

## LA SÍNDICA PUBLICA UN ESTUDI QUE ANALITZA AMB DETALL LA SITUACIÓ DE LES PERSONES SENSE LLAR A LA CIUTAT DE BARCELONA

- Algunes de les recomanacions de l'estudi de la defensora, anomenat [El sensellarisme a la ciutat de Barcelona](#), ja s'han aplicat per part de l'Ajuntament durant el període de confinament, tot i que des de la Sindicatura de Greuges s'espera una actuació més àmplia.

**Barcelona, 18 de juny del 2020** – La Síndica de Greuges de Barcelona ha publicat un estudi sobre l'atenció a les persones sense llar a la ciutat de Barcelona durant els anys 2018 i 2019, en què ha comptat amb la participació de la Fundació Pere Tarrés.

[El sensellarisme a la ciutat de Barcelona](#), finalitzat a principis del mes de març, compta amb una sèrie de conclusions i un **llistat de recomanacions per a la millora dels drets de les persones en situació de sensellarisme**.

Davant la declaració de l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, l'Ajuntament de Barcelona ha hagut d'afrontar amb caràcter d'urgència l'allotjament a les persones sense llar. **En l'estudi, la síndica ja mostra la necessitat d'actuar per tal de garantir l'existència de places suficients**, però a més subratlla la necessitat d'equipaments especialitzats per atendre diferents col·lectius de forma adequada, tal com s'ha fet durant el confinament mitjançant l'habilitació d'espais per a dones, homes i joves.

### La lluita contra l'aporofòbia és primordial

En l'informe *El sensellarisme a la ciutat de Barcelona* també s'assenyala **la necessitat de millorar la interlocució amb el veïnat dels espais** on es manifesten queixes per la presència de persones sense llar, amb l'objectiu de donar a conèixer l'acció municipal i **contribuir a reduir l'estigma d'aquest col·lectiu**. Durant aquest confinament s'ha tingut coneixement de veïns i veïnes que han alertat l'Ajuntament de la presència de persones sense llar, sense que hagin obtingut més informació que la facilitada de forma immediata per la Guàrdia Urbana. **Cal tenir en compte que la manca de resposta o donar una resposta poc completa contribueix de forma negativa a la lluita contra l'aporofòbia**, contra la que la Síndica de Greuges de Barcelona recomana combatre amb tots els mitjans disponibles.

### La importància de la prevenció

En l'informe també es fa èmfasi en la importància de **centrar esforços en la detecció i prevenció dels estadis previs al sensellarisme, quan les persones o famílies es troben en situacions límit**. En aquest sentit, el repte davant el qual es troba l'Ajuntament de Barcelona és immens i són necessaris grans esforços. La maquinària municipal ja està treballant i durant el període de confinament ha activat mesures per tal d'ampliar el parc públic d'habitatge de la ciutat.

## Administració i tercer sector han d'anar de la mà

Un altre aspecte sobre el qual reflexiona l'estudi és el treball en xarxa en l'àmbit del sensellarisme i es constata com en el *Pla de Lluita contra el sensellarisme de Barcelona 2016-2020* es detallen objectius i accions per millorar la col·laboració, com una base de dades comuna i el debat i elaboració d'un model d'intervenció. **“Com s'ha confirmat en les darreres setmanes, i ja avançàvem en aquest estudi, la col·laboració i la coordinació entre els serveis municipals i les entitats del tercer sector ha de ser fluida, àgil i eficaç. Vull insistir en la responsabilitat de l'administració pública en les garanties dels drets de la ciutadania”**, ha remarcat la síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà.

## Cal implicar totes les administracions

El sensellarisme és un problema estructural, en el qual l'Ajuntament de Barcelona, tot i que ha de vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques de la seva ciutadania, no pot actuar de manera aïllada. **És imprescindible la col·laboració de la Generalitat de Catalunya i el Gobierno de España, així com la implicació de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)**. Cal insistir, com ja s'apunta en l'estudi, en què aquestes administracions s'involucrin activament en el desenvolupament d'estratègies de prevenció, atenció i lluita contra el sensellarisme.

## Situar les persones en el centre de la intervenció

*El sensellarisme a la ciutat de Barcelona* també ha volgut refermar que les persones sense llar són titulars de drets legítims de ciutadania i, per tant, se les ha de situar en el centre de la intervenció i garantir l'existència de recursos suficients per assegurar la cobertura de les necessitats bàsiques. També **és important avançar i seguir creixent amb nous models d'intervenció, com pot ser el *Housing First***. L'estudi compara les accions preses a Barcelona amb la metodologia utilitzada a altres ciutats europees com Manchester, Lisboa o Edimburg.

## Col·lectius específics i millora dels mecanismes de control

Per últim, la síndica ha remarcat la importància de tenir en compte i valorar les necessitats dels diferents col·lectius. Vilà ha expressat que **“cal treballar per garantir l'adequació dels recursos i formes d'atenció a les necessitats de les dones en situació de sense llar”**, així com **“adaptar l'atenció i els serveis als requeriments específics de persones amb discapacitat”**.

L'estudi també fa incís en la urgència de revisió i millora dels mecanismes de control i supervisió dels centres d'acollida, menjadors, centres de dia i altres serveis, per tal de verificar-ne el funcionament d'acord amb els ítems de qualitat previstos.