

# Enquesta de Victimització 2020

**Presentació de Resultats**

**Del 10 de febrer al 6 de març de 2020**



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r20002  
**ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ 2020**

DEL 10 DE FEBRER AL 6 DE MARÇ DE 2020

Departament d'Estudis d'Opinió  
**Oficina Municipal de Dades**

C/ Avinyó, 32, 2a planta  
Tel. 934 027 918  
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



# ÍNDIX

---

- 003 FITXA TÈCNICA
- 004 PRESENTACIÓ
- 006 1. ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES
- 037 2. ANÀLISI TERRITORIAL
- 049 3. LA PERCEPCIÓ
- 061 4. LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA
- 073 5. PERFIL DE LES PERSONES ENTREVISTADES



## FITXA TÈCNICA

---

### ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

### UNIVERS

Població empadronada a Barcelona de 16 anys i més (a data 31 de desembre de 2019).

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

4.734 entrevistes

### METODOLOGIA

Multicanal: enquesta autoemplenada per Internet (CAWI) per persones de 16 a 64 anys, prèvia invitació a través de correu ordinari i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) per a persones de 65 anys i més.

### PROCEDIMENT DEL MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. L'edat es divideix en quatre categories: de 16 a 29, de 30 a 44, de 45 a 64 i de 65 anys i més, i la nacionalitat en dues: espanyola i estrangera. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats.

### ASSIGNACIÓ

Fixa (400) per a cadascun dels 10 districtes. Dins cada districte l'assignació és proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

### PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real a cadascun dels estrats definits a la mostra

per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

### ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% ( $2\sigma$ ), sota el supòsit de màxima indeterminació ( $P=50\%$  i  $Q=50\%$ ), de mostreig aleatori estratificat i de població finita, l'error és de  $\pm 1,6\%$  per al conjunt de la mostra.

### DATA DE REALITZACIÓ

Del 10 de febrer al 6 de març de 2020

### EMPRESA DE TREBALL DE CAMP GESOP



# PRESENTACIÓ

---

L'any 2015, l'Enquesta de Victimització de Barcelona va complir 30 anys. La disponibilitat d'una sèrie tan llarga i sòlida d'indicadors va permetre replantejar-se el model seguit fins aleshores i passar d'una enquesta telefònica a un multicanal que combina telèfon i Internet.

L'objectiu va estar cercar models alternatius que permetessin mantenir la sèrie dels principals indicadors i al mateix temps alliberar recursos per abordar altres àrees d'interès prioritari en el coneixement i la gestió de la seguretat a la ciutat.

A la vegada, el canvi metodològic multicanal introduït a 2015 va repercutir en:

- Una major qualitat de les dades recollides (l'índex de resposta millora sensiblement)
- Un grau de penetració més alt entre determinats col·lectius especialment difícils d'entrevistar per telèfon (nacionalitat estrangera, joves, professionals).
- El recull de més fets de victimització, ja que el context de realització de l'entrevista afavoreix un major record per part de les persones entrevistades

A 2017 s'introdueix un altre novetat: es demana de forma explícita per les agressions i intents d'agressió sexual, diferenciant-les de la resta d'agressions físiques i s'incorpora al càlcul d'indicadors de Victimització.

Pel que fa a la mostra utilitzada, totes les edicions d'aquest estudi, excepte dues, han mantingut la mostra de 4000 barcelonins i barcelonines que permet obtenir representativitat estadística a nivell de districte.

Només a les edicions de 2016 i 2019, amb l'objectiu de maximitzar l'eficiència dels recursos emprats mantenint al mateix temps els indicadors principals, es va modificar aquesta mostra a 1000 entrevistes.

Per aquest motiu, en aquestes dues edicions les dades evolutives només s'ofereixen indicadors de ciutat, ja que no resulten significatius a nivell de districte.

L'informe que es presenta a continuació se centra fonamentalment en l'evolució de les dades de les últimes cinc edicions i incorpora les dades desagregades per sexe.

S'estructura en tres grans apartats:

- **El primer es dedica als delictes i les seves víctimes**, és a dir, a les característiques dels fets de victimització, així com a les característiques sociodemogràfiques de les víctimes que les han patit. Les persones entrevistades reporten les experiències de victimització sofertes durant l'any anterior a la realització de l'entrevista (en aquest cas, el 2019).
- **El segon para atenció a la victimització des del punt de vista territorial**
- **El tercer s'ocupa de la percepció de la seguretat** a Barcelona i al propi barri, i inclou l'opinió respecte als cossos policials que hi operen
- Per últim, el **quart** aborda aspectes relatius a **la seguretat i convivència**, amb preguntes relatives a la vivència del propi barri i la convivència amb el veïnat.

L'informe finalitza amb una descripció de les característiques sociodemogràfiques més significatives de les persones entrevistades.



## SIGLES

**B**

**Base.** Perfil de les persones enquestades que responen a la pregunta de l'estudi

**N**

**Número de respostes.** Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

**R**

**Tipus de resposta.** Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



# 01

## Els delictes i les seves víctimes

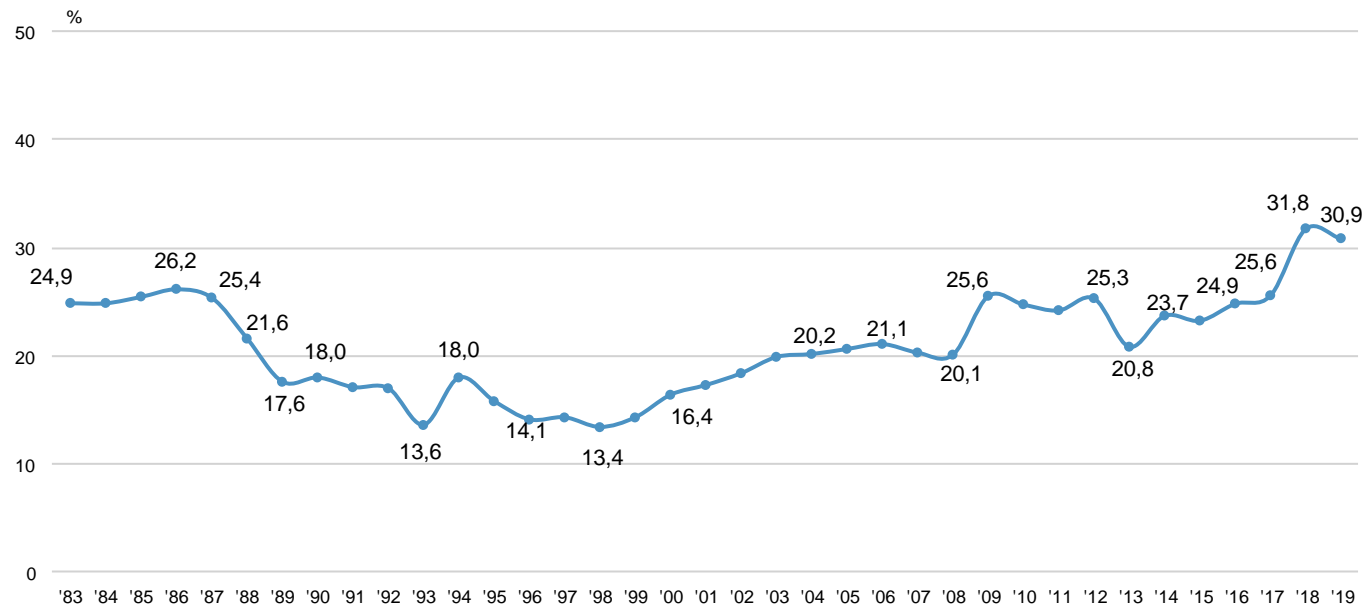


# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ EVOLUCIÓ

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

### Índex de Victimització:

Calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.





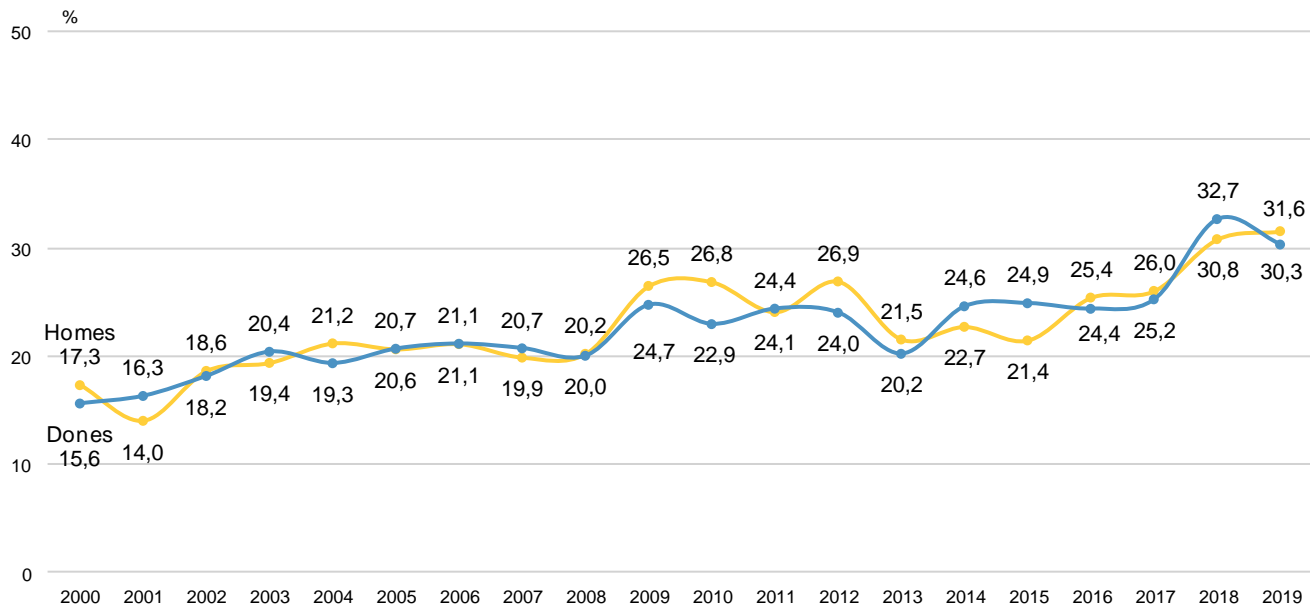


# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

### Índex de Victimització:

Calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.





# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS CONSUMACIÓ - EVOLUCIÓ

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

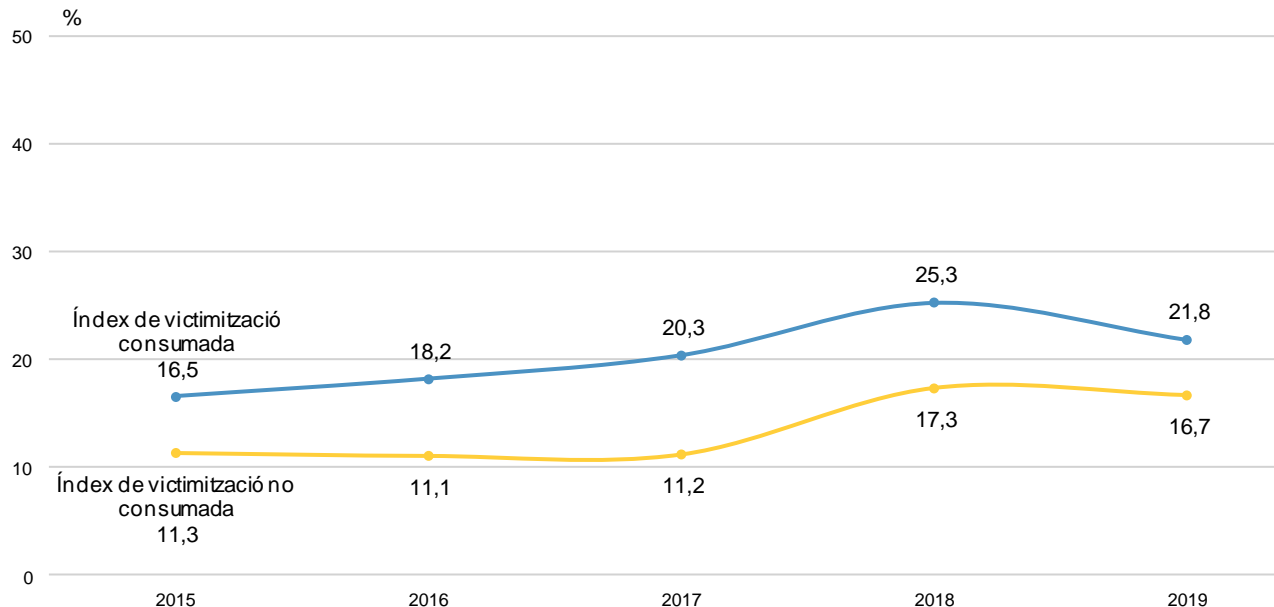
### Índex de Victimització consumada:

*Els fets consumats són aquells on l'episodi delictiu es realitza del tot (per exemple un robatori).*

### Índex de Victimització no consumada:

*Els fets no consumats són aquells que queden en un intent (per exemple un intent de robatori).*

*Una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets consumats i/o no consumats.*





# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ, RÀTIO DE MULTIVICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE FETS DELICTIUS - EVOLUCIÓ

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

### (1) Índex de Victimització (%):

Calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.

Indica el nombre de víctimes per cada cent barcelonins/nes de 16 i més anys (indicador de prevalença).

	2015	2016	2017	2018	2019
Índex de victimització (1)	23,3	24,9	25,6	31,8	30,9
Ràtio de multivictimització (2)	1,9	1,8	2,1	2,7	2,1
Índex fets delictius (3)	45,3	44,9	54,6	85,7	65,5

### (2) Ràtio de multivictimització:

Expressa el promig de fets patits per cada víctima (una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets delictius)

### (3) Índex de fets delictius (%):

Relaciona el nombre total de fets delictius amb totes les persones entrevistades. Indica el nombre de fets delictius que han passat per cada cent barcelonins/nes de 16 i més anys (indicador d'incidència).



# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE RISC PER ÀMBITS 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

### (1) **Índex de risc:**

Posa en relació les persones que han patit algun fet contra un bé determinat amb el total de persones que disposen d'aquest bé.

En el cas de la seguretat personal i els domicilis, el risc equival a la victimització, ja que tota la població és víctima potencial.

#### **Índex de risc de vehicles:**

Indica el percentatge de barcelonins/nes que disposen de vehicle que han estat víctimes d'algun fet contra aquest.

#### **Índex de risc de botiga/negocis:**

Indica el percentatge de barcelonins/nes propietaris/es d'algun comerç o negoci que han estat víctimes d'algun fet delictiu contra aquest.

#### **Índex de risc de les segones residències:**

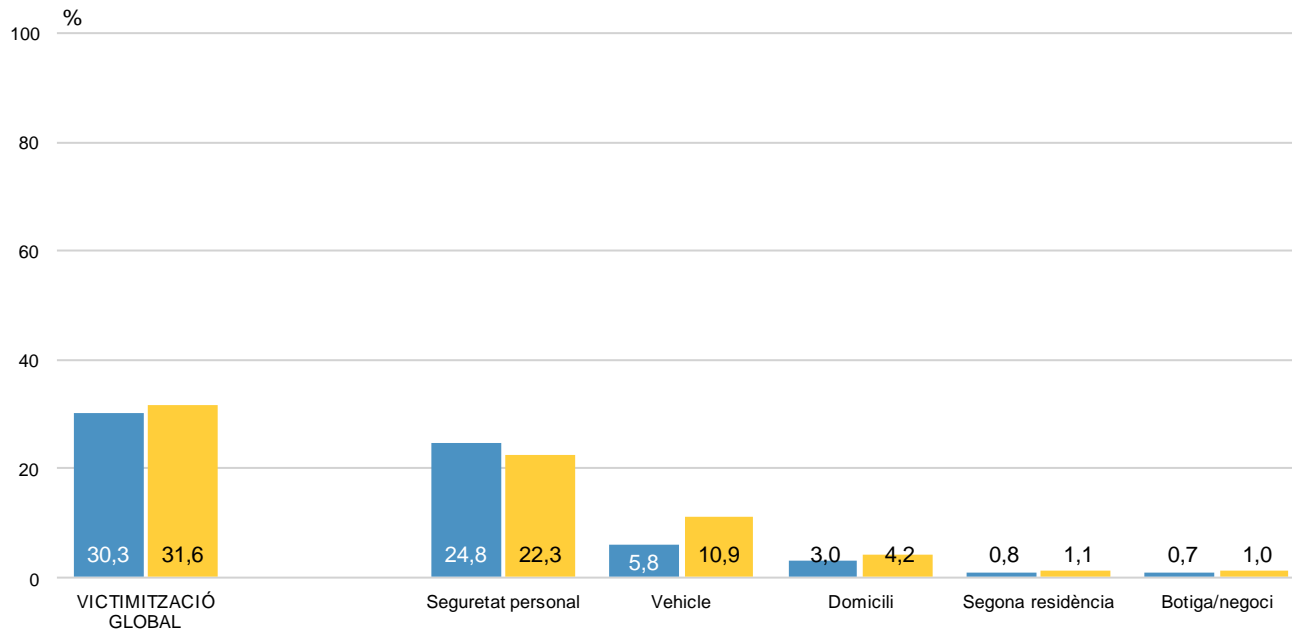
Indica el percentatge de barcelonins/nes que disposen de segona residència que han patit algun fet contra aquesta.

	Índex de victimització (%)	Índex de risc (%) <sup>(1)</sup>
Seguretat personal	23,7	-
Vehicle	8,2	14,5
Domicili	3,5	-
Segona residència	0,9	4,2
Botiga/negoci	0,9	21,5



# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBITS SEGONS SEXE 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES





# ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE RISC PER ÀMBITS - EVOLUCIÓ

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ (%)				
	2015	2016	2017	2018	2019
Seguretat personal	15,5	16,8	18,5	23,8	23,7
Vehicle	7,5	7,8	7,2	9,3	8,2
Domicili	2,8	3,4	3,4	4,6	3,5
Segona residència	0,9	1,1	1,1	0,9	0,9
Botiga/negoci	1,2	0,7	0,6	1,2	0,9
N	(1613)	(3614)	(4472)	(1049)	(4734)

	ÍNDEX DE RISC (%)				
	2015	2016	2017	2018	2019
Vehicle	13,0	13,7	13,3	16,5	14,5
Segona residència	3,7	4,7	5,2	4,3	4,2
Botiga/negoci	27,2	15,6	13,0	20,2	21,5



# ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ I PER ÀMBITS SEGONS SEXE I EDAT 2019

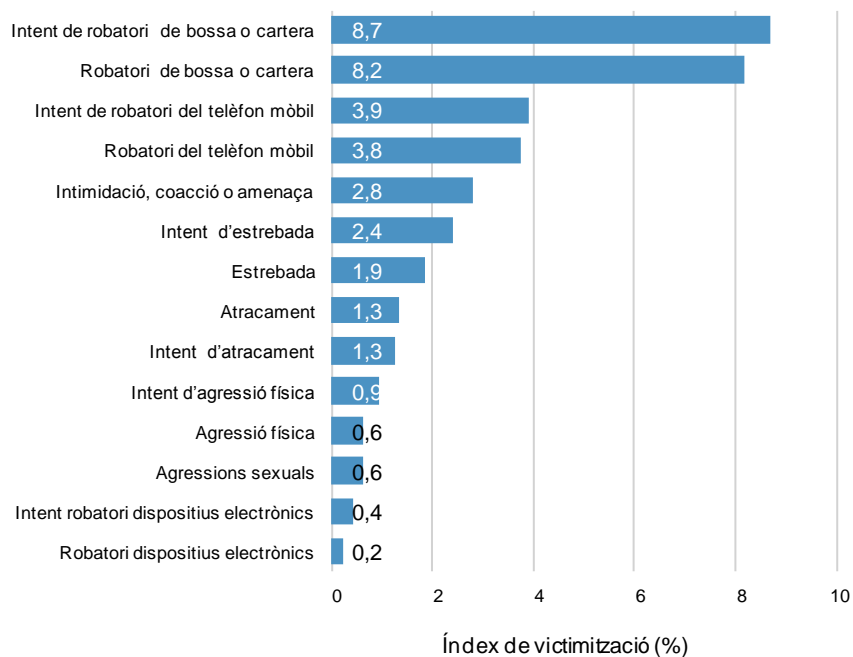
## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	Dona				Home			
	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 64 anys	De 65 anys i més	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 64 anys	De 65 anys i més
Global	39,8	36,6	29,6	19,6	36,3	39,4	31,5	16,6
Vehicle	4,7	9,4	7,8	1,0	9,0	16,5	13,4	1,1
Domicili	4,3	2,9	3,6	1,5	3,9	5,3	4,5	2,7
Segona residència	0,4	0,4	1,0	1,4	0,7	0,1	1,3	2,3
Botiga/negoci	0,1	1,4	1,2	0,0	1,0	1,7	1,0	0,0
Seguretat personal	36,2	30,1	20,9	17,2	28,3	27,5	19,9	13,6
Consumada	28,6	24,4	19,5	15,2	24,6	30,8	21,9	10,9
No Consumada	24,5	22,4	15,3	5,9	21,7	21,4	17,9	7,3
N	(425)	(678)	(843)	(590)	(398)	(640)	(762)	(398)



# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2019

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES







# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA LA SEURETAT PERSONAL - EVOLUCIÓ

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2015	2016	2017	2018	2019	SEXE 2019	
						Dona	Home
<b>Fets contra la seguretat personal</b>							
Intent de robatori de bossa o cartera	5,1	4,4	5,1	9,3	8,7	8,7	8,7
Robatori de bossa o cartera	5,2	6,0	7,3	9,9	8,2	8,7	7,6
Intent de robatori del telèfon mòbil	1,1	2,2	2,0	4,7	3,9	3,7	4,1
Robatori del telèfon mòbil	2,4	2,4	3,9	4,0	3,8	3,7	3,8
Intimidació, coacció o amenaça	1,8	2,0	3,2	4,3	2,8	3,1	2,4
Intent d'estrebada	1,1	1,7	1,4	3,3	2,4	2,4	2,4
Estrebada	1,3	1,1	1,6	3,3	1,9	1,7	2,0
Atracament	0,6	0,7	1,1	2,1	1,3	1,1	1,6
Intent d'atracament	0,7	0,7	0,8	1,6	1,3	0,8	1,7
Intent d'agressió física	0,3	0,5	0,7	1,4	0,9	0,6	1,3
Agressió física	1,0	0,3	0,6	0,7	0,6	0,4	0,9
Agressions sexuals	-	0,4	0,5	0,7	0,6	1,1	0,1
Intent robatori dispositius electrònics	0,1	0,3	0,4	0,4	0,4	0,3	0,6
Robatori dispositius electrònics	0,1	0,2	0,5	0,9	0,2	0,2	0,3
<b>Índex de victimització contra la seguretat personal</b>	<b>15,5</b>	<b>16,8</b>	<b>18,5</b>	<b>23,8</b>	<b>23,7</b>	<b>24,8</b>	<b>22,3</b>
N	(1613)	(3614)	(4472)	(1049)	(4734)	(2536)	(2198)



# ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL EVOLUCIÓ (1/2)

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2015	2016	2017	2018	2019	SEXE 2019	
						Dona	Home
<b>VIA PÚBLICA</b>							
Carrer transitat	20,8	19,6	21,5	23,8	26,4	24,6	28,5
Carrer amb poca gent	4,8	11,3	9,9	14,8	11,9	11,4	12,4
Plaça	7,5	4,1	4,4	3,8	5,0	3,5	6,7
Parc públic o descampat	0,6	1,9	3,3	3,3	1,8	1,6	2,0
Platges	1,3	1,8	2,4	2,3	2,3	1,9	2,7
Mercadillo / Mercat a l'aire lliure	1,3	0,7	0,7	0,5	0,4	0,4	0,4
Parada al carrer (tramvia/bus)	0,2	0,6	2,4	0,8	0,4	0,6	0,2
<b>ESTABLIMENT</b>							
Centre comercial o botiga o mercat	4,5	6,0	6,5	2,7	3,7	5,3	1,8
Bar o restaurant	4,4	4,9	4,8	4,2	3,8	3,8	3,9
Discoteca / Barc musical	1,8	2,5	2,8	1,9	3,0	2,8	3,2
<b>TRANSPORT</b>							
Estació de tren, metro, FGC, aeroport o terminal-estació d'autobusos (vestíbul, andanes, escales..)	19,5	16,0	15,7	20,1	16,1	15,2	17,1
Durant el trajecte, dins el metro, el tramvia, el tren o l' autobus	20,7	20,0	14,6	12,2	18,8	21,4	15,7



## ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL EVOLUCIÓ (2/2)

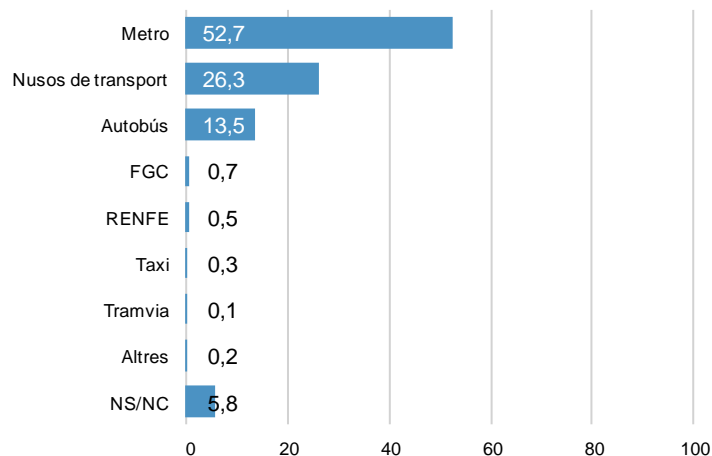
### ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2015	2016	2017	2018	2019	SEXE 2019	
						Dona	Home
<b>CASA</b>							
Casa seva/Casa d'una altra persona	1,8	1,2	2,4	2,7	1,3	2,2	0,2
A la seva escala de veïns / ascensor / portal-porteria	3,4	1,9	2,2	1,0	0,9	1,3	0,5
<b>ALTRES ESPAIS</b>							
A la feina	3,6	2,3	1,0	0,2	1,1	1,3	0,8
Escoles / Centres educatius	0,1	0,2	1,0	0,1	0,3	0,1	0,7
Centre esportiu	0,5	0,9	0,7	0,9	0,3	0,4	0,2
Pàrquing	0,4	0,3	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3
Trucada telefònica, internet o w hatsapp	0,0	0,1	0,6	0,2	0,1	0,2	0,0
En un altre lloc	0,2	1,1	0,5	0,9	1,0	1,0	1,0
NS / NC	2,1	1,2	2,6	3,6	1,3	0,9	1,7
<b>N</b>	(434)	(953)	(1572)	(610)	(2278)	(1219)	(1059)



# TRANSPORTS PÚBLICS ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL - SEGONS SEXE 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



	SEXE 2019		
	2019	Dona	Home
<b>Metro</b>	<b>52,7</b>	<b>52,2</b>	<b>53,3</b>
Metro (durant trajecte / no recorda la línia)	2,9	1,1	5,2
L1	12,1	12,9	11,1
L2	4,7	4,2	5,2
L3	7,9	9,0	6,6
L4	10,4	9,7	11,3
L5	14,5	15,2	13,5
<b>Nudos de transport</b>	<b>26,3</b>	<b>23,7</b>	<b>29,7</b>
Catalunya (metro, RENFE, FGC)	5,1	4,5	5,8
Clot	2,6	2,9	2,3
Espanya (metro, RENFE, FGC)	2,6	2,8	2,4
Diagonal	2,0	1,8	2,1
Sants estació / estació Barcelona-Sants (metro, RENFE)	1,9	1,4	2,5
<b>Autobús</b>	<b>13,5</b>	<b>20,0</b>	<b>5,0</b>
<b>FGC</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>	<b>1,1</b>
<b>RENFE</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
<b>Taxi</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>
<b>Tramvia</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>
Altres	0,2	0,3	0,0
<b>NS/NC</b>	<b>5,8</b>	<b>2,1</b>	<b>10,4</b>
N	(734)	(424)	(310)

MV10 A quina estació, aeroport, o parada de transport públic li va passar?

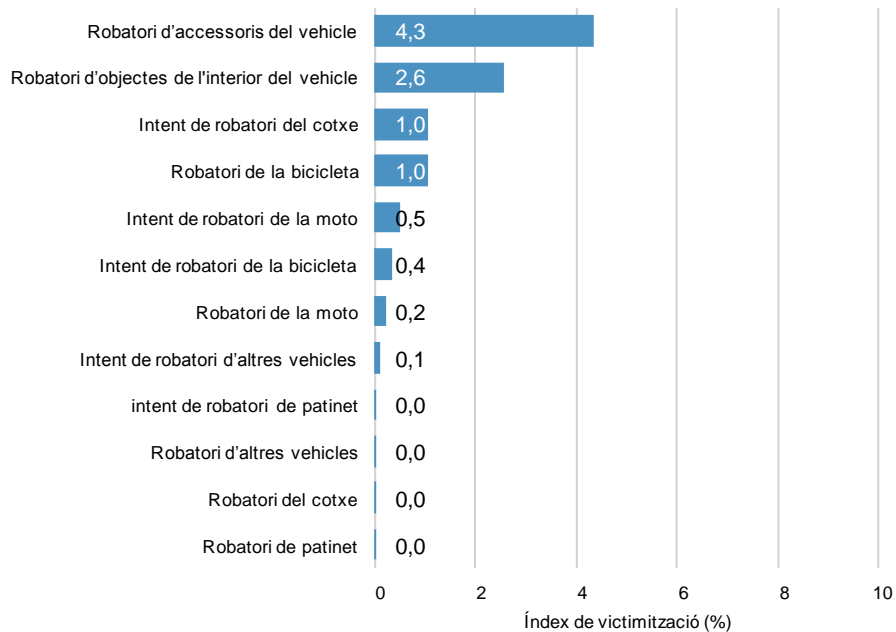
B Fets delictius contra la seguretat personal que han passat en el transport públic  
N 734: Dones (424), Homes (310)  
R Espontània

Nota: Es detallen els valors superiors a 1,5



# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS VEHICLES 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES





# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS VEHICLES - EVOLUCIÓ

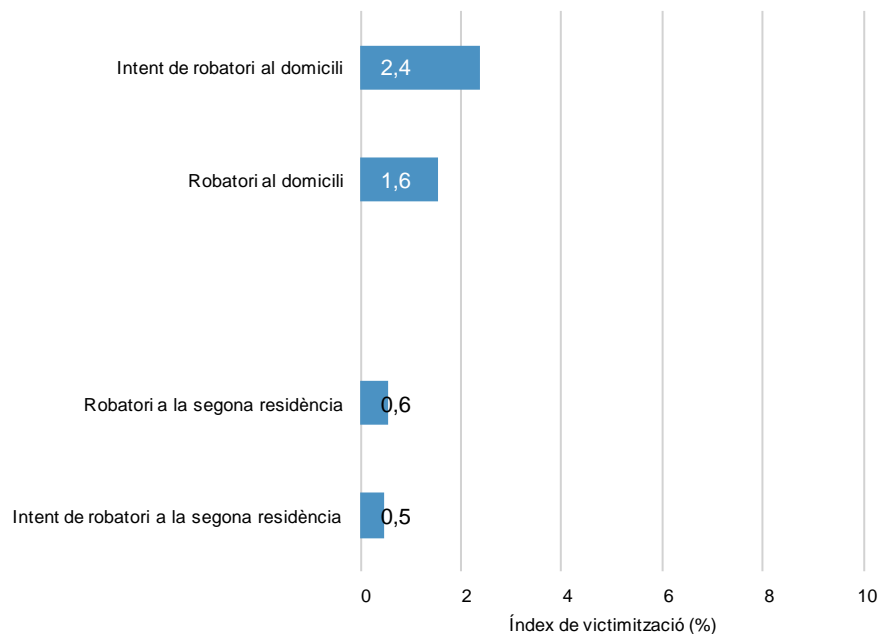
## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2015	2016	2017	2018	2019	SEXE 2019	
						Dona	Home
<b>Fets contra els vehicles</b>							
Robatori d'accessoris del vehicle	4,0	4,0	4,0	4,9	4,3	3,0	5,8
Robatori d'objectes de l'interior del vehicle	1,9	2,1	2,6	3,5	2,6	1,6	3,6
Intent de robatori del cotxe	1,0	1,0	0,6	1,1	1,0	1,0	1,0
Robatori de la bicicleta	0,7	0,8	1,0	1,3	1,0	0,6	1,6
Intent de robatori de la moto	0,7	0,3	0,5	0,8	0,5	0,4	0,6
Intent de robatori de la bicicleta	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4	0,2	0,5
Robatori de la moto	0,6	0,3	0,3	0,9	0,2	0,1	0,4
Intent de robatori d'altres vehicles	0,2	0,0	0,2	0,1	0,1	0,0	0,2
intent de robatori de patinet	-	-	-	-	0,0	0,0	0,0
Robatori d'altres vehicles	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Robatori del cotxe	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Robatori de patinet	-	-	-	-	0,0	0,0	0,0
<b>Índex de victimització contra els vehicles</b>	7,5	7,8	7,2	9,3	8,2	5,8	10,9
<b>Índex de risc contra els vehicles</b>	13,0	13,7	13,3	16,5	14,5	13,4	15,3
N	(1613)	(3614)	(4472)	(1049)	(4734)	(2536)	(2198)



# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS HABITATGES 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES





# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS HABITATGES - EVOLUCIÓ

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

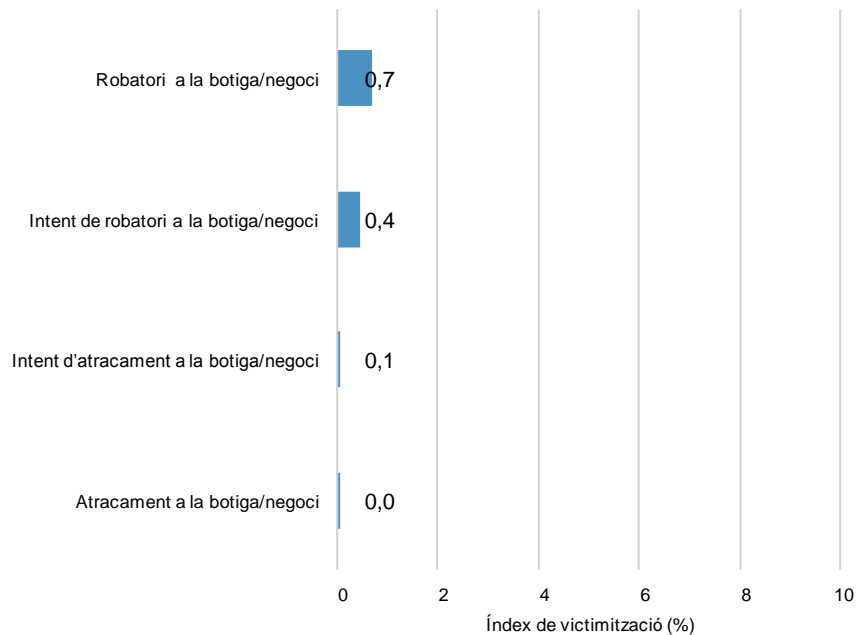
	2015	2016	2017	2018	2019	SEXE 2019	
						Dona	Home
<b>Fets contra els domicilis</b>							
Intent de robatori al domicili	1,9	2,2	1,8	2,8	2,4	1,8	3,0
Robatori al domicili	1,0	1,3	1,7	1,9	1,6	1,4	1,8
<b>Índex de victimització contra els domicilis</b>	2,8	3,4	3,4	4,6	3,5	3,0	4,2
<b>Fets contra les segones residències</b>							
Robatori a la segona residència	0,4	0,8	0,8	0,6	0,6	0,5	0,6
Intent de robatori a la segona residència	0,5	0,4	0,6	0,5	0,5	0,4	0,6
<b>Índex de victimització contra les segones residències</b>	0,9	1,1	1,1	0,9	0,9	0,8	1,1
<b>Índex de risc contra les segones residències</b>	3,7	4,7	5,2	4,3	4,2	3,7	4,7
N	(1613)	(3614)	(4472)	(1049)	(4734)	(2536)	(2198)





# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS COMERÇOS I NEGOCIS 2019

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES





# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS COMERÇOS I NEGOCIS - EVOLUCIÓ

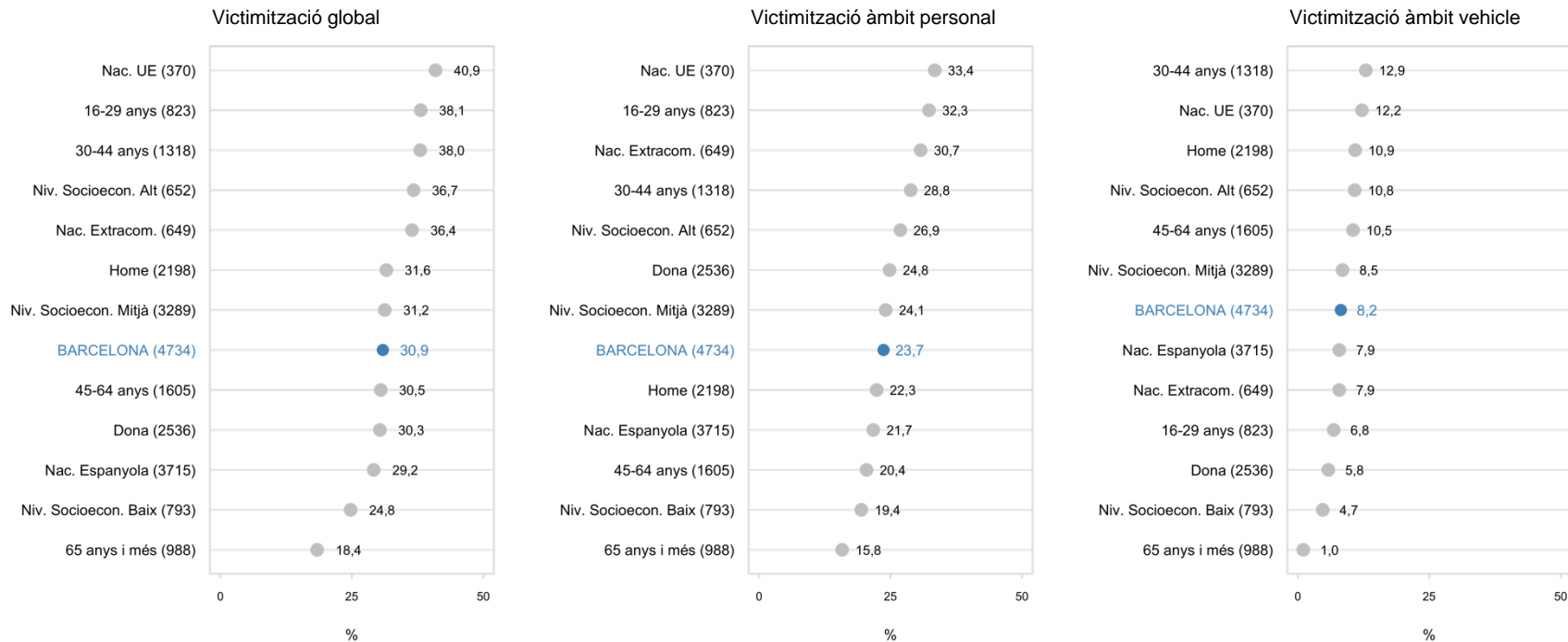
ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES

	2015	2016	2017	2018	2019	SEXE 2019	
						Dona	Home
<b>Fets contra les botigues/negocis</b>							
Robatori a la botiga/negoci	1,0	0,4	0,4	0,7	0,7	0,5	0,9
Intent de robatori a la botiga/negoci	0,5	0,2	0,3	0,6	0,4	0,4	0,5
Intent d'atracament a la botiga/negoci	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
Atracament a la botiga/negoci	0,0	0,0	0,1	0,4	0,0	0,0	0,1
<b>Índex de victimització contra les botigues/negocis</b>	1,2	0,7	0,6	1,2	0,9	0,7	1,0
<b>Índex de risc contra les botigues/negocis</b>	27,2	15,6	13,0	20,2	21,5	24,8	19,4
N	(1613)	(3614)	(4472)	(1049)	(4734)	(2536)	(2198)



# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBIT SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

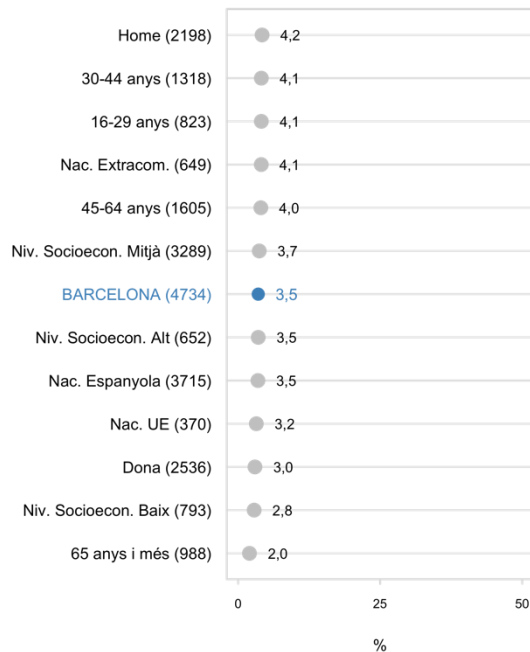




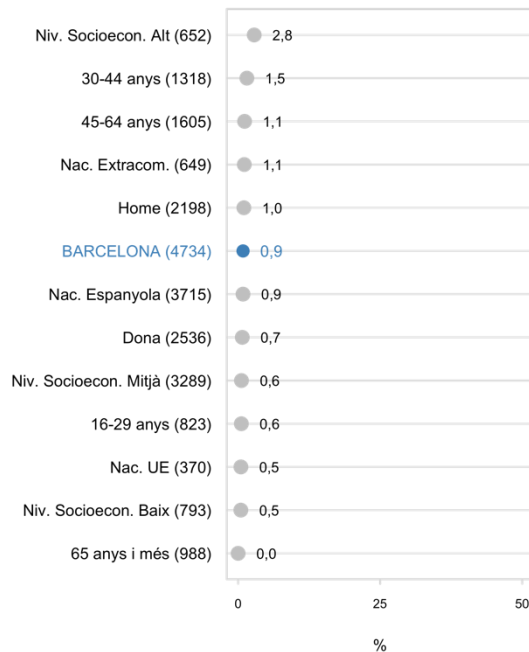
# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBIT SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

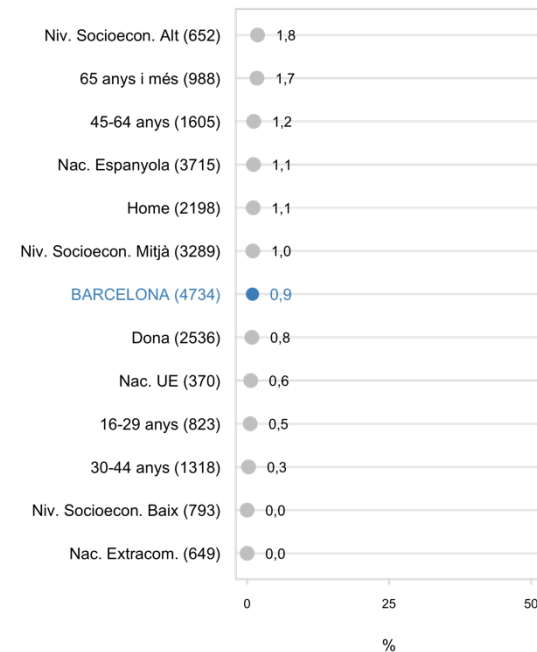
Victimització domicili



Victimització àmbit botiga/negoci



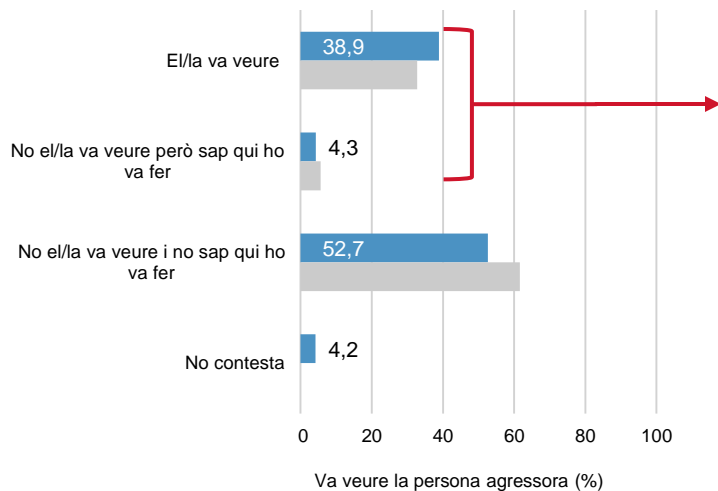
Victimització àmbit 2a residència





## VA VEURE / CONEIXIA LA PERSONA AGRESSORA 2018-2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



Coneixement de la persona agressora	2019	SEXE 2019	
		Dona	Home
Sí, coneixia la persona agressora	6,7	8,0	5,3
La seva parella o exparella	0,3	0,6	0,0
Un/a altre/a familiar o exfamiliar	0,1	0,2	0,0
Un amic/ga, un conegut/da	1,2	1,8	0,5
Un veí/veïna del barri	3,5	3,7	3,3
De vista	1,4	1,3	1,5
Altres persones	0,3	0,4	0,1
No coneixia la persona agressora	91,9	91,0	92,9
No contesta	1,3	1,0	1,8
N	(1441)	(769)	(672)

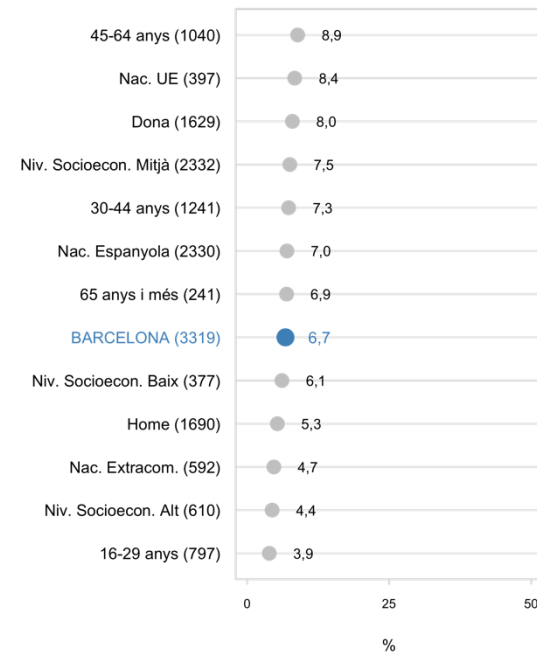


# CONEIXIA LA PERSONA AGRESSORA PER ÀMBITS I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Coneixement de la persona agressora

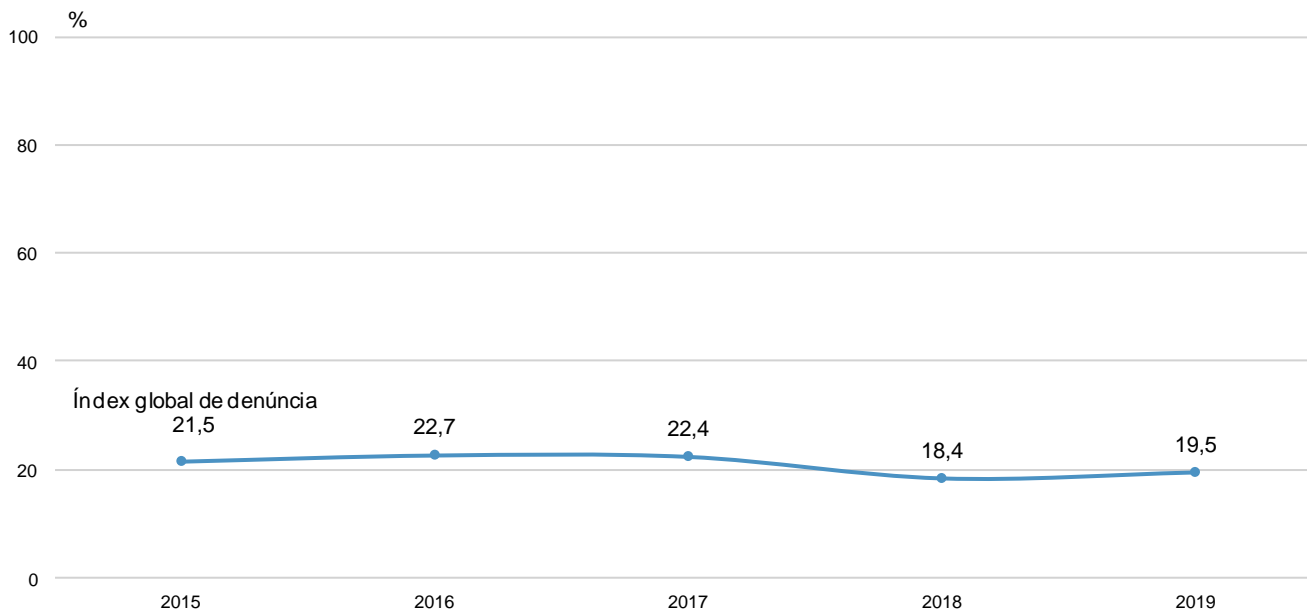
	2019	Seguretat personal	Vehicle	Domicili	2 <sup>a</sup> residènc	Negoci
Sí, coneixia la persona agressora	6,7	6,6	12,3	13,9	0,0	2,6
La seva parella o exparella	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Un/a altre/a familiar o exfamiliar	0,1	0,1	1,1	0,0	0,0	0,0
Un amic/ga, un conegut/da	1,2	1,1	0,0	6,3	0,0	0,0
Un veí/veïna del barri	3,5	3,5	8,9	4,4	0,0	0,6
De vista	1,4	1,3	2,3	3,2	0,0	2,0
Altres persones	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
No coneixia la persona agressora	91,9	92,2	83,7	86,1	100,0	93,9
No contesta	1,3	1,2	4,0	0,0	0,0	3,5
N	(1441)	(1289)	(35)	(58)	(5)	(54)





## ÍNDEX DE DENÚNCIA EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES



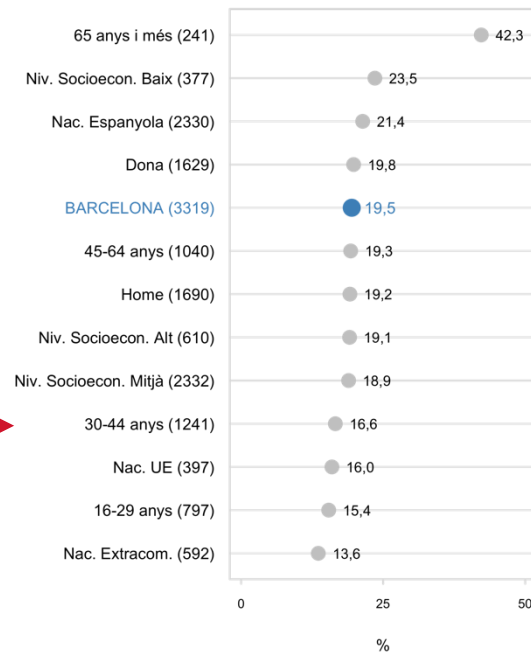


# ÍNDEX DENÚNCIA GLOBAL SEGONS ÀMBIT, CONSUMACIÓ I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - EVOLUCIÓ

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>CONSUMACIÓ</b>					
Fets consumats	31,3	31,8	29,3	27,5	29,7
Fets no consumats	6,0	8,2	8,9	5,1	6,5
<b>ÀMBITS</b>					
Seguretat personal	23,0	20,1	19,6	14,7	17,1
Vehicle	15,4	18,3	18,4	20,2	17,1
Domicili	32,3	42,7	45,5	38,0	38,4
Segona residència	23,4	42,4	61,6	*	54,2
Botiga/negoci	23,1	31,7	11,3	22,9	24,7
<b>Índex global de denúncia</b>	<b>21,5</b>	<b>22,7</b>	<b>22,4</b>	<b>18,4</b>	<b>19,5</b>
N	(748)	(1604)	(2398)	(885)	(3319)

Índex de denúncia



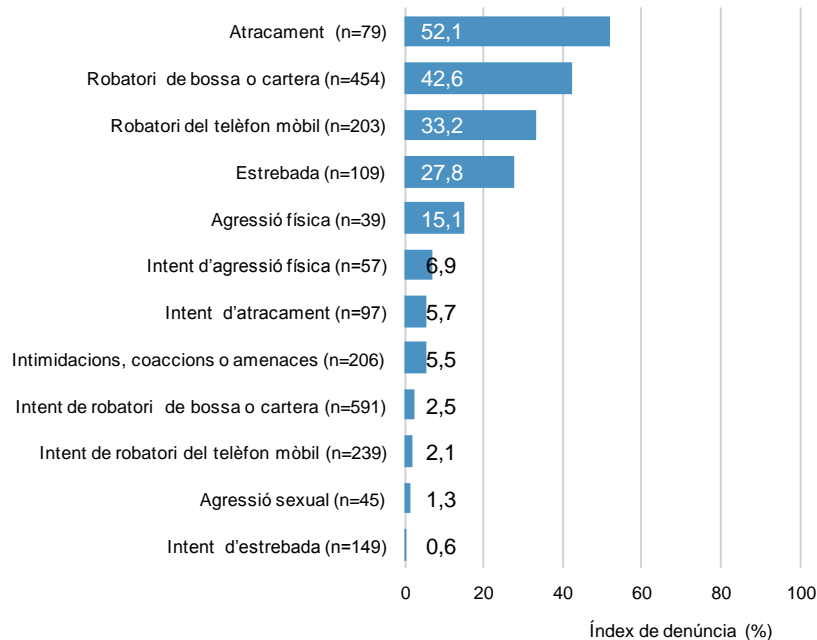




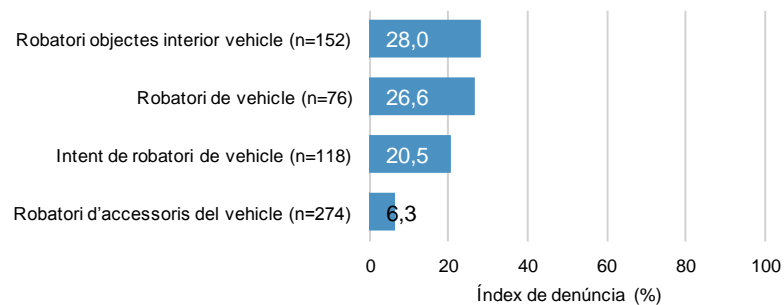
# ÍNDEX DE DENÚNCIA SEGONS FET DELICTIU 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Denúncia dels Fets contra la Seguretat Personal



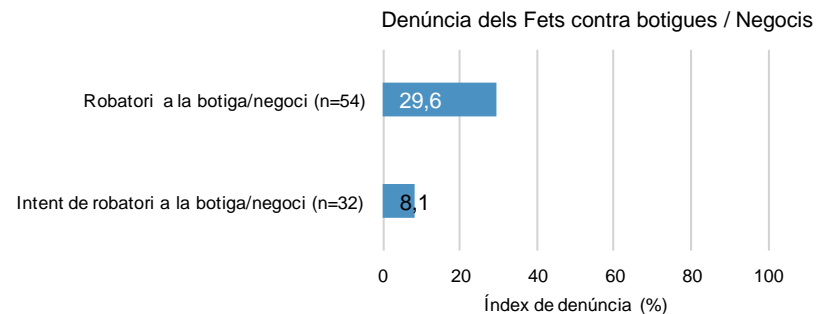
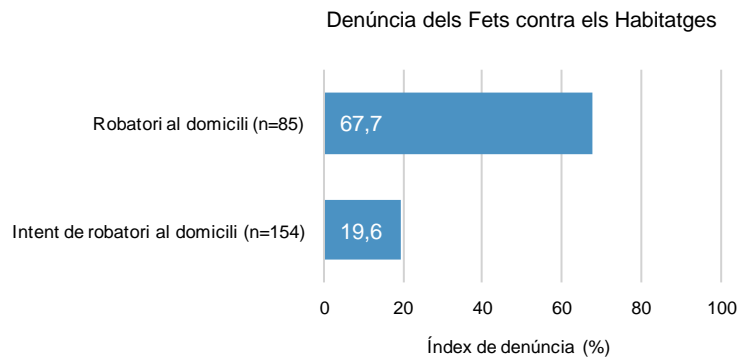
Denúncia dels Fets contra els Vehicles





# ÍNDEX DE DENÚNCIA SEGONS FET DELICTIU 2019

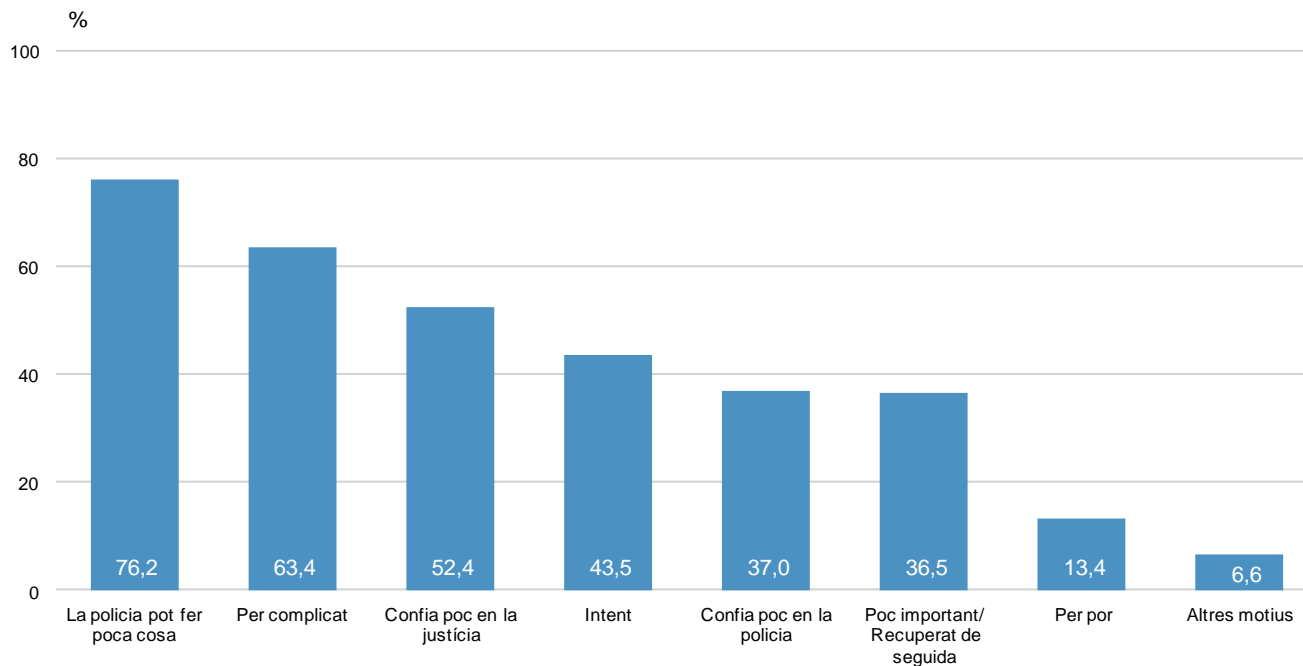
## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES





## MOTIUS DE NO DENÚNCIA 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



MV14 *Digu'm si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns d'aquests motius.*

**B** Fets delictius no denunciats  
**N** 2480  
**R** Multiresposta



## MOTIUS DE NO DENÚNCIA EVOLUCIÓ

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2015	2016	2017	2018	2019	SEXE 2019	
						Dona	Home
La policia pot fer poca cosa	39,9	67,8	66,0	71,1	76,2	75,3	77,2
Per complicat	32,8	54,1	54,4	53,9	63,4	62,5	64,3
Confia poc en la justícia	13,1	45,2	47,0	60,7	52,4	51,4	53,3
Intent	26,4	37,9	32,8	37,6	43,5	47,4	39,6
Confia poc en la policia	10,5	25,3	30,1	40,7	37,0	34,5	39,6
Poc important/Recuperat de seguida	20,8	31,4	33,4	27,0	36,5	35,1	37,9
Per por	6,7	11,5	12,6	11,5	13,4	15,2	11,6
Altres motius	8,8	8,2	7,9	4,5	6,6	8,8	4,4
No tenia proves/No ha pogut posar denúncia	2,5	2,2	1,8	0,8	1,2	1,8	0,6
Difícil de recuperar	0,5	0,7	1,3	1,5	1,1	1,0	1,1
Recomanació cossos de seguretat	1,7	0,5	0,3	1,2	1,0	1,0	0,9
Reiterat / fet habitual	-	0,8	0,4	0,6	0,9	1,3	0,5
Coneix/li fa llàstima el delinqüent	1,0	0,4	0,4	-	0,4	0,8	0,1
No hi va pensar	-	0,3	0,2	0,3	0,4	0,6	0,1
Denuncien altres persones	1,0	0,4	0,6	-	0,3	0,5	0,2
Es va adonar tard	0,3	0,3	0,1	0,1	0,3	0,4	0,2
Cobertura per l'assegurança	0,5	0,3	-	-	0,2	0,4	0,0
Recomanació d'altres persones	0,7	0,2	0,2	-	0,2	0,3	0,1
S'ha de denunciar un cos de seguretat	-	-	0,1	-	0,1	0,1	0,1
Altres	-	1,5	1,0	-	0,6	0,6	0,6
No contesta	0,0	0,7	0,5	0,0	0,2	0,3	0,1
N	(573)	(1136)	(1675)	(660)	(2480)	(1230)	(1250)

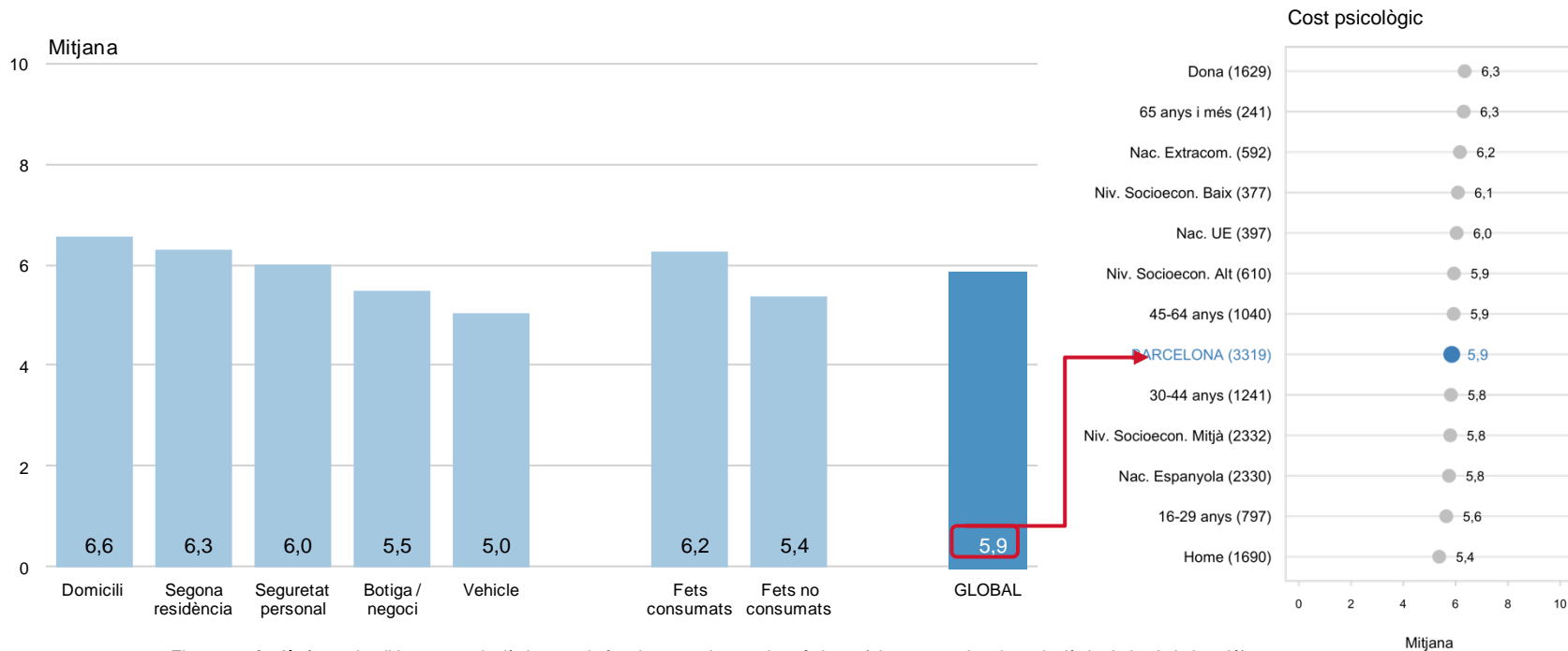
MV14 Digu'm si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns d'aquests motius.

**B** Fets delictius no denunciats  
**N** 2480: Dones (1230), Homes (1250)  
**R** Multiresposta



# COST PSICOLÒGIC DEL DELICTE GLOBAL, PER ÀMBITS I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



El cost psicològic avalua l'impacte psicològic que els fets han ocasionat a les víctimes (el cost emocional o psicològic de la victimització).

MV11 Valori com li va afectar psicològicament aquest fet.

■ Fets delictius  
■ 3319  
■ 0 = no li va afectar gens; 10 = li va afectar molt

■ Seguretat personal: 2307  
■ Vehicle: 620  
■ Domicili: 239  
■ Botiga/ Negoci: 96

Segona Residència: 57  
Fets consumats: 1823  
Fets no consumats: 1496



# 02

## Anàlisi territorial



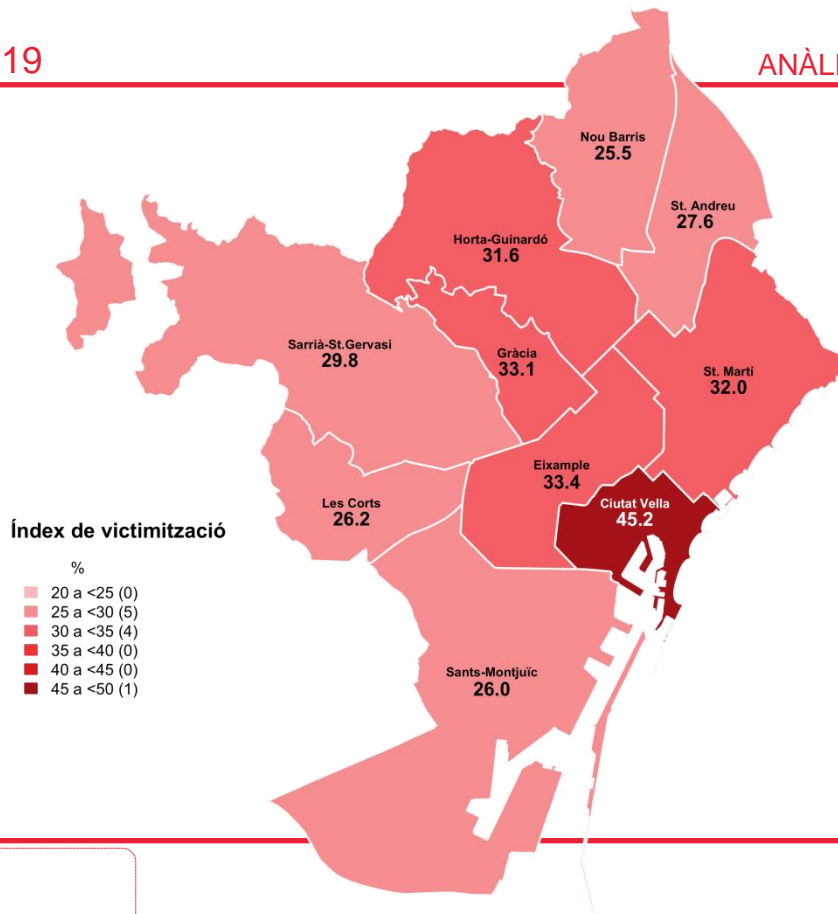


# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2019

ANÀLISI TERRITORIAL

## Índex de Victimització per districtes:

L'Índex de Victimització calcula el nombre de persones entrevistades de cada districte que han estat víctimes d'un o més fets durant l'any anterior i els han considerat delictius.





# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

## BARCELONA I ELS DEU DISTRICTES MUNICIPALS - EVOLUCIÓ

ANÀLISI TERRITORIAL

	2015	2016	2017	2018	2019	DIFERENCIAL	
						2017-2016	2019-2017
Ciutat Vella		25,6	36,6		45,2	11,0	8,6
L' Eixample		25,5	28,2		33,4	2,7	5,2
Sants-Montjuïc		27,8	24,7		26,0	- 3,1	1,3
Les Corts		24,9	20,1		26,2	- 4,8	6,1
Sarrià-Sant Gervasi		26,0	25,7		29,8	- 0,3	4,1
Gràcia		21,6	22,7		33,1	1,1	10,4
Horta-Guinardó		20,0	21,2		31,6	1,2	10,4
Nou Barris		24,3	24,1		25,5	- 0,2	1,4
Sant Andreu		26,7	26,1		27,6	- 0,6	1,5
Sant Martí		25,1	25,8		32,0	0,7	6,2
<b>BARCELONA</b>	<b>23,3</b>	<b>24,9</b>	<b>25,6</b>	<b>31,8</b>	<b>30,9</b>	<b>0,7</b>	<b>5,3</b>
N	(1613)	(3614)	(4472)	(1049)	(4734)		





# RÀTIO DE MULTIVICTIMITZACIÓ

## BARCELONA I ELS DEU DISTRICTES - EVOLUCIÓ

ANÀLISI TERRITORIAL

	2015	2016	2017	2018	2019	DIFERENCIAL	
						2017-2016	2019-2017
Ciutat Vella		2,3	2,8		3,0	0,3	0,2
L' Eixample		1,8	1,9		2,2	0,2	0,3
Sants-Montjuïc		2,0	2,2		2,0	0,3	- 0,2
Les Corts		1,6	1,9		1,9	0,4	0,0
Sarrià-Sant Gervasi		1,5	2,0		1,9	0,1	- 0,1
Gràcia		1,8	2,1		2,1	0,4	0,0
Horta-Guinardó		1,5	1,9		1,8	0,2	- 0,1
Nou Barris		1,8	2,4		2,0	0,6	- 0,4
Sant Andreu		1,6	2,0		2,1	0,1	0,1
Sant Martí		1,9	2,1		2,1	0,3	0,0
<b>BARCELONA</b>	<b>1,9</b>	<b>1,8</b>	<b>2,1</b>	<b>2,7</b>	<b>2,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>
N	(389)	(891)	(1130)	(334)	(1505)		



# ÍNDEX DE FETS DELICTIUS

## BARCELONA I ELS DEU DISTRICTES - EVOLUCIÓ

ANÀLISI TERRITORIAL

	2015	2016	2017	2018	2019	DIFERENCIAL	
						2017-2016	2019-2017
Ciutat Vella		57,8	100,8		134,0	26,5	33,2
L' Eixample		47,2	54,0		72,2	10,2	18,2
Sants-Montjuïc		55,3	54,3		53,1	3,4	- 1,2
Les Corts		40,0	38,9		48,6	4,1	9,7
Sarrià-Sant Gervasi		39,1	52,5		56,1	13,9	3,6
Gràcia		38,9	48,7		70,6	14,8	21,9
Horta-Guinardó		31,0	41,2		57,0	7,5	15,8
Nou Barris		43,3	56,9		51,2	18,1	- 5,7
Sant Andreu		43,8	53,0		57,9	12,7	4,9
Sant Martí		48,5	54,2		67,1	7,2	12,9
<b>BARCELONA</b>	<b>45,3</b>	<b>44,9</b>	<b>54,6</b>	<b>85,7</b>	<b>65,5</b>	<b>11,1</b>	<b>10,9</b>
N	(1613)	(3614)	(4472)	(1049)	(4734)		



## ÍNDEX VICTIMITZACIÓ PER ÀMBIT SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2019

ANÀLISI TERRITORIAL

%	Seguretat personal	Vehicles	Domicilis	Segona residència	Botiga negocis
Ciutat Vella	36,1	11,3	8,7	0,6	1,5
L' Eixample	25,9	7,9	4,2	1,3	0,9
Sants-Montjuïc	19,7	7,5	1,9	0,0	0,5
Les Corts	19,4	6,1	2,9	2,0	0,9
Sarrià-Sant Gervasi	21,0	8,1	4,6	1,7	0,5
Gràcia	26,4	8,8	2,6	0,9	2,4
Horta-Guinardó	23,3	8,9	2,5	0,9	1,1
Nou Barris	19,8	5,6	3,6	0,6	0,3
Sant Andreu	21,0	8,1	3,5	0,6	0,6
Sant Martí	25,0	9,5	2,6	1,2	0,6
<b>BARCELONA</b>	<b>23,7</b>	<b>8,2</b>	<b>3,5</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>



## DISTRIBUCIÓ DELS FETS DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE 2019

ANÀLISI TERRITORIAL

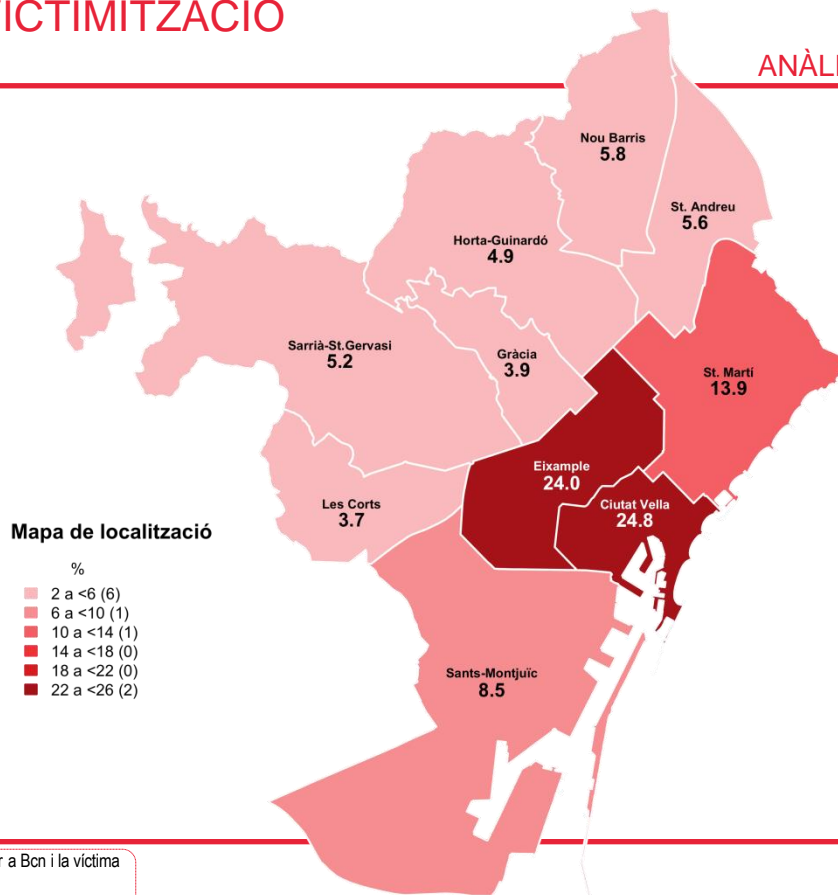
### Mapa de localització dels fets de victimització

Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte (en percentatge sobre el total de la ciutat).

Aquí es representen només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

En aquesta edició, són 2202 fets, que representen el 70% del total.

El restant 30% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o Internet.



MV8 Em pot dir a quin carrer li va passar el fet delictiu?

B Fets delictius que van passar a Bcn i la víctima ha ubicat en un districte  
 N 2202  
 R Espontània



## DISTRIBUCIÓ DELS FETS DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - EVOLUCIÓ

ANÀLISI TERRITORIAL

%	2015	2016	2017	2018	2019	DIFERENCIAL			
						2016-2015	2017-2016	2018-2017	2019-2018
Ciutat Vella	17,8	17,4	21,7	21,0	24,8	- 0,4	4,3	- 0,7	3,8
L' Eixample	15,7	18,5	20,6	25,0	24,0	2,8	2,1	4,4	- 1,0
Sants-Montjuïc	14,5	12,0	9,1	10,1	8,5	- 2,5	- 2,9	1,0	- 1,6
Les Corts	7,3	3,5	3,6	3,4	3,7	- 3,8	0,1	- 0,2	0,3
Sarrià-Sant Gervasi	3,6	6,3	6,2	6,9	5,2	2,7	- 0,1	0,7	- 1,7
Gràcia	7,5	4,9	5,2	4,6	3,9	- 2,6	0,3	- 0,6	- 0,7
Horta-Guinardó	8,9	5,6	6,1	2,8	4,9	- 3,3	0,5	- 3,3	2,1
Nou Barris	5,8	8,6	8,0	4,0	5,8	2,8	- 0,6	- 4,0	1,8
Sant Andreu	9,5	7,5	6,6	5,7	5,6	- 2,0	- 0,9	- 0,9	- 0,1
Sant Martí	9,4	15,6	13,1	16,5	13,9	6,2	- 2,5	3,4	- 2,6

*Només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.*

*En aquesta edició, són 2202 fets, que representen el 70% del total.*

*El restant 30% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o Internet.*

MV8 Em pot dir a quin carrer li va passar el fet delictiu?

B Fets delictius que van passar a Bcn i la víctima ha ubicat en un districte  
N 2202  
R Espontània



# RÀTIO DE LOCALITZACIÓ DELS FETS DELICTIUS SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2019

ANÀLISI TERRITORIAL

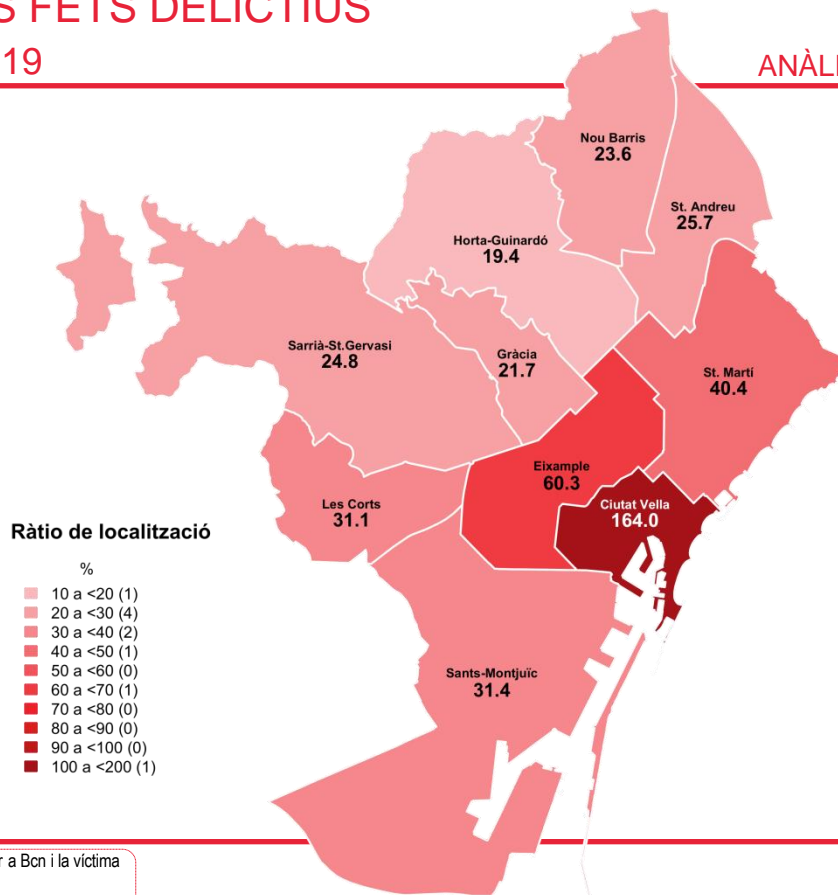
## Ràtio de localització:

Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte per cada 100 habitants.

Aquí es representen només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

En aquesta edició, són 2202 fets, que representen el 70% del total.

El restant 30% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o Internet.





# RÀTIO DE LOCALITZACIÓ DELS FETS DELICTIUS SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - EVOLUCIÓ

ANÀLISI TERRITORIAL

%	2015	2016	2017	2018	2019	DIFERENCIAL			
						2016-2015	2017-2016	2018-2017	2018-2019
Ciutat Vella	87,4	86,2	122,9	191,9	164,0	- 1,2	36,7	69,0	- 27,9
L' Eixample	29,3	34,9	44,1	85,3	60,3	5,6	9,2	41,2	- 25,0
Sants-Montjuïc	39,7	33,4	28,8	50,9	31,4	- 6,3	- 4,6	22,1	- 19,5
Les Corts	44,7	21,8	25,4	39,0	31,1	- 22,9	3,6	13,6	- 7,9
Sarrià-Sant Gervasi	12,8	22,4	25,4	44,5	24,8	9,6	3,0	19,1	- 19,7
Gràcia	31,1	20,5	24,7	35,3	21,7	- 10,6	4,2	10,6	- 13,6
Horta-Guinardó	26,8	16,8	21,1	15,2	19,4	- 10,0	4,3	- 5,9	4,2
Nou Barris	17,7	26,8	28,2	22,5	23,6	9,1	1,4	- 5,7	1,1
Sant Andreu	32,8	26,4	26,2	35,8	25,7	- 6,4	- 0,2	9,6	- 10,1
Sant Martí	20,2	34,3	32,7	65,6	40,4	14,1	- 1,6	32,9	- 25,2

*Només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.*

*En aquesta edició, són 2202 fets, que representen el 70% del total.*

*El restant 30% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o Internet.*

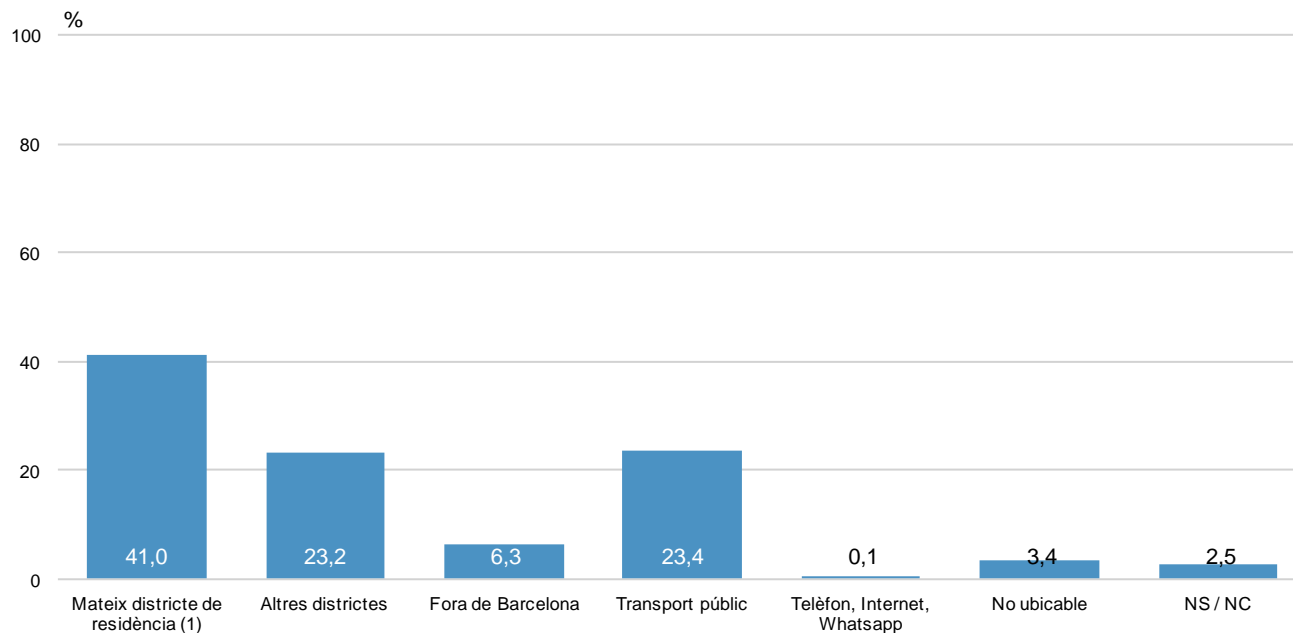


# ÍNDEX D'ATRACCIÓ: ON PASSEN ELS FETS 2019

ANÀLISI TERRITORIAL

## (1) Indicador d'atracció:

percentatge de delictes que les persones residents de cada districte declaren haver patit al propi districte de residència.







## ÍNDEX D'ATRACCIÓ: ON PASSEN ELS FETS SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2019

ANÀLISI TERRITORIAL

%	n	Mateix districte de residència (1)	Altres districtes	Fora de Barcelona	Transport públic	Telèfon, Internet, Whatsapp	No ubicable	NS / NC
<b>DISTRICTE DE RESIDÈNCIA</b>								
	(819)	67,3	14,6	1,7	9,9	0,1	3,6	2,8
	(332)	42,7	22,7	9,8	20,1	0,0	2,6	2,0
	(239)	36,6	31,0	4,4	23,9	0,0	2,2	1,9
	(225)	31,4	34,6	9,5	19,9	0,0	2,9	1,8
	(239)	30,4	28,2	6,9	19,9	0,0	2,6	11,9
	(279)	21,4	36,6	6,8	25,4	0,5	6,2	3,1
	(262)	28,4	27,5	6,6	34,6	0,0	2,2	0,7
	(293)	44,3	17,8	6,6	25,4	0,0	4,5	1,4
	(281)	37,3	23,0	8,6	26,8	0,4	3,9	0,0
	(350)	45,0	14,3	4,3	31,0	0,0	4,0	1,4
<b>BARCELONA</b>								
	(3319)	41,0	23,2	6,3	23,4	0,1	3,4	2,5

(1) Indicador d'atracció: percentatge de delictes que els residents de cada districte declaren haver patit al propi districte de residència.



# 03

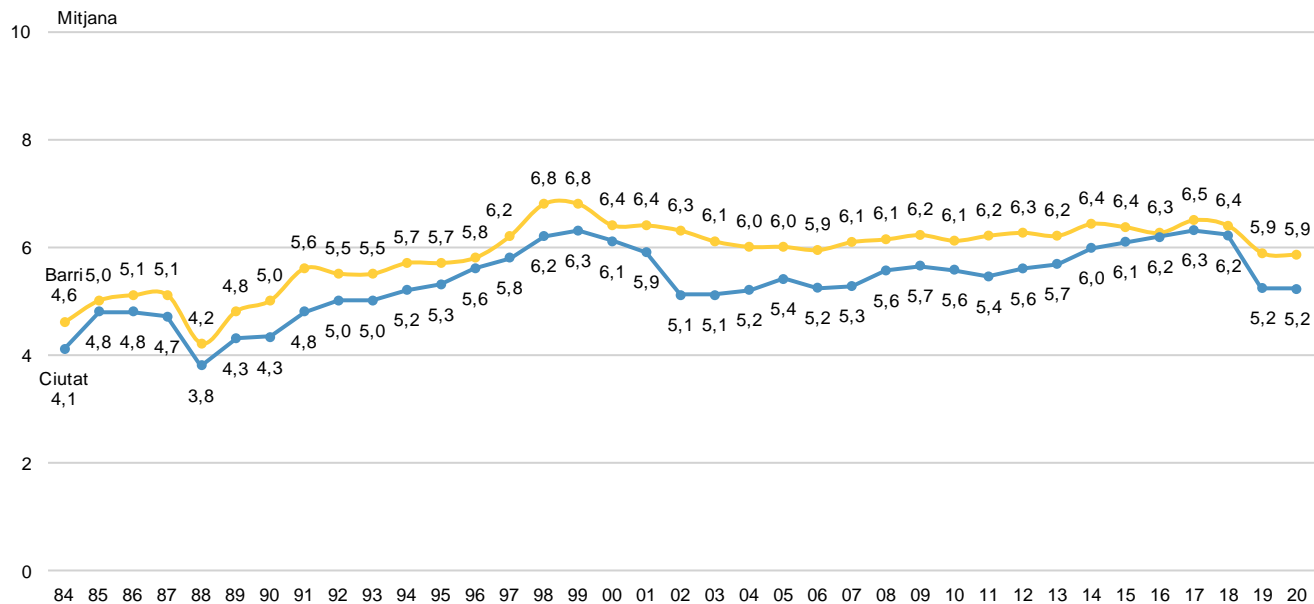
## La percepció





# PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI EVOLUCIÓ

LA PERCEPCIÓ



PS1

Valor el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

**B** Persones

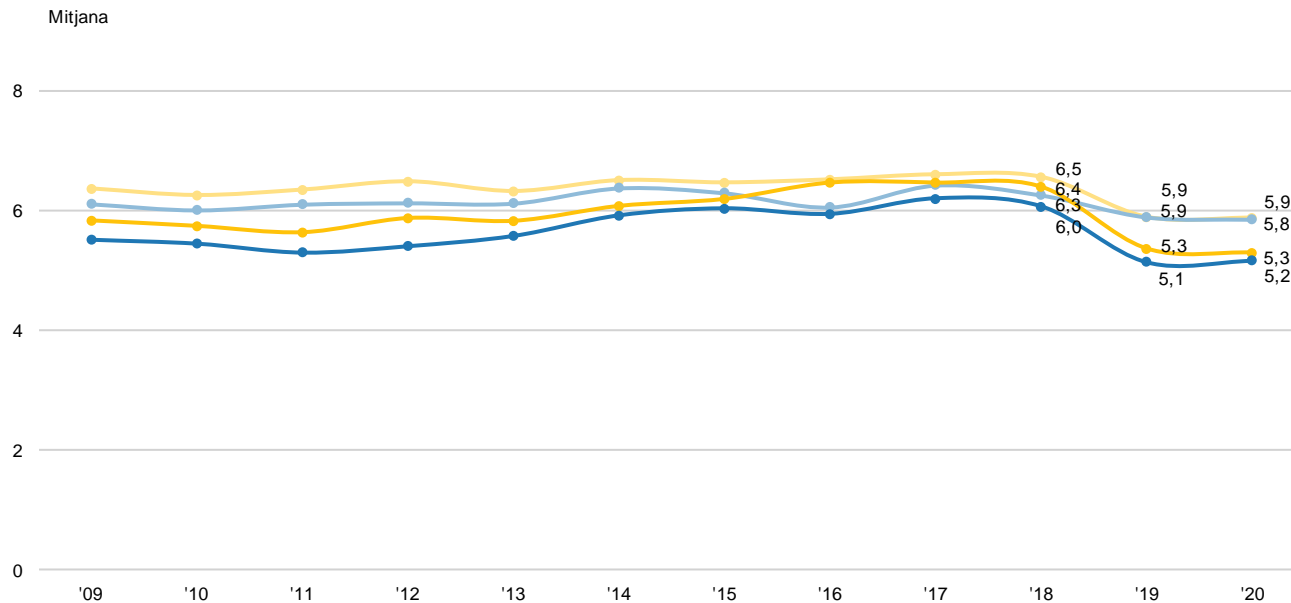
**N** 4734

**R** 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



# PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ

LA PERCEPCIÓ



PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

**B** Persones

**N** 4734: Dones (2536), Homes (2198)

**R** 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat

Seguretat barri dones

Seguretat barri homes

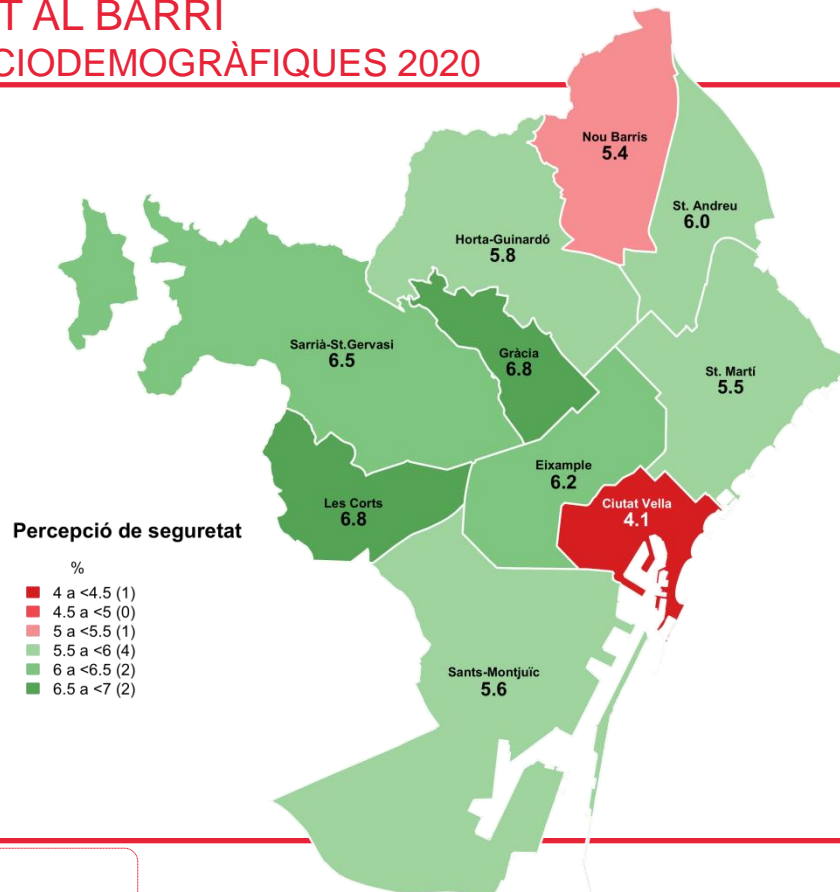
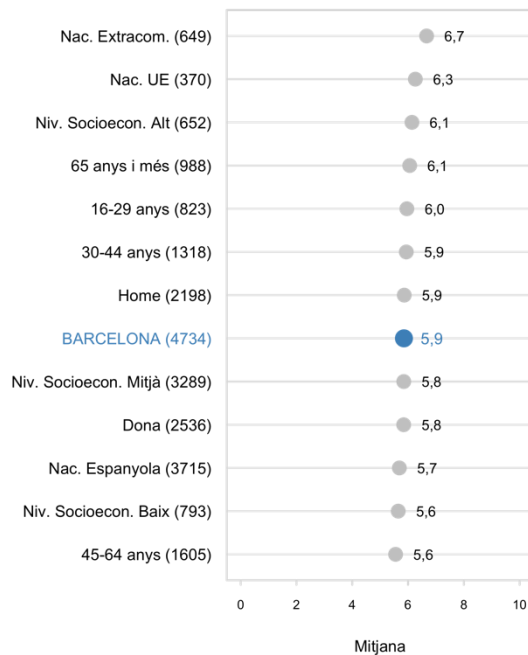
Seguretat ciutat dones

Seguretat ciutat homes



# PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2020

LA PERCEPCIÓ



PS1 Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

**B** Persones  
**N** 4734  
**R** 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



# PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI 2020

LA PERCEPCIÓ

Mitjana	NIVELL DE SEGURETAT		DIFERENCIAL Barri-Ciutat
	Barri	Ciutat	2020
Ciutat Vella	4,1	5,4	- 1,3
L' Eixample	6,2	5,1	1,1
Sants-Montjuïc	5,6	5,3	0,3
Les Corts	6,8	5,2	1,6
Sarrià-Sant Gervasi	6,5	4,8	1,7
Gràcia	6,8	5,5	1,3
Horta-Guinardó	5,8	5,1	0,7
Nou Barris	5,4	5,4	0,0
Sant Andreu	6,0	5,2	0,8
Sant Martí	5,5	5,2	0,3
<b>BARCELONA</b>	<b>5,9</b>	<b>5,2</b>	<b>0,7</b>

PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu  
barri i a Barcelona en general

**B** Persones

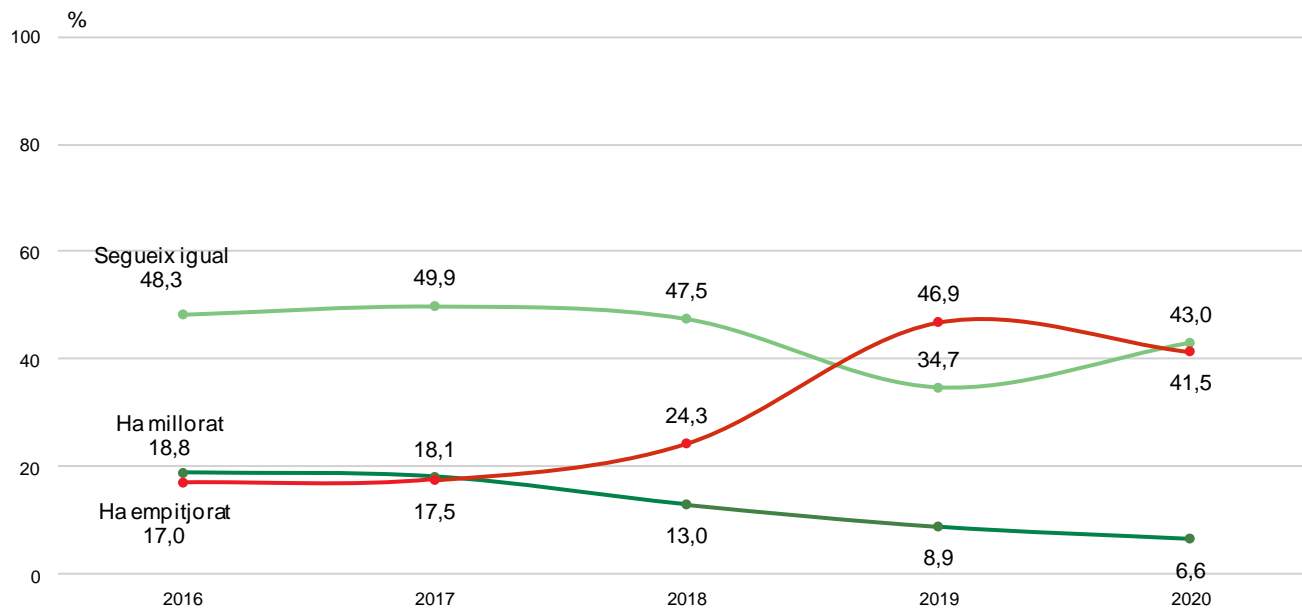
**N** 4734

**R** 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



# VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT EVOLUCIÓ

LA PERCEPCIÓ



PS3

Durant el darrer any, la seguretat a Barcelona en general ha millorat, segueix igual o ha empitjorat?

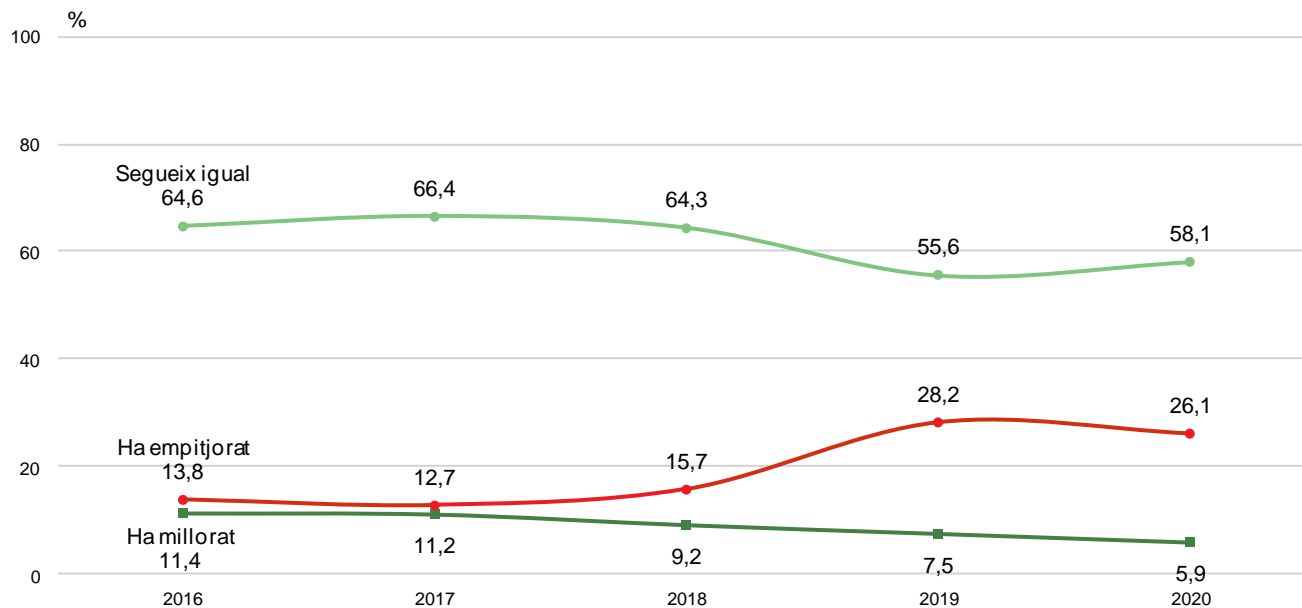
**B** Persones  
**N** 4734



# VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI

## EVOLUCIÓ

LA PERCEPCIÓ



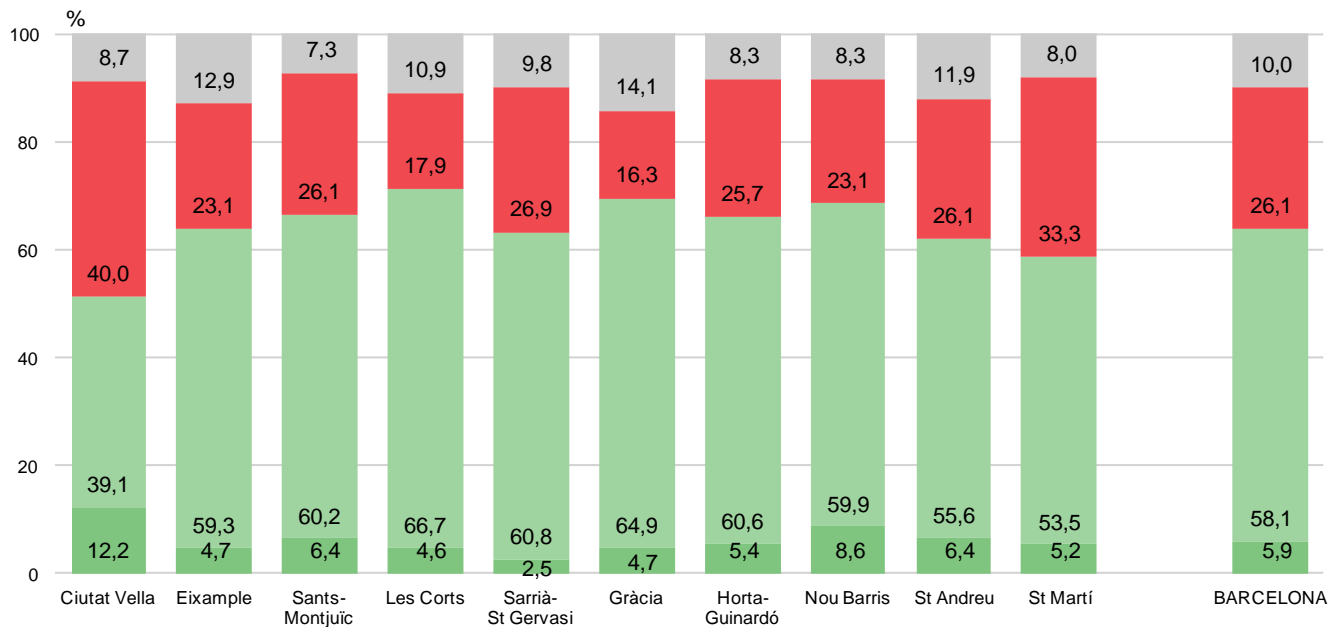
PS2 Durant el darrer any, la seguretat al seu barri en general ha millorat, segueix igual o ha empitjorat? B Persones N 4734





# VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2020

LA PERCEPCIÓ



PS2 *Durant el darrer any, la seguretat al seu barri en general ha millorat, segueix igual o ha empitjorat?* **B** Persones **N** 4734

■ Ha empitjorat ■ Ha millorat  
■ Segueix igual ■ NS / NC



# MOTIUS PELS QUE HA EMPITJORAT LA SEGURETAT AL BARRI SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2020

LA PERCEPCIÓ

%	BCN	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	St Andreu	St Martí
Increment de la delinqüència al barri	46,0	51,6	49,2	42,5	49,6	42,0	43,7	39,4	32,7	35,7	60,0
Menys presència cossos seguretat	9,5	6,0	10,2	10,1	10,3	14,9	5,0	11,5	9,6	10,4	7,1
Més robatoris als domicilis	8,3	2,3	8,1	3,2	17,5	20,7	12,0	11,1	4,8	10,7	5,2
Inmigració	6,4	6,3	4,4	8,0	1,1	2,7	3,0	6,8	16,4	7,1	5,4
Per un empitjorament de les condicions de vida del barri	4,7	5,8	7,0	5,5	4,9	4,5	5,9	3,9	2,5	3,4	3,7
Prostitució, drogues, alcohol	3,6	12,9	1,1	3,4	4,0	0,5	0,0	3,4	8,3	4,8	0,6
Ho diuen els mitjans de comunicació / la gent	3,4	0,5	1,3	5,9	3,8	2,8	5,7	3,5	5,8	6,0	1,9
Ocupació espais (habitatges, botigues)	3,0	4,1	0,8	1,9	2,6	2,6	4,3	8,0	2,6	2,7	2,6
Més indigència	2,9	3,4	2,7	5,2	2,6	2,4	6,3	0,8	2,9	3,5	1,9
Deteriorament dels espais del barri (carrers, places, parcs...)	2,8	0,0	4,9	5,2	2,6	3,7	2,0	1,7	0,0	4,0	2,2
Baralles	2,4	1,2	2,4	2,7	0,0	0,9	2,7	1,7	6,6	4,7	1,1
Turisme	2,2	2,6	6,8	2,1	0,0	0,0	2,8	1,8	0,0	0,0	2,0
Despreocupació dels governs / més permissivitat	1,4	1,4	1,1	1,6	0,0	0,0	1,6	1,0	0,6	3,9	2,0
Molta gent sense feina	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	2,4	1,0	2,7
Increment dels problemes socials	0,7	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	2,3	0,7	1,1
Més robatoris als mitjans de transport	0,5	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	3,3	0,0	1,5	0,7	0,0
Context polític actual	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
Altres	0,2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,9	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
NS / NC	0,7	0,5	0,0	1,0	0,0	0,9	0,0	3,0	1,0	0,0	0,6
N	(1261)	(248)	(103)	(114)	(80)	(113)	(67)	(114)	(133)	(124)	(165)

PS2.A Quin és el motiu principal pel que creu que ha empitjorat la seguretat al seu barri?

B Creuen que la seguretat al seu barri ha empitjorat en el darrer any

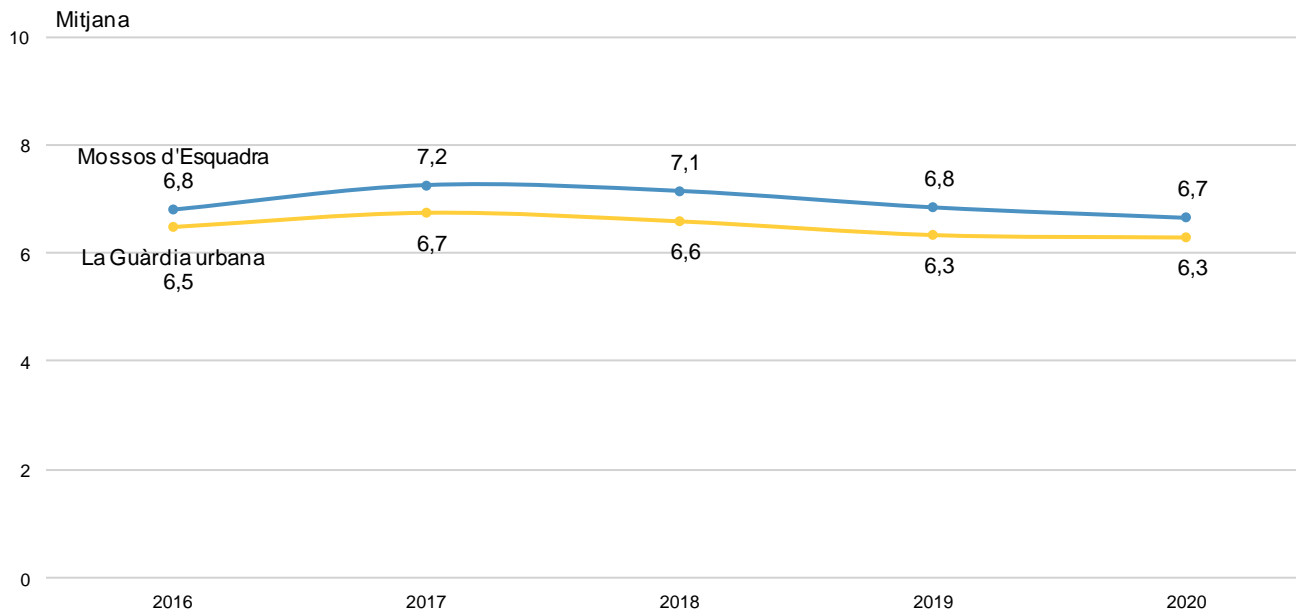
N 1261

R Espontània



## VALORACIÓ DELS COSSOS POLICIALS DE LA CIUTAT EVOLUCIÓ

LA PERCEPCIÓ



PS8 Valori globalment els serveis que donen els  
cossos policials

B Persones  
N 4734  
R 0=Pèssim;10=Excel·lent)



## VALORACIÓ DELS COSSOS POLICIALS DE LA CIUTAT SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - EVOLUCIÓ

LA PERCEPCIÓ

Mitjana	Mossos d'esquadra					Guàrdia Urbana				
	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020
Ciutat Vella		6,9	7,0		6,4		6,5	6,6		6,1
L' Eixample		7,4	7,1		6,7		6,8	6,4		6,2
Sants-Montjuïc		7,1	7,2		6,7		6,5	6,8		6,3
Les Corts		7,1	7,2		6,9		6,7	6,7		6,5
Sarrià-Sant Gervasi		7,3	7,0		6,6		6,8	6,4		6,2
Gràcia		7,1	7,0		6,5		6,5	6,3		6,2
Horta-Guinardó		7,3	7,3		6,5		6,8	6,7		6,3
Nou Barris		7,3	7,3		6,9		6,9	6,9		6,5
Sant Andreu		7,3	7,2		6,7		6,8	6,7		6,4
Sant Martí		7,3	7,1		6,7		6,9	6,5		6,3
<b>BARCELONA</b>	<b>6,8</b>	<b>7,2</b>	<b>7,1</b>	<b>6,8</b>	<b>6,7</b>	<b>6,5</b>	<b>6,7</b>	<b>6,6</b>	<b>6,3</b>	<b>6,3</b>

PS8 Valori globalment els serveis que donen els  
cossos policials

B Persones  
N 4734  
R 0=Pèssim;10=Excel·lent

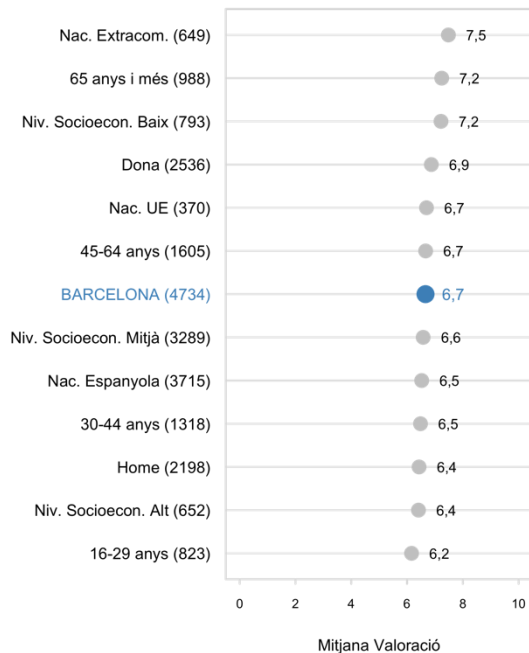
NOTA: Les edicions realitzades a 2019 i 2016, tenen una mostra inferior que no permet la representativitat a nivell de districte. Només es mostren les dades globals de Barcelona



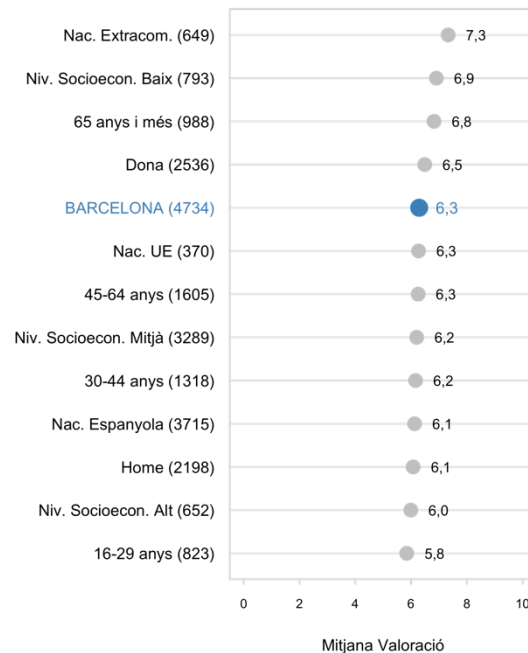
# VALORACIÓ DELS COSSOS POLICIAIS DE LA CIUTAT SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2020

LA PERCEPCIÓ

Valoració dels Mossos d'Esquadra



Valoració de la Guàrdia Urbana



PS8

Valori globalment els serveis que donen els cossos policials.

**E** Persones  
**N** 4734  
**R** 0=Pèssim;10=Excel·lent



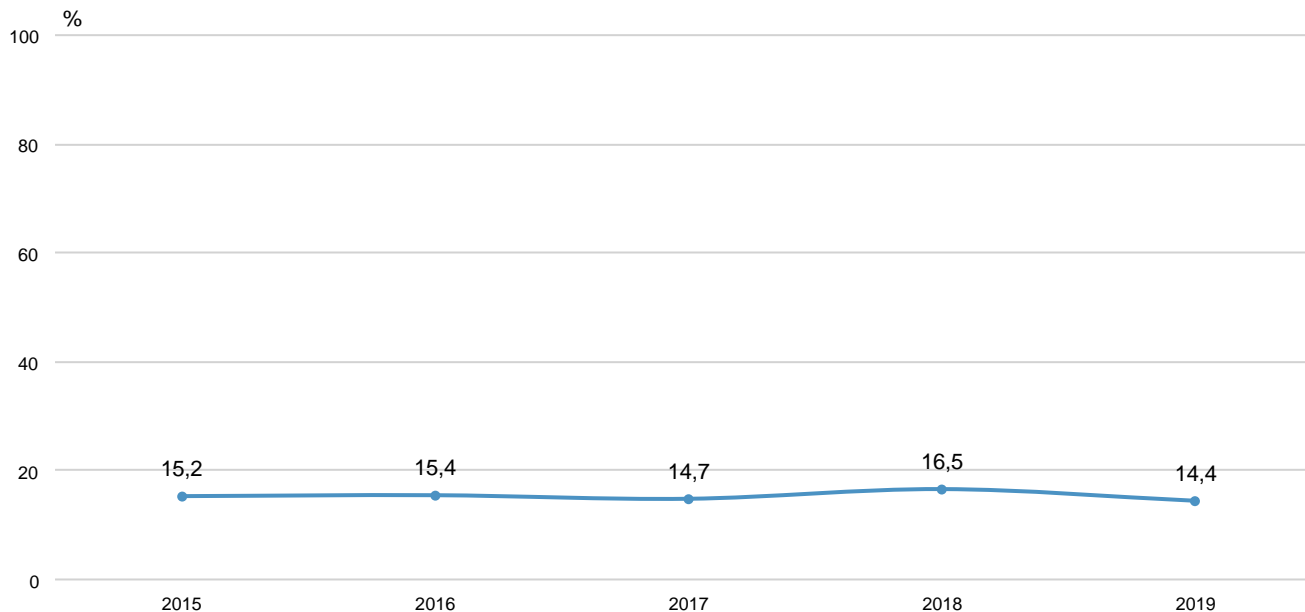
# 04

## La seguretat i la convivència



## L'ANY ANTERIOR VA PATIR PERSONALMENT ALGUN CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA - EVOLUCIÓ

LA SEGURETAT  
I LA CONVIVÈNCIA



PS7

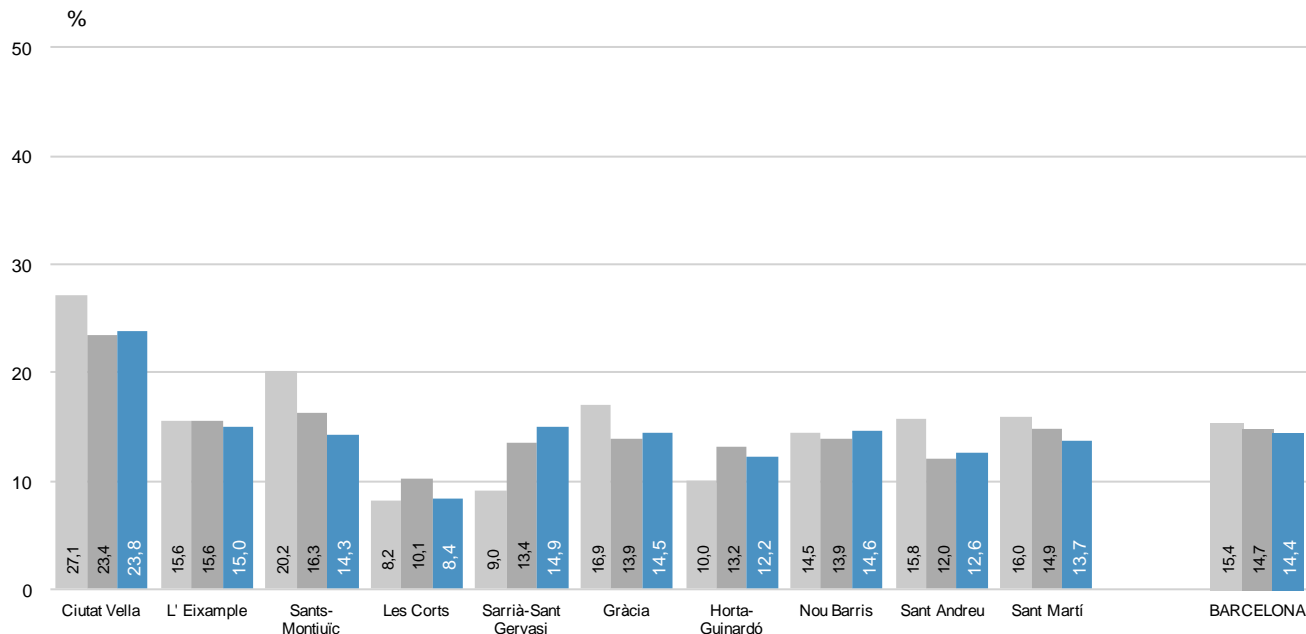
Durant l'any passat (2019) va patir personalment algun conflicte de convivència al seu barri o comunitat de veïns/es on viu?

**B** Persones  
**N** 4734



# L'ANY ANTERIOR VA PATIR PERSONALMENT ALGUN CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2016-2019

LA SEGURETAT  
I LA CONVIVÈNCIA



PS7

Durant l'any passat (2019) va patir personalment algun conflicte de convivència al seu barri o comunitat de veïns/es on viu?

**B** Persones  
**N** 4734

■ 2019  
■ 2017  
■ 2016

NOTA: Les edicions realitzades a 2019 i 2016, referides a fets de l'any anterior (2018 i 2015), tenen una mostra inferior que no permet la representativitat a nivell de districte





# PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA PATIT PERSONALMENT - EVOLUCIÓ

## LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA

	2015	2016	2017	2018	2019	SEXE 2019	
						Dona	Home
Soroll del veïnat (no dels apartaments turístics)	20,5	20,2	23,3	18,5	26,8	27,4	26,1
Ocupació d'habitatges	5,1	8,2	6,9	6,2	12,5	11,2	14,0
Soroll del carrer (locals, terrasses, grups persones)	15,7	14,3	15,0	15,0	9,8	10,0	9,7
Relacionat amb els apartaments turístics	7,2	14,4	14,1	8,3	9,3	8,9	9,8
Brutícia i destrosses a l'escala de veïns/nes o espais comunitaris	-	-	-	-	7,1	8,3	5,8
Problemes pels animals domèstics (gossos...)	8,8	7,5	7,5	9,7	5,6	5,2	6,0
Altres conflictes amb el veïnat de l'escala	-	-	-	-	5,3	5,5	5,1
Enfrontaments, baralles entre persones al carrer, places i parcs	1,7	1,1	0,8	0,0	4,9	5,0	4,8
Tràfic i consum de drogues als pisos	-	-	-	-	4,7	6,4	2,8
Brutícia a carrers, places, escombraries fora lloc	8,3	5,5	4,2	7,1	4,6	5,2	3,8
Impagament de quotes a la comunitat veïns/nes	-	-	-	-	2,8	1,9	3,7
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	5,3	5,1	6,0	8,6	2,4	2,2	2,5
Altres	27,1	22,7	22,2	26,1	2,7	1,5	4,1
Tot	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
NS / NC	0,4	1,0	0,0	0,0	1,6	1,5	1,7
N	(247)	(532)	(621)	(175)	(721)	(383)	(338)

PS9 Quin d'aquests va estar el motiu del conflicte que va patir?

**B** Han patit algun conflicte o problema civí  
**N** 721: Dones (383); Homes (338)  
**R** Suggestida

NOTA: Es mostren els aspectes suggerits amb mencions iguals o superiors a 1%



## PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA PATIT PERSONALMENT SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - EVOLUCIÓ (1/2)

### LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA

Ciutat Vella (%)	2016	2017	2019
Soroll del veïnat (no dels apartaments turístics)	9,3	17,1	23,7
Relacionat amb els apartaments turístics	46,0	39,3	16,2
Ocupació d'habitatges	3,6	7,1	15,7
N	(64)	(87)	(155)

Sants - Montjuïc (%)	2016	2017	2019
Soroll del veïnat (no dels apartaments turístics)	19,1	34,0	19,9
Soroll del carrer (locals, terrasses, grups persones)	19,5	14,8	16,1
Ocupació d'habitatges	8,6	9,8	11,3
Relacionat amb els apartaments turístics	13,8	11,3	11,1
N	(79)	(68)	(65)

Sarrià- S.Gervasi (%)	2016	2017	2019
Soroll del veïnat (no dels apartaments turístics)	35,6	15,3	27,3
Soroll del carrer (locals, terrasses, grups persones)	8,0	16,4	17,0
N	(26)	(60)	(63)

Exemple (%)	2016	2017	2019
Soroll del veïnat (no dels apartaments turístics)	27,7	23,4	23,2
Relacionat amb els apartaments turístics	18,3	20,9	17,5
N	(91)	(67)	(70)

Les Corts (%)	2016	2017	2019
Soroll del veïnat (no dels apartaments turístics)	27,2	12,9	20,4
Brutícia i destrosses a l'escala de veïns/nes o espais comunitaris	-	-	14,6
Soroll del carrer (locals, terrasses, grups persones)	13,6	10,2	11,4
Problemes pels animals domèstics (gossos...)	5,9	8,0	11,2
Ocupació d'habitatges	16,7	12,0	10,7
N	(16)	(45)	(37)

Gràcia (%)	2016	2017	2019
Soroll del veïnat (no dels apartaments turístics)	2,6	13,5	33,6
Ocupació d'habitatges	17,7	6,7	14,4
Soroll del carrer (locals, terrasses, grups persones)	3,7	15,3	11,0
N	(46)	(64)	(57)

PS9 Quin d'aquests va estar el motiu del conflicte que va patir?

- Han patit algun conflicte o problema civíc
- 721
- Suggestida

NOTA: Es mostren els conflictes iguals o superiors a 10%



## PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA PATIT PERSONALMENT SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - EVOLUCIÓ (2/2)

### LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA

Horta- Guinardó (%)	2016	2017	2019
Soroll del veïnat (no dels apartaments turístics)	17,9	30,7	27,1
Ocupació d'habitatges	10,2	8,6	25,5
N	(37)	(57)	(56)

Nou Barris (%)	2016	2017	2019
Soroll del veïnat (no dels apartaments turístics)	27,7	19,0	29,8
Ocupació d'habitatges	8,7	15,1	12,9
Soroll del carrer (locals, terrasses, grups persones)	13,1	22,4	10,7
N	(49)	(58)	(86)

Sant Andreu (%)	2016	2017	2019
Soroll del veïnat (no dels apartaments turístics)	14,5	30,0	35,6
Enfrontaments, baralles entre persones al carrer, places i parcs	-	-	10,6
N	(49)	(48)	(61)

Sant Martí (%)	2016	2017	2019
Soroll del veïnat (no dels apartaments turístics)	23,7	24,7	28,8
Ocupació d'habitatges	2,9	3,5	17,0
N	(75)	(67)	(71)

PS9 Quin d'aquests va estar el motiu del conflicte que va patir?

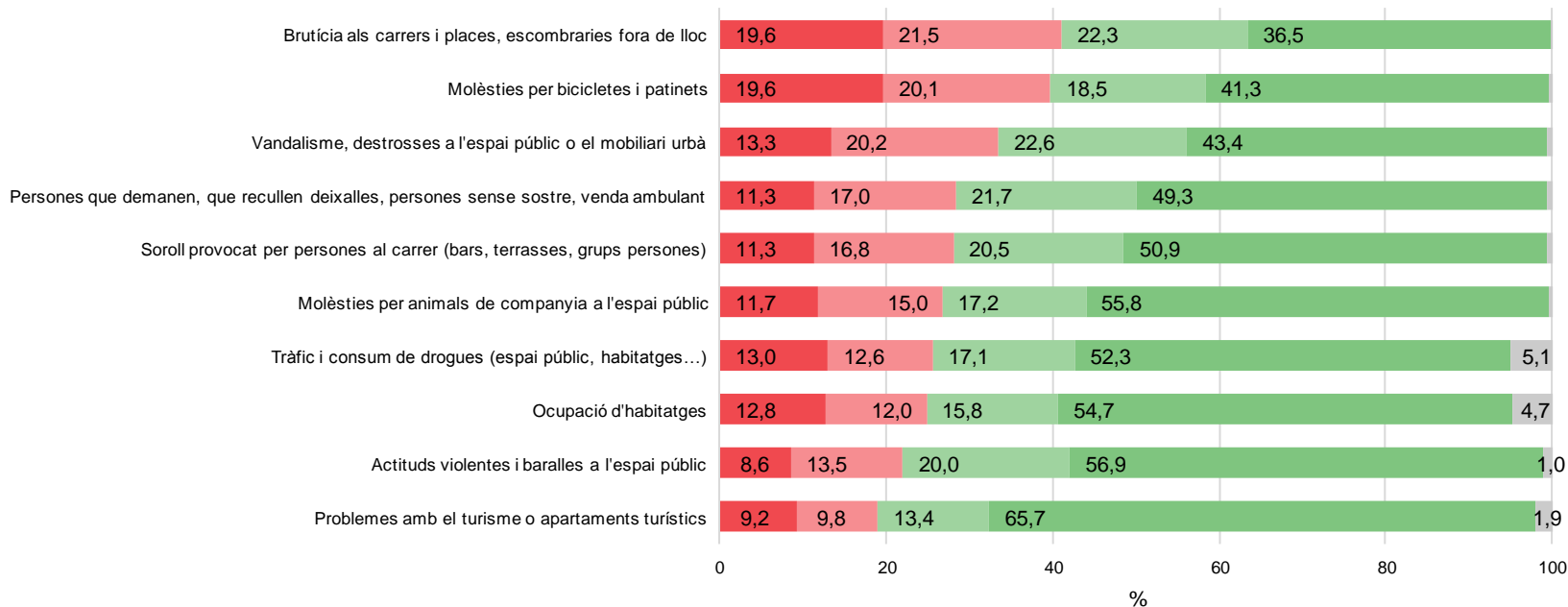
**B** Han patit algun conflicte o problema civi  
**N** 721  
**R** Suggestida

NOTA: Es mostren els conflictes iguals o superiors a 10%



# FINES A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI 2020

LA SEGURETAT  
I LA CONVIVÈNCIA



PS10 Fins a quin punt les situacions següents són un problema al seu barri? (No cal que les hagi viscut personalment)

B Persones  
N 4734  
R 0=Pèssim;10=Excel·lent

Molt greu Poc greu NS / NC  
Bastant greu Gens greu



# FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2020

## LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA

% Molt/Bastant	BCN	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	St Andreu	St Martí
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	41,1	58,9	38,4	50,0	30,2	31,5	33,4	39,4	47,9	39,9	40,0
Molèsties per bicicletes i patinets	39,8	43,9	46,2	42,7	35,5	37,2	36,8	31,0	35,3	38,6	42,9
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	33,5	51,1	32,7	34,9	22,6	22,4	28,5	31,3	38,8	33,2	36,7
Persones que demanen, que recullen deixalles, persones sense sostre, venda ambulants	28,4	43,0	33,8	34,9	23,7	22,4	22,2	20,6	24,3	22,6	31,0
Soroll provocat per persones al carrer (bars, terrasses, grups persones)	28,0	53,2	24,5	33,4	17,7	20,8	31,0	21,8	30,9	24,0	28,4
públic	26,7	20,4	23,9	29,2	23,2	24,1	28,2	34,8	31,1	25,5	24,7
Tràfic i consum de drogues (espai públic, habitatges...)	25,6	63,2	19,3	29,3	12,6	12,2	14,0	26,8	35,1	22,8	26,1
Ocupació d'habitatges	24,8	45,9	16,2	27,5	12,2	14,2	24,9	27,9	34,6	24,4	25,1
Actituds violentes i baralles a l'espai públic	22,0	55,4	18,6	25,2	12,1	10,1	11,0	19,0	34,1	22,3	18,6
Problemes amb el turisme o apartaments turístics	19,0	44,5	31,8	16,8	11,0	9,5	25,6	11,3	7,6	7,2	20,8
N	(4734)	(603)	(455)	(441)	(441)	(413)	(409)	(456)	(547)	(463)	(506)

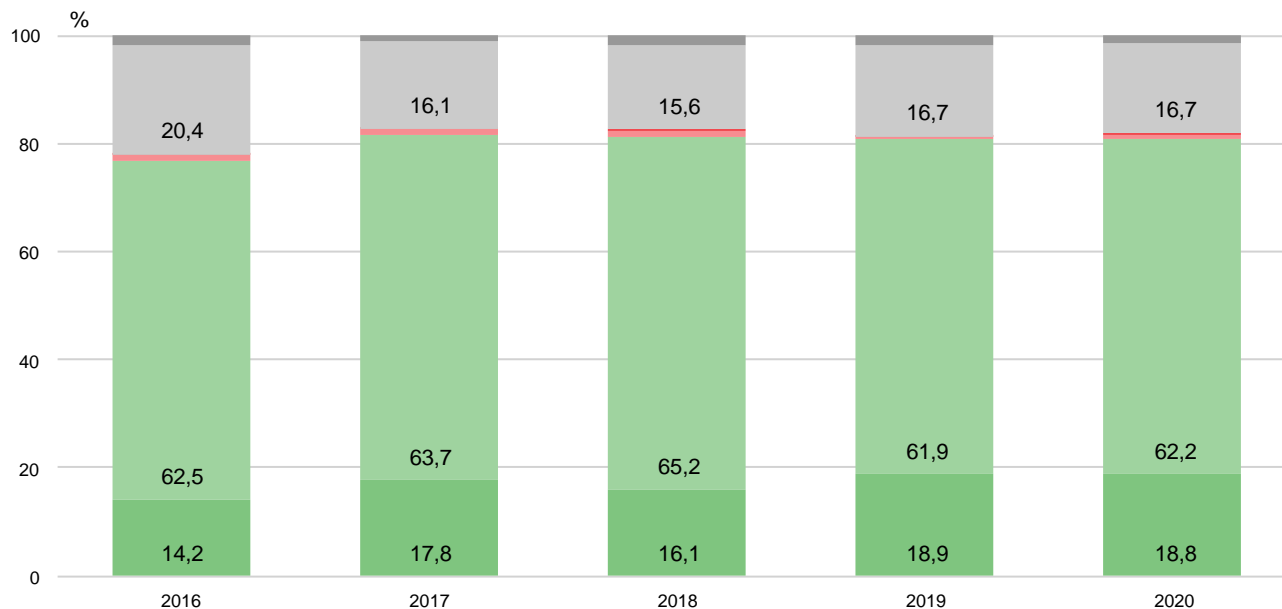
PS10 Fins a quin punt les situacions següents són un problema al seu barri. No cal que les hagi viscut personalment?

E Persones  
N 4734  
R 0=Pèssim;10=Excel·lent)



## COM DEFINIRIA LA RELACIÓ AMB EL VEÏNAT EVOLUCIÓ

### LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA



PS11 Com definiria vostè la relació amb el veïnat del seu barri?

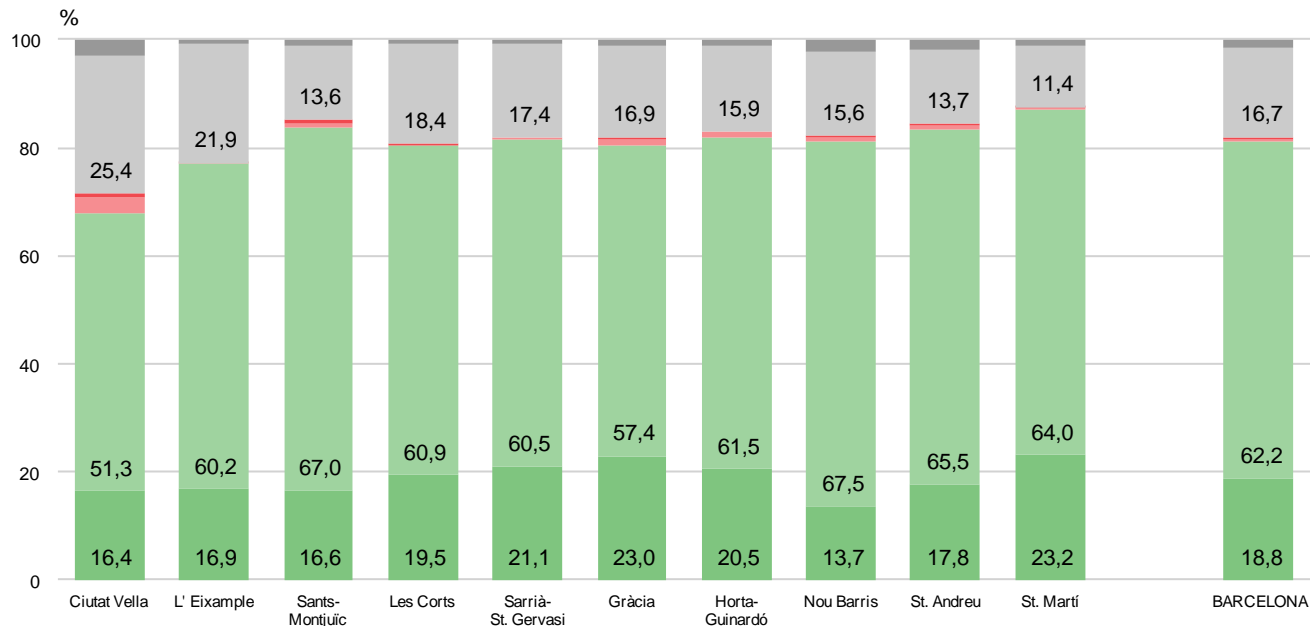
**B** Persones  
**N** 4734

**Molt dolenta** **Bona** **Escassa o inexistent**  
**Dolenta** **Molt bona** **NS / NC**



## COM DEFINIRIA LA RELACIÓ AMB EL VEÏNAT SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2020

### LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA



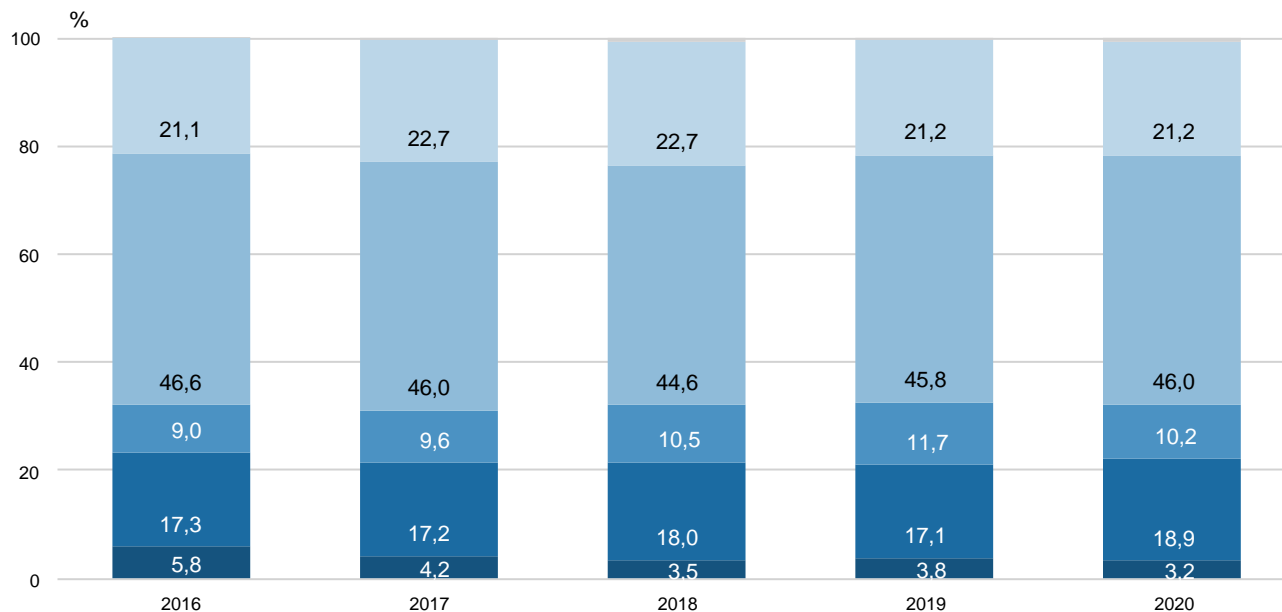
PS11 Com definiria vostè la relació amb el veïnat del seu barri?  
 B Persones 4734

Molt dolenta Bona Escassa o inexistent  
 Dolenta Molt bona NS / NC



## TEMPS VIVINT AL BARRI EVOLUCIÓ

## LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA



PS12 Vostè fa que viu al barri...

B Persones  
N 4734

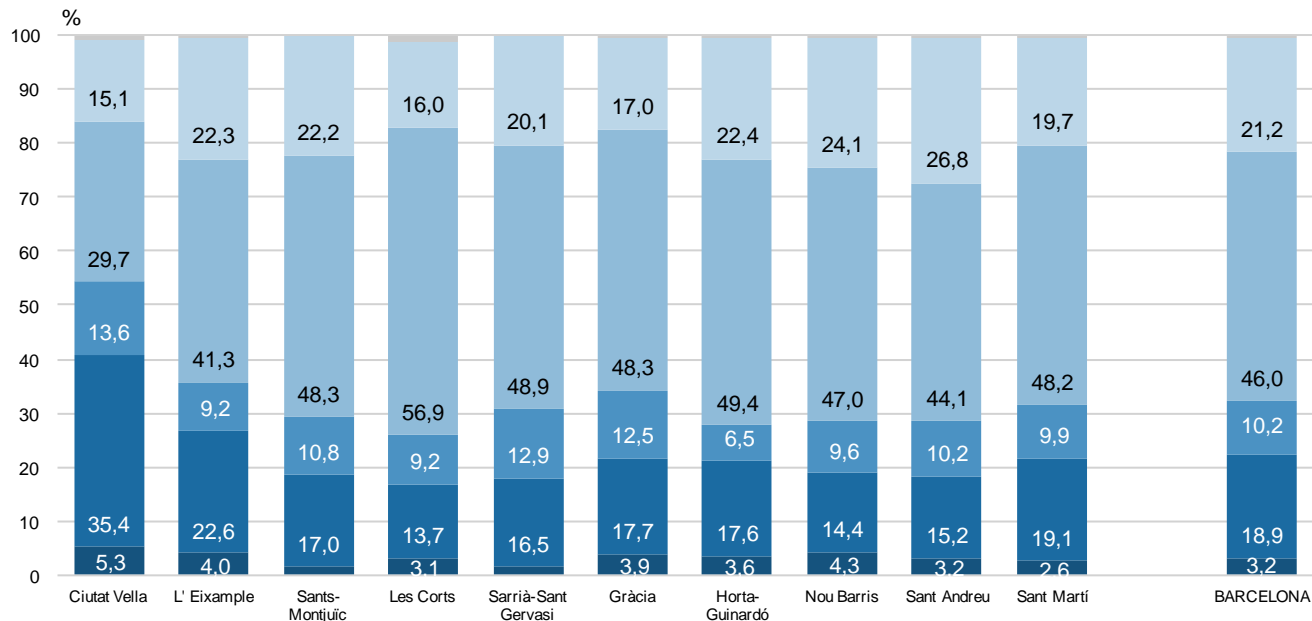
■ Sempre ha viscut al barri  
■ Més de 10 anys  
■ Més de 5 anys i fins a 10  
■ Més d'1 any i fins a 5  
■ Menys d'un any  
■ NS / NC





## TEMPS VIVINT AL BARRI SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2020

LA SEGURETAT  
I LA CONVIVÈNCIA



PS12 Vostè fa que viu al barri...

**B** Persones  
**N** 4734

■ Sempre ha viscut al barri  
■ Més de 10 anys  
■ Més de 5 anys i fins a 10

■ Més d'1 any i fins a 5  
■ Menys d'un any  
■ NS / NC

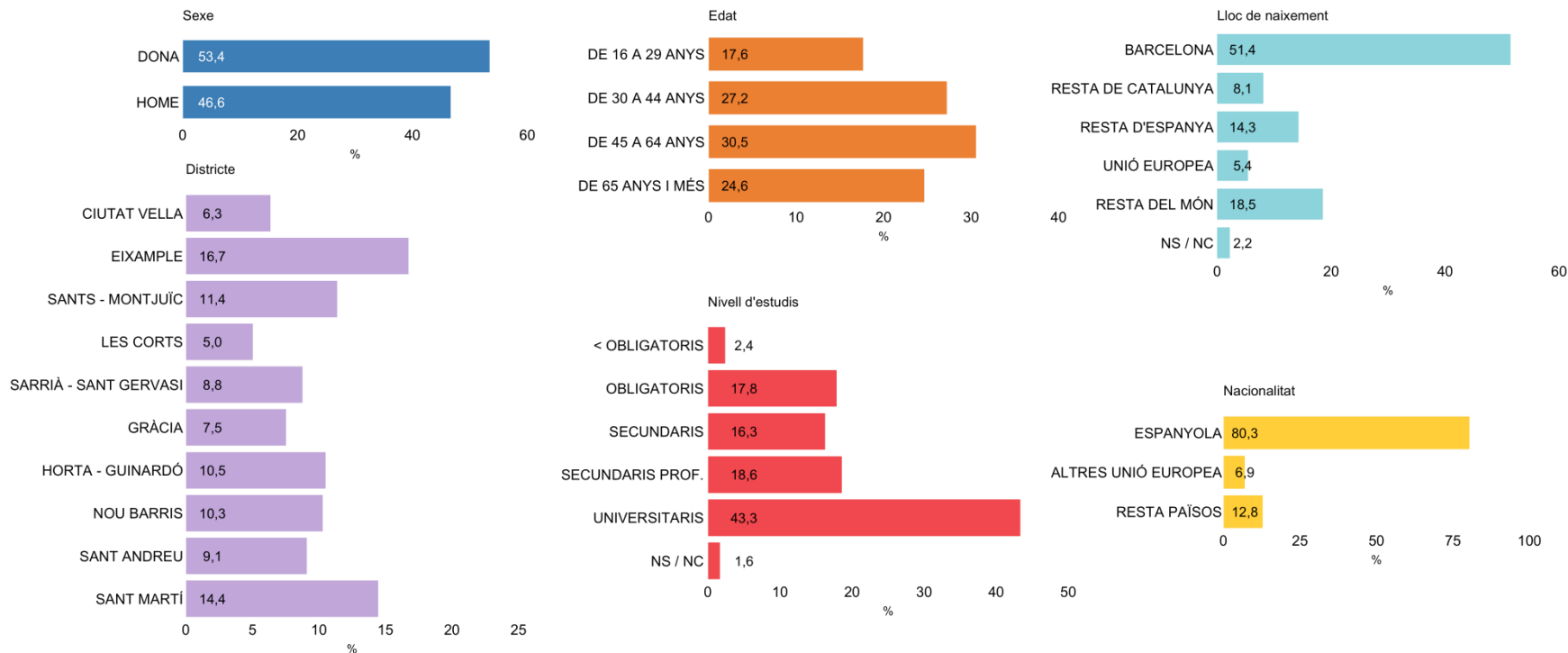


# 05

## Perfil de les persones entrevistades

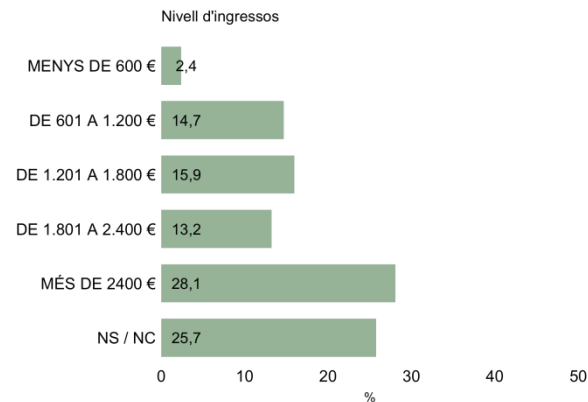
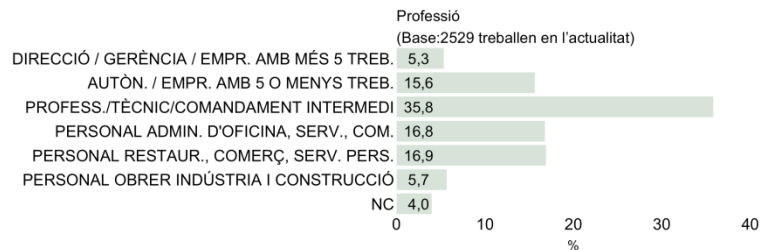
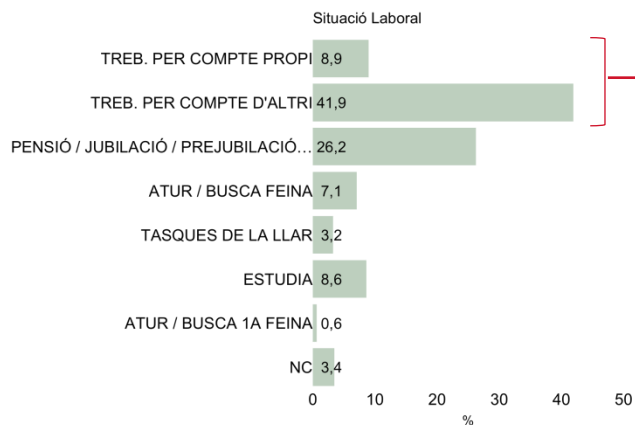


## PERFIL DE LES PERSONES ENTREVISTADES





## PERFIL DE LES PERSONES ENTREVISTADES





**Ajuntament  
de Barcelona**

