

## NUMQ

Entrevista |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||

## ENTREV

Entrevistador |\_\_||\_\_||

## AUDIO

Enregistrament d'àudio: Sí 1...../ No..... 2

## MONI

Monitoratge: Sí.....1 / No ... 2

## MODATA

Data (dd.mm.aaaa) |\_\_||

## MOHI

Hora (hh:mm:ss) |\_\_||

## RECON

Re-contacte: Sí.....1 / No ... 2

## REDATA

Data (dd.mm.aaaa) |\_\_||

## REHI

Hora (hh:mm:ss) |\_\_||

**INTRO1.** BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS D'OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA SOBRE DIFERENTS ASPECTES DELS RESTAURANTS I BARS DE LA CIUTAT.  
<Preguntar per la persona segons: F0>

**INTRO2.** LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. LES INFORMACIONS QUE US DEMANEM SÓN PER L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ. L'ADMINISTRACIÓ O EL PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ QUE UTILITZI AQUESTA INFORMACIÓ ESTÀ OBLIGAT PER LLEI A GARANTIR-LI L'ANONIMAT I EL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR DE CAP MANERA LES RESPOSTES INDIVIDUALS I A NO UTILITZAR-LES PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ. TÉ DRET A NO RESPONDRE LES PREGUNTES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

LA MILLOR MANERA DE SUPERVISAR I GARANTIR QUE LA MEVA FEINA S'ESTÀ REALITZANT D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES ÉS GRAVANT AQUESTA ENTREVISTA I QUE SIGUI VALIDADA PER UN SUPERVISOR. UNA VEGADA FETS AQUESTS CONTROLS DE QUALITAT LES GRAVACIONS SEMPRE S'ESBORREN. DE TOTA MANERA VOSTÈ TÉ DRET DE DECIDIR SI VOL O NO VOL SER GRAVAT.

## CONSENT\_GRAV

A0. EM DONEU EL CONSENTIMENT EXPRÉS PER GRAVAR L'ÀUDIO DE L'ENTREVISTA?

Sí, dono el consentiment per a la gravació ..... 01

No dono el consentiment per a la gravació ..... 02

## LLENGUA\_ENQ

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

DATA\_I\_ENQ A2. DATA INICI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |\_\_||

Català (d'inici / indiferent)..... 1 (Utilitzeu qüestionari català)

HI\_ENQ A3. HORA INICI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |\_\_||

Castellà ..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

DATA\_F\_ENQ A4. DATA FI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |\_\_||

HF\_ENQ A5. HORA FI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |\_\_||

DURADA\_ENQ A6. DURADA DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |\_\_||

## QUOTES

## DISTRICTE

Q1. DISTRICTE MUNICIPAL (No pregunteu, anoteu directament)

Ciutat Vella.....01  
 Eixample.....02  
 Sants – Montjuïc.....03  
 Les Corts .....04  
 Sarrià – Sant Gervasi.....05  
 Gràcia.....06  
 Horta – Guinardó .....07  
 Nou Barris.....08  
 Sant Andreu .....09  
 Sant Martí .....10

## BARRI

Q2. BARRI (No pregunteu, anoteu directament)

**CONTROL: Feu aparèixer els barris del districte.**

(Mostreu llistat d'1 a 73).....|\_\_||\_\_||

## OBSERVACIONS PRÈVIES

**NOTA: NO FER ENTREVISTES A BARS I RESTAURANTS DELS HOTELS.**

## NOM\_ESTABL\_TEXT

O1. RÈTOL

**ACLARIMENT: Anoteu el nom sencer i tota la informació que consta en el rètol.**

## ESTABL\_TIPUS

### O2. TIPUS D'ESTABLIMENT

Bar (amb tapes), cerveseria .....	01	
Menjar ràpid, take away, <i>fast food</i> (amb espai per menjar) .....	02	
Cafeteria, xocolateries, gelateries (amb taules) .....	03	
Discoteques, bars musicals, pub.....	04	
Bar-Restaurant .....	05	
Restaurant .....	06	
Forn/Pastisseria amb cafeteria .....	07	→ Fer l'entrevista de S. Comerç
Degustació .....	08	→ Fer l'entrevista de S. Comerç
Altres .....	__  __	(Anoteu)

## SECTOR\_REST\_PLACA

### O3. PLACA BLAVA AMB LLETRE BLANCA

B.....	1
R .....	2
RB .....	3
No / no es veu .....	4

## SECTOR\_REST

### O4. SECTOR RESTAURACIÓ

**ACLARIMENT:** Classifiqueu segons els criteris proporcionats pel Departament d'Estudis d'Opinió

**Bar:** Establiment que té servei de barra i opcionalment amb zona de taules. Té màxim planxa, microones. Serveix begudes, entrepans, tapes, pastes, frankfurts, burguers, creps, kebab, gelats, planxa.... **NO DISPOSEN DE CARTA, NI MENÚ.**

**Restaurant:** Local que té cuina i servei de menjador. **TENEN MENÚ I CARTA AMB PLATS CALENTS.**

**Bar-Restaurant:** Bar que disposa de cuina i té llicència per oferir menús. Restaurant amb llicència de bar.

Bars.....	1
Restaurants.....	2
Restaurants - Bars.....	3

## FILTRE

### FILTRE\_ANTIG

#### F0. AQUEST ESTABLIMENT PORTA OBERT UN ANY O MÉS AMB LA MATEIXA ACTIVITAT I EL/LA MATEIX PROPIETARI/ÀRIA?

Sí, .....	01	
No.....	02	(Fi entrevista)
(No llegiu) No ho sap .....	98	(Fi entrevista)
(No llegiu) No contesta.....	99	(Fi entrevista)

### FILTRE\_CONT

#### F1. PODRIA PARLAR AMB EL/LA PROPIETARI/ÀRIA, L'ENCARREGAT/ADA DEL NEGOCI <Si no és possible ni ara ni ajornant continuar>... O ALGUNA ALTRA PERSONA AMB EXPERIÈNCIA QUE TINGUI BON CONEIXEMENT DEL SEU FUNCIONAMENT (RESPONSABLE, ORGANITZA, S'ENCARREGA DE LA GESTIÓ, CONEIX EL PERSONAL, ...)

Sí, ara .....	01	(Aneu a F2)
Sí, més tard.....	02	(Nou intent)
No.....	03	(Fi entrevista)

## REL\_ESTABL

### F2. VOSTÈ ÉS ...?

(Llegiu opcions de resposta. Només una resposta)

**ACLARIMENT:** Si hi ha diverses persones, les prioritats per seleccionar la persona que contesta l'enquesta són: 1. Propietaris/àries 2. Encarregats/ades o responsable i en darrer lloc Empleats/ades amb experiència i coneixement del negoci.

Propietari/ària.....	01	
Encarregat/da, responsable de tot el negoci, torns,.... amb mínim 1 any d'antiguitat en aquest càrrec i establiment.....	02	
Empleat/ada amb més experiència, referent en absència dels dos anteriors amb mínim 2 anys d'antiguitat a l'establiment o des de l'inici d'aquest.....	03	
(No llegiu) Altres persones .....	95	(Fi entrevista)
(No llegiu) No ho sap .....	98	(Fi entrevista)
(No llegiu) No contesta.....	99	(Fi entrevista)

Aneu a INTRO2 i continueu

**ACTIVITAT**

ESTABL\_HORARI\_DL\_M1; ESTABL\_HORARI\_DL\_X1; ESTABL\_HORARI\_DL\_T2; ESTABL\_HORARI\_DL\_V2;.... (ÍDEM PER DM,....,DG)

R\_A1. EL SEU ESTABLIMENT, QUIN HORARI FA?

**CONTROL: Ompliu sempre. Si no s'omple algun dia o franja horària, deixeu buit i s'interpreta com que no està obert (missing).**

	Horari matí		Horari tarda	
	Matí (M1)	Migdia (X1)	Tarda (T2)	Vespre/Nit (V2)
	(6:00-14:00)	(14:01-15:59)	(16:00-20:00)	(a partir 20:01')
(DL) Dilluns	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....
(DM) Dimarts	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....
(DX) Dimecres	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....
(DJ) Dijous	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....
(DV) Divendres	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....
(DS) Dissabte	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....
(DG) Diumenge	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....

MES01\_MILLOR; MES02\_MILLOR

R\_A2. EL SEU ESTABLIMENT, QUIN MES DE L'ANY TÉ **MÉS** CLIENTS/ES / FA MÉS SERVEIS? I EL SEGON?

**(Espontània. Anoteu dues respostes)**

MES01\_PITJOR; MES02\_PITJOR

R\_A3. I QUIN MÉS TÉ **MENYS** CLIENTS/ES / FA MENYS SERVEIS? I EL SEGON?

**(Espontània. Anoteu dues respostes)**

**CONTROL: No poden coincidir els mesos de menys serveis amb els de més serveis dits a R\_A2.**

	R_A2. Més		R_A3. Menys	
	1r	2n	1r	2n
Gener	01	01	01	01
Febrer	02	02	02	02
Març	03	03	03	03
Abril	04	04	04	04
Maig	05	05	05	05
Juny	06	06	06	06
Juliol	07	07	07	07
Agost	08	08	08	08
Setembre	09	09	09	09
Octubre	10	10	10	10
Novembre	11	11	11	11
Desembre	12	12	12	12
No ho sap	98	98	98	98
No contesta	99	99	99	99

DIASET01\_MILLOR; DIASET02\_MILLOR

R\_A4. QUIN DIA DE LA SETMANA TÉ **MÉS** CLIENTS/ES / FA MÉS SERVEIS? I EL SEGON?

**(Espontània. Anoteu dues respostes)**

DIASET01\_PITJOR; DIASET02\_PITJOR

R\_A5. I QUIN DIA DE LA SETMANA TÉ **MENYS** CLIENTS/ES / FA MENYS SERVEIS? I EL SEGON?

**(Espontània. Anoteu dues respostes)**

**CONTROL: No poden coincidir els dies de menys serveis amb els de més serveis dits a R\_A4.**

	R_A4. Més		R_A5. Menys	
	1r	2n	1r	2n
Dilluns	01	01	01	01
Dimarts	02	02	02	02
Dimecres	03	03	03	03
Dijous	04	04	04	04
Divendres	05	05	05	05
Dissabte	06	06	06	06

Diumenge..... 07 ..... 07 ..... 07 ..... 07  
 No ho sap ..... 98 ..... 98 ..... 98 ..... 98  
 No contesta..... 99 ..... 99 ..... 99 ..... 99

**HORARI\_MILLOR\_1A4**

R\_A6. EL SEU ESTABLIMENT EN QUINA FRANJA HORÀRIA TÉ **MÉS** CLIENTS/ES / FA MÉS SERVEIS?  
**(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

**HORARI\_PITJOR\_1A4**

R\_A7. I EN QUINA FRANJA HORÀRIA TÉ **MENYS** CLIENTS/ES / FA MENYS SERVEIS?  
**(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

**CONTROL: No poden coincidir les hores de menys serveis amb les de més serveis dites a R\_A6.**

	R_A6. Més	R_A7. Menys
Matí .....	01.....	01
Migdia.....	02.....	02
Tarda.....	03.....	03
Vespre/Nit.....	04.....	04
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98.....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99.....	99

**EVOLUCIÓ DEL NEGOCI**

**SATISF\_NEGOCI\_1A5**

R\_V1. RESPECTE A LA MARXA ACTUAL DEL SEU NEGOCI, VOSTÈ ESTÀ: MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET/A?  
**(Només una resposta)**

Gens satisfet/a .....01  
 Poc satisfet/a.....02  
**(No llegiu)** Normal.....03  
 Bastant satisfet/a.....04  
 Molt satisfet/a.....05  
**(No llegiu)** No ho sap .....98  
**(No llegiu)** No contesta.....99

**EVO2A\_NEGOCI\_1A3**

R\_V2. PENSANT EN ELS DOS ÚLTIMS ANYS, DIRIA QUE EL SEU NEGOCI HA INCREMENTAT O HA DISMINUÏT?  
**(Només una resposta)**

Ha incrementat .....01  
 Ha disminuït .....02  
**(No llegiu)** Es manté igual .....03  
**(No llegiu)** No ho sap .....98  
**(No llegiu)** No contesta.....99

**EVO2A\_NEGOCI\_MILLOR\_NRE; EVO2A\_NEGOCI\_PITJOR\_NRE**

R\_V3. **(Si ha incrementat o disminuït: R\_V2={01,02})** EN QUIN PERCENTATGE (%) ESTIMA AQUEST **<INCREMENT / DISMINUCIÓ segons R\_V2>**?

**CONTROLS: 1) S'accepten percentatges superiors al 100%, però en tal cas ha de sortir un avís que l'entrevistador ha de assegurar-se que la dada és correcta. 2) Podeu posar fins a 2 decimals.**

	NS	NC
Creixement..... _ _ _ _ , _ _ _ _  %.....	998..	999
Disminució..... _ _ _ _ , _ _ _ _  %.....	998..	999

**POS\_FUTUR\_NEGOCI\_Q01; POS\_FUTUR\_NEGOCI\_Q01\_TEXT; POS\_FUTUR\_NEGOCI\_Q02; POS\_FUTUR\_NEGOCI\_Q02\_TEXT**

R\_V4. EN EL FUTUR, QUIN FACTOR CREU QUE POT INFLUIR **POSITIVAMENT** EN EL SEU ESTABLIMENT/NEGOCI? ALGUN ALTRE?  
**(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)**

Resposta 1 \_\_\_\_\_|\_|\_|\_|\_|  
 Resposta 2 \_\_\_\_\_|\_|\_|\_|\_|

R\_V5. I EN EL FUTUR, QUIN FACTOR CREU QUE POT INFLUIR **NEGATIVAMENT** EN EL SEU ESTABLIMENT/NEGOCI? ALGUN ALTRE?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. **Màxim dues respostes**)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

R\_V6. D'AQUESTS ELEMENTS QUE MENCIONARÉ, QUINS PENSA QUE AFECTEN DE MANERA **FAVORABLE** I QUINS DE MANERA **DESFAVORABLE** AL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA?

(Només una resposta per fila)

**ACLARIMENT: Si els entrevistats no entenen la mesura, NO intenteu explicar-la.**

	(No llegiu)				
	Favor.	Desfav.	No afecta	NS	NC
1. La situació econòmica general .....	01	02	03	98	99
2. L'evolució dels tipus d'interès.....	01	02	03	98	99
3. La promoció econòmica de l'Ajuntament de Barcelona ...	01	02	03	98	99
4. El factor climàtic.....	01	02	03	98	99
5. El turisme .....	01	02	03	98	99
6. Les zones o eixos comercials.....	01	02	03	98	99

R\_V7. EN ELS PRÒXIMS DOS ANYS, COM PENSA QUE EVOLUCIONARÀ EL SEU NEGOCI: AUGMENTARÀ, ES MANTINDRÀ IGUAL O DISMINUIRÀ?

(Només una resposta)

Augmentarà.....01

Es mantindrà igual.....02

Disminuirà.....03

(No llegiu) No ho sap.....98

(No llegiu) No contesta.....99

R\_V8. (Si augmentarà, es mantindrà o disminuirà: R\_V7={01,02,03}) PER QUÈ PENSA QUE EL SEU NEGOCI <AUGMENTARÀ / ES MANTINDRÀ IGUAL / DISMINUIRÀ segons R\_V7>?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu amb el màxim de detall. **Només una resposta**)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

R\_V9. EN ELS PRÒXIMS DOS ANYS, COM PENSA QUE EVOLUCIONARÀ EL NOMBRE D'EMPLEATS/ADES AL SEU ESTABLIMENT: AUGMENTARÀ, ES MANTINDRÀ IGUAL O DISMINUIRÀ?

(Només una resposta)

Augmentarà.....01

Es mantindrà igual.....02

Disminuirà.....03

(No llegiu) No ho sap.....98

(No llegiu) No contesta.....99

R\_V10. COM PENSA QUE EVOLUCIONARAN ELS PREUS DE VENDA AL PÚBLIC (P.V.P.) EN UN FUTUR IMMEDIAT: AUGMENTARAN, ES MANTINDRAN O BAIXARAN?

(Només una resposta)

Augmentaran.....01

Es mantindran.....02

Baixaran.....03

(No llegiu) No ho sap.....98

(No llegiu) No contesta.....99

U2A\_CANVI\_NEGOCI\_Q01 ; U2A\_CANVI\_NEGOCI\_Q02; U2A\_CANVI\_NEGOCI\_Q03; U2A\_CANVI\_NEGOCI\_TEXT

R\_V11. (Mostreu targeta 1) ELS DARRERS DOS ANYS HA FET ALGUN TIPUS DE CANVI EN EL SEU NEGOCI? QUINS?

(Màxim 3 respostes)

CONTROL: Si R\_V11=97,98,99 només s'accepta una resposta.

FUTUR1A\_CANVI\_NEGOCI\_Q01 ; FUTUR1A\_CANVI\_NEGOCI\_Q02; FUTUR1A\_CANVI\_NEGOCI\_Q03; FUTUR1A\_CANVI\_NEGOCI\_TEXT

R\_V12. (Mostreu targeta 1) I PER AL PRÒXIM ANY, S'HA PLANTEJAT ALGUN CANVI EN EL SEU NEGOCI? QUINS?

(Màxim 3 respostes)

CONTROL: Si R\_V12=97,98,99 només s'accepta una resposta.

	R_V11	R_V12
	<u>Darrers</u>	<u>Pròxim</u>
Tancament del negoci, traspàs, jubilació, cessació .....	x.....	01
Augmentar el nombre d'empleats/ades .....	02.....	02
Disminuir el nombre d'empleats/ades.....	03.....	03
Modernitzar instal·lacions/decorar l'establiment.....	04.....	04
Incorporació de noves activitats, nous serveis (delivery, take away...) .....	05.....	05
Canvi d'activitat .....	06.....	06
Informatitzar la gestió .....	07.....	07
Web pròpia, Facebook, Instagram .....	08.....	08
Màrqueting i comunicació digital .....	09.....	09
(No mostreu) Altres (anoteu) .....	95.....	95
No ha fet / no s'ha plantejat cap canvi.....	97.....	97
(No mostreu) No ho sap.....	98.....	98
(No mostreu) No contesta .....	99.....	99

NEC\_PERS\_FORMA\_Q01; NEC\_PERS\_FORMA\_Q02; ...; NEC\_PERS\_FORMA\_TEXT

R\_V13. SEGONS LA SEVA OPINIÓ, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ / CURSOS NECESSITARIA EL PERSONAL (responsables i empleats/ades) DEL SEU ESTABLIMENT PER MILLORAR EL NEGOCI?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu les respostes amb el màxim de detall. Multiresposta)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

PROB01\_ESTABL; PROB01\_ESTABL\_TEXT; PROB02\_ESTABL; PROB02\_ESTABL\_TEXT

R\_V14. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EL SEU ESTABLIMENT? I EL SEGON?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

PROB01\_RESTAURACIO; PROB01\_RESTAURACIO\_TEXT; PROB02\_RESTAURACIO; PROB02\_RESTAURACIO\_TEXT

R\_V15. I EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT DEL SECTOR DE RESTAURACIÓ A BARCELONA? I EL SEGON?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

## DADES DE L'ESTABLIMENT

ANY\_OBE\_NRE; ANY\_OBE\_1A11

R\_E0. QUIN ÉS L'ANY D'OBERTURA DE L'ESTABLIMENT (mantenint-se la mateixa activitat i el/la mateix/a propietari/ària)?

ACLARIMENT: Anoteu any exacte. Si no saben any exacte, feu aparèixer els intervals.

CONTROL: No és vàlid l'any 2019 perquè no té l'any mínim d'antiguitat (F1)

Any |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|

No ho sap..... 9998

No contesta..... 9999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

Abans de 1975 .....01

Entre 1975 i 1979 .....02

Entre 1980 i 1984 .....03

Entre 1985 i 1989 .....04

Entre 1990 i 1994 .....05

Entre 1995 i 1999 .....06

Entre 2000 i 2004 .....07

Entre 2005 i 2009 .....	08
Entre 2010 i 2014 .....	09
Entre 2015 i 2017 .....	10
2018 .....	11
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

ESTABL\_REGIMJUR\_1A4; ESTABL\_REGIMJUR\_TEXT

R\_E1. **(Mostreu targeta 2) QUIN ÉS EL RÈGIM JURÍDIC DEL SEU NEGOCI?**

**(Només una resposta)**

Societat limitada (SL).....	01
Societat anònima (SA) .....	02
Societat civil particular (SCP), autònom .....	03
Cooperativa.....	04
<b>(No mostreu) Altres.....</b>	<b>95 (Anoteu)</b>
<b>(No mostreu) No ho sap .....</b>	<b>98</b>
<b>(No mostreu) No contesta .....</b>	<b>99</b>

ESTABL\_FRANQUICIA

R\_E2. EL SEU NEGOCI ÉS UNA FRANQUÍCIA?

**(Només una resposta)**

**DEFINICIÓ: Una companyia matriu 'franquiadora' que té el dret de nom o de marca registrada ven el dret de fer negocis en condicions específiques a una petita companyia o individu 'franquiciat'.**

Sí.....	01
No .....	02
<b>(No llegiu) No ho sap .....</b>	<b>98</b>
<b>(No llegiu) No contesta.....</b>	<b>99</b>

ESTABL\_FRANQUICIA\_NOM; ESTABL\_FRANQUICIA\_NOM\_TEXT

R\_E3. **(Si és una franquícia: R\_E2=01) EM PODRIA DIR QUINA?**

**(Espontània. Només una resposta)**

**ACLARIMENT: Anoteu la seva denominació.**

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

ESTABL\_ASSOCIAT

R\_E4. AQUEST ESTABLIMENT ESTÀ ASSOCIAT (gremis, associacions de veïns/es, associacions de comerciants/tas, eix comercial...)?

**(Només una resposta)**

Sí.....	01
No .....	02
<b>(No llegiu) No ho sap .....</b>	<b>98</b>
<b>(No llegiu) No contesta.....</b>	<b>99</b>

ESTABL\_ASSOCIAT\_Q01; ESTABL\_ASSOCIAT\_Q02; ...; ESTABL\_ASSOCIAT\_TEXT

R\_E5. **(Si està associat: R\_E4=01) EM PODRIA DIR DE QUINA ASSOCIACIÓ O ASSOCIACIONS ES TRACTA?**

**(Espontània. Multiresposta)**

**ACLARIMENT: Anoteu el nom de l'entitat o entitats.**

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

ESTBL\_ASSOCIAT\_ACTUACIO01; ESTBL\_ASSOCIAT\_ACTUACIO02;...; ESTBL\_ASSOCIAT\_ACTUACIO\_TEXT

R\_E6. **(Si està associat: R\_E4=01) I EM PODRIA DIR ALGUNA ACTUACIÓ QUE HA FET AQUESTA/ES ASSOCIACIÓ/NS PER AL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ? ALGUNA MÉS?**

**(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)**

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

NOT\_GREMIRESTAURA\_SV\_Q01; NOT\_GREMIRESTAURA\_SV\_Q01\_TEXT;

NOT\_GREMIRESTAURA\_SV\_Q02; NOT\_GREMIRESTAURA\_SV\_Q02\_TEXT

R\_E7. EL GREMI DE RESTAURACIÓ DE BARCELONA OFEREIX DIFERENTS SERVEIS ALS RESTAURANTS I BARS DE LA CIUTAT. CONEIX ALGUN D'AQUESTS SERVEIS? ALGUN ALTRE?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

## LOCAL DE L'ESTABLIMENT

ESTABL\_SITUACIO; ESTABL\_SITUACIO\_TXT

R\_L1. SITUACIÓ D'ESTABLIMENT: (No pregunteu, anoteu directament)

Restaurant / bar / cafeteria...aïllat al carrer.....01

Altres \_\_\_\_\_ 95 (Anoteu)

ESTABL\_M2\_NOTERRASSA\_NRE

R\_L2. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE TOTAL DE L'ESTABLIMENT EN METRES QUADRATS (sense comptar la terrassa)?

|\_\_||\_\_||\_\_||\_\_| m2 No en té.....9997  
No ho sap .....9998  
No contesta.....9999

ESTABL\_M2\_SALA\_NRE

R\_L3. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE DE LA SALA (EN METRES QUADRATS)?

**CONTROL: La superfície de la sala no pot ser major a la total.**

|\_\_||\_\_||\_\_||\_\_| m2 No en té.....9997  
No ho sap .....9998  
No contesta.....9999

ESTABL\_M2\_TERRASSA\_NRE

R\_L4. I QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE DE LA TERRASSA (EN METRES QUADRATS)?

|\_\_||\_\_||\_\_||\_\_| m2 No en té.....9997  
No ho sap .....9998  
No contesta.....9999

ESTABL\_REGIM\_1A3; ESTABL\_REGIM\_TEXT

R\_L5. QUIN ÉS EL RÈGIM DE TINENÇA DEL LOCAL?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Lloguer.....01

Propietat .....02

Concessió Ajuntament.....03

(No llegiu) Altres \_\_\_\_\_ 95 (Anoteu)

(No llegiu) No ho sap .....98

(No llegiu) No contesta.....99

COST\_LLOGUER\_NRE

R\_L6. (Si el règim de tinença és el lloguer: R\_L5=01) EM PODRIA DIR QUÈ PAGA DE LLOGUER AL MES PER AQUEST ESTABLIMENT?

(Espontània. Només una resposta)

Lloguer mensual |\_\_||\_\_||\_\_|. |\_\_||\_\_||\_\_| €  
No ho sap .....9998  
No contesta.....9999



## TE\_PAG\_TARGETA

R\_S1. EL SEU ESTABLIMENT DISPOSA DE PAGAMENT AMB TARGETES?

(Només una resposta)

Sí.....	01
No .....	02
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

## TE\_PAG\_MÒBIL

R\_S2. (Si disposa de pagament amb targetes: R\_S1=01) I EL SEU ESTABLIMENT DISPOSA DE PAGAMENT AMB MÒBIL?

(Només una resposta)

Sí.....	01
No .....	02
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

## TE\_SI\_COMPTA; TE\_SI\_SERVEIS

R\_S3. LA GESTIÓ COMPTABLE ÉS INFORMATITZADA? I LA DELS SERVEIS DE BAR/RESTAURANT?

(Només una resposta per columna)

	A. Comptable	B. Serveis
Sí.....	01	01
No .....	02	02
(No llegiu) No ho sap .....	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99

## PREU\_CAFE\_NRE; PREU\_CERVESA\_NRE; PREU\_REFRESC\_NRE; PREU\_MENU\_NRE

R\_S4. EM PODRIA DIR EL PREU D'UN CAFÈ? I D'UNA CERVESA? I D'UNA REFRESC? I D'UN MENÚ EN CAS DE TENIR-NE?

ACLARIMENT: Si és un bar, en principi, no hauria de tenir menú.

CONTROLS: 1) Feu aparèixer si és un bar, bar-restaurant o restaurant segons O4. 2) Podeu posar fins a 2 decimals.

Cafè	_ _   _ _   _ _ , _ _   _ _  €	No en té .....	997
		No ho sap.....	998
Cervesa	_ _   _ _   _ _ , _ _   _ _  €	No contesta .....	999
Refresc	_ _   _ _   _ _ , _ _   _ _  €		
Menú	_ _   _ _   _ _ , _ _   _ _  €		

## COBERTS1LAB\_NRE

R\_S5. (Si té menú: PREU\_MENU\_NRE&lt;997) PODRIA DIR-ME QUANTS COBERTS (MENJARS) SERVEIXEN UN DIA LABORABLE DE MITJANA?

_ _   _ _   _ _   menjars	No ho sap.....	9998
	No contesta .....	9999

## TE\_VALSMENJAR

R\_S6. EL SEU ESTABLIMENT TÉ VALS-MENJAR (XECS RESTAURANT)?

(Només una resposta)

Sí.....	01
No .....	02
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

## PAGA\_DRETSAUTOR

R\_S7. ABONA ALGUNA QUANTITAT EN CONCEPTE DE DRETS D'AUTOR/A A L'AGEDI (Asociación de Gestión de Derechos Intelectuales) O A LA SGAE (Sociedad General de Autores y Editores)?

(Només una resposta)

Sí.....	01
No .....	02
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

## ESTABL\_TREB\_NRE

R\_P1. QUIN ÉS EL NOMBRE DE PERSONES QUE TREBALLEN EN AQUEST ESTABLIMENT? SI VOSTÈ HI TREBALLA, S'HA D'INCLoure.

_ _	_ _	_ _	persones No ho sap.....	998
			No contesta.....	999

## ESTABL\_PROP\_NRE; ESTABL\_ENC\_NRE; ESTABL\_EMPL\_NRE

R\_P1B. EM PODRIA DIR QUANTES SÓN...?

Propietaris/àries .....	_ _
Encarregat/ades , Responsables .....	_ _
Empleats/ades .....	_ _
<b>Total</b> .....	_ _

**CONTROL: La suma total ha de coincidir amb R\_P1**

DELS PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES QUE TREBALLEN EN AQUEST ESTABLIMENT, EM PODRIA DIR EL SEU CÀRREC, SI SÓN HOMES O DONES, L'EDAT, ELS NIVELL D'ESTUDIS, ETC.

**ATENCIÓ: Es començarà primer pel propietari/ària entrevistat/ada (si és el cas), seguiran els/les altres propietaris/àries (si n'hi ha), després l'encarregat/da o responsable entrevistat/ada (si és el cas) seguiran els/les altres encarregats/ades o responsables (si n'hi ha).**

**CONTROL: Anoteu MÀXIM 10 persones (propietaris/àries, encarregats/ades, responsables).**

## PROPENC01\_CARREC; ...; PROPENC10\_CARREC

R\_P2. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES: CÀRREC

**(Només una resposta per columna)**

	P1	P2	P3	P4	...P10
Propietari/ària .....	01	01	01	01	01
Encarregat/ada .....	02	02	02	02	02
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99	99	99	99	99

## PROPENC01\_SEXE; ...; PROPENC10\_SEXE

R\_P3. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES: SEXE

**(Només una resposta per columna)**

	P1	P2	P3	P4	...P10
Home .....	01	01	01	01	01
Dona .....	02	02	02	02	02
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99	99	99	99	99

## PROPENC01\_EDAT1699\_1A6; ...; PROPENC10\_EDAT1699\_1A6

R\_P4. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : EDAT

**(Només una resposta per columna)**

	P1	P2	P3	P4	...P10
De 16 a 24 anys .....	01	01	01	01	01
De 25 a 34 anys .....	02	02	02	02	02
De 35 a 44 anys .....	03	03	03	03	03
De 45 a 54 anys .....	04	04	04	04	04
De 55 a 64 anys .....	05	05	05	05	05
De 65 anys i més.....	06	06	06	06	06
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98	98	98	98	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99	99	99	99	99

## PROPENC01\_ESTUDIS\_1A6; ...; PROPENC10\_ESTUDIS\_1A6

R\_P5. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : NIVELL D'ESTUDIS **ACABATS****(Només una resposta per columna)**

	P1	P2	P3	P4	...P10
Obligatoris no finalitzats.....	01	01	01	01	01
Obligatoris.....	02	02	02	02	02
Secundaris generals .....	03	03	03	03	03
Secundaris professionals .....	04	04	04	04	04
Universitaris .....	05	05	05	05	05
Post universitaris.....	06	06	06	06	06
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98	98	98	98	98

(No llegiu) No contesta..... 99 ..... 99 .....99 .....99..... 99

Obligatoris (primària, EGB, ESO)  
 Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)  
 Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)  
 Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura)  
 Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària)

PROPENC01\_JORNADA\_TIPUS\_1A2; ...; PROPENC10\_JORNADA\_TIPUS\_1A2

R\_P6. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : TREBALLA A TEMPS COMPLET

(Només una resposta per columna)

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
Temps complet .....	01	01	01	01	01
Temps parcial .....	02	02	02	02	02
(No llegiu) No ho sap .....	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01\_FORMA2A; ...; PROPENC10\_FORMA2A

R\_P7. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : HA FET CURSOS DE FORMACIÓ ELS ÚLTIMS DOS ANYS

(Només una resposta per columna)

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
Sí.....	01	01	01	01	01
No .....	02	02	02	02	02
(No llegiu) No ho sap .....	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01\_CAT\_ENTEN; ...; PROPENC10\_CAT\_ENTEN; PROPENC01\_CAT\_PARLA; ...; PROPENC10\_CAT\_PARLA

R\_P8. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : RESPECTE AL CATALÀ...

**CONTROLS: 1) Cal que cada una de les qüestions tinguin la seva resposta.**

**2) Si parla el català, també l'entén. Si no entén el català, no el parla.**

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
L'entén.....	01	01	01	01	01
No l'entén.....	02	02	02	02	02
(No llegiu) No ho sap .....	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99
El parla .....	01	01	01	01	01
No el parla .....	02	02	02	02	02
(No llegiu) No ho sap .....	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01\_NACIO\_ACT; ...; PROPENC10\_NACIO\_ACT

R\_P9. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES: QUINA NACIONALITAT TÉ? (Espontània. Només una resposta per columna)

**Anoteu el país a 'altres'. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.**

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
Espanyola .....	724	724	724	724	724
Altres _____	_	_	_	_	_  (Anoteu)

PROP\_NACIO\_ACT; PROP\_NACIO\_ACT\_TEXT

R\_P9B. (Si NO hi ha cap propietari/ària que hi treballi, segons R\_P2/R\_P9) ENCARA QUE EL PROPIETARI/ÀRIA NO TREBALLI A L'ESTABLIMENT. EM PODRIA DIR LA SEVA NACIONALITAT?

(Espontània. Només una resposta)

**ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.**

Espanyola .....	724
Altres _____	_   _ _

ARA PARLEM DE LA RESTA D'EMPLEATS/ADES QUE TREBALLEN A L'ESTABLIMENT.

**CONTROL: Crear la variable ESTABL\_EMPL\_MAXT10 = El nombre d'empleats/ades a tenir en compte és 10 menys els propietaris/àries i encarregats/ades.**

Nombre d'empleats/ades a tenir en compte \_\_\_\_\_ |\_|||\_|\_|

(Si "Nombre total d'empleats/ades" > "Nombre d'empleats/ades a tenir en compte": ESTABL\_EMPL\_NRE>ESTABL\_EMPL\_MAXT10)  
 NOMÉS CAL QUE ENS DONI LA INFORMACIÓ DE <Nombre d'empleats/ades a tenir en compte> DELS/LES EMPLEATS/ADES.

EMPL\_SEXE\_C01; EEMPL\_SEXE\_C02; EEMPL\_SEXE\_C98

R\_P10. EMPLEATS/ADES: SEXE:

Homes	_____		__		__	
Dones	_____		__		__	
(No llegiu) No ho sap	_____		__		__	
<b>Total</b>	_____		__		__	

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL\_EDAT1699\_C01; ...; EEMPL\_EDAT1699\_C06; EEMPL\_EDAT1699\_C98

R\_P11. EMPLEATS/ADES: EDAT

De 16 a 24 anys	_____		__		__	
De 25 a 34 anys	_____		__		__	
De 35 a 44 anys	_____		__		__	
De 45 a 54 anys	_____		__		__	
De 55 a 64 anys	_____		__		__	
De 65 anys i més	_____		__		__	
(No llegiu) No ho sap	_____		__		__	
<b>Total</b>	_____		__		__	

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL\_ESTUDIS\_C01; ...; EEMPL\_ESTUDIS\_C06; EEMPL\_ESTUDIS\_C98

R\_P12. EMPLEATS/ADES: NIVELL D'ESTUDIS **ACABATS**

No ha acabat els estudis obligatoris	_____		__		__	
Obligatoris (primària, EGB, ESO)	_____		__		__	
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)	_____		__		__	
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)	_____		__		__	
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura)	_____		__		__	
Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària)	_____		__		__	
(No llegiu) No ho sap	_____		__		__	
<b>Total</b>	_____		__		__	

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL\_JORNADA\_TIPUS\_C01; EEMPL\_JORNADA\_TIPUS\_C02; EEMPL\_JORNADA\_TIPUS\_C98

R\_P13. EMPLEATS/ADES: TREBALLA A TEMPS COMPLET

Temps complet	_____		__		__	
Temps parcial	_____		__		__	
(No llegiu) No ho sap	_____		__		__	
<b>Total</b>	_____		__		__	

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL\_FORMA2A\_C01; EEMPL\_FORMA2A\_C02; EEMPL\_FORMA2A\_C98

R\_P14. EMPLEATS/ADES: HA FET CURSOS DE FORMACIÓ

Sí, ha fet formació	_____		__		__	
No ha fet formació	_____		__		__	
(No llegiu) No ho sap	_____		__		__	
<b>Total</b>	_____		__		__	

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL\_CAT\_ENTEN\_C01; EEMPL\_CAT\_ENTEN\_C02; EEMPL\_CAT\_ENTEN\_C98;

EMPL\_CAT\_PARLA\_C01; EEMPL\_CAT\_PARLA\_C02; EEMPL\_CAT\_PARLA\_C98

R\_P15. EMPLEATS/ADES: RESPECTE AL CATALÀ...

L'entén	_____		__		__	
No l'entén	_____		__		__	
(No llegiu) No ho sap	_____		__		__	
<b>Total</b>	_____		__		__	

El parla	_____		__		__	
No el parla	_____		__		__	
(No llegiu) No ho sap	_____		__		__	
<b>Total</b>	_____		__		__	

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

R\_P16. EMPLEATS/ADES: NACIONALITAT

Espanyola	_____	_	_
Altres EU	_____	_	_
Altres nacionalitats	_____	_	_
(No llegiu) No ho sap	_____	_	_
<b>Total</b>	_____	_	_

**(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)**

<b>NOM</b>	<b>COGNOM1</b>	<b>COGNOM2</b>
NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____	1er COGNOM: _____	2n COGNOM _____
No contesta ..... -	No contesta ..... -	No contesta ..... -

**TELEFON\_ESTBL**  
 TELÈFON DE L'ESTABLIMENT (**Control: 9 xifres**) \_\_\_\_\_  
 No contesta ..... 999999999

**ACLARIMENT: Només per verificar l'entrevista**

**LLEGIU: MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA. L'INFORMO QUE EN UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE LI HE REALITZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.**

<b>TIPUS_VIA</b>	<b>NOM_CARRER</b>	<b>NUM_CARRER1</b>	<b>NUM_CARRER2</b>	<b>BIS</b>	<b>ESCALA</b>	<b>PIS</b>	<b>PORTA</b>
TIPUS DE VIA: _____	NOM DEL CARRER: _____	NUM. INICI _____	NUM. FINAL _____	BIS _____	ESCALA _____	PIS _____	PORTA _____

<b>GEO_X</b>	<b>GEO_Y</b>
Geocodi longitud .....  _	Geocodi latitud .....  _

**QÜESTIONS A OBSERVAR****DESC\_CUINA**

## O5. TIPUS DE CUINA

Cuina separada .....	1
Cuina a la barra .....	2
Planxa, fogonets, microones .....	3
No tenen res .....	4

**DESC\_MENJADOR**

## O6. MENJADOR

Sala separada (ús exclusiu) .....	1
Mateix espai de la barra .....	2
No en té .....	3

**COM\_ENTREV\_TEXT****OBSERVACIONS**