b>			
	307.855,35 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,19 por habitante ciudad
<b>Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)</b>			
	78.671,29 punt organització	1.494 denuncias	52,66 por denuncia
<b>Recogida animales muertos (020301)</b>			
	229.184,07 punt organització	2.259 animales	101,45 por animal
<b>Arbolado (0214)</b>			
	9.490.706,50 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	5,91 por habitante ciudad
<b>Calidad ambiental (0207)</b>			
<b>Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)</b>			
	417.290,02 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,26 por habitante ciudad
<b>Licencias medioambientales (020707)</b>			
	219.845,26 punt organització	186 expedientes de intervención ambiental	1.181,96 por expediente de intervención ambiental
<b>Medidas de reducción de contaminación del aire (020702)</b>			
	210.325,08 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,13 por habitante ciudad
<b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>			
	42.252.206,29 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	26,33 por habitante ciudad
<b>Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)</b>			
<b>Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5001.0001)</b>			
<b>Departamento de Alumbrado (5001.000102)</b>			
	27.146.235,50 punt organització	553.000 puntos de luz controlados (Lámparas)	49,09 por puntos de luz controlado (Lámparas)
<b>Alumbrado público y ornamental (020802)</b>			
	37.013.935,45 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	23,07 por habitante ciudad
<b>Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)</b>			
<b>Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5001.0001)</b>			
<b>Departamento de Alumbrado (5001.000102)</b>			
	21.907.964,66 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	13,65 por habitante ciudad

**MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)	1.478.406,54 acumulat	100.115 habitantes distrito	14,77 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)	1.475.114,97 acumulat	263.558 habitantes distrito	5,60 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	1.525.413,81 acumulat	180.757 habitantes distrito	8,44 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	1.115.734,13 acumulat	81.530 habitantes distrito	13,68 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	1.593.565,16 acumulat	146.834 habitantes distrito	10,85 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	1.103.397,80 acumulat	120.401 habitantes distrito	9,16 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	1.614.464,23 acumulat	166.559 habitantes distrito	9,69 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	1.375.205,44 acumulat	164.648 habitantes distrito	8,35 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	1.245.363,11 acumulat	146.494 habitantes distrito	8,50 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	2.579.305,61 acumulat	233.659 habitantes distrito	11,04 por habitante distrito
Fiestas y actos cívicos (020801)	5.238.270,84 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	3,26 por habitante ciudad
Gestión del verde (0213)	37.862.056,88 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	23,60 por habitante ciudad
Limpieza del espacio público (0202)	196.096.386,27 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	122,21 por habitante ciudad
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)	191.351.581,47 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	119,26 por habitante ciudad
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)	13.442,60 punt organització	100.115 habitantes distrito	0,13 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			

**MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)</a>			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)	114.994,60 punt organització	263.558 habitantes distrito	0,44 por habitante distrito
<a href="#">Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)</a>			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)	53.962,59 punt organització	180.757 habitantes distrito	0,30 por habitante distrito
<a href="#">Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)</a>			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)	750,65 punt organització	81.530 habitantes distrito	0,01 por habitante distrito
<a href="#">Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)</a>			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)	123.991,26 punt organització	146.834 habitantes distrito	0,84 por habitante distrito
<a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)</a>			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)	1.951,08 punt organització	120.401 habitantes distrito	0,02 por habitante distrito
<a href="#">Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)</a>			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)	6.395,21 punt organització	164.648 habitantes distrito	0,04 por habitante distrito
<a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</a>			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)	5.273,10 punt organització	146.494 habitantes distrito	0,04 por habitante distrito
Limpieza de pintadas (020202)	4.744.804,81 punt organització	512.510 metros cuadrados	9,26 por metro cuadrado
Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)	5.565.702,90 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	3,47 por habitante ciudad
Protección del medio ambiente (0211)	3.697,96 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,00 por habitante ciudad
Recogida y gestión de residuos (0201)			

**MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
	122.662.745,18 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	76,45 por habitante ciudad
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)	14.063.758,83 punt organització	27.957 toneladas de muebles y trastos	503,05 por tonelada de muebles y trastos
Residuos comercios (020103)	32.303.665,38 punt organització	53.353 toneladas de origen comercial	605,47 por tonelada de origen comercial
Residuos mercados municipales (020102)	11.617.917,00 punt organització	40 toneladas recogidas	290.447,93 por tonelada recogida
<b>Redes (0209)</b>			
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)	11.502.748,18 punt organització	16 mejoras y obras	718.921,76 por mejora u obra
Red de drenaje urbano (020901)	16.022.911,76 punt organització	602 afectaciones	26.616,13 por afectación

# DERECHOS SOCIALES (03)

**DERECHOS SOCIALES (03)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Atención a personas vulnerables (0301)</b>			
Acogida diurna (030104)	1.285.107,29 punt organització	2.603 personas atendidas	493,70 por persona atendida
Acogimiento residencial temporal (030101)	9.891.436,15 punt organització	915 usuarios	10.810,31 por usuario
Apoyo al acceso a la vivienda (030103)	3.484.101,60 punt organització	319 pisos adjudicados	10.921,95 por piso adjudicado
Cobertura de alimentación (030105)	7.612.871,51 punt organització	512.441 de comidas servidas	14,86 por comida servida
<b>Atención individual y familiar (0313)</b>			
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)	77.098.287,29 punt organització	20.539 usuarios	3.753,75 por usuario
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)	15.194.499,03 punt organització	74.237 usuarios	204,68 por usuario
<b>Derechos de ciudadanía (0310)</b>			
Atención mediación y asesoramiento en derechos (031002)	411.803,96 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,26 por habitante ciudad
Promoción educación y sensibilización de los derechos y deberes de la ciudadanía (031004)	838.136,62 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,52 por habitante ciudad
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
Dirección de Acción Social (2000.01)			
Dirección de Servicios de Intervención Social (2000.0101)			
Departamento de Familia e Infancia (2000.010102)			
Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)	14.177.312,91 punt organització	214.599 personas menores de 16 años	66,06 por persona menor de 16 años
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)	2.935.551,23 punt organització	2.025 usuarios	1.449,65 por usuario
Equipamiento para niños y adolescentes (6001.000311)	4.660.657,27 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	2,90 por habitante ciudad
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)			
Equipamiento para niños y adolescentes (6001.000311)	221.886,03 punt organització	100.115 habitantes distrito	2,22 por habitante distrito

**DERECHOS SOCIALES (03)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)			
Equipamiento para niños y adolescentes (6002.000311)	559.739,82 punt organització	263.558 habitantes distrito	2,12 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003)			
Equipamiento para niños y adolescentes (6003.000311)	619.747,32 punt organització	180.757 habitantes distrito	3,43 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003)			
Equipamiento para niños y adolescentes (6004.000311)	187.099,32 punt organització	81.530 habitantes distrito	2,29 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 05 Sarrà-Sant Gervasi (6005)			
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003)			
Equipamiento para niños y adolescentes (6005.000311)	286.083,76 punt organització	146.834 habitantes distrito	1,95 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)			
Equipamiento para niños y adolescentes (6006.000311)	134.266,17 punt organització	120.401 habitantes distrito	1,12 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003)			
Equipamiento para niños y adolescentes (6007.000311)	655.781,10 punt organització	166.559 habitantes distrito	3,94 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003)			
Equipamiento para niños y adolescentes (6008.000311)	447.063,47 punt organització	164.648 habitantes distrito	2,72 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)			
Equipamiento para niños y adolescentes (6009.000311)	223.012,79 punt organització	146.494 habitantes distrito	1,52 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)			

**DERECHOS SOCIALES (03)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Equipamiento para niños y adolescentes (6010.000311)			
	883.261,07 punt organització	233.659 habitants distrito	3,78 por habitante distrito
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)			
	6.680.834,66 punt organització	3.485 niños y adolescentes atendidos	1.917,03 por niño o adolescente
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)			
	454.457,05 punt organització	630 niños y adolescentes atendidos	721,36 por niño o adolescente
<b>Interculturalidad e inmigración (0306)</b>			
	11.335.331,32 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	7,06 por habitante ciudad
<b>Intervención social en el espacio público (0305)</b>			
Atención y apoyo a personas sin techo (030501)			
	5.111.771,61 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	3,19 por habitante ciudad
<b>Juventud (0308)</b>			
	11.069.442,28 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	6,90 por habitante ciudad
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
	4.200.461,80 punt organització	23 casales	182.628,77 por casal
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
	375.185,05 acumulat	1 casales	375.185,05 por casal
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
	493.465,47 acumulat	3 casales	164.488,49 por casal
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
	395.349,60 acumulat	2 casales	197.674,80 por casal
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
	377.309,49 acumulat	2 casales	188.654,75 por casal
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
	527.406,15 acumulat	2 casales	263.703,08 por casal
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
	637.536,05 acumulat	3 casales	212.512,02 por casal
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
	105.064,16 acumulat	4 casales	26.266,04 por casal
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
	831.986,14 acumulat	2 casales	415.993,07 por casal
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
	257.177,31 acumulat	4 casales	64.294,33 por casal

## DERECHOS SOCIALES (03)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Servicios de información y recursos para entidades (030803)	379.891,28 punt organització	13.634 usuarios	27,86 por usuario
Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)	705.308,95 punt organització	30.003 consultas	23,51 por consulta
Servicios y recursos por adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)	995.934,97 punt organització	8.617 consultas	115,58 por consulta
Mujer (0312)	11.474.667,12 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	7,15 por habitante ciudad
Personas de la tercera edad (0303)	49.030.797,68 punt organització	346.978 personas mayores de 64 años	141,31 por persona mayor de 64 años
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
Dirección de Acción Social (2000.01)			
Dirección de Servicios de Intervención Social (2000.0101)			
Departamento de Tercera edad (2000.010103)	39.985.385,44 punt organització	346.978 personas mayores de 64 años	115,24 por persona mayor de 64 años
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)	8.203.425,94 punt organització	168.219 usuarios	48,77 por usuario
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)	4.224.023,46 punt organització	15.789 de estancias	267,53 por estancia
Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)	5.482.034,33 punt organització	351 usuarios	15.618,33 por usuario
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)	5.916.472,59 punt organització	53 casales	111.631,56 por casal
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)	1.104.154,41 acumulat	5 casales	220.830,88 por casal
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)	793.345,50 acumulat	6 casales	132.224,25 por casal
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	635.691,27 acumulat	5 casales	127.138,25 por casal
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	358.852,87 acumulat	3 casales	119.617,62 por casal
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	194.638,01 acumulat	3 casales	64.879,34 por casal

**DERECHOS SOCIALES (03)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	605.710,32 acumulat	5 casales	121.142,06 por casal
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	267.548,26 acumulat	8 casales	33.443,53 por casal
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	700.424,84 acumulat	6 casales	116.737,47 por casal
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	780.492,71 acumulat	10 casales	78.049,27 por casal
Estancias temporales en residencias (030306)	517.075,65 punt organització	219 usuarios	2.361,08 por usuario
Promoción del envejecimiento activo (030312)	421.938,67 punt organització	346.978 personas mayores de 64 años	1,22 por persona mayor de 64 años
Teleasistencia (030307)	12.737.029,68 punt organització	86.941 usuarios	146,50 por usuario
<b>Salud pública (0311)</b>	28.563.555,53 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	17,80 por habitante ciudad
Prestaciones de Asistencia Médica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)	6.778.270,82 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	4,22 por habitante ciudad
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad (031104)	6.042.903,25 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	3,77 por habitante ciudad
<b>Servicios de atención y asesoramiento especializados para personas con discapacidad (0315)</b>	304.174,16 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,19 por habitante ciudad
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)	170.135,53 punt organització	3.257 licencias	52,24 por licencia
<b>Servicios de promoción y apoyo para personas con discapacidad (0317)</b>	12.086.293,34 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	7,53 por habitante ciudad
Inserción laboral (031702)	2.554.599,11 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	1,59 por habitante ciudad
<b>Servicios de vida independiente para personas con discapacidad (0316)</b>	1.861.008,03 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	1,16 por habitante ciudad
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)	1.861.008,03 punt organització	28 usuarios	66.464,57 por usuario
<b>Urgencias y emergencias sociales (0304)</b>			

### DERECHOS SOCIALES (03)

#### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
	3.747.477,13 punt organització	1.604.555 habitants ciudat	2,34 por habitante ciudad

# DEPORTES (04)

## DEPORTES (04)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Actos y eventos deportivos (0402)			
	10.868.237,96 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	6,77 por habitante ciudad
Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)			
	19.509.457,49 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	12,16 por habitante ciudad
Deporte en edad escolar (040101)			
	5.600.869,17 punt organització	172.736 participantes	32,42 por participante
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Centros deportivos municipales (040301)			
	15.110.913,22 punt organització	58 centros	260.532,99 por centro
	15.110.913,22 punt organització	180.888 de abonados	83,54 por abonado
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
	667.269,27 acumulat	5 centros	133.453,85 por centro
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
	1.149.769,60 acumulat	3 centros	383.256,53 por centro
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
	178.011,85 acumulat	2 centros	89.005,93 por centro
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
	411.354,24 acumulat	4 centros	102.838,56 por centro
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
	563.401,74 acumulat	7 centros	80.485,96 por centro
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
	739.152,87 acumulat	15 centros	49.276,86 por centro

# MOVILIDAD (05)

**MOVILIDAD (05)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Estrategia de movilidad (0502)</b>			
Estrategia seguridad vial (050202)	2.202.892,81 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	1,37 por habitante ciudad
Plan Movilidad Urbana (050201)	1.101.446,40 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,69 por habitante ciudad
	1.101.446,40 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,69 por habitante ciudad
<b>Gestión de la movilidad (0501)</b>			
Actuaciones y mejora seguridad vial (050102)	10.007.062,08 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	6,24 por habitante ciudad
Gestión del tráfico (050104)	1.337.362,78 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,83 por habitante ciudad
	2.674.725,57 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	1,67 por habitante ciudad
<b>Movilidad en el territorio (0503)</b>			
	367.148,80 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,23 por habitante ciudad
<b>Servicios municipales de movilidad (0505)</b>			
Aparcamientos (050501)	23.370.119,26 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	14,56 por habitante ciudad
Bicing (050503)	21.508.174,49 punt organització	95.625 usuarios	224,92 por usuario
Estación (050505)	2.291.452,04 punt organització	2.061.749 viajeros	1,11 por viajero
Servicio de grúa (050504)	22.752.892,98 punt organització	98.103 servicios efectivos	231,93 por servicio efectivo
Sistema de ordenación integral del estacionamiento en la calzada (ÁREA) (050502)	27.950.821,69 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	17,42 por habitante ciudad
<b>Transporte metropolitano (0504)</b>			
Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (050401)	115.631.786,62 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	72,06 por habitante ciudad

# GUARDIA URBANA (06)

**GUARDIA URBANA (06)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Intervenciones para emergencias (0608)</b>			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)			
División Territorial (4000.0402)			
	2.845,31 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,00 por habitante ciudad
<b>Intervenciones y vigilancia para la seguridad ciudadana (0603)</b>			
	57.288.591,44 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	35,70 por habitante ciudad
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)			
División Territorial (4000.0402)			
	45.466.959,12 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	28,34 por habitante ciudad
<b>Orden público (0609)</b>			
	14.803.489,68 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	9,23 por habitante ciudad
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)			
División Territorial (4000.0402)			
	14.803.489,68 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	9,23 por habitante ciudad
<b>Policía administrativa (0607)</b>			
	38.127.091,41 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	23,76 por habitante ciudad
<b>Actividades irregulares en espacios públicos (060703)</b>			
	9.489.780,46 punt organització	65.397 denuncias	145,11 por denuncia
<b>Espectáculos y otros (060706)</b>			
	104.131,23 punt organització	16 intervenciones	6.508,20 por intervención
<b>Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)</b>			
	7.633,15 punt organització	213 intervenciones	35,84 por intervención
<b>Intervenciones para alarmas (060712)</b>			
	7.633,15 punt organització	1.829 intervenciones	4,17 por intervención
<b>Locales de concurrencia pública (060705)</b>			
	9.463.135,52 punt organització	3.493 actas de inspección	2.709,17 por inspección
<b>Molestias por personas en espacios públicos (060702)</b>			
	9.463.135,52 punt organització	51.343 intervenciones	184,31 por intervención
<b>Velar por la convivencia vecinal (060701)</b>			
	9.553.476,61 punt organització	24.021 intervenciones	397,71 por intervención

**GUARDIA URBANA (06)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Policía asistencial (0606)	13.721.554,23 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	8,55 por habitante ciudad
Tráfico (0601)	82.232.358,43 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	51,25 por habitante ciudad
Asistencia en accidentes (060105)	17.950.610,06 punt organització	7.281 accidentes	2.465,40 por accidente
Gestión de otras infracciones (060108)	16.608.819,81 punt organització	531.069 denuncias	31,27 por denuncia
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)	21.550.855,66 punt organització	227 intervenciones	94.937,69 por intervención
Otros hechos de tránsito (060114)	20.985.386,98 punt organització	106.328 intervenciones	197,36 por intervención

# PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

## PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Formación y procedimientos de calidad (0701)</b>			
Formación interna (070102)	73.549,27 punt organització	3.014 alumnos	24,40 por alumno
Formación no reglada (070101)	20.766,10 punt organització	224 alumnos	92,71 por alumno
<b>Operaciones e intervenciones de emergencia (0704)</b>			
Asistencias técnicas (070404)	37.791.254,99 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	23,55 por habitante ciudad
Extinción de incendios edificios (070401)	5.393.318,45 punt organització	3.942 intervenciones	1.368,17 por intervención
Extinción de incendios vía pública (070402)	4.628.804,86 punt organització	1.766 extinciones	2.621,07 por extinción
Falsas alarmas (070407)	4.559.949,69 punt organització	1.757 extinciones	2.595,30 por extinción
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)	4.118.277,74 acumulat	1.590 intervenciones	2.590,11 por intervención
Prevención operativa (070406)	3.817.226,43 punt organització	2.464 acciones	1.549,20 por acción
Salvamentos (070405)	5.751.084,12 punt organització	4.505 intervenciones	1.276,60 por intervención
<b>Prevención (0703)</b>			
	3.769.175,18 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	2,35 por habitante ciudad
<b>Protección Civil (0702)</b>			
Activación del Plan de Emergencias Municipal (PEM) (070202)	5.263.744,21 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	3,28 por habitante ciudad
Simulacros (070203)	818.122,87 punt organització	59 activaciones	13.866,49 por activación
	1.991.104,46 punt organització	24 simulacros	82.962,69 por simulacro

# ENSEÑANZA (08)

**ENSEÑANZA (08)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Actividades formativas (0806)	2.835.572,06	punt organització	1.604.555 habitantes ciudad
			1,77 por habitante ciudad
Becas y Ayudas (0805)	20.648.771,56	punt organització	1.604.555 habitantes ciudad
			12,87 por habitante ciudad
Consejos de educación (0804)	611.951,78	punt organització	1.604.555 habitantes ciudad
			0,38 por habitante ciudad
Educación (0801)	130.882.915,21	punt organització	1.604.555 habitantes ciudad
			81,57 por habitante ciudad
Guarderías y espacios familiares (080101)	65.343.625,36	punt organització	7.940 alumnos
	65.343.625,36	punt organització	95 escuelas
			8.229,68 por alumno
			687.827,64 por escuela
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
Dirección de Centros Educativos (8200.03)			
Servicio de Educación Infantil (8200.0301)			
Guarderías (8200.030101)	57.332.922,24	punt organització	7.940 alumnos
	57.332.922,24	punt organització	95 escuelas
			7.220,77 por alumno
			603.504,44 por escuela
Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)	8.010.703,12	punt organització	7.940 alumnos
	8.010.703,12	punt organització	95 escuelas
			1.008,90 por alumno
			84.323,19 por escuela
Enseñanzas artísticas (0802)	11.969.541,75	punt organització	1.604.555 habitantes ciudad
			7,46 por habitante ciudad
Conservatorio Municipal (080201)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
Dirección de Centros Educativos (8200.03)			
Conservatorio Municipal de Barcelona (8200.0303)	4.435.415,56	punt organització	551 alumnos
			8.049,76 por alumno
Escuelas de música (080202)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
Dirección de Centros Educativos (8200.03)			
Servicio de Enseñanzas Musicales (Escuelas de Música) (8200.0302)	3.205.179,15	punt organització	2.630 alumnos
	3.205.179,15	punt organització	4 escuelas
			1.218,70 por alumno
			801.294,79 por escuela

## ENSEÑANZA (08)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Promoción educativa (0803)	6.236.563,20 punt organització	1.604.555 habitants ciudat	3,89 por habitante ciudad

# CULTURA (09)

**CULTURA (09)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Actividades culturales y de divulgación (0907)	5.296.421,97 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	3,30 por habitante ciudad
Bibliotecas (0908)	24.175.977,41 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	15,07 por habitante ciudad
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)	24.175.977,41 punt organització	40 bibliotecas	604.399,44 por biblioteca
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)	1.049.531,64 acumulat	4 bibliotecas	262.382,91 por biblioteca
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)	1.028.698,03 acumulat	6 bibliotecas	171.449,67 por biblioteca
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	601.108,62 acumulat	3 bibliotecas	200.369,54 por biblioteca
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	349.006,34 acumulat	2 bibliotecas	174.503,17 por biblioteca
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	702.326,83 acumulat	3 bibliotecas	234.108,94 por biblioteca
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	946.630,95 acumulat	3 bibliotecas	315.543,65 por biblioteca
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	977.973,51 acumulat	4 bibliotecas	244.493,38 por biblioteca
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	840.747,89 acumulat	5 bibliotecas	168.149,58 por biblioteca
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	1.062.196,07 acumulat	4 bibliotecas	265.549,02 por biblioteca
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	1.166.283,38 acumulat	6 bibliotecas	194.380,56 por biblioteca
Festivales (0904)	9.628.979,76 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	6,00 por habitante ciudad
Festivales de artes escénicas y música (090402)	9.628.979,76 punt organització	88.556 espectadores	108,73 por espectadores
Fiestas (0903)	17.653.053,26 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	11,00 por habitante ciudad
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)			

**CULTURA (09)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<u>Dirección de Cultura Comunitaria y de Proximidad (9200.01)</u>			
<u>Departamento de Fiestas, Tradiciones y Festivales (9200.010001)</u>			
	11.332.973,89 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	7,06 por habitante ciudad
<u>Fiestas de los distritos (090302)</u>			
	6.320.079,37 punt organització	1.673 actividades festivas	3.777,69 por actividad festiva
<u>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</u>			
<u>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)</u>			
	359.566,81 punt organització	455 actividades festivas	790,26 por actividad festiva
<u>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</u>			
<u>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)</u>			
	1.425.568,06 punt organització	25 actividades festivas	57.022,72 por actividad festiva
<u>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</u>			
<u>Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)</u>			
	692.317,25 punt organització	24 actividades festivas	28.846,55 por actividad festiva
<u>Museos, fábricas y salas de exposiciones (0905)</u>			
	124.893.387,20 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	77,84 por habitante ciudad
<u>Promoción de las actividades culturales (0901)</u>			
	241.311,51 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,15 por habitante ciudad

# PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

## PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Consumo (1008)			
	2.172.826,64 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	1,35 por habitante ciudad
Desarrollo socioeconómico de proximidad (1007)			
	3.934.615,83 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	2,45 por habitante ciudad
Emprendeduría, empresa y formación (1005)			
Barcelona Activa, SA (BASA) (9501)	22.069.037,00 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	13,75 por habitante ciudad
Empresa (100502)	22.000.410,37 punt organització	143.294 usuarios participantes	153,53 por usuario participando
Formación (100503)	8.103.944,77 punt organització	15.434 empresas y personas participantes	525,07 por empresa o persona participando
Fomento estrategias de empleo (1004)	6.125.004,32 punt organització	68.657 alumnos participantes	89,21 por alumno participando
Mercados (1001)	18.634.577,05 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	11,61 por habitante ciudad
Promoción económica de la ciudad (1006)	21.684.437,83 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	13,51 por habitante ciudad
Servicios municipales externalizados (1002)	34.358.203,47 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	21,41 por habitante ciudad
Parque Zoológico (100201)			
Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)	17.064.330,96 punt organització	1.102.280 visitantes	15,48 por visitante
Tiempo y calidad de vida (1009)	2.233.946,12 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	1,39 por habitante ciudad
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)			
Dirección de Servicios de Acción Comunitaria (2001.0007)			
Departamento de Relaciones Ciudadanas (2001.000704)	926.786,08 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,58 por habitante ciudad
Bancos del Tiempo (100904)	101.017,10 punt organització	1.987 usuarios	50,84 por usuario
Red empresas NUST (100902)	313.835,11 punt organització	101 empresas	3.107,28 por empresa

# DISTRITOS (11)

**DISTRITOS (11)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
	5.178.360,39 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	3,23 por habitante ciudad
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)			
Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)	106.601,48 punt organització	230 quejas y reclamaciones	463,48 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)			
Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)	57.278,03 punt organització	1.541 quejas y reclamaciones	37,17 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)			
Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)	132.392,05 punt organització	2.298 quejas y reclamaciones	57,61 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)			
Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)	65.263,19 punt organització	817 quejas y reclamaciones	79,88 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)			
Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)	25.130,79 punt organització	262 quejas y reclamaciones	95,92 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
	443.672,50 punt organització	834 matrimonios civiles	531,98 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (6001.0001)			
Departamento de Servicios Jurídicos (6001.000101)	73.707,46 punt organització	29 matrimonios civiles	2.541,64 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
Dirección de Servicios Generales (6002.0002)			
Departamento de Servicios Jurídicos (6002.000203)	67.853,96 punt organització	58 matrimonios civiles	1.169,90 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			

**DISTRITOS (11)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<a href="#">Dirección de Servicios Generales (6003.0002)</a>			
Departamento de Servicios Jurídicos (6003.000203)	41.722,19 punt organització	81 matrimonios civiles	515,09 por matrimonio civil
<a href="#">Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios Generales (6004.0002)</a>			
Departamento de Servicios Jurídicos (6004.000203)	11.272,20 punt organització	52 matrimonios civiles	216,77 por matrimonio civil
<a href="#">Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios Generales (6005.0002)</a>			
Departamento de Servicios Jurídicos (6005.000203)	14.515,91 punt organització	103 matrimonios civiles	140,93 por matrimonio civil
<a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios Generales (6006.0002)</a>			
Departamento de Servicios Jurídicos (6006.000203)	23.895,22 punt organització	88 matrimonios civiles	271,54 por matrimonio civil
<a href="#">Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios Generales (6007.0002)</a>			
Departamento de Servicios Jurídicos (6007.000203)	45.777,50 punt organització	101 matrimonios civiles	453,24 por matrimonio civil
<a href="#">Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios Generales (6008.0002)</a>			
Departamento de Servicios Jurídicos (6008.000203)	68.740,67 punt organització	93 matrimonios civiles	739,15 por matrimonio civil
<a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios Generales (6009.0002)</a>			
Departamento de Servicios Jurídicos (6009.000203)	27.316,88 punt organització	132 matrimonios civiles	206,95 por matrimonio civil
<a href="#">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios Generales (6010.0002)</a>			
Departamento de Servicios Jurídicos (6010.000203)	68.870,52 punt organització	97 matrimonios civiles	710,01 por matrimonio civil
<a href="#">Dinamización del territorio (1102)</a>			
Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)	10.033.374,33 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	6,25 por habitante ciudad

**DISTRITOS (11)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)	2.163.119,93 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	1,35 por habitante ciudad
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)	114.159,82 acumulat	100.115 habitantes distrito	1,14 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	87.021,53 acumulat	263.558 habitantes distrito	0,33 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	483.327,62 acumulat	180.757 habitantes distrito	2,67 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	4.770,69 acumulat	81.530 habitantes distrito	0,06 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	3.771,58 acumulat	146.834 habitantes distrito	0,03 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	96.210,76 acumulat	120.401 habitantes distrito	0,80 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	53.620,15 acumulat	166.559 habitantes distrito	0,32 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	50.188,37 acumulat	164.648 habitantes distrito	0,30 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	815.542,97 acumulat	146.494 habitantes distrito	5,57 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	454.506,46 acumulat	233.659 habitantes distrito	1,95 por habitante distrito
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
	1.789.420,45 punt organització	302 revisiones	5.925,23 por revisión
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)			
Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)	145.895,46 punt organització	23 revisiones	6.343,28 por revisión
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)			
Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)	557.188,87 punt organització	15 revisiones	37.145,92 por revisión
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			

**DISTRITOS (11)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)			
	158.580,98 punt organització	46 revisiones	3.447,41 por revisión
<a href="#">Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)			
	85.772,11 punt organització	48 revisiones	1.786,92 por revisión
<a href="#">Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)			
	164.671,98 punt organització	13 revisiones	12.667,08 por revisión
<a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)			
	205.240,78 punt organització	3 revisiones	68.413,59 por revisión
<a href="#">Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)			
	28.548,14 punt organització	6 revisiones	4.758,02 por revisión
<a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)			
	94.394,46 punt organització	96 revisiones	983,28 por revisión
<a href="#">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)</a>			
Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)			
	190.057,54 punt organització	47 revisiones	4.043,78 por revisión

# INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
<b>Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)</b>			
	4.178.528,01 punt organització	453 edificios	9.224,12 por edificio
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)	346.849,67 acumulat	38 edificios	9.127,62 por edificio
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	209.732,45 acumulat	59 edificios	3.554,79 por edificio
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	840.790,03 acumulat	25 edificios	33.631,60 por edificio
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	475.367,18 acumulat	28 edificios	16.977,40 por edificio
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	241.572,36 acumulat	27 edificios	8.947,12 por edificio
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	403.328,13 acumulat	51 edificios	7.908,39 por edificio
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	395.696,93 acumulat	107 edificios	3.698,10 por edificio
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	594.293,34 acumulat	67 edificios	8.870,05 por edificio
<b>Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)</b>			
	1.169.478,06 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,73 por habitante ciudad
<b>Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)</b>			
<b>Departamento de Coordinación de Obras en el espacio público (5002.000002)</b>			
	46.357,52 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,03 por habitante ciudad
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
<b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)</b>			
<b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)</b>			
	66.601,39 punt organització	30 proyectos	2.220,05 por proyecto
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
<b>Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)</b>			
<b>Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)</b>			
	90.238,30 punt organització	19 proyectos	4.749,38 por proyecto
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)</a>			
<a href="#">Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)</a>			
	148.163,99 punt organització	8 proyectos	18.520,50 por proyecto
<a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</a>			
<a href="#">Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)</a>			
	79.056,70 punt organització	1 proyectos	79.056,70 por proyecto
<a href="#">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)</a>			
<a href="#">Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)</a>			
	130.574,99 punt organització	9 proyectos	14.508,33 por proyecto
<a href="#">Espacio urbano (1204)</a>			
<a href="#">Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)</a>			
	1.247.344,14 punt organització	117 aparatos elevadores	10.661,06 por aparato elevador
<a href="#">Estructuras viales (120402)</a>			
	1.733.452,98 punt organització	296 estructuras	5.856,26 por estructura
<a href="#">Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)</a>			
	5.088.649,41 punt organització	4.124 actas	1.233,91 por acto
<a href="#">Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)</a>			
	321.791,13 punt organització	571 actas	563,56 por acto
<a href="#">Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)</a>			
	397.498,09 punt organització	528 actas	752,84 por acto
<a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)</a>			
	343.251,42 punt organització	484 actas	709,20 por acto
<a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)</a>			
	791.180,91 punt organització	278 actas	2.845,97 por acto
<a href="#">Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)</a>			
	163.234,22 punt organització	36.000 metros lineales	4,53 por metro lineal
<a href="#">Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)</a>			

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
	25.011.642,97	punt organització 1.604.555 habitantes ciudad	15,59 por habitante ciudad
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)	2.516.988,32	punt organització 100.115 habitantes distrito	25,14 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)	2.853.203,18	punt organització 263.558 habitantes distrito	10,83 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)	3.231.905,44	punt organització 180.757 habitantes distrito	17,88 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)	1.603.479,60	punt organització 81.530 habitantes distrito	19,67 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)	3.905.232,10	punt organització 146.834 habitantes distrito	26,60 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)	1.710.149,83	punt organització 120.401 habitantes distrito	14,20 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6007.000401)	2.265.952,13	punt organització 166.559 habitantes distrito	13,60 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)			
Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)	1.814.677,02	punt organització 164.648 habitantes distrito	11,02 por habitante distrito
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)</a>			
<a href="#">Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)</a>			
	2.113.131,99 punt organització	146.494 habitantes distrito	14,42 por habitante distrito
<a href="#">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</a>			
<a href="#">Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)</a>			
<a href="#">Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)</a>			
	2.996.923,38 punt organització	233.659 habitantes distrito	12,83 por habitante distrito
Mobiliario urbano (120401)			
	4.492.920,51 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	2,80 por habitante ciudad
<b>Grandes infraestructuras (1205)</b>			
	7.590.526,99 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	4,73 por habitante ciudad
Infraestructuras de competencia municipal (120501)			
	89.983,21 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,06 por habitante ciudad
Infraestructuras de competencia no municipal (120502)			
	84.549,81 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,05 por habitante ciudad
Rondas de Barcelona y Gran Vía Norte (120503)			
	7.337.981,73 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	4,57 por habitante ciudad
Túneles urbanos (120504)			
	78.012,23 punt organització	14 túneles urbanos	5.572,30 por túnel urbano
<b>Proyectos estratégicos y transversales (1202)</b>			
	90.831,69 punt organització	1.604.555 habitantes ciudad	0,06 por habitante ciudad

# VIVIENDA (13)

**VIVIENDA (13)**
**INDICADORES POR ACTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Gestión inmobiliaria (1301)</b>			
Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)			
Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)	1.768.688,84 punt organització	12 proyectos	147.390,74 por proyecto
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
Patronato Municipal de la Vivienda (PMV) (2401)	37.392.553,68 punt organització	6.865 unidades alquiler	5.446,84 por unidad alquiler
Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)	34.379.333,27 punt organització	6.865 unidades alquiler	5.007,91 por unidad alquiler
	3.013.220,41 punt organització	453 pisos y locales	6.651,70 por piso o local
Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)			
Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)	896.899,91 punt organització	8 de proyectos	112.112,49 por proyecto

# TABLAS DE CÓDIGOS

## TABLA DE CÓDIGOS DE ORGANIZACIÓN

Ambito / Forma / Gerencia / Subdirección / Dirección / Unidad

Social (2)	
Ayuntamiento (0)	
Gerencia de Derechos Sociales (2000)	
Dirección de Acción Social (2000.01)	
Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Tercera edad (2000.0102)	
Departamento de Juventud y Adolescencia (2000.010201)	
Departamento de Promoción de la Infancia (2000.010203)	
Departamento de Promoción de la Tercera edad (2000.010202)	
Dirección de Servicios de Intervención Social (2000.0101)	
Departamento de Atención a Personas Vulnerables (2000.010101)	
Departamento de Familia e Infancia (2000.010102)	
Departamento de Intervención Social en el Espacio Público (2000.010104)	
Departamento de Tercera edad (2000.010103)	
Dirección de Servicios de Urgencias y Emergencias Sociales (2000.0103)	
Dirección de Planificación e Innovación (2000.03)	
Departamento de Administración y Personal (2000.030001)	
Departamento de Infraestructuras y Equipamientos (2000.030003)	
Departamento de Servicios Jurídicos (2000.030002)	
Secretaría Técnica / Programa Calidad (2000.030004)	
Dirección de Servicios de Estrategia e Innovación (2000.0301)	
Departamento de Comunicación (2000.030101)	
Departamento de Gestión de Sistemas de Información (2000.030102)	
Departamento de Investigación y Conocimiento (2000.030105)	
Departamento de Participación Social (2000.030103)	
Departamento de Planificación y Procesos (2000.030104)	
Dirección de Servicios de Salud (2000.04)	
Departamento de Salud (2000.040001)	
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)	
Dirección de Servicios de Acción Comunitaria (2001.0007)	
Departamento de Acción Comunitaria (2001.000701)	
Departamento de Asociacionismo y Iniciativa Ciudadana (2001.000702)	
Departamento de Red de Equipamientos de Proximidad (2001.000703)	
Departamento de Relaciones Ciudadanas (2001.000704)	
Dirección de Servicios de Atención y Acogida a Inmigrantes (2001.0002)	
Dirección de Servicios de Democracia Activa y Descentralización (2001.0006)	
	Departamento de Fomento de la Participación (2001.000601)
	Dirección de Servicios de Derechos de Ciudadanía y Diversidad (2001.0004)
	Departamento de Derechos de Ciudadanía (2001.000401)
	Dirección de Servicios de Feminismos y LGTBI (2001.0001)
	Departamento de Atención y Acogida para Violencia Machista (2001.000102)
	Departamento de Información y de Atención a Mujeres (2001.000101)
	Departamento de Promoción de Derechos de las Mujeres y LGTBI (2001.000103)
	Dirección de Servicios de Información y Atención Ciudadana (2001.0005)
	Departamento de Evaluación de Incidencias y Calidad (2001.000504)
	Departamento de Operaciones y Procesos de Atención Especializada (2001.000503)
	Departamento de Proyectos y Gestión de la Información (2001.000501)
	Departamento de Servicios Presenciales (2001.000502)
	Dirección de Servicios de Investigación, Desarrollo e Innovación (2001.0008)
	Dirección de Servicios de Planificación y Control (2001.0003)
	Gerencia de Vivienda Social (2002)
	Organismos Autónomos Locales (2)
	Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)
	Dirección de Servicios Sociales Básicos Territoriales (2201.02)
	Departamento de Servicios Sociales Básicos (2201.0202)
	Programa de Atención a la Dependencia (2201.020201)
	Direcciones Territoriales y Sectoriales (2201.0201)
	Dirección Ejecutiva de Planificación, Gestión de Recursos y Evaluación (2201.01)
	Departamento de Gestión Económica y Sistemas de Información (2201.0103)
	Departamento de Recursos Humanos (2201.0102)
	Servicios Jurídicos (2201.0101)
	Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)
	Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)
	Dirección de Planificación y Servicios Generales (2203.0001)
	Departamento de Administración (2203.000102)
	Departamento de Comunicación (2203.000103)
	Secretaría Jurídica (2203.000101)
	Dirección de Promoción y Eventos Deportivos (2203.0003)
	Departamento de Acontecimientos Deportivos (2203.000302)
	Departamento de Promoción (2203.000301)
	Dirección de Servicios de Instalaciones y Obras (2203.0002)



Departamento de Instalaciones (2203.000201)

Departamento de Obras (2203.000202)

**Entidades Públicas Empresariales (4)**

Patronato Municipal de la Vivienda (PMV) (2401)

**Seguridad y Prevención (4)**

**Ayuntamiento (0)**

**Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)**

Departamento de Comunicación (4000.000001)

Dirección de Servicios de Asesoramiento Jurídico (4000.01)

Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos (4000.03)

Departamento de Administración Económica y Contratación (4000.030001)

Departamento de Gestión de Procesos Administrativos y Trámites (4000.030002)

Departamento de Logística e Infraestructuras (4000.030003)

Departamento de Recursos Humanos (4000.030004)

Dirección de Servicios de Prevención (4000.02)

Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (4000.05)

División de Operaciones (4000.0503)

Unidad Operativa de Desarrollo (4000.050302)

Unidad Operativa Territorial (Parques) (4000.050301)

División de Planificación (4000.0501)

Unidad de Apoyo Técnico (4000.050102)

Unidad de Procedimientos (4000.050101)

División de Protección Civil y Prevención (4000.0502)

Unidad de Protección Civil (4000.050201)

Unidad Normativa (4000.050202)

Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)

Gabinete de Relaciones Externas y Comunicación (4000.040001)

Gabinete Técnico de Jefatura (4000.040002)

Unidad de Régimen Interior (4000.040003)

División de Coordinación (4000.0401)

Sala Conjunta de Mando (4000.040101)

Unidad de Análisis y Apoyo Técnico (4000.040102)

Unidad de Obras (4000.040104)

Unidad de Planificación de Dispositivos (4000.040103)

División de Seguridad e Investigación (4000.0403)

Unidad de Apoyo Policial / Sección Canina (4000.040302)

Unidad de Información y Documentación (4000.040303)

Unidad de Investigación (4000.040304)

Unidad de Protección (4000.040301)

Unidad Montada (4000.040305)

División de Tráfico (4000.0404)

Unidad Central de Tráfico (4000.040401)

Unidad de Denuncias por Imágenes Grabadas (4000.040403)

Unidad de Investigación y Prevención de la Accidentalidad (4000.040402)

División Territorial (4000.0402)

Parque Infantil de Tráfico (4000.040201)

Unidad de Apoyo Diurno (4000.040202)

Unidad Nocturna Operativa 1 (4000.040203)

Unidad Nocturna Operativa 2 (4000.040204)

Unidad Nocturna Operativa 3 (4000.040205)

Unidad Nocturna Operativa 4 (4000.040206)

Unidad Territorial 01 Ciutat Vella (4000.040207)

Unidad Territorial 02 Eixample (4000.040208)

Unidad Territorial 03 Sants Montjuïc (4000.040209)

Unidad Territorial 04 Les Corts (4000.040210)

Unidad Territorial 05 Sarrià-Sant Gervasi (4000.040211)

Unidad Territorial 06 Gracia (4000.040212)

Unidad Territorial 07 Horta-Guinardó (4000.040213)

Unidad Territorial 08 Nou Barris (4000.040214)

Unidad Territorial 09 Sant Andreu (4000.040215)

Unidad Territorial 10 San Martín (4000.040216)

**Ciudad (5)**

**Ayuntamiento (0)**

**Gerencia de Ecología Urbana (5000)**

Dirección de Servicios de Comunicación y Participación (5000.0001)

Departamento de Comunicación (5000.000101)

Dirección de Modelo Urbano (5000.01)

Dirección de Servicios de Proyectos de Ecología Urbana (5000.0101)

Departamento de Prospectiva (5000.010101)

Departamento de Proyectos Urbanos (5000.010102)

Dirección de Recursos y Control de Gestión (5000.02)

Departamento de Mejora Continua (5000.020001)

Dirección de Servicios de Coordinación Económica (5000.0203)

Departamento de Administración (5000.020301)

Dirección de Servicios de Estrategia y Cultura de Sostenibilidad (5000.0202)



Departamento de Equipamientos y Programas Educativos (5000.020201)

Dirección de Servicios Técnico-Jurídicos (5000.0201)

Departamento de Tramitación Jurídica (5000.020101)

**Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)**

Departamento de Ciclo de del Agua (5001.000001)

Dirección de Servicios de Derechos de los Animales (5001.0003)

Departamento de Gestión y Protección de los Animales (5001.000301)

Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5001.0001)

Departamento de Alumbrado (5001.000102)

Departamento de Intervención Ambiental (5001.000101)

Departamento de Reducción de la Contaminación Acústica (5001.000103)

Dirección de Servicios de Limpieza y Gestión de Residuos (5001.0002)

Departamento de Gestión de Residuos (5001.000202)

Departamento de Gestión Operativa (5001.000201)

Grupo Programa Evaluación de Servicios y Control Económico (5001.000203)

**Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)**

Departamento de Coordinación de Obras en el espacio público (5002.000002)

Departamento de Resiliencia Urbana (5002.000001)

Dirección de Servicios de Infraestructuras y Espacio Urbano (5002.0001)

Departamento de Coordinación de Redes Ferroviarias y Puertos (5002.000102)

Departamento de Proyectos de Obras (5002.000103)

Departamento de Redes Viarias (5002.000101)

Dirección de Servicios de Movilidad (5002.0002)

Departamento de Coordinación de Procesos de Movilidad (5002.000201)

Departamento de Planificación de Movilidad (5002.000202)

Departamento de Regulación (5002.000204)

Departamento de Señalización (5002.000203)

**Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)**

Departamento de Información y Documentación (5003.000001)

Dirección de Servicios de Actuación Urbanística (5003.0001)

Dirección de Servicios de Arquitectura Urbana y Patrimonio (5003.0006)

Departamento de Patrimonio Arquitectónico, Histórico y Artístico (5003.000601)

Dirección de Servicios de Gestión Urbanística (5003.0002)

Departamento de Proyectos de Gestión Urbanística (5003.000201)

Dirección de Servicios de Inspección (5003.0003)

Dirección de Servicios de Licencias (5003.0005)

Departamento de Licencias de Actividades (5003.000501)

Departamento de Licencias de Obras (5003.000502)

Dirección de Servicios de Planeamiento (5003.0004)

**Organismos Autónomos Locales (2)**

Instituto Municipal de Urbanismo (IMU) (5201)

Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)

**Entidades Públicas Empresariales (4)**

Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)

Administración (5401.0001)

Comunicación (5401.0002)

Personal (5401.0003)

Servicios Jurídicos (5401.0004)

Dirección de Espacios Verdes y Biodiversidad (5401.01)

Departamento de Biodiversidad (5401.0104)

Proyectos Sectoriales (5401.010402)

Seguimiento Estratégico (5401.010401)

Departamento de Evaluación y Proyectos (5401.0103)

Inversiones (5401.010303)

Proyectos (5401.010302)

Seguimiento y Control de calidad (5401.010301)

Departamento de Recursos (5401.0102)

Administración territorial (5401.010205)

Juegos Infantiles (5401.010203)

Protección del Verde (5401.010204)

Taller Mecánico (5401.010202)

Viveros (5401.010201)

Dirección de Servicios de Conservación (5401.0101)

Arbolado (5401.010102)

Territorio (5401.010101)

Tratamientos Fitosanitarios (5401.010103)

Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (5403)

**Sociedades Mercantiles (5)**

Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)

Barcelona de Infraestructuras Municipales, SA (BIMSA) (5502)

Barcelona Gestión Urbanística SA (BAGURSA-IMU) (5503)

Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)

Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)



**Distritos (6)**

**Ayuntamiento (0)**

**Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)**

- Comunicación (6001.000002)
- Departamento de Recursos Internos (6001.000001)
- Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)**
  - Biblioteca (6001.000301)
  - Casal de barrio (6001.000302)
  - Centro cívico (6001.000303)
  - Centro de servicios sociales (6001.000304)
  - Edificio municipal (6001.000305)
  - Equipamiento cultural (6001.000306)
  - Equipamiento deportivo (6001.000308)
  - Equipamiento educativo (6001.000307)
  - Equipamiento para entidades y asociaciones (6001.000309)
  - Equipamiento para jóvenes / PIJ (6001.000312)
  - Equipamiento para la mujer / PIAD (6001.000313)
  - Equipamiento para la Tercera edad (6001.000310)
  - Equipamiento para niños y adolescentes (6001.000311)
  - Otros equipamientos (6001.000315)
  - Punto verde (6001.000314)
- Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)**
  - Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)
  - Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)
- Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (6001.0001)**
  - Departamento de Servicios Jurídicos (6001.000101)

**Consejo Municipal del Distrito (6001.01)**

**Concejalía del Distrito (6001.0101)**

**Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)**

- Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)**
  - Biblioteca (6002.000301)
  - Casal de barrio (6002.000302)
  - Centro cívico (6002.000303)
  - Centro de servicios sociales (6002.000304)
  - Edificio municipal (6002.000305)
  - Equipamiento cultural (6002.000306)
  - Equipamiento deportivo (6002.000308)
  - Equipamiento educativo (6002.000307)

- Equipamiento para entidades y asociaciones (6002.000309)
- Equipamiento para jóvenes / PIJ (6002.000312)
- Equipamiento para la mujer / PIAD (6002.000313)
- Equipamiento para la Tercera edad (6002.000310)
- Equipamiento para niños y adolescentes (6002.000311)
- Otros equipamientos (6002.000315)
- Punto verde (6002.000314)
- Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)**
  - Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)
  - Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)
- Dirección de Servicios Generales (6002.0002)**
  - Comunicación (6002.000202)
  - Departamento de Recursos Internos (6002.000201)
  - Departamento de Servicios Jurídicos (6002.000203)

**Consejo Municipal del Distrito (6002.01)**

**Concejalía del Distrito (6002.0101)**

**Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)**

- Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003)**
  - Biblioteca (6003.000301)
  - Casal de barrio (6003.000302)
  - Centro cívico (6003.000303)
  - Centro de servicios sociales (6003.000304)
  - Edificio municipal (6003.000305)
  - Equipamiento cultural (6003.000306)
  - Equipamiento deportivo (6003.000308)
  - Equipamiento educativo (6003.000307)
  - Equipamiento para entidades y asociaciones (6003.000309)
  - Equipamiento para jóvenes / PIJ (6003.000312)
  - Equipamiento para la mujer / PIAD (6003.000313)
  - Equipamiento para la Tercera edad (6003.000310)
  - Equipamiento para niños y adolescentes (6003.000311)
  - Otros equipamientos (6003.000315)
  - Punto verde (6003.000314)
- Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)**
  - Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)
  - Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)
- Dirección de Servicios Generales (6003.0002)**
  - Comunicación (6003.000202)
  - Departamento de Recursos Internos (6003.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6003.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6003.01)

Concejalía del Distrito (6003.0101)

Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003)

Biblioteca (6004.000301)

Casal de barrio (6004.000302)

Centro cívico (6004.000303)

Centro de servicios sociales (6004.000304)

Edificio municipal (6004.000305)

Equipamiento cultural (6004.000306)

Equipamiento deportivo (6004.000308)

Equipamiento educativo (6004.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6004.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6004.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6004.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6004.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6004.000311)

Otros equipamientos (6004.000315)

Punto verde (6004.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)

Dirección de Servicios Generales (6004.0002)

Comunicación (6004.000202)

Departamento de Recursos Internos (6004.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6004.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6004.01)

Concejalía del Distrito (6004.0101)

Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003)

Biblioteca (6005.000301)

Casal de barrio (6005.000302)

Centro cívico (6005.000303)

Centro de servicios sociales (6005.000304)

Edificio municipal (6005.000305)

Equipamiento cultural (6005.000306)

Equipamiento deportivo (6005.000308)

Equipamiento educativo (6005.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6005.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6005.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6005.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6005.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6005.000311)

Otros equipamientos (6005.000315)

Punto verde (6005.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)

Dirección de Servicios Generales (6005.0002)

Comunicación (6005.000202)

Departamento de Recursos Internos (6005.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6005.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6005.01)

Concejalía del Distrito (6005.0101)

Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)

Biblioteca (6006.000301)

Casal de barrio (6006.000302)

Centro cívico (6006.000303)

Centro de servicios sociales (6006.000304)

Edificio municipal (6006.000305)

Equipamiento cultural (6006.000306)

Equipamiento deportivo (6006.000308)

Equipamiento educativo (6006.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6006.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6006.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6006.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6006.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6006.000311)

Otros equipamientos (6006.000315)

Punto verde (6006.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)

Dirección de Servicios Generales (6006.0002)

Comunicación (6006.000202)

Departamento de Recursos Internos (6006.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6006.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6006.01)

Concejalía del Distrito (6006.0101)

Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003)

Biblioteca (6007.000301)

Casal de barrio (6007.000302)

Centro cívico (6007.000303)

Centro de servicios sociales (6007.000304)

Edificio municipal (6007.000305)

Equipamiento cultural (6007.000306)

Equipamiento deportivo (6007.000308)

Equipamiento educativo (6007.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6007.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6007.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6007.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6007.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6007.000311)

Otros equipamientos (6007.000315)

Punto verde (6007.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6007.000401)

Dirección de Servicios Generales (6007.0002)

Comunicación (6007.000202)

Departamento de Recursos Internos (6007.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6007.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6007.01)

Concejalía del Distrito (6007.0101)

Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003)

Biblioteca (6008.000301)

Casal de barrio (6008.000302)

Centro cívico (6008.000303)

Centro de servicios sociales (6008.000304)

Edificio municipal (6008.000305)

Equipamiento cultural (6008.000306)

Equipamiento deportivo (6008.000308)

Equipamiento educativo (6008.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6008.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6008.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6008.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6008.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6008.000311)

Otros equipamientos (6008.000315)

Punto verde (6008.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)

Dirección de Servicios Generales (6008.0002)

Comunicación (6008.000202)

Departamento de Recursos Internos (6008.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6008.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6008.01)

Concejalía del Distrito (6008.0101)

Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)

Biblioteca (6009.000301)

Casal de barrio (6009.000302)

Centro cívico (6009.000303)

Centro de servicios sociales (6009.000304)

Edificio municipal (6009.000305)

Equipamiento cultural (6009.000306)

Equipamiento deportivo (6009.000308)

Equipamiento educativo (6009.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6009.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6009.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6009.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6009.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6009.000311)

Otros equipamientos (6009.000315)

Punto verde (6009.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)

Dirección de Servicios Generales (6009.0002)

Comunicación (6009.000202)

Departamento de Recursos Internos (6009.000201)



Departamento de Servicios Jurídicos (6009.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6009.01)

Concejalía del Distrito (6009.0101)

Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)

Biblioteca (6010.000301)

Casal de barrio (6010.000302)

Centro cívico (6010.000303)

Centro de servicios sociales (6010.000304)

Edificio municipal (6010.000305)

Equipamiento cultural (6010.000306)

Equipamiento deportivo (6010.000308)

Equipamiento educativo (6010.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6010.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6010.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6010.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6010.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6010.000311)

Otros equipamientos (6010.000315)

Punto verde (6010.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)

Dirección de Servicios Generales (6010.0002)

Comunicación (6010.000202)

Departamento de Recursos Internos (6010.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6010.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6010.01)

Concejalía del Distrito (6010.0101)

Economía (7)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Política Económica y Desarrollo Local (7001)

Dirección de Servicios de Económica Cooperativa, Social, Solidaria y Consumo (7001.0001)

Departamento de Consumo (7001.000101)

Departamento de Programas de Tiempo y Economía de los Cuidados (7001.000102)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Mercados de Barcelona (IMMB) (7201)

Educación (8)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)

Departamento de Comunicación y Publicaciones (8200.000003)

Departamento de Organización y Sistemas de información (8200.000002)

Secretaría Técnica (8200.000001)

Consejo de la Formación Profesional (8200.0002)

Consejo Escolar Municipal (8200.0001)

Dirección de Centros Educativos (8200.03)

Servicio Educativo: Apoyo NEE (8200.030001)

Conservatorio Municipal de Barcelona (8200.0303)

Servicio de Educación Infantil (8200.0301)

Guarderías (8200.030101)

Servicios Complementarios (8200.030102)

Servicio de Enseñanzas Musicales (Escuelas de Música) (8200.0302)

Dirección de Promoción Educativa (8200.02)

Bibliotecas escolares (8200.020001)

Servicio de Acción Territorial de Educación (8200.0202)

Servicio de Programas Educativos de Ciudad (8200.0201)

Dirección de Recursos y Servicios Generales (8200.01)

Servicio de Administración Económica (8200.0102)

Servicio de Recursos Humanos (8200.0103)

Servicios Generales (8200.0104)

Archivo (8200.010403)

Punto de atención y reprografía (8200.010402)

Servicio de Alimentación (8200.010401)

Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (8200.0101)

Consortios (3)

Consortio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)

Gabinete de Gerencia (8301.0001)

Órgano de Control interno (8301.0002)

Dirección de Centros (8301.02)

Programación y apoyo a la escolarización (8301.020001)

Educación Infantil y Primaria (8301.0201)

Educación Secundaria (8301.0202)

Equipamientos Educativos (8301.0203)

Dirección de Recursos y Organización (8301.01)



Coordinación TIC (8301.010002)  
Servicios Jurídicos (8301.010001)  
Organización y Servicios Generales (8301.0103)  
Recursos Económicos (8301.0102)  
Recursos Humanos (8301.0101)

**Cultura (9)**

**Ayuntamiento (0)**

**Gerencia de Empresa, Cultura e Innovación (9000)**

**Gerencia de Empresa y Turismo (9001)**

Departamento de Coordinación Institucional (9001.000001)  
Dirección de Servicios de Comercio (9001.0001)  
Dirección Operativa de Promoción de la Ciudad (9001.0002)  
Dirección Operativa de Turismo y Eventos (9001.0003)

**Organismos Autónomos Locales (2)**

**Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)**

Dirección del Programa de Difusión Cultural (9200.0002)  
Comunicación (9200.000202)  
Patrocinio y Relaciones Públicas (9200.000201)  
Sistemas de Información (9200.000203)  
Secretaría Técnica (9200.0001)

**Dirección de Cultura Comunitaria y de Proximidad (9200.01)**

Departamento de Centros Cívicos y Enseñanzas Artísticas (9200.010003)  
Departamento de Fiestas, Tradiciones y Festivales (9200.010001)  
Departamento del Proyecto Cultura Popular (9200.010002)

**Dirección de Infraestructuras Culturales, Patrimonio y Coordinación (9200.04)**

Consejo de Cultura y Planificación Estratégica (9200.040001)  
Fundaciones y Consorcios Culturales (9200.040002)

**Dirección del Museo de Culturas del Mundo y Etnológico (9200.0402)**

Departamento de Colecciones (9200.040201)  
Departamento de Programas (9200.040202)  
Departamento de Recursos (9200.040203)

**Dirección del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9200.0403)**

Departamento de Colecciones (9200.040301)  
Departamento de Programas (9200.040302)  
Departamento de Recursos (9200.040303)  
Servicio de Gestión DHUB (9200.040304)

**Dirección del Museo Frederic Marès (9200.0404)**

Departamento de Programas (9200.040401)  
Departamento de Recursos (9200.040402)  
Fábricas de Creación (9200.0401)  
Dirección del Centro de Artes Fabra i Coats (9200.040101)

**Dirección de Memoria e Historia (9200.02)**

Servicio de Arqueología (9200.020001)  
Dirección del Archivo Histórico (9200.0205)  
Departamento de Colecciones (9200.020501)  
Departamento de Programas (9200.020502)  
Departamento de Recursos (9200.020503)  
Dirección del Castillo de Montjuïc (9200.0204)  
Departamento de Programas (9200.020401)  
Departamento de Recursos (9200.020402)  
Dirección del Centro Cultural del Born (9200.0203)  
Departamento de Programas (9200.020301)  
Departamento de Recursos (9200.020302)  
Dirección del Monasterio de Pedralbes (9200.0201)  
Dirección del Museo de Historia (9200.0202)  
Departamento de Colecciones (9200.020201)  
Departamento de Programas (9200.020202)  
Departamento de Recursos (9200.020203)

**Dirección de Recursos (9200.03)**

Administración Económica (9200.030001)  
Producción y Mantenimiento (9200.030002)  
Proyectos Arquitectónicos (9200.030003)  
Recursos Humanos (9200.030004)  
Servicios Jurídicos (9200.030005)

**Dirección de Sectores Culturales e Innovación (9200.05)**

Ciencias ciudadanas e Innovación (9200.050001)  
Dirección del Archivo Fotográfico (9200.0503)  
Dirección del Festival Grec (9200.0502)  
Servicios de Exposiciones (9200.0501)

**Entidades Públicas Empresariales (4)**

**Consortio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9401)**

**Sociedades Mercantiles (5)**

**Barcelona Activa, SA (BASA) (9501)**

## TABLA DE CÓDIGOS DE ACTIVIDAD

### Proceso / Actividad / Tarea

#### Cultura (09)

##### Actividades culturales y de divulgación (0907)

- Alquiler y cesión de espacios (090702)
- Cursos y talleres (090703)
- Dinamización cultural (090701)

##### Bibliotecas (0908)

- Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

##### Festivales (0904)

- Festivales de artes escénicas y música (090402)
- Festivales de ciencia y tecnología (090403)
- Festivales literarios (090401)

##### Fiestas (0903)

- Fiestas de la ciudad (090301)
- Fiestas de los distritos (090302)

##### Museos, fábricas y salas de exposiciones (0905)

- Actividades culturales (090503)
- Digitalización de fondo (090505)
- Exposiciones permanentes (090501)
- Exposiciones temporales (090502)
- Servicio de consulta (090504)

##### Programas transversales (0902)

- Actividades de educación y cultura (090204)
- Actividades y coordinación de las fábricas de creación (090202)
- Actividades y coordinación de los centros cívicos (090201)
- Actividades y coordinación de los programas de ciencia (090203)

##### Promoción de las actividades culturales (0901)

- Promoción de la cultura popular (090108)
- Promoción de la danza (090104)
- Promoción de la innovación científica y tecnológica (090109)
- Promoción de la literatura (090106)
- Promoción de la música (090102)
- Promoción de las artes visuales (090110)
- Promoción del circo (090103)
- Promoción del patrimonio, de la memoria y la historia (090107)
- Promoción del sector cultural (090101)
- Promoción del teatro (090105)

#### Reconocimientos institucionales (0906)

- Medallas y otros reconocimientos (090602)
- Premios (090601)

#### Deportes (04)

##### Actos y eventos deportivos (0402)

- Eventos de ámbito de ciudad (040203)
- Grandes eventos deportivos de carácter puntual (040201)
- Grandes eventos en calendario de ciudad (040202)

##### Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)

- Campañas tiempo de vacaciones (040104)
- Deporte en edad escolar (040101)
- Deporte, salud y sociedad (040105)
- Entidades deportivas (040106)
- Programas para colectivos (040102)
- Promoción del deporte (040103)

##### Gestión de instalaciones deportivas (0403)

- Centros deportivos municipales (040301)
- Equipamientos singulares (040302)

#### Derechos Sociales (03)

##### Acción comunitaria (0307)

- Acción comunitaria (030702)
- Oficina para el Plan de Asentamientos Irregulares (OPA) (030703)
- Plan de desarrollo comunitario (030701)

##### Atención a personas vulnerables (0301)

- Acogida diurna (030104)
- Acogimiento residencial temporal (030101)
- Almacén de desahucios (030107)
- Apoyo a necesidades perentorias personales (030108)
- Apoyo al acceso a la vivienda (030103)
- Cobertura de alimentación (030105)
- Cobertura de higiene (030106)
- Entidades de inclusión social (030109)
- Viviendas de inclusión con apoyo socioeducativo (030102)

**Atención colectiva (0314)**

- Servicios de apoyo a colectivos diversos con los recursos del medio comunitario (031403)
- Servicios de apoyo a grupos (031402)
- Servicios de prevención grupal y comunitaria (031401)

**Atención individual y familiar (0313)**

- Prestaciones económicas (031303)
- Programas de acción social e integración social (031306)
- Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)
- Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)
- Servicios de cobertura de necesidades básicas (031304)
- Servicios de prevención de situaciones de exclusión social (031305)

**Derechos de ciudadanía (0310)**

- Atención mediación y asesoramiento en derechos (031002)
- Estrategia local del pueblo gitano (031005)
- Promoción de la libertad religiosa (031001)
- Promoción educación y sensibilización de los derechos y deberes de la ciudadanía (031004)
- Redes internacionales (031003)

**Familia e infancia (0302)**

- Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)
- Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)
- Campaña de vacaciones (030205)
- Entidades con centros abiertos y centros de día (030208)
- Entidades con proyectos de atención a la infancia en riesgo (030210)
- Entidades de atención psicoterapéutica a la infancia en riesgo (030209)
- Entidades de promoción de la infancia (030211)
- Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)
- Familias Colaboradoras (030203)
- Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)
- Promoción y participación de la infancia (030207)

**Interculturalidad e inmigración (0306)**

- Atención a los Inmigrantes Extranjeros (030607)
- Atención a los refugiados (030611)
- Cursos de lengua (030609)
- Estrategia antirumores (030602)
- Informes de arraigo y de vivienda (030605)
- Plan de acogida (030603)
- Programa de reagrupación: nuevas familias (030604)
- Programa Inmigración y educación (030601)
- Programa Inmigración y participación (030608)

- Programas de interculturalidad convivencia y sensibilización del hecho migratorio (030606)
- Promoción social de la inmigración (030610)

**Intervención social en el espacio público (0305)**

- Atención social a población itinerante (030502)
- Atención y apoyo a personas sin techo (030501)
- Detección e intervención con menores extranjeros (030504)
- Gestión de conflictos (030503)

**Juventud (0308)**

- Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)
- Apoyo a la cultura ocio alternativo ocio y la creación joven (030806)
- Planificación estratégica y evaluación de programas (030807)
- Promoción de los jóvenes (030809)
- Proyectos de empleo e inserción laboral joven (030804)
- Salas de estudio nocturnas (030805)
- Servicios de información y recursos para entidades (030803)
- Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)
- Servicios y recursos por adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)

**Mujer (0312)**

- Acogida para mujeres e hijos e hijas por violencia machista (031204)
- Campañas de información y sensibilización y prevención (031201)
- Ejecución Plan Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgénero e Intersexuales (LGBTI) (031209)
- Planificación estratégica estudios y evaluación de programas (031207)
- Promoción de la igualdad entre mujeres y hombres (031205)
- Promoción social de las mujeres (031208)
- Servicios de atención a mujeres que ejercen la prostitución o víctimas de explotación sexual (031206)
- Servicios de atención contra la violencia machista (031202)
- Servicios de prevención contra la violencia machista (031203)

**Personas de la tercera edad (0303)**

- Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)
- Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)
- Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)
- Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)
- Atención a los malos tratos de las personas de la tercera edad (030313)
- Convenios (030310)
- Entidades de atención a las personas de la tercera edad (030315)
- Entidades de promoción de las personas de la tercera edad (030316)
- Estancias temporales en residencias (030306)



Programa vivir y convivir (030309)  
Promoción de las personas de la tercera edad (030314)  
Promoción del envejecimiento activo (030312)  
Tarjeta rosa (030311)  
Teleasistencia (030307)  
Viajes subvencionados (030308)  
Viviendas con servicios (030304)

#### Salud pública (0311)

Investigación innovación y evaluación (031105)  
Prestaciones de Asistencia Médica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)  
Programa de atención y prevención a las drogodependencias (031101)  
Programa de protección de la salud pública (031103)  
Promoción de la salud (031106)  
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad (031104)  
Promoción y atención de la salud (031102)

#### Servicios de atención y asesoramiento especializados para personas con discapacidad (0315)

Gestión de consultas (031502)  
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)

#### Servicios de promoción y apoyo para personas con discapacidad (0317)

Atención precoz (031703)  
Inserción laboral (031702)  
Servicios de promoción (031701)  
Transporte especial (031704)

#### Servicios de vida independiente para personas con discapacidad (0316)

Asistente personal (031601)

#### Urgencias y emergencias sociales (0304)

Urgencias y emergencias sociales (030401)

### Distritos (11)

#### Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

Atención a ciudadanos y empresas: licencias, inspecciones, espacio público, ... (110102)  
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)  
Matrimonios civiles (110103)

#### Convivencia y civismo (1103)

Comunidades de vecinos (110303)  
Convivencia en el espacio público (110301)  
Prevención y mediación (110302)

#### Dinamización del territorio (1102)

Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)

Contacto regular con las entidades y vecinos del territorio (110201)  
Democracia activa (110206)  
Dinamización económica (110203)  
Planes y fomento del empleo (110204)  
Procesos participativos (110205)

#### Miscelánea (1199)

Centro equipado a punto de Organización (119902)  
Importes no asignados por la Gerencia responsable (119901)

#### Trámites de los distritos (1104)

Licencias de actividades (110401)

### Enseñanza (08)

#### Actividades formativas (0806)

Cursos y talleres (080601)  
Educación medioambiental (080602)  
Innovación y tecnología (080603)  
Pacios abiertos (080604)

#### Becas y Ayudas (0805)

Becas Exit (080503)  
Becas FP dual (080502)  
Becas y ayudas comedor (080501)  
Otras ayudas a familias (080504)

#### Consejos de educación (0804)

Consejo Municipal de Educación (080401)  
Participación en los consejos escolares: coordinación en materia educación (080402)

#### Educación (0801)

Educación especial (080104)  
Educación Infantil y Primaria (080102)  
Educación Secundaria y Formación Profesional (080103)  
Formación para adultos (080105)  
Guarderías y espacios familiares (080101)

#### Enseñanzas artísticas (0802)

Conservatorio Municipal (080201)  
Enseñanzas artísticas (080203)  
Escuelas de música (080202)

#### Promoción educativa (0803)

Acción territorial y programas de ciudad (080301)  
Fundación BCN Formación Profesional y Red (080302)



## Guardia Urbana (06)

### Intervenciones para emergencias (0608)

- Atentados y simulacros (060805)
- Derrumbamientos y otros siniestros en edificios (060807)
- Incendios y explosiones (060801)
- Incidencias meteorológicas (060802)
- Materias peligrosas (060803)
- Movimientos sísmicos, traslado órganos, ... (060808)
- Suministros básicos (060806)
- Transporte público (060804)

### Intervenciones y vigilancia para la seguridad ciudadana (0603)

- Contra la libertad de las personas (060304)
- Contra la propiedad individual (060302)
- Contra la salud pública (060303)
- Dispositivos especiales (060307)
- Infracciones ley de extranjería (060305)
- Integridad física de las personas (060312)
- Operación conjunta (060306)
- Órdenes judiciales y policiales (060301)
- Otras actuaciones de seguridad ciudadana (060313)
- Puntos beta (060308)
- Puntos escolares (060310)
- Puntos metro (060309)
- Violencia de género (060311)

### Orden público (0609)

- Delitos contra el orden público (060904)
- Empleos (060903)
- Gestión de conflictos en vía pública (060902)
- Manifestaciones y concentraciones (060901)

### Policía administrativa (0607)

- Actividades irregulares en espacios públicos (060703)
- Auxilio y recoge de animales (060707)
- Espectáculos y otros (060706)
- Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)
- Intervenciones para alarmas (060712)
- Locales de concurrencia pública (060705)
- Lucha contra la venta ambulante (060704)
- Molestias por personas en espacios públicos (060702)
- Obras y ocupación no autorizada espacio público (060708)

- Otras intervenciones de la policía administrativa (060709)
- Recuperación objetos (060711)
- Velar por la convivencia vecinal (060701)

### Policía asistencial (0606)

- Asistencias al ciudadano (060601)
- Colaboración con otros servicios de asistencia (060602)

### Presos y detenidos (0604)

- Traslado y custodia de detenidos (060401)

### Prevención y gestión de incidencias con menores (0602)

- Prevención y gestión de incidencias con menores (060201)

### Proximidad (0605)

- Atención y quejas (060503)
- Detectar y analizar problemas (060502)
- Patrullaje (060501)
- Protección de edificios municipales (060504)

### Tráfico (0601)

- Afectaciones por obstáculos en aceras y calzadas (060102)
- Afectaciones por vehículo averiado (060101)
- Asistencia en accidentes (060105)
- Campañas específicas seguridad vial (060113)
- Conducción irregular (060107)
- Control rutinarios de vigilancia del tránsito (060110)
- Dispositivos movilidad (060112)
- Educación Vial (060111)
- Gestión de otras infracciones (060108)
- Gestión de vehículos mal estacionados (060106)
- Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)
- Incidencia en señales y semáforos (060104)
- Otros hechos de tránsito (060114)
- Vigilancia tránsito en eventos (060103)

## Indirectos organización (00)

## Infraestructuras y Coordinación Urbana (12)

### Contingencias y emergencias (1203)

- Centrales de gestión de incidencias y emergencias (120302)
- Resiliencia (120301)

### Coordinación de obras en el espacio público (1201)

- Coordinación de infraestructuras de servicio público (ACEFAT) (120101)



Coordinación de Obras y Movilidad en el espacio público (COM) (120102)  
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)  
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)

#### Espacio urbano (1204)

Accesibilidad (120407)  
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)  
Estructuras viales (120402)  
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)  
Infraestructuras del vehículo eléctrico (120410)  
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)  
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)  
Mantenimiento señalización horizontal (120403)  
Mantenimiento señalización vertical (120404)  
Mobiliario urbano (120401)  
Pavimento (120411)

#### Grandes infraestructuras (1205)

Infraestructuras de competencia municipal (120501)  
Infraestructuras de competencia no municipal (120502)  
Rondas de Barcelona y Gran Vía Norte (120503)  
Túneles urbanos (120504)

#### Proyectos estratégicos y transversales (1202)

Estudios, proyectos y seguimientos de proyectos estratégicos (120201)

### Medio Ambiente y Servicios Urbanos (02)

#### Actuaciones (0210)

Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)  
Canalizaciones de fibra óptica (021004)  
Fuentes (021001)  
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)

#### Agenda 21 escolar (0206)

Apoyo agenda 21 escolar (020603)  
Programas y actividades escolares (020602)  
Subvenciones (020601)

#### Animales (0203)

Colonias de gatos en los espacios públicos (020307)  
Control población palomas (020304)  
Enjambres de abejas en la vía pública (020306)  
Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)  
Jabalíes en la vía pública (020305)

Mantenimiento y limpieza de las áreas de recreo para perros (020309)  
Protección y control de animales: Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB) (020302)  
Recogida animales muertos (020301)  
Recogida de fauna urbana (020303)

#### Arbolado (0214)

Gestión del arbolado viario (021401)

#### Biodiversidad (0215)

Programa de protección de los anfibios (021501)

#### Calidad ambiental (0207)

Asesoramiento y soporte técnico (020705)  
Campañas de sensibilización acústica (020704)  
Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)  
Episodios de contaminación atmosférica (020701)  
Gestión red de aparatos de control (020706)  
Licencias medioambientales (020707)  
Medidas de reducción de contaminación del aire (020702)

#### Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)

Alumbrado público y ornamental (020802)  
Fiestas y actos cívicos (020801)

#### Gestión del verde (0213)

Jardineras (021302)  
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)

#### Gestión incidencias (0218)

Gestión incidencias (021801)

#### Gestión programa huertos urbanos (0204)

Gestión del programa de huertos urbanos (020401)

#### Informes y memorias (0219)

Informes y memorias (021901)

#### Limpieza del espacio público (0202)

Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)  
Limpieza de pintadas (020202)

#### Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)

Áreas gimnásticas para personas de la tercera edad (021203)  
Juegos infantiles (021202)  
Mobiliario urbano (021201)

#### Maquinaria y vehículos (0217)

Maquinaria y vehículos (021701)

#### Protección del medio ambiente (0211)

Caza, pesca y flora (021103)



Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)  
Residuos y vertidos (021102)  
Vigilancia e incidencias en playas (021105)  
Vigilancia e incidencias en zonas forestales (021101)

**Recogida y gestión de residuos (0201)**

Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)  
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)  
Recogida domiciliaria de basuras (020105)  
Recogida neumática (020106)  
Residuos comercios (020103)  
Residuos mercados municipales (020102)

**Redes (0209)**

Red de agua freática (020902)  
Red de drenaje urbano (020901)  
Red de recogida neumática (020904)  
Red de riego (020903)

**Servicios especiales (0216)**

Equipo de vigilancia (021602)  
Servicios de fin de semana (021601)

**Movilidad (05)**

**Estrategia de movilidad (0502)**

Estrategia seguridad vial (050202)  
Plan Movilidad Urbana (050201)

**Gestión de la movilidad (0501)**

Actuaciones y mejora seguridad vial (050102)  
Gestión del tráfico (050104)  
Información del tráfico (050103)  
Instalaciones semaforicas (050105)  
Paradas transporte público (050101)

**Movilidad en el territorio (0503)**

Implementación de cambios en la movilidad en los territorios (050301)

**Servicios municipales de movilidad (0505)**

Agentes cívicos (050506)  
Aparcamientos (050501)  
Bicing (050503)  
Estación (050505)  
Servicio de grúa (050504)  
Sistema de ordenación integral del estacionamiento en la calzada (ÁREA) (050502)

**Transporte metropolitano (0504)**

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (050401)

**Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (07)**

**Formación y procedimientos de calidad (0701)**

Formación interna (070102)  
Formación no reglada (070101)

**Operaciones e intervenciones de emergencia (0704)**

Asistencias técnicas (070404)  
Extinción de incendios edificios (070401)  
Extinción de incendios varios (070403)  
Extinción de incendios vía pública (070402)  
Falsas alarmas (070407)  
Gestión y resolución de incidencias y mantenimiento (070408)  
Prevención operativa (070406)  
Salvamentos (070405)

**Prevención (0703)**

Campañas de prevención (070302)  
Servicios de prevención (070301)

**Protección Civil (0702)**

Activación del Plan de Emergencias Municipal (PEM) (070202)  
Comisiones y grupos de trabajo (070204)  
Elaboración y actualización de Planes de Emergencias Municipal (PEM) (070201)  
Simulacros (070203)

**Protocolos y convenios (0705)**

Autoridad Portuaria de Barcelona (070501)  
Departamento Interior de la Generalidad de Cataluña (070502)

**Promoción Económica (10)**

**Consumo (1008)**

Promoción del consumo, defensa del consumidor, ... (100801)

**Desarrollo socioeconómico de proximidad (1007)**

Desarrollo de proximidad (100701)  
Innovación socioeconómica (100702)

**Emprendeduría, empresa y formación (1005)**

Emprendeduría (100501)  
Empresa (100502)  
Formación (100503)

**Empresas en cartera (1003)**



Cementerios, SA (100301)  
Mercabarna, SA (100303)  
Parque de Atracciones del Tibidabo, SA (100302)  
Tratamiento y Selección de Residuos, SA (TERSA) (100304)

#### Fomento estrategias de empleo (1004)

Orientación y formación (100403)  
Programas transversales (100402)  
Proyectos integrales (100401)

#### Mercados (1001)

Mercados de zona (100101)  
Mercados especiales (100102)  
Tramitación expedientes (100103)

#### Promoción económica de la ciudad (1006)

Apoyo al comercio y al turismo (100603)  
Promoción económica de la ciudad (100602)  
Turismo y eventos (100601)

#### Servicios municipales externalizados (1002)

Anilla Olímpica (100203)  
Parque del Fórum y Parque de Montjuïc (100202)  
Parque Güell (100204)  
Parque Zoológico (100201)

#### Tiempo y calidad de vida (1009)

Bancos del Tiempo (100904)  
Planificación estratégica estudios y evaluaciones de programas (100903)  
Programas de tiempo para familias (100901)  
Programas de tiempo para jóvenes (100905)  
Red empresas NUST (100902)

### Urbanismo (01)

#### Actuación urbanística (0118)

Declaración de ruina (011804)  
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)  
Expedientes e informes urbanísticos (011801)  
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)

#### Actuaciones (0112)

Emblemáticos (011202)  
Otras actuaciones: lonas, protocolos, ... (011203)  
Terrazas (011201)

#### Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)

Colección (011705)  
Conferencias y debates (011702)  
Exposiciones (011701)  
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)  
Premios Mies (011704)  
Proyectos con universidades (011708)  
Publicaciones (011703)  
Tienda y venta de entradas (011707)

#### Campaña (0110)

Apoyo a la rehabilitación (011001)

#### Comunicación (0115)

Aplicaciones para móviles (011501)  
Páginas web (011502)  
Publicidad (011503)

#### Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)

Digitalización y archivo documental (010801)  
Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)

#### Gestión de las inversiones (0116)

Coordinación de las inversiones en el territorio (011602)  
Gestión de las inversiones (BIMSA) (011601)

#### Gestión urbanística (0102)

Cesiones de viales (010206)  
Estudios y evaluaciones económicas (010204)  
Expropiaciones (010201)  
Informes preceptivos y potestativos (010203)  
Lanzamientos administrativos (010205)  
Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)  
Urbanización y escombros (010207)

#### Información y documentación (0107)

Consulta telemática de información urbanística (010703)  
Información urbanística en línea (010702)  
Información urbanística presencial (010701)  
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)

#### Inspección urbanística (0105)

Expedientes de disciplina (010501)  
Inspecciones y controles (010502)

#### Licencias en la vía pública (0104)

Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)  
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)  
Licencias de obra menor (010407)



Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)  
Licencias de vados en vía pública (010401)  
Licencias para mercados y ferias tradicionales (010405)  
Puntos de venta individuales y quioscos de prensa en el espacio público (010408)  
Reservas de estacionamiento en el espacio público (010402)

#### Licencias urbanísticas (0103)

Atención y orientación sobre proyectos de actividades (010305)  
Atención y orientación sobre proyectos privados de obras (010301)  
Informes previos a la presentación de expedientes de obras (010302)  
Informes previos a la solicitud de expedientes de actividades (010306)  
Licencias y certificados relacionados con operaciones registrales (010304)  
Tramitación de expedientes de actividad (010307)  
Tramitación de expedientes de obras (010303)

#### Paisaje urbano (0109)

Información y atención sobre el paisaje urbano (010901)  
Informes y trámites sobre el paisaje urbano (010902)

#### Patrimonio arquitectónico (0106)

Asesoramiento y consulta de la protección patrimonial para obras (010601)  
Informe previo de patrimonio Arquitectónico Histórico-Artístico (AHA) para obras (010602)  
Seguimiento de obras de patrimonio arquitectónico (010603)

#### Planeamiento (0101)

Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)  
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)  
Planificación urbanística de la ciudad (010104)  
Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)

#### Proyectos (0111)

Medianeras (011101)  
Pequeños paisajes (011102)

#### Proyectos modelo urbano (0119)

Gestión y replanteo del mobiliario urbano (011902)  
Redacción de estudios estratégicos (011903)  
Redacción de proyectos espacio público (011901)

#### Rutas (0114)

Centro del Modernismo - Pabellones Güell (011404)  
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)  
Ferias (011405)  
Libros y revistas (coupDefouet, ...) (011402)  
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, ...) (011401)

#### Usos del paisaje (0113)

Consultas sobre Ordenanzas municipales (011301)

#### Vivienda (13)

##### Gestión inmobiliaria (1301)

Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)  
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)  
Otros encargos de gestión (130106)  
Promotor inmobiliario (excluidas las inversiones) (130101)  
Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)

##### Gestión urbanística (1303)

Asesoramiento, mediación y emergencias sociales para un uso digno de la vivienda (130305)  
Ayudas para la rehabilitación y cédulas de habitabilidad (130302)  
Ayudas y bolsa para un alquiler asequible (130304)  
Inscripción y adjudicación de viviendas protegidas (130303)  
Red oficinas de atención directa al ciudadano (130301)

