

## **El 15 de juny torna l'atenció al públic presencial a la Síndica de Greuges de Barcelona mitjançant la sol·licitud de cita prèvia**

**Barcelona, 11 de juny del 2020** – A partir del pròxim dilluns 15 de juny, **i mitjançant cita prèvia**, la Síndica de Greuges de Barcelona torna a atendre presencialment a qualsevol persona que ho sol·liciti.

L'atenció presencial es durà a terme a la nostra oficina del carrer Ronda Sant Pau 43-45 en la franja horària compresa **entre les 9 i les 13 hores**.

En el moment d'excepcionalitat que estem vivint a causa de la crisi sanitària de la Covid-19, **les persones usuàries estan obligades a complir les següents mesures de protecció i prevenció:**

- Demanar cita prèvia en el 93 413 29 00 o enviar un correu a [sindicadegreuges@bcn.cat](mailto:sindicadegreuges@bcn.cat)
- És obligatori l'ús de mascareta per entrar a l'oficina i recomanable durant l'entrevista.
- És obligatori rentar-se les mans amb gel hidroalcohòlic a l'entrada.
- Podran entrar a l'entrevista un màxim de 2 persones usuàries, sempre que es pugui mantenir la distància de seguretat.

Agraïm la seva comprensió i col·laboració en l'aplicació d'aquestes accions.