

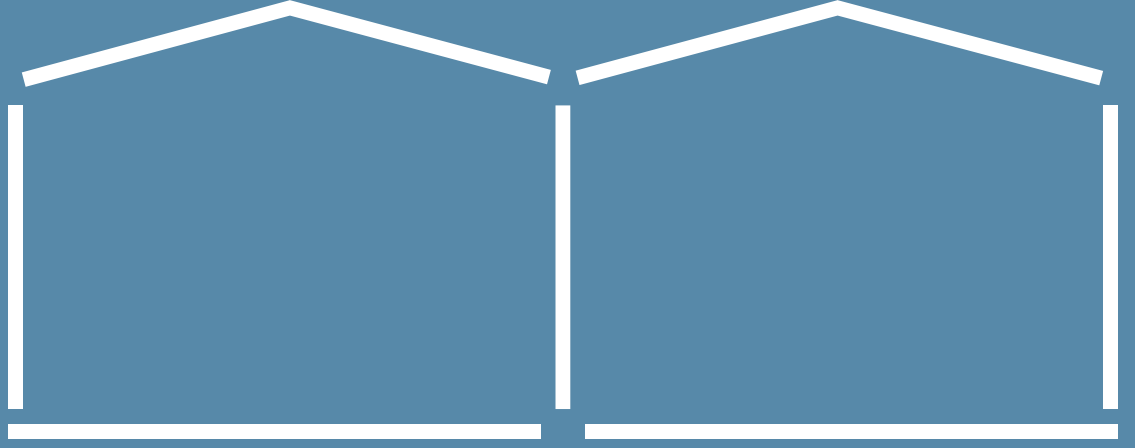
اکثر پوچھے گئے ایسے سوالات جو کووڈ ۱۹ کی وجہ سے ہونے والی  
ہنگامی حالت میں اسپین کے ریڈیڈنٹ کارڈ کے اجراء اور توثیق سے متعلق  
ہیں

کووڈ-۱۹ کی الارمی حالت کی مدت کے دوران بین الاقوامی تحفظ کی  
درخواستوں کے بارے میں اکثر پوچھے جانے والے سوالات

انتظامی مہلت کی معطلی سے متعلق تیسری اضافی دفعات کے سلسلے  
میں بوجہ کووڈ-۱۹ ریاست کے الارم کی مدت کے دوران تارکین وطن کی  
درخواستوں کے بارے میں اکثر پوچھے جانے والے سوالات

جنرلیتات دے کیٹالونیا کے ذریعہ جاری کردہ امیگریشن رپورٹس کی  
درخواستوں کے بارے میں بوجہ کووڈ-۱۹ حالت الارم کی مدت کے دوران  
اکثر پوچھے جانے والے سوالات 14





اکثر پوچھے گئے ایسے سوالات جو کووڈ ۱۹ کی وجہ سے ہونے والی ہنگامی حالت میں اسپین کے ریڈیڈنٹ کارڈ کے اجراء اور توثیق سے متعلق ہیں



# اکثر پوچھے گئے ایسے سوالات جو کووڈ ۱۹ کی وجہ سے ہونے والی ہنگامی حالت میں اسپین کے ریڈیٹنٹ کارڈ کے اجراء اور توثیق سے متعلق ہیں

وزارت صحت سے حاصل کردہ معلومات کے مطابق، 18 مئی 2020 کے ایس این ڈی / 421/2020 کا حکم کے تناظر میں۔  
(یہاں مواصلات دیکھیں)

اس اقدام کا مقصد ہنگامی حالات کی وجہ سے ہونے والا عدم قانونی تحفظ کو ختم کرنا ہے جو اسپین میں مقیم غیر ملکی کارکن اور سماجی و معاشی کارندوں کو لاحق ہے۔

تارکین وطن کے لئے اور محاجرین کی خوش آمدیدی سروس (SOAPI) نے اس صورتحال میں وزارت صحت کی مواصلات کی نگرانی میں ایک معلوماتی دستاویز تیار کی ہے۔

## 1. اگر میری عارضی ریزیڈنسی اور / یا ورک پرمٹ ہنگامی حالات کے دوران ختم ہو جائے یا الارم کی حالت سے قبل 90 دنوں میں ختم ہو جائے تو کیا ہوگا؟

اجازت (پرمیسو) خود بخود بڑھا دی گئی ہے۔ آپ کو کسی رسمی کراوائی کرنے کی ضرورت نہیں اور نہ ہی آپ کو انفرادی طور پر مطلع کیا جائے گا۔ اجازت کی میعاد ختم ہونے کے اگلے دن سے یہ توسیع شروع ہو جائے گی اور الارم کی حالت ختم ہونے کے بعد چھ ماہ تک جاری رہے گی۔

## 2. اگر الارم کی حالت کے دوران میرے سٹوڈنٹ کارڈ، طلباء کی نقل و حرکت کی پرمیسو، غیر ملازمت کی تقریروں یا رضاکارانہ خدمات دینے کی پرمیسو کی میعاد ختم ہو جاتی ہے یا الارم کی حالت سے قبل 90 کیلنڈر کے دنوں میں ختم ہو جاتی ہے تو کیا ہوگا؟

اجازت (پرمیسو) خود بخود بڑھا دی گئی ہے۔ آپ کو کسی رسمی کراوائی کرنے کی ضرورت نہیں اور نہ ہی آپ کو انفرادی طور پر مطلع کیا جائے گا۔ اجازت کی میعاد ختم ہونے کے اگلے دن سے یہ توسیع شروع ہو جائے گی اور الارم کی حالت ختم ہونے کے بعد چھ ماہ تک جاری رہے گی۔

دھیان دیجئے: یہ توسیع رائل فرمان 183/2008 کے آرٹیکل 30 کے ذریعہ ہیلتھ سائنسز کے شعبے میں ٹریننگ اسٹیسٹ پر لاگو نہیں ہوگی۔

## 3. اگر میرا کمیونیتاریو فیملی کارڈ الارم کی حالت کے دوران ختم ہو جائے یا الارم کی حالت سے قبل 90 کیلنڈر دن میں ختم ہو جائے تو کیا ہوگا؟

کارڈ کی میعاد خود بخود بڑھا دی جائے گی۔ آپ کو کوئی رسمی تقاضا پورا کرنے کی ضرورت نہیں ہے اور نہ ہی آپ کو انفرادی طور پر مطلع کیا جائے گا۔ الارم کی حالت کے دوران اور الارم کی حالت ختم ہونے کے چھ مہینے تک کارڈ جائز مانا جائے گا۔

4.

اگر میرا طویل مدتی (لارگا دیورسیون) ریڈیڈینس کارڈ الارم کی حالت کے دوران ختم ہوجاتا ہے یا الارم کی حالت سے قبل 90 کیلنڈر کے دنوں میں ختم ہوجاتا ہے تو کیا ہوگا؟  
کارڈ کی معیاد خود بخود بڑھا دی جائے گی۔ آپ کو کوئی رسمی تقاضا پورا کرنے کی ضرورت نہیں ہے اور نہ ہی آپ کو انفرادی طور پر مطلع کیا جائے گا۔ الارم کی حالت کے دوران اور الارم کی حالت ختم ہونے کے چھ مہینے تک کارڈ جائز مانا جائے گا۔

5.

اگر میں نے اپنے ریڈیڈینس پرمٹ کی تجدید، توسیع یا ترمیم کے لئے درخواست جمع کرا رکھی ہے جو شاہی فرمان (20 مئی، 2020) کے نفاذ سے قبل دائر کی تھی جس کا ابھی تک نتیجہ نہیں آیا تو کیا ہوگا؟

درخواست جمع کروانے سے پہلے جو اختیار آپ کے پاس تھا وہ اس وقت تک خود بخود بڑھا دیا ہے جب تک کہ درخواست پر فیصلہ نہیں آ جاتا۔ اجازت کی معیاد ختم ہونے کے اگلے دن سے یہ توسیع شروع ہوجاتی ہے اور الارم کی حالت ختم ہونے کے بعد چھ ماہ تک جاری رہے گی۔ اگر اس توسیع کے دوران درخواست پر فیصلہ ہو جائے اور توسیع سازگار ہو تو اس (اضافی وقت) کا کوئی اثر نہیں ہوگا۔

6.

اس توسیع کے ساتھ، میرے ریڈیڈینس پرمٹ یا عارضی قیام کی تجدید یا ترمیم کی درخواست دائر کرنے کی نئی آخری تاریخیں کیا ہیں؟

آپ توسیع کی معیاد کے دوران کسی بھی وقت تجدید یا ترمیم کی درخواست جمع کرسکتے ہیں اور اس کی معیاد کے اختتام کے بعد 90 دن تک۔

7.

اگر میں اسپین 90 دن کے قیام والے ویزا کے ساتھ میں داخل ہوا تھا اور الارم کی حالت میں اس کی معیاد ختم ہوگئی تو کیا ہوگا؟

اگر ویزا کی معیاد حالت الارم کے دوران ختم ہوگئی ہے تو آپ کے قیام کا ویزا خود بخود 3 ماہ کی مدت کے لئے بڑھا دیا جائے گا۔ اس کا اطلاق صرف ہسپانوی علاقے میں قیام کرنے والوں پر ہوگا۔

8.

اس صورت میں کیا ہوگا اگر میرا لمبے عرصے کا ویزہ (نوجوان کی نقل و حرکت کا ویزہ، یا 180 دن کا پڑھائی کا ویزہ) الارم کی حالت کے دوران اس کی معیاد ختم ہو گئی ہو؟

الارم کی حالت کے بعد اس ویزہ کی معیاد میں تین ماہ کی توسیع کر دی جائے گی، لیکن اس کے لیئے ضروری ہے کہ آپ اسپین میں ہی موجود ہوں اور اپنے ملک واپس نہ لوٹ گئے ہوں۔

9.

میں اسپین سے باہر ہوں اور کرونا وائرس کی وجہ سے اسپین واپس نہیں آپا رہا، کیا میری اسپین میں عدم موجودگی کی وجہ سے ریڈیڈینس پرمٹ کی تجدید کروانے کے وقت کوئی مسئلہ ہوگا؟

نہیں، کرونا وائرس کی وجہ سے جتنا وقت بھی آپ اسپین سے باہر رہے ہیں وہ وقت آپ کی ریڈیڈینس پرمٹ کی تجدید میں منفی اثر نہیں ڈالے گا۔

10.

اگر میں اسپین سے باہر ہوں اور مندرجہ ذیل دستاویز کی معدت ختم ہو گئی ہے تو کیا ہوگا؟

- عارضی ریڈیڈینس پرمٹ
- کمیونٹاریو فیملی کارڈ
- مستقل ریڈیڈینس پرمٹ
- سرمایہ کاروں یا کاروباری افراد کے لئے طویل المیعاد ویزا

آپ مندرجہ ذیل دستاویز کے ذریعے اسپین میں داخل ہو سکتے ہیں۔ درست سفری دستاویز، معیاد ختم ہوئے ریڈیڈینس کارڈ یا معیاد ختم ہوئے ویزہ سے۔

مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں:

## مہاجرین کی خوش آمدیدی سروس - SOAPI مزید معلومات کے لیے

یہاں کلک کریں

### Ciutat Vella

608 746 150  
acollida1@bcn.cat

### Eixample

663 074 852  
acollida2@bcn.cat

### Sants-Montjuïc

625 177 743  
acollida3@bcn.cat

### Les Corts

663 074 852  
acollida2@bcn.cat

### Sarrià-Sant Gervasi

625 177 743  
acollida3@bcn.cat

### Gràcia

625 177 748  
acollida6@bcn.cat

### Horta-Guinardó

663 137 738  
acollida4@bcn.cat

### Nou Barris

676 105 222  
acollida7@bcn.cat

### Sant Andreu

633 334 258  
acollida8@bcn.cat

### Sant Martí

648 191 666  
acollida5@bcn.cat

### Suport SOAPI

695 152 724  
suportsoapi@bcn.cat

SOAPI بارسلونا کی اجونٹامنٹ کی ایک ایسی سروس ہے جو مہاجرین کی ابتدائی معلومات اور مدد کرنے میں مہارت رکھتی ہے۔ یہ سروس معلومات، ابتدائی مدد، علاقے کے بارے میں معلومات، امپادرومنٹ، میڈیکل کارڈ، زبان کے کورس، مہاجرین کے قوانین کے متعلق معلومات، حقوق و فرائض، اسوسی ایشن سازی، تفریح اور دیگر معاملات کے بارے میں معلومات فراہم کرتی ہے۔

اجونٹامنٹ بارسلونا کی دیگر سروسز:

• مہاجرین اور پناہ گزینوں کی سروس (SAIER)۔

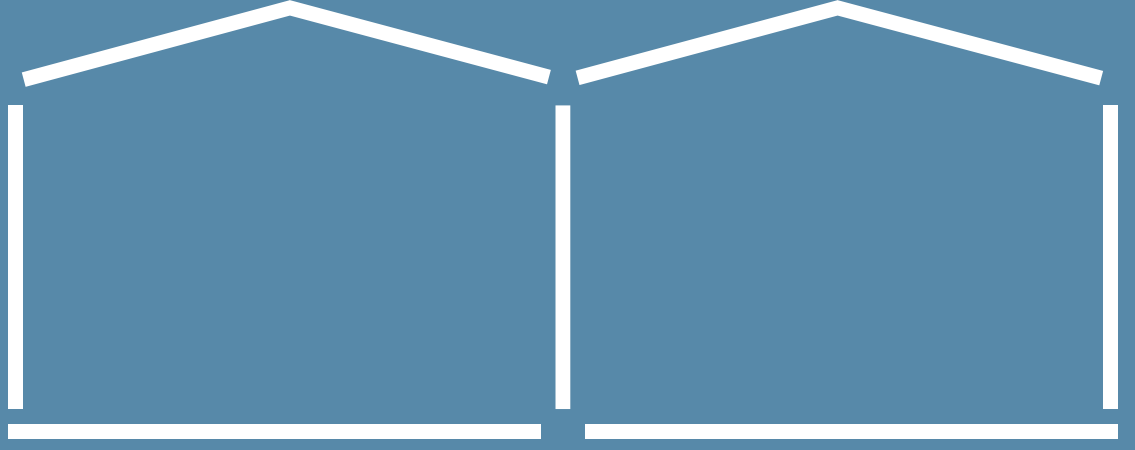
مزید معلومات کے لیے یہاں کلک کریں

• فیملی بلانے کی مدد، بارسلونا میں نئی آنے والی فیملیز

مزید معلومات کے لیے یہاں کلک کریں

• آرائیگو کے متعلق معلومات کا ادارہ (PIA)۔

مزید معلومات کے لیے یہاں کلک کریں



کووڈ-۱۹ کی الارمی حالت کی مدت کے دوران بین  
الاقوامی تحفظ کی درخواستوں کے بارے میں اکثر  
پوچھے جانے والے سوالات



# کووڈ-۱۹ کی الارمی حالت کی مدت کے دوران بین الاقوامی تحفظ کی درخواستوں کے بارے میں اکثر پوچھے جانے والے سوالات

انٹرنیشنل پروٹیکشن کے سلسلے میں وزارت داخلہ کی جانب سے رائل ڈیکری 463/2020 ، مارچ 14 کے دائرہ کار سے حاصل کردہ معلومات کے مطابق۔  
یہاں مواصلا ت دیکھیں

کووڈ-۱۹ الارم کی حالت کی وجہ سے بالمشافہ طریقہ کار محدود ہو گیا ہے یہ بین الاقوامی تحفظ کے نظام کے طریقہ کار میں تبدیلی کا سبب بنا ہے۔ تارکین وطن کے لیئے خوش آمدیدی سروس (ایس او لے پی آئی) نے اس عرصے کے دوران وزارت داخلہ کے مواصلا ت کا ایک مختصر خلاصہ پیش کیا ہے۔

- 1. کیا میں الارم کی حالت میں بین الاقوامی تحفظ کے لئے درخواست دے سکتا ہوں؟**  
یہ درخواست کرنا ممکن نہیں ہے کیونکہ یہ ایک بالمشافہ طریقہ کار ہے۔ الارم کی حالت ختم ہونے پر درخواستوں کی وصولی دوبارہ شروع ہوگی۔
- 2. الارم کی حالت کے دوران اگر میں بین الاقوامی تحفظ کے لیے کوئی درخواست دینا چاہوں تو کیا پولیس مجھے میرے ملک ڈیپورٹ کر سکتی ہے؟**  
اصولی طور پر ڈیپورٹ نا کرنے کی کوئی گارنٹی نہیں ہے اس بات کہ قطع نظر کے الارم کی حالت میں ایسے افراد درخواست دینے سے قاصر رہے تھے۔
- 3. اگر میرے پاس الارم کی حالت کے دوران کا (نیشنل پولیس کے ساتھ انٹرویو) کا سیتا ہو اپنی درخواست کو با ضابطہ بنانے کے لئے یا اپنے دستاویزات کی تجدید کے لئے؟**  
ایسی ملاقاتوں کو منسوخ کر دیا گیا ہے اور جب حالات معمول پر واپس آ جائیں گے تو انہیں دوبارہ مطلع کر دیا جائے گا۔ متعلقہ معلومات اس صفحہ پر شائع کی جائیں گی
- 4. اگر میرے پاس بین الاقوامی تحفظ کی درخواست کرنے سے وابستہ دستاویزات جمع کروانے کی رسید؛ یا بین الاقوامی تحفظ کے لئے درخواست فارم (سفید رسید) ؛ یا بین الاقوامی تحفظ درخواست دہندہ کارڈ (سرخ کارڈ) موجود ہوں لیکن ان کی معیاد الارم کی حالات کے دنوں میں ختم ہو جائے تو پھر بھی کیا یہ مستند ہو گا؟**  
نعم ، لقد تم تمديد صلاحية أي وثيقة من هذه الوثائق خلال هذه الفترة.
- 5. اگر میرے پاس بین الاقوامی تحفظ کی درخواست کرنے سے وابستہ دستاویزات جمع کروانے کی رسید؛ یا بین الاقوامی تحفظ کے لئے درخواست فارم (سفید رسید) ؛ یا بین الاقوامی تحفظ درخواست دہندہ کارڈ (سرخ کارڈ) موجود ہوں لیکن ان کی معیاد الارم کی حالات کے دنوں سے پہلے ہی ختم ہو گئی تو پھر بھی کیا یہ مستند ہوں گے؟**  
جب تک کہ الارم کی حالت میں اس کی تجدید کے لئے کوئی کاوش کی گئی ہو ، اس وقت تک ان دستاویزات میں سے کسی کی بھی توثیق الارم کی حالت کے دوران بڑھا دی گئی ہے۔

**6.** اگر مجھے اس غیر معمولی مدت کے دوران جنرل سب ڈائریکٹوریٹ برائے انٹرنیشنل پروٹیکشن / اسائنڈ اینڈ ریفریوج آفس میں دوسرا انٹرویو کے لئے بلایا گیا ہو تو مجھے کیا کرنا پڑے گا؟  
تمام انٹرویو کو منسوخ کر دیا گیا ہے۔ اس سلسلے میں آپ کو کوئی کاغذی کارروائی کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ جب معمول کی سرگرمی دوبارہ شروع ہو جائیں گی، تو اسائنڈ اینڈ ریفریوج آفس ان تمام درخواست دہندگان سے خود رابطہ کرے گا جن کے سیتے منسوخ کر دئے گئے ہیں۔

**7.** الارم کی حالت کے دوران، کیا بین الاقوامی تحفظ کی درخواستوں یا غیر ریاست کے وقار کو تسلیم کرنے کی درخواستوں پر عمل درآمد ہو رہا ہے؟  
جی ہاں، اسائنڈ اینڈ ریفریوج ادارہ صرف دفتری کام کر رہا ہے۔ آپ کو کوئی اضافی کاغذی کارروائی کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

**8.** کیا میں دستاویزات یا الزامات پیش کر سکتا ہوں؟  
اگر یہ ضروری ہے کہ آپ کسی مخصوص فائل میں کسی قسم کی دستاویزات یا الزامات پیش کریں تو آپ اسے صرف الیکٹرانک رجسٹری کے ذریعہ کرسکتے ہیں۔

**9.** میں ضمنی مشورے کہاں سے کرسکتا ہوں؟  
آپ معمول کے عام پتہ یعنی [oar@interior.es](mailto:oar@interior.es) کے ذریعے رابطہ کرسکتے ہیں۔ مذکورہ ای-میل پر، نیشنل پولیس کی بابت کئے جانے والے طریقہ کار اور حصول سیتا کے بارے میں سوالات کا جواب نہیں دیا جائے گا۔

**10.** جب سے میں نے بین الاقوامی تحفظ کے لئے درخواست داخل کی ہے، اور الارم کی حالت کے وقت کے دوران چھ مہینے گزار چکا ہوں تو کیا میں کام کرسکتا ہوں؟  
جب سے آپ نے بین الاقوامی تحفظ کے لئے درخواست کا باقاعدہ آغاز کیا ہے اور اگر الارم کی حالت میں چھ ماہ گزر چکے جبکہ آپ کو درخواست کی (سفید) رسید جاری کر دی گئی ہے تو یہ رسید ہمیشہ آپ کے کام کرنے کے حق کو تسلیم کرتی ہے، لیکن شرط یہ ہے کہ آپ کو اپنی فائل کے حل کے بارے میں مطلع نہیں کیا گیا ہو۔

**11.** اگر میں بین الاقوامی تحفظ کی درخواست کرنے کی خواہش کے اظہار کو رجسٹر نہیں کرا سکا تو میں خوش آمدیدی وسائل تک کیسے رسائی حاصل کرسکتا ہوں؟  
اس وقت بین الاقوامی تحفظ کی درخواست کرنے کی خواہش کے اظہار کو رجسٹر نہیں کیا جا سکتا ، لیکن جو لوگ خوش آمدیدی سروس حاصل کرنا چاہتے ہیں تو وہ ریڈ کراس کے سماجی سروس کا ادارہ جوکہ بین الاقوامی تحفظ کی درخواست جمع کرنے کا ذمہ دار ہے، آپ اس ادارے سے معلومات اس ای میل سے حاصل کر سکتے ہیں۔  
[Info.acogidaasilobcn@creuroja.org](mailto:Info.acogidaasilobcn@creuroja.org)

بین الاقوامی تحفظ کی درخواست کے متعلق اور دیگر مخصوص سوالات اور بے وطنی، یعنی جس پاس کوئی نیشنلٹی نہ ہو“ کی حالت کے متعلق سوالات اس ای میل پر کریں۔  
[oar@interior.es](mailto:oar@interior.es)

آپ کو مطلع کیا جاتا ہے کہ ان ای میل پر نیشنل پولیس کے ساتھ سیتا/ اپائنٹمنٹ کے بارے میں معلومات نہیں فراہم کی جائے گی اور نہ ہی درخواست دینے کے طریقے اور نہ ہی کاغذات کی تجدید کے بارے میں معلومات دی جائے گی۔



مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں:

## مہاجرین کی خوش آمدیدی سروس - SOAPI مزید معلومات کے لیے یہاں کلک کریں

### Ciutat Vella

608 746 150  
acollida1@bcn.cat

### Eixample

663 074 852  
acollida2@bcn.cat

### Sants-Montjuïc

625 177 743  
acollida3@bcn.cat

### Les Corts

663 074 852  
acollida2@bcn.cat

### Sarrià-Sant Gervasi

625 177 743  
acollida3@bcn.cat

### Gràcia

625 177 748  
acollida6@bcn.cat

### Horta-Guinardó

663 137 738  
acollida4@bcn.cat

### Nou Barris

676 105 222  
acollida7@bcn.cat

### Sant Andreu

633 334 258  
acollida8@bcn.cat

### Sant Martí

648 191 666  
acollida5@bcn.cat

### Suport SOAPI

695 152 724  
suportsoapi@bcn.cat

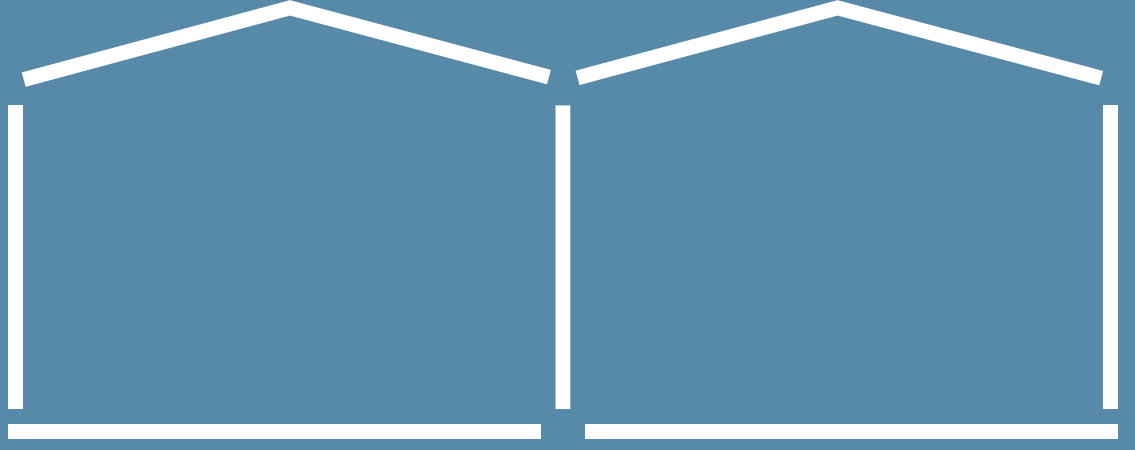
SOAPI بارسلونا کی اجونٹامنٹ کی ایک ایسی سروس ہے جو مہاجرین کی ابتدائی معلومات اور مدد کرنے میں مہارت رکھتی ہے۔ یہ سروس معلومات، ابتدائی مدد، علاقے کے بارے میں معلومات، امپادرومنٹ، میڈیکل کارڈ، زبان کے کورس، مہاجرین کے قوانین کے متعلق معلومات، حقوق و فرائض، اسوسی ایشن سازی، تفریح اور دیگر معاملات کے بارے میں معلومات فراہم کرتی ہے۔

اجونٹامنٹ بارسلونا کی دیگر سروسز:

• مہاجرین اور پناہ گزینوں کی سروس (SAIER)۔  
مزید معلومات کے لیے یہاں کلک کریں

• فیملی بلانے کی مدد، بارسلونا میں نئی آنے والی فیملیز  
مزید معلومات کے لیے یہاں کلک کریں

• آرائیگو کے متعلق معلومات کا ادارہ (PIA)۔  
مزید معلومات کے لیے یہاں کلک کریں



انتظامی مہلت کی معطلی سے متعلق تیسری اضافی  
دفعات کے سلسلے میں بوجہ کووڈ-۱۹ ریاست کے  
الارم کی مدت کے دوران تارکین وطن کی درخواستوں  
کے بارے میں اکثر پوچھے جانے والے سوالات



# انتظامی مہلت کی معطلی سے متعلق تیسری اضافی دفعات کے سلسلے میں بوجہ کووڈ-۱۹ ریاست کے الارم کی مدت کے دوران تارکین وطن کی درخواستوں کے بارے میں اکثر پوچھے جانے والے سوالات

انٹرنیشنل پروٹیکشن کے سلسلے میں وزارت داخلہ کی جانب سے رائل ڈیکری 463/2020 ، مارچ 14 کے دائرہ کار سے حاصل کردہ معلومات کے مطابق۔  
یہاں مواصلات دیکھیں

بوجہ کووڈ-۱۹ حالت الارم کی صورتحال میں بالمشافہ طریقہ کار کو محدود کر دیا گیا ہے اور اس عمل میں تبدیلی کا سبب بنا ہے جو امیگریشن آفس کے اندر کیا جاتا ہے۔ بارسلونا میں مہاجرین کی ابتدائی رہنمائی کی سروس SOAPI - اور بارسلونا سٹی کونسل کے مہاجرین اور پناہ گزینوں کی سروس نے اس عرصے میں امیگریشن آفس کے مواصلات کا ایک مختصر خلاصہ پیش کیا ہے۔

## 1. اگر میری 14 مارچ کے بعد امیگریشن آفس میں ملاقات ہوگی اور حالت الارم برقرار رہے تو پھر کیا ہوگا؟

امیگریشن دفاتر عوام کے لئے بند کر دیئے گئے ہیں اور انہوں نے بالمشافہ تمام تر سروس معطل کر دی ہے۔ حالت الارم کے دوران طے شدہ تمام سیتوں/میٹنگ کو منسوخ کر دیا گیا ہے۔ ایسی صورتوں میں جہاں سیتا لیا ہوا ہے تو ایسی درخواست الیکٹرانک طور پر جمع کرانا ممکن ہے، بارسلونا صوبے کا امیگریشن آفس صارف کو آگاہ کرنے اور ان اقدامات کے بارے میں وضاحت کے ساتھ ایک ای-میل بھیجے گا جس کی پیروی کرنا ضروری ہوگی تاکہ ان کی درخواست جمع کی جاسکے۔

## 2. میں اپنی فائل کی جانکاری کیسے حاصل کر سکتا ہوں؟

سکرپٹری آف اسٹیٹ برائے پبلک ایڈمنسٹریشن کے الیکٹرانک آفس میں داخل ہوں اور یہاں ہدایت کے مطابق اپنی تفصیلات بھریں

## 3. اگر میں نے 14 مارچ سے پہلے درخواست (ابتدائی یا تجدید) پیش کی ہو تو کیا ہوگا؟

- اگر درخواست موافق ہے تو انتظامیہ اسی سے متعلق اختیارنامہ جاری کرے گی
- اگر درخواست ناموافق ہے تو، وہ مفلوج ہو جائی گی۔ اگر درخواست نامنظور یا ناموافق ہو گئی ہے اپیل کرنے کی آخری تاریخ کو الارم کی حالت ختم ہونے تک موخر کر دیا گیا ہے۔

## 4. کیا میں 14 مارچ کے بعد الارم کی حالت میں درخواست (ابتدائی یا تجدید) پیش کر سکتا ہوں؟

جی ہاں ، اسے قبول کر لیا جائے گا اور اس پر کارروائی ہوگی، لیکن آپ اسے اپنے یا تیسرے فریق کے ڈیجیٹل سرٹیفکیٹ کے ذریعہ صرف الیکٹرانک طور پر پیش کر سکتے ہیں۔ ابتدائی درخواستیں یہاں موصول ہو گی۔ تجدید کے لئے یہاں

## 5. اگر مجھے 14 مارچ کے بعد درخواست (ابتدائی یا برائے تجدید) درج کرنی پڑے اور انتظامیہ کو کسی اضافی دستاویز یا کاغذی کارروائی کی ضرورت ہو تو کیا ہوگا؟

اگر آپ ٹیلیمیٹری کے ذریعہ پیش کر سکتے ہیں تو عمل جاری رکھئے۔ اگر آپ اسے الیکٹرانک طور پر پیش نہیں کر سکتے ہیں تو حالت الارم کے اختتام پر پرنٹ کی صورت میں پیش کیا جا سکتا ہے۔ کسی بھی صورت میں، اگر کسی بھی وجہ سے آپ ذاتی طور دفتر جانا ضروری سمجھتے ہوں تو جب تک حالت الارم ہے اس عمل کو مفلوج کر دیا گیا ہے۔

6.

اگر مجھے کوئی دستاویز جمع کروانا ہو مگر الارم کی صورتحال کے دوران اس دستاویز کی تاریخ ختم ہو رہی ہو تو اس صورت میں مجھے کیا کرنا ہوگا؟  
امیگریشن آفس اور نیشنل پولیس وہ تمام دستاویز قبول کرے گی جن کی تاریخ الارم کی صورتحال میں ختم ہوئی ہوگی۔

7.

امیگریشن آفس کا فیصلہ ملنے پر کیا اس کے خلاف انتظامی اپیل کرنے کا وقت پرقرار رہے گا؟  
الارم کی صورتحال میں تمام انتظامی اپیل کرنے کے اوقات کو غیر فعال کر دیا گیا ہے۔

8.

. اگر میرے پاس تعلیمی، سیاحت، رضاکارانہ کام کا ویزا ہو جو کہ الارم کی صورتحال کے دوران ختم ہو رہا ہو، اور میں اپنے ملک واپس بھی نہ جا سکتا ہوں، تو کیا میں سپین میں غیر قانونی ہو جانوں گا؟  
تمام وہ لوگ جو اس بین الاقوامی صحت کی ہنگامی صورتحال کی وجہ سے اپنے ملک سفر نہیں کر سکے ان کی ویزہ کی ختم ہونے کی تاریخ معطل ہوگئی ہے۔ جب تک سپین میں الارم کی صورتحال ہے، اور جب تک آپ کا ملک اپنے باشندوں کو واپس نہیں آنے دیتا اس وقت تک سپین میں آپ کا ویزا درست ہے۔



دوسری جانب، 14 مارچ سے امیگریشن کے ان طریق کاروں کی پروسیسنگ بھی معطل کردی گئی ہے جو جنرلیٹات کی اہلیت رکھتے ہیں۔ دفتری طریق کار کے تمام امور میں خلل پڑا ہے۔ الارم کی حالت ختم ہونے پر وہ دوبارہ کام شروع کیا جائے گا۔

غیر معمولی طور پر صحت سے متعلقہ اہلکاروں کے لئے کام کی اجازت کے مخصوص معاملہ میں جنرلیٹات نے سوالات اور ان کے جوابات دینے اور ان کی کارروائیوں میں تیزی لانے کے لئے غیر ملکوں کے لئے ایک رابطہ باکس (یہاں) قائم کیا ہے۔

اہم نقطہ: فارم کے مفروضہ سیکشن میں آپ کو لازمی طور پر لکھنا ہوگا۔  
"CONSULTA PERSONAL SANITARI"

اسی طرح، کووڈ-۱۹ کورونا وائرس کے ارتقا کی وجہ سے پیدا ہونے والی صورتحال کے پیش نظر، غیر ملکوں سے دستاویزات کے اجراء کے لئے عوامی توجہ کی سروس کی ذمہ داری ڈائریکٹوریٹ جنرل پولیس کو دے دی گئی ہے۔ وہ سیتے جو پہلے ہی حاصل کئے جا چکے ہیں ان کو منسوخ کر دیا گیا ہے اور نئے سیتوں کے نظام الاوقات کیلئے سروس عارضی طور پر معطل کردی گئی ہے۔ مزید معلومات یہاں حاصل کریں۔

مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں:

## مہاجرین کی خوش آمدیدی سروس - SOAPI مزید معلومات کے لیے

یہاں کلک کریں

### Ciutat Vella

608 746 150  
acollida1@bcn.cat

### Eixample

663 074 852  
acollida2@bcn.cat

### Sants-Montjuïc

625 177 743  
acollida3@bcn.cat

### Les Corts

663 074 852  
acollida2@bcn.cat

### Sarrià-Sant Gervasi

625 177 743  
acollida3@bcn.cat

### Gràcia

625 177 748  
acollida6@bcn.cat

### Horta-Guinardó

663 137 738  
acollida4@bcn.cat

### Nou Barris

676 105 222  
acollida7@bcn.cat

### Sant Andreu

633 334 258  
acollida8@bcn.cat

### Sant Martí

648 191 666  
acollida5@bcn.cat

### Suport SOAPI

695 152 724  
suportsoapi@bcn.cat

SOAPI بارسلونا کی اجونتامنت کی ایک ایسی سروس ہے جو مہاجرین کی ابتدائی معلومات اور مدد کرنے میں مہارت رکھتی ہے۔ یہ سروس معلومات، ابتدائی مدد، علاقے کے بارے میں معلومات، امپادرومنت، میڈیکل کارڈ، زبان کے کورس، مہاجرین کے قوانین کے متعلق معلومات، حقوق و فرائض، اسوسی ایشن سازی، تفریح اور دیگر معاملات کے بارے میں معلومات فراہم کرتی ہے۔

اجونتامنت بارسلونا کی دیگر سروسز:

• مہاجرین اور پناہ گزینوں کی سروس (SAIER)۔

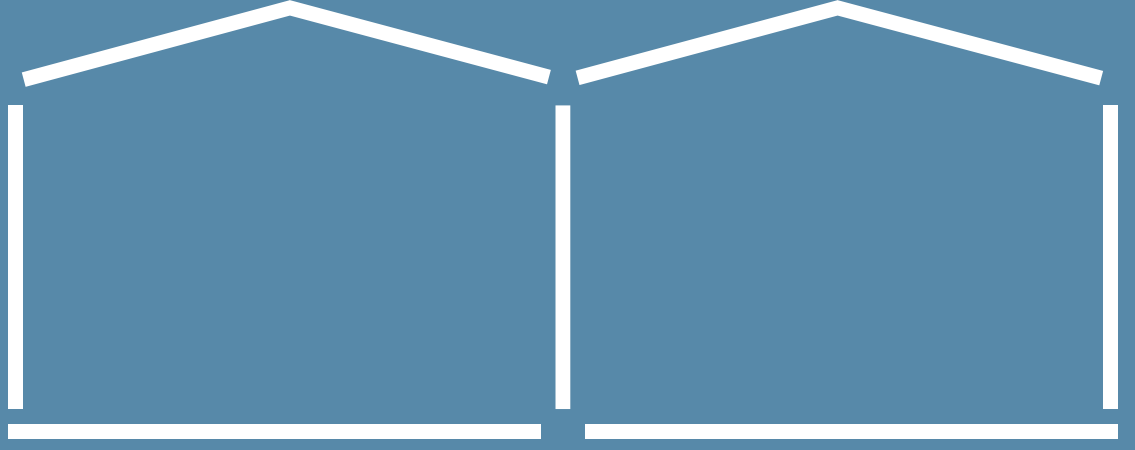
مزید معلومات کے لیے یہاں کلک کریں

• فیملی بلانے کی مدد، بارسلونا میں نئی آنے والی فیملیز

مزید معلومات کے لیے یہاں کلک کریں

• آرائیگو کے متعلق معلومات کا ادارہ (PIA)۔

مزید معلومات کے لیے یہاں کلک کریں



جنرلیتات دے کیٹالونیا کے ذریعہ جاری کردہ  
امیگریشن رپورٹس کی درخواستوں کے بارے میں  
بوجہ کوویڈ-۱۹ حالت الارم کی مدت کے دوران اکثر  
پوچھے جانے والے سوالات



# جنرلیتات دے کیٹالونیا کے ذریعہ جاری کردہ امیگریشن رپورٹس کی درخواستوں کے بارے میں بوجہ کوویڈ- ۱۹ حالت الارم کی مدت کے دوران اکثر پوچھے جانے والے سوالات

کاتالونیا کی جنرلیتات کے دائرہ اختیار کی اطلاعات میں 19 مارچ کو الارم کی حالت کے اثر سے متعلق سیکرٹری مساوات، نقل مکانی اور شہریت کے مواصلات کے مطابق (مواصلات یہاں دیکھیں)

بوجہ کوویڈ-۱۹ حالت الارم کی صورتحال بالمشافہ طریقہ کار کو محدود کرتی ہے، جس کی وجہ سے جنرلیتات دے کاتالونیا کی کاروائی میں تبدیلی آئی ہے اور کچھ جو امیگریشن کے طریقہ کار کے لئے ضروری ہیں۔ تارکین وطن کے لئے مددگار و معاون سروس (ایس او اے پی آئی) نے اس مدت کے دوران جنرلیتات کے مواصلات کا ایک مختصر خلاصہ پیش کیا ہے۔

اس دستاویز میں درج ذیل رپورٹس کا حوالہ دیا گیا ہے۔

- |   |       |
|---|-------|
| خاندانی ملاپ کے لئے رہائش کی اہلیت کی درخواست   | INF01 |
| کاتالونیا میں معاشرتی جڑاؤ یعنی آر نیگو کی رپورٹ کے متعلق درخواست   | INF02 |
| معاشرتی انضمام کی درخواست (تمام مطلوبہ شرائط پوری یہ ہونے کی صورت میں عارضی رہائشی پرمٹ کی تجدید کے لئے)۔ | INF03 |
| پتہ میں تبدیلی کے معاملے میں خاندانی ملاپ کی وجہ سے رہائش پرمٹ کی تجدید۔                                  | INF04 |

- 1.** کیا میں 14 مارچ کے بعد حالت الارم کے دوران کاروائی کے لئے درخواست جمع کروا سکتا ہوں؟  
 نہیں۔ اس وقت تک نئی درخواستیں قبول نہیں کی جائیں گی جب تک ڈیلی میڈیک پروسیسنگ قابل عمل نہ ہو جائے۔  
 آرائیگو کے سرٹیفکیٹ INFORMA DE ARRAIGO کی درخواست ڈیجیٹل سرٹیفکیٹ کے ذریعے انٹرنیٹ پر جمع کروائی جا سکتی ہے، اگر درخواست دینے والا شخص اور ڈیجیٹل سرٹیفکیٹ والا شخص مختلف ہیں تو درخواست دینے والے شخص کو اس اجازت نامہ پر دستخط کرنے ہونگے۔  
<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/registre-electronic>
- 2.** اگر میں نے 14 مارچ سے پہلے درخواست جمع کرانی اور پھر بھی جواب یا رپورٹ موصول نہیں ہوئی تو مجھے کرنا چاہئے؟  
 اس وقت کاروائی اور ڈیڈ لائن معطل کردی گئی ہیں۔ اگر ڈیلی میڈیک پروسیسنگ قابل عمل ہو جائے تو الارم کی حالت ختم ہونے یا اس سے قبل کاروائی کا دوبارہ آغاز ہوگا۔  
 آرائیگو کے سرٹیفکیٹ کی درخواست کو انٹرنیٹ پر جمع کروانے کی سروس شروع ہو چکی ہے، 14 مارچ سے پہلے کی تمام درخواستیں پر کام جاری ہے یا ان کا نتیجہ نکل آیا ہے۔
- 3.** اگر میری رپورٹ 14 مارچ سے پہلے جاری کردی گئی ہو تو اور مجھے ایک ایس ایم ایس موصول ہوا، لیکن میرے پاس یہ رپورٹ موصول نا ہوئی ہو تو؟  
 ان رپورٹس کے ختم ہونے کی میعاد کو معطل کر دیا گیا ہے (ان کے اجراء سے 3 ماہ کی میعاد ختم کر دی گئی ہے) اور الارم کی حالت ختم ہونے کے بعد جب آپ کو مطلع کیا جائے گا تب سے نوٹیفیکیشن سے نئی گنتی شروع ہو جائے گی۔  
 آرائیگو کے سرٹیفکیٹ اور سماجی انضمام INTEGRACIÓN SOCIAL کے سرٹیفکیٹ کی درخواست کی صورت حال کی متعلق آپ ان اداروں سے رابطہ کر سکتے ہیں جہاں پر آپ کا انٹرویو ہوا تھا۔
- 4.** اگر مجھے رپورٹ مل چکی ہو جو مجھے امیگریشن کے کسی خاص عمل میں ضرورت ہے جو میں نے ابھی شروع نہیں کیا ہے یا اس پر عمل جاری ہے اور حالت الارم کا آغاز ہوا گیا تو کیا اس رپورٹ کی میعاد ختم ہو جائے گی؟  
 اب آپ جمع کروا سکتے ہیں، کیونکہ الارم کے حالات میں INFORME یعنی رپورٹ کی میعاد ختم نہیں ہوئی۔
- 5.** اگر ایکسٹرانجیریا (مہاجرین کا دفتر) مجھ سے الیکٹرانک طور پر کوئی رپورٹ پیش کرنے کو کہیں جس کی درخواست میں کر چکا ہوں لیکن ابھی تک وہ موصول نہیں ہوا ہے تو اسی صورت میں کیا ہوگا؟  
 حتمی رپورٹ کی جگہ آپ رپورٹ کی درخواست کے فارم کو جمع کروا سکتے ہیں، جبکہ الارم کی حالت کی توثیق کے دوران اس کا ساتھ انتہی کرنا ضروری نہیں ہے۔
- 6.** کو مہاجرین کی رپورٹ بناتی ہے، ان رپورٹس کے بارے میں کہاں سے مزید معلومات لے سکتا ہوں؟  
 Generalitat de Catalunya۔ صوبے کی حکومت  
 آپ جنرلیتات دے کٹالونیا کے سکریٹریٹ برائے آگوالیداد، مائیگریسیوں ای سوتا دانیا کی سروس ”انفو - مائی گراسیو“ سے ان رابطہ نمبروں سے حاصل کر سکتے ہیں۔  
 932702078، 932701678، 9327030  
 صبح 9 بجے سے شام 5 بجے تک، پیر سے جمعہ تک اور ڈیلی میڈیکس کے ذریعے ای-میل  
 infomigracio@gencat.cat  
 آرائیگو کے سرٹیفکیٹ کے متعلق معلومات کے لیے آپ Punt d'Informació d'Arrelament کے دفتر سے معلومات لے سکتے ہیں، رابطہ کے لئے pia@bcn.com اور فون نمبر 6 25 93 76/78/79 44



مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں:

## مہاجرین کی خوش آمدیدی سروس - SOAPI مزید معلومات کے لیے

یہاں کلک کریں

### Ciutat Vella

608 746 150  
acollida1@bcn.cat

### Eixample

663 074 852  
acollida2@bcn.cat

### Sants-Montjuïc

625 177 743  
acollida3@bcn.cat

### Les Corts

663 074 852  
acollida2@bcn.cat

### Sarrià-Sant Gervasi

625 177 743  
acollida3@bcn.cat

### Gràcia

625 177 748  
acollida6@bcn.cat

### Horta-Guinardó

663 137 738  
acollida4@bcn.cat

### Nou Barris

676 105 222  
acollida7@bcn.cat

### Sant Andreu

633 334 258  
acollida8@bcn.cat

### Sant Martí

648 191 666  
acollida5@bcn.cat

### Suport SOAPI

695 152 724  
suportsoapi@bcn.cat

SOAPI بارسلونا کی اجونٹامنٹ کی ایک ایسی سروس ہے جو مہاجرین کی ابتدائی معلومات اور مدد کرنے میں مہارت رکھتی ہے۔ یہ سروس معلومات، ابتدائی مدد، علاقے کے بارے میں معلومات، امپادرومنٹ، میڈیکل کارڈ، زبان کے کورس، مہاجرین کے قوانین کے متعلق معلومات، حقوق و فرائض، اسوسی ایشن سازی، تفریح اور دیگر معاملات کے بارے میں معلومات فراہم کرتی ہے۔

اجونٹامنٹ بارسلونا کی دیگر سروسز:

• مہاجرین اور پناہ گزینوں کی سروس (SAIER)۔

مزید معلومات کے لیے یہاں کلک کریں

• فیملی بلانے کی مدد، بارسلونا میں نئی آنے والی فیملیز

مزید معلومات کے لیے یہاں کلک کریں

• آرائیگو کے متعلق معلومات کا ادارہ (PIA)۔

مزید معلومات کے لیے یہاں کلک کریں