



**Ajuntament
de Barcelona**

Informe COVID-19 a Barcelona

Plenari Extraordinari del Consell Municipal

del 17 d'abril de 2020



Continguts

1. Afectació de la pandèmia a Barcelona
2. Mesures desenvolupades per l'Ajuntament
 - 2.1. Adaptació dels serveis municipals a l'Estat d'Alarma
 - 2.2. Resposta a l'emergència sanitària
 - 2.3. Resposta a l'emergència social
 - 2.4. Resposta a l'impacte econòmic
3. Dades de ciutat

ANNEX 1: DOCUMENTS AMB RELLEVÀNCIA JURÍDICA ELABORATS AMB MOTIU DE LA COVID-19

Aquest Informe recull les actuacions desenvolupades per l'Ajuntament de Barcelona des de l'inici de la crisi originada per la pandèmia de la COVID -19. L'informe ha estat actualitzat a data 13/03/2020, fet que fa que en el debat al respecte que es pugui produir al Consell Plenari del 17 d'abril de 2020 algunes dades recollides hagin anat variant sensiblement.

També cal aclarir que l'informe recull la feina feta per part de l'Ajuntament de Barcelona. Ara bé, tota aquesta tasca només ha estat possible també a la gran mobilització i demostració de solidaritat de tota la ciutat i el comportament exemplar de la gran majoria de la població. Cal agrair a tantíssimes entitats i ciutadans i ciutadanes que a títol individual que ens han ajudat desinteressadament i que han creat xarxes de suport veïnal a tots els barris de la ciutat. També a les nombroses empreses privades: hotels, restauradors, serveis de càtering, propietaris d'apartaments turístics, transportistes, seguretat, neteja i tota mena d'empreses tecnològiques, industrials i de serveis que han col·laborat de forma generosa. I com a ciutat també cal fer un grandíssim reconeixement a totes les persones de serveis essencials i especialment, de serveis sanitaris, que durant aquest temps estan tenint cura dels nostres veïns i veïnes.

1. Afectació de la pandèmia a Barcelona

Ens trobem davant d'una epidèmia global causada per un nou virus que afecta especialment als malalts crònics i a les persones grans. Una pandèmia que ha tingut greus efectes sobre la salut i la mortalitat en la població de Barcelona, Catalunya i la resta de l'Estat i que ha posat a prova la capacitat de reacció dels nostres serveis públics.

Per lluitar contra l'increment de contagis, l'Estat va decretar l'Estat d'Alarma el 14 de març, limitant la lliure circulació de persones i prenent mesures de contenció en l'àmbit educatiu, en l'àmbit de l'activitat comercial, equipaments culturals, establiments i activitats recreatives, activitats d'hostaleria i restauració, i altres d'addicionals i en relació amb els llocs de culte i amb les cerimònies civils i religioses, provocant l'aturada de múltiples activitats presencials. El 29 de març el Consell de Ministres va acordar un confinament total possibilitant només els desplaçaments de persones treballadores en serveis essencials i creant un permís retribuït recuperable per a tots els treballadors i treballadores de serveis no essencials. Aquesta mesura s'ha modificat i el Govern de l'Estat ha decretat que a partir de dilluns 13 d'abril es poden reprendre activitats productives sempre complint amb els requeriments sanitaris, amb excepcions, com la prohibició de les obres on hi hagi persones vivint.

Les dades de mobilitat donen compte de l'ampli seguiment de les mesures de confinament a Barcelona: l'ús del metro i del bus s'ha reduït entre un 90% i un 95% i la circulació en cotxe al voltant d'un 80%. A la ciutat s'han deixat de fer 1,3 milions de desplaçaments en vehicle privat i 2,3 milions de desplaçaments en transport públic cada dia. L'accidentalitat ha baixat un 89%.

Arreu del món es supera el milió i mig de contagis, encara un milió cent mil estan actius, i hi ha gairebé 100 mil morts. El país amb major ritme de creixement són els Estats Units, arriba als gairebé 500 mil casos i 16 mil morts. En nombres absoluts segueixen Espanya, Itàlia, Alemanya i França.

A nivell de l'Estat, el 13/04/20 ja s'han superat les 169.000 persones infectades a tot i que el ritme d'augment de contagis i morts ha baixat molt considerablement dels moments endurir el confinament més durs de la pandèmia. Després de 30 dies de confinament, l'evolució de la corba de contagis i morts per causa de la COVID-19 mostra que s'ha superat ja el pic de la pandèmia i estem en una fase de baixada. Catalunya ha estat una de les comunitats més afectades per la pandèmia, i acumula al voltant del 20% de les morts per coronavirus.

Les dades a 13/04/2020 a les 11:30 son

| | Contagis | UCI | Morts | Altes |
|-----------|----------|-------|--------|--------|
| Catalunya | 34.726 | 2.713 | 3.538 | 15.602 |
| Estat | 169.496 | -- | 17.489 | 64.727 |

Font: Ministeri de Sanitat

Les dades de Catalunya i Espanya comptabilitzen només la informació facilitada pels serveis hospitalaris. Aquestes dades són útils per analitzar l'evolució de la pandèmia, però al no comptabilitzar dades d'altres fonts, com les funeràries, no obtenen una fotografia global i més ajustada a la realitat de l'afectació real en la mortalitat.

És en aquest sentit, que a través de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, s'ha pogut fer un treball d'anàlisi específic de l'afectació de la pandèmia en termes de mortalitat a la ciutat a partir de les dades aportades a les funeràries.

A data 10/04/20 les dades indiquen que hi ha un acumulat de 8.090 casos de COVID-19 de residents de la ciutat de Barcelona, mostrant una evolució d'una considerable reducció diària de nous casos. Pel que fa a la mortalitat des del 01/03/2020 al 03/04/2020 s'han produït **2927** defuncions mentre que les esperades (mitjana dels darrers 10 anys) eren **1377**, això representa un **excés de mortalitat de 1550 morts**

Totes les dades es fan públiques i s'actualitzen a mesura que s'obté la informació a aquesta web de l'Agència de Salut Pública de Barcelona:

<https://www.aspb.cat/docs/COVID19aldiaBCN/>

2. Mesures desenvolupades per l'Ajuntament

L'Estat va declarar l'Estat d'Alarma el 14 de març per quinze dies i després s'ha allargat fins al dia 26 d'abril. Des del primer dia, l'Ajuntament ha adaptat els seus serveis i la seva organització a la nova realitat. De fet, ja el **26 de febrer es crea el Comitè de Coordinació i seguiment del Pla de Contingència del Covid**, presidit per l'Alcaldessa. L'esmentat Comitè es reuneix de manera regular, gairebé diàriament, per abordar l'estratègia de resposta als reptes que s'han anat situant, el seguiment de totes els projectes que es desenvolupen des de l'Ajuntament en referència a la COVID-19, i la interlocució entre totes les àrees del Consistori i el seguiment de la seva evolució a la ciutat, en coordinació amb la Generalitat de Catalunya i l'Estat i la resta d'institucions i agents socials. Durant aquest període també s'han mantingut els òrgans de funcionament ordinari com ara la Comissió de Govern, el Comitè Executiu, les reunions de Gerències d'Àrea, la Taula de Gerències de Districte i la Comissió d'Esdeveniments.

Des de l'inici de la crisi es fa l'encàrrec **l'Agència de Salut Pública de Barcelona** per, juntament amb la regidoria de Salut, pilotar la crisi aportant coneixement i criteri sanitari i epidemiològic. En aquest sentit s'ha reforçat l'ASPB, per controlar tota la informació de l'evolució de l'epidèmia a la ciutat. El reforç ha fet passar de 30 a 80 persones de l'agència a fer tasques en relació al COVID, entre les que es compten: la recepció de trucades per aclarir dubtes a la ciutadania (12h diàries), mantenir contacte amb malalts que estiguin a casa i amb els seus contactes per explicar procediments, dedicació especial a les residències per explicar criteris preventius i d'aïllament, recollir tota la informació, fer enquestes i participar en tots els grups de treball activats.

Davant un escenari canviant gairebé cada dia, s'han hagut d'anar prenent decisions i actuant amb el màxim de celeritat. Ara bé, entre les tasques i estratègies desenvolupades i coordinades pel Comitè de seguiment, **es poden distingir dues fases**: en una primera fase, la principal prioritat ha estat l'atenció municipal a les persones que, per la seva situació de vulnerabilitat, poguessin passar per majors dificultats. En aquesta primera fase també cal comptar l'esforç per en pocs dies adequar el funcionament municipal a la nova realitat i l'aprovació de les primeres mesures per reduir l'impacte de la crisi en l'economia i sectors com el de la cultura. La segona fase, que s'imbrica amb la primera, s'ha caracteritzat per la reorganització i reorientació del màxim de la capacitat municipal disponible, en recursos humans i econòmics, per donar resposta a l'emergència sanitària, especialment, focalitzant els esforços en ampliar la capacitat hospitalària de la ciutat i en atendre la situació de les residències de persones grans.

2.1. Adaptació dels serveis municipals a l'Estat d'Alarma

La reorganització de l'estructura i serveis municipals

La primera tasca realitzada per part de l'Ajuntament de forma anticipada a l'Estat d'Alarma va ser la de **reorganitzar i adaptar l'estructura municipal** per tal de garantir-ne tota la capacitat executiva i de gestió intactes i alhora evitar possibles contagis entre treballadors i treballadores municipals. Resumidament, les actuacions de caràcter reorganitzatiu es poden seqüenciar de la següent manera:

- El dia 26/02 es comunica a tots els treballador/es els protocols d'actuació elaborats per l'ASPB i es posa al seu abast l'espai de preguntes i respostes sobre a través també de l'ASPB.
- El dia 11/03 es donen instruccions complementàries sobre: restricció de tots els viatges, reducció reunions, instal·lació de dispositius d'hidrogel als espais de gran afluència de persones i informació als espais pel que fa a les mesures de protecció i es va reforçar la neteja als edificis municipals.
- Des d'aquell moment es van mantenir varies trobades amb els sindicats de la Junta de Personal, així com trobades específiques amb representants de la Guàrdia Urbana, per comunicar i treballar les diferents decisions, amb la participació dels responsables de salut laboral i de l'ASPB. Posteriorment s'ha mantingut el contacte via correu electrònic amb els membres de la Junta i amb el Comitè de Seguretat i Salut.
- El dia **12/03** abans de la Declaració d'Alarma (d'acord a les mesures urgents adoptades mitjançant el Reial Decret- Llei 7/2020, de 12 de març, centrat en la resposta a l'impacte econòmic del COVID-19 i a les mesures preses per la Generalitat de Catalunya) s'elabora una **primera instrucció d'aplicació al personal** que presta serveis a l'Ajuntament de Barcelona organismes autònoms i ens instrumentals adherits a l'Acord vigent, i atesa l'excepcionalitat de les circumstàncies, també d'aplicació al personal de la resta d'ens del grup municipal (empreses, consorcis, fundacions o associacions) per:
 - o Determinació de serveis essencials
 - o Determinació dels llocs crítics per a l'organització els dispositius i mitjans de treball necessaris per a prestar serveis en la modalitat de teletreball.
 - o Adopció d'un Pla de Contingències per serveis prioritaris: garantir signatura, línia de comandament, nomines, pagament proveïdors, reubicació persones serveis tancats, establir mecanismes per garantir l'obertura de serveis
 - o Implantació cita prèvia obligatòria i foment els tràmits electrònics i per telèfon
 - o Criteris sobre reunions: en la mesura del possible virtuals i només presencials les imprescindibles amb màxim 6 persones.
 - o Suspensió de la formació i afectació a les proves selectives.
 - o Protocol d'actuacions per a persones diagnosticades amb COVID-19 i per a persones confinades com a mesura preventiva per a COVID-19



- El **dia 15/03** es publica el Decret d'Alcaldia (de data 14/03) d'establiment de mesures preventives, de protecció i organitzatives d'aplicació al personal al servei de l'Ajuntament de Barcelona amb motiu del virus COVID-19, ajustant-se a la declaració de l'estat d'alarma per part del Govern central, fent **una reformulació** de la instrucció inicial:
 - o Garantia del serveis considerats essencials han de quedar donar resposta a les necessitats de la ciutadania.
 - o Totes les persones que treballen en serveis no essencials **han de fer les seves tasques de forma no presencial** i han de restar al servei de l'Ajuntament per a aquelles necessitats per les quals se'l pugui requerir.
- Les gerències municipals i gerències i direccions d'empreses, instituts i organismes participants elaboren els corresponents **Plans de Contingència** i els adequen a cada decret. Els Plans es comparteixen amb els sindicats de la Mesa General.
- S'han reforçat els canals de **Comunicació Interna** amb els treballadors i treballadores, a destacar: la posada en marxa de l'espai COVID 19 a la intranet, que ofereix informació de seguretat i salut laboral, indicacions i consells per al teletreball i per accedir a les eines corporatives; els 30 Comunicats interns ("Ajuntament informa") que s'han enviat a la plantilla o la transformació del butlletí mensual "Mes a Mes" en un butlletí setmanal de caràcter monogràfic per tal de mantenir permanentment informats als treballadors i treballadores de la plantilla.
- També s'ha obert un servei de **suport psicològic** per al personal municipal en serveis essencials amb la col·laboració de mútua universal i s'ha virtualitzat l'oferta formativa que fins a la data era presencial.
- S'ha elaborat i posat en marxa un pla per **reforçar les eines de teletreball** ampliant els sistemes informàtics municipals de manera que fos possible la connexió en remot dels màxim de treballadores i treballadors municipals, connectivitat que era molt baixa abans de l'estat d'alerta (de l'ordre de 200 persones de comandament). En poc més de dues setmanes l'organització ha passat a fer un ús intensiu dels sistemes de videoconferència corporatius (prop de 300 reunions setmanals en les que es connecten més de 2500 persones) alhora que garantint l'accés amb seguretat a les aplicacions crítiques que garanteixen la continuïtat dels serveis essencials municipals.
- El resultat és que tota la plantilla municipal està treballant, de la qual un 57,2% ho fa en **serveis essencials** i el 63,5% dels treballadors i treballadores municipals fan **teletreball o treball en remot**. Per aconseguir-ho, l'Institut Municipal d'Informàtica ha incrementat els accessos remots a serveis corporatius (tant des d'equips corporatius com d'equips personals) en aquest curt període s'ha passat de 200 a més de 8.000 potencials usuaris únics, sobre un total de poc més de 9.000 treballadors i treballadores municipals que disposen d'estació de treball a la feina. A més, s'ha reforçat el parc d'ordinadors portàtils amb un increment de més de 450 ordinadors entre personal que no disposava d'aparell per poder-se connectar des de casa.
- L'estat d'Alarma també ha fet que es **tanquin més 400 equipaments municipals**: centres esportius, casals, centres cívics, etc. Tot i això, els serveis es reinventen i, per exemple, els

Centres Cívics o els Centres Esportius Municipals segueixen oberts des de casa oferint activitats online.

- Des de l'inici de la crisi, s'ha hagut d'accelerar la **producció normativa** municipal per adaptar-se també a normatives superiors: en total, s'han elaborat 18 normes (entre Decrets, Decrets de delegació, Instruccions i Bans) que han estat redactades i aprovades en relació al COVID-19 des de l'11 de Març (detallades a l'ANNEX).
- Finalment, destacar que s'ha obert una **borsa de personal voluntari** per reforçar serveis essencials que ja té més de 1000 persones inscrites i moltes d'elles ja participen en alguns dels projectes impulsats. Per tal d'activar aquesta borsa de treballadors i treballadores voluntaris s'estableix l'Oficina del Voluntariat (amb RRHH, Gerència municipal i coordinada pel Servei d'Acció Comunitària) amb l'encàrrec de vehicular les necessitats dels diferents serveis municipals que puguin requerir reforç voluntari posant en marxa la borsa de personal voluntari i també en coordinació amb entitats com Open Arms. Fins al moment, s'han fet tasques de muntatge i trasllats de material als Pavellons Salut, tasques de suport als mateixos pavellons, de suport als Centres de Serveis Socials o a uns pisos tutelats per a Gent Gran.

Obtenció de material sanitari per garantir la seguretat en els serveis municipals

La garantia **d'accés al material sanitari** ha estat també una qüestió clau des de l'inici de la gestió de la crisi sanitària, donat que s'ha considerat imprescindible obtenir aquest material per tal de dotar a tots els serveis municipals d'instruments de seguretat suficients per desenvolupar la seva activitat. Per això s'han centralitzat les compres i donacions habilitant un magatzem municipal. El detall de les actuacions en aquest sentit són:

- Des del dia 15 de març **estan centralitzades**, en coordinació amb tots els serveis essencials, totes les necessitats del material higiènic pels treballadors i treballadores en serveis essencials en la Gerència de Recursos, i a partir d'aquí s'ha treballat com a central de compres i també en la gestió de les donacions internes i internacionals.
- Aquest material es per **l'ús i la protecció dels treballadors i treballadores dels serveis municipals bàsics**, que estan duent a terme tasques d'atenció a persones, en l'àmbit social, de seguretat o de l'abastiment alimentari. Entre d'altres, destaquen els serveis socials d'atenció domiciliària i d'àpats a domicili (persones grans i dependents), serveis de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, recursos de primera acollida a persones vulnerables, residències de persones sense llar, guàrdia urbana, i mercats de Barcelona i Mercabarna i els materials van des de mascaretes quirúrgiques; mascaretes fFP2 i fFP3, ulleres de protecció, guants profilàctics, granotes permeables, bates impermeables, gorres i peücs higiènic a gel hidroalcohòlic.
- Des del dia 19/03 es reparteix material d'acord amb aquestes necessitats. La logística de tot el material es va al **magatzem municipal del carrer Perú**.
- El dia 02/04/20 arriba la compra més important de material de protecció provinent de la Xina. En total 12 tones de material: 600.000 mascaretes quirúrgiques IIR, 5.000 granotes, 12.000 ulleres i 9.600 gorres.

També cal destacar en aquest àmbit, l'obertura dels **Ateneus de Fabricació** per produir equips de protecció individual amb impressores 3D en col·laboració amb la comunitat 'maker' de la ciutat. A data 9 d'abril de 2020, el recompte de material produït és el següent: 730 viseres per a centres sanitaris; 365 viseres simples per a serveis i entitats municipals; 1.162 viseres de polipropilè, 87 material de suport per a mascaretes, i 388 manetes de portes.

Barcelona Activa ha articulat una xarxa d'empreses i particulars per elaborar 300.000 mascaretes tèxtils. És una cadena de valor on participen 200 punts d'una xarxa local de costura, que aplega particulars, empreses de teixit, tall i confecció, bugaderies i transport. L'Ajuntament de Barcelona ha adquirit 17.500 metres de teixit per a la producció de les mascaretes en col·laboració amb tres empreses

Gestió de la seguretat, la prevenció i protecció civil

Pel que fa a **seguretat i prevenció**, el dia 13 de març s'activa en fase d'alerta el Pla Bàsic d'emergències cosa que implica l'activació del CECOR (centre de coordinació de l'emergència) amb la missió de coordinar l'actuació tots els serveis municipals implicats (GUB, Bombers, Neteja, CUESB, SEM, Mossos, Mobilitat, Ecologia Urbana i Comunicació). Des de llavors cada dia s'ha reunit el CECOR per fer seguiment del funcionament del Pla Bàsic d'emergències.

Des de l'entrada en vigor del Decret d'Estat d'Alarma el passat 14 de març, tant la **Guàrdia Urbana com Bombers de Barcelona** s'han reorganitzat per fer front a la situació d'emergència, mantenint els estàndards de qualitat i adaptant-se a les necessitats. Des del 14 de març s'han posat gairebé 20.000 denúncies (a data nou d'abril) per incompliment de les normes de confinament. Cal destacar la feina de suport tant de GU com de Bombers en tots els projectes municipals d'atenció a persones aquests dies, com Pavellons Salut, Hotels Salut, Residències, etc. D'altres equips municipals com els agents cívics que ajuden a garantir les mesures sanitàries o els mediadors de pisos turístics han reconvertit les seves funcions per col·laborar en la gestió de l'emergència.

Aquesta adaptació pel què fa a **Guàrdia Urbana** ha implicat diversos canvis, tant internament d'organització (Implementació del decret 7x7 de modificació de torns de treball) com d'operativa, centrant especial atenció en fer complir el RD 463/2020 de declaració de l'estat d'alarma, tant a nivell d'avertiments, d'avisos genèrics per megafonia o per sancions. Així com també la cura de l'espai públic, el suport logístic en els pavellons de la Fira per col·lectius vulnerables i l'especial reforç en matèria de convivència veïnal.

Així mateix s'ha reforçat la coordinació operativa amb Mossos, i s'està fent seguiment de l'afectació del confinament en d'altres problemàtiques socials de gran rellevància com la violència masclista o altres violències en l'àmbit de la llar.

Pel que fa a **Bombers** internament s'han desdoblats tots els torns i els parcs de bombers de manera que els equips resten temporalment i espacialment sectoritzats. S'han adaptat quatre equipaments de proximitat per bombers a més dels parcs ja operatius. A nivell operatiu Bombers sobretot ha centrat la seva activitat en el desplegament i col·laboració en quatre plans:

- Pla Salut: Participació dels equips tècnics i de protecció civil, en el disseny i logística dels pavellons salut. Desenvolupament d'un servei de trasllats sanitaris en col·laboració amb TMB
- Pla social: Suport logístic i sanitari als pavellons habilitats per col·lectius vulnerables a la Fira de Barcelona (pavellons 7A i 7B) i impulsats pel CUESB en col·laboració amb la UME.
- Pla Benestar: Constitució d'equips operatius per la desinfecció de residències.
- Pla cementiris: Creació del procediment de suport lógistic i operatiu als serveis funeraris..

Gestió de l'espai públic i la mobilitat

S'han tancat **148 parcs i jardins** mentre que les àrees d'esbarjo de gossos segueixen obertes. Tot i el tancament del Parcs, l'Institut de Parcs i Jardins garanteix el manteniment del verd de la ciutat durant la pandèmia. Torns de 60 jardiners i jardineres realitzen els serveis diàriament: atenció a incidències a l'arbrat, el reg, reparacions d'emergència, desinfecció de les àrees d'esbarjo de gossos i el reg de la planta del viver Tres Pins. Els equips de l'Institut han col·laborat en el transport de materials per als pavellons-salut.

S'han adaptat els serveis de **neteja, Recollida de brossa i tractament de residus** (no es fa la recollida de mobles) i a més s'han reforçat els equips de neteja i desinfecció dels contenidors de recollida de residus. Es garanteix el 100% de la recollida de residus de totes les fraccions i els Punts Verds resten tancats. Es manté la neteja de carrers amb un 44% de la plantilla treballant, 33% en la majoria de barris i 50% en els barris amb més intensitat d'ús. Es realitzen desinfeccions als entorns dels espais sensibles: hospitals, CAP's, farmàcies, mercats, grans supermercats, pavellons, menjadors comunitaris, entorns de les àrees de gossos que resten obertes (fora de Parcs).

Des de l'1 d'abril es **desinfecten els contenidors** de tota la ciutat amb més intensitat als barris de la ciutat on hi ha un major número de contagis de COVID-19 o una gran concentració de malalts. S'ha organitzat una recollida porta a porta dels residus generats per residències de gent gran, geriàtrics, centres d'atenció primària i clíniques hospitalàries. Es van incorporant establiments progressivament. Es mantenen com a servei essencial amb serveis mínims els equips d'inspecció que reporten a Direcció de les incidències a tots els Districtes

Des del primer moment s'aturen les 72 **obres a l'espai públic** que tenia en marxa l'Ajuntament. Les de la Generalitat s'aturen uns dies més tard, i a partir del decret del 29 de març, des de l'Ajuntament de Barcelona es notifica a totes les **13.000 llicències d'obres** que estaven vigents que s'havien d'aturar. Davant la possibilitat de reprendre algunes activitats el dia 13 d'abril, l'Ajuntament decideix allargar com a mínim una setmana més l'aturada de les obres municipals.

Les brigades de manteniment estan amatents per a la intervenció immediata en clavegueres i claveguerons en cas d'incidències. **Les fonts de beure** estan obertes atès que són un servei essencial per a persones que no tenen accés puntual o permanent a la xarxa pública, per bé

que s'emeten missatges per minimitzar-ne l'ús i recomanacions de com usar-les si és imprescindible. **Les fonts ornamentals** estan tancades i es fan tasques mínimes de manteniment i tasques d'urgència. Les basses naturalitzades es mantenen per tal de no perdre'n la biodiversitat.

Pel que fa a l'**enllumenat** es mantenen els equips per a intervencions immediates en cas d'incidències urgents. Es mantenen els equips de telemonitorització i seguiment del funcionament de l'enllumenat. Es manté contacte permanent amb l'empresa energètica per a resoldre incidències i apagades de zona detectades.

La reducció de la **mobilitat**, ha estat una de les qüestions clau per aturar l'extensió de la pandèmia. En aquest sentit: TMB ha adequat l'oferta per evitar aglomeracions i registra descensos del 90% de passatge; s'ha aturat el servei del Bicing i a l'estacionament en la zona regulada en superfície (les àrees verda i blava d'aparcament) no es multa durant el període de restriccions i s'ha ajornat l'entrada en vigor de les noves tarifes; l'AMB ha reduït l'oferta de servei de taxi a un 20% i s'han ajornat les sancions a la ZBE que havien d'entrar en vigor a l'abril.

Gestió de cementiris i serveis funeraris

Els serveis de cementiris i serveis funeraris han suportat molta pressió, davant l'increment de defuncions provocades per la pandèmia del COVID-19. L'Ajuntament ha treballat amb la Generalitat per establir un nou decret per regular els serveis funeraris. El nou protocol estableix que **l'Ajuntament de Barcelona coordina tots els serveis funeraris a la ciutat** durant la crisi sanitària i permet el reforç de tots els serveis per garantir un servei universal i bàsic, millorar l'acompanyament del dol, i agilitzar els tràmits. S'estableix un **preu unitari del servei bàsic** de 2.500 euros i que inclou el trasllat i custòdia del difunt fins a dependències de serveis funeraris i el posterior enterrament o incineració (el preu queda establert en 1.948,10 euros pel que fa als serveis funeraris i 540 euros si s'opta per un enterrament o 550 euros en el cas de les incineracions).

L'increment de serveis dels serveis funeraris, de 40 o 50 a 200 diaris, alhora de l'increment de preferència per la incineració (del 54% al 78%) ha fet que per anticipant un possible col·lapse del servei s'hagi pres com a mesura extraordinària la possibilitat que si no es pot incinerar en tots els casos que es demana, es puguin fer inhumacions provisionals, d'un temps de dos anys i després fer la cremació, sense cap cost afegit per a les famílies. Fins a dia d'avui no ha estat necessari aplicar aquesta mesura d'urgència donat que ha baixat el nombre de defuncions i s'ha pogut prestar el servei.

Abastament alimentari

Per garantir l'**abastament alimentari** a la ciutat, els **38 mercats municipals dedicats a l'alimentació** s'han mantingut oberts, amb serveis de lliurament a domicili; s'ha garantit el funcionament de Mercabarna amb el seu propi pla de contingència assegurant alimentació a

l'àrea metropolitana i s'ha flexibilitzat la càrrega i descàrrega i eliminat la limitació de vehicles per tonatge a la ciutat.

Pel que fa als mercats municipals, del total de més de 2.100 establiments concessionats en els 42 mercats municipals de la xarxa, durant aquestes setmanes s'han mantingut en servei una mitjana del 85% dels 1.430 establiments alimentaris dels nostres mercats (amb més de 3.500 treballadors), donant abastament alimentari a una mitjana diària 38.000 persones. I per tant, juntament amb el Supermercats que desenvolupen la seva activitat en aquests equipaments, s'han configurant com un dels principals nuclis de abastament alimentari de la ciutat.

També es va treballar la comunicació dels diferents serveis que els mercats ofereixen a la ciutadania perquè no hagi de sortir de casa, amb servei a domicili i venda online.

Les empreses majoristes de Mercabarna han donat, durant les 4 primeres setmanes, prop de 80.000 kg de fruites i hortalisses al Banc dels Aliments, que han estat distribuïdes entre unes 35.000 persones en situació de vulnerabilitat. Cal afegir que la setmana del 13 d'abril Mercabarna col·laborarà amb Line en l'elaboració de 280.000 lots d'aliments, aportant fruita i hortalisses.

S'ha generat un comitè de seguiment amb cadenes de supermercats i associacions comercials, que es materialitza en un acord de bones pràctiques per garantir compres segures i facilitar compres a col·lectius de risc.

Relacions internacionals i cooperació internacional

S'ha intensificat l'**activitat internacional** per tal de compartir amb altres ciutats del món la realitat, les estratègies de resposta i l'aprenentatge compartit, especialment amb ciutats xineses i italianes i el treball en les xarxes internacionals i de cooperació en que l'Ajuntament és present (especialment, CGLU, C40 i Eurocities).

A nivell intern, les experiències i aprenentatges recollits a través dels contactes bilaterals i multilaterals (xarxes de ciutats) s'han recollit en un butlletí periòdic per a les àrees implicades en la gestió de l'emergència, filtrant bones pràctiques que no s'hagin implementat a la ciutat en funció de les prioritats en la resposta a la COVID19.

A més a més, atesa la importància per a la ciutat de les mesures que adoptin les institucions europees contra la crisi de la COVID19, l'Ajuntament ha impulsat una declaració de la xarxa de grans ciutats europees (Eurocities), i un posicionament dels Alcaldes i Alcaldesses de Barcelona, Amsterdam, París i Milà, per reclamar una sortida social i solidària de la crisi.

En l'àmbit diplomàtic, s'ha mantingut una interlocució regular amb l'Ambaixada d'Espanya a la Xina per tal de facilitar les donacions de material mèdic per part de les ciutats amigues. Al mateix temps, el contacte constant amb el cos consular de la ciutat ha permès acompanyar els residents o visitants estrangers que es troben a la ciutat després de la declaració de l'estat d'alarma mentre no poden tornar als seus països d'origen.

Davant el tancament de fronteres i el confinament progressiu als països d'Amèrica Llatina, l'Àfrica i el Pròxim Orient, s'ha mantingut en tot moment el contacte amb les ONG i entitats de cooperació per:

1. Col·laborar en el retorn del personal expatriat;
2. Plantejar tota la flexibilitat possible en els termes i terminis dels 350 projectes vius als que es dóna suport des de l'Ajuntament:
3. Indicar la realització de plans de contingència per cadascun d'aquests projectes i programes, readaptant-los a la nova situació.

S'ha fet una crida a posar en valor les capacitats de les entitats d'acció humanitària sanitària a la pròpia ciutat de Barcelona. S'ha realitzat un informe detallant aquestes capacitats (tècniques i materials) i les diverses actuacions d'ONG com ara MSF, Oxfam, Metges del Món o Open Arms, i posant-les a disposició dels departaments de l'Ajuntament responsables.

Finalment, s'ha impulsat l'intercanvi d'experiències i protocols d'actuació amb les ciutats africanes i mediterrànies sòcies de Barcelona, i amb les llatinoamericanes en col·laboració amb CIDEU, on s'ha realitzat webinars sobre contenció epidemiològica, logística alimentària, contenció social o creació de comitès de crisi, amb més de 60 ciutats.

S'està treballant en una imminent crida per actuacions de contenció covid19 a ciutats africanes i mediterrànies a través de l'instrument d'emergència humanitària de la Direcció de justícia Global.

Benestar animal i Zoo de Barcelona

El Zoo de Barcelona es tanca al públic el dia 14 de març. Durant aquest període de confinament s'ha dut a terme un pla de contingència que persegueix dos objectius: garantir en tot moment el benestar animal així com la seguretat sanitària dels treballadores que formen els grups de contingència. S'han intensificant les tasques d'educació online per oferir als infants i les famílies un paquet d'activitats per realitzar des de casa relacionades amb el coneixement i la preservació de la biodiversitat.

Pel que fa al benestar animal, des del passat 12 de març s'han adequat els serveis de benestar animal atenent als requeriments de l'estat d'alarma pel COVID19. En aquest sentit, les principals actuacions han estat:

- El Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB) es troba tancat al públic i a les visites per adopcions durant el període de confinament. Es manté el servei de recollida d'animals perduts i la xarxa de cases d'acollida.
- En relació a l'atenció d'animals de companyia de persones hospitalitzades, es manté la coordinació entre els Serveis Socials i el departament de Protecció dels Animals garantint el funcionament i els protocols de coordinació habituals amb els animals de companyia de persones en ingrés hospitalari o en situació d'exclusió social.
- S'han publicat recomanacions i comunicació específica per a les persones que conviuen amb gossos i gats, i persones que passegen gossos durant l'estat d'alarma, seguint les recomanacions del Col·legi Oficial de Veterinaris de Barcelona i la Direcció General de Benestar Animal de l'Estat.

Atenció ciutadana i Comunicació

Un cop decidit el tancament de les Oficines d'Atenció Ciutadana, l'atenció ciutadana s'ha garantit en tot moment a través del canal telefònic (010 i Telèfon de Serveis Socials) i de l'Oficina Virtual de Tràmits. L'atenció telefònica entesa com a servei essencial a la ciutadania ha afegit als serveis habituals altres serveis específics com ara una col·laboració amb el 061 oferint a la ciutadania informació no sanitària sobre l'impacte del COVID-19 a la ciutat; recollint les ofertes de material sanitari, que transfereix a través del sistema IRIS als responsables del Magatzem Municipal de l'Ajuntament; vehiculant les consultes específiques tributàries que s'han de transferir a l'Oficina Tributària Virtual o fent un treball específic per oferir informació dels serveis de lliurament d'aliments o de medicaments a la gent gran o persones d'especial vulnerabilitat. S'ha reforçat amb 11 agents la centraleta de serveis socials per poder atendre l'increment de trucades. S'està treballant amb l'IMI per fer les adaptacions tecnològiques que permetran en els propers dies que els treballadors i treballadores puguin desenvolupar l'atenció telefònica per teletreball. Mentre tant s'han pres una sèrie de mesures per a la protecció de l'equip d'agents d'atenció telefònica:

- Separació dels integrants de la plantilla en grups petits en diferents espais, dins de les pròpies oficines de l'empresa que presta el servei.
- Per facilitar encara més la distància de separació entre el personal que presta el servei s'han habilitat els espais de les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) d'Horta-Guinardó, Sants-Montjuïc i Eixample, actualment tancades al públic, amb posicions de treball per a l'atenció telefònica. Aquests espais han assumit equips de treball de 7 a 10 persones

Pel que fa a la Comunicació s'han reforçat els canals de comunicació per mantenir informats als ciutadans amb immediatesa i qualitat. S'han incrementat les publicacions a xarxes, s'ha posat en marxa un butlletí especial i s'han fet tres webs específiques en pocs dies: desdecasa.barcelona, que s'ha actualitza diàriament; estimatdiari.barcelona, desplegat en tres fases, i barcelona.cat/recorda. S'han publicat diàriament notícies COVID-19, a més de coordinar els continguts dels principals canals digitals de l'Ajuntament.

També s'ha posat en marxa una campanya de publicitat en diferents suports "Barcelona #desdecasa".

Manteniment de la participació ciutadana

Donat que amb la situació de confinament no es poden fer trobades presencials s'ha adequat la plataforma Decidim.Barcelona per organitzar trobades on line d'òrgans, canals i espais de participació. Després de Setmana Santa es poden convocar trobades específiques als districtes. L'objectiu és que la participació ciutadana no es paralizï en situació d'emergència i permetre canalitzar iniciatives i propostes ciutadanes.

2.2. Resposta a l'emergència sanitària

Ampliar la capacitat sanitària de la ciutat.

L'Ajuntament de Barcelona, tot i no tenir competències en sanitat, s'ha posat a treballar al costat de la Generalitat a través del **Consorci Sanitari** i amb l'assessorament de **Metges Sense Fronteres**, experts en situacions d'emergències mèdiques, per reorientar bona part de la capacitat i estructura tècnica municipal per col·laborar en la resposta sanitària per evitar una situació de col·lapse en la capacitat hospitalària de la ciutat. En aquest sentit, s'han activat els **programes PAVELLONS SALUT I HOTELS SALUT**, amb el doble objectiu de:

1. Posar **tota la nostra capacitat, més enllà de les competències** que tingui cadascú, a donar resposta a l'emergència sanitària.
2. **Avançar-nos de forma preventiva** per evitar un escenari de col·lapse sanitari.

Aquest programa el gestiona una **Oficina Municipal** en col·laboració amb el Consorci Sanitari i compta amb personal directiu i tècnic municipal (20 persones) que s'ubica al Parc Sanitari Pere Virgili. A més treballadors municipals de la borsa de voluntaris treballen en els diferents pavellons (més de 50 persones). Coordina **tres tipus d'actuacions**:

1. L'habilitació de **4 espais** propers als hospitals de referència de la ciutat (Vall d'Hebron, Hospital del Mar, Hospital de Sant Pau, Hospital Clínic) per donar resposta a les possibles situacions de col·lapse que funcionaran com a extensió d'aquests hospitals. En dues setmanes dies s'han muntat i posat en funcionament els pavellons de Salut
 - El **Pavelló de de la Vall d'Hebron** en funcionament a partir del 31 de març i amb capacitat per 132 pacients.
 - El **Pavelló del Guinardó** associat a Sant Pau en funcionament a partir del 3 d'abril i amb capacitat per 88 pacients.
 - **Pavelló Claror** associat a Hospital del Mar en funcionament a partir del 4 d'abril i amb capacitat per 72 pacients.
 - **INEFC** associat a l'**Hospital Clínic**: ja s'ha finalitzat l'adequació de l'espai i a punt per entrar en funcionament.
2. Coordinar amb el Gremi d'Hotels la disponibilitat d'establiments turístics. Del treball conjunt s'han creat els **Hotels Salut**, per atendre dues necessitats: en primer lloc, 6 hotels amb un total de 1.236 places per atendre pacients amb simptomatologia lleu o asimptomàtics, pacients autònoms o aquells que no poden fer l'aïllament a casa per dificultats del seu entorn; i 5 hotels amb un total de 636 places per oferir espais per descans de personal sanitari. Cal sumar l'acord amb Apartur (apartaments turístics) que han cedit també 500 habitacions per al descans del personal sanitari dels diversos hospitals i pavellons.
3. Tot el **suport logístic** vinculat a aquests centres: cessió de material (llits, matalassos,...) per part d'hotels per equipar pavellons sanitaris, trasllats, compres, manteniment i distribució de materials etc. En aquesta tasca s'està comptant amb la participació de Bombers de Barcelona i TMB. S'ha desplegat infraestructura TIC als pavellons, adaptant

les xarxes de comunicació electròniques vinculades a aquests centres a la realitat hospitalària per permetre la connectivitat tant al personal sanitari com als pacients: possibilitat d'accedir a la història clínica, facilitació de connectivitat Wi-Fi garantint la total connectivitat dels pavellons i lliurament de terminals mòbils (ordinadors, tauletes i mòbils). Per això, l'IMI ha adequat la xarxa de fibra òptica / ethernet i la xarxa sense fils dels pavellons als nous requeriments, en col·laboració amb el CTTI.

A data de 9 d'abril, s'ha facilitat la **donació de més de 100 tauletes**, dispositius mòbils, estacions de treball, pantalles de videoconferència i USB mòdems de 4G per part d'empreses tecnològiques als principals hospitals de la ciutat, per tal d'assegurar el contacte entre pacients i les seves famílies.

TMB, amb la coordinació entre el Consorci Sanitari i l'ajuntament, ha impulsat el projecte **Autobusos Solidaris, més de 200 conductors i conductores de TMB** s'han ofert voluntàriament per col·laborar i autobusos de TMB conduïts per treballadors voluntaris., els tres primers dies s'han desplaçat 105 persones des dels hospitals on les han tractat.

Per tal de donar facilitats als treballadors i treballadores de serveis essencials, molts d'ells a l'àmbit de la salut, en el marc de l'ATM s'ha aprovat la **gratuïtat del transport públic** entre 2 i el 9 d'abril, ambdós inclosos. A més a més, s'han donat facilitats als treballadors i treballadores de la salut pública, entre d'altres, oferint **aparcament gratuït** a prop dels centres mèdics (en pàrkings i en carrers de l'entorn), així com bicicletes per al personal sanitari.

Suport a les residències de persones grans

Des de l'inici de la crisi es constata que la morbiditat i la mortalitat del Covid-19 castiga especialment les persones de més edat. A Barcelona hi ha 296 residències –públiques i privades- amb una oferta de més de 13.000 places. Les residències de gent gran són, arreu, un dels focus de l'epidèmia perquè concentren persones majors d'edat en espais tancats. Les residències no són centres sanitaris, el personal manca de formació i de protecció específica.

El 27 de març, un cop constatat que els recursos humans i materials assignats pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies no són suficients, es proposa a la Generalitat replicar l'experiència de col·laboració que ja s'havia fet amb el projecte Pavelló Salut.

El cap de setmana del 28/29 de març s'articula l'operatiu que treballa de forma coordinada entre Ajuntament i Generalitat i amb l'Assessorament de Metges Sense Fronteres i s'activa una oficina conjunta: el Centre de Coordinació COVID19 per a Residències de Gent Gran, on s'hi destinen 40 persones de personal municipal, amb l'objectiu de desenvolupar amb **3 línies de treball**:

- Drenatge de residències cap a hotels o altres espais preparats
- Desinfecció de residències: ja s'ha actuat en una vuitantena de residències fent desinfeccions, de les que al voltant de cinquanta les ha fet Bombers de Barcelona.
- Garantia de suficiència de personal

L'1 d'abril de 2020 es produeix la primera compareixença d'un responsable de la **Conselleria de Treball i Afers Socials** i a partir de llavors, s'anuncia que es faran públiques i actualitzaran

diàriament les dades de l'afectació de la COVID a les residències. Segons aquestes dades, a 12/04/20 a Catalunya hi ha 243 residències amb algun cas de positiu i 423 amb casos amb simptomatologia, i un total de 1.825 persones mortes. A Barcelona 98 residències amb algun cas positiu i 644 persones mortes.

Les dades facilitades per la Generalitat, inicialment no quadraven amb les que consten a l'Ajuntament, obtingudes del contacte directe amb les residències i que estableixen que a la ciutat el **70% de residències tenen casos positius** i que a data 08/04/20 hi havia 800 persones amb simptomatologia..

Davant la pressió a les residències, el Departament d'Afers Socials, el dia 6 d'abril anuncia que els residents sense símptomes podrien anar a casa de familiars tot i no haver fet el test. El dia 8 d'abril el Govern de la Generalitat anuncia que del Departament de Salut seria qui dirigiria l'operativa d'un pla de xoc per les residències, tot i que el decret per fer-ho efectiu arribaria uns dies més tard.

El Dimecres 8 d'abril, des de l'Ajuntament de Barcelona es va demanar fer **un salt d'escala**, oferint col·laboració en el trasllat massiu de persones que viuen en residències a espais més adequats amb tres objectius: treure pressió a les residències; evitar nous contagis; i aconseguir un millor acompanyament mèdic a les persones simptomàtiques.

Aquest salt d'escala suposaria passar de 100 trasllats setmanals a 100 diaris prioritzant les 15 residències on cal una actuació urgent. En aquest sentit, l'Ajuntament ofereix tota la capacitat que hi ha a les places lliures a Pavellons Salut (225) i Hotels Salut (445). Per poder fer aquest drenatge d'urgència l'Ajuntament de Barcelona ha acordat amb l'organització Open Arms el suport per poder fer-ho efectiu.

A 10 d'abril es publica el Decret Llei 12/2020 i es presenta el Pla d'Acció en Residències elaborat pel Servei Català de la Salut. L'Ajuntament segueix oferint el seu suport per desenvolupar els plans que calguin per solucionar la pressió de les residències, tot i la constatació que arriben tard.

2.3. Resposta a l'emergència social

Garantir l'allotjament

Per respondre a l'emergència social vinculada a la nova situació provocada per la pandèmia, el primer que s'ha hagut d'assegurar des del primer moment és que tothom pogués fer correctament el confinament en les millors condicions possibles. A la ciutat teníem 2.200 places per a persones vulnerables en diferents tipologies d'allotjaments i les hem ampliat fins a les **2.900 places**.

En un primer moment es posen en funcionament **385 places**: de les que 225 provenen de l'adequació dels **pavellons de la Fira** amb suport logístic de la Unitat Militar de Emergències i Bombers de Barcelona i gestió de la Creu Roja i s'hi sumen 3 equipaments nous (Pere Calafell 58 places, Dos de Maig 72 places per a dones + 72 places a equipament Sant Joan de Déu).

Tot i que els serveis no havien col·lapsat, amb l'objectiu d'anticipar-se a l'increment de necessitats el 3 d'abril s'activen **310 places més**: un nou pavelló amb 225 places a la Fira (gestionat per la Fundació Salut i Comunitat); un equipament per a sense llar amb addicions de 70 places gestionat per ABD; 15 places en el marc del Servei d'Acolliment d'Urgència a la Vellella (SAUV); i un nou dispositiu d'higiene i alimentació a l'Estació del Nord.

A totes aquestes places cal afegir els **200 pisos turístics** per a persones vulnerables gràcies a l'acord amb operadors d'habitatges d'ús turístic.

Garantir l'alimentació

Una altra gran preocupació ha estat garantir l'alimentació de les persones que ateniem des de l'Ajuntament. Per això s'han ampliat un **67% els àpats a domicili que reparteix l'Ajuntament** (de 3.700 hem passat a 6.200) i s'han mantingut menjadors socials oberts on anar a cercar menjar. Cal sumar-hi que l'organització del xef José Andrés, emmarcada en la iniciativa solidària World Central Kitchen, ha començat a distribuir a Barcelona 500 bosses d'àpats al dia en col·laboració amb l'IMSS.

Des de l'Ajuntament en col·laboració amb el consorci d'educació s'ha efectuat el repartiment de targetes moneder de **Beques Menjador**. Es van començar a repartir el 24 de març. Des de l'Ajuntament hem manifestat malestar tant pel retard en l'entrega com en el mètode, que obliga a trencar el confinament a treballadors/es i usuaris/es. S'han repartit 2/3 parts de les targetes moneder, més de 20.000 a data 01/04/20

Garantir l'atenció a la soledat i la dependència

L'atenció a persones dependents i a persones que viuen soles ha estat una altra de les línies de treball prioritàries. En aquest sentit, s'ha ampliat el servei de **Teleassistència** que gairebé té 90.000 usuaris (fent 3.000 trucades diàries) i del programa Radars (1.600 usuaris) que fa seguiment de les persones que viuen soles amb col·laboració del teixit veïnal. També s'ha

ampliat el servei **VinclesBCN** (2.400 persones usuàries) que fa un seguiment a totes les persones que tenen el servei i a més ha creat un canal de salut per atendre els dubtes de que tinguin aquestes persones i un canal amb la Guàrdia Urbana.

Per altra banda, també s'ha **readaptat el Servei d'Atenció Domiciliària** per a persones grans que viuen soles: la col·laboració de les famílies ha fet rebaixar la demanda d'aquest servei, de forma que s'ha pogut reforçar l'atenció a les més vulnerables.

Garantir l'atenció a persones en situació de vulnerabilitat

Emergències socials amb 9 centres de **Serveis Socials** de guàrdia oberts. Es realitzen al voltant de 1.000 atencions diàries i durant la crisi, fins al 3 d'abril, es van atendre a 17.000 persones, entre les que 6.000 són urgències sobrevingudes, i s'han donat 3.000 ajuts d'emergència.

Els equips d'intervenció social a l'espai públic han adaptat la seva activitat per fer el treball de gestió telemàticament, per fer atenció telefònica a les persones en seguiment i per continuar atenent a persones sense sostre en situació de carrer i a persones que viuen en assentaments.

Els equips de carrer que atenen a persones sense sostre (SIS Medi Obert) han acompanyat l'entrada a dispositius d'emergència i segueixen atenent a qui encara està al carrer informant dels serveis disponibles, de les mesures preventives de protecció individual i facilitant l'accés als serveis sanitaris si és necessari.

Els equips que intervenen als assentaments irregulars (SISFA i OPAI) mantenen la seva activitat amb l'objectiu de fer acompanyament emocional, d'explicar la situació i donar consells sobre prevenció i proporcionar material d'higiene personal, facilitar seguiment i accés a serveis sanitaris si és necessari, detectar casos de covid positiu, entre d'altres tasques. Es reparteixen ajuts econòmics extraordinaris cada quinze dies per adquirir aliments i productes d'higiene a les persones sense ingressos que habitualment viuen de la recollida de ferralla.

Garantir l'atenció a les dones

S'han reforçat els **serveis d'atenció a les dones**, especialment els d'atenció a les víctimes de **violència masclista**. L'Ajuntament, des de l'inici de la crisi fins al 5 d'abril, ha atès **1786** dones des del servei especialitzat d'atenció a dones víctimes de violència masclista (SARA). En aquest període s'han garantit les places d'allotjament d'urgència per a dones que pateixin violència masclista a pensions o pisos turístics gracies a un acord amb l'operador Apartur que permetrà sumar 200 pisos per atendre a famílies vulnerables si és necessari. A més, els serveis municipals estan fent una feina proactiva de seguiment i acompanyament a les dones de les que tenim constància que es troben en situació de violència masclista.

Així mateix, des de finals del mes de gener es compta amb un **Pla de Contingència de Gènere**. A partir d'una diagnosi acurada de l'emergència des d'una perspectiva de gènere i seguint les recomanacions de les **Nacions Unides** per a la gestió de les crisis sanitàries, proposa actuacions urgents en els àmbits econòmic –ocupacions i cures –, de les violències masclistes, salut,

mobilitat, habitatge i accions culturals, comunitàries i educatives per fer front a l'emergència a la vegada que **disminuint els impactes negatius de gènere**.

El centre **Barcelona Cuida** ha posat en funcionament una sèrie d'accions telemàtiques per tal d'informar i assessorar les treballadores de la llar i de les cures.

Garantir l'atenció a les persones amb discapacitat

L'IMPD col·labora amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona en la posada en marxa de dispositius especials d'atenció a persones amb discapacitat afectades per la Covid-19. S'ha posat en funcionament l'equipament de la Casa del Mar on hi ha 17 persones ateses i la Residència Viladrosa de Nou barris amb 22 places, així com 3 pisos tutoritzats.

S'ha garantit el Servei d'Assistència Personal (SAP-BCN) per facilitar l'acompanyament de 52 persones amb discapacitat en situació de dependència. Els Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç CDIAP Municipals de Nou Barris i Ciutat Vella fan tasques d'atenció i seguiment en modalitat de treball a distància així com vídeos tutorialitzats pels pares i mares. S'han mantingut les assessories telemàtiques i el seguiment personalitzat de l'Equip d'assessorament Laboral i l'Equip d'assessories jurídiques.

Acompanyar el confinament de la població

Donada la situació de confinament s'han pres una sèrie de mesures d'acompanyament de la població:

- Per possibilitar un espai on poder **expressar emocions**, el dol, la frustració, l'angoixa, però també l'esperança, la il·lusió s'ha posat en marxa un espai d'expressió col·lectiva, on tothom pugui expressar els seus sentiments i per deixar-ho recollit de forma que mai s'oblidi el web **Barcelona Recorda** barcelona.cat/recorda
- **Per donar veu als nens i nenes de la ciutat es crea Estimat Diari**. L'objectiu és generar un espai on els nens i nenes de la ciutat puguin explicar com viuen aquests dies de confinament i compartir desitjos, idees, il·lusions, creativitat...
- **Per facilitar el suport mutu a la comunitat es crea Barcelona des de casa**: Es crea un espai a la plataforma digital Decidim Barcelona on es recullen les iniciatives comunitàries en l'àmbit de la Cultura, l'Educació, els Esports i les Cures, a més d'un fòrum per compartir propostes i el diari de Barcelona dels infants. Es comptabilitzen més de 200 iniciatives ciutadanes que han usat aquesta plataforma.
- **Per acompanyar psicològicament i emocionalment a la població** l'Ajuntament de Barcelona ha desenvolupat una sèrie d'actuacions:
 - o D'acord amb el Col·legi Oficial de Psicologia s'ha activat un **telèfon per oferir suport emocional** a la ciutadania en general durant la crisi de la COVID-19. Tindrà fins a 18 línies ateses per 40 psicòlegs i psicòlogues expertes en emergències.

- Alhora s'han reforçat o creat programes de suport a **col·lectius específics**: persones que treballen com a autònoms, treballadores de la llar i la cura, personal municipal en serveis essencials, persones joves (Aquí T'Escoltem).
- **Per promoure l'activitat física dins de casa, s'ha fet la campanya "Barcelona es mou dins de casa"**. El pla incorpora 7 actuacions diferents, entre les que destaca l'ús de la plataforma Decidim.Barcelona per recollir iniciatives dels CEM o l'ús de Betevé per emetre càpsules d'exercicis per fer a casa.

Garantir el dret a l'habitatge

Un altre aspecte molt important en una situació d'emergència social és l'establiment de mesures per **garantir el dret a l'habitatge**, en aquest sentit, dins dels marges i capacitats que té l'Ajuntament per a poder garantir aquest dret, s'han desenvolupat les següents mesures:

- **S'ha aturat el cobrament del lloguer en habitatges públics municipals a 12.000 famílies** llogateres: L'IMHAB no cobrarà el lloguer fins a l'agost i després es prorratejaran les quotes al llarg de tres anys i s'adaptaran a les noves condicions econòmiques de cadascú.
- Tots els serveis d'emergència habitacional han restat actius i els **desnonaments han quedat aturats** durant 6 mesos per decisió del govern central.
- Igualment s'ha demanat al govern de l'Estat que suspengui el pagament de lloguers a famílies més vulnerables i s'ha enviat una carta signada amb CCOO, UGT i Barcelona Comerç al President de la Cambra de la Propietat i del Col·legi d'Apis on es demana col·laboració i que els propietaris adequin els lloguers la nova situació.
- El dia 31 de març es va fer públic un nou paquet de mesures socials per part del Govern de l'Estat que representen un **avenç molt important pel que fa al lloguer** en la línia del que s'havia reclamat des de l'Ajuntament, tot i no satisfer les demandes de suspensió. A Barcelona un 40% dels habitatges són de lloguer (dels percentatges més alts de l'Estat) i mig milió de famílies viuen de lloguer i moltes d'elles es veuran beneficiades per aquestes mesures: aturar llançaments, pròrroga de contractes mesos, microcrèdits a interès zero.

2.4. Resposta a l'impacte econòmic

Reduir l'impacte en l'economia familiar

La situació de crisi sanitària i de confinament, sens dubte que tindrà conseqüències sobre l'economia familiar, ja que l'aturada econòmica repercutirà en la capacitat adquisitiva de la gran majoria de famílies. És en aquest sentit, que des del primer moment, des de l'Ajuntament s'han pres una sèrie de mesures per, en la mesura del possible, reduir aquest impacte en l'economia familiar:

- S'han pres una sèrie de mesures per reduir la càrrega fiscal als particulars i s'ha creat l'**Oficina Tributària d'atenció i assessorament fiscal per a la ciutadania i les empreses** per atendre els dubtes i les consultes relacionades amb les noves mesures fiscals de tota la ciutadania, empreses i entitats. Ofereix assessorament personalitzat i es fan plans individualitzats de fraccionament. Aquesta oficina presta atenció mitjançant correu electrònic des del 18/03/20 i atenció telefònica des del 08/04/20. Les mesures aprovades són:
 - o Un **nou calendari fiscal** que inclou modificacions en els períodes de pagament. Així, per exemple, s'allarga el termini per pagar l'Impost sobre béns immobles i l'Impost de vehicles de tracció mecànica fins al 03/07/20 i s'ha ampliat el termini per pagar l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (Plusvàlua) com a mínim fins al 03/07/20..
 - o **Altres mesures fiscals** referents a liquidacions, executiva i embargaments . En el cas de liquidacions i providències de constrenyiment, s'allarga el termini de pagament fins al 03.07.20 . En embargaments, s'aturen els processos sobre deutes pendents fins el 30.04.20.
 - o També s'ha aprovat facilitar el pagament dels tributs municipals mitjançant ajornaments o fraccionaments sense interessos.
- No es cobraran les **quotes de les escoles bressol** (8.000 usuaris), escoles de música i conservatori (2.000 usuaris)
- No es cobren **quotes als centres esportius** municipals (200.000 usuaris) durant l'estat d'alarma.
- Els usuaris de **Barcelona Energia** poden ajornar el pagament de les seves factures.

Reduir l'impacte en l'economia productiva

L'aturada econòmica tindrà clarament conseqüències en la gran majoria de **sectors econòmics de la ciutat**. Són els governs central i de la Generalitat qui té més competències per poder fer front a aquesta situació. Ara bé, des de l'Ajuntament hem pres mesures específiques per alleugerir les conseqüències que té aquesta situació en els sectors econòmics.

En aquest sentit, s'ha aprovat un primer paquet de mesures elaborat en diàleg permanent amb els agents econòmics i socials de la ciutat, que s'anirà ampliant a mesura que la situació

evolucioni. Així, a més de prorrogar els terminis de pagament dels tributs municipals fins al 3 de juliol i la posada en funcionament l'Oficina Tributària, s'ha acordat el següent:

- **Preu públic de residus comercials.** No es cobrarà el preu públic als comerços, els establiments de restauració, els autònoms i les empreses que no poden obrir al públic durant l'estat d'alarma decretat pel Govern. L'import que es cobrarà ja considerarà d'ofici la reducció pel temps que els establiments no han pogut obrir.
- **Taxa de terrasses.** Es retornarà a tots els establiments afectats pels dies que no hagin pogut exercir l'activitat mentre duri l'estat alarma i si encara no s'ha pagat, es procedirà a la reducció de la taxa per la part proporcional. A més, el pagament de la taxa es farà a partir del mes d'octubre.
- **Canvis en les llicències.** En una segona fase s'estudiarà la possibilitat que els negocis de la restauració puguin ajustar la demanda d'espai públic a les necessitats reals, atesa la caiguda del consum.
- **Impost d'estades en establiments turístics (IET).** Se n'ajorna el cobrament fins al mes de setembre.

Cal destacar també que Barcelona Activa a suspès el cobrament de lloguers a empreses i start ups allotjades i incubades als seus equipaments.

L'aturada econòmica també té conseqüències en el **mercat del treball**. Segons dades del Departament de treball des de l'inici de la crisi a Catalunya fins a 12/04/20 hi ha hagut 89.275 expedients d'ERTO que afecten 657.887 treballadors/es i a la província de **Barcelona 64.801 expedients que afecten 515.598 treballadors/es**. Unes dades que creixen cada dia. Però més preocupant que els ERTO, que permeten el manteniment de llocs de treball, és l'increment de l'atur registrat: al mes de març a l'Estat hi ha 302.365 més registrats en relació al mes anterior i a Catalunya l'increment és de 21.833 noves persones registrades a l'atur. Davant d'aquesta realitat des de l'Ajuntament s'han pres una sèrie de mesures:

- Es reforcen els **Punts de Defensa de Drets Laborals**. Els Punts s'ofereixen en col·laboració amb els sindicats per atendre dubtes sobre riscos laborals o la pèrdua de feina.
- Es crea el portal web <http://barcelonactiva.cat/covid19> que inclou eines i recursos de totes les administracions per donar suport a empreses, pimes, entitats, autònoms i treballadors.
- S'ha activat el **telèfon 900 533 175, una línia d'atenció telefònica gratuïta** per orientar a la ciutadania i empreses qualsevol consulta vinculada a activitat econòmica i treball

Per altra banda, cal remarcar, que l'Ajuntament té una gran capacitat de contractació i en aquest sentit, un paper en l'economia local i un impacte en la creació de llocs de treball. Per això s'han fet tots els esforços per reduir el **temps de pagament als proveïdors a una mitja de només 20 dies**, facilitant la liquiditat i l'estabilitat de les empreses que treballen per l'Ajuntament.

També s'ha orientat a assegurar la capacitat de les empreses i l'estabilitat dels llocs de treball mitjançant el manteniment de la vigència dels **contractes a les empreses proveïdores de**

l'Ajuntament, ajustant el servei a la situació actual i garantint la liquiditat, sempre que es mantingui l'ocupació i no hi hagi regulacions no acordades. En aquest sentit, el 23 de març es va aprovar el Decret per l'establiment dels criteris a aplicar als expedients de contractació en curs i als contractes vigents, afectats per la declaració de l'estat d'alarma amb els objectius de:

- Vetllar en tot moment per la salut i el benestar de totes les persones treballadores vinculades a l'execució de contractes adjudicats per l'Ajuntament de Barcelona i tot el seu sector públic i col·laborar amb les indicacions de les autoritats sanitàries per a prendre tota mesura que col·labori a frenar la propagació del COVID-19.
- Garantir el funcionament i continuïtat en la prestació de tots els serveis considerats essencials, i també d'aquells serveis que no tenen aquesta consideració però en què es pot fer un compliment a distància per mitjans tècnics.
- Aplicar el principi d'inalterabilitat dels contractes en la mesura que sigui possible.
- Garantir la liquiditat de les empreses contractistes i el manteniment dels llocs de treball.
- Garantir, en els termes que legalment procedeixin, la indemnitat de les empreses contractistes i subcontractistes en els contractes que es vegin afectats per la suspensió.

S'ha activat la pàgina web de comerç i de les diferents xarxes socials de la Direcció de Serveis de Comerç, Restauració i Consum, per donar informació per gestionar les possibles ajudes econòmiques: oferim un resum actualitzat de totes les ajudes al sector per part de l'Ajuntament de Barcelona, la generalitat de Catalunya i l'Estat, per facilitar l'accés a tota la informació de forma ràpida. També s'ofereix informació sobre les diferents normatives que siguin d'aplicació al sector del comerç, en tant estiguem en aquest estat excepcional, així com també sobre formació en línia en diversos temes que ofereix Barcelona Activa per a tots els treballadors i propietaris d'establiments comercials a la nostra ciutat.

La Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, continua donat el seu servei habitual d'atenció, consultes i tramitació de reclamacions relacionades amb el consum, a través del seu servei de cita prèvia. Així mateix, la seva pàgina web informa i dona resposta a les preguntes sobre com afecta a les persones consumidores el COVID19: Quins Comerços estan oberts i quins tancats, Garantia dels subministraments bàsics a la llar, Devolucions de compres, hipoteques i lloguer d'habitatge o locals. S'ha inclòs un apartat especial sobre el protocol i drets en dels serveis funeraris a l'actual sistema d'alarma.

Reduir l'impacte en el sector cultural

Un dels sectors que primer va patir les conseqüències de la crisi sanitària ha estat el **sector cultural**. La prohibició de les activitats per evitar aglomeracions van colpejar primer a aquest sector i encara està patint l'aturada de l'activitat. Per això, ben al principi de la crisi, pocs dies després de la declaració de l'Estat d'Alarma, l'Ajuntament va anunciar un paquet de 10 mesures per donar suport directe al sector de la cultura i per aclarir dubtes l'ICUB ha activat un canal específic on dirigir-se. Algunes de les 10 mesures anunciades en aquell moment, sobretot pel que fa al calendari i l'activitat festiva i cultural caldrà revisar-les a mesura que les autoritats

sanitàries defineixin el procés de desconfinament i de retorn a la normalitat. Aquelles 10 mesures són:

- Convocatòria d'una subvenció extraordinària d'1 Milió d'euros especialment destinada a iniciatives culturals de base.
- Festival Grec 2020. En l'edició d'enguany el festival incorporarà el màxim nombre de produccions de companyies del territori que s'hagin cancel·lat des del 15 de març i fins que duri la situació d'alarma.
- Quinzena de la Dansa Metropolitana. Els espectacles de dansa al carrer que estaven previstos es tornaran a programar al mes de juliol i s'inclouran en altres programes municipals com el Festival Grec o el Barcelona Districte Cultural.
- Avançament d'una part dels imports de les programacions posposades. Les companyies i artistes que tenen espectacles programats que s'han ajornat a causa de la crisi percebran una part dels imports contractats.
- Es destinarà una inversió extraordinària d'un milió d'euros per incrementar els fons de les biblioteques de la ciutat.
- Sant Jordi i Món Llibre. Es facilitaràn a la Cambra del Llibre tots els permisos, inclosos els de pacificació de carrers i avingudes de la ciutat, en la data en què finalment se celebri el Sant Jordi d'enguany. El festival literari Món Llibre, que té lloc al CCCB i al Macba, serà els dies 20 i 21 de juny.
- Es reorganitzarà, si cal, el calendari de grans esdeveniments culturals i festivals de música que es duen a terme a Barcelona per tal d'evitar cancel·lacions.
- La convocatòria del programa Barcelona Districte Cultural serà més àmplia perquè pugui incloure el màxim nombre de produccions cancel·lades durant l'estat d'alarma.
- Exempció de taxes per a rodatges audiovisuals a la ciutat fins al 31 del 12 de 2020.
- Priorització de les vies ordinàries de suport al teixit cultural, com ara subvencions, programacions i comunicacions públiques.

Reduir l'impacte en el sector esportiu

S'han previst un seguit de mesures dirigides a salvaguardar el sistema esportiu, que s'adreçaran a poder assegurar l'equilibri econòmic-financer de les concessions de gestió de la xarxa d'instal·lacions esportives municipals, al reajustament del calendari anual dels esdeveniments esportius, i també a donar suport al conjunt d'entitats i clubs esportius.

- Mesures adoptades per a les concessions de les instal·lacions esportives municipals:
 - o acord d'ajornament del cobrament dels cànon corresponents al mes d' abril (i següents mesos).
 - o acord de no cobrament dels preus públics (quotes d'abonaments i de cursos, i de lloguers d'espais) corresponents al mes d'abril (i les dels mesos en que continuïn

tancades). I estudiar la manera de compensar els 15 dies del mes de març de tancament.

- 1M euros mensuals aproximadament, destinat a cobrir les concessions de les instal·lacions esportives de districte.

S'ha ajustat el calendari anual dels esdeveniments esportius, amb alguns ajornaments (Marató de Barcelona, Volta Ciclista a Catalunya, Cursa de Bombers i altres suspensions (Cursa El Corte Inglés, Trofeu Barcelona Open Banc Conde de Godó) i d'altres Trofeus Internacionals Ciutats de Barcelona (TICB).

S'ha creat la campanya "BCN es Mou dins de Casa" per recomanar a la ciutadania mantenir l'hàbit de la pràctica esportiva durant el període de confinament. En col·laboració amb BeTeVé, la Fundació Barcelona Olímpica (FBO) i la Xarxa de Centres Esportiu Municipals s'han impulsat les següents accions:

- *"BeTeVe, la pantalla familiar a casa"*. Emissió de sessions diàries d'activitats dirigides per diferents sectors de població, incloent la gent gran, les persones amb diversitat funcional, a les famílies i als nens i a les nenes.
- Incorporació d'una nova categoria de *concurs de curtmetratges "Sport & Stay Home"*, al Barcelona Sports Film Festival organitzat per la FBO.
- Organització del *"Gran repte esportiu BCN es Mou dins de Casa"*
- *"Cuidem a qui ens cuida"* (adreçat als professionals de la salut) proporcionant recursos i assessorament per ajudar-los a compensar des de l'activitat física la tensió que els professionals del sector sanitari estan suportant durant aquest llarg període de lluita contra la pandèmia del corona virus.

3. Dades de ciutat

Per tal de poder monitoritzar les conseqüències de la pandèmia a la ciutat, des de diferents punts de vista, i per tal de poder prendre les decisions adequades per respondre a la situació, l'Oficina Municipal de Dades ha estat recollint els principals indicadors que donen una fotografia clara de la situació.

<https://dades.ajuntament.barcelona.cat/seguiment-covid19-bcn/>

ANNEX 1:**DOCUMENTS AMB RELLEVÀNCIA JURÍDICA ELABORATS AMB MOTIU DE LA COVID-19**

DISPOSICIONS GENERALS | DECRETS DE L'ALCALDIA

[DECRET D'ALCALDIA S1/D/2020-360 de 26 de febrer, de creació del Comitè de coordinació i seguiment del Pla de Contingència del COVID-19.](#)

Data de publicació: 28/02/2020

DISPOSICIONS GENERALS | DECRETS DE L'ALCALDIA

[DECRET D'ALCALDIA S1/D/2020-421 d'11 de març, sobre la declaració de la tramitació d'emergència per a la contractació dels serveis i subministraments i si s'escau obres de l'Ajuntament de Barcelona i dels seus organismes autònoms, destinats a preveure o pal·liar els efectes i contagis del virus SARS-CoV-2 \(coronavirus\), i de delegació de competències en l'estructura executiva.](#)

Data de publicació: 12/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | DECRETS DE L'ALCALDIA

[DECRET D'ALCALDIA S1/D/2020-425 d'11 de març, de delegació amb caràcter provisional de totes les atribucions en matèria econòmica, en la gerent d'Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat, quan aquestes s'hagin d'adoptar en el marc de procediments no electrònics.](#)

Data de publicació: 13/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | INSTRUCCIONS

[INSTRUCCIÓ 2/2020 de la gerent municipal de 13 de març de 2020, relativa a les mesures municipals a adoptar per evitar l'expansió de COVID-19.](#)

Data de publicació: 13/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | INSTRUCCIONS

[INSTRUCCIÓ 1/2020 de la gerent Municipal relativa a la limitació dels trasllats fora de Catalunya del personal al servei de l'Ajuntament de Barcelona i de les entitats dependents.](#)

Data de publicació: 13/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | INSTRUCCIONS

[GUIA per l'aplicació del Decret d'Alcaldia S1/D/2020-421 de contractació per emergència de data 11 de març de 2020.](#)

Data de publicació: 13/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | INSTRUCCIONS

[INSTRUCCIÓ sobre mesures preventives, de protecció i organitzatives d'aplicació al personal al servei de l'Ajuntament de Barcelona amb motiu del virus COVID-19.](#)

Data de publicació: 13/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | DECRETS DE L'ALCALDIA

[DECRET D'ALCALDIA de 14 de març de 2020, d'establiment de mesures preventives, de protecció i organitzatives amb motiu del virus COVID-19.](#)

Data de publicació: 15/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | DECRETS DE L'ALCALDIA

[DECRET D'ALCALDIA de 17 de març de 2020, sobre afectacions en la contractació del sector públic municipal amb ocasió de la declaració d'estat d'alarma per la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19.](#)

Data de publicació: 17/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | DECRETS DE L'ALCALDIA

[DECRET D'ALCALDIA de 17 de març de 2020, de declaració de la suspensió dels terminis d'execució de les obres de promoció privada establerts a les habilitacions municipals de qualsevol tipus durant el termini de vigència de l'estat d'alarma i, en el seu cas, de les pròrrogues que es puguin adoptar.](#)

Data de publicació: 17/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | BANS

[BAN de l'Excma. Senyora alcaldessa de 18 de març de 2020, pel qual se suspèn l'aplicació del règim sancionador previst a l'Ordenança relativa a la restricció de la circulació de determinats vehicles a la ciutat de Barcelona amb l'objectiu de preservar i millorar la qualitat de l'aire, de 20 de desembre de 2019, amb ocasió de la declaració d'estat d'alarma per la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19.](#)

Data de publicació: 18/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | DECRETS DE L'ALCALDIA

[DECRET D'ALCALDIA S1/D/2020-427 d'11 de març, de delegació de la facultat d'ordenació de pagaments, amb caràcter provisional, en la Segona i Tercera tinentes d'Alcaldia indistintament.](#)

Data de publicació: 18/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | DECRETS DE L'ALCALDIA

[DECRET D'ALCALDIA de 20 de març de 2020, que autoritza, temporalment i, amb caràcter d'excepcionalitat, la circulació, pels vials de 2 o més carrils de circulació de la ciutat, sempre que ho justifiqui la documentació de control establerta en l'article 6 de l'Ordre de Foment 2861/12, dels vehicles amb MMC igual o inferior a 44 tones i de llargària igual o inferior a 16,5 metres.](#)

Data de publicació: 20/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | DECRETS DE L'ALCALDIA

[DECRET D'ALCALDIA, de 23 de març de 2020, pel qual s'estableixen mesures i criteris addicionals en la contractació del sector públic municipal amb ocasió de l'impacte econòmic i social per la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19.](#)

Data de publicació: 24/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | INSTRUCCIONS

[INSTRUCCIÓ del gerent de Persones i Desenvolupament Organitzatiu, de 23 de març de 2020, relativa a la suspensió de la reducció de jornada del personal que presta serveis essencials de forma presencial](#)

Data de publicació: 24/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | DECRETS DE L'ALCALDIA

[DECRET D'ALCALDIA, de 26 de març de 2020, pel qual es disposa l'ampliació dels terminis de pagament de tributs municipals i la modificació del calendari fiscal 2020.](#)

Data de publicació: 27/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | INSTRUCCIONS

[INSTRUCCIÓ del gerent de Persones i Desenvolupament Organitzatiu, de 25 de març de 2020, relativa a les peticions de dies d'assumptes personals i vacances en el període d'estat d'alarma.](#)

Data de publicació: 27/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | DECRETS DE L'ALCALDIA

[DECRET D'ALCALDIA de 28 de març de 2020, pel qual s'estableixen criteris i mesures excepcionals d'ajut en el pagament de l'habitatge a les famílies residents en el parc municipal d'habitatges i en els habitatges destinats a polítiques socials vinculats a programes municipals.](#)

Data de publicació: 29/03/2020

DISPOSICIONS GENERALS | DECRETS DE L'ALCALDIA

[DECRET D'ALCALDIA de 3 d'abril de 2020, que faculta a l'Institut Municipal de Serveis Socials perquè pugui disposar i mobilitzar el seu personal, per tal de garantir el correcte funcionament dels serveis socials municipals, mentre duri l'actual situació excepcional provocada per la pandèmia del coronavirus COVID-19.](#)

Data de publicació: 03/04/2020

DISPOSICIONS GENERALS | DECRETS DE L'ALCALDIA

[DECRET D'ALCALDIA de 6 d'abril de 2020, de modificació del Decret d'Alcaldia de 28 de març de 2020, d'establiment de criteris i mesures excepcionals d'ajut en el pagament de l'habitatge a les famílies residents en el parc municipal d'habitatges i en els habitatges destinats a polítiques socials vinculats a programes municipals. ANNEX Text únic del Decret d'Alcaldia de 28 de març de 2020, que incorpora les modificacions introduïdes pel Decret d'Alcaldia de 6 d'abril de 2020.](#)

Data de publicació: 07/04/2020



DISPOSICIONS GENERALS | DECRETS DE L'ALCALDIA

[DECRET D'ALCALDIA de 8 d'abril de 2020, de modificació del Decret d'Alcaldia de 23 de març de 2020, pel qual s'estableixen mesures i criteris addicionals en la contractació del sector públic municipal amb ocasió de l'impacte econòmic i social per la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19. ANNEX Text únic.](#)