

LAUDE: 17/2018

Vista la controvèrsia plantejada en l'assumpte esmentat, per la que la part reclamant sol·licita es condemni a la part reclamada a restituir a la situació anterior a que es fes efectiva la pujada de preus de la quota mensual del Poliesportiu [REDACTED], de 40,25€ a 40,85€, atès que aquest increment de preu no li ha estat notificat de conformitat a la Llei del procediment Administratiu Comú.

La controvèrsia que ha de dirimir l'Òrgan Arbitral es planteja partint dels següents

FETS:

La part reclamant va comprovar com s'havia produït una pujada en l'import de la quota mensual que venia pagant com a sòcia del [REDACTED] (de 40,25 € a 40,85 €), afegint que no va rebre cap mena d'avís per escrit, justificació o notificació personalitzada; tal com estableix la llei de procediment administratiu en quant a la variació de les condicions de qualsevol servei o contraprestació.

La part reclamada manifesta que es va donar resposta a la reclamació, manifestant que les tarifes del Centre es troben exposades durant tot l'any al taulell situat al passadís que dona accés a la instal·lació, així com a la pàgina web del Centre, afegint que a més durant el mes de desembre anterior s'havia procedit a donar deguda informació a través de correu electrònic personalitzat i a les xarxes socials, de qualsevol possible modificació de preus del Centre, remarcant que amb data 30/12/2016 es va procedir a enviar per correu electrònic el nou llistat de preus per a l'any entrant, un cop aquests havien estat publicats de manera definitiva al BOP de data 27/12/2016.

Finalment ressenya que a les 'Normatives de Funcionament' del centre (que es troben exposades al taulell d'atenció al client, i de les que es fa entrega en format reduït als usuaris/es) queda establert dins l'apartat 2.1. Processos administratius en referència al pagament de quotes: 'Les quotes es revisaran una vegada a l'any'; igualment, passa a remarcar que en el decurs dels darrers 3 anys no s'havia produït cap mena d'increment en els preus.

Es va fixar la vista oral per al dia 8 de març de 2018, a les 10:30 hores, i es van citar ambdues parts per a la dita vista, i es va trametre, amb aquesta finalitat, còpia de la reclamació i de les al·legacions a les parts, amb l'avertiment que a l'acte d'audiència, es pot presentar les al·legacions i proves que estimi convenient en defensa dels seus interessos, i es celebrarà encara que alguna de les dues parts no comparegui.

A l'acte de la vista oral hi ha comparegut la part reclamada, representada per la senyora [REDACTED], i amb absència de la part reclamant, que ha excusat la seva assistència, però ha presentat escrit d'al·legacions.

Comença l'acte de la vista amb la intervenció del president, presenta els components de l'òrgan arbitral en aquestes actuacions, fa referència als punts essencials de la controvèrsia i ha transcorregut com a continuació es transcriu:

“Iniciat l'acte de l'audiència, el President dona la paraula a la part reclamada, qui manifesta que fa 25 anys que funcionen amb preus públics, afegint que notifiquen els increments de preus als abonats, durant el mes de desembre, afegint que és quan se'ls notifica que estan provisionalment aprovats, atès que fins que surten publicats al Butlletí Oficial de la Província, normalment, a finals del mes de desembre al BOP, no son definitius.

Continua manifestant que antigament s'havia fet per altres mitjans, però que ja fa uns 25 anys que ho pengem sempre a l'entrada de l'equipament perquè els pugui consultar qualsevol persona. Afegeix que també ho enviem per correu electrònic, ho posem a les xarxes socials i ho pengem a la pàgina web de l'equipament. A més a més, manifesta, a les normatives que donem a totes les persones que s'inscriuen a la instal·lació hi ha un apartat on posa que cada any aquests preus seran revisables, que no vol dir que siguin incrementats perquè a vegades, per polítiques municipals, no s'incrementen, però sí que es notifica que es revisaran.

Finalitza les seves al·legacions manifestant que consideren que amb el plafó de l'entrada, penjant-ho a la pàgina web, publicant-ho a les xarxes socials i enviant-ho per correu electrònic, i afegint-ho a les normatives i fent la consulta a [REDACTED] que és qui ens marca els preus, estan efectuant les notificacions de forma correcta”

Es dona per conclosa la vista”.

Aquest Òrgan Arbitral, considerant els fets, les al·legacions formulades i les proves aportades per les parts, així con les manifestacions efectuades per la part reclamada a la vista oral, emet els següents:

FONAMENTS

Primer.- Les normes jurídiques han d'interpretar-se segons el sentit propi de les seves paraules, en relació amb el context, els antecedents històrics i legislatius, i la realitat social dels temps en que han de ser aplicades, atenent fonamentalment al esperit i finalitat d'aquelles, havent-se de ponderar la equitat en la aplicació de les normes, llevat que la llei permeti expressament que les resolucions puguin descansar de manera exclusiva en la equitat, que constitueix un element fonamental d'interpretació de les lleis i els pactes.

Segon.- L'aplicació de la equitat en la resolució arbitral, no suposa contravenir el Dret positiu, sinó mes aviat atindrà a criteris de justícia material, resultant especialment rellevant la justícia del resultat obtingut i la seva coherència amb els principis substantius que han d'inspirar la solució del cas.

Tercer.- Els drets s'han d'exercir conforme a les exigències de la bona fe, principi general de dret, que ha d'informar tot contracte i obliga a un comportament humà objectivament just, lleial, honrat i lògic en el sentit d'estar a les conseqüències de tot pacte lliurement assumit, qüestió de fet que exigeix cada vegada major atenció delimitativa i de valoració, com a conseqüència de l'aparició de noves activitats, formes i manifestacions socials.

Quart.- La part reclamant sol·licita a restituir a la situació anterior a que es fes efectiva la pujada de preus de la quota mensual del [REDACTED], de 40,25€ a 40,85€, atès que aquest increment de preu no li ha estat notificat de conformitat a la Llei del procediment Administratiu Comú, considerant una irregularitat que la notificació del canvi de tarifes es realitzi només per mitjans telemàtics, taulell d'anuncis, xarxes socials o la pàgina web de l'equipament, i no, també, mitjançant notificació personal a la seva adreça postal del seu domicili.

Afegeix que s'hauria d'aplicar la Legislació general de procediment administratiu, aplicable a l'administració pública i als ens i entitats públiques, que fixa que s'haurà de notificar personalment a tots els usuaris, per sobre de les Normes de funcionament específiques per al [REDACTED]. que estableix que les quotes es revisaran cada any.

La part reclamada manifesta que la tramesa via telemàtica ofereix immediatesa en la tramesa d'informació, alhora que assenyala que la notificació amb tramesa postal tampoc garanteix la recepció; remarcant l'elevat cost que suposaria el fet d'haver d'efectuar un enviament certificat massiu a 10.200 persones, afegint que les normes de funcionament es lliuren en mà a totes les persones usuàries de la instal·lació en el moment d'inscriure's, i resten a la seva disposició a la recepció del centre, així com a la pàgina web corporativa.

La part reclamada també considera que estan efectuant les notificacions de forma correcta, donant compliment a la seva obligació contractual de notificar l'increment de preu anual de 0,60 cèntims d'euro, mitjançant notificació efectuada al plafó de l'entrada de les instal·lacions esportives perquè els pugui consultar qualsevol usuari/a, penjant-ho a la pàgina web, publicant-ho a les xarxes socials i mitjançant correu electrònic.

L'Òrgan Arbitral, basant-se en el que s'ha esmentat, a la vista de les al·legacions exposades a l'acte de l'audiència, i atenent a les al·legacions formulades i la documentació aportada que obra a l'expedient, adopta, en equitat, al seu bon judici, la següent

RESOLUCIÓ ARBITRAL

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que de la documentació que obra a l'expedient i de les manifestacions realitzades per la part reclamada el dia de l'Audiència, ha quedat acreditada la bona praxis de l'empresa reclamada, considerant que la notificació efectuada mitjançant el plafó de l'entrada de les instal·lacions esportives perquè els pugui consultar qualsevol usuari/a, penjant-ho a la pàgina web, publicant-ho a les xarxes socials i mitjançant correu electrònic, d'un increment anual de preus als usuaris/es d'unes instal·lacions esportives, que es publiquen al Butlletí Oficial corresponent, es adequat al context i la realitat social actual.