

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
<b>Total</b>	<b>2379</b>	<b>623</b>	<b>1756</b>	<b>502</b>	<b>238</b>	<b>412</b>	<b>1228</b>
<b>Muestra real</b>	<b>2379</b>	<b>619</b>	<b>1760</b>	<b>504</b>	<b>239</b>	<b>405</b>	<b>1231</b>
<b>. SEXE</b>							
	<b>2379</b>	<b>623</b>	<b>1756</b>	<b>502</b>	<b>238</b>	<b>412</b>	<b>1228</b>
SEXE	<b>2379</b>	<b>619</b>	<b>1760</b>	<b>504</b>	<b>239</b>	<b>405</b>	<b>1231</b>
Home	<b>26,2</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>37,9</b>	<b>28</b>	<b>23,1</b>	<b>22,1</b>
Dona	<b>73,8</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>62,1</b>	<b>72</b>	<b>76,9</b>	<b>77,9</b>
<b>. Edat</b>							
	<b>2379</b>	<b>623</b>	<b>1756</b>	<b>502</b>	<b>238</b>	<b>412</b>	<b>1228</b>
BD_EDAT_MUESTRA	<b>2379</b>	<b>619</b>	<b>1760</b>	<b>504</b>	<b>239</b>	<b>405</b>	<b>1231</b>
DE 16 A 74 ANYS	<b>21,1</b>	<b>30,5</b>	<b>17,8</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
DE 75 A 79 ANYS	<b>10</b>	<b>10,7</b>	<b>9,8</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
DE 80 A 84 ANYS	<b>17,3</b>	<b>15,3</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
DE 85 ANYS I MÉS	<b>51,6</b>	<b>43,5</b>	<b>54,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>. Edat (Mitjana)</b>							
	<b>2379</b>	<b>623</b>	<b>1756</b>	<b>502</b>	<b>238</b>	<b>412</b>	<b>1228</b>
EDAD_MUESTRA	<b>2379</b>	<b>619</b>	<b>1760</b>	<b>504</b>	<b>239</b>	<b>405</b>	<b>1231</b>
Casos vàlids	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Media	<b>80,92</b>	<b>77,05</b>	<b>82,29</b>	<b>59,61</b>	<b>77,38</b>	<b>82,23</b>	<b>89,87</b>
Desviación	<b>13,79</b>	<b>16,91</b>	<b>12,21</b>	<b>14,31</b>	<b>1,4</b>	<b>1,39</b>	<b>3,84</b>
<b>. Idioma de l'entrevista</b>							
	<b>2379</b>	<b>623</b>	<b>1756</b>	<b>502</b>	<b>238</b>	<b>412</b>	<b>1228</b>
IDIOMA	<b>2379</b>	<b>619</b>	<b>1760</b>	<b>504</b>	<b>239</b>	<b>405</b>	<b>1231</b>
Català	<b>51,5</b>	<b>53,5</b>	<b>50,8</b>	<b>47,1</b>	<b>47,2</b>	<b>53,5</b>	<b>53,6</b>
Castellà	<b>48,5</b>	<b>46,5</b>	<b>49,2</b>	<b>52,9</b>	<b>52,8</b>	<b>46,5</b>	<b>46,4</b>
<b>. DISTRICTE</b>							
	<b>2379</b>	<b>623</b>	<b>1756</b>	<b>502</b>	<b>238</b>	<b>412</b>	<b>1228</b>
DISTRICTE	<b>2379</b>	<b>619</b>	<b>1760</b>	<b>504</b>	<b>239</b>	<b>405</b>	<b>1231</b>
CIUTAT VELLA	<b>7,5</b>	<b>8,4</b>	<b>7,2</b>	<b>12,3</b>	<b>8</b>	<b>6,9</b>	<b>5,6</b>
EIXAMPLE	<b>12,1</b>	<b>11,8</b>	<b>12,2</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>13,8</b>
SANTS-MONTJUÏC	<b>9,7</b>	<b>9,9</b>	<b>9,6</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>8,7</b>	<b>10,1</b>
LES CORTS	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>	<b>2,4</b>	<b>3</b>	<b>3,5</b>	<b>4,3</b>
SARRIÀ-SANT GERVASI	<b>3,7</b>	<b>3,4</b>	<b>3,8</b>	<b>3,3</b>	<b>3</b>	<b>3,5</b>	<b>4,1</b>
GRÀCIA	<b>8,4</b>	<b>7,3</b>	<b>8,8</b>	<b>7,1</b>	<b>8</b>	<b>8,1</b>	<b>9,1</b>
HORTA-GUINARDÓ	<b>12,8</b>	<b>12,2</b>	<b>13</b>	<b>12,3</b>	<b>14</b>	<b>14,5</b>	<b>12,2</b>
NOU BARRIS	<b>15</b>	<b>15,3</b>	<b>14,9</b>	<b>15,2</b>	<b>17</b>	<b>16,8</b>	<b>14</b>
SANT ANDREU	<b>9,6</b>	<b>9,5</b>	<b>9,6</b>	<b>10,4</b>	<b>10</b>	<b>9,2</b>	<b>9,3</b>
SANT MARTÍ	<b>17,6</b>	<b>18,7</b>	<b>17,2</b>	<b>17,1</b>	<b>18</b>	<b>17,9</b>	<b>17,6</b>
<b>. ESTUDIS</b>							
	<b>2379</b>	<b>623</b>	<b>1756</b>	<b>502</b>	<b>238</b>	<b>412</b>	<b>1228</b>
ESTUDIS	<b>2379</b>	<b>619</b>	<b>1760</b>	<b>504</b>	<b>239</b>	<b>405</b>	<b>1231</b>
No ha acabat els estudis obligatoris	<b>17,4</b>	<b>11,2</b>	<b>19,6</b>	<b>8,1</b>	<b>20,3</b>	<b>22,5</b>	<b>18,9</b>
Obligatoris (primària, EGB, ESO)	<b>36,1</b>	<b>39,5</b>	<b>35</b>	<b>38,4</b>	<b>46,3</b>	<b>37,9</b>	<b>32,7</b>
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)	<b>15,1</b>	<b>15,1</b>	<b>15,1</b>	<b>18,3</b>	<b>11</b>	<b>9,8</b>	<b>16,3</b>
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)	<b>15,8</b>	<b>15,1</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>17,4</b>	<b>14</b>
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura)	<b>12</b>	<b>15,4</b>	<b>10,7</b>	<b>11,7</b>	<b>6,5</b>	<b>9,2</b>	<b>14</b>
Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària)	<b>2,7</b>	<b>3,4</b>	<b>2,5</b>	<b>3,3</b>	<b>2,5</b>	<b>2,3</b>	<b>2,6</b>
NO HO SAP	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,9</b>
NO CONTESTA	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>	<b>0,6</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

#### . PERSONA QUE VALORA

	2379	623	1756	502	238	412	1228
PARENTIU	2379	619	1760	504	239	405	1231
USUARI/USUÀRIA	52,7	39,2	57,4	69,9	62,8	57,3	42,1
PARELLA	11,6	26,5	6,3	9,2	19,8	18	8,8
FILL/A	25,5	19,1	27,8	3,3	13,1	20	38,9
GENDRE / NORA	1,1	0,9	1,2	0	0	1,2	1,7
NEBOT / NEBODA	1,2	1,2	1,2	0,8	0,3	0,9	1,6
CUIDADOR/A	2,4	1,9	2,6	0,4	0,4	1	4,1
GERMÀ/NA	1,9	4,1	1,1	4,4	2,8	1	1
NET/NETA	0,5	0	0,7	0	0	0,4	0,9
AMIC/AMIGA	0,2	0,2	0,2	0	0	0	0,3
PARE/MARE	2,2	5,8	0,9	10,5	0	0	0
ALTRES FAMILIARS	0,5	0,6	0,4	1,2	0	0,2	0,3
ALTRES	0,4	0,5	0,3	0,4	0,8	0	0,4

#### . SERVEI

	2379	623	1756	502	238	412	1228
SERVEI	2379	619	1760	504	239	405	1231
NOMÉS TREBALLADOR/A FAMILIAR	48,7	57,8	45,5	47,7	39,8	41,9	53,1
NOMÉS SERVEI DE NETEJA	4,5	3,2	5	5,1	4,8	5,8	3,9
TREBALLADOR/A FAMILIAR I SERVEI DE NETEJA	46,8	39,1	49,5	47,2	55,4	52,3	43
TOTAL TREBALLADOR/A FAMILIAR	95,5	96,8	95	94,9	95,2	94,2	96,1
TOTAL NETEJA	51,3	42,2	54,5	52,3	60,2	58,1	46,9
	2271	604	1667	476	227	388	1180
Base Total treballador/a familiar	2270	597	1673	477	225	383	1185

#### . SEXE

	2271	604	1667	476	227	388	1180
SEXE	2270	597	1673	477	225	383	1185
Home	26,6	100	0	38,5	28,4	23,3	22,5
Dona	73,4	0	100	61,5	71,6	76,7	77,5

#### . Edat

	2271	604	1667	476	227	388	1180
BD_EDAT_MUESTRA	2270	597	1673	477	225	383	1185
DE 16 A 74 ANYS	21	30,4	17,6	100	0	0	0
DE 75 A 79 ANYS	10	10,7	9,7	0	100	0	0
DE 80 A 84 ANYS	17,1	15	17,8	0	0	100	0
DE 85 ANYS I MÉS	52	44	54,8	0	0	0	100

#### . Edat (Mitjana)

	2271	604	1667	476	227	388	1180
EDAD_MUESTRA	2270	597	1673	477	225	383	1185
Casos vàlids	100	100	100	100	100	100	100
Media	80,97	77,1	82,37	59,37	77,4	82,25	89,96
Desviación	13,92	16,97	12,35	14,5	1,41	1,39	3,86

#### . Idioma de l'entrevista

	2271	604	1667	476	227	388	1180
IDIOMA	2270	597	1673	477	225	383	1185
Català	52,1	53,4	51,6	47,5	47,4	54,5	54,1
Castellà	47,9	46,6	48,4	52,5	52,6	45,5	45,9

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

#### . DISTRICTE

	2271	604	1667	476	227	388	1180
DISTRICTE	2270	597	1673	477	225	383	1185
CIUTAT VELLA	7,6	8,3	7,4	12,3	8,1	7,2	5,8
EIXAMPLE	12,2	12	12,3	10	9,5	11	14
SANTS-MONTJUÏC	9,7	9,3	9,8	9,9	9,5	8,2	10,2
LES CORTS	3,6	3,3	3,7	2,2	2,8	3,7	4,3
SARRIÀ-SANT GERVASI	3,7	3,5	3,8	3,3	3	3,4	4
GRÀCIA	8,3	7,1	8,8	7,1	6,6	8	9,3
HORTA-GUINARDÓ	12,4	12,2	12,5	11,5	13,6	15	11,8
NOU BARRIS	15,1	15,5	14,9	15,4	17,8	16,7	13,9
SANT ANDREU	9,6	9,7	9,5	11	10,1	9,1	9
SANT MARTÍ	17,7	19,1	17,2	17,3	18,9	17,7	17,7

#### . ESTUDIS

	2271	604	1667	476	227	388	1180
ESTUDIS	2270	597	1673	477	225	383	1185
No ha acabat els estudis obligatoris	16,7	10,7	18,9	7,4	19,3	22,6	18
Obligatoris (primària, EGB, ESO)	36,1	39,3	34,9	38,4	46,9	37,5	32,6
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)	15,1	15,1	15,1	18,2	10,6	9,7	16,5
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)	15,9	15,2	16,1	20,3	13,3	17,3	14,1
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura)	12,5	15,9	11,2	12,3	6,9	9,8	14,5
Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària)	2,8	3,4	2,6	3,3	2,6	2,4	2,7
NO HO SAP	0,5	0,3	0,6	0	0,3	0,2	0,9
NO CONTESTA	0,4	0,1	0,6	0,1	0,2	0,5	0,6

#### . PERSONA QUE VALORA

	2271	604	1667	476	227	388	1180
PARENTIU	2270	597	1673	477	225	383	1185
USUARI/USUÀRIA	51,2	38,5	55,8	69	61,4	54,9	40,8
PARELLA	12	27	6,5	9,7	20,4	18,9	9
FILL/A	26,3	19,5	28,7	3,3	13,8	21,2	39,7
GENDRE / NORA	1,1	0,9	1,2	0	0	1,2	1,8
NEBOT / NEBODA	1,2	1,3	1,2	0,9	0,3	1	1,7
CUIDADOR/A	2,5	1,8	2,7	0,4	0,4	1,1	4,1
GERMÀ/NA	1,9	3,9	1,1	4,2	2,8	1,1	1
NET/NETA	0,5	0	0,7	0	0	0,4	0,9
AMIC/AMIGA	0,2	0,2	0,2	0	0	0	0,3
PARE/MARE	2,3	5,8	1	10,8	0	0	0
ALTRES FAMILIARS	0,5	0,6	0,4	1,3	0	0,2	0,3
ALTRES	0,4	0,5	0,3	0,4	0,9	0	0,4

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

#### P1. VALORACIÓ GLOBAL

	2271	604	1667	476	227	388	1180
P1	2270	597	1673	477	225	383	1185
0	0,7	1,2	0,5	1,2	0,8	0,1	0,7
1	0,1	0	0,1	0	0,6	0	0,1
2	0,7	0,6	0,7	0,3	0	1,1	0,8
3	0,9	1,4	0,7	0,4	1,3	1	0,9
4	0,9	0,6	1	0,5	2,5	0,3	0,9
5	4,6	5,4	4,3	3,9	6,4	5,4	4,2
6	5,4	5,1	5,5	5,6	5,5	4,7	5,5
7	12	11,2	12,3	15,9	11,2	10,7	11
8	21,3	24,9	19,9	20	16,8	21,9	22,4
9	17,8	19	17,4	16,9	15	18,8	18,3
10	31,8	28,3	33	33,1	34,7	31,8	30,7
NS	3	1,9	3,4	2	4,1	3,4	3
NC	1,1	0,4	1,3	0,1	1,1	0,7	1,5
Suspès	3,2	3,8	3	2,4	5,2	2,5	3,3
Aprovat	9,9	10,5	9,8	9,5	12	10,1	9,7
Notable	33,3	36,1	32,2	35,9	28	32,6	33,4
Excel·lent	49,6	47,3	50,4	50	49,6	50,7	49
Media	8,28	8,16	8,32	8,29	8,17	8,34	8,28
Desviación	1,83	1,9	1,8	1,81	2,04	1,74	1,82

#### P2. EL QUE MÉS AGRADA

	2271	604	1667	476	227	388	1180
P2	2270	597	1673	477	225	383	1185
LA PROFESIONALITAT/ SERIETAT	12	14,8	11	9,8	12,4	13	12,5
L'INTERÉS (ES PREOCUPEN, ESTAN PENDENTS)	7	7,4	6,9	5,6	4,8	5,8	8,4
L'AMABILITAT DEL PERSONAL/ L'EDUCACIÓ DEL PERSONAL	36	34,1	36,7	33,7	35,4	39,9	35,8
EL TRACTE CARINYÓS	6,4	3,3	7,6	2,1	7,4	6,3	8
LA TRANQUIL·LITAT/SEGURETAT QUE LI DÓNA	1,2	1,1	1,2	1,4	0,5	0,9	1,2
FA SENTIR ACOMPANYAT/ADA/ EM FAN COMPANYYÍA	9,9	9,4	10,1	10,1	8,9	5,8	11,4
EL SERVEI QUE FÀ: NETEJA, HIGIENE PERSONAL, COMPRA, PASSEIG	41,4	41	41,5	41,5	45,5	44,1	39,6
L'HORARI	1,1	1,2	1	1,4	0	1,1	1,1
LA PUNTUALITAT	4,3	5,6	3,8	5,4	2,5	3,8	4,4
SEMPRE ÉS LA MATEIXA PERSONA	1,6	1,3	1,6	2,1	0,4	1,5	1,6
LA CONFIANÇA	1,6	2	1,5	1,7	3,6	1,5	1,2
SERVEI PERSONALITZAT A LES NECESSITATS DE CADASCÚ	3,2	2,4	3,4	4,5	2,3	3,1	2,8
LA PERSONA QUE VE	3,2	3,7	3	3,9	1,2	2,1	3,7
AJUDA A LA FAMILIA/ DEIXA TEMPS ALS FAMILIARS	1,2	1,7	1	0,6	0,2	2,5	1,2
NO FALLEN MAI	0,9	0,5	1	0,8	0,3	1,3	0,9
ÉS GRATUÏT	0,2	0,2	0,2	0	0,5	0,3	0,2
ALTRES	0,4	0,3	0,5	0,8	0,5	0	0,4
TOT AGRADA / RES DESAGRADA	6,2	5,5	6,4	7,1	6,7	5,9	5,8
TOT DESAGRADA / RES AGRADA	1,7	1,7	1,7	1,3	2,7	1,4	1,7
NO HO SAP	3,1	3,1	3	3,2	5,2	2,5	2,8
NO CONTESTA	0,5	0,8	0,4	0,8	0	0,7	0,4

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

### P3. EL QUE MENYS AGRADA

P3	2271	604	1667	476	227	388	1180
POQUES HORES/ POCA ESTONA/ INSUFICIENT/ NO TENEN TEMPS DE FER LA FEINA	2270	597	1673	477	225	383	1185
POCA PROFESSIONALITAT/ MANCA D'EXPERIÈNCIA	12,7	11,4	13,1	9,6	11,9	15	13,3
CANVIS DE PERSONAL/ MOLTA ROTACIÓ	3,1	3,1	3,1	3,8	3,8	3,4	2,5
HORARIS POC ADAPTATS/ MASSA D'HORA/ A L'HORA DE DINAR	15,2	14,9	15,3	14,1	12,1	15,2	16,2
CANVIS D'HORARIS	5,9	8	5,1	6,7	5,9	5,4	5,6
POCA PUNTUALITAT	6,4	5,2	6,8	6,3	7,4	5,6	6,5
POCA INICIATIVA	2	2,2	2	2,2	1,6	1,8	2,1
FEINES LIMITADES/ HI HA FEINES QUE NO PODEN FER	1	1,2	0,9	1,3	2,3	0,1	0,9
	2,7	2	3	3	2,6	3,6	2,4
FEINA MAL FETA/ NETJEN MALAMENT/ NETEJA SUPERFICIAL	2,7	2,1	2,9	2	1,9	3,6	2,9
MOLTES AUSÈNCIES/ MOLTS DIES NO VENEN	1,6	2,6	1,3	1,4	1,4	1,7	1,8
MALA COMUNICACIÓ AMB L'EMPRESA/ COORDINADORA	5	4,6	5,1	6	3,9	2,2	5,7
TRACTE/ PERSONALITAT DEL TRABALLADOR	2,9	3,1	2,8	2,9	4,4	3,5	2,4
MALA ORGANITZACIÓ DE L'EMPRESA/ GESTIÓ/ ADMINISTRACIÓ	1,6	1,4	1,6	2,5	1,6	1,4	1,3
MALA COMUNICACIÓ AMB EL TREBALLADOR	0,4	0,2	0,4	0,3	1,8	0,4	0,1
FALTA SERVEI ELS CAPS DE SETMANA/ FESTIUS/VACANCES	0,6	0,6	0,7	0,7	0	0,5	0,8
ALTRES	0,9	0,8	0,9	0,8	1,2	1,2	0,8
TOT AGRADA / RES DESAGRADA	39,3	40,6	38,9	38,1	38,2	39,8	39,9
TOT DESAGRADA / RES AGRADA	0,9	1,1	0,8	1,5	1,5	0,5	0,7
NO HO SAP	5,4	5,4	5,4	5,3	6,7	4,9	5,4
NO CONTESTA	0,5	0,6	0,5	0,9	0,9	0,4	0,2

### P4. AMABILITAT PERSONA

P4	2271	604	1667	476	227	388	1180
Molt bé	2270	597	1673	477	225	383	1185
Bé	61,5	59,7	62,2	65,7	57	61,9	60,6
Malament	36,7	38	36,2	33	40,9	36,7	37,4
Molt malament	0,8	0,5	0,9	0,8	1,4	1	0,7
NO HO SAP	0,1	0,2	0	0	0	0	0,1
NO CONTESTA	0,4	0,8	0,3	0	0	0,3	0,7
	0,5	0,8	0,4	0,6	0,6	0,1	0,5
Base Valora l'amabilitat	2251	594	1657	474	225	386	1166
	2250	589	1661	474	224	380	1172

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

#### P5. VALORACIÓ GLOBAL TREBALLADOR/A FAMILIAR

	2251	594	1657	474	225	386	1166
P5	2250	589	1661	474	224	380	1172
0	0,2	0,6	0,1	0,3	0,8	0	0,2
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0,1	0,2	0,1	0	0,5	0	0,1
3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,6	0	0,3
4	0,6	0,8	0,5	1	1	0,3	0,4
5	2,3	2	2,3	3,1	1,4	3,4	1,7
6	3,2	2,8	3,3	3,6	4	3,8	2,7
7	7,3	8,8	6,8	6,9	8,1	6,3	7,7
8	17,7	18,8	17,3	13,9	18,5	19,9	18,4
9	22	24,7	21	22,2	19,6	21,1	22,6
10	45,2	40,2	47	47,2	45	43,8	44,9
NS	0,9	0,9	0,9	1,1	0,6	1	0,9
NC	0,3	0	0,4	0,5	0	0,5	0,2
Suspès	1,1	1,7	0,9	1,5	2,9	0,3	0,9
Aprovat	5,4	4,8	5,7	6,7	5,3	7,1	4,4
Notable	25	27,6	24,1	20,8	26,5	26,2	26,1
Excel·lent	67,2	65	67,9	69,3	64,7	64,8	67,5
Media	8,87	8,76	8,91	8,87	8,74	8,85	8,91
Desviació	1,43	1,52	1,39	1,52	1,69	1,36	1,35
	2271	604	1667	476	227	388	1180
Base Total treballador/a familiar	2270	597	1673	477	225	383	1185

#### P6. CONFIANÇA PERSONA

	2271	604	1667	476	227	388	1180
P6	2270	597	1673	477	225	383	1185
Molt bé	51,1	49,3	51,8	57,5	44,4	52,7	49,3
Bé	44,2	45,3	43,9	38,1	50,8	42,7	45,9
Malament	1,3	1,2	1,4	1,4	1,4	1,9	1,1
Molt malament	0,3	0,7	0,2	0,3	0,5	0,6	0,2
NO HO SAP	1,5	1,9	1,4	1,3	1,4	1	1,8
NO CONTESTA	1,4	1,6	1,4	1,3	1,4	1,1	1,6

#### P7. REALITZA LA FEINA

	2271	604	1667	476	227	388	1180
P7	2270	597	1673	477	225	383	1185
Molt bé	42,7	41,8	43,1	50,2	33,5	41,6	41,9
Bé	52,6	53,7	52,1	46,1	61,3	52,5	53,5
Malament	2,2	1,3	2,5	2,6	1,8	2,6	1,9
Molt malament	0,1	0,4	0,1	0,2	0,8	0	0
NO HO SAP	1,1	1,5	0,9	0,2	0,4	2,3	1,1
NO CONTESTA	1,3	1,2	1,4	0,7	2,3	0,9	1,5

#### P8. UTILITAT EXPLICACIONS-INFORMACIONS

	2271	604	1667	476	227	388	1180
P8	2270	597	1673	477	225	383	1185
Molt bé	32	33,2	31,5	39,5	27,6	33,9	29,1
Bé	53,5	52,4	53,9	48,7	55,8	50,4	56
Malament	2,5	1,9	2,8	2,9	3,6	3,2	2
Molt malament	0,2	0,2	0,2	0,3	0	0,2	0,2
NO HO SAP	6,1	6,6	6	4	6,5	6,8	6,7
NO CONTESTA	5,7	5,7	5,6	4,7	6,5	5,4	6

#### P9. TROBA SOLUCIONS PER RESOLDRE NECESSITATS

	2271	604	1667	476	227	388	1180
P9	2270	597	1673	477	225	383	1185
Sempre	53,6	51,9	54,2	55,5	55,1	54,2	52,3
Quasi sempre	22,7	25,1	21,8	25,7	22,4	20,2	22,3
Poques vegades	8,1	8,2	8	7,9	5,5	9,3	8,2
Mai	4,4	5,9	3,9	3,8	7,8	3,5	4,3
NO HO SAP	6,1	4,6	6,7	4,8	6,8	6,9	6,3
NO CONTESTA	5,1	4,3	5,5	2,3	2,3	5,9	6,6

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

#### P10. FREQUÈNCIA VISITES

	2271	604	1667	476	227	388	1180
P10	2270	597	1673	477	225	383	1185
Molt suficient	4,7	5	4,6	7,1	2,7	4,1	4,3
Suficient	54,8	58	53,6	60,8	55,3	55,3	52,1
Insuficient	33,3	29,8	34,6	26,8	32,9	33,8	35,9
Molt insuficient	5,7	6,1	5,5	4	7,1	5,3	6,2
NO HO SAP	1,1	0,6	1,2	1,2	1,1	1,2	0,9
NO CONTESTA	0,5	0,6	0,5	0,2	0,9	0,4	0,6

#### P11. FACILITAT POSAR-SE EN CONTACTE

	2271	604	1667	476	227	388	1180
P11	2270	597	1673	477	225	383	1185
Molt fàcil	7,5	8,5	7,2	8,2	9,8	6,9	7
Fàcil	54,4	55,6	54	53,6	53,8	53,3	55,3
Difícil	19,3	19,5	19,2	21,7	19,8	22,5	17,2
Molt difícil	7	6	7,3	10,7	7,2	4,9	6,1
NO HO SAP	10	8,6	10,5	5	8,7	11,2	11,9
NO CONTESTA	1,8	1,7	1,8	0,8	0,7	1,1	2,6

#### P12. SERVEI S'ADAPTA A LES NECESSITATS

	2271	604	1667	476	227	388	1180
P12	2270	597	1673	477	225	383	1185
Molt bé	33,7	32,6	34,1	40,4	24,8	33	32,9
Bé	57,9	58,5	57,6	52,2	63,2	59,8	58,5
Malament	5,6	5	5,9	6,5	6,5	5,7	5,1
Molt malament	0,5	0,5	0,5	0,2	1	0	0,6
NO HO SAP	1,2	1,4	1,2	0,2	2	1	1,5
NO CONTESTA	1,1	2	0,8	0,4	2,5	0,5	1,3

#### P13. MOTIU S'ADAPTA BÉ-MALAMENT

	2271	604	1667	476	227	388	1180
P13	2270	597	1673	477	225	383	1185
BONA COMUNICACIÓ/ S'ENTENEN BÉ/ BONA RELACIÓ	17,1	15,4	17,7	17,7	17,6	19,5	16
BONES PROFESSIONALS/ FAN LA SEVA FEINA/ FAN ELS QUE ELS HI DIEM	47	47	47	48	44	47,7	47
AMABILITAT/ BON CARÀCTER/ EDUCACIÓ/ AGRADABLE/ CARINYOSA/ RESPECTUOSA	18,7	18,6	18,7	16,3	14,8	20,7	19,7
PUNTALITAT/ CUMPLIMENT DELS HORARIS	2,2	2,5	2,2	2,7	1,8	1,2	2,5
TE INICIATIVA/ ÉS RESOLUTIVA	7	5,7	7,5	8,2	5,9	7,2	6,7
USUARI TRACTE FÀCIL	2,7	2,4	2,8	2,1	3,5	3,1	2,6
USUARI TRACTE DIFÍCIL	0,7	1,7	0,3	0,6	1,6	1,1	0,4
SATISFETS AMB EL SERVEI/ ESTEM CONTENTS/ COBREIX NECESSITATS	13,3	14,5	12,8	15,8	11,6	11,4	13,2
ÉS UN SERVEI COMPLEMENTARI/ NO MASSA NECESSARI/ POQUES HORES/ POCA ESTONA/ INSUFICIENT/ NO TENEN TEMPS DE FER LA FEINA	3,2	2,5	3,4	1,5	5,9	4	3
CANVIS DE PERSONAL/ MOLTA ROTACIÓ	0,8	0,5	1	0,8	1,1	0,4	0,9
HORARIS POC ADAPTATS/ MASSA D'HORA/ A L'HORA DE DINAR	0,4	0,8	0,3	0,2	0	0,2	0,7
CANVIS D'HORARIS	0,5	0,6	0,5	0,5	0,3	0,4	0,5
POCA PUNTUALITAT	0,1	0	0,2	0	0,6	0	0,1
POCA INICIATIVA	0,3	0	0,4	0	0	0,4	0,5
FEINES LIMITADES/ HI HA FEINES QUE NO PODEN FER	1,5	1,4	1,5	0,8	3,2	0,7	1,6
FEINA MAL FETA/ NETJEN MALAMENT/ NETEJA SUPERFICIAL	1,5	0,8	1,7	2,2	3,3	1,1	0,9
ALTRES	0,9	0,9	0,9	2	0,9	0,6	0,6
RES	0,1	0,1	0	0	0	0,2	0,1
NO HO SAP	3,6	3,1	3,8	2,1	5,2	5,3	3,3
NO CONTESTA	0,5	0,6	0,5	0	0,5	0,5	0,8
	2079	550	1529	441	199	360	1079
Base S'adapta molt bé/be	2091	548	1543	444	202	358	1087

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

### P13. MOTIU S'ADAPTA MOLT BÉ/BÉ

P13_2	2079	550	1529	441	199	360	1079
BONA COMUNICACIÓ/ S'ENTENEN BÉ/ BONA RELACIÓ	18,7	16,9	19,3	19,1	20	21	17,5
BONES PROFESSIONALS/ FAN LA SEVA FEINA/ FAN ELS QUE ELS HI DIEM	51,2	51,5	51	51,6	49,4	51,5	51,2
AMABILITAT/ BON CARÀCTER/ EDUCACIÓ/ AGRADABLE/ CARINYOSA/ RESPECTUOSA	20,3	19,8	20,4	17,6	16,8	22,3	21,3
PUNTALITAT/ CUMPLIMENT DELS HORARIS	2,5	2,7	2,3	2,9	2,1	1,3	2,7
TE INICIATIVA/ ÉS RESOLUTIVA	7,6	6,2	8,2	8,8	6,7	7,8	7,3
USUARI TRACTE FÀCIL	2,9	2,6	3	2,3	4	3,4	2,8
USUARI TRACTE DIFÍCIL	0,4	0,8	0,2	0,2	0	1,2	0,2
SATISFETS AMB EL SERVEI/ ESTEM CONTENTS/ COBREIX NECESSITATS	14,3	15,8	13,8	17,1	13,2	11,9	14,2
ÉS UN SERVEI COMPLEMENTARI/ NO MASSA NECESSARI/ POQUES HORES/ POCA ESTONA/ INSUFICIENT/ NO TENEN TEMPS DE FER LA FEINA	0,3	0,1	0,3	0,3	0	0,4	0,2
CANVIS DE PERSONAL/ MOLTA ROTACIÓ	1	0,2	1,2	0,2	2,7	1,1	0,9
HORARIS POC ADAPTATS/ MASSA D'HORA/ A L'HORA DE DINAR	0,2	0	0,3	0,2	0	0,5	0,2
POCA INICIATIVA	0,1	0	0,1	0	0	0,1	0,1
POCA INICIATIVA	0	0	0	0	0	0	0
FEINES LIMITADES/ HI HA FEINES QUE NO PODEN FER	0,1	0,2	0,1	0	0,8	0	0,1
FEINA MAL FETA/ NETJEN MALAMENT/ NETEJA SUPERFICIAL	0,1	0,1	0,1	0,2	0,2	0	0
ALTRES	0,3	0	0,4	0,6	0,4	0,1	0,3
RES	0,1	0,2	0,1	0	0	0,2	0,1
NO HO SAP	3,3	3,1	3,4	2,2	5	4,6	3,1
NO CONTESTA	0,3	0	0,5	0	0,6	0,5	0,4
	139	33	106	32	17	22	68
Base S'adapta molt malament/malament	128	32	96	29	15	20	64

### P13. MOTIU S'ADAPTA MOLT MALAMENT/MALAMENT

P13_3	139	33	106	32	17	22	68
BONES PROFESSIONALS/ FAN LA SEVA FEINA/ FAN ELS QUE ELS HI DIEM	128	32	96	29	15	20	64
USUARI TRACTE DIFÍCIL	0,3	0	0,4	0	0	0	0,7
POQUES HORES/ POCA ESTONA/ INSUFICIENT/ NO TENEN TEMPS DE FER LA FEINA	2,1	3,7	1,6	3,7	0	0	2,5
CANVIS DE PERSONAL/ MOLTA ROTACIÓ	33	36	32	19,5	39,3	49,2	32,5
HORARIS POC ADAPTATS/ MASSA D'HORA/ A L'HORA DE DINAR	8,4	6,6	8,9	6,7	14,3	0	10,3
CANVIS D'HORARIS	5,8	14,1	3,2	2,4	0	2,1	10
POCA PUNTUALITAT	7,7	10,3	6,9	6,7	4,7	6,4	9,4
POCA INICIATIVA	2,1	0	2,7	0	7,4	0	2,3
FEINES LIMITADES/ HI HA FEINES QUE NO PODEN FER	4	0	5,3	0	0	6,4	6,1
FEINA MAL FETA/ NETJEN MALAMENT/ NETEJA SUPERFICIAL	17,2	12,9	18,5	11,9	28,6	11,9	18,6
ALTRES	20,7	9,9	24,1	30,4	33,6	18,5	13,6
NO HO SAP	9,1	17,1	6,5	21,2	8,1	3,6	5,4
	1	0	1,3	0	0	6,4	0
	1221	263	957	263	143	239	576
Base Total servei neteja	1201	265	936	262	138	227	574

### . SEXE

SEXE	1221	263	957	263	143	239	576
Home	1201	265	936	262	138	227	574
Dona	21,6	100	0	28,6	25,9	17,5	19
	78,4	0	100	71,4	74,1	82,5	81



	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
% Verticals							
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231
<b>. Edat</b>							
	1221	263	957	263	143	239	576
BD_EDAT_MUESTRA	1201	265	936	262	138	227	574
DE 16 A 74 ANYS	21,5	28,5	19,6	100	0	0	0
DE 75 A 79 ANYS	11,7	14,1	11,1	0	100	0	0
DE 80 A 84 ANYS	19,6	15,9	20,6	0	0	100	0
DE 85 ANYS I MÉS	47,2	41,5	48,7	0	0	0	100
<b>. Edat (Mitjana)</b>							
	1221	263	957	263	143	239	576
EDAD_MUESTRA	1201	265	936	262	138	227	574
Casos vàlids	100	100	100	100	100	100	100
Media	80,93	78,47	81,61	63,1	77,37	82,21	89,42
Desviación	11,5	13,08	10,94	10,01	1,41	1,38	3,52
<b>. Idioma de l'entrevista</b>							
	1221	263	957	263	143	239	576
IDIOMA	1201	265	936	262	138	227	574
Català	48,5	50,5	48	49	47,3	48,2	48,7
Castellà	51,5	49,5	52	51	52,7	51,8	51,3
<b>. DISTRICTE</b>							
	1221	263	957	263	143	239	576
DISTRICTE	1201	265	936	262	138	227	574
CIUTAT VELLA	7,7	11,5	6,7	11,2	8	7,2	6,3
EIXAMPLE	10,6	11,5	10,3	10,8	11,2	9,5	10,8
SANTS-MONTJUÏC	8,9	8,6	9	8,9	7,1	7,2	10
LES CORTS	2,8	3,7	2,6	2,6	2,2	2,3	3,3
SARRIÀ-SANT GERVASI	3	3	3	2,2	3,2	2,5	3,5
GRÀCIA	9,8	8,2	10,2	7,9	8,9	8,6	11,4
HORTA-GUINARDÓ	15	10,6	16,2	15	14,7	13,2	15,9
NOU BARRIS	17,1	16,7	17,2	14,9	21,4	20	15,9
SANT ANDREU	9,8	10,4	9,6	11,9	4,5	11	9,7
SANT MARTÍ	15,2	15,8	15,1	14,6	18,7	18,3	13,4
<b>. ESTUDIS</b>							
	1221	263	957	263	143	239	576
ESTUDIS	1201	265	936	262	138	227	574
No ha acabat els estudis obligatoris	22,2	14,1	24,4	10,2	21,7	28,3	25,3
Obligatoris (primària, EGB, ESO)	38,1	41,5	37,2	36,7	53,8	38,7	34,7
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)	13,9	13,8	13,9	22	4,9	8,8	14,6
Secundaris professionals (comerc, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)	15,3	16,4	15	19,1	11,4	15,9	14,3
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura)	7,9	11,6	6,8	9,3	5,7	5,4	8,8
Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària)	1,7	2,4	1,5	2,7	2,1	1,4	1,3
NO HO SAP	0,4	0,2	0,4	0	0,5	0,3	0,6
NO CONTESTA	0,5	0	0,6	0	0	1,3	0,5
<b>. PERSONA QUE VALORA</b>							
	1221	263	957	263	143	239	576
PARENTIU	1201	265	936	262	138	227	574
USUARI/USUÀRIA	66,5	55,3	69,6	84,8	75,2	68,8	55,1
PARELLA	8,7	19,9	5,6	3,3	12,3	13,5	8,3
FILL/A	18,4	14,5	19,5	2,5	11	14,5	29,1
GENDRE / NORA	0,7	0,2	0,9	0	0	0,5	1,3
NEBOT / NEBODA	1,1	1	1,1	0,5	0,5	0,3	1,8
CUIDADOR/A	1,2	1,4	1,2	0,6	0	1	1,9
GERMÀ/NA	1,4	4	0,7	3,9	0,3	0,7	0,8
NET/NETA	0,6	0	0,7	0	0	0,7	0,9
PARE/MARE	0,9	2,7	0,4	4,1	0	0	0
ALTRES FAMILIARS	0,3	0,6	0,2	0,3	0	0	0,5
ALTRES	0,2	0,5	0,1	0	0,8	0	0,2

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

#### P14. VALORACIÓ GLOBAL

P14	1221	263	957	263	143	239	576
0	1,3	1,6	1,3	1,9	1,8	0,7	1,2
1	0,4	0	0,5	1	0	0	0,3
2	0,5	0,5	0,5	0,4	0	1,1	0,4
3	0,6	0,3	0,7	1,1	0,7	0	0,6
4	2,4	0,7	2,8	1,2	2,6	2,2	2,9
5	8,3	9	8,2	9,6	13,2	7,1	7,1
6	6,9	6,4	7	8	8,4	5,1	6,7
7	11,2	8,6	11,9	12,5	8,5	17,3	8,6
8	20,4	20,7	20,3	22	16,7	19	21,2
9	15,4	18,9	14,4	11,8	15,1	17,7	16,1
10	28,7	29,8	28,4	26,7	29,5	25,9	30,6
NS	2,5	1,9	2,7	2	3,4	2,2	2,6
NC	1,4	1,6	1,4	1,7	0	1,7	1,6
Suspès	5,2	3,1	5,8	5,7	5,1	4	5,5
Aprovat	15,2	15,4	15,1	17,6	21,6	12,2	13,7
Notable	31,6	29,3	32,2	34,5	25,2	36,3	29,9
Excel·lent	44,1	48,7	42,8	38,5	44,6	43,6	46,7
Media	7,94	8,11	7,89	7,71	7,8	7,99	8,05
Desviación	2,09	2,01	2,11	2,23	2,2	1,9	2,06

#### P15. EL QUE MÉS AGRADA

P15	1221	263	957	263	143	239	576
LA PROFESIONALITAT/ SERIETAT	30	28,6	30,4	30	30	24,3	32,4
L'INTERÉS (ES PREOCUPEN, ESTAN PENDENTS)	3,5	5,8	2,9	3,8	3,9	2,5	3,8
L'AMABILITAT DEL PERSONAL/ L'EDUCACIÓ DEL PERSONAL	17,8	18,4	17,6	19,4	16,3	19,1	16,9
EL TRACTE CARINYÓS	1,1	0,8	1,2	1	1,6	1,7	0,8
LA TRANQUIL·LITAT/SEGURETAT QUE LI DÓNA	0,4	0	0,5	0,4	0	1	0,1
FA SENTIR ACOMPANYAT/ADA/ EM FAN COMPANYYÍA	1	1,5	0,8	1,7	0,9	1,7	0,4
EL SERVEI QUE FÀ: NETEJA, HIGIENE PERSONAL, COMPRA, PASSEIG	38,6	39,3	38,4	41,1	34,6	37,1	39,1
L'HORARI	1,8	2,2	1,7	1,9	3,2	1,1	1,7
LA PUNTUALITAT	4,7	5,4	4,5	6,4	4,9	3,1	4,5
SEMPRE ÉS LA MATEIXA PERSONA	1,3	1,7	1,2	1	1,6	0,7	1,5
LA CONFIANÇA	2,9	1,2	3,3	2,6	2,1	4,2	2,6
SERVEI PERSONALITZAT A LES NECESSITATS DE CADASCÚ	9	4,5	10,2	8	8,5	9	9,5
LA PERSONA QUE VE	1,3	1,3	1,4	2,4	1	1,1	1,1
AJUDA A LA FAMILIA/ DEIXA TEMPS ALS FAMILIARS	0,1	0	0,1	0	0	0	0,1
NO FALLEN MAI	0,6	1,2	0,5	0,9	2,6	0,7	0
ALTRES	0,2	0	0,3	0,1	0,3	0	0,4
TOT AGRADA / RES DESAGRADA	7,6	7,9	7,5	4,5	5,4	12,7	7,5
TOT DESAGRADA / RES AGRADA	5,1	4,3	5,4	3,6	6,7	5,4	5,3
NO HO SAP	4,9	4,9	5	4,8	5,3	5,2	4,8
NO CONTESTA	1,1	1,7	0,9	1,7	1,5	0,5	1

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

#### P16. EL QUE MENYS AGRADA

P16	1221	263	957	263	143	239	576
POQUES HORES/ POCA ESTONA/ INSUFICIENT/ NO TENEN TEMPS DE FER LA FEINA	1201	265	936	262	138	227	574
POCA PROFESSIONALITAT/ MANCA D'EXPERIÈNCIA	16,9	14,2	17,6	18,3	12,1	21	15,7
CANVIS DE PERSONAL/ MOLTA ROTACIÓ	2	2,5	1,8	3,2	1,3	1,7	1,7
HORARIS POC ADAPTATS/ MASSA D'HORA/ A L'HORA DE DINAR	9	9,4	8,9	12,8	5,4	8,4	8,5
CANVIS D'HORARIS	4,3	3,8	4,5	5,7	3,9	2,1	4,7
POCA PUNTUALITAT	1,7	4,1	1	2,7	0,2	1,1	1,8
POCA INICIATIVA	1,5	1,5	1,5	0,5	2,5	1,2	1,9
FEINES LIMITADES/ HI HA FEINES QUE NO PODEN FER	1,3	0,7	1,5	1,3	1,7	0,8	1,4
FEINA MAL FETA/ NETJEN MALAMENT/ NETEJA SUPERFICIAL	7,3	5,5	7,8	7,5	7,7	8,3	6,6
MOLTES AUSÈNCIES/ MOLTS DIES NO VENEN	14,2	9,4	15,6	13,2	20,8	12,9	13,6
MALA COMUNICACIÓ AMB L'EMPRESA/ COORDINADORA	1	0,6	1,1	0,9	1,8	0,4	1,1
TRACTE/ PERSONALITAT DEL TRABALLADOR	1,8	0,9	2,1	3,6	4,7	0,4	0,9
MALA ROGANITZACIÓ DE L'EMPRESA/ GESTIÓ/ ADMINISTRACIÓ	1,5	1	1,6	2,3	1,7	1,9	0,9
MALA COMUNICACIÓ AMB EL TREBALLADOR	0,1	0	0,1	0	0	0,4	0,1
FALTA SERVEI ELS CAPS DE SETMANA/ FESTIUS/VACANCES	0,4	0	0,6	0	1,1	0,3	0,5
ALTRES	0,2	0	0,2	0,4	0	0	0,2
TOT AGRADA / RES DESAGRADA	0,5	0,6	0,5	0	0	0,3	0,9
TOT DESAGRADA / RES AGRADA	39	46,2	37	33,5	41,5	40,8	40,1
NO HO SAP	0,4	0,3	0,4	0,3	0	0	0,7
NO CONTESTA	4,7	5,6	4,5	4,1	3,4	6	4,8
	0,2	0,3	0,2	0,3	0	0,3	0,2

#### P17. AMABILITAT PERSONA

P17	1221	263	957	263	143	239	576
Molt bé	1201	265	936	262	138	227	574
Bé	46,8	46,9	46,7	51,9	41,7	50,9	44
Malament	48,4	49,1	48,2	43,6	50,6	44,7	51,5
Molt malament	1,4	0,8	1,6	0,9	2,7	0,3	1,8
NO HO SAP	0,2	0	0,3	0,4	0	0,3	0,2
NO CONTESTA	2,1	2,1	2,1	1,7	4	2,2	1,8
	1,1	1,1	1	1,5	1,1	1,6	0,7
Base Valora l'amabilitat (P18)	1182	255	927	254	136	230	562
	1163	257	906	254	131	219	559

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

#### P18. VALORACIÓ GLOBAL TREBALLADOR/A SERVEI DE NETEJA

P18	1182	255	927	254	136	230	562
<b>P18</b>	<b>1163</b>	<b>257</b>	<b>906</b>	<b>254</b>	<b>131</b>	<b>219</b>	<b>559</b>
0	0,4	0,3	0,5	0	1,1	0,3	0,5
1	0,2	0	0,3	0,7	0	0,4	0
2	0,1	0	0,1	0	0	0	0,2
3	0,5	0,2	0,5	0	1,8	0,7	0,3
4	1,1	0,6	1,2	0,5	0	0,8	1,8
5	3,9	4,5	3,8	4,5	5,9	2,7	3,7
6	5,6	7,2	5,1	6,3	7,3	6,5	4,4
7	10,7	8,6	11,2	12,3	13,4	11,4	9
8	21,7	19,1	22,4	22,6	20,3	22,5	21,3
9	17	19,2	16,4	13,9	13,4	17,4	19,2
10	37,5	40	36,8	37,7	36,1	35,5	38,5
NS	1,1	0,4	1,2	0,6	0,9	1,7	1
NC	0,3	0	0,3	0,9	0	0	0,1
Suspès	2,3	1	2,7	1,1	2,8	2,3	2,8
Aprovat	9,5	11,6	8,9	10,9	13,2	9,2	8,1
Notable	32,4	27,7	33,6	34,9	33,6	34	30,3
Excel·lent	54,5	59,2	53,2	51,6	49,4	52,9	57,7
Media	8,47	8,58	8,44	8,45	8,23	8,44	8,54
Desviació	1,7	1,6	1,73	1,64	1,91	1,67	1,69
Base Total servei neteja	1221	263	957	263	143	239	576
	1201	265	936	262	138	227	574

#### P19. CONFIANÇA PERSONA

P19	1221	263	957	263	143	239	576
<b>P19</b>	<b>1201</b>	<b>265</b>	<b>936</b>	<b>262</b>	<b>138</b>	<b>227</b>	<b>574</b>
Molt bé	35,5	36,5	35,2	43,5	34,9	33,9	32,7
Bé	55,9	55,6	55,9	49,2	58,2	58,4	57,2
Malament	1,9	0,3	2,3	1,8	0,9	1,5	2,4
Molt malament	0,8	1,4	0,6	1	1,2	0,6	0,6
NO HO SAP	3,7	3,6	3,8	1,5	3,6	3,9	4,7
NO CONTESTA	2,2	2,6	2,1	3	1,1	1,7	2,4

#### P20. SERVEI S'ADAPTA A LES NECESSITATS

P20	1221	263	957	263	143	239	576
<b>P20</b>	<b>1201</b>	<b>265</b>	<b>936</b>	<b>262</b>	<b>138</b>	<b>227</b>	<b>574</b>
Molt bé	23,9	26,6	23,1	28,9	20	24,7	22,2
Bé	59,4	61,2	59	57,3	56,2	59,7	61,1
Malament	11	7,7	12	10,9	18,1	8,8	10,2
Molt malament	1,7	0,8	2	2,5	1	1,4	1,7
NO HO SAP	1,8	1,8	1,8	0,3	1,8	2,4	2,2
NO CONTESTA	2,2	2	2,2	0	2,8	3	2,6

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

#### P21. MOTIU S'ADAPTA BE-MALAMENT

P21	1221	263	957	263	143	239	576
BONA COMUNICACIÓ/ S'ENTENEN BÉ/ BONA RELACIÓ	6,4	3,6	7,2	8,5	8,7	4,3	5,7
BONES PROFESSIONALS/ FAN LA SEVA FEINA/ FAN ELS QUE ELS HI DIEM	61,6	61,7	61,6	63,6	50,6	64,1	62,5
AMABILITAT/ BON CARÀCTER/ EDUCACIÓ/ AGRADABLE/ CARINYOSA/ RESPECTUOSA	8	10,6	7,3	8,1	6,2	8,7	8,2
PUNTALITAT/ CUMPLIMENT DELS HORARIS	1,5	2,7	1,2	1,3	3,6	2,1	0,9
TE INICIATIVA/ ÉS RESOLUTIVA	4,2	4,4	4,2	6	2,5	5,3	3,4
USUARI TRACTE FÀCIL	2	1,4	2,2	2,1	1,9	2,6	1,8
USUARI TRACTE DIFÍCIL	0,1	0	0,1	0	0	0	0,1
SATISFETS AMB EL SERVEI/ ESTEM CONTENTS/ COBREIX NECESSITATS	5,8	7,7	5,3	8,2	4,3	4,8	5,6
ÉS UN SERVEI COMPLEMENTARI/ NO MASSA NECESSARI/ POQUES HORES/ POCA ESTONA/ INSUFICIENT/ NO TENEN TEMPS DE FER LA FEINA	0,3	0,4	0,3	0	0	0,8	0,3
CANVIS DE PERSONAL/ MOLTA ROTACIÓ	10	8,6	10,4	7,3	12,1	8,2	11,5
HORARIS POC ADAPTATS/ MASSA D'HORA/ A L'HORA DE DINAR	0,8	0,6	0,9	0,8	1	0,8	0,7
CANVIS D'HORARIS	0,8	1	0,7	1,2	0	1,3	0,6
POCA PUNTUALITAT	0,4	0,5	0,4	0,3	0	0,5	0,5
POCA INICIATIVA	0,5	0,9	0,4	0	0,5	0	1
FEINES LIMITADES/ HI HA FEINES QUE NO PODEN FER	0,5	1,2	0,4	0,4	0	0,3	0,8
FEINA MAL FETA/ NETJEN MALAMENT/ NETEJA SUPERFICIAL	3,4	0,9	4,1	4,2	7,4	2,3	2,4
ALTRES	4,6	3,1	5	4,3	8,5	3,5	4,2
RES	0,7	1,3	0,5	0,8	1,6	0,7	0,4
NO HO SAP	0,2	0,6	0,1	0,6	0	0	0,2
NO CONTESTA	4,2	4	4,3	0,9	5,1	5,5	5
	0,4	0,6	0,3	0,2	0	0,8	0,4
	1017	231	786	226	109	202	479
Base S'adapta molt bé/be (P20)	997	232	765	226	108	188	475

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

#### P21. MOTIU S'ADAPTA MOLT BÉ/BÉ

P21_2	1017	231	786	226	109	202	479
BONA COMUNICACIÓ/ S'ENTENEN BÉ/ BONA RELACIÓ	997	232	765	226	108	188	475
BONES PROFESSIONALS/ FAN LA SEVA FEINA/ FAN ELS QUE ELS HI DIEM	7,7	4,1	8,7	9,8	11,4	5,1	6,9
AMABILITAT/ BON CARÀCTER/ EDUCACIÓ/ AGRADABLE/ CARINYOSA/ RESPECTUOSA	73,3	69,7	74,3	73,7	66,4	74,9	74
PUNTALITAT/ CUMPLIMENT DELS HORARIS	9,5	12,1	8,7	9	8,1	10,3	9,7
TE INICIATIVA/ ÉS RESOLUTIVA	1,8	3,1	1,5	1,5	4,8	2,4	1,1
USUARI TRACTE FÀCIL	5,1	5	5,1	7	3,3	6,3	4
USUARI TRACTE DIFÍCIL	2,5	1,6	2,7	2,4	2,5	3,1	2,2
SATISFETS AMB EL SERVEI/ ESTEM CONTENTS/ COBREIX NECESSITATS	0,1	0	0,1	0	0	0	0,2
ÉS UN SERVEI COMPLEMENTARI/ NO MASSA NECESSARI/ POQUES HORES/ POCA ESTONA/ INSUFICIENT/ NO TENEN TEMPS DE FER LA FEINA	6,7	8,3	6,3	9,5	5,6	5,3	6,3
POCA PUNTUALITAT	0,3	0,3	0,3	0	0	0,9	0,3
POCA INICIATIVA	2,8	3,3	2,7	1,9	2,8	1,1	3,9
FEINES LIMITADES/ HI HA FEINES QUE NO PODEN FER	0,2	0	0,2	0	0	0	0,3
FEINA MAL FETA/ NETJEN MALAMENT/ NETEJA SUPERFICIAL ALTRES	0,4	0	0,5	0,4	0	0,4	0,4
RES	0,5	0	0,7	0,6	2,6	0	0,3
NO HO SAP	0,3	0	0,4	0	0,3	0	0,6
NO CONTESTA	0,2	0,9	0	0,9	0	0	0
	0,2	0,7	0	0,7	0	0	0
	4,2	3,9	4,4	1,1	6,1	5,7	4,7
	0,4	0,7	0,3	0,2	0	0,6	0,4
Base S'adapta molt malament/malament (P20)	156	22	133	35	27	24	69
	151	21	130	35	23	25	68

#### P21. MOTIU S'ADAPTA MOLT MALAMENT/MALAMENT

P21_3	156	22	133	35	27	24	69
BONES PROFESSIONALS/ FAN LA SEVA FEINA/ FAN ELS QUE ELS HI DIEM	151	21	130	35	23	25	68
AMABILITAT/ BON CARÀCTER/ EDUCACIÓ/ AGRADABLE/ CARINYOSA/ RESPECTUOSA	1,2	0	1,4	0	0	5,7	0,7
POQUES HORES/ POCA ESTONA/ INSUFICIENT/ NO TENEN TEMPS DE FER LA FEINA	0,6	0	0,7	2,7	0	0	0
CANVIS DE PERSONAL/ MOLTA ROTACIÓ	52,4	51,8	52,5	40,1	43,4	55,1	61,4
HORARIS POC ADAPTATS/ MASSA D'HORA/ A L'HORA DE DINAR	4,7	7,3	4,3	6	5,1	5	3,8
CANVIS D'HORARIS	5,5	6,8	5,3	8,7	0	12,8	3,5
POCA PUNTUALITAT	3,3	6,2	2,8	2,4	0	5	4,5
POCA INICIATIVA	3	10,2	1,8	0	2,4	0	5,8
FEINES LIMITADES/ HI HA FEINES QUE NO PODEN FER	1,9	13,5	0	0	0	0	4,4
FEINA MAL FETA/ NETJEN MALAMENT/ NETEJA SUPERFICIAL ALTRES	18,9	10,7	20,3	27,4	20,5	15,9	15
	29	31,4	28,6	32,2	33,6	25,3	26,8
	2,2	6,1	1,5	0	8,2	0	1,7
Base TOTAL	2379	623	1756	502	238	412	1228
	0	619	1760	504	239	405	1231

#### P22. IMPORTÀNCIA ASPECTES: Poder seguir vivint a casa seva de forma independent

P22_1	2379	623	1756	502	238	412	1228
Molt	2379	619	1760	504	239	405	1231
Bastant	68,1	65,5	69	71,6	64,6	66,1	68
Poc	20,9	22	20,5	20,9	23,7	24	19,3
Gens	2,7	3,4	2,4	2,1	3	3,2	2,6
NS	1,6	1,6	1,6	1	0,5	1,2	2,3
NC	2,2	2,1	2,2	1,7	2,3	2	2,4
	4,6	5,4	4,3	2,7	5,8	3,5	5,4

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

**P22. IMPORTÀNCIA ASPECTES: PSentir que té cobertes les seves activitats de la vida diària**

	2379	623	1756	502	238	412	1228
P22_2	2379	619	1760	504	239	405	1231
Molt	53,1	53,2	53,1	57,9	45,9	46,8	54,7
Bastant	31,3	32,4	31	29,9	35,5	38,6	28,7
Poc	5,6	5,8	5,5	4,8	7,6	5,6	5,6
Gens	1,8	1,9	1,7	1,8	0,7	0,6	2,4
NS	2,3	1,4	2,6	2,3	2,5	1,6	2,5
NC	5,8	5,4	6	3,4	7,8	6,7	6,2

**P22. IMPORTÀNCIA ASPECTES: Sentir-se més acompanyat/da, menys sol/a**

	2379	623	1756	502	238	412	1228
P22_3	2379	619	1760	504	239	405	1231
Molt	56,9	56	57,2	54,3	55,1	53,4	59,4
Bastant	29	27,9	29,4	29	32	33,5	26,9
Poc	5,4	6,3	5,1	8,2	4,4	4,4	4,9
Gens	3,1	4,5	2,5	4	4,6	2,6	2,5
NS	1,8	1,1	2	1,5	1,5	2,2	1,9
NC	3,9	4,1	3,8	3,1	2,4	3,8	4,5

**P22. IMPORTÀNCIA ASPECTES: Més tranquil·litat per a vostè i la seva família (fills/es...)**

	2379	623	1756	502	238	412	1228
P22_4	2379	619	1760	504	239	405	1231
Molt	64,6	62,9	65,2	66,3	64,4	61,9	64,8
Bastant	26,5	28,1	26	27,4	26,1	29,1	25,4
Poc	2,6	3,3	2,3	2,6	2,1	2	2,8
Gens	1,3	0,9	1,4	0,7	2,9	1,2	1,2
NS	1,8	1,2	2,1	1,1	1,3	2,9	1,9
NC	3,3	3,7	3,1	1,9	3,3	2,9	3,9

**P22. IMPORTÀNCIA ASPECTES: Sentir-se més segur/a en el cas de tenir alguna necessitat sobrevinguda o puntual**

	2379	623	1756	502	238	412	1228
P22_5	2379	619	1760	504	239	405	1231
Molt	54,3	51,6	55,2	57,7	53,3	53,3	53,4
Bastant	30,6	32,6	29,9	29,8	34,5	32,7	29,5
Poc	4,5	5,3	4,2	4,6	2,4	3,2	5,2
Gens	1,3	1,6	1,2	2	2,1	0,9	1,1
NS	4,3	3,9	4,4	2,5	5,4	4	4,9
NC	5	5	5	3,4	2,3	5,9	5,9

**P23. FACILITAT IDENTIFICAR A LES PERSONES**

	2379	623	1756	502	238	412	1228
P23	2379	619	1760	504	239	405	1231
MOLT FÀCIL	5,7	4,8	6	6,1	7,2	4,8	5,5
FÀCIL	34,6	38,4	33,2	35,1	37,8	39,5	32,1
DIFÍCIL	4	4,8	3,8	4,5	4,5	3,5	3,9
MOLT DIFÍCIL	1,4	1,1	1,5	1,5	2,8	0,7	1,3
TRUQUEN PER TELÈFON- NO PORTEN TARJETA IDENTIFICATIVA	10,4	8,5	11,1	8,4	12,2	12	10,3
VENEN SOVINT, NO PORTEN LA TARJETA IDENTIFICATIVA ELS PRESENTA L'EMPRESA/ COORDINADORA – NO PORTEN LA TARGETA IDENTIFICATIVA	27,1	25,2	27,7	29,4	26,7	24,7	26,9
FITXEN AMB EL MÒBIL/ MARQUEN QUAN ARRIBEN – NO PORTEN LA TARGETA IDENTIFICATIVA	1,3	1,3	1,3	1,2	0,6	1,3	1,4
NO PORTEN TARGETA IDENTIFICATIVA	4,5	4,9	4,3	5,1	2,8	4	4,8
NO PORTEN TARGETA IDENTIFICATIVA	0,6	0,3	0,7	1,1	0,4	0	0,6
ALTRES	0,7	0,1	0,9	0,5	1	0,2	0,8
NO HO SAP	7,8	7,8	7,9	5,4	3,4	7,3	9,9
NO CONTESTA	2	2,8	1,7	1,5	0,7	1,9	2,5

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

#### P24. AVÍS AMB ANTEL·LACIÓ CANVI

	2379	623	1756	502	238	412	1228
P24	2379	619	1760	504	239	405	1231
Sí	81	84,4	79,7	76,5	78,4	81	83,2
No	14,1	10,8	15,3	18,7	16,7	15	11,4
No s'ha trobat en aquesta situació	4,9	4,8	5	4,7	4,9	4	5,4

#### P25. QUEIXA EN L'ÚLTIM ANY

	2379	623	1756	502	238	412	1228
P25	2379	619	1760	504	239	405	1231
Sí	24,3	23,2	24,7	26,9	25,9	23,5	23,2
No	75,7	76,8	75,3	73,1	74,1	76,5	76,8
Base Queixa en l'últim any	578	144	433	135	62	97	285
	568	143	425	131	60	94	283

#### P26. MOTIU DE LA QUEIXA

	578	144	433	135	62	97	285
P26	568	143	425	131	60	94	283
PETICIÓ DE CANVI DE PERSONAL	10,4	8,5	11	8	10,8	6,9	12,6
ABSÈNCIES NO COMUNICADES	12,8	13,3	12,6	17,6	9,9	14,4	10,6
EXCESSIUS CANVIS DE PERSONAL/ MOLTA ROTACIÓ	25,1	30,2	23,4	21,5	24,9	31,3	24,7
PETICIÓ DE CANVI D'HORARI	6,4	8,1	5,9	8,6	6,5	6,8	5,2
EXCESSIUS CANVIS D'HORARI	9,2	9,1	9,3	4,7	8,5	12,9	10,3
CANVIS D'HORARI NO COMUNICATS	7,6	7,4	7,6	4,7	13,8	5,8	8,2
MANCA DE PUNTUALITAT	4,3	6,2	3,7	6,7	2,8	5,1	3,3
MANCA DE CUMPLIMENT DE LES HORES ASSIGNADES/ MARXAR ABANS DE L'HORA	6,8	7,3	6,7	7,6	10,7	4,7	6,3
PERSONAL NO QUALIFICAT/ SENSE EXPERIÈNCIA/ NO SABEN FER ALGUNA TASCA	6,7	9,5	5,8	8,6	8,2	6,4	5,5
NO REALITZACIÓ DE LA FEINA/ NO FÀ RES	10	11,4	9,6	11,3	8,4	7,8	10,5
MALA REALITZACIÓ DE LA FEINA/ DESPERFECTES	9,4	8,9	9,6	9,4	13,1	9,5	8,7
MALA EDUCACIÓ DEL PERSONAL/ FALTA DE RESPECTE	7	2,2	8,6	8,6	8	11	4,6
ROBATORI	5,4	1,6	6,6	3,5	3,8	4,2	7
INSATISFACCIÓ AMB L'EMPRESA/ COORDINADORA	3,3	1,3	4	6,1	1,8	0,4	3,3
PETICIÓ DE MÉS HORES/ FREQUÈNCIA DE SERVEI	1,9	3,1	1,4	1,6	4,6	2	1,4
PETICIÓ DE SERVEIS CAPS DE SEMANA/ VACANCES	1	2,8	0,5	0,6	0	1,8	1,3
ALTRES	1,3	2,6	0,9	2,5	2,2	1,7	0,4
NO HO SAP	1,1	0	1,5	0	0	0	2,2
	578	144	433	135	62	97	285
P26_2	568	143	425	131	60	94	283
SERVEI DE TREBALLADOR/A FAMILIAR	53	61,9	50	47,5	46,9	45,3	59,5
SERVEI DE NETEJA	18	14,3	19,3	18,5	19,9	21,4	16,3
SERVEI EN GENERAL	29	23,8	30,7	34	33,3	33,3	24,2

#### P27. SATISFACCIÓ RESPOSTA ARREL QUEIXA

	578	144	433	135	62	97	285
P27	568	143	425	131	60	94	283
Sí	55,6	54,8	55,9	48,6	48,1	59,4	59,3
No	44,4	45,2	44,1	51,4	51,9	40,6	40,7
	2379	623	1756	502	238	412	1228
Base TOTAL	0	619	1760	504	239	405	1231



% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

#### P28. EL QUE MÉS LI AGRADA DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

	2379	623	1756	502	238	412	1228
P28	2379	619	1760	504	239	405	1231
LA PROFESIONALITAT/ SERIETAT	9,3	12,2	8,2	8,7	8,1	9,2	9,8
L'INTERÉS (ES PREOCUPEN, ESTAN PENDENTS)	5,2	5,9	4,9	5,9	6,2	3,1	5,3
L'AMABILITAT DEL PERSONAL/ L'EDUCACIÓ DEL PERSONAL	21,2	21,7	21,1	20,3	26,4	20,9	20,7
EL TRACTE CARINYÓS	3	1	3,7	1,7	3,4	4,3	3
LA TRANQUIL·LITAT/SEGURETAT QUE LI DÓNA	6,4	7,4	6,1	6,7	6,1	4,9	6,9
FA SENTIR ACOMPANYAT/ADA/ EM FAN COMPANYYÍA	13,9	10,1	15,3	12,8	13,2	12	15,2
EL SERVEI QUE FÀ: NETEJA, HIGIENE PERSONAL, COMPRA, PASSEIG	40,1	36,3	41,4	41,9	36,8	41,4	39,5
L'HORARI	1,2	1,6	1,1	0,3	2,1	1	1,5
LA PUNTUALITAT	2,5	3,3	2,3	4	2,5	2,3	2
SEMPRE ÉS LA MATEIXA PERSONA	1	1,1	1	0,3	0,8	1,7	1,2
LA CONFIANÇA	3	3,6	2,7	3,2	3	2,7	3
SERVEI PERSONALITZAT A LES NECESSITATS DE CADASCÚ	3,9	4,8	3,5	4	4,5	3	4
LA PERSONA QUE VE	1,7	1,6	1,7	2	0,5	2,5	1,5
AJUDA A LA FAMILIA/ DEIXA TEMPS ALS FAMILIARS	4,1	4	4,1	4,3	1	2,8	5
NO FALLEN MAI	0,9	1,3	0,8	1,5	0,7	0,7	0,8
ES GRATUÏT	1,1	0,9	1,2	0,9	1,1	1	1,3
ALTRES	0,3	0,5	0,3	0,4	0	0,2	0,4
TOT AGRADA / RES DESAGRADA	10,8	10	11	9	11,6	12,8	10,6
TOT DESAGRADA / RES AGRADA	1,4	1,8	1,2	1,2	2,2	1	1,4
NO HO SAP	3,4	2,9	3,5	2,9	4,1	2,5	3,7
NO CONTESTA	0,8	1,2	0,7	0,4	1,6	0,8	0,8

#### P29. QUÉ MILLORARIA DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

	2379	623	1756	502	238	412	1228
P29	2379	619	1760	504	239	405	1231
AMPLIACIÓ NOMBRE D'HORES/ MÉS ESTONA	28,5	23,8	30,2	22	29,6	27,9	31,2
MÉS FREQUÈNCIA	8,6	5,9	9,6	5,6	6,8	12,7	8,8
MILLOR ADAPTACIÓ DELS HORARIS	5,3	5,7	5,1	3,6	8,8	4,7	5,4
MENYS CANVIS D'HORARIS/ HORARIS FIXES	2,8	4	2,4	2,9	1,7	3	2,9
MÉS PUNTUALITAT	0,9	0,8	0,9	0,4	0	0,6	1,4
MENYS ROTACIÓ DE PERSONAL	6,9	7,8	6,6	6,9	6,3	8,3	6,6
AMPLIACIÓ TASQUES/ PUJAR ESCALES...	9,9	8,5	10,3	9,5	13,2	10,3	9,2
MILLOR PREPARACIÓ/ PERSONAL MÉS QUALIFICAT/ MES PROFESSIONALS	7	7,7	6,8	11,9	7,8	3,6	6
MILLOR TRACTE PERSONAL/ MÉS EMPATIA/ HUMANITAT	3	4,5	2,5	5,2	4	0,9	2,7
TENIR CONTACTE DIRECTE AMB EL/LA TREBALLADOR/A, SENSE INTERMEDIARIS	0,7	1,3	0,5	1,2	1,5	1	0,3
MILLORAR LA COMUNICACIÓ AMB L'EMPRESA, COORDINADORS	4,7	5,5	4,4	9	3,5	4,9	3,1
MILLOR GESTIÓ DELS PERÍODES DE VACANCES, SUBSTITUCIONS	1,3	2	1	2,5	0,7	0,1	1,3
MANCA DE SERVEIS FESTIUS I CAPS DE SETMANA	1,4	2	1,2	1,7	0,9	1,5	1,4
MALA ORGANITZACIÓ/ L' EMPRESA/ COORDINACIÓ / GESTIÓ	3,2	3,5	3,1	4,1	3,3	2,9	2,8
MILLOR IDENTIFICACIÓ DEL PERSONAL	0,4	0,8	0,3	0,7	0,7	0,7	0,2
AMPLIACIÓ DELS SERVEIS ASSIGNATS	0,9	1,6	0,7	0,6	0,5	1,2	1,1
ALTRES	1,5	1,4	1,6	1,6	2,7	1,1	1,4
RES/ TOT ESTÀ BÉ	23,2	28,2	21,4	23,8	23	19,9	24
NO HO SAP	7,7	6,3	8,2	7,7	5,1	10	7,4
NO CONTESTA	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,2	0,3

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	DE 16 A 74 ANYS	DE 75 A 79 ANYS	DE 80 A 84 ANYS	DE 85 ANYS I MÉS
Total	2379	623	1756	502	238	412	1228
Muestra real	2379	619	1760	504	239	405	1231

**COMENTARI DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI**

<b>COMENTARIS.</b>	2379	623	1756	502	238	412	1228
AMPLIACIÓ NOMBRE D'HORES/ MÉS ESTONA	9,6	8,9	9,9	9,1	10,5	10,6	9,4
MÉS FREQUÈNCIA	3,5	2,5	3,9	2	4,3	4,5	3,7
MILLOR ADAPTACIÓ DELS HORARIS	1,4	1	1,6	1,4	1,9	1,3	1,4
MENYS CANVIS D'HORARIS/ HORARIS FIXES	0,8	1,4	0,6	0,9	1,1	1,6	0,5
MÉS PUNTUALITAT	0,3	0,4	0,3	0	0,5	0,3	0,4
MENYS ROTACIÓ DE PERSONAL	3,6	2,8	3,9	2,9	4,9	4,1	3,4
MILLOR PREPARACIÓ/ PERSONAL MÉS QUALIFICAT/ MES PROFESSIONALS	3,9	4,7	3,5	3,6	4,3	3,8	3,9
MILLOR COMUNICACIÓ DELS CANVIS D'HORARIS/ DE PERSONAL	2,2	2,1	2,2	3,4	1,8	2,7	1,5
MÉS SERVEIS/ AJUDES	8,4	8,1	8,5	7,9	10,9	7,7	8,3
FESTIUS I CAPS DE SETMANA	1,1	1,8	0,8	0,9	1,2	0,6	1,2
ESTÀ MOLT CONTENT/A AGRAÏT/DA	11,4	9,3	12,2	8,8	11,1	12,6	12,2
DEDICAR MÉS RECURSOS A AQUEST TIPUS DE SERVEIS	1,4	2	1,2	1,5	0	1,2	1,6
MÉS RAPIDESA EN LA CONCESSIO DELS SERVEIS/ AJUDES /BUROCRÀCIA MOLT LENTA	0,9	0,6	1	0,9	0,7	0,6	1
MILLORAR LES GESTIÓ/ ORGANITZACIÓ DEL SERVEI PER PART DE L'EMPRESA	3,1	3	3,2	4,7	1,9	1,9	3,1
ALTRES	0,8	0,7	0,9	1,4	0	0,3	0,9
TOT BE	9,7	9,3	9,8	9,1	8,7	10,5	9,8
RES	46,9	48,7	46,2	49,1	43,8	45,5	47
NO HO SAP	0,7	1,3	0,4	0,5	0,7	1,4	0,5
NO CONTESTA	0,4	1	0,2	0,7	0	0,6	0,4