

**ACTA DEL PLENARI DEL CONSELL DE CIUTAT**  
**Saló de Cent, 8 d'abril de 2014, 19:00 hores**  
**APROVADA**

Actua com a president l'I·Im. Sr. Joaquim Forn i Chiariello, primer tinent d'alcalde de la ciutat.

Després d'agrair l'assistència a tothom, inaugura el Plenari del Consell de Ciutat.

**Vicepresidència primera:** Sr. Albert Claret, president del Consell de la Joventut de Barcelona (CJB).

**Vicepresidència segona:** Sr. Alejandro Goñi Febrer, president de PIMEC-Comerç.

**En representació dels grups municipals**

Im. Sr. Guillem Espriu, en representació del Grup Municipal Socialista; Ima. Sra. Gloria Martín, en representació del Grup Municipal del Partit Popular de Catalunya; Im. Sr. Joaquim Mestre, en representació del Grup Municipal d'Iniciativa Verds-Esquerra Unida i Alternativa; Sr. Jordi Portabella, en representació del Grup d'Unitat per Barcelona; Sr. Carles Agustí, comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme.

**En representació dels consells ciutadans de districte**

Sr. Enric Sánchez Arias, en representació del Consell Ciutadà del Districte de Ciutat Vella; Sr. Joan Bordetas, en representació del Consell Ciutadà de l'Eixample; Sr. Jordi Gras, en representació del Consell Ciutadà de Sant Martí; Sr. Antonio Fortes, en representació del Consell Ciutadà de Sant Andreu; Sr. Pep Ortíz, en representació del Consell Ciutadà de Nou Barris.

### **En representació dels consells sectorials de la ciutat**

Sr. Enric Francès Gaspar, en representació del Consell Municipal d'Associacions de Barcelona; Sr. Manel Casas, en representació del Consell de Defensa dels Animals; Sr. Miquel Nadal, en representació del Consell Assessor de la Gent Gran de Barcelona; Sra. Maria José Ariza Toledano, en representació del Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals de Barcelona; Sra. Marta Gumà, en representació del Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat; Sr. Xavier Periz en representació del Consell Municipal de la Formació Professional.

### **En representació de les institucions rellevants de la ciutat**

Sr. Juan José Casado, en representació de la Unió General de Treballadors (UGT); Sr. Jordi Navarro, en representació del Col·legi de Periodistes de Catalunya; Sr. Julio Ríos, en representació de la Federació de Cases Regionals i Entitats Culturals de Catalunya (FECARECAT).

### **En representació de les entitats del Fitxer General d'Entitats Ciutadanes**

Sra. Maria Rosa Lunas Masnou, presidenta de la Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família (FOCAGG); Sra. Felisa Pérez Antón, en representació de l'Associació Benestar i Desenvolupament (ABD); Sr. Enric Canet i Capeta, director de Relacions Ciutadanes del Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris; Sr. Jordi Puig i Martín, en representació de la Xarxa Comunitària de Sant Antoni; Sra. Montse Balaguer, en representació de la Federació d'Entitats del Clot-Camp de l'Arpa; Sr. Pau González, en representació del Moviment Laic i Progressista; Sra. Montse Sòria, en representació de SOS Racisme; Sr. Jesús Sánchez, en representació de la Federació del Voluntariat Social de Catalunya.

### **Persones d'Especial Rellevància Ciutadana**

Sr. Enric Estrenjer Mortes; Sra. Rosa Romeu Tarragona; Sr. Rafael Manzanera López; Sra. Adela Subirana; Sr. Jordi Porta Ribalta; Sr. Joaquim Calvo; Sr. Carlos Duarte; Sr. Miquel Àngel Fraile; Sr. Josep Güell; Sra. Trinitat Capdevila.

### **Persones del Registre Ciutadà**

Sr. Carlos Aledo Torres; Sra. Carmen Fisse Segarra; Sr. Emilio Ruiz Pérez; Sra. Cristina Dacruz Rovira; Sra. Mayte regodón.

### **Assisteixen a la Sessió**

Sra. Assumpció Vila, Síndica de Greuges de Barcelona; Sr. Marino Villa, assistent de la síndica; Sr. Antoni Galiano, Secretari Jurídic del Consell de Ciutat.

### **Han excusat la seva assistència a aquesta sessió**

Sr. Antonio Fortes, en representació del Consell Ciutadà del Districte de Sant Andreu; Sr. Josep Ortiz, en representació del Consell Ciutadà de Nou Barris; Sr. Joan Solé i Pujol, en representació del Consell Ciutadà del Districte de les Corts; Sra. Roser Vallhonestà, en representació del Consell Ciutadà del Districte d'Horta-Guinardó; Sra. Anna González Batlle, en representació del Consell de les Dones; Sra. Núria Galán; Sra. Elisenda Rius; Sra. Mercedes Cerdà.

Assistits per la Sra. Berta Clemente, secretària del Consell de Ciutat, i pel Sr. Carles Agustí, comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme.

### **PUNTS DE L'ORDRE DEL DIA**

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Activitat del Consell.
3. Grup de Treball sobre l'Estat de la Ciutat.
4. Aprovació del dictamen de Proposta de Reglament de Participació i Districtes.
5. Informe de la síndica de Barcelona, Sra. Assumpció Vilà.
6. Presentació del Govern Obert.
7. Torn de paraules.

### **INICI DE LA SESSIÓ**

▶ **Il·lm. Sr. Joaquim Forn i Chiariello (primer tinent d'alcalde)**

Saluda els assistents i convidats, en especial els que vénen per primera vegada, i els anima a participar en aquest Consell de Ciutat. Deixa constància que aquest any se celebra el desè aniversari de la creació del Consell de Ciutat.

Enumera els punts de l'ordre del dia i passa al primer, que és l'aprovació de l'acta de la sessió anterior.

Diu que no s'ha rebut cap esmena i, per tant, la dóna per aprovada.

A continuació, passa al següent punt de l'ordre del dia: l'activitat del Consell. Cedeix la paraula al Sr. Carles Agustí, comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme.

▶ **Sr. Carles Agustí (comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme)**

Dóna la benvinguda als assistents i explica que farà un repàs breu de l'activitat del Consell des del Plenari anterior fins a aquest. Destaca l'acord de la Comissió Permanent del Consell de Ciutat consistent a impulsar la potestat del Consell de Ciutat per incorporar i proposar la inclusió de punts de l'ordre del dia en el Consell Plenari Municipal.

Assenyala que amb la finalitat de tenir més garantia jurídica, el Consell de Ciutat incorporarà un secretari tècnic jurídic, el Sr. Antoni Galiano, a qui dóna la benvinguda.

Es refereix als grups de treball del Consell de Ciutat i, en concret, a tres d'ells. En primer lloc, al grup dels 10 anys de Consell de Ciutat, que té com a funció dissenyar la commemoració del desè aniversari del Consell de Ciutat. En segon lloc, al grup de treball encarregat de la Normativa de Participació Ciutadana, que actua juntament amb el Consell Municipal d'Associacions de Barcelona. Assenyala que hi ha un punt de l'ordre del dia dedicat a aquest grup i passa a enumerar el tercer grup de treball: el grup de comerç i horaris comercials. Atès que els temes que comprèn són molt extensos i dispersos, ha derivat en el Grup de Treball sobre l'Estat de la Ciutat, que també és objecte d'un punt de l'ordre del dia.

Acaba dient que aquesta ha estat l'activitat del Consell de Ciutat i demana si algú vol intervenir.

▶ **Il·lm. Sr. Joaquim Forn i Chiariello (primer tinent d'alcalde)**

Atès que no hi ha cap intervenció, passa al tercer punt de l'ordre del dia: el Grup de Treball sobre l'Estat de la Ciutat.

▶ **Sr. Alejandro Goñi Febrer (vicepresident segon)**

Agraeix als assistents la seva presència i tot seguit recorda que el passat 8 de juliol de 2013 es va presentar al Plenari un document sobre l'estat de la ciutat que es basava en quatre eixos: economia i cultura, model de ciutat, qualitat de vida i participació i associacionisme. Creu que aquesta activitat s'hauria de repetir i així es va proposar a la Comissió Permanent del Consell de Ciutat del passat 20 de març. Assenyala que el Consell de Ciutat té una transversalitat que no tenen altres espais, ja que està format per representants polítics, sindicals, patronals, comerciants, entitats socials, culturals, veïnals, universitats... Considera que aquesta riquesa social posada al servei de la ciutat pot servir per elaborar un potent document per posar al servei del govern de la ciutat i de totes les forces polítiques del Consistori.

Recalca que aquest document ha d'estar enfocat cap a la crítica, però des d'una perspectiva positiva i *pro* activa, partint de la base que és voluntat de tothom treballar per la ciutat.

Anuncia que es crearà aquest grup de treball i anima tots els membres a implicar-s'hi activament.

▶ **Il·lm. Sr. Joaquim Forn i Chiariello (primer tinent d'alcalde)**

Demana si algú vol fer cap comentari sobre aquest punt. Atès que ningú no en fa cap, passa al quart punt de l'ordre del dia, que és la aprovació del dictamen de Proposta de Reglament de Participació i Districtes. Cedeix la paraula al Sr. Albert Claret, vicepresident primer.

▶ **Sr. Albert Claret (vicepresident primer)**

Agraeix als assistents la seva presència, dóna per suposat que tots els membres han tingut prou temps per llegir el dictamen i explica que, per aquesta raó, no se'n farà cap lectura ni tampoc una explicació exhaustiva. No obstant això, considera que cal situar els quatre elements principals que des del Consell de Ciutat s'han volgut transmetre amb aquest dictamen: en primer lloc, reivindicar d'una manera molt activa

el paper del Consell de Ciutat, atès que el procés de reforma de les Normes de Participació Ciutadana i de Funcionament i Organització dels Districtes no pot consistir únicament a facilitar informació als diferents espais de participació ciutadana i tenir un retorn al cap de trenta dies.

Assenyala que el Consell de Ciutat ha elaborat un dictamen bastant exhaustiu que intenta donar resposta a tots els temes posats a discussió damunt la taula. En primer lloc, es refereix al fet que la participació ciutadana de Barcelona necessita una posada al dia de manera urgent. Recalca que també cal reformar els valors que inspiren la participació a escala de ciutat i proposa que aquests valors siguin la proximitat, la freqüència i la incidència política.

Comenta que és important que hi hagi la voluntat política d'aconseguir que aquests espais de participació despleguin totes les seves potencialitats i que alhora cal dotar-los de recursos suficients perquè ho puguin fer.

Quant a la Reforma Normativa, el Sr. Claret comenta que cal replantejar d'una manera operativa tot el mapa de la participació. Explica que hi ha espais base, com ara els consells de barri, que tanmateix tenen una freqüència de treball que no es correspon amb els espais participatius d'altres nivells, com els consells de districte, els consells ciutadans o les audiències públiques. Per tant, afirma que cal fer un circuit regional de la participació que sigui capaç de vincular aquests espais més pròxims, i amb una freqüència superior a l'actual, fins als màxims espais de decisió política.

Continua dient que també es fan propostes de cara a facilitar els processos i els requisits amb l'objectiu d'impulsar consultes ciutadanes a instàncies de la ciutadania i de les entitats. Pel que fa a les iniciatives ciutadanes, s'insisteix a eliminar els obstacles al màxim, ja que la reforma que s'ha posat damunt la taula exigeix esquivar massa obstacles perquè es pugui considerar com una participació ciutadana.

Afirma que la manera més important de promoure la participació ciutadana consisteix a facilitar el mecanisme dels espais de participació ciutadana, i a més a més, i això encara és més important, a definir clarament quins son els espais i els canals que recullen aquestes propostes.

Continua dient que també es fan consideracions sobre la gestió ciutadana d'equipaments i serveis. Es reclama el paper del Consell de Ciutat com a màxim òrgan de representació i participació de l'Ajuntament, i que tingui més recursos, però, sobretot, més visibilitat. Paral·lelament també es demana més pes per als consells municipals sectorials, atès que són espais que acumulen una gran expertesa provinent

de persones, entitats i responsables de determinats àmbits. Per això haurien de tenir molt més pes a l'hora de prendre decisions sobre el seu àmbit de competència.

El Sr. Claret vol destacar dues reflexions que creu que són cabdals en aquest procés:

- Cal dotar de recursos els espais de participació, ja que hi ha moltíssims espais de participació, però hi ha poca gent encarregada de dinamitzar-los, per la qual cosa no es pot garantir que les discussions, els debats i els acords arribin a bon port. És per això que el grup de treball conjunt entre el Consell de Ciutat i el Consell Municipal d'Associacions de Barcelona (CMAB) sobre la reforma del Reglament va proposar que es destinessin 10 persones (una per cada districte) a dinamitzar, exclusivament, els espais del seu districte.
- Cal replantejar la participació i integrar les altres expressions participatives dels ciutadans en els espais de participació ja formats i trobar l'encaix entre tots ells.

▶ **Il·lm. Sr. Joaquim Forn i Chiariello (primer tinent d'alcalde)**

Agraeix la intervenció del Sr. Claret i obre un torn de paraules.

▶ **Sr. Pep Ortiz (Consell Ciutadà de Nou Barris i membre de l'Associació de Veïns i Veïnes [FAVB])**

Lamenta que el dictamen s'hagi fet sense consultar els veïns i veïnes que hi volen participar, i planteja si aquest és el document que veritablement necessita la ciutadania per enfortir la participació, o bé si cal trobar un altre model que ho faci.

▶ **Sr. Manel Casas (Consell Municipal de Convivència, Protecció i Defensa dels Animals)**

Diu que està d'acord amb el Sr. Ortiz, excepte pel que fa al punt que les persones destinades a dinamitzar cada districte cobrin per fer-ho. Creu que a Barcelona hi ha prou gent disposada a desenvolupar aquesta tasca i prou capacitada per fer-la. Per tant, demana que s'obri una proposta de voluntariat per cobrir aquests possibles llocs de dinamització.

▶ **Sr. Joan Bordetas (Consell Ciutadà de l'Eixample)**

Considera que la participació ciutadana necessita, ineludiblement, la voluntat política. Per això creu que cal el retorn d'aquests espais de participació i la seguretat que allò de què es parli i que s'acordi no es quedi simplement apuntat en un document sense cap validesa.

▶ **Sra. Maria Rosa Lunas (en representació de la Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família [FOCAGG])**

Agraeix la feina feta a tots els membres que han treballat en la Proposta de Reglament de Participació Ciutadana. Pensa que el model actual de participació ciutadana presenta símptomes d'esgotament evidents. Creu que han de ser capaços de crear un apoderament, ja que, en cas contrari, els membres es cansen de participar en tants espais de participació i a l'hora de la veritat no se soluciona res. Pensa que per solucionar aquest aspecte cal més capacitat de resolució.

▶ **Sr. Jordi Gras (Consell Ciutadà de Sant Martí)**

Creu que, tal com s'ha dit, la gent té ganes de participar, però sense voluntat política tot queda en paper mullat.

▶ **II-Im. Sr. Joaquim Forn i Chiariello (primer tinent d'alcalde)**

Cedeix la paraula al Sr. Carles Agustí, comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme.

▶ **Sr. Carles Agustí (comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme)**

Després d'agrair la feina feta pel grup de treball conjunt del Consell de Ciutat i el CMAB dedicat a les normes de participació ciutadana, enumera cinc prioritats referents a la Normativa de Participació Ciutadana:

1. La possibilitat de fer consultes ciutadanes.
2. Desplegar la iniciativa ciutadana (ara és reconeguda, però no està desplegada).
3. Racionalitzar els òrgans de participació ciutadana.
4. El paper del Consell de Ciutat.



## 5. Actualitzar la normativa en general.

El comissionat continua la seva intervenció dient que a aquests efectes s'ha obert un espai web fins al proper 23 d'abril de 2014, a través de qual els ciutadans poden obtenir informació d'una manera didàctica i poden fer arribar aportacions.

Amb referència al dictamen de les normes, el Sr. Agustí deixa clar que s'analitzaran totes les al·legacions i aportacions. El comissionat recorda que una primera fase de redacció de l'esborrany per part dels grups municipals va provocar algunes reflexions contràries que demanaven la intervenció del moviment associatiu de la ciutat, dels ciutadans. El Sr. Agustí aclareix que el que va fer aquesta comissió va ser, simplement, redactar un primer esborrany que es va sotmetre a l'aprovació de la Comissió de Presidència del mes de desembre i a partir del qual es va obrir el procés participatiu amb la voluntat que tothom hi pogués intervenir.

Pel que fa al dictamen, el Sr. Agustí comenta que els consells de barri són l'òrgan participatiu més valorat pels ciutadans, els més coneguts i els que més participen; no obstant això, cal millorar-ne el funcionament, ja que bàsicament es considera que són més informatius que participatius. Per tant, cal trobar solucions a aquest problema.

Quant als recursos humans, la reflexió general és que manquen recursos per gestionar la participació ciutadana. El comissionat comenta que en aquest sentit hi ha una reflexió interessant sobre el voluntariat i que, en tot cas, s'haurà d'estudiar.

Amb relació a l'àmbit pressupostari, recalca que hi ha una reflexió important. Es demanen millores en el procés participatiu de pressupostos i, concretament, es demanen pressupostos participatius. El Sr. Agustí recorda que hi ha un compromís ja establert pel govern per millorar el procés participatiu dels pressupostos. La idea és que es faci un procés participatiu previ als pressupostos per tal que els ciutadans, les entitats i el territori puguin definir les prioritats i puguin treballar amb l'Ajuntament en l'elaboració dels seus pressupostos, a més de fer una prova pilot de pressupostos participatius, de la qual informará quan escaigui.

Per acabar, el comissionat es refereix a les audiències públiques i explica que hi ha hagut un debat sobre si és convenient que continuïn o no. Comenta que les aportacions rebudes són a favor de la seva continuïtat, i informa que com a govern no s'han posicionat.

Finalment, amb relació a les consultes ciutadanes comenta que hi ha un acord general pel que fa a la proposta de govern: que el districte no sigui el límit màxim per fer consultes. Recorda que ara la normativa només permet fer consultes ciutadanes en un

àmbit que no sigui inferior al de districte. Assenyala que el govern proposava eliminar aquest topall i comenta que estudiaran si el límit ha de ser el barri, o si simplement no n'hi ha d'haver cap.

▶ **II·Im. Sr. Joaquim Forn i Chiariello (primer tinent d'alcalde)**

Agraeix la intervenció del comissionat i demana si algú té alguna pregunta més.

▶ **Sra. Marta Gomà (en representació del Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat)**

Fa una reflexió sobre les consultes ciutadanes i recorda que l'última gran consulta ciutadana va ser la de la reforma de la Diagonal. Considera que l'única manera de fer partícips els ciutadans —políticament parlant— és mitjançant aquestes consultes. Últimament s'està plantejant una reforma profunda del Zoo de Barcelona, i sembla ser que el Consistori va anunciar com seria aquesta reforma sense integrar en el procés les entitats ni els ciutadans.

Acaba la intervenció demanant als assistents una reflexió sobre com hauria de ser la participació dels ciutadans.

▶ **II·Im. Sr. Joaquim Forn i Chiariello (primer tinent d'alcalde)**

Està d'acord amb el fet que es facilitin les consultes i que no només se'n parli a escala de ciutat, sinó també de barri.

Passa a la votació del dictamen.

*(Els assistents procedeixen a votar.)*

Passa al següent punt de l'ordre del dia i anuncia que el resultat de la votació es donarà a conèixer més endavant. Cedeix la paraula a la síndica de Greuges de Barcelona.

▶ **Sra. Maria Assumpció Vilà Planes (síndica de Greuges de Barcelona)**

Vol expressar la seva satisfacció com a ciutadana pels 10 anys de funcionament del Consell de Ciutat. Tot seguit, presenta l'informe 2013 de la Sindicatura de Greuges.

Recorda que l'article 41 de la Carta de Ciutadania diu que totes les persones poden presentar una queixa davant el síndic o síndica de Barcelona per incompliment dels drets i deures previstos en aquesta carta i, també, que la síndica pot intervenir per iniciativa pròpia a fi i efecte de garantir els drets i deures que s'hi preveuen.

La síndica afirma que s'ha produït un augment significatiu de les queixes rebudes: l'any 2010 se'n van rebre 1.573, mentre que el 2013 van arribar fins a les 2.570. A continuació, es refereix els diferents blocs que formen part de l'Informe de la Sindicatura de Greuges:

- Quant al medi ambient, explica que totes les persones tenen dret a un medi ambient que garanteixi una bona qualitat de vida a la ciutat, que totes les persones tenen dret a gaudir de tranquil·litat a la ciutat, sens perjudici de l'activitat necessària per a la vida econòmica i social. També parla de la problemàtica generada arran de la prohibició de fumar en els locals públics, fet que ha propiciat un augment de terrasses de bars i d'establiments, cosa que a vegades ocasiona problemes en el veïnat. Aquest és un tema que preocupa molts ciutadans i ciutadanes de la nostra ciutat.
- Amb referència a l'urbanisme, la síndica informa que s'han rebut moltes queixes. En concret, 342 corresponen a desnonaments (persones que han estat víctimes d'un desnonament per execució de la hipoteca, per dret hipotecari, o per falta de pagament del lloguer). També hi ha moltes queixes de veïns que han denunciat que s'ha construït en el terrat d'un edifici, tot i que se sap que no disposen de cap llicència, i que ningú no els ha dit res. La síndica demana que es tramitin amb celeritat els procediments de disciplina urbanística per evitar que infraccions urbanístiques es consolidin a través del temps i que ja quedin cronificades, perquè després són molt difícils de gestionar.
- Quant a l'habitatge, la síndica recomana elaborar un pla d'urgència o de xoc per a aquest any mateix. Celebra l'anunci de l'alcalde del projecte de construcció d'uns pisos que després es posaran en oferta pública. Creu que aquest fet és molt important i que s'ha de pensar en la gent que en aquests moments necessita un habitatge. Continua dient que des de la Sindicatura ha demanat moltes vegades que la web municipal faciliti informació sobre el cens dels habitatges públics que hi ha disponibles i que no estan ocupats.
- Pel que fa a l'apartat de carrer i convivència, la síndica assenyala que l'Ajuntament, mitjançant els Serveis Municipals de Prevenció i altres instruments de mediació, té la tasca de promoure una solució alternativa de

conflictes, com ara una utilització correcta dels espais públics, així com garantir-ne la seguretat.

- Amb relació a la mobilitat de qualitat, diu que l'Ajuntament té el deure d'establir una ordenació de la circulació i de l'estacionament dels vehicles de motor que sigui compatible amb l'ús de les vies i de les places per part dels vianants i dels ciclistes.
- Amb referència a la llibertat cívica i a la seguretat ciutadana, assenyala que la majoria de les persones que s'han queixat és perquè estaven enganxant cartells en els quals demanaven feina, o sobre vagues o projectes de vagues en llocs inadequats. En alguns d'aquests casos han tingut la satisfacció de poder demostrar que la multa o sanció aplicada no era adequada i en algunes circumstàncies l'han retirada.
- Quant a l'accessibilitat i la mobilitat personal, fa referència al servei Porta a Porta. Considera que està funcionant, perquè dóna una bona atenció, tot i que s'han rebut algunes queixes per frau, ja que algunes persones han utilitzat la targeta indegudament.
- Pel que fa a l'ús i manteniment de l'espai públic, la síndica diu que hi ha un seguit de persones que han demanat responsabilitat patrimonial, perquè han caigut en algunes voreres que no estaven en bon estat i s'han fet mal.
- Les recomanacions que han fet sobre aquest tema —servei de transport i accessibilitat— estan recollides en una publicació, molt recomanable, que parla sobre aquest tema i que han penjat a la seva web.
- Amb referència a l'àrea d'atenció al públic i participació ciutadana, la síndica destaca que van tenir una queixa per part de les llars d'infants de Barcelona, consistent en 26.000 signatures que proposaven un canvi de normativa.
- Quant als procediments administratius, la síndica informa que han fet un estudi en el qual es demostra que moltes vegades els ciutadans s'adonen que han de pagar una multa administrativa i que Hisenda no disposa d'informació sobre els canvis de domicili. Això fa que alguns ciutadans rebin massa tard les notificacions, perquè no s'envien als domicilis actualitzats.
- Amb relació a l'activitat econòmica i la Hisenda Municipal, les queixes s'han centrat en el temps que s'ha trigat a donar la llicència d'obertura d'algun establiment.

- Pel que fa a l'apartat de funció pública i treball a l'Administració, la síndica ressalta que enguany hi ha hagut moltes queixes relacionades amb les oposicions de Guàrdia Urbana. Finalment, l'Ajuntament va repetir la convocatòria i els exàmens, amb la qual cosa va quedar molt més clar com havia de ser el procés.

En resum, la síndica xifra en 396 el nombre d'expedients. D'aquests, 134 han estat estimats; 127, estimats en part; 105, desestimats; i 30, desistits o sobreseguts. Per tant, es constata que en el 66 per cent dels casos, la ciutadania va patir un greuge per acció o omissió de l'Ajuntament.

Finalment, la síndica manifesta el seu agraïment a la Secretaria del Consell de Ciutat per la feina feta.

▶ **Il·lm. Sr. Joaquim Forn i Chiariello (primer tinent d'alcalde)**

Agraeix la intervenció de la síndica de Greuges de Barcelona i obre un torn de paraules.

▶ **Sr. Pau González Val (en representació del Moviment Laic i Progressista)**

Després d'agrair a la síndica i al Consell de Ciutat la feina feta, diu que vol aportar un tema de debat a la Comissió Permanent del Consell de Ciutat i comenta que seria interessant estudiar com vincular encara més la Sindicatura i el Consell de Ciutat i buscar un mecanisme que permeti traslladar punts concrets amb anterioritat a l'elaboració de l'informe i a la seva presentació al Plenari.

▶ **Sr. Enric Canet (en representació del Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris)**

Creu que la població demostra tenir sentit comú, ja que dos de cada tres expedients de la Sindicatura de Greuges són considerats greuges de l'Ajuntament. Demana que es tingui en compte aquest factor quan es parli de participació ciutadana.

▶ **Sra. Felisa Pérez (en representació de l'Associació Benestar i Desenvolupament [ABD])**

Agraeix a la síndica l'explicació que els ha donat. Puntualitza que a la vuitena pàgina de l'informe, en el tema de recomanacions, el capítol sobre l'Administració diu: «La

contractació social confronti el criteri de qualitat amb l'econòmic.» Creu que seria convenient canviar «confronti» per «prevalgui» i que digui: «el criteri de la qualitat per damunt de l'econòmic».

▶ **Sra. Maria Assumpció Vilà Planes (síndica de Greuges de Barcelona)**

Explica que el que vol dir l'informe és que no només es tingui en compte la part econòmica, sinó també la qualitat que ofereixen els serveis contractats a les empreses, més enllà del tema econòmic.

▶ **Il·lm. Sr. Joaquim Forn i Chiariello (primer tinent d'alcalde)**

Diu que el resultat de la votació anterior sobre el dictamen ha estat el següent: cap vot en contra, cap abstenció i 33 vots a favor. Tot seguit, passa al sisè punt de l'ordre del dia: la presentació del Govern Obert. Cedeix la paraula al Sr. Carles Agustí.

▶ **Sr. Carles Agustí (comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme)**

Explica la proposta municipal anomenada «Govern Obert». (Consulteu el document adjunt).

▶ **Sr. Pau González Val (en representació del Moviment Laic i Progressista)**

Fa la reflexió que el document només parla de la participació ciutadana a títol individual, no com a part d'un conjunt, com ara la d'una associació o entitat, i assenyala que això pot fer que la població només participi des de casa, amb el consegüent risc que es perdin espais com aquest, institucionals, on cadascú, en representació d'entitats o en representació de si mateix, confronta idees i acaba generant consensos.

Creu que des del punt de vista del resultat final, la participació conjunta —no només d'espais institucionals, sinó també associatius— sempre és més rica, perquè abans hi ha hagut un intercanvi d'idees.

D'altra banda, en el punt 2 de participació, es parla de l'app i diu que el Govern Obert permetrà seguir els plenaris i les comissions, participar-hi, avaluar les intervencions...

Creu que aquest fet pot provocar que se saltin tots els processos previs de compartir un dictamen amb tothom.

▶ **Sr. Jordi Puig (en representació de la Xarxa Comunitària de Sant Antoni)**

Fa la reflexió que, si tècnicament és possible, potser valdria la pena que al Consell de Ciutat hi hagi un espai que permeti a la ciutadania fer arribar comentaris al Plenari.

El Sr. Puig demana que no s'informi només dels grans processos urbanístics, com ara el de les Glòries, sinó també de les petites modificacions. D'aquesta manera es facilitarà que el ciutadà sàpiga què s'està fent al seu barri.

▶ **Sr. Albert Claret (vicepresident primer del Consell de Ciutat)**

Vol deixar constància que va celebrar molt el fet que sortís una mesura de govern sobre Govern Obert, ja que creu que és un element indispensable a l'hora de plantejar noves maneres de governar la ciutat. Dit això, considera que és un primer pas interessant que posa les bases per poder anar molt més enllà, i pensa que no s'ha d'aturar aquí.

Amb referència al dictamen, vol fer dues reflexions: en primer lloc, la necessitat de conèixer la informació, no només quan ha estat aprovada, executada, o resolta. També seria interessant començar a pensar de quina manera els ciutadans i ciutadanes, o les entitats, poden tenir accés a la informació que es troba en procés de deliberació política.

Tot seguit, es refereix a un altre concepte del dictamen, que és l'agenda dels càrrecs electes. Creu que s'ha de començar a pensar que, com a ciutadans i ciutadanes, tenim dret a conèixer a quines reunions assisteixen els nostres representants quan estan representant la institució, amb qui, de quina manera, o amb quina freqüència.

▶ **Sr. Carles Agustí (comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme)**

Dóna una resposta global i assenjala que, en la seva opinió, s'ha generat un debat sobre participació individual i participació associativa. Deixa clar que la participació presencial continua sent la prioritària i que això és una eina més complementària.

En resposta a l'altra pregunta, explica que el Consell de Ciutat disposa d'un espai que permet treballar una prioritització d'aquest espai i aclarir quines són les portes i vies a través de les quals els ciutadans poden fer arribar aportacions al Consell de Ciutat.

Finalment, pel que fa al tema de l'agenda oberta, diu que és una cosa que s'anirà treballant, encara que alguns ja la tenen.

▶ **II-Im. Sr. Joaquim Forn i Chiariello (primer tinent d'alcalde)**

Passa al darrer punt de l'ordre del dia: el torn obert de paraules.

▶ **Sr. Miquel Àngel Fraile (Persona d'Especial Rellevància Ciutadana)**

Vol demanar que, a les reunions, l'ordre del dia comenci al revés; és a dir, que després de la lectura de l'acta, hi hagi el torn obert de paraules, sempre i quan no hi hagi cap pregunta sobre l'ordre del dia. D'aquesta manera també es podria ser més àgil en alguna de les qüestions.

Canvia de tema i diu que fa uns anys es va aconseguir disposar d'un carnet acreditatiu, però que sembla que no serveix per res. Demana que si algú ha de revisar aquest fet, que ho faci.

▶ **Sr. Enric Canet (en representació del Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris)**

Després de saludar els assistents, comenta que a les escoles cada vegada es treballa més a l'espai públic de la ciutat i que creu que aquesta és una bona manera de fer cultura i història de la nostra ciutat.

Fa referència a un altre tema i diu que està preocupat perquè cada vegada és més freqüent que s'hagi de pagar per visitar els elements culturals de la nostra ciutat. Espera que l'Ajuntament pensi que també cal mimar els infants i que s'ha de pensar en el seu futur. Per això considera que la cultura i els espais que depenen de l'Ajuntament de Barcelona, atès que poden ser molt importants per a l'aprenentatge dels més petits, haurien de ser totalment gratuïts.

▶ **II-Im. Sr. Joaquim Forn i Chiariello (primer tinent d'alcalde)**



Quant a la proposta de canvi d'ordre dels punts de l'ordre del dia, diu que ho revisarà i que esbrinarà què s'hi pot fer. Sobre el tema del carnet acreditatiu, comenta que no sabia que existís i que desconeix amb quina finalitat es va crear, però que revisaran aquesta qüestió i l'estudiaran.

Pel que fa als espais públics culturals de pagament, el Sr. Forn pensa que potser no han explicat prou bé que tant el Park Güell com el Castell de Montjuïc es poden visitar sense pagar, però que, en qualsevol cas, la informació ha de ser més accessible.

Conclou el Plenari agraint als assistents el temps i el treball i dóna la sessió per finalitzada a les 21:28 hores.

Acta elaborada per la Sra. Berta Clemente, de la secretaria tècnica del Consell de Ciutat.