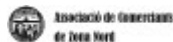


Amb la col·laboració de:



**DÓNA-LI UNA ALTA
VOLTA
AL TEU COMERÇ**

barcelona.cat/obertalfutur

  /barcelonactiva

o trucant al **93 291 77 77**

**5a
edició
2017**

**OBERT
AL FUTUR**



**OBERT AL FUTUR
PROGRAMA DE FORMACIÓ
DE SUPORT AL COMERÇ
DE NOU BARRIS**

 **Barcelona
Activa**

**Ajuntament de
Barcelona**



Obre les portes del teu establiment a les tendències més actuals en estratègia empresarial, a la innovació, a les eines de màrqueting digital més útils i a les tècniques més adients per aconseguir la fidelització de la clientela. Torna el programa de formació per al comerç i serveis de proximitat **Obert al Futur**, amb càpsules formatives **completament gratuïtes**, de 3 hores de durada, adaptades al teu horari comercial i molt a prop teu, en equipaments del districte.

I aquest any, com a **novetat**, els comerços que participin com a mínim en 3 càpsules formatives diferents podran incorporar un màxim de **4 hores d'assessorament individualitzat** realitzat per una persona experta en la matèria.

Una iniciativa de la Regidoria de Comerç i Mercats de l'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa i amb la col·laboració dels districtes i el teixit associatiu de la ciutat.

PROPERES CÀPSULES DISPONIBLES A NOU BARRIS

ESTRATÈGIA EMPRESARIAL I GESTIÓ DE NEGOCI

■ Optimitza els teus recursos i assoleix els teus objectius:

Lean Management

📅 Dimarts 26 de setembre, de 14 a 17 h

📍 Seu del Districte de Nou Barris. Pl. Major de Nou Barris, 1

■ Gestiona el teu comerç de forma responsable i sostenible

📅 Dilluns 2 d'octubre, de 14 a 17 h

📍 Seu del Districte de Nou Barris. Pl. Major de Nou Barris, 1

■ Descobreix el secret del benefici gestionant els marges

📅 Dilluns 9 d'octubre, de 14 a 17 h

📍 Seu del Districte de Nou Barris. Pl. Major de Nou Barris, 1

■ Millora la teva eficiència comercial a través d'un CRM

📅 Dilluns 16 d'octubre, de 14 a 17 h

📍 Biblioteca Nou Barris. Pl. Major de Nou Barris, 2

EL MÀRQUETING DIGITAL I LES SEVES EINES

■ Instagram per al teu comerç

📅 Dilluns 18 de setembre, de 14 a 17 h

📍 Biblioteca Nou Barris. Pl. Major de Nou Barris, 2

■ Com atraure clientela a través del mòbil

📅 Dilluns 23 d'octubre, de 14 a 17 h

📍 Seu del Districte de Nou Barris. Pl. Major de Nou Barris, 1

■ Com pots treure el màxim de Google My Business

📅 Dilluns 30 d'octubre, de 14 a 17 h

📍 Biblioteca Nou Barris. Pl. Major de Nou Barris, 2

■ YouTube com a plataforma de videomàrqueting

📅 Dilluns 27 de novembre, de 14 a 17 h

📍 Seu del Districte de Nou Barris. Pl. Major de Nou Barris, 1

ESTRATÈGIES DE FIDELITZACIÓ DE LA TEVA CLIENTELA

■ Millora l'experiència de compra de la teva clientela

📅 Dilluns 6 de novembre, de 14 a 17 h

📍 Seu del Districte de Nou Barris. Pl. Major de Nou Barris, 1

■ Aplica tècniques de neuromàrqueting per captar i fidelitzar la teva clientela

📅 Dilluns 13 de novembre, de 14 a 17 h

📍 Seu del Districte de Nou Barris. Pl. Major de Nou Barris, 1

■ Com atraure l'atenció amb el teu aparador

📅 Dilluns 20 de novembre, de 14 a 17 h

📍 Seu del Districte de Nou Barris. Pl. Major de Nou Barris, 1

Informa't i inscriu-te a les sessions que més t'interessin a barcelona.cat/obertalfutur o trucant al **93 291 77 77**
