

ACTA DEL PLENARI DEL CONSELL DE CIUTAT
Saló de Cent, 8 de juliol del 2013, 19:00 hores

Actua com a president l'I·Im. Sr. Xavier Trias, alcalde de la ciutat.

Després d'agrair l'assistència a tothom, dona per inaugurat el Plenari del Consell de Ciutat.

Vicepresidència primera: Sr. Albert Claret, president del Consell de la Joventut de Barcelona (CJB).

Vicepresidència segona: Sr. Alejandro Goñi Febrer, president de PIMEC-Comerç.

En representació dels grups municipals

Sr. Guillem Espriu, en representació del Grup Municipal Socialista; Sr. Óscar Ramírez, en representació del Grup Municipal del Partit Popular de Catalunya; Sra. Isabel Ribas, en representació del Grup Municipal d'Iniciativa Verds-Esquerra Unida i Alternativa; Sr. Jordi Portabella i Calvete, en representació del Grup Municipal d'Unitat per Barcelona; Sr. Carles Agustí, comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme.

En representació dels consells ciutadans de districte

Sr. Enric Sánchez Arias, en representació del Consell Ciutadà del Districte de Ciutat Vella; Sr. Joan Bordetas, en representació del Consell Ciutadà de l'Eixample; Sr. Jordi Gras, en representació del Consell Ciutadà de Sant Martí; Sr. Salvador Barrau, en representació del Consell Ciutadà de Gracia.

En representació dels consells sectorials de la ciutat

Sr. Enric Francès Gaspar, en representació del Consell Municipal d'Associacions de Barcelona; Sr. Vicenç Gasca, en representació del Consell Municipal de Ciutat i Comerç; Sra. Coral Regí i Rodríguez, en representació del Consell Escolar Municipal de Barcelona; Sr. Manuel Cases, en representació del Consell de Defensa dels Animals; Sra. Mercè Darnell, en representació del Consell Municipal de Benestar Social; Sr. Jordi Galligó i Ballart, en representació del Consell Assessor de la Gent Gran de Barcelona; Sra. Juana Fernández Cortés, en representació del Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona; Sra. Carmen Bermúdez Bonilla, en

representació del Consell Municipal d'Immigració de Barcelona; Sra. Maria José Ariza Toledano, en representació del Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals de Barcelona.

En representació de les institucions rellevants de la ciutat

Sr. Vicenç Tarrats, en representació de Comissions Obreres del Barcelonès (CCOO); Sr. Juan José Casado, en representació de la Unió General de Treballadors (UGT); Sr. Miqui Aragón, en representació del Consell d'Associacions de Barcelona; Sr. Josep Maria Soler, en representació de la Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona; Sra. Carme Panchón, en representació de la Universitat de Barcelona (UB); Sr. Julio Ríos i Martí, en representació de la Federació de Cases Regionals i Entitats Culturals de Catalunya (FECARECAT); Sra. Àngels Guiteras, en representació de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya; Sr. Xavier Ruestes, en representació del Reial Automòbil Club de Catalunya; Sr. Lluís Vendrell Pedrola, en representació de la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació; Sr. Albert Claret, en representació del Consell de la Joventut de Barcelona; Sr. Alejandro Goñi Febrer, en representació de PIMEC-Comerç; Sra. Rosa Domènech, en representació de l'Ateneu Barcelonès; Sra. Yolanda España, en representació de la Federació de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya; Sra. Elisa Sayrol, en representació de la Universitat Politècnica de Catalunya; Sra. Carme Servitje, en representació de l'Associació Consell de Cent; Sr. Lluís Quintana, en representació de la Universitat Autònoma de Barcelona.

En representació de les entitats del Fitxer General d'Entitats Ciutadanes

Sr. Javier Garcia, en representació de la Federació d'Entitats Llatinoamericanes de Catalunya (FEDELATINA); Sra. Maria Rosa Lunas Masnou, presidenta de la Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família (FOCAGG); Sra. Felisa Pérez Antón, en representació de l'Associació Benestar i Desenvolupament (ABD); Sr. Enric Canet i Capeta, director de Relacions Ciutadanes del Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris; Sra. Anna de Eguia, coordinadora de la Unitat Territorial de Barcelona de la Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS); Sra. Eulàlia Perarnau, presidenta del Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafranchs i la Bordeta; Sr. Jordi Puig i Martín, en representació de la Xarxa Comunitària de Sant Antoni; Sr. Nicolás Ortiz, en representació de la Federació d'Entitats Col·laboradores amb el Minusvàlid (ECOM); Sra. Montse Balaguer, en representació de la Federació d'Entitats del Clot-Camp de l'Arpa.

Persones d'Especial Rellevància Ciutadana

Sr. Enric Estrenjer Mortes; Sra. Rosa Romeu Tarragona; Sr. Rafael Manzanera López; Sr. Josep M. Andreu; Sra. Adela Subirana; Sr. Jordi Porta Ribalta; Sr. Joaquim Calvo; Sr. Carlos Duarte; Sr. Ignasi Parody.

Persones del Registre Ciutadà

Sr. Carlos Aledo Torres; Sra. Carmen Fisse Segarra; Sr. Emilio Ruiz Pérez; Sra. Cristina Dacruz Rovira.

Persones convidades

Sra. Maite Fandos, tinent d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports; Sra. Assumpció Vila, síndica de greuges.

Han excusat la seva assistència a aquesta sessió

Sr. Joaquim Forn, en representació del Grup Municipal de Convergència i Unió (CiU); Sr. Antonio Fortes, en representació del Consell Ciutadà del Districte de Sant Andreu; Sr. Josep Ortiz, en representació del Consell Ciutadà de Nou Barris; Sr. Joan Solé i Pujol, en representació del Consell Ciutadà del Districte de les Corts; Sra. Roser Vallhonestà, en representació del Consell Ciutadà del Districte d'Horta-Guinardó; Sra. Anna González Batlle, en representació del Consell de les Dones; Sr. Pau González, en representació del Moviment Laic i Progressista; Sr. Miguel Ángel Fraile; Sra. Núria Galán; Sra. Elisenda Rius; Sra. Mercedes Cerdà; Sra. Mayte Regodón.

Assistits per la Sra. Berta Clemente, secretària del Consell de Ciutat, i pel Sr. Carles Agustí, comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme.

ORDRE DEL DIA

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Presentació de l'ordre del dia del Plenari.
3. Estat de la ciutat.
4. Activitat del Consell de Ciutat.
5. Aprovació del dictamen *Teixit associatiu i abordatge de la crisi*
6. Torn de paraula.

► II-Im. Sr. Xavier Trias (alcalde de Barcelona)

Saluda els assistents i explica que, malauradament, no es podrà quedar fins al final del Plenari perquè té un compromís en un altre acte.

Inicia el Plenari amb l'aprovació de l'acta anterior i fa la puntualització que el Sr. Julio Ríos hi ha fet una esmena (la secretària, Sra. Berta Clemente, complementa aquesta informació dient que es recollirà a l'acta que s'aprovi i que a l'acta que es penja a la pàgina web sortirà

esmenada). Demana si hi ha alguna variació o valoració sobre l'acta. Atès que no n'hi ha cap, dóna l'acta del Plenari anterior per aprovada.

Passa al següent punt de l'ordre del dia i cedeix la paraula a la secretària.

► **Sra. Berta Clemente (secretària del Consell de Ciutat)**

Assenyala que primer s'abordarà l'estat de la ciutat, punt que anirà seguit d'un torn de paraules. Després es tractarà de l'activitat del Consell de Ciutat, punt genèric on s'explica l'activitat duta a terme entre un plenari i el següent. Tot seguit es debatrà el punt d'aprovació del dictamen *Teixit associatiu i abordatge de la crisi*, en què es comptarà amb la presència de la quarta tinent d'alcalde, Il·lma. Sra. Maite Fandos. Després de votar el dictamen, s'obrirà un torn de paraules.

Demana a tots els assistents que si durant el procés de votació algú ha de sortir de la sala, ho comuniqui al Sr. Orland Blasco o al Sr. Jesús Martínez per tal de comptabilitzar correctament els vots. Agraeix als membres la seva atenció i finalitza dient que l'últim punt de l'ordre del dia serà el del torn de paraules.

► **Il·lm. Sr. Xavier Trias (alcalde de Barcelona)**

Agraeix la intervenció de la Sra. Berta Clemente i passa al següent assumpte de l'ordre del dia, que és l'estat de la ciutat. El Consell de Ciutat presentarà la seva visió sobre aquest punt i després es donarà pas a les intervencions corresponents. No obstant això, assenyala que primer ha de dir unes paraules.

Explica que ara fa dos anys que va prendre possessió de l'Alcaldia de Barcelona i que aquest període de temps no ha estat gens fàcil. Creu que hi ha una situació molt complexa de crisi econòmica, financera, social, política i institucional. Afegeix que hi ha una crisi de model d'estat i de model d'Europa, i que és una situació difícil perquè comporta dificultats per al nostre estat del benestar.

Precisa que actualment hi ha 107.000 persones a l'atur i considera que aquesta dada és molt greu, perquè de vegades genera un risc evident de trencament de la cohesió social. Per això remarca la importància de reaccionar davant aquesta situació i de fer-hi alguna cosa.

Continua dient que Barcelona es troba en unes circumstàncies molt especials, perquè, alhora que ha de fer front a aquesta situació tan complexa, també té unes potencialitats úniques i creu que som capaços de generar un entorn favorable a la creació d'ocupació i a l'activitat productiva, ja que tenim una ciutat solvent i amb dèficit zero, paguem a trenta dies, i tenim una capacitat inversora de 350 milions d'euros per a projectes importants. Assegura que poques ciutats d'Europa poden presentar aquestes credencials, i pensa que és important tenir aquests fets clars.

Considera que és essencial mantenir la solvència i explica que la gran prioritats han de ser les persones, en especial les que pateixen més dificultats, així com la capacitat de promoure una ciutat competitiva afavorint la reactivació econòmica i la creació d'ocupació.

Deixa clar que per tal d'aconseguir una cohesió social hi ha dos aspectes bàsics: el treball i l'habitatge. És per això que en els darrers dos anys les inversions en polítiques socials s'han incrementat en un 15 %. Continua dient que cal reforçar el servei d'atenció domiciliària, els menjadors, les beques menjador, els àpats a domicili, comptar amb nous equipaments d'atenció a les persones més vulnerables i destinar més recursos a l'educació. Creu que és molt important tenir un parc d'habitatge de lloguer a uns preus assequibles, la qual cosa vol dir que el lloguer no costi més d'un terç del que guanyen les persones. Puntualitza que l'atenció social no s'entén sense l'estreta relació amb el tercer sector; per això la col·laboració és un factor primordial.

Vol garantir que la ciutat funcioni amb serveis de qualitat, tant pel que fa a la seguretat com a la mobilitat, i vol fer una gran aposta per la creació de llocs de treball, per les empreses anomenades «Barcelona Growth» —impuls de la marca Barcelona—, la Fundació Mobile World Capital, l'Oficina d'Atenció a l'Empresa, la Zona Franca d'Emprenedors al 22@. Amb aquestes actuacions i l'estimulació del treball empresarial, la ciutat serà la punta de llança de la sortida de la crisi econòmica.

Vol impulsar una ciutat on la cultura sigui l'element cohesionador i impulsor del capital, a més de creador de riquesa. També aposta per la capitalitat cultural de Barcelona, per l'increment de la presència de Barcelona al món, per la marca Barcelona amb esdeveniments culturals i esportius com ara el Festival Sonar, la Primavera Sound, els mundials de natació i els X Games. Afegeix que cal apostar per aquests actes perquè són el futur, i pels grans congressos —en molts casos mèdics—, com ara el Mobile World Congress o l'Smart City Expo.

Atorga molta importància al factor d'atracció de les grans inversions, com el recent laboratori de certificació xinès —per al qual també competia la ciutat de Rotterdam—, que certificarà tota la mercaderia que surt d'Europa, sobretot alimentària, cap a la resta del món.

Finalitza dient que s'ha de fer una ciutat oberta a la participació de tothom, i procurar que aquest projecte no sigui d'un alcalde o d'un grup polític, sinó un projecte compartit per tothom. Encara que no sigui fàcil equilibrar les forces existents a l'Ajuntament, cal buscar fórmules de col·laboració i de participació ciutadana actualitzant les normes, impulsant consultes, fent possible la presentació d'iniciatives ciutadanes al Plenari amb unes normes més clares i més segures.

Cedeix la paraula al vicepresident primer, Sr. Albert Claret.

► **Sr. Albert Claret (vicepresident primer del Consell de Ciutat)**

Saluda tothom i agraeix a l'alcalde la introducció sobre la temàtica de l'estat de la ciutat. Inicia la seva intervenció dient que, pel que fa a l'estat de la ciutat, la voluntat del Consell de Ciutat

consistia a redactar un informe avaluador elaborat pels diversos actors —tant entitats com persones individuals— que l'integren. Es va fer una primera sessió preparatòria a l'espai jove La Fontana, on es van posar sobre la taula una sèrie de propostes temàtiques inicials per tal de valorar-les i a les quals es van afegir moltes altres aportacions de la gent que hi va participar.

Exposa que es va intentar —i es va aconseguir— que els diversos actors fossin representants de ciutadans individuals i d'entitats, com ara consells de barri i sectorials. El comissionat Carles Agustí va explicar d'on procedien els elements que es van posar sobre la taula: de diversos discursos institucionals de l'alcalde i també de documents estratègics de la ciutat. Amb aquests elements com a eix central es va començar a elaborar el DAFO. Continua explicant que es va mirar d'identificar d'una manera estratègica aquells factors de caràcter més extern que podien representar les oportunitats i les amenaces a les quals ara es fa front, però també es van tenir en compte característiques de caire més intern: les debilitats i les fortaleses de l'Ajuntament. Puntualitza que això es va dur a terme en un debat en grups i de forma coordinada pels secretaris del Consell de Ciutat.

Continua l'exposició dient que aquesta primera sessió preparatòria va permetre extreure'n les primeres conclusions, les quals es van anar desenvolupant en reunions posteriors i ara seran presentades per dos membres del plenari del Consell de Ciutat: la Sra. Eulàlia Perarnau, del Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta, i el Sr. Jordi Porta, com a Persona d'Especial Rellevància Ciutadana. Vol aclarir que la intenció del Consell de Ciutat no era fer un informe molt exhaustiu i extens, sinó un document de treball àgil i intuïtiu.

► **Il·lm. Sr. Xavier Trias (alcalde de Barcelona)**

Cedeix el torn de paraula al Sr. Jordi Porta (de l'apartat de Persones d'Especial Rellevància Ciutadana).

► **Sr. Jordi Porta (Persones d'Especial Rellevància Ciutadana)**

Després de donar la benvinguda als membres del Consell de Ciutat, diu que procurarà ser fidel a les consideracions sobre la ciutat que van compartir entre tots. Explica que ho farà mitjançant dos apartats: «Economia i cultura» i «Model de ciutat». Inicia la presentació amb el primer d'ells i assenyala que en el context actual de crisi i de destrucció de llocs de treball, el Consell de Ciutat considera que el foment de l'ocupació ha de ser un objectiu prioritari, tenint en compte els límits d'allò que es pot fer des del poder municipal.

Continua la seva intervenció dient que el Consell de Ciutat adverteix que, a més de potenciar l'emprenedoria o els professionals autònoms, també cal vetllar per fomentar l'ocupació assalariada, que són dos conceptes complementaris. Apunta que s'ha de retenir el talent que estudia a les nostres universitats, escoles de formació professional i centres d'estudis i d'investigació, etcètera. Així, la ciutat de Barcelona no només serà coneguda per la qualitat de

vida de la ciutadania més visible o pel seu atractiu turístic, sinó també per la seva capacitat de crear ocupació de qualitat.

Tot seguit fa referència al turisme. Diu que és una oportunitat i també una fortalesa, però que cal vetllar perquè no esdevingui una debilitat. Per evitar-ho, cal definir quin model de turisme vol la ciutat i s'ha de vetllar perquè l'ocupació derivada del turisme no acabi sent totalment estacional o precària, sinó de més qualitat.

Després recalca que cal preservar els comerços emblemàtics de la ciutat, que són els que defineixen l'essència de Barcelona i resumeixen el seu tarannà i la seva història, al marge de comerços clònics, que es poden trobar iguals o molt semblants a moltes ciutats del món. Assenyala que l'Ajuntament ja ha manifestat el seu suport a aquests tipus d'establiments a través del Pla de Comerç, i que, en opinió del Consell de Ciutat, això és positiu per a la ciutat.

A continuació diu que, des del punt de vista del Consell de Ciutat, cal impulsar l'economia social, atès que és un sector fonamental en què Barcelona és un referent, ja que compta amb iniciatives molt importants en aquesta línia. Afegeix que la ciutat és seu de moltes entitats i cooperatives, i que això és una gran riquesa social que cal preservar i potenciar. Apunta que l'Ajuntament ja ha manifestat la seva intenció d'avançar cap a les clàusules socials, i assenyala que la contractació responsable d'entitats sense afany de lucre és un pas important per tal de potenciar aquesta riquesa.

Seguidament passa al tema del comerç, i diu que el Consell de Ciutat considera que l'activitat econòmica i d'equilibri territorial és clau. Afirmar que els mercats de Barcelona són un referent mundial i constitueixen importants nuclis d'activitat comercial als barris, i que també hi esdevenen nuclis de vida social mitjançant actes cívics, culturals, lúdics i solidaris. Conclou dient que el comerç és una fortalesa de la ciutat que cal preservar.

També assenyala que, segons el parer del Consell de Ciutat, el pol econòmic Port-Zona Franca-Aeroport serà una gran oportunitat per a Barcelona.

Finalment recorda que la iniciativa social i cultural de la societat barcelonina ha estat molt important i ho continua sent, i diu que caldria que l'Ajuntament de Barcelona, en comptes de suplir-la allà on ja és potent, hauria de facilitar tota la col·laboració possible per tal que les associacions i els centres culturals amb arrelament als barris puguin fer i potenciar la seva tasca.

Pel que fa al segon apartat, «Model de ciutat», diu que el Consell de Ciutat considera que Barcelona és una ciutat compacta, en el sentit que els barris s'han configurat tradicionalment com a illes autosuficients, amb els serveis necessaris per viure, amb serveis de proximitat i també amb espais públics d'oci, de trobada i comerços. Segons el Consell de Ciutat, cal preservar i garantir aquesta realitat.

Finalitza la seva intervenció assegurant que el Consell de Ciutat defensa l'aposta per uns transports eficients i sostenibles, de manera que garanteixin l'ús del transport públic a la ciutat i facilitin el transvasament de la mobilitat privada a la pública, fet que comportaria molts avantatges.

Per acabar, vol fer una observació sobre el paquet d'inversions, que sembla que no és compensat entre els barris amb un alt poder adquisitiu i certs districtes amb més problemàtica social o necessitats urbanístiques clares.

▶ **II-Im. Sr. Xavier Trias (alcalde de Barcelona)**

Dóna la paraula a la Sra. Eulàlia Perarnau (Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta).

▶ **Sra. Eulàlia Perarnau (Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta)**

Saluda totes les persones presents a la sala i inicia la seva intervenció dient que li toca parlar de qualitat de vida i política social.

Comença explicant que en els moments actuals de crisi econòmica, les entitats socials es poden veure desbordades, tot i que l'Ajuntament està incrementant el pressupost que destina a l'àmbit social. Adverteix que cal evitar que això passi perquè la ciutat no pateixi una dualitat social. Afegeix que els col·lectius més vulnerables —com ara les dones o la gent jove— poden caure en processos d'exclusió social i, si la situació s'agreuja, en processos de cronificació que serien difícils de revertir. Continua dient que els barris amb una renda més baixa han de rebre els recursos necessaris per tal d'evitar aquests processos d'exclusió i de fragmentació social, i per garantir l'equilibri territorial.

Finalitza la intervenció fent esment a la vida associativa i participativa. Assenyala que el Consell de Ciutat reivindica els consells de barri com a òrgans més propers a la ciutadania que apleguen tant ciutadans individuals com entitats de territori. Alerta de la manca de coordinació en certs aspectes entre la ciutat i els districtes, i creu que hi ha algunes qüestions que cal regular a escala central i alguns aspectes en què el territori ha de tenir un protagonisme més destacat. Afegeix que cal apoderar les entitats atès el paper tan essencial que tenen i que s'hauria de potenciar les que ja hi ha abans de crear-ne de noves.

▶ **II-Im. Sr. Xavier Trias (alcalde de Barcelona)**

Agraeix les intervencions i obre un torn de paraules.

▶ **Sr. Vicenç Gasca (Consell Municipal de Ciutat i Comerç)**

Saluda els assistents i dóna les gràcies als membres que han elaborat aquest dictamen. Vol fer un esment referent al comerç. Diu que Barcelona es diferencia molt d'altres ciutats a causa d'una cosa: la seva multicentralitat, que ve donada pels mercats municipals. Per tant, creu que

s'ha de mantenir i preservar aquest model de ciutat, caracteritzat per la diversitat i la cohesió que donen els comerços a tota la ciutat, amb els mercats com a eix central.

▶ **Sr. Miquel Aragón (Consell d'Associacions de Barcelona)**

Vol fer un apunt sobre l'apartat de participació i associacionisme. Des del Consell d'Associacions de Barcelona (CAB) es considera que tot el procés de debat que s'està fent en torn del Pla de Suport a les Associacions és una oportunitat estratègica per a la ciutat, perquè permetrà definir eines de suport a les associacions amb relació al coneixement, al finançament, a l'ús dels espais i dels equipaments, i al rol que han de tenir les associacions que construeixen la ciutat. Per això creu que el Pla de Suport és una oportunitat per a Barcelona.

▶ **Sr. Manel Cases (Consell Municipal de Defensa dels Animals)**

Explica que es va assabentar per la premsa que la nova gossera ha estat ajornada fins a la propera legislatura. Diu que és un tema que s'està estudiant des de fa molts anys i que es va ajornant any rere any. Ell creu que una ciutat moderna com Barcelona i que vol ser modèlica en molts aspectes no pot continuar d'aquesta manera pel que fa a aquest tema i que l'hauria de solucionar.

▶ **Sr. Josep M. Soler (Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona)**

Vol parlar d'un tema molt concret: el desallotjament del carrer Puigcerdà, que deixarà tres-centes persones sense sostre. Des de la FAVB pensen que l'Ajuntament, davant d'aquesta situació, hauria de respondre de la mateixa manera que davant d'una emergència, com ara un terratrèmol. Creuen fermament que la prioritat han de ser les persones, en especial les que tenen més dificultats. Per això la FAVB demana una actitud concreta i solucions pertinents a aquesta problemàtica.

▶ **Sra. Montse Balaguer (Federació d'Entitats del Clot-Camp de l'Arpa)**

Vol demanar a l'alcalde, en nom de la Federació, que compleixi el compromís que va adquirir fa uns mesos, consistent a tancar el Casal Tramuntana, atès que és un centre d'activitat neofeixista. Sap que jurídicament i legalment és difícil tancar aquest equipament, però demana que el Consistori faci tots els possibles per aconseguir-ho.

► **Il·lm. Sr. Xavier Trias (alcalde de Barcelona)**

Demana si hi ha algú més que vulgui dir alguna cosa. Atès que no hi ha cap més intervenció, procedeix a respondre als membres que han intervingut. També agraeix l'informe elaborat i felicita els implicats per la utilitat que tindrà.

Pel que fa al Casal Tramuntana, diu que no es poden saltar les lleis i que, encara que vulguin tancar-lo, s'han d'ajustar a la legalitat. Per tant, creu que s'hauria de fer un seguiment d'aquests centres per determinar si es donen circumstàncies que permetin denunciar-los i tancar-los. En qualsevol cas, però, s'ha de fer amb totes les garanties jurídiques.

Quant al carrer Puigcerdà, assenyala que el que preval és la decisió del jutge. No obstant això, si arriba la situació que calgui desallotjar les persones que hi viuen, és evident que l'Ajuntament garantirà que no es quedin sense sostre. L'alcalde aprofita per explicar que les persones que es troben en procés d'expulsió del país necessiten uns papers temporals a fi i efecte que no estiguin en una situació que permeti explotar-les fàcilment o en què es vegin obligades a fer activitats il·legals o irregulars. Diu que això no és gens bo per a ningú.

Respecte a la FAVB, assenyala que no li sembla seriós demanar una reunió amb l'alcalde i alhora manifestar-se. Durant molt de temps s'ha mirat cap un altre cantó i ara cal col·laborar entre tots per cercar solucions.

Amb relació al tema de la gossera, s'està pendent d'arribar a un acord amb Montcada i Reixac.

Vol manifestar que coincideix plenament amb el Sr. Miquel Aragon pel que fa a la qüestió que cal buscar fórmules de col·laboració amb l'associacionisme per a la gestió cívica.

Vol respondre al Sr. Vicenç Gasca que el model de comerç és un comerç generador de cohesió social i que qualsevol decisió s'ha de prendre en col·laboració amb el teixit comercial.

Finalment, torna a agrair l'informe presentat i demana permís per fer-lo servir.

► **Sra. Assumpció Vilà i Planas (síndica de greuges de Barcelona)**

Comença presentant el seu informe i diu que, atès que l'ordre del dia d'avui és molt extens, l'explicarà a la tardor, però que tots els assistents el tenen a la carpeta que els han facilitat.

L'explicació de l'informe anirà lligada a la Carta de Ciutadania, aprovada el 2011, amb els drets i deures i amb el seu compliment.

Aprofita per dir que a la Comissió de Presidència de la propera setmana presentarà un avanç de l'any 2013.

► **Sr. Carles Agustí (comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme)**

Manifesta que vol explicar resumidament què s'ha fet al Consell de Ciutat en aquest breu període entre plenaris.

Vol destacar la metodologia emprada per treballar l'estat de la ciutat. Abans només es feia una trobada amb l'alcalde: ell feia la seva explicació i el Consell intervenia sense cap preparació prèvia. Considera que aquest treball va ser molt valuós.

També s'ha seguit amb la dinàmica de comissions permanents temàtiques per tractar de diversos temes, sovint obertes a tothom que hi vulgui participar.

► **Sr. Alejandro Goñi i Febrer (vicepresident segon)**

Recorda que al Plenari anterior, a petició de la Comissió Permanent, es va acordar la creació d'un grup de treball per treballar temes relacionats amb la crisi i el paper de les entitats. Agraïx la feina feta per tots els implicats, així com la plena col·laboració del Consell Municipal de Benestar Social i els seus tècnics, que han fet possible la presentació d'aquest dictamen.

Dóna la paraula al Sr. Enric Canet per tal que presenti aquest dictamen.

► **Sr. Enric Canet (president del Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris)**

Agraïx a tothom la seva assistència, així com l'ajuda dels tècnics del Consell de Ciutat i dels companys del grup de treball.

Recorda que quan van començar a treballar en l'abordatge de la crisi es van veure desbordats, perquè a la ciutat hi ha un gran nombre d'iniciatives treballant per fer front a la crisi. La seva idea consistia a aglutinar els diferents agents implicats amb l'objectiu de reflexionar i d'avançar, recollint bones pràctiques i aplegant representants de tot tipus, com ara gent del món del comerç i del veïnatge.

Es van basar en tres objectius concrets: a) recollir bones pràctiques generades als barris; b) detectar i recollir les pràctiques adoptades per les entitats a l'hora d'identificar situacions de vulnerabilitat; i c) establir protocols d'actuació i circuits de prevenció, derivació i reparació.

Quant al mètode de treball, es va considerar que calia treballar conjuntament, ja que hi ha gent entesa i professional que pot contribuir de manera molt significativa a analitzar la situació. Així, es van fer moltes sessions que van comptar amb la participació de tots els actors.

Atès l'alt volum de feina, es va decidir centrar el treball fonamentalment en el dret a l'alimentació i en l'acció comunitària que es du a terme respecte a aquest dret. Fruit d'això, hi

ha tot un seguit d'iniciatives en matèria d'alimentació —procedents tant d'Europa com dels Estats Units— que estan funcionant fora de Barcelona.

A continuació fa referència a una sèrie de recomanacions finals, que són les més fonamentals del Dictamen. Primer comenta algunes recomanacions adreçades a l'Administració pública, com ara continuar augmentant les polítiques socials per tal de pal·liar la fractura social present a Barcelona; facilitar a la ciutadania una informació més ampla i senzilla sobre els serveis socials municipals de Barcelona; o conèixer de manera rigorosa i actualitzada la situació social de la ciutat per barris. També es proposa incentivar la col·laboració amb el sector privat, i la col·laboració entre aquest sector i el tercer sector, així com totes les empreses i comerços.

Així mateix esmenta algunes recomanacions adreçades a la societat civil, com ara fer un estudi previ de les activitats que ja s'estan duent a terme a la ciutat abans de posar-ne en marxa de noves. A més, cal evitar que les entitats caiguin en pràctiques assistencialistes que no respectin la dignitat de les persones; cal evitar la cultura de la cua i totes les maneres de donar menjar que generin una situació indigna per a les persones.

Després planteja una sèrie de recomanacions adreçades tant a l'Administració com a les entitats. Així, per exemple, proposa elaborar un protocol conjunt entre els serveis socials de l'Ajuntament i les entitats; definir quins són els límits que ha d'establir l'acció comunitària; fer un protocol que determini què es pot fer i què no s'ha de fer i com han d'actuar els serveis socials. Es tracta, per tant, de treballar d'una manera coordinada i cohesionada mitjançant eines de detecció i proximitat.

Seguidament explica que el Dictamen recull alguns criteris de bones pràctiques, com ara valors de proximitat, humilitat, acompanyament, escolta activa, complicitat, motivació... El menjar d'un territori hauria de procedir del propi territori, i caldria fer tots els possibles perquè els comerciants s'impliquin en la solució de la problemàtica.

Continua dient que és important proporcionar una atenció bàsica en condicions dignes, amb estovalles, tovallons, plats, etcètera.

Recalca que no s'ha de cronificar la situació de pobresa, sinó que cal avançar cap a la inclusió social mitjançant, per exemple, la targeta de compra directa en botigues i supermercats concrets, preferiblement del propi barri.

Per finalitzar diu que és molt important repartir l'excedent alimentari, no generar dependències i assistencialismes, i no utilitzar un llenguatge que estigmatitzi la pobresa.

S'acomiada proposant als membres del Plenari del Consell de Ciutat que es mantingui el Grup de Treball de Crisi i Teixit Associatiu, ja que com a Consell de Ciutat tenen l'obligació de vetllar per tota la ciutat.

▶ **Il·lm. Sr. Xavier Trias (alcalde de Barcelona)**

Obre un torn d'intervencions i informa que tot seguit es procedirà a la votació. Diu que ha de marxar de la sala i que la Il·lma. Sra. Maite Fandos dirigirà la sessió. Cedeix la paraula al Sr. Ignasi Parody.

▶ **Sr. Ignasi Parody (Persones d'Especial Rellevància Ciutadana)**

Saluda tots els assistents i fa una observació sobre el punt d'elaborar un protocol conjunt entre els serveis socials de l'Ajuntament i les entitats. Opina que els serveis socials d'atenció primària són els més territorialitzats de l'ajut a la gent als barris. Considera fonamental comptar amb uns bons serveis socials d'atenció primària, polivalents i barri a barri. Afegeix que en el debat entre les entitats de territori i els serveis socials és essencial comptar amb la presència de les entitats que treballen directament amb els afectats, dels tècnics de serveis socials i dels regidors de Districte.

▶ **Sra. Àngels Guiteras (Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya)**

Saluda els assistents i felicita els implicats per l'informe elaborat. Considera que no només cal posar les persones al capdavant de les polítiques, sinó que també cal continuar incrementant els pressupostos de les polítiques socials. Encoratja l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva a reunir-se amb el Consell de Ciutat per tal de posar en comú les iniciatives que en aquests moments s'estan duent a terme a la ciutat. Diu que és important que, com a ciutadans, ens impliquem i sumem esforços amb l'Administració per poder tirar endavant.

▶ **Sr. Jordi Puig (Xarxa Comunitària de Sant Antoni)**

Saluda tots els assistents i agraeix la feina de la Comissió perquè creu que ha valgut molt la pena i que és de vital importància.

Opina que s'hauria de canviar el títol, perquè l'acció social, l'acció comunitària, el desenvolupament comunitari, van molt més enllà de l'alimentació. Potser així el text es llegiria millor.

També assenyala que a l'apartat on es diu «Les principals experiències d'acció i xarxa comunitària en funcionament a la ciutat de Barcelona», potser s'hauria de dir simplement «Bones pràctiques d'acció i xarxa comunitària». Així, ningú se'n podria sentir exclòs ni pensaria que no s'ha recollit la seva experiència.

Proposa buscar alguna manera d'encaixar i millorar les relacions entre tot el món associatiu i l'Administració pública i, en aquest cas, l'Ajuntament, per tal que aquest tipus de participació i de coresponsabilitat ciutadana flueixi millor.

▶ **Sr. Joan Bordetas (Consell Ciutadà de l'Eixample)**

Felicita la Comissió i opina que està fent un treball molt oportú. Creu que seria bo que el dictamen *Teixit associatiu i abordatge de la crisi* arribés a totes les entitats que s'hi esmenten, per tal que poguessin fer un exercici d'autoavaluació pròpia. També diu que està d'acord amb la idea que la millor manera de canalitzar tots aquests ajuts és a través dels serveis socials. Creu que només així s'aconseguirà que l'Ajuntament pugui donar una sortida a les persones que ho necessitin i que, a més, vagi tenint coneixement de la xarxa.

▶ **Sra. Montse Balaguer (Federació del Clot-Camp de l'Arpa)**

Felicita la Comissió pel treball realitzat i perquè ha fet un document obert i amb moltes possibilitats.

S'afegeix a la reflexió del Sr. Jordi Puig, perquè creu que el document s'oblida de les entitats que no són directament socials, i pensa que el teixit associatiu de la ciutat de Barcelona és molt extens i no només està conformat per les entitats estrictament socials.

Considera que al document li falta posar en valor la missió fonamental de l'associacionisme, que consisteix a crear un xarxa ciutadana més enllà de l'àmbit social.

▶ **Sra. Rosa Domènech (Ateneu Barcelonès)**

Felicita els implicats en el Dictamen i diu que li sembla que està molt bé.

Assenyala que tothom ha d'anar en compte de no aviciar-se a la solidaritat; s'ha de mirar que no generi dependència i demana que es faci difusió de les conclusions d'aquest document, ja que en la seva opinió és molt ampli i complet.

▶ **Sr. Alejandro Goñi (vicepresident segon)**

Pensa que la llarga crisi pot provocar un efecte perillós en la societat, com ara que esdevingui un tema rutinari i quotidià. S'ha de lluitar perquè això no passi, perquè la gent no pensi que qualsevol acció contra la pobresa és irrellevant. Creu que tothom ha de ser capaç de mantenir l'interès per lluitar contra la crisi. Cal evitar que la gent caigui en el cansament mental i de col·laboració que provoca.

▶ **Sr. Vicenç Gasca (Consell de Ciutat i Comerç)**

Vol agrair a tots els membres del Grup de Treball de Crisi i Teixit Associatiu la feina feta, ja que per a ell ha estat una experiència molt enriquidora. També creu que la posició del Grup de Treball sobre la importància del comerç per a la cohesió social és una consideració excel·lent.

▶ **Sr. Enric Canet (Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris)**

Agraeix els comentaris dels membres. Creu que segons han assenyalat molt encertadament alguns d'ells cal incorporar al Dictamen tot el teixit i totes les xarxes locals que ja existeixen. També considera que, segons han comentat alguns membres, el teixit associatiu no social, així com les petites entitats, estan aguantant una part molt important de la crisi.

▶ **Sr. Albert Claret (vicepresident primer del Consell de Ciutat)**

Informa que abans de procedir a les votacions del Dictamen, la quarta tinent d'alcalde, Il·lma. Sra. Maite Fandos, donarà la resposta en nom del govern.

▶ **Il·lma. Sra. Maite Fandos (quarta tinent d'alcalde)**

Saluda els assistents i agraeix que hagi estat convidada al Plenari: creu que havia de ser aquí, perquè la majoria dels temes tractats afecten directament la seva àrea. Opina que el fet de tenir un coneixement de dades més global per poder analitzar amb precisió el context en què ens trobem és fonamental. Així, d'una manera conjunta, es podrà disposar d'unes dades que responguin a la realitat de la ciutat.

Reconeix que és difícil poder disposar de les dades per barris, perquè no hi ha el mateix nombre de centres de serveis socials a tots ells; alguns presten els seus serveis a dos barris. És per això que si bé considera que no s'ha de fer un centre de serveis socials a cada barri, sinó allà on sigui més necessari, és difícil poder analitzar la situació amb més detall.

Comenta que fa uns dies es va presentar, per primera vegada, un mapa on s'indiquen els punts de distribució alimentària que hi ha a la ciutat. Segons aquest mapa, a la ciutat hi ha 234 entitats, sense comptar els serveis municipals i els centres i menjadors socials; a més, la seva distribució territorial no es correspon amb l'anàlisi per barris. Creu que això és una prova que demostra que hi ha una molt bona voluntat de fer iniciativa. Diu que ara és important coordinar totes aquestes forces d'una manera conjunta.

Informa que hi ha iniciatives noves en les quals estan treballant, com ara els berenars nutritius que es fan als centres oberts. També sap que s'arribarà a un 25 % més de beques d'activitats

d'estiu, el 75 % de les quals inclouen menjador. Explica que estan augmentant les inversions en alimentació, ja que el 2012 l'Ajuntament va destinar-hi 10 milions d'euros i està previst que enguany se n'hi destinin 11,5 milions.

Està totalment d'acord amb els comentaris anteriors sobre la necessitat d'incrementar les inversions en polítiques socials per tal de pal·liar la fractura social, i diu que, ara que falta poc per preparar el pressupost per a l'any vinent, segur que aquesta serà l'àrea en què augmentarà més el pressupost.

Reflexiona sobre la importància que la ciutadania amb més necessitats accedeixi als serveis socials. Cal fer una tasca de conscienciació perquè els ciutadans i ciutadanes sàpiguen que al seu barri hi ha un centre de serveis socials. Diu que, en aquest sentit, estan intentant dur a terme accions informatives de comunicació, com ara el projecte Radars, o l'acció comunicativa que s'ha fet al barri de la Trinitat per donar a conèixer als veïns quin és el seu centre de serveis socials.

Manifesta que comparteix plenament l'opinió que cal col·laborar amb el sector social i diu que l'Ajuntament té molt clar que és essencial col·laborar amb el tercer sector i les entitats.

Assenyala la importància que tots els grups polítics municipals vagin en la mateixa direcció i que quan es tracti d'avançar en la línia de millorar l'atenció i els mitjans dels serveis socials, no hi hagi discrepàncies.

Acaba dient que analitzarà cadascuna de les propostes i que pensa que en el futur s'hauria de fer un retorn del que s'ha fet.

► **Sr. Albert Claret (vicepresident primer del Consell de Ciutat)**

Procedeix a obrir la votació sobre el dictamen *Teixit associatiu i abordatge de la crisi*, el qual queda aprovat per unanimitat. Felicita tots els membres i passa al torn obert de paraules.

► **Sr. Salvador Barrau (Consell Ciutadà de Gràcia)**

Saluda els assistents i s'adreça a la síndica de greuges per exposar el tema dels procediments administratius, de les notificacions i dels procediments sancionadors de Trànsit. Fa referència a un apartat de l'informe de la síndica en què parla de la perplexitat i malfeia que el procediment sancionador pot causar a la ciutadania. Diu que el ciutadà o ciutadana es pot veure sorprès per l'existència d'una denúncia en fase avançada de tramitació per un fet que fins aleshores desconeixia, o pot descobrir que li han embargat el compte per cobrar l'import corresponent a la sanció, malgrat que les fases anteriors al procediment administratiu no l'hagin pogut localitzar. Comenta que fa uns anys, entre el 2006 i el 2007, es va acordar que totes les notificacions s'enviessin per correu certificat, i això es va començar a complir.

Diu que aquest fet es torna a repetir i pensa que, evidentment, la gent se'n malfia, perquè és una realitat, i ell creu que és una prevaricació consentida. Creu que s'ha de tornar a revisar aquest fet i recordar que el síndic de ja va acordar que totes les notificacions s'havien de comunicar per correu certificat.

▶ **Sr. M. Assumpció Vilà Planas (síndica de greuges de Barcelona)**

Li recomana al Sr. Barrau que la vagi a veure a la Sindicatura per parlar d'aquest tema en concret. Assenyala que el tema de les notificacions és molt complex i que, precisament, ara que tenen un estudi fet, se'n podrà parlar públicament quan es presenti l'informe.

▶ **Sr. Rosa Maria Lunas (FOCAGG)**

Vol recordar a la ciutadania que, enguany, atès que és l'Any Europeu de la Ciutadania, la FOCAGG, en la seva assemblea ordinària, tindrà una segona part, un debat que es farà el 25 de juliol, de 12 a 13 hores, sobre l'organització de la societat civil.

Creu que ara, en el marc de l'Any Europeu de la Ciutadania, és el moment idoni per posar en comú molts dels documents de què s'ha parlat avui al Plenari, sobretot la Carta de Ciutadania. Anima tothom a assistir-hi. Creu que entre tots i totes es podrà valorar el que s'està fent i aconseguir que sigui realment efectiu perquè la societat s'impliqui més que mai en la lluita contra la crisi.

▶ **Sr. Albert Claret (vicepresident primer del Consell de Ciutat)**

Atès que no hi ha cap més torn de paraula, dóna per finalitzada la sessió plenària del Consell de Ciutat i agraeix a tots els membres la seva assistència.

Finalitza la sessió a les 21:15 hores.

Certifica aquesta acta la Sra. Berta Clemente, secretària delegada