

ACTA GT Cooperació Públic-Privada

Dia: 10 de desembre de 2018

Hora: 18:00 - 20:00 h

Lloc: Ajuntament de Barcelona, pl. Sant Miquel, 4. Sala 2, entresòl

Assistents

Àngels Guiteras, ABD
Delfí Cosials, registre ciutadà
Joan Bordetas, Consell ciutadà de l'Eixample
Joan Vidal, Mas Guinardó
Montse Morera, CAB
Ramón Nicolau, Fundació Apip-Acam
Andreu Parera, secretaria del Consell de Ciutat
Alba Guerrero, suport secretaria del Consell de Ciutat
Jose Cabrero, suport tècnic Consultoria MIT

Documentació lliurada

Recull d'objectius del GT Cooperació públic-privada (Decidim)

Ordre del dia

1. Informacions
2. Objectius del GT Cooperació Público Privada
3. Calendari de sessions
4. Altres

Recull de continguts

1. Informacions

Es reflexiona sobre l'experiència amb l'ús de la plataforma Decidim com a eina tecnològica per la presa de decisions i la formulació de propostes. Es fan dos comentaris al respecte:

- › L'aleatorització de les propostes no és útil quan es tracta d'un grup de treball
- › Tothom hauria de ser seguidor per defecte de tots i totes els i les membres.

Hi ha un pensament generalitzat i és que les empreses d'economia social i del tercer sector, i/o entitats sense ànim de lucre, mereixen un tracte diferencial donat que tenen una sèrie d'avantatges respecte a les contractacions públiques: 1) la territorialitat d'aquest tipus d'empreses; 2) la seva estructura social i el tracte des del convenciment de la dignitat de la persona; 3) la voluntat de romandre en el temps.

Un argument a favor d'aquestes empreses vers les de provisió pública és l'eficiència i l'especialització del servei. Es fa al·lusió a la lentitud de l'administració.

Es destaca també la importància d'incloure empreses mercantils que tinguin aquesta responsabilitat social incorporada, encara que es deuria prioritzar les empreses d'economia social i/o entitats sense ànim de lucre.

2. Objectius del GT Cooperació Públic-Privada

Es debat sobre el recull d'objectius del GT Cooperació públic-privada (Decidim). S'arriba al següent consens:

I. Analitzar els avantatges de les empreses d'economia social i del tercer sector, i les entitats sense afany de lucre en la contractació pública.

Analitzar els avantatges de les empreses d'economia social en aquelles contractacions que s'adrecen a persones o a l'atenció social.

El valor afegit en clau de cohesió social, proximitat al territori, innovació social i capital humà és un coixí i una alternativa a l'economia lucrativa, que hauríem de potenciar.

Les entitats sense afany de lucre i les empreses d'economia social haurien de tenir prioritat en la concertació de serveis a les persones per part de les administracions públiques.

II. Promoure l'externalització dels serveis públics com un instrument de millora de polítiques públiques.

L'externalització dels serveis públics és un instrument de millora de polítiques públiques. És de vital importància aquesta externalització de serveis públics, que no és la privatització d'aquests, per poder oferir serveis més eficients, de més qualitat, amb governança, cooperació i complicitat social.

III. Els criteris d'adjudicació en els serveis anomenats d'atenció a les persones han de valorar l'eficàcia d'aquests.

En els criteris d'adjudicació en els serveis socials o els anomenats d'atenció a les persones, ha de prevaldre el criteri tècnic i el criteri de preu no ha de tenir un pes determinant en l'adjudicació. Les clàusules socials enteses en sentit ampli són claus per la contractació públic-social.

L'acord entre el sector públic i el sector privat en el qual parteix els serveis, són de responsabilitat del sector públic i ha de garantir que no hi hagi males pràctiques i

amb una actuació amb valors d'acord amb les normatives, codis ètics, lleis municipals, autonòmiques i estatals.

D'acord amb això, es proposa:

- a. Informe previ a la licitació
 - › Solvència econòmica (Balanços - memòries dels últims quatre anys).
 - › Certificats de no tenir deutes ni amb la Seguretat Social ni amb les Hisendes públiques, ni litigis laborals o mercantils.
 - › Experiència demostrable de tot el personal, que impliqui la gestió a licitar (Currículums, amb suport acreditatiu).
 - › Declaració jurada de compromís d'actuació amb els valors ètics de transparència, bon govern i bones pràctiques.
 - › Referències demostrables i contrastables d'actuació similar a allò que es licita.
- b. Paràmetres per a la mesa de contractació. Valors¹
 - › Indicadors de qualitat del servei d'acord amb la normativa ISO 1 a 8
 - › Política d'inserció laboral i formativa contínua del personal 1 a 9
 - › Nivell de compliment amb la llei de transparència i bon govern 1 a 10
 - › Assumir el codi de conducta i bones pràctiques de l'Ajuntament 1 a 9
 - › Indicadors d'eficiència i eficàcia en la gestió 1 a 9
 - › Millores econòmiques en benefici de la qualitat del servei ² 1 a 5
 - › Recursos humans, mitjans, coneixements i innovació 1 a 8
 - › Criteris de sostenibilitat

El factor econòmic no ha de ser, si l'estudi previ de costos és realista, el principal paràmetre en la contractació, ja que això pot determinar, precarietat laboral i material en la prestació del servei.

- c. Control del servei
 - › Un cop signat els Plecs de prescripcions tècniques i administratives en què hauran de figurar de forma explícita, a part de l'econòmic, els nivells exigibles pel que fa al compliment en matèria de transparència, bones pràctiques, participació ciutadana, democràcia directa i ètica, segons normatives, reglaments i lleis vigents.
 - › L'autoritat pública / ciutadana, ha de garantir que no hi hagi males pràctiques i que el servei sigui de qualitat a un cost raonable.
 - › El privat actuarà de forma col·legiada amb la participació ciutadana i la seva actuació es basarà en el codi ètic i bones pràctiques que té establert l'Ajuntament
 - › Les instàncies públiques assumiran el control de les privades, com a tutores responsables, perquè la seva actuació sigui excel·lent i respectuosa amb la legalitat els valors ètics establerts, i adoptar accions correctives per incompliment que es reflectissin en el contracte i / o plec de prescripcions tècniques i administratives.

¹ Els valors són orientatius

² Prèviament i segons criteris estrictes i de costos assumibles i realistes, els tècnics elaboraran l'import adequat per a l'execució del servei, la millora econòmica redundarà en major prestació dels serveis socials i en millores de l'equipament, assumint els dos actors, riscos, costos i beneficis.

Per a això s'establirà:

- › Taules de seguiment mensual per supervisar i avaluar la qualitat del servei i el seu desenvolupament.
- › Auditories trimestrals de Qualitat, Transparència, Bones pràctiques i indicadors de satisfacció de l'usuari amb el servei ofert i evolució de l'ingrés / despesa, vs servei.
- › Reunions anuals de rendició de comptes i resultats, elaboració del pressupost anual i determinar objectius i millores en els casos d'equipaments i de serveis públics.

IV. La cooperació públic-privada ha d'avançar cap a la concertació

La cooperació públic-privada en els temes socials i els anomenats d'atenció a les persones han de poder ser concertats (proposta legislativa de la directiva europea). La concertació pot garantir la continuïtat, la millora del servei, l'estabilitat, la millora de les condicions laborals i no contemplar com simples proveïdors a les organitzacions que col·laboren i gestionen braç a braç amb l'administració pública. Això garanteix una millor qualitat del servei, de la seva avaluació i del seu impacte.

3. Calendari de sessions i ponents

Es decideix el format de les sessions. La primera hora comptarem amb una persona experta que ens farà una exposició i contestarà les preguntes del grup de treball. La segona hora es destinarà a debatre sobre el contingut exposat una vegada el o la ponent marxi.

Es donarà un esquema del contingut que volem treballar per orientar les exposicions.

Es debat sobre possibles ponents i el calendari de les sessions. S'acorda:

<i>21 de gener, 17h-19h</i>	Jordi Ayala , Gerent de Presidència i Economia / Jordi Martí , Gerent Municipal
<i>28 de gener, 17h-19h</i>	Laia Grabulosa , directora tècnica de La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya
<i>11 de febrer, 17h-19h</i>	Antonio Cañete , Secretari General PIMEC
<i>4 de març, 17h-19h</i>	Proposta de dictamen

Es convé que l'Andreu Parera contactarà als gerents Jordi Ayala i Jordi Martí, l'Àngels Guiteras contactarà a Laia Grabulosa, i el Ramon Nicolau Contactarà amb Antonio Cañete.

4. Altres

Es parla sobre el concepte de *solvència social* i de com es podria acreditar. Es reflexiona sobre la creació d'un comitè plural d'acreditació compost per membres de la universitat, membres de l'Ajuntament i membres del món associatiu, amb capacitat de certificar aquest tipus de segells.

Es planteja incitar als membres del CdC que pertanyen a la universitat a incorporar-se al grup de treball per enriquir les mirades, a l'igual que amb altres membres de la Comissió Permanent.

Acords

- › Els objectius del GT Cooperació públic-privada són 4:
 - Analitzar els avantatges de les empreses d'economia social i del tercer sector, i les entitats sense afany de lucre en la contractació pública.
 - Promoure l'externalització dels serveis públics com un instrument de millora de polítiques públiques.
 - Els criteris d'adjudicació en els serveis anomenats d'atenció a les persones han de valorar l'eficàcia d'aquests.
 - La cooperació públic-privada ha d'avançar cap a la concertació

- › L'Andreu Parera contactarà amb Jordi Ayala i Jordi Martí, l'Àngels Guiteras contactarà amb Laia Grabulosa, i el Ramon Nicolau Contactarà amb Antonio Cañete per convocar-los a les sessions del grup de treball dels dies 21 i 28 de febrer, i 11 de febrer respectivament.

- › Es parlarà amb els membres del CdC que pertanyen a la universitat, a l'igual que amb altres membres de la Comissió Permanent perquè s'incorporin al grup de treball per tal d'enriquir la pluralitat de veus.

Es tanca la sessió.