

# Enquesta de Victimització 2020 - Sant Martí

**Presentació de Resultats**

**Del 10 de febrer al 6 de març de 2020**



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r20002  
**ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ 2020**

DEL 10 DE FEBRER AL 6 DE MARÇ DE 2020

Departament d'Estudis d'Opinió  
**Oficina Municipal de Dades**

C/ Avinyó, 32, 2a planta  
Tel. 934 027 918  
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



# ÍNDEX

---

- 003 FITXA TÈCNICA
- 004 PRESENTACIÓ
- 006 1. ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES
- 028 2. ANÀLISI TERRITORIAL
- 033 3. LA PERCEPCIÓ
- 043 4. LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA
- 051 5. PERFIL DE LES PERSONES ENTREVISTADES



# FITXA TÈCNICA

---

## ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

## UNIVERS

Població empadronada a Barcelona de 16 anys i més (a data 31 de desembre de 2019).

## GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

4.734 entrevistes, 506 entrevistes a Sant Martí

## METODOLOGIA

Multicanal: enquesta autoemplenada per internet (CAWI) per persones de 16 a 64 anys, prèvia invitació a través de correu ordinari i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) per a persones de 65 anys i més.

## PROCEDIMENT DEL MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. L'edat es divideix en quatre categories: de 16 a 29, de 30 a 44, de 45 a 64 i de 65 anys i més, i la nacionalitat en dues: espanyola i estrangera. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats.

## ASSIGNACIÓ

Fixa (400) per a cadascun dels 10 districtes. Dins cada districte l'assignació és proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

## PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real a cadascun dels estrats definits a la mostra per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

## ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% ( $2\sigma$ ), sota el supòsit de màxima indeterminació ( $P=50\%$  i  $Q=50\%$ ), de mostreig aleatori estratificat i de població finita, l'error és de  $\pm 1,6\%$  per al conjunt de la mostra.

## DATA DE REALITZACIÓ

Del 10 de febrer al 6 de març de 2020

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP  
GESOP



# PRESENTACIÓ

---

L'any 2015, l'Enquesta de Victimització de Barcelona va complir 30 anys. La disponibilitat d'una sèrie tan llarga i sòlida d'indicadors va permetre replantejar-se el model seguit fins aleshores i passar d'una enquesta telefònica a un multicanal que combina telèfon i internet.

L'objectiu va estar cercar models alternatius que permetessin mantenir la sèrie dels principals indicadors i al mateix temps alliberar recursos per abordar altres àrees d'interès prioritari en el coneixement i la gestió de la seguretat a la ciutat.

A la vegada, el canvi metodològic multicanal introduït a 2015 va repercutir en:

- Una major qualitat de les dades recollides (l'índex de resposta millora sensiblement)
- Un grau de penetració més alt entre determinats col·lectius especialment difícils d'entrevistar per telèfon (nacionalitat estrangera, joves, professionals).
- El recull de més fets de victimització, ja que el context de realització de l'entrevista afavoreix un major record per part de les persones entrevistades

A 2017 s'introdueix un altre novetat: es demana de forma explícita per les agressions i intents d'agressió sexual, diferenciant-les de la resta d'agressions físiques i s'incorpora al càlcul d'indicadors de Victimització.

Pel que fa a la mostra utilitzada, totes les edicions d'aquest estudi, excepte dues, han mantingut la mostra de 4000 barcelonins i barcelonines que permet obtenir representativitat estadística a nivell de districte.

Només a les edicions de 2016 i 2019, amb l'objectiu de maximitzar l'eficiència dels recursos emprats mantenint al mateix temps els indicadors principals, es va modificar aquesta mostra a 1000 entrevistes.

Donat que cada edició recull l'experiència viscuda durant l'anterior, les dades evolutives corresponents a 2015 i 2018 no mostren indicadors de districte, ja que no resulten significatius.

L'informe que es presenta a continuació se centra fonamentalment en l'evolució de les dades de les últimes cinc edicions a Barcelona i Sant Martí.

S'estructura en tres grans apartats:

- **El primer es dedica als delictes i les seves víctimes**, és a dir, a les característiques dels fets de victimització, així com a les característiques sociodemogràfiques de les víctimes que les han patit. Les persones entrevistades reporten les experiències de victimització sofertes durant l'any anterior a la realització de l'entrevista (2019).
- **El segon para atenció a la victimització des del punt de vista territorial**
- **El tercer s'ocupa de la percepció de la seguretat** a Barcelona i al propi barri, i inclou l'opinió respecte als cossos policials que hi operen
- Per últim, el **quart** aborda aspectes relatius a la **seguretat i convivència**, amb preguntes relatives a la vivència del propi barri i la convivència amb el veïnat.

L'informe finalitza amb una descripció de les característiques sociodemogràfiques més significatives de les persones entrevistades.



## SIGLES

**B**

**Base.** Perfil de les persones enquestades que responen a la pregunta de l'estudi

**N**

**Número de respostes.** Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

**R**

**Tipus de resposta.** Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



# 01

## Els delictes i les seves víctimes

**Districte de Sant Martí**

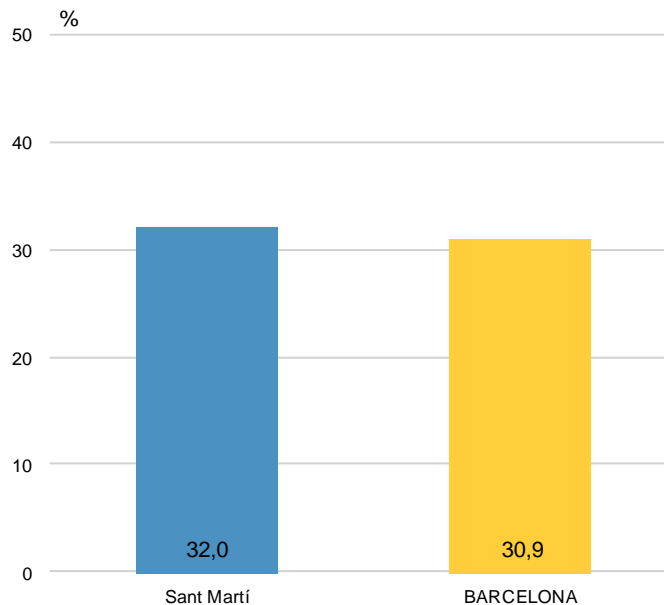


# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ BARCELONA I SANT MARTÍ- 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

### Índex de Victimització:

L'Índex de Victimització calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.





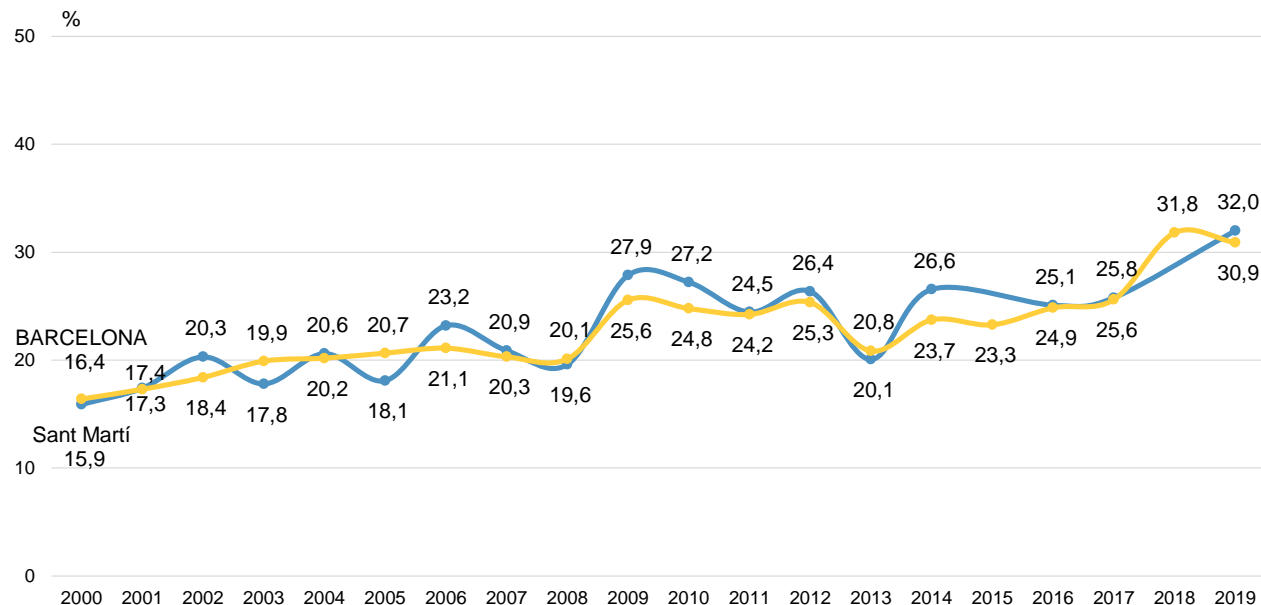


# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ BARCELONA I SANT MARTÍ- EVOLUCIÓ

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

### Índex de Victimització:

L'Índex de Victimització calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.





# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS CONSUMACIÓ SANT MARTÍ- EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES

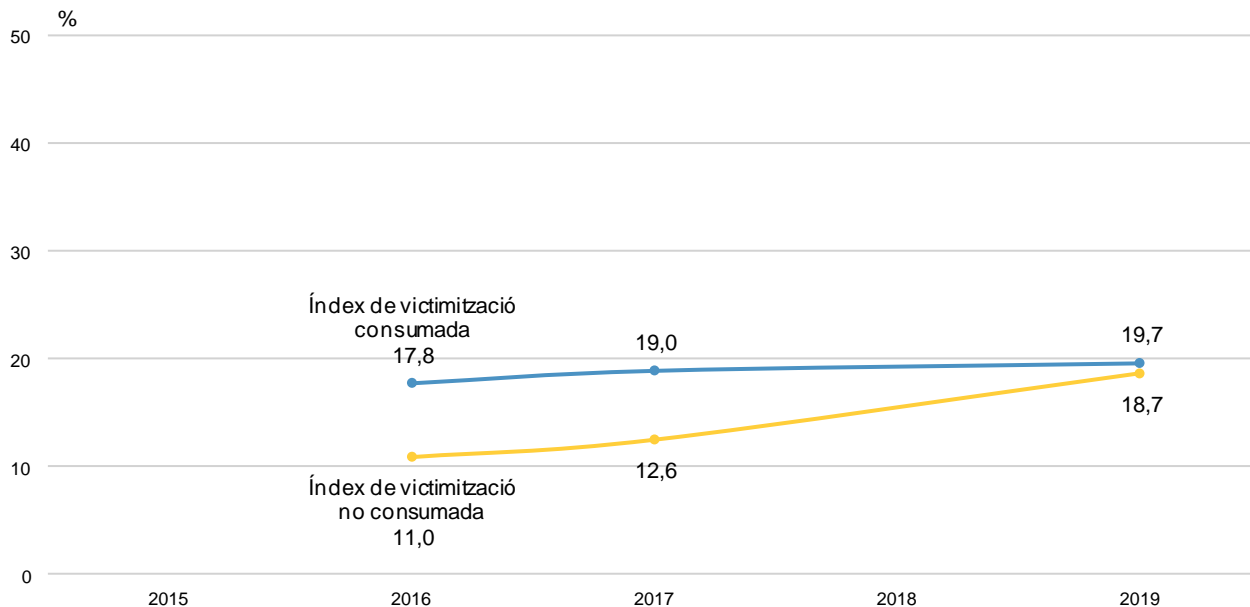
## Índex de Victimització consumada:

*Els fets consumats són aquells on l'episodi delictiu es realitza del tot (per exemple un robatori).*

## Índex de Victimització no consumada:

*Els fets no consumats són aquells que queden en un intent (per exemple un intent de robatori).*

*Una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets consumats i/o no consumats.*





# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ, RÀTIO DE MULTIVICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE FETS DELICTIUS DE BARCELONA I SANT MARTÍ- 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

### (1) Índex de Victimització (%):

Calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.

Indica el nombre de víctimes per cada cent barcelonins/nes de 16 i més anys (indicador de prevalença).

%	Índex global de victimització (1)	Ràtio de multivictimització (2)	Índex de fets delictius (3)
Sant Martí	32,0	2,1	67,1
<b>BARCELONA</b>	30,9	2,1	65,5

### (2) Ràtio de multivictimització:

Expressa el promig de fets patits per cada víctima (una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets delictius)

### (3) Índex de fets delictius (%):

Relaciona el nombre total de fets delictius amb totes les persones entrevistades. Indica el nombre de fets delictius que han passat per cada cent barcelonins/nes de 16 i més anys (indicador d'incidència).

IV Índex de Victimització

Persones  
Barcelona (4734);  
Sant Martí (506)

RMV Ràtio de multivictimització

Persones victimitzades  
Barcelona (1505)  
Sant Martí (165)

IFDEL Índex de fets delictius

Persones  
Barcelona (4734);  
Sant Martí (506)



# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE RISC PER ÀMBITS BARCELONA I SANT MARTÍ - 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

### Índex de risc:

Posa en relació les persones que han patit algun fet contra un bé determinat amb el total de persones que disposen d'aquest bé.

En el cas de la seguretat personal i els domicilis, el risc equival a la victimització, ja que tota la població és víctima potencial.

#### (1) Índex de risc de vehicles:

Indica el percentatge de barcelonins/nes que disposen de vehicle que han estat víctimes d'algun fet contra aquest.

#### (2) Índex de risc de botigues/negocis:

Indica el percentatge de barcelonins/nes propietaris/es d'algun comerç o negoci que han estat víctimes d'algun fet delictiu contra aquest.

#### (3) Índex de risc de les segones residències:

Indica el percentatge de barcelonins/nes que disposen de segona residència que han patit algun fet contra aquesta.

Índex de Victimització per àmbit

%	Seguretat personal	Vehicles	Domicilis	Segona residència	Botiga negoci
Sant Martí	25,0	9,5	2,6	1,2	0,6
<b>BARCELONA</b>	23,7	8,2	3,5	0,9	0,9

Índex de risc per àmbit

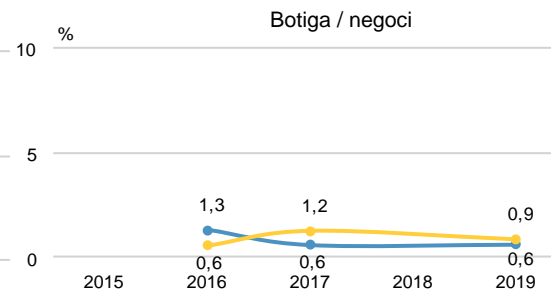
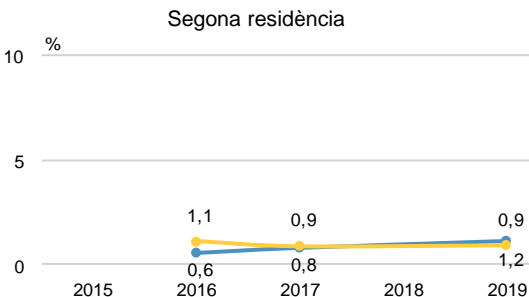
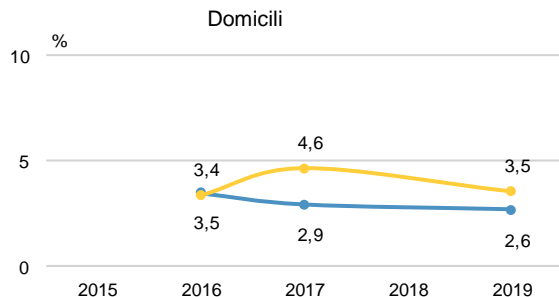
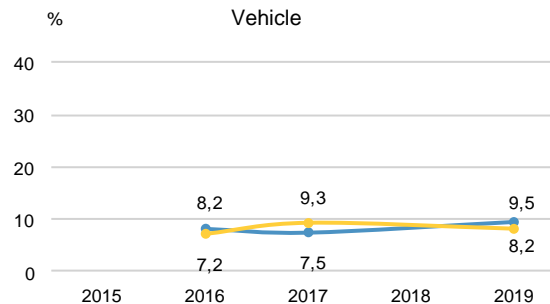
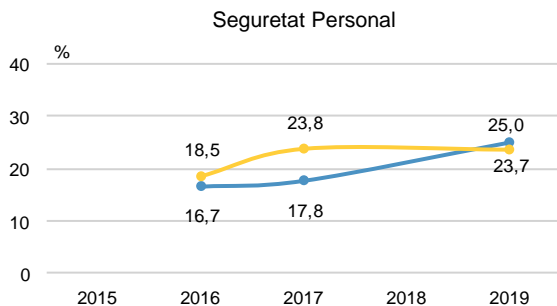
%	Vehicles (1)	Segona residència (2)	Botiga negoci (3)
Sant Martí	16,8	6,5	*
N	(288)	(86)	(17)
<b>BARCELONA</b>	14,5	4,2	21,5
N	(2656)	(1025)	(212)

NOTA: Es mostren els àmbits amb n>=30



# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBITS BARCELONA I SANT MARTÍ- EVOLUCIÓ

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES





# VICTIMITZACIÓ EN FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL ELLS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

## SANT MARTÍ - EVOLUCIÓ

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Fets contra la seguretat personal</b>					
Intent de robatori de bossa o cartera		4,6	5,8		10,9
Robatori de bossa o cartera		6,6	8,5		6,4
Intent de robatori del telèfon mòbil		1,4	1,0		5,4
Intent d'estrebada		3,3	1,4		2,9
Robatori del telèfon mòbil		1,7	4,5		2,6
Intimidacions, coaccions o amenaces		1,8	2,3		1,9
Atracament		0,7	0,4		1,6
Intent d'atracament		0,8	0,4		1,5
Estrebada		0,8	1,6		1,2
Intent robatori dispositius electrònics		0,6	0,6		1,1
Agressions sexuals		0,6	0,2		0,6
Intent d'agressió física		0,4	1,0		0,5
Agressió física		0,5	0,1		0,5
Robatori dispositius electrònics		0,4	0,4		0,2
<b>Índex de victimització contra la seguretat personal</b>	-	16,7	17,8	-	25,0
N	-	(494)	(512)	-	(506)



## ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL BARCELONA I SANT MARTÍ - 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	BARCELONA	St Martí
<b>VIA PÚBLICA</b>		
Carrer transitat	26,4	21,7
Carrer amb poca gent	11,9	7,9
Plaça	5,0	2,9
Parc públic o descampat	1,8	2,2
Platges	2,3	3,9
Mercadillo / Mercat a l'aire lliure	0,4	0,9
Parada al carrer (tramvia/bus)	0,4	0,0
<b>ESTABLIMENT</b>		
Centre comercial o botiga o mercat	3,7	3,5
Bar o restaurant	3,8	2,2
Discoteca / Barc musical	3,0	2,2
<b>TRANSPORT</b>		
Estació de tren, metro, FGC, aeroport o terminal-estació d'autobusos (vestíbul, andanes, escales..)	16,1	23,3
Durant el trajecte, dins el metro, el tramvia, el tren o l'autobús	18,8	22,0

	BARCELONA	St Martí
<b>CASA</b>		
Casa seva/Casa d'una altra persona	1,3	0,4
A la seva escala de veïns / ascensor / portal-porteria	0,9	2,3
<b>ALTRES ESPAIS</b>		
A la feina	1,1	0,4
Escoles / Centres educatius	0,3	1,5
Centre esportiu	0,3	0,0
Pàrquing	0,2	0,4
Trucada telefònica, internet o w hatsapp	0,1	0,0
En un altre lloc	1,0	1,7
NS / NC	1,3	0,8
<b>N</b>	(2278)	(248)



## TRANSPORTS PÚBLICS ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL - BARCELONA I SANT MARTÍ - 2019

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	BARCELONA	St Martí
<b>Metro</b>	<b>52,7</b>	<b>50,3</b>
Metro (durant trajecte / no recorda la línia)	2,9	3,4
L1	12,1	15,1
L2	4,7	10,0
L3	7,9	1,5
L4	10,4	9,1
L5	14,5	11,2
<b>Nusos de transport</b>	<b>26,3</b>	<b>21,7</b>
Catalunya (metro, RENFE, FGC)	5,1	8,5
Clot	2,6	7,9
<b>Autobús</b>	<b>13,5</b>	<b>10,5</b>
<b>FGC</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>
<b>RENFE</b>	<b>0,5</b>	<b>1,8</b>
<b>Taxi</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>
<b>Tramvia</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>
<b>Altres</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>
<b>NS/NC</b>	<b>5,8</b>	<b>15,8</b>
N	(734)	(111)

MV10 A quina estació, aeroport, o parada li va passar?

**B** Fets delictius contra la seguretat personal que han passat en el transport públic  
**N** Barcelona (734); Sant Martí (111)  
**R** Espontània

NOTA: Es detallen els valors superiors a 1,5 dins el districte





## VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS VEHICLES SANT MARTÍ- EVOLUCIÓ

### ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Fets contra els vehicles</b>					
Robatori d'accessoris del vehicle		4,4	4,8		5,4
Robatori d'objectes de l'interior del vehicle		1,6	2,1		2,6
Intent de robatori del vehicle		1,6	2,4		2,1
Robatori de la bicicleta		0,8	0,7		1,6
Robatori de la moto		0,2	0,2		0,2
Robatori d'altres vehicles		0,0	0,0		0,1
Robatori del cotxe		0,0	0,0		0,1
Robatori de patinet		-	-		0,0
<b>Índex de victimització contra els vehicles</b>	-	8,2	7,5	-	9,5
N	-	(494)	(512)	-	(506)



## VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS HABITATGES SANT MARTÍ- EVOLUCIÓ

### ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Fets contra els domicilis</b>					
Robatori al domicili		1,0	1,1		1,9
Intent de robatori al domicili		2,5	2,0		1,3
<b>Índex de victimització contra els domicilis</b>	-	3,5	2,9	-	2,6
<b>Fets contra les segones residències</b>					
Robatori a la segona residència		0,4	0,4		0,7
Intent de robatori a la segona residència		0,2	0,7		0,4
<b>Índex de victimització contra les segones residències</b>	-	0,6	0,8	-	1,2
N	-	(494)	(512)	-	(506)



# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA COMERÇOS I NEGOCIS

## SANT MARTÍ- EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

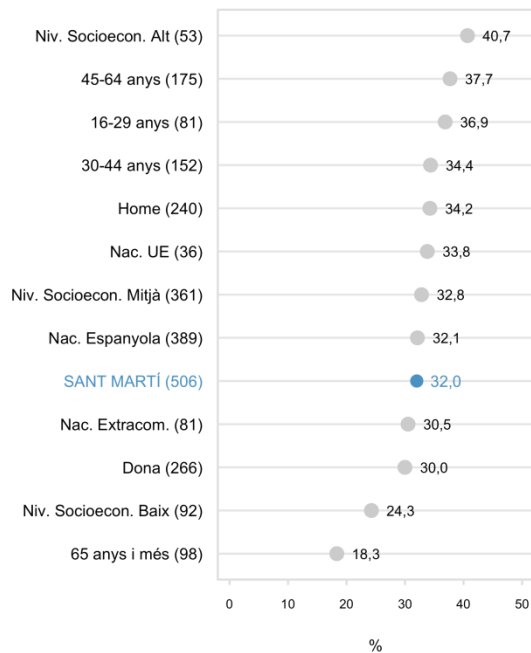
	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Fets contra les botigues/negocis</b>					
Robatori a la botiga/negoci		0,8	0,2		0,4
Intent d'atracament a la botiga/negoci		0,4	0,0		0,2
Intent de robatori a la botiga/negoci		0,2	0,6		0,2
Atracament a la botiga/negoci		0,0	0,0		0,0
<b>Índex de victimització contra les botigues/negocis</b>	-	1,3	0,6	-	0,6
N	-	(494)	(512)	-	(506)



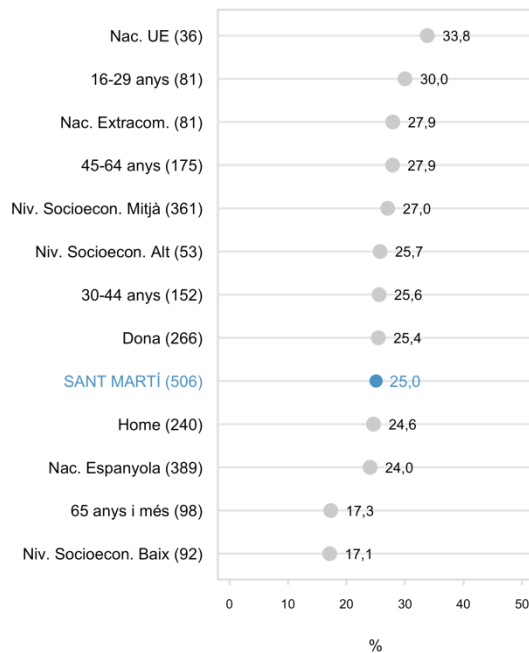
# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBIT A SANT MARTÍ SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

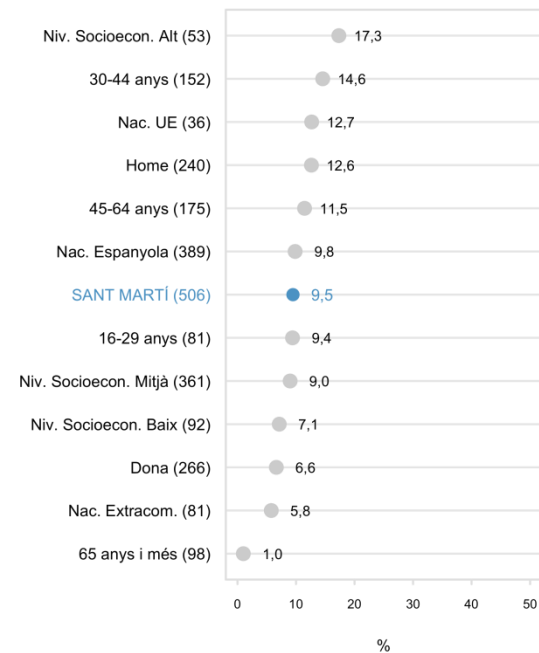
Victimització global



Victimització àmbit personal



Victimització àmbit vehicle

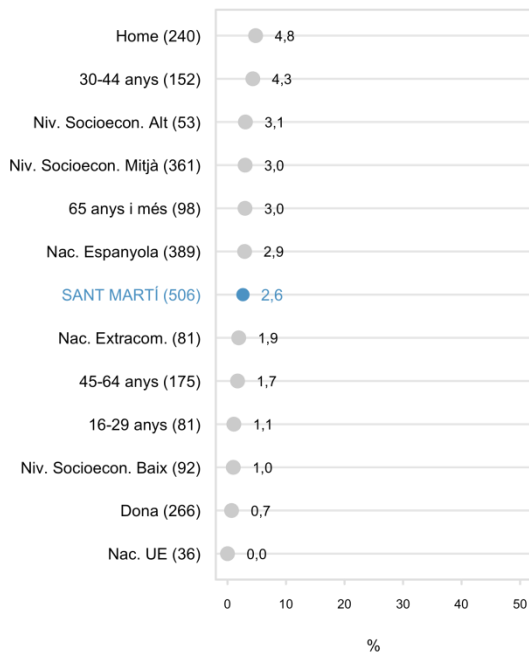




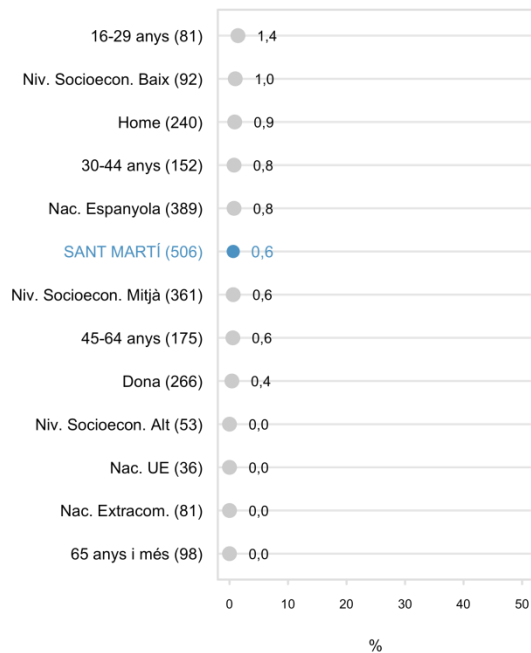
# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBIT A SANT MARTÍ SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

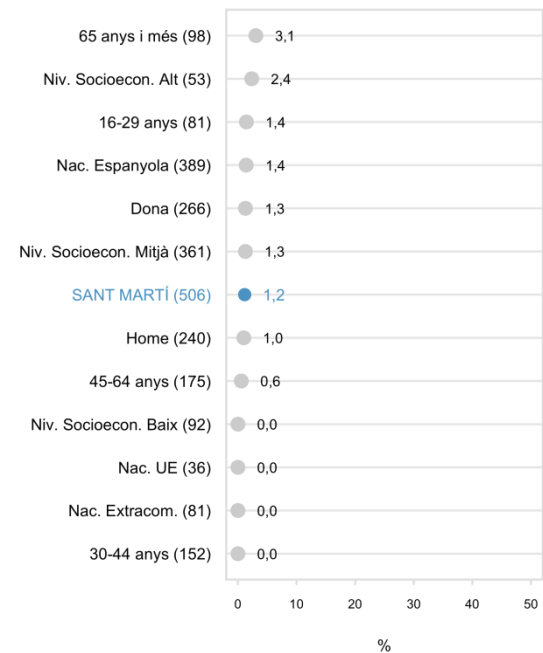
Victimització domicili



Victimització àmbit botiga/negoci



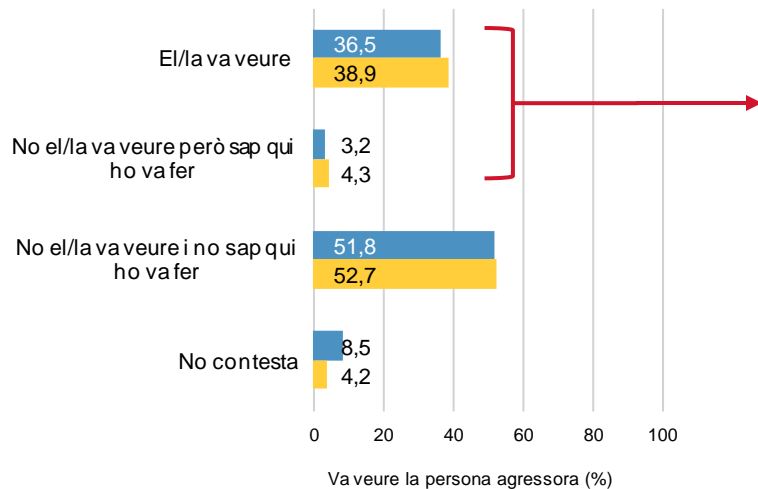
Victimització àmbit 2a residència





## VA VEURE / CONEIXIA LA PERSONA AGRESSORA BARCELONA I SANT MARTÍ - 2019

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES



Coneixement de la persona agressora	BARCELONA	St Martí
<b>Sí, coneixia la persona agressora</b>	<b>6,7</b>	<b>4,2</b>
La seva parella o exparella	0,3	0,0
Un/a altre/a familiar o exfamiliar	0,1	0,0
Un amic/ga, un conegut/da	1,2	0,7
Un veí/veïna del barri	3,5	2,8
De vista	1,4	0,7
Altres persones	0,3	0,0
<b>No coneixia la persona agressora</b>	<b>91,9</b>	<b>94,9</b>
<b>No contesta</b>	<b>1,3</b>	<b>0,9</b>
N	(1441)	(140)

MV12 Va veure qui ho va fer?

■ Fets delictius  
■ Barcelona (3319);  
■ Sant Martí (350)

■ Sant Martí  
■ Barcelona

MV12B Coneixia d'abans la  
persona agressora?

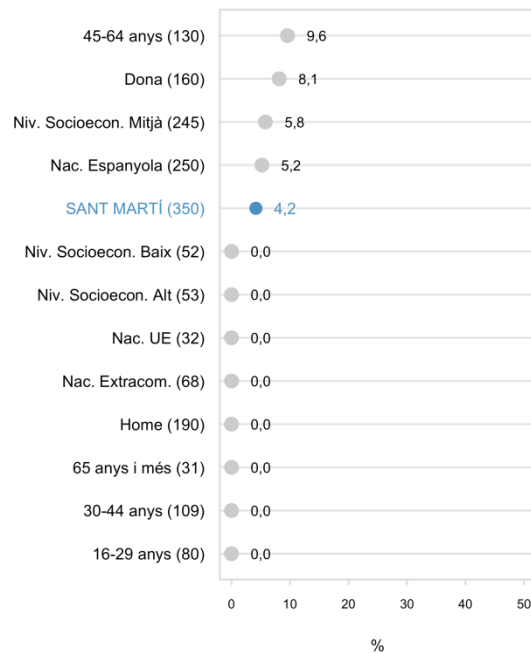
■ Sap qui ho va fer  
■ Barcelona (1441);  
■ Sant Martí (140)



# CONEIXIA LA PERSONA AGRESSORA CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - SANT MARTÍ - 2019

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES

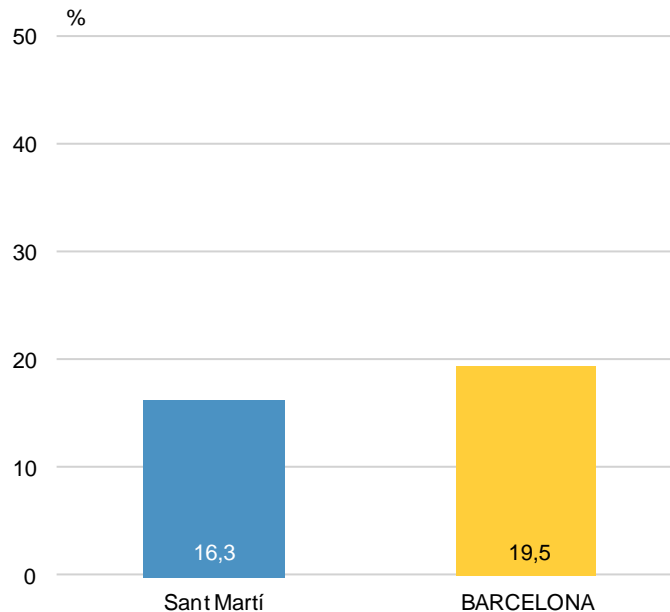
Coneixement de la persona agressora





## ÍNDEX DE DENÚNCIA BARCELONA I SANT MARTÍ - 2019

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES



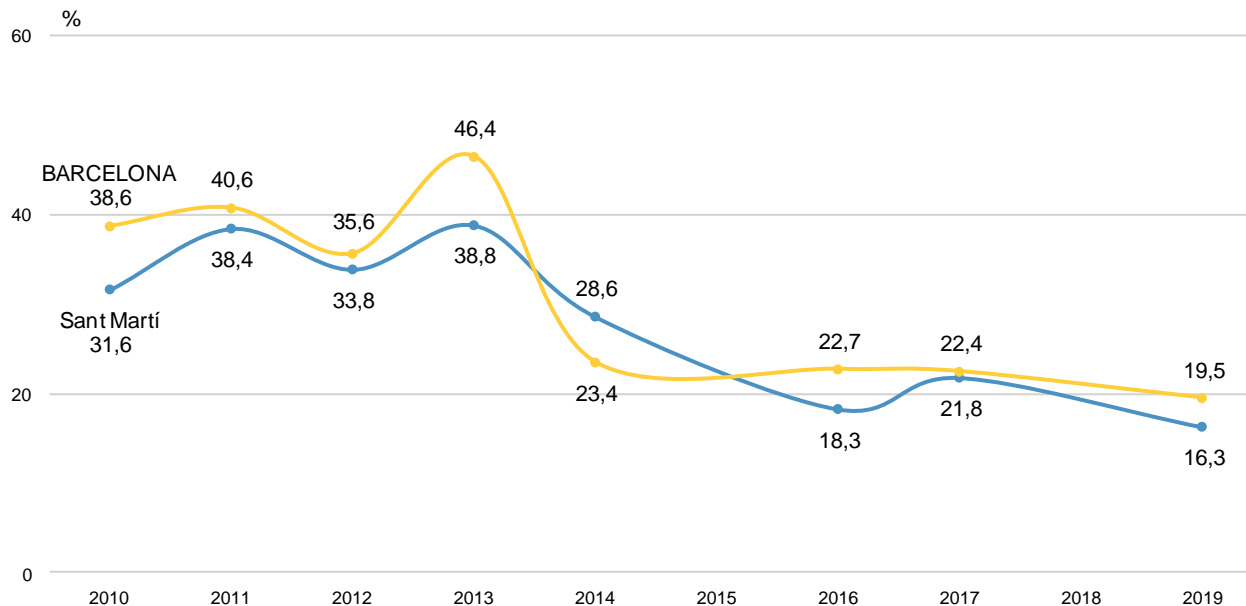
MV13 Va denunciar el fet delictiu firmant un document davant la policia o el jutjat?   
 ■ Fets delictius  
 ■ Barcelona (3319); Sant Martí (350)





## ÍNDEX DE DENÚNCIA BARCELONA I SANT MARTÍ - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES



MV13 Va denunciar el fet delictiu firmant un document davant la policia o el jutjat?

**B** Fets delictius  
**N** Barcelona (3319); Sant Martí (350)

**S** Sant Martí  
**B** Barcelona

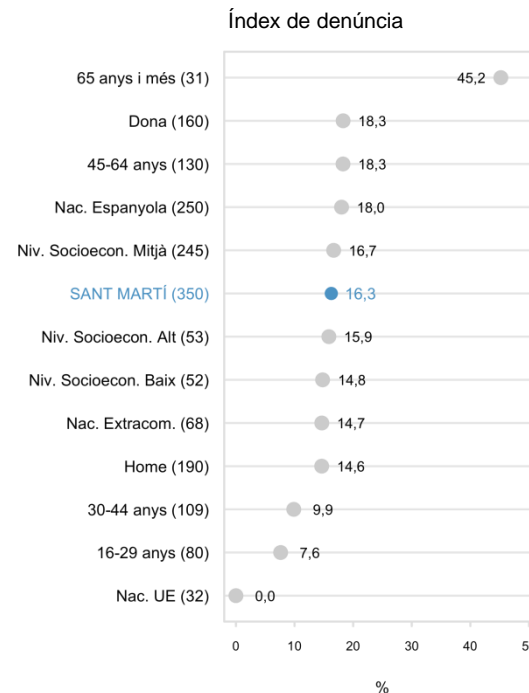
NOTA: Les edicions realitzades a 2019 i 2016, referides a fets de l'any anterior (2018 i 2015), tenen una mostra inferior que no permet la representativitat a nivell de districte. Per aquest motiu no es mostren.



# ÍNDEX DENÚNCIA GLOBAL SEGONS ÀMBIT, CONSUMACIÓ I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - EVOLUCIÓ

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	BARCELONA	St Martí
<b>CONSUMACIÓ</b>		
Fets consumats	29,7	28,6
Fets no consumats	6,5	3,9
<b>ÀMBITS</b>		
Seguretat personal	17,1	15,0
Vehicle	17,1	12,0
<b>Índex global de denúncia</b>	19,5	<b>16,3</b>
N	(3319)	(350)



MV13 Va denunciar el fet delictiu firmant un document davant la policia o el jutjat?   
B Fets delictius   
N Barcelona (3319); Sant Martí (350)

NOTA: Es mostren els àmbits amb n>=30

**Sant Martí**  
 Seguretat personal: 248  
 Vehicle: 71  
 Domicili: 22

Botiga/ Negoci: 4  
 Segona Residència: 5  
 Fets consumats: 173  
 Fets no consumats: 177



## MOTIUS DE LA NO DENÚNCIA BARCELONA I SANT MARTÍ - 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	BARCELONA	St Martí
La policia pot fer poca cosa	76,2	71,9
Per complicat	63,4	58,4
Confia poc en la justícia	52,4	50,3
Intent	43,5	48,8
Poc important/Recuperat de seguida	36,5	41,2
Confia poc en la policia	37,0	35,1
Per por	13,4	10,7
Recomanació cossos de seguretat	1,0	1,3
Altres	5,7	2,3
No contesta	0,2	0,9
N	(2480)	(264)

MV14 *Digu'm si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns d'aquests motius.*

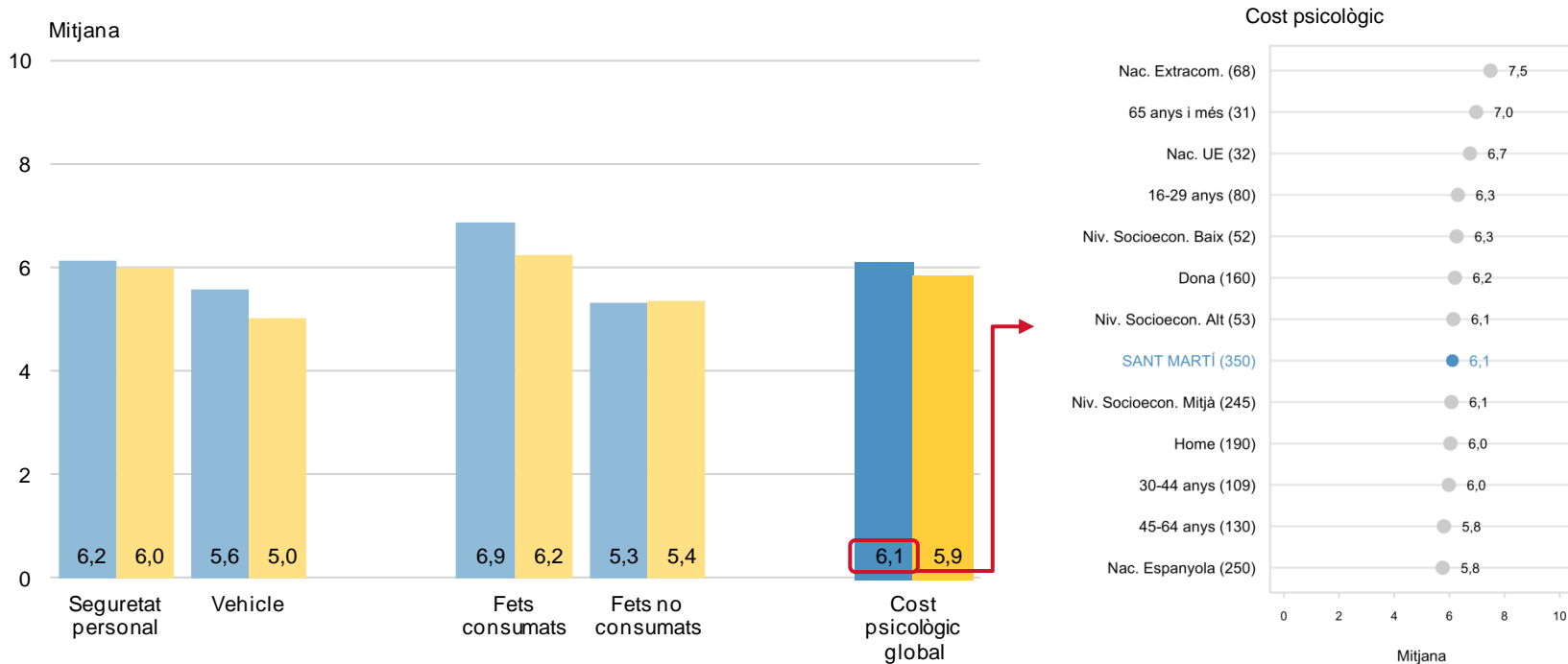
**B** Fets delictius no denunciats  
**N** Barcelona (2480); Sant Martí (264)  
**R** Multiresposta

NOTA: 'Altres' inclou els valors inferiors a 1% al districte



# COST PSICOLÒGIC DEL DELICTE, PER ÀMBITS I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - 2019

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



El cost psicològic avalua l'impacte psicològic que els fets han ocasionat a les víctimes (el cost emocional o psicològic de la victimització).

MV11 Valori com li va afectar psicològicament aquest fet.

B Fets delictius  
N Barcelona (3319); Sant Martí (350)  
N 0 = no li va afectar gens; 10 = li va afectar molt

N **Barcelona**  
 Seguretat personal: 2307  
 Vehicle: 620  
 Domicili: 239

Botiga/ Negoci: 96  
 Segona Residència: 57  
 Fets consumats: 1823  
 Fets no consumats: 1496

N **Sant Martí**  
 Seguretat personal: 248  
 Vehicle: 71  
 Domicili: 22

Botiga/ Negoci: 4  
 Segona Residència: 5  
 Fets consumats: 173  
 Fets no consumats: 177

■ Sant Martí  
■ Barcelona



# 02

## Anàlisi territorial

Districte de Sant Martí





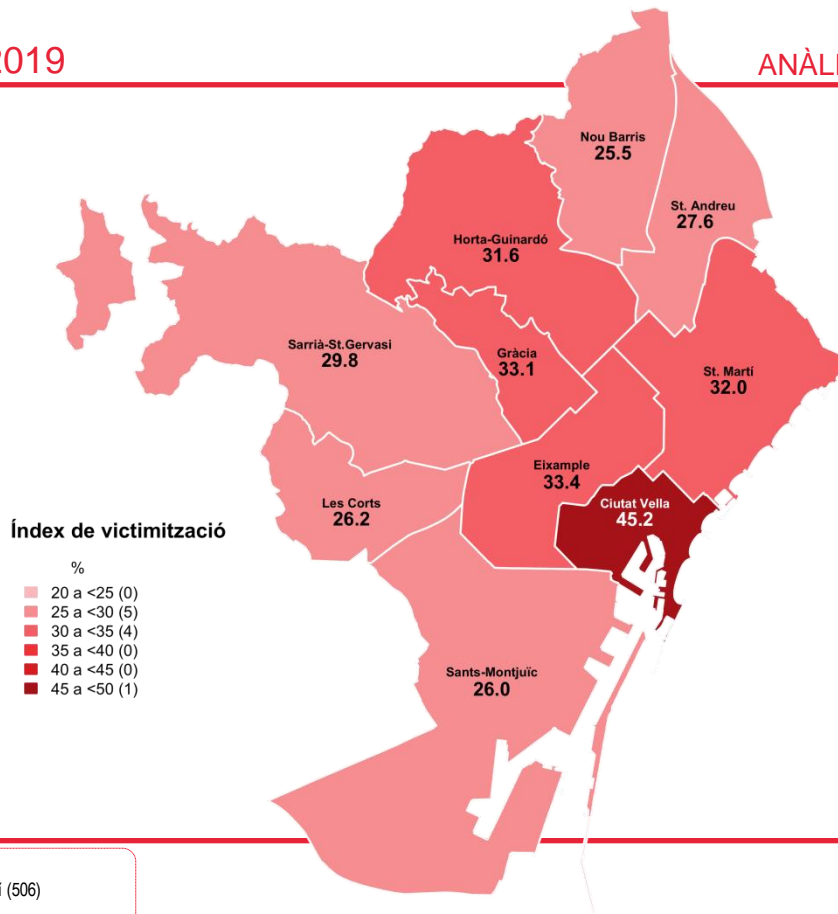
# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

## SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2019

ANÀLISI TERRITORIAL

### Índex de Victimització per districtes:

L'Índex de Victimització calcula el nombre de persones entrevistades de cada districte que han estat víctimes d'un o més fets durant l'any anterior i els han considerat delictius.





## DISTRIBUCIÓ DELS FETS DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2019

ANÀLISI TERRITORIAL

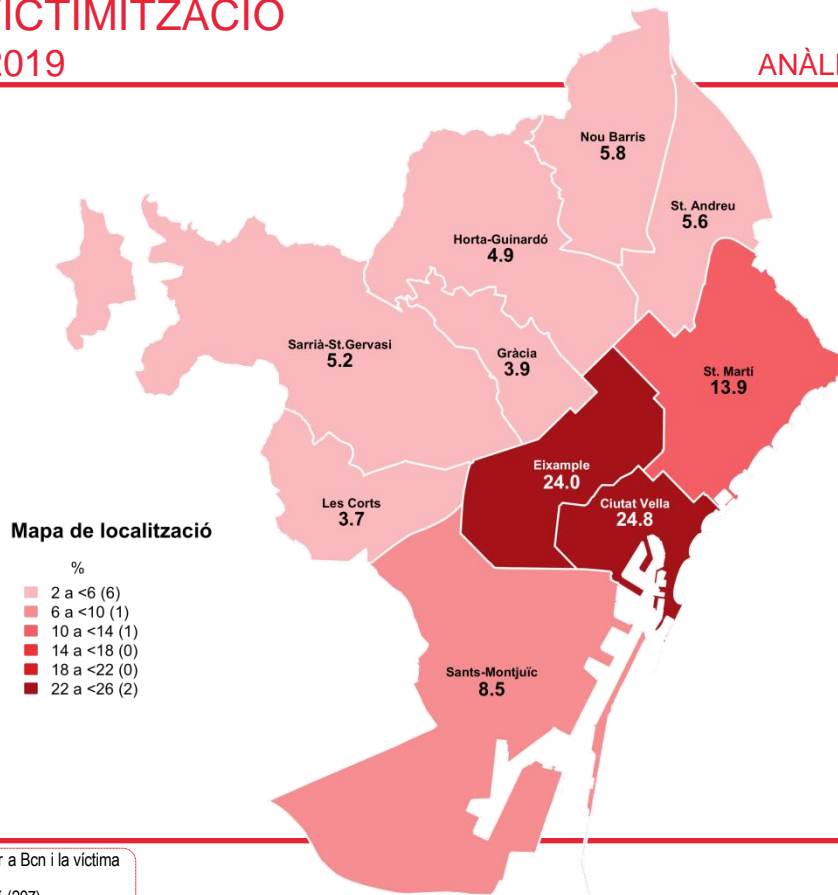
### Mapa de localització dels fets de victimització

Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte (en percentatge sobre el total de la ciutat).

Aquí es representen només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

En aquesta edició, són 2202 fets, que representen el 70% del total.

El restant 30% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o internet.



MV8 Em pot dir a quin carrer li va passar el fet delictiu?

**B** Fets delictius que van passar a Bcn i la víctima ha ubicat en un districte  
**N** Barcelona (2202); Sant Martí (207)  
**R** Espontània



# RÀTIO DE LOCALITZACIÓ DELS FETS DELICTIUS SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2019

ANÀLISI TERRITORIAL

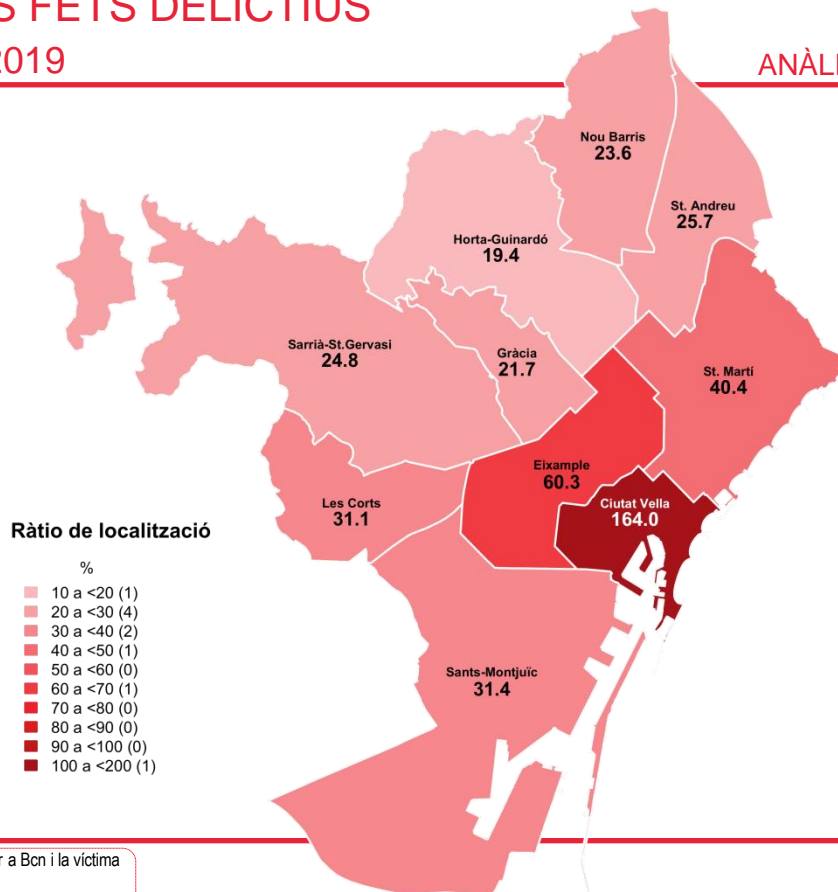
## Ràtio de localització:

Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte per cada 100 habitants.

Aquí es representen només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

En aquesta edició, són 2202 fets, que representen el 70% del total.

El restant 30% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o internet.







## ÍNDEX D'ATRACCIÓ: ON PASSEN ELS FETS BARCELONA I SANT MARTÍ - 2019

ANÀLISI TERRITORIAL

%	n	Mateix districte de residència (1)	Altres districtes	Fora de Barcelona	Transport públic	Telèfon, Internet, Whatsapp	No ubicable	NS / NC
Sant Martí	(350)	45,0	14,3	4,3	31,0	0,0	4,0	1,4
<b>BARCELONA</b>	(3319)	41,0	23,2	6,3	23,4	0,1	3,4	2,5

(1) Indicador d'atracció:percentatge de delictes que els residents de cada districte declaren haver patit al propi districte de residència.



# 03

## La percepció

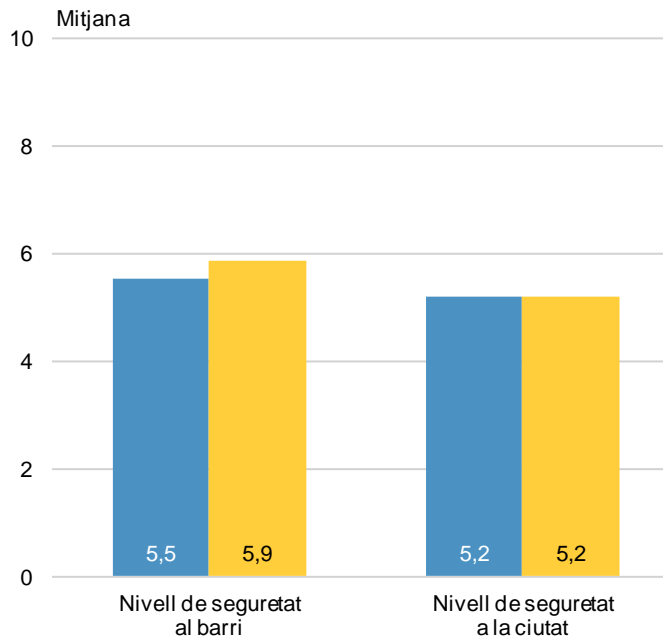
### Districte de Sant Martí





# PERCEPCIÓ DE LA SEURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI BARCELONA I SANT MARTÍ - 2020

LA PERCEPCIÓ



PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

**B** Persones

**N** Barcelona (4734); Sant Martí (506)

**R** 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat

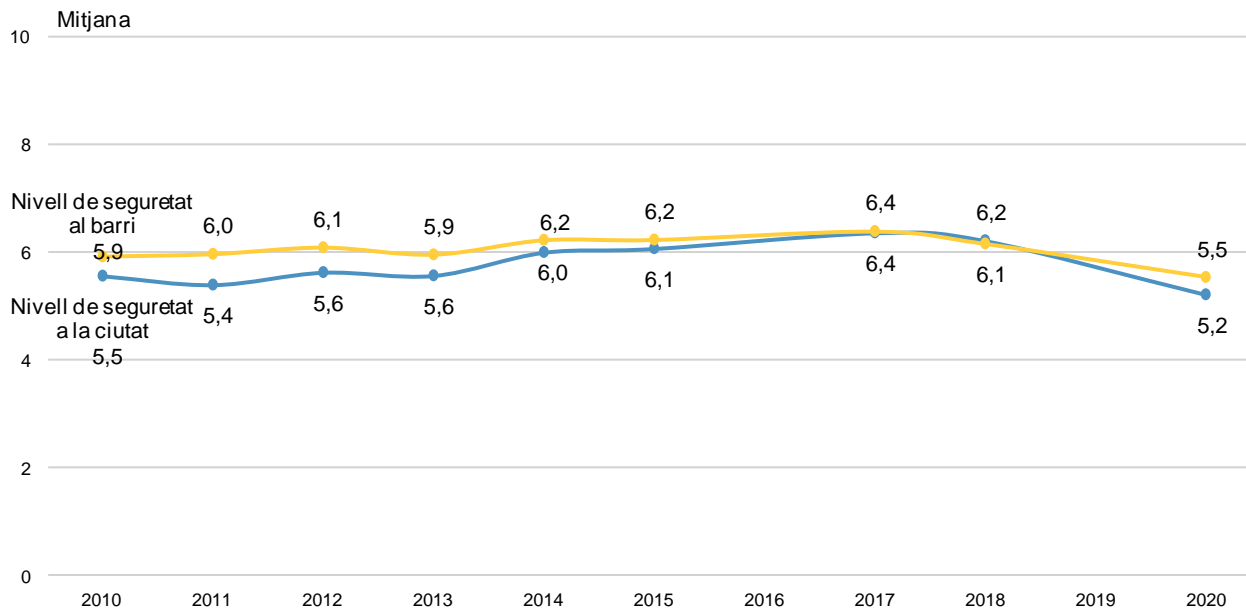
■ Sant Martí

■ Barcelona



# PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI SANT MARTÍ - EVOLUCIÓ

LA PERCEPCIÓ



PS1 Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

**B** Persones  
**N** Sant Martí (506)  
**R** 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat

NOTA: Les edicions realitzades a 2019 i 2016, tenen una mostra inferior que no permet la representativitat a nivell de districte. Per aquest motiu no es mostren. 35



## PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2020

LA PERCEPCIÓ

Mitjana	NIVELL DE SEGURETAT		DIFERENCIAL Barri-Ciutat
	Barri	Ciutat	2020
Ciutat Vella	4,1	5,4	- 1,3
L' Eixample	6,2	5,1	1,1
Sants-Montjuïc	5,6	5,3	0,3
Les Corts	6,8	5,2	1,6
Sarrià-Sant Gervasi	6,5	4,8	1,7
Gràcia	6,8	5,5	1,3
Horta-Guinardó	5,8	5,1	0,7
Nou Barris	5,4	5,4	0,0
Sant Andreu	6,0	5,2	0,8
Sant Martí	5,5	5,2	0,3
<b>BARCELONA</b>	<b>5,9</b>	<b>5,2</b>	<b>0,7</b>

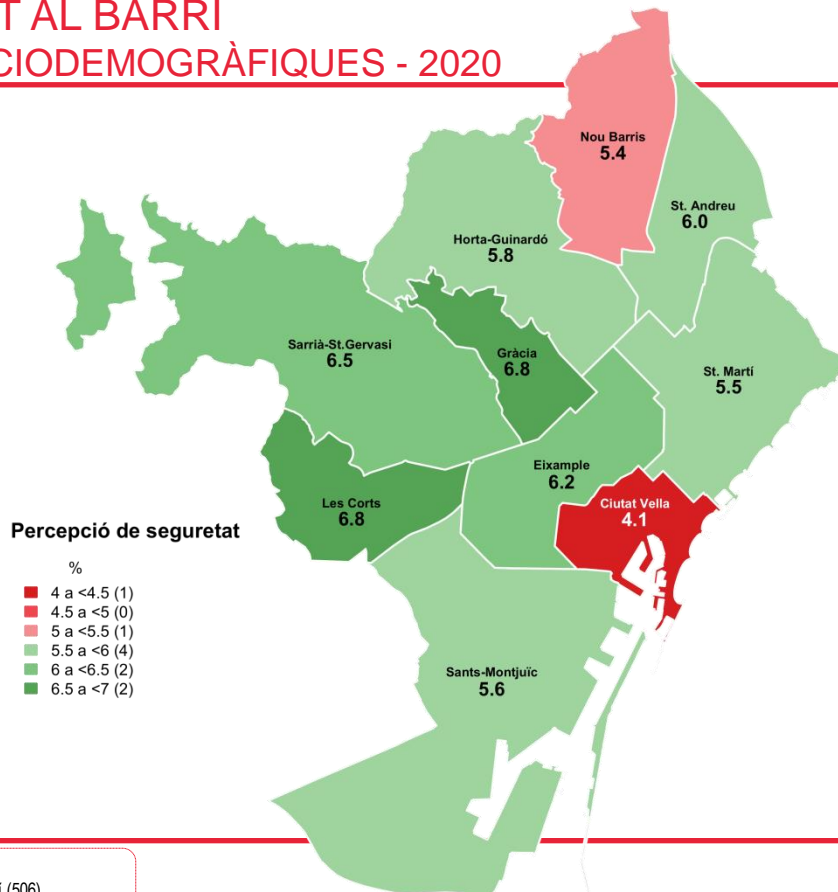
PS1 Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

**B** Persones  
**N** Barcelona (4734); Sant Martí (506)  
**R** 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



# PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - 2020

LA PERCEPCIÓ



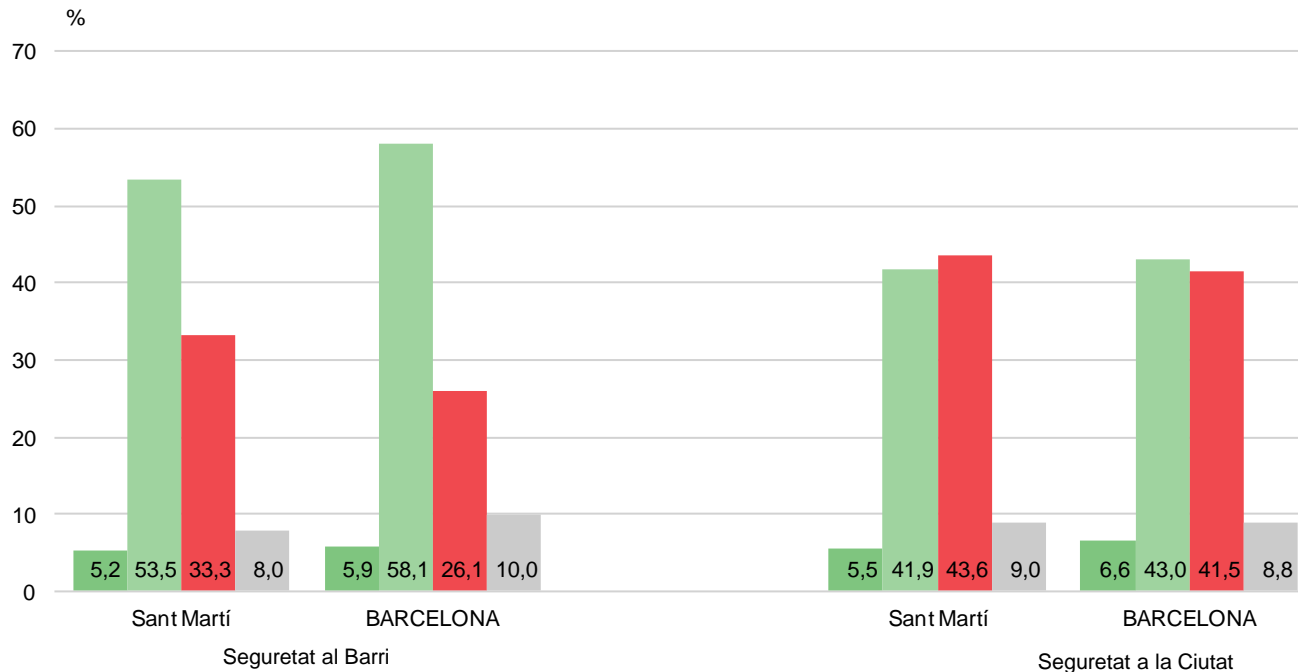
PS1 Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

**B** Persones  
**N** Barcelona (4734); Sant Martí (506)  
**R** 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



## VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT BARCELONA I SANT MARTÍ - 2019

LA PERCEPCIÓ



PS2/ PS3 *Durant el darrer any, la seguretat al barri i en general a Barcelona ha millorat, segueix igual o ha empitjorat?*

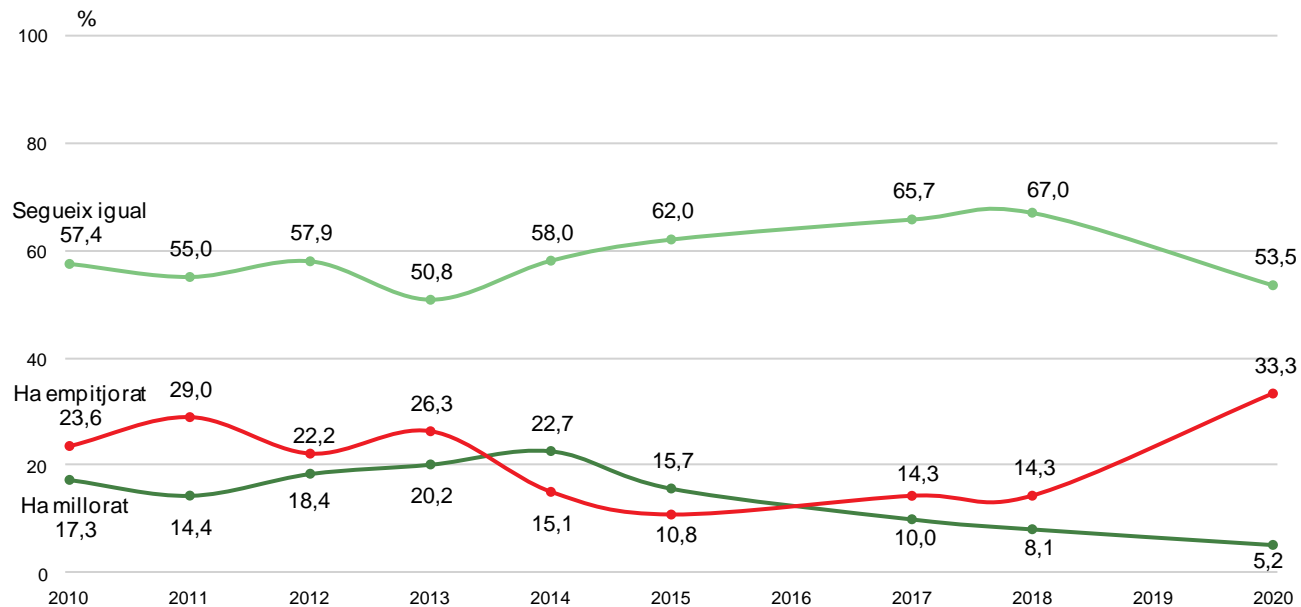
**B** Persones  
**N** Barcelona (4734); Sant Martí (506)

■ Ha empitjorat ■ Ha millorat  
■ Segueix igual ■ NS / NC



# VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI SANT MARTÍ - EVOLUCIÓ

LA PERCEPCIÓ



PS2 Durant el darrer any, la seguretat al seu barri en general ha millorat, segueix igual o ha empitjorat?  
■ Persones  
■ Sant Martí (506)

NOTA: Les edicions realitzades a 2019 i 2016, referides a fets de l'any anterior (2018 i 2015), tenen una mostra inferior que no permet la representativitat a nivell de districte. Per aquest motiu no es mostren. 39





## MOTIUS PELS QUE HA EMPITJORAT LA SEGURETAT AL BARRI BARCELONA I SANT MARTÍ - 2020

LA PERCEPCIÓ

%	BARCELONA	St Martí
Increment de la delinqüència al barri	46,0	60,0
Menys presència cossos seguretat	9,5	7,1
Immigració	6,4	5,4
Més robatoris als domicilis	8,3	5,2
Per un empitjorament de les condicions de vida del barri	4,7	3,7
Molta gent sense feina	1,0	2,7
Ocupació espais (habitatges, botigues)	3,0	2,6
Deteriorament dels espais del barri (carrers, Turisme	2,8	2,2
Despreocupació dels governs / més permissivitat	2,2	2,0
Més indignència	1,4	2,0
Ho diuen els mitjans de comunicació / la gent	2,9	1,9
Increment dels problemes socials	3,4	1,9
Baralles	0,7	1,1
Prostitució, drogues, alcohol	2,4	1,1
Context polític actual	3,6	0,6
Més robatoris als mitjans de transport	0,1	0,0
Altres	0,5	0,0
NS / NC	0,2	0,0
	0,7	0,6
N	(1261)	(165)

PS2.A Quin és el motiu principal pel que creu que ha empitjorat la seguretat al seu barri?

B Creuen que la seguretat al seu barri ha empitjorat en el darrer any  
N Barcelona (1261); Sant Martí (165)  
R Espontània



## VALORACIÓ DELS COSSOS POLICIALS DE LA CIUTAT SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - EVOLUCIÓ

LA PERCEPCIÓ

Mitjana	Mossos d'esquadra					Guàrdia Urbana				
	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020
Ciutat Vella		6,9	7,0		6,4		6,5	6,6		6,1
L' Eixample		7,4	7,1		6,7		6,8	6,4		6,2
Sants-Montjuïc		7,1	7,2		6,7		6,5	6,8		6,3
Les Corts		7,1	7,2		6,9		6,7	6,7		6,5
Sarrià-Sant Gervasi		7,3	7,0		6,6		6,8	6,4		6,2
Gràcia		7,1	7,0		6,5		6,5	6,3		6,2
Horta-Guinardó		7,3	7,3		6,5		6,8	6,7		6,3
Nou Barris		7,3	7,3		6,9		6,9	6,9		6,5
Sant Andreu		7,3	7,2		6,7		6,8	6,7		6,4
Sant Martí		7,3	7,1		6,7		6,9	6,5		6,3
<b>BARCELONA</b>	<b>6,8</b>	<b>7,2</b>	<b>7,1</b>	<b>6,8</b>	<b>6,7</b>	<b>6,5</b>	<b>6,7</b>	<b>6,6</b>	<b>6,3</b>	<b>6,3</b>

PS8 Valori globalment els serveis que donen els  
cossos policials

B Persones  
N Sant Martí (506)  
R 0=Pèssim;10=Excel·lent

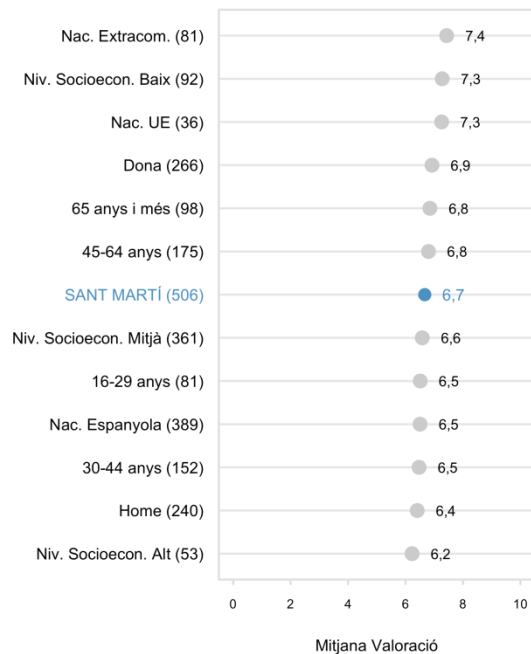
NOTA: Les edicions realitzades a 2019 i 2016, referides a fets de l'any anterior (2018 i 2015), tenen una mostra inferior que no permet la representativitat a nivell de districte. Per aquest motiu només es mostren les dades globals de ciutat.



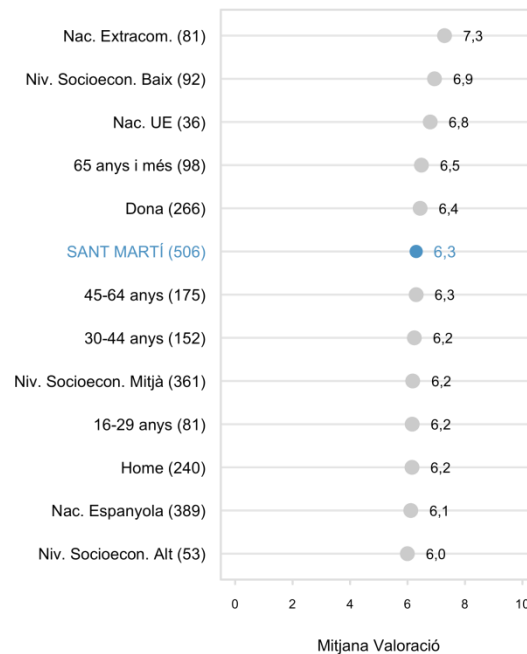
# VALORACIÓ COSSOS POLICIAIS SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - SANT MARTÍ - 2020

LA PERCEPCIÓ

Valoració dels Mossos d'Esquadra



Valoració de la Guàrdia Urbana



PS8 Valori globalment els serveis que donen els cossos policials.

■ Persones  
■ Sant Martí (506)  
■ 0=Pèssim;10=Excel·lent



# 04

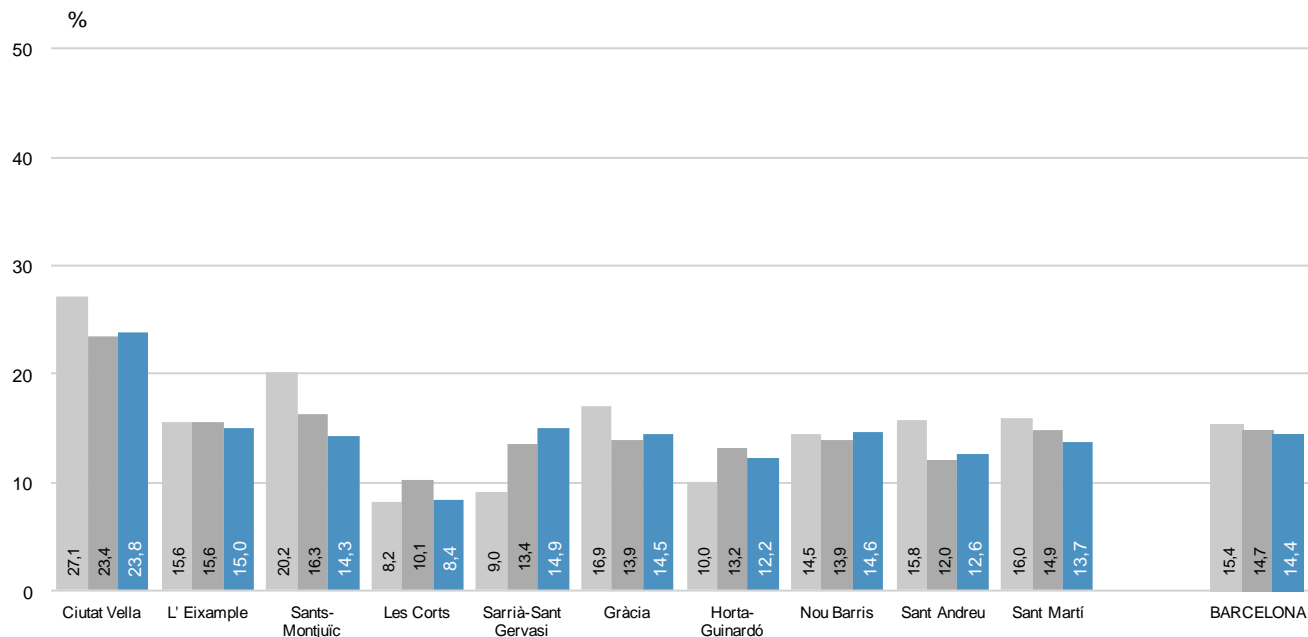
## La seguretat i la convivència

**Districte de Sant Martí**



## VA PATIR PERSONALMENT ALGUN CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA DURANT L'ANY PASSAT – SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2019

LA SEGURETAT  
I LA CONVIVÈNCIA



PS7

Durant l'any passat (2019) va patir personalment algun conflicte de convivència al seu barri o comunitat de veïns/es on viu?

■ Persones

■ N Barcelona (4734); Sant Martí (506)

■ 2019

■ 2017

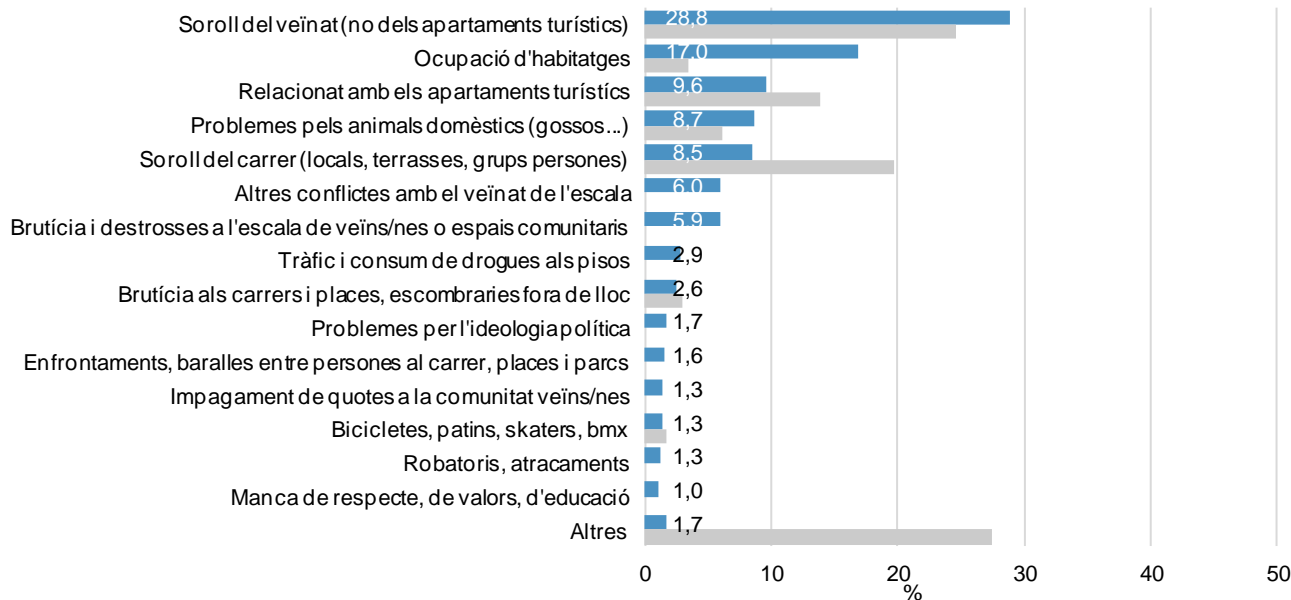
■ 2016

NOTA: Les edicions realitzades a 2019 i 2016, referides a fets de l'any anterior (2018 i 2015), tenen una mostra inferior que no permet la representativitat a nivell de districte. Per aquest motiu no es mostren.



# PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA PATIT PERSONALMENT SANT MARTÍ - EVOLUCIÓ

LA SEGURETAT  
I LA CONVIVÈNCIA



PS9 Quin d'aquests va estar el motiu del conflicte que va patir?

**B** Han patit algun conflicte o problema civíc  
**N** Sant Martí (71)  
**R** Sugerida

■ 2019  
■ 2017

NOTA: Es mostren els aspectes suggerits a l'edició actual amb mencions iguals o superiors a 1%

El concepte 'Altres' de l'edició anterior inclou els aspectes que ja no es pregunten a 2019



## PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA PATIT PERSONALMENT BARCELONA I SANT MARTÍ - 2019

### LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA

	BARCELONA	St Martí
Soroll del veïnat (no dels apartaments turístics)	26,8	28,8
Ocupació d'habitatges	12,5	17,0
Relacionat amb els apartaments turístics	9,3	9,6
Problemes pels animals domèstics (gossos...)	5,6	8,7
Soroll del carrer (locals, terrasses, grups persones)	9,8	8,5
Altres conflictes amb el veïnat de l'escala	5,3	6,0
Brutícia i destrosses a l'escala de veïns/nes o espais comunitaris	7,1	5,9
Tràfic i consum de drogues als pisos	4,7	2,9
Brutícia a carrers, places, escombraries fora lloc	4,6	2,6
Problemes per l'ideologia política	0,8	1,7
Enfrontaments, baralles entre persones al carrer, places i parcs	4,9	1,6
Impagament de quotes a la comunitat veïns/nes	2,8	1,3
Bicicletes, patins, skaters, bmx	0,3	1,3
Robatoris, atracaments	0,5	1,3
Manca de respecte, de valors, d'educació	0,2	1,0
Altres	3,2	1,7
NS / NC	1,6	0,0
N	(721)	(71)

PS9 Quin d'aquests va estar el motiu del conflicte que va patir?

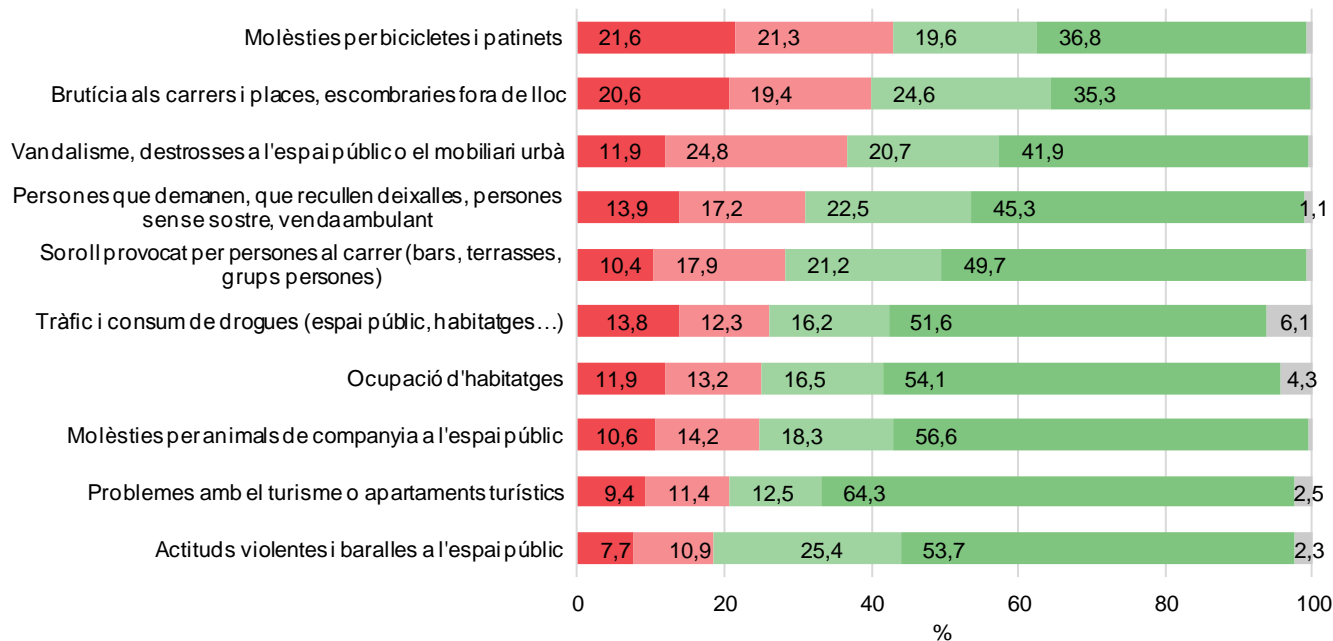
**B** Han patit algun conflicte o problema civí  
**N** Barcelona (721); Sant Martí (71)  
**R** Suggestida

NOTA: Es mostren els aspectes suggerits amb mencions iguals o superiors a 1% al districte



# AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI SANT MARTÍ - 2020

## LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA



PS10 Fins a quin punt les situacions següents són un problema al seu barri. No cal que les hagi viscut personalment?

■ Persones

■ Barcelona (4734); Sant Martí (506)

■ Molt greu ■ Poc greu ■ NS / NC  
■ Bastant greu ■ Gens greu





## AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI BARCELONA I SANT MARTÍ - 2020

### LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA

% Molt/Bastant	BARCELONA	St Martí
Molèsties per bicicletes i patinets	39,8	42,9
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	41,1	40,0
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	33,5	36,7
Persones que demanen, que recullen deixalles, persones sense sostre, venda ambulants	28,4	31,0
Soroll provocat per persones al carrer (bars, terrasses, grups persones)	28,0	28,4
Tràfic i consum de drogues (espai públic, habitatges...)	25,6	26,1
Ocupació d'habitatges	24,8	25,1
Molèsties per animals de companyia a l'espai públic	26,7	24,7
Problemes amb el turisme o apartaments turístics	19,0	20,8
Actituds violentes i baralles a l'espai públic	22,0	18,6
N	(4734)	(506)

PS10 Fins a quin punt les situacions següents són un problema al seu barri. No cal que les hagi viscut personalment?

**B** Persones  
**N** Barcelona (4734); Sant Martí (506)



## COM DEFINIRIA LA RELACIÓ AMB EL VEÏNAT SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2020

LA SEGURETAT  
I LA CONVIVÈNCIA



PS11 Com definiria vostè la relació amb el veïnat del seu barri?

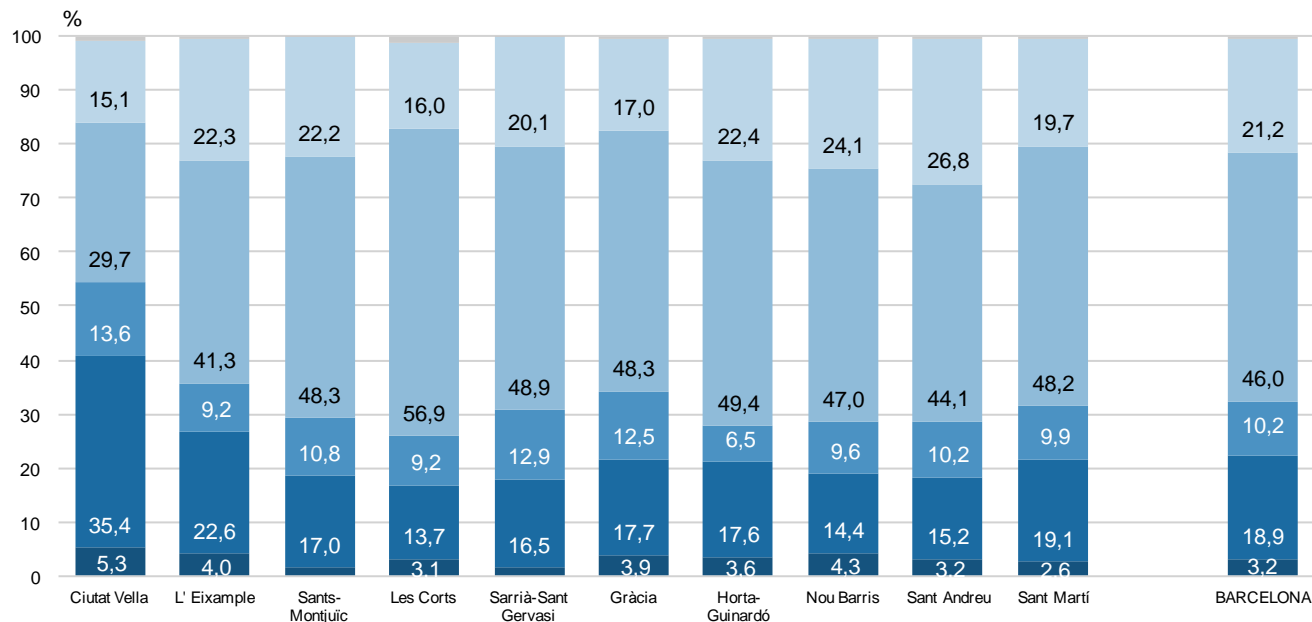
■ Persones  
■ Barcelona (4734); Sant Martí (506)

■ Molt dolenta ■ Bona ■ Escassa o inexistent  
■ Dolenta ■ Molt bona ■ NS / NC



## TEMPS VIVINT AL BARRI SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2020

LA SEGURETAT  
I LA CONVIVÈNCIA



PS12 Vostè fa que viu al barri...

**B** Persones  
**N** Barcelona (4734); Sant Martí (506)

■ Sempre ha viscut al barri  
■ Més de 10 anys  
■ Més de 5 anys i fins a 10  
■ Més d'1 any i fins a 5  
■ Menys d'un any  
■ NS / NC



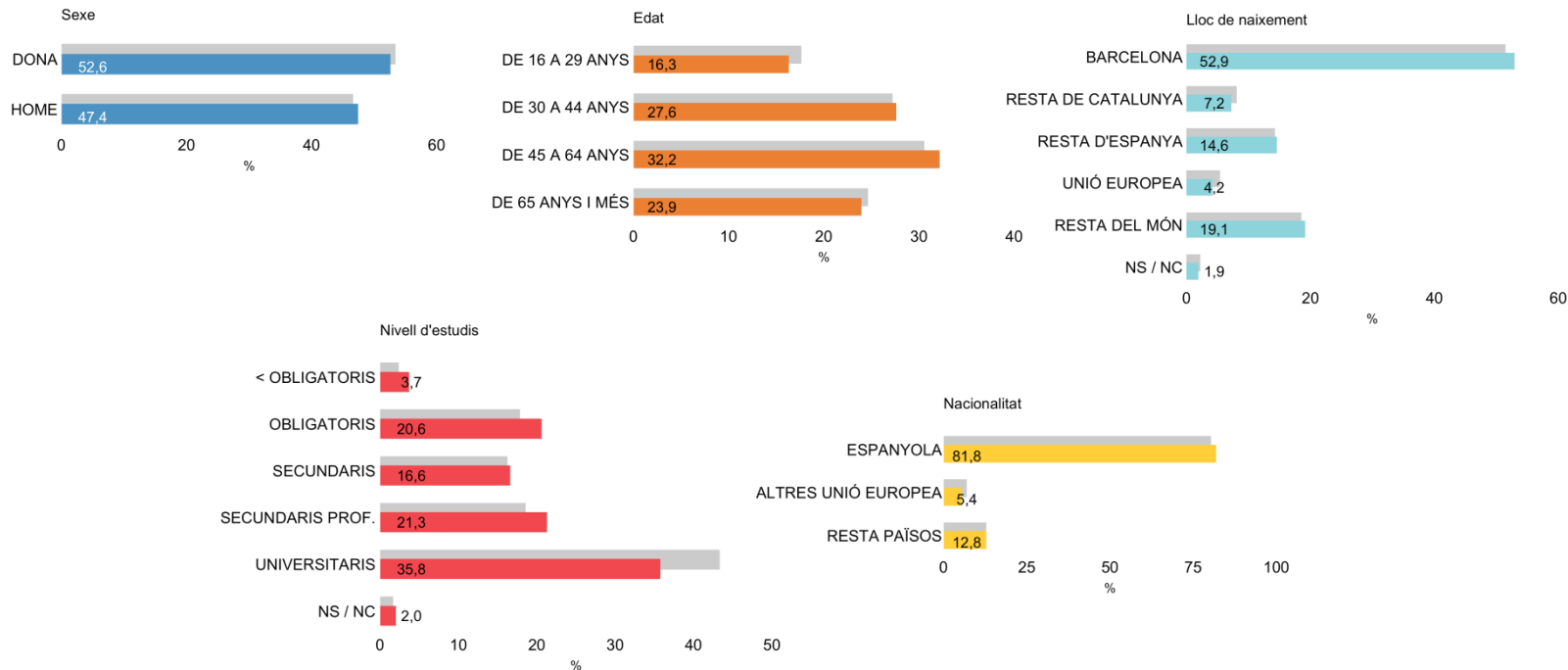
# 05

## Perfil de les persones entrevistades

Districte de Sant Martí

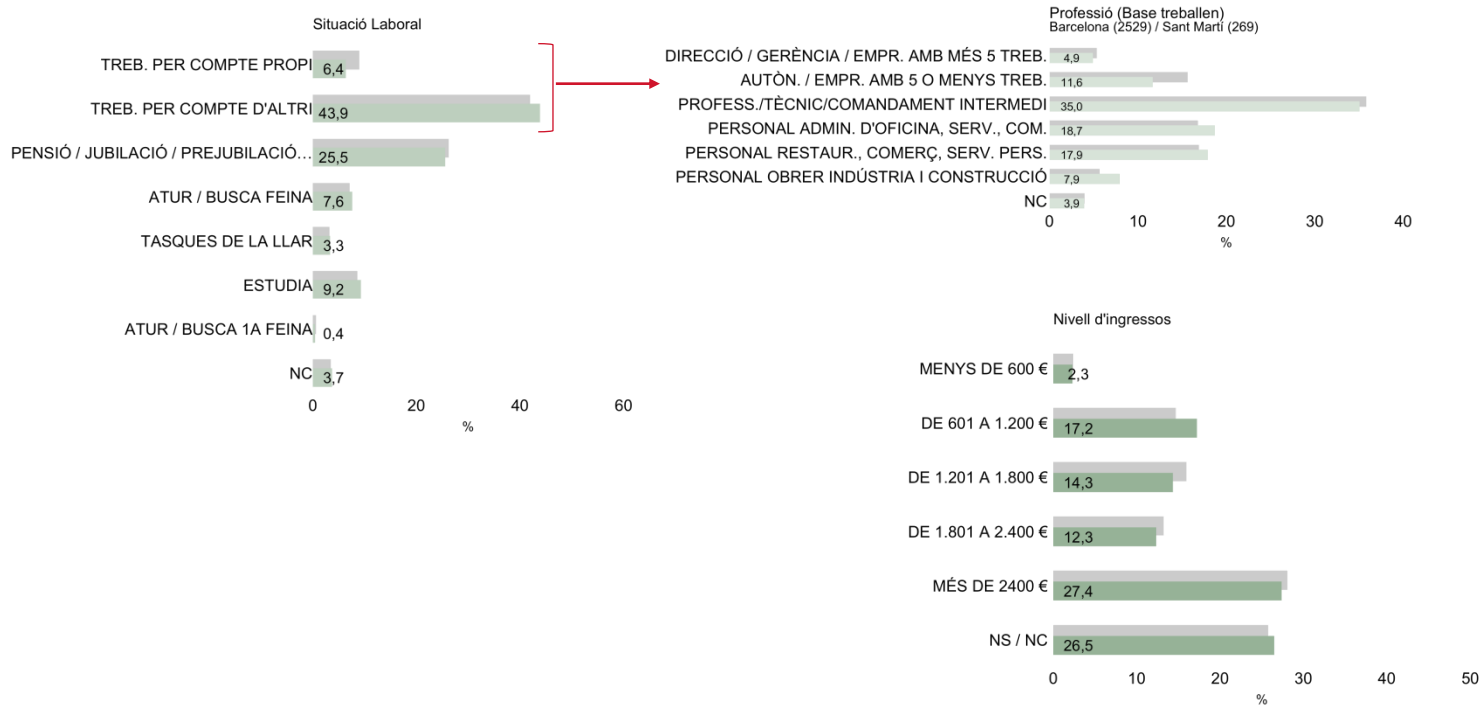


## PERFIL DE LES PERSONES ENTREVISTADES SANT MARTÍ - 2019





## PERFIL DE LES PERSONES ENTREVISTADES SANT MARTÍ - 2019





**Ajuntament  
de Barcelona**

