



Ajuntament  
de Barcelona

# ENQUESTA MUSEUS DE BARCELONA 2019

Equips del **Gabinet Tècnic** i de la **Direcció de Memòria, Història i Patrimoni**.  
Institut de Cultura. Ajuntament de Barcelona

30 de juny de 2020



## PER QUÈ ARA?

- **Anàlisi del públic 2019. Com era?**
- **Com son els canvis de públic i amb quina progressió?**
  - Del públic turista al públic local**
  - Local d'on?**
  - Són públics locals que fan el turista?**
  - Són veïnes i veïns que recuperen els espais i els fons que els són propis?**
- **Com orientem les nostres accions i podem avaluar aquests canvis?**

## CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS

- ✓ **PÚBLIC INDIVIDUAL:** TREBALL DE CAMP – TAQUILLES VENDA D'ENTRADES
- ✓ **EVOLUCIÓ ANUAL:** 2011 – 2019
- ✓ **NOMBRE DE CENTRES MÉS O MENYS ESTABLE:** ENTRE 15 I 17
- ✓ **MOSTRA MOLT ÀMPLIA:** 30.000 ENQUESTES ANUALS
- ✓ **QÜESTIONARI BREU:** 5 / 6 PREGUNTES, PER TANT POQUES ENQUESTES INCOMPLETES
- ✓ **VARIABLES DE VENDA:** NRE. ENTRADES ADQUIRIDES, DIA DE LA SETMANA (FEINERS / FESTIUS), MES (ESTACIONALITAT)

# QÜESTIONARI 2019

## → ORIGEN

1. Lloc de residència habitual

## → PERFIL

2. Edat de la persona que compra les entrades

3. De qui ve acompanyat

*Sexe de la persona que compra les entrades*

## → CARACTERÍSTIQUES DE LA VISITA

4. És la primera vegada que visita el museu

5. Mitjà prescriptor

*Nombre d'entrades adquirides*

*Època de l'any, dia de la setmana*

---

6. Com heu arribat fins al museu avui?  
(mitjans 2019, equipaments de Montjuïc)

# CENTRES PARTICIPANTS

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Museu Picasso	abril				NO	agost			*	
MCNB Museu de Ciències Naturals de Barcelona	abril									1
MCNB Jardí Botànic	abril									2
Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes	abril									3
Museu d'Història de Barcelona Plaça del Rei	abril									4
Museu de la Música	abril									5
Museu Frederic Marès	abril									6
Fundació Joan Miró				març						7
Centre de Cultura Contemporània de Barcelona				març						8
Castell de Montjuïc				abril						9
El Born CCM				oct					*	
Museu del Disseny										10
MUEC Seu Montcada (Museu de Cultures del Món)					abril					11
MUEC Seu Montjuïc (Museu Etnològic)	abril	- tanca per obres -			oct					12
Museu Marítim						març				13
Museu d'Art Contemporani de Barcelona						juny		*		14
La Virreina Centre de la Imatge										15
Barbier-Müeller	abril									<i>tanca definitivament</i>
DHUB Pedralbes	abril									<i>tanca per trasllat i es reincorpora el 2015 com a Museu del Disseny</i>
DHUB Montcada	abril									<i>tanca per trasllat i es reincorpora el 2015 com a Museu del Disseny</i>

\* Centres desestimats de l'anàlisi global per problemes en la mostra.



# MODIFICACIONS AL LLARG DEL TEMPS

2011 - 2013

- Els resultats s'analitzen d'abril a abril

2014

- Es comença a analitzar per anys naturals

2015

- S'amplia la llista de procedències

2016

- Es comença a demanar l'edat

2018

- La variable edat s'agrupa en trams

2019

- S'incorpora la pregunta de transport a Montjuïc

# QUÈ DEMANEM / QUÈ OFERIM

## QUÈ DEMANEM

COMPROMÍS EN SUPERVISAR PERIÒDICAMENT  
EL TREBALL DE CAMP

CONTINUÏTAT EN LA PARTICIPACIÓ

## QUÈ OFERIM

ANÀLISI GLOBAL DELS MUSEUS DE BARCELONA

ANÀLISI INDIVIDUAL DE CADA CENTRE

ANÀLISI SENSE COST PER PART DELS CENTRES