

Enquesta de Victimització 2020 - L'Eixample

Presentació de Resultats

Del 10 de febrer al 6 de març de 2020



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r20002
ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ 2020

DEL 10 DE FEBRER AL 6 DE MARÇ DE 2020

Departament d'Estudis d'Opinió
Oficina Municipal de Dades

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 004 PRESENTACIÓ
- 006 1. ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES
- 028 2. ANÀLISI TERRITORIAL
- 033 3. LA PERCEPCIÓ
- 043 4. LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA
- 051 5. PERFIL DE LES PERSONES ENTREVISTADES



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població empadronada a Barcelona de 16 anys i més (a data 31 de desembre de 2019).

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

4.734 entrevistes, 455 entrevistes a L'Eixample

METODOLOGIA

Multicanal: enquesta autoemplenada per internet (CAWI) per persones de 16 a 64 anys, prèvia invitació a través de correu ordinari i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) per a persones de 65 anys i més.

PROCEDIMENT DEL MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. L'edat es divideix en quatre categories: de 16 a 29, de 30 a 44, de 45 a 64 i de 65 anys i més, i la nacionalitat en dues: espanyola i estrangera. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats.

ASSIGNACIÓ

Fixa (400) per a cadascun dels 10 districtes. Dins cada districte l'assignació és proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real a cadascun dels estrats definits a la mostra

per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), sota el supòsit de màxima indeterminació ($P=50\%$ i $Q=50\%$), de mostreig aleatori estratificat i de població finita, l'error és de $\pm 1,6\%$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 10 de febrer al 6 de març de 2020

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP
GESOP



PRESENTACIÓ

L'any 2015, l'Enquesta de Victimització de Barcelona va complir 30 anys. La disponibilitat d'una sèrie tan llarga i sòlida d'indicadors va permetre replantejar-se el model seguit fins aleshores i passar d'una enquesta telefònica a un multicanal que combina telèfon i internet.

L'objectiu va estar cercar models alternatius que permetessin mantenir la sèrie dels principals indicadors i al mateix temps alliberar recursos per abordar altres àrees d'interès prioritari en el coneixement i la gestió de la seguretat a la ciutat.

A la vegada, el canvi metodològic multicanal introduït a 2015 va repercutir en:

- Una major qualitat de les dades recollides (l'índex de resposta millora sensiblement)
- Un grau de penetració més alt entre determinats col·lectius especialment difícils d'entrevistar per telèfon (nacionalitat estrangera, joves, professionals).
- El recull de més fets de victimització, ja que el context de realització de l'entrevista afavoreix un major record per part de les persones entrevistades

A 2017 s'introdueix un altre novetat: es demana de forma explícita per les agressions i intents d'agressió sexual, diferenciant-les de la resta d'agressions físiques i s'incorpora al càlcul d'indicadors de Victimització.

Pel que fa a la mostra utilitzada, totes les edicions d'aquest estudi, excepte dues, han mantingut la mostra de 4000 barcelonins i barcelonines que permet obtenir representativitat estadística a nivell de districte.

Només a les edicions de 2016 i 2019, amb l'objectiu de maximitzar l'eficiència dels recursos emprats mantenint al mateix temps els indicadors principals, es va modificar aquesta mostra a 1000 entrevistes.

Donat que cada edició recull l'experiència viscuda durant l'anterior, les dades evolutives corresponents a 2015 i 2018 no mostren indicadors de districte, ja que no resulten significatius.

L'informe que es presenta a continuació se centra fonamentalment en l'evolució de les dades de les últimes cinc edicions a Barcelona i L'Eixample.

S'estructura en tres grans apartats:

- **El primer es dedica als delictes i les seves víctimes**, és a dir, a les característiques dels fets de victimització, així com a les característiques sociodemogràfiques de les víctimes que les han patit. Les persones entrevistades reporten les experiències de victimització sofertes durant l'any anterior a la realització de l'entrevista (2019).
- **El segon para atenció a la victimització des del punt de vista territorial**
- **El tercer s'ocupa de la percepció de la seguretat** a Barcelona i al propi barri, i inclou l'opinió respecte als cossos policials que hi operen
- Per últim, el **quart** aborda aspectes relatius a la **seguretat i convivència**, amb preguntes relatives a la vivència del propi barri i la convivència amb el veïnat.

L'informe finalitza amb una descripció de les característiques sociodemogràfiques més significatives de les persones entrevistades.



SIGLES

B

Base. Perfil de les persones enquestades que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



01

Els delictes i les seves víctimes

Districte de L'Eixample

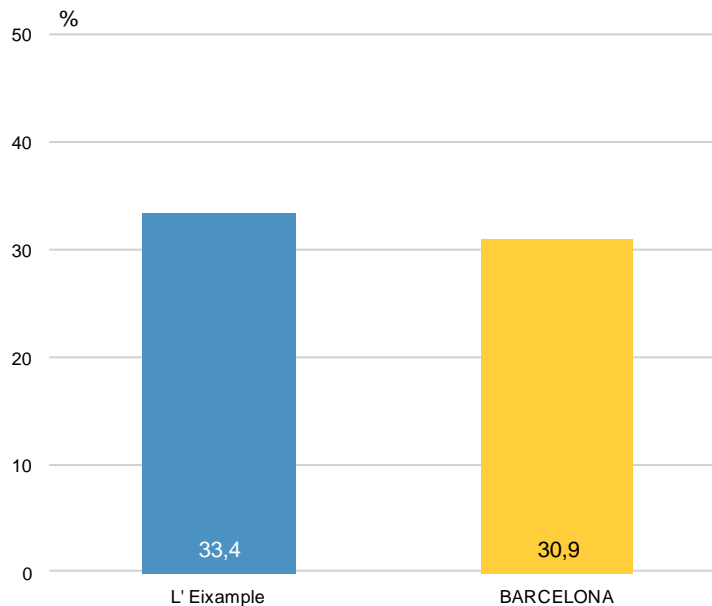


ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ BARCELONA I L'EIXAMPLE - 2019

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Índex de Victimització:

L'Índex de Victimització calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.



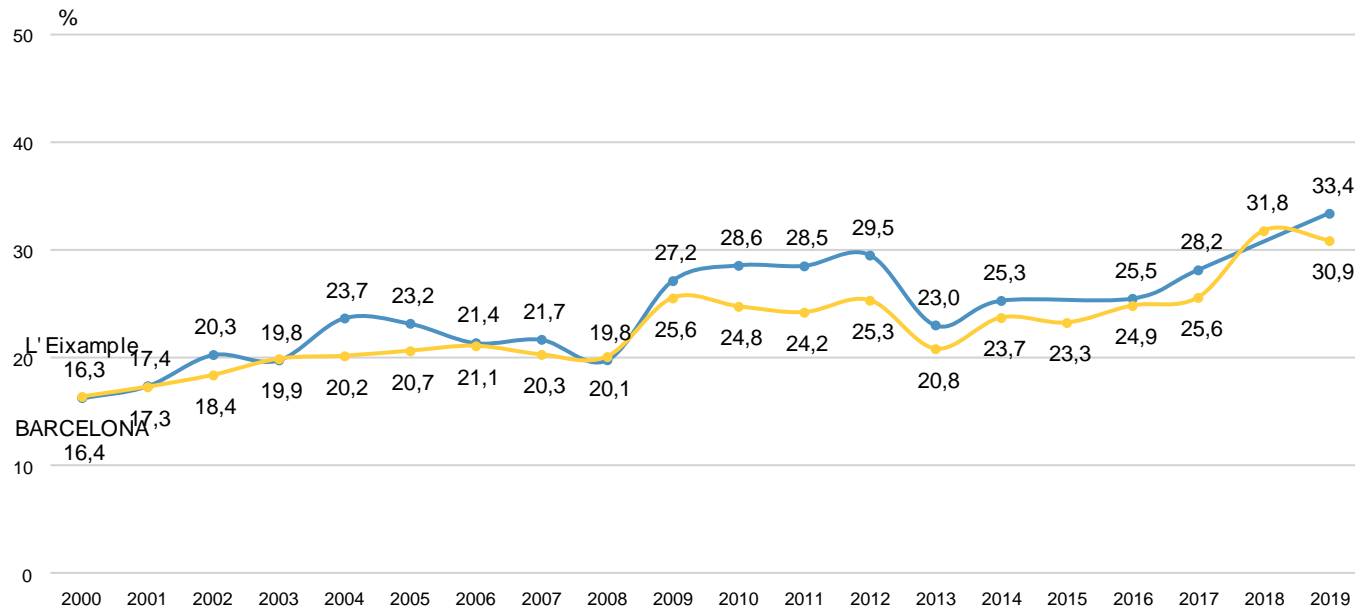


ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ BARCELONA I L'EIXAMPLE - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Índex de Victimització:

L'Índex de Victimització calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.





ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS CONSUMACIÓ

L'EIXAMPLE - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

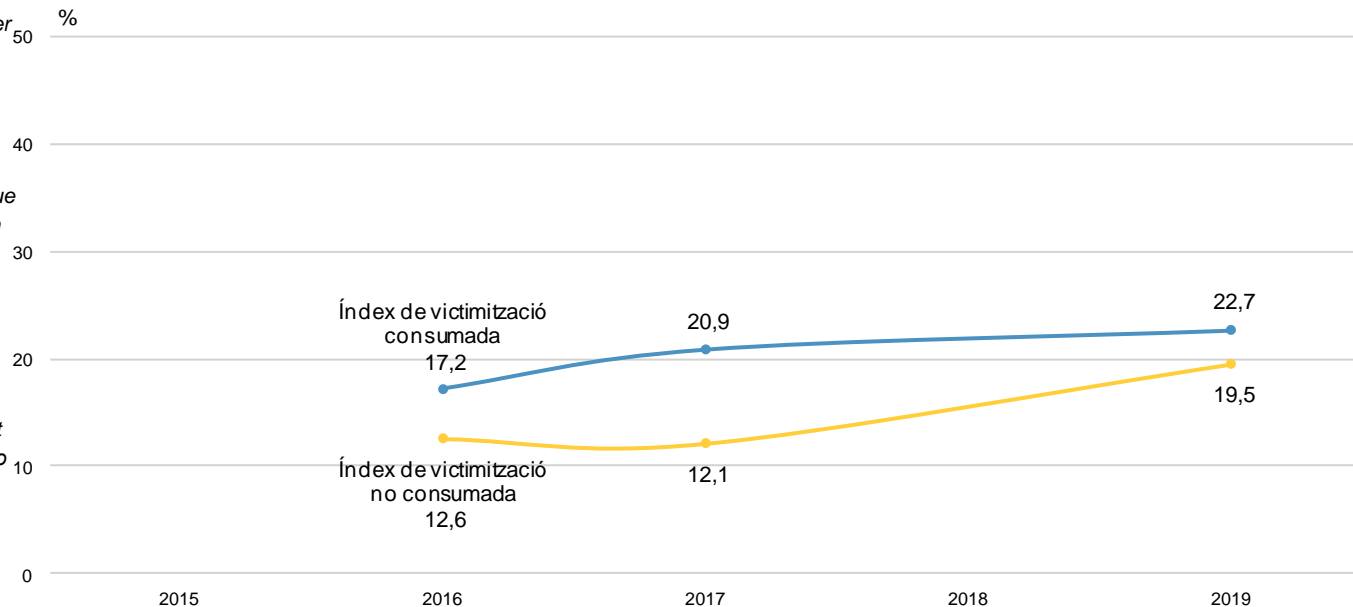
Índex de Victimització consumada:

Els fets consumats són aquells on l'episodi delictiu es realitza del tot (per exemple un robatori).

Índex de Victimització no consumada:

Els fets no consumats són aquells que queden en un intent (per exemple un intent de robatori).

Una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets consumats i/o no consumats.





ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ, RÀTIO DE MULTIVICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE FETS DELICTIUS DE BARCELONA I L'EIXAMPLE - 2019

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

(1) Índex de Victimització (%):

Calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.

Indica el nombre de víctimes per cada cent barcelonins/nes de 16 i més anys (indicador de prevalença).

| % | Índex global de victimització (1) | Ràtio de multivictimització (2) | Índex de fets delictius (3) |
|------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| L' Eixample | 33,4 | 2,2 | 72,2 |
| BARCELONA | 30,9 | 2,1 | 65,5 |

(2) Ràtio de multivictimització:

Expressa el promig de fets patits per cada víctima (una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets delictius)

(3) Índex de fets delictius (%):

Relaciona el nombre total de fets delictius amb totes les persones entrevistades. Indica el nombre de fets delictius que han passat per cada cent barcelonins/nes de 16 i més anys (indicador d'incidència).

IV Índex de Victimització

Persones
 Barcelona (4734);
L'Eixample (455)

RMV Ràtio de multivictimització

Persones victimitzades
 Barcelona (1505)
L'Eixample (153)

IFDEL Índex de fets delictius

Persones
 Barcelona (4734);
L'Eixample (455)



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE RISC PER ÀMBITS BARCELONA I L'EIXAMPLE - 2019

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Índex de risc:

Posa en relació les persones que han patit algun fet contra un bé determinat amb el total de persones que disposen d'aquest bé.

En el cas de la seguretat personal i els domicilis, el risc equival a la victimització, ja que tota la població és víctima potencial.

(1) Índex de risc de vehicles:

Indica el percentatge de barcelonins/nes que disposen de vehicle que han estat víctimes d'algun fet contra aquest.

(2) Índex de risc de botigues/negocis:

Indica el percentatge de barcelonins/nes propietaris/es d'algun comerç o negoci que han estat víctimes d'algun fet delictiu contra aquest.

(3) Índex de risc de les segones residències:

Indica el percentatge de barcelonins/nes que disposen de segona residència que han patit algun fet contra aquesta.

Índex de Victimització per àmbit

| % | Seguretat personal | Vehicles | Domicilis | Segona residència | Botiga negoci |
|------------------|--------------------|----------|-----------|-------------------|---------------|
| L' Eixample | 25,9 | 7,9 | 4,2 | 1,3 | 0,9 |
| BARCELONA | 23,7 | 8,2 | 3,5 | 0,9 | 0,9 |

Índex de risc per àmbit

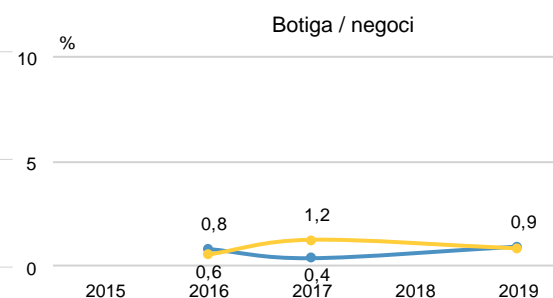
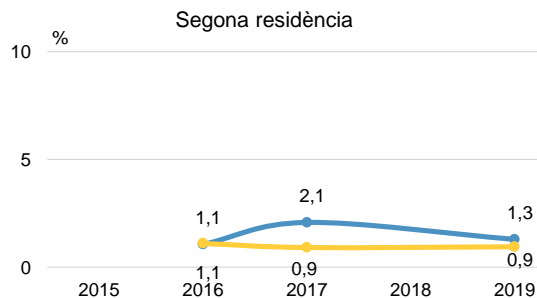
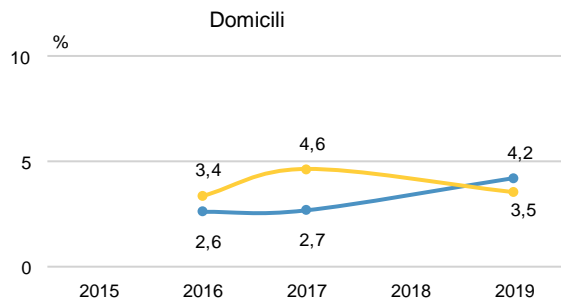
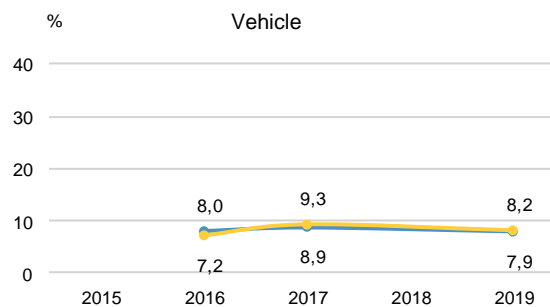
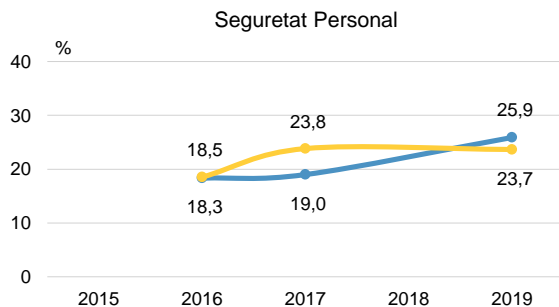
| % | Vehicles (1) | Segona residència (2) | Botiga negoci (3) |
|------------------|--------------|-----------------------|-------------------|
| L' Eixample | 13,7 | 4,6 | * |
| N | (264) | (124) | (16) |
| BARCELONA | 14,5 | 4,2 | 21,5 |
| N | (2656) | (1025) | (212) |

NOTA: Es mostren els àmbits amb n>=30



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBITS BARCELONA I L'EIXAMPLE - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES





VICTIMITZACIÓ EN FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|-------|-------|------|-------|
| Fets contra la seguretat personal | | | | | |
| Intent de robatori de bossa o cartera | | 6,6 | 5,7 | | 10,3 |
| Robatori de bossa o cartera | | 5,8 | 5,9 | | 9,3 |
| Intent de robatori del telèfon mòbil | | 3,4 | 2,2 | | 4,8 |
| Robatori del telèfon mòbil | | 3,2 | 5,1 | | 4,4 |
| Intimidacions, coaccions o amenaces | | 1,7 | 2,8 | | 3,3 |
| Estrebada | | 1,0 | 0,6 | | 2,1 |
| Intent d'estrebada | | 1,2 | 2,2 | | 1,9 |
| Intent d'agressió física | | 0,2 | 0,0 | | 1,3 |
| Agressió física | | 0,1 | 0,6 | | 1,2 |
| Atracament | | 0,5 | 0,9 | | 1,1 |
| Agressions sexuals | | 0,3 | 0,7 | | 0,6 |
| Robatori dispositius electrònics | | 0,4 | 0,7 | | 0,3 |
| Intent robatori dispositius electrònics | | 0,4 | 0,2 | | 0,3 |
| Intent d'atracament | | 0,6 | 0,4 | | 0,0 |
| Índex de victimització contra la seguretat personal | - | 18,3 | 19,0 | - | 25,9 |
| N | - | (608) | (448) | - | (455) |



ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL BARCELONA I L'EIXAMPLE - 2019

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

| | BARCELONA | Eixample |
|--|-----------|----------|
| VIA PÚBLICA | | |
| Carrer transitat | 26,4 | 28,1 |
| Carrer amb poca gent | 11,9 | 10,6 |
| Plaça | 5,0 | 7,1 |
| Parc públic o descampat | 1,8 | 1,3 |
| Platges | 2,3 | 2,4 |
| Mercadillo / Mercat a l'aire lliure | 0,4 | 0,0 |
| Parada al carrer (tramvia/bus) | 0,4 | 0,7 |
| ESTABLIMENT | | |
| Centre comercial o botiga o mercat | 3,7 | 2,6 |
| Bar o restaurant | 3,8 | 6,1 |
| Discoteca / Barc musical | 3,0 | 4,0 |
| TRANSPORT | | |
| Estació de tren, metro, FGC, aeroport o terminal-estació d'autobusos (vestíbuls, andanes, escales..) | 16,1 | 13,3 |
| Durant el trajecte, dins el metro, el tramvia, el tren o l'autobús | 18,8 | 18,4 |

| | BARCELONA | Eixample |
|--|-----------|----------|
| CASA | | |
| Casa seva/Casa d'una altra persona | 1,3 | 2,4 |
| A la seva escala de veïns / ascensor / portal-porteria | 0,9 | 0,5 |
| ALTRES ESPAIS | | |
| A la feina | 1,1 | 0,0 |
| Escoles / Centres educatius | 0,3 | 0,0 |
| Centre esportiu | 0,3 | 0,0 |
| Pàrquing | 0,2 | 0,0 |
| Trucada telefònica, internet o whatsapp | 0,1 | 0,0 |
| En un altre lloc | 1,0 | 1,0 |
| NS / NC | 1,3 | 1,5 |
| N | (2278) | (215) |



TRANSPORTS PÚBLICS ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL - BARCELONA I L'EIXAMPLE - 2019

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

| | BARCELONA | Eixample |
|---|-------------|-------------|
| Metro | 52,7 | 55,7 |
| Metro (durant trajecte / no recorda la línia) | 2,9 | 1,2 |
| L1 | 12,1 | 17,1 |
| L2 | 4,7 | 12,0 |
| L3 | 7,9 | 2,7 |
| L4 | 10,4 | 8,5 |
| L5 | 14,5 | 14,2 |
| Altres Línies | 0,2 | 0,0 |
| Nusos de transport | 26,3 | 25,4 |
| Arc del Triomf (metro, RENFE) | 1,3 | 4,8 |
| Espanya (metro, RENFE, FGC) | 2,6 | 3,7 |
| Clot | 2,6 | 3,1 |
| Sants estació / estació Barcelona-Sants | 1,9 | 2,9 |
| Urquinaona | 1,3 | 1,8 |
| Diagonal | 2,0 | 1,8 |
| Sagrada Família | 1,0 | 1,7 |

| | BARCELONA | Eixample |
|-----------------|-------------|-------------|
| Autobús | 13,5 | 15,9 |
| FGC | 0,7 | 1,6 |
| RENFE | 0,5 | 0,0 |
| Taxi | 0,3 | 0,0 |
| Tram via | 0,1 | 0,0 |
| Altres | 0,2 | 0,0 |
| NS/NC | 5,8 | 1,3 |
| N | (734) | (71) |

MV10 A quina estació, aeroport, o parada li va passar?

B Fets delictius contra la seguretat personal que han passat en el transport públic
N Barcelona (734); L'Eixample (71)
R Espontània

NOTA: Es detallen els valors superiors a 1,5 dins el districte



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS VEHICLES L'EIXAMPLE - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|-------|-------|------|-------|
| Fets contra els vehicles | | | | | |
| Robatori d'accessoris del vehicle | | 3,9 | 4,5 | | 2,8 |
| Robatori d'objectes de l'interior del vehicle | | 2,3 | 2,7 | | 2,6 |
| Intent de robatori del vehicle | | 2,1 | 1,6 | | 2,5 |
| Robatori de la bicicleta | | 0,7 | 2,1 | | 1,4 |
| Robatori de la moto | | 0,4 | 0,2 | | 0,5 |
| Robatori del cotxe | | 0,0 | 0,2 | | 0,0 |
| Robatori de patinet | | - | - | | 0,0 |
| Robatori d'altres vehicles | | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| Índex de victimització contra els vehicles | - | 8,0 | 8,9 | - | 7,9 |
| N | - | (608) | (448) | - | (455) |



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS HABITATGES L'EIXAMPLE - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|-------|-------|------|-------|
| Fets contra els domicilis | | | | | |
| Intent de robatori al domicili | | 1,5 | 1,3 | | 2,9 |
| Robatori al domicili | | 1,1 | 1,4 | | 2,0 |
| Índex de victimització contra els domicilis | - | 2,6 | 2,7 | - | 4,2 |
| Fets contra les segones residències | | | | | |
| Robatori a la segona residència | | 0,6 | 1,4 | | 0,7 |
| Intent de robatori a la segona residència | | 0,5 | 1,1 | | 0,8 |
| Índex de victimització contra les segones residències | - | 1,1 | 2,1 | - | 1,3 |
| N | - | (608) | (448) | - | (455) |



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA COMERÇOS I NEGOCIS

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

L'EIXAMPLE - EVOLUCIÓ

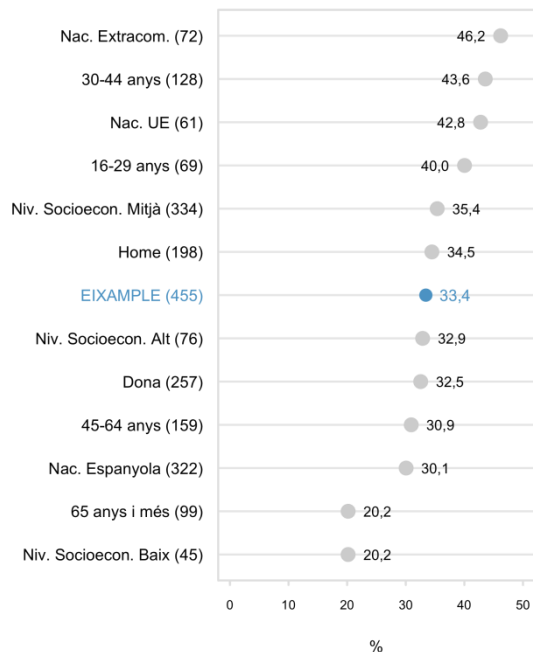
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|-------|-------|------|-------|
| Fets contra les botigues/negocis | | | | | |
| Robatori a la botiga/negoci | | 0,5 | 0,4 | | 0,9 |
| Intent de robatori a la botiga/negoci | | 0,7 | 0,0 | | 0,7 |
| Atracament a la botiga/negoci | | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| Intent d'atracament a la botiga/negoci | | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| Índex de victimització contra les botigues/negocis | - | 0,8 | 0,4 | - | 0,9 |
| N | - | (608) | (448) | - | (455) |



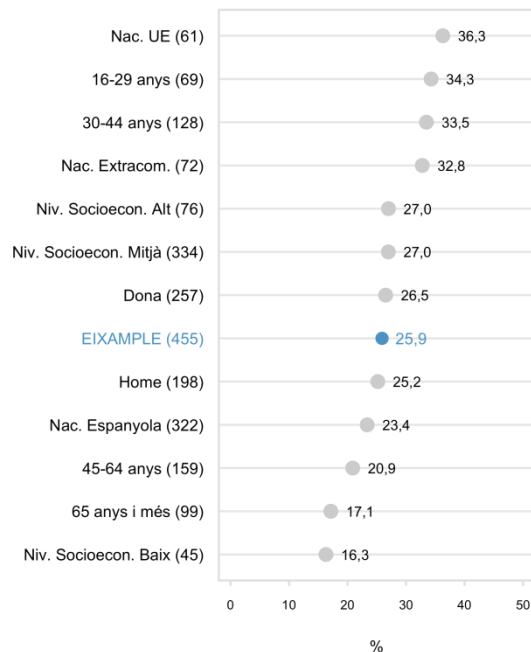
ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBIT A L'EIXAMPLE SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - 2019

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

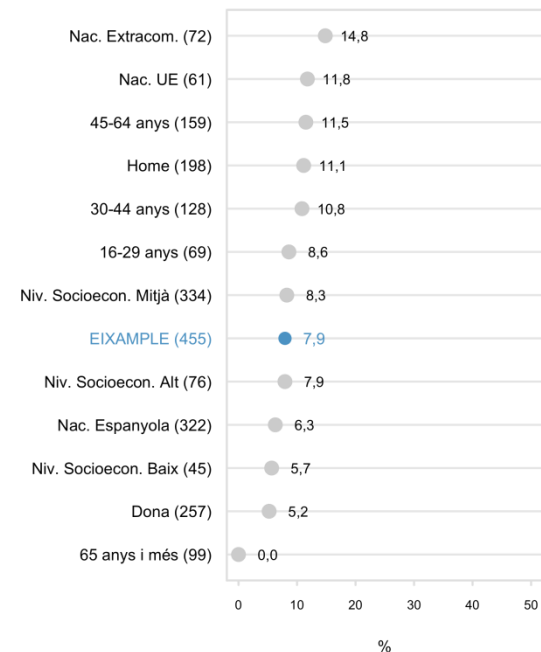
Victimització global



Victimització àmbit personal



Victimització àmbit vehicle

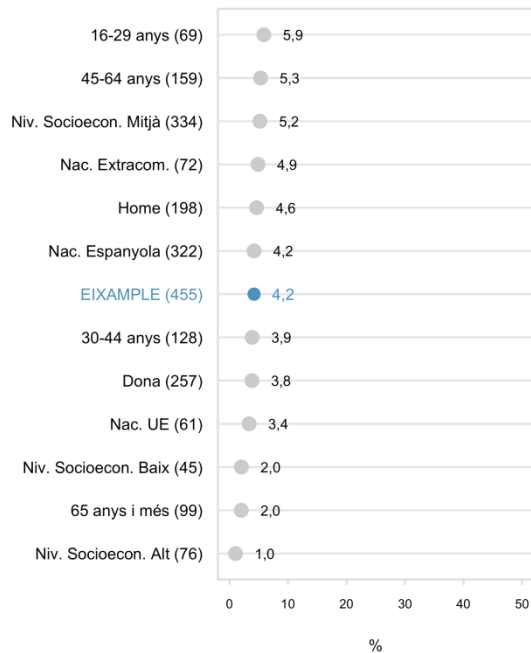




ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBIT A L'EIXAMPLE SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - 2019

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

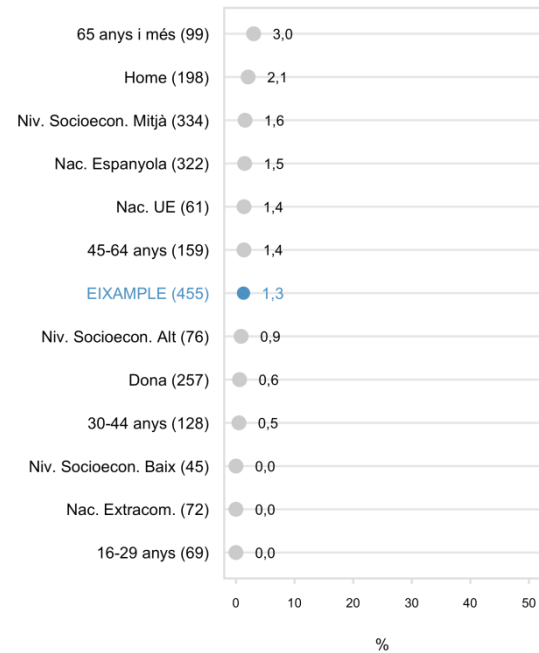
Victimització domicili



Victimització àmbit botiga/negoci



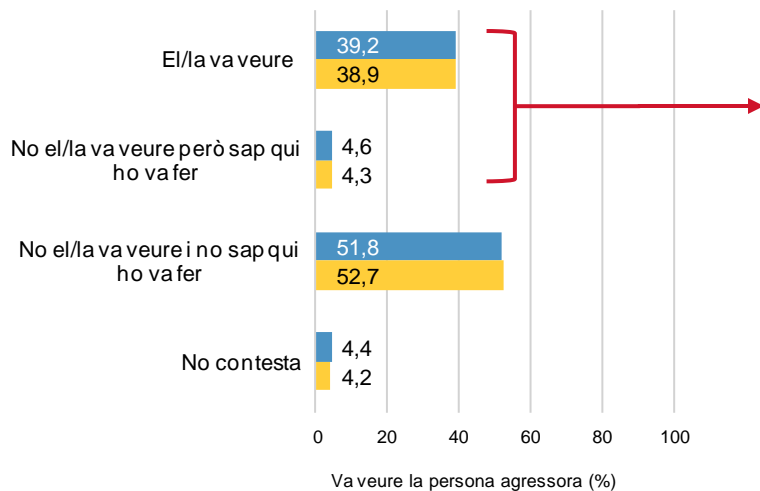
Victimització àmbit 2a residència





VA VEURE / CONEIXIA LA PERSONA AGRESSORA BARCELONA I L'EIXAMPLE - 2019

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



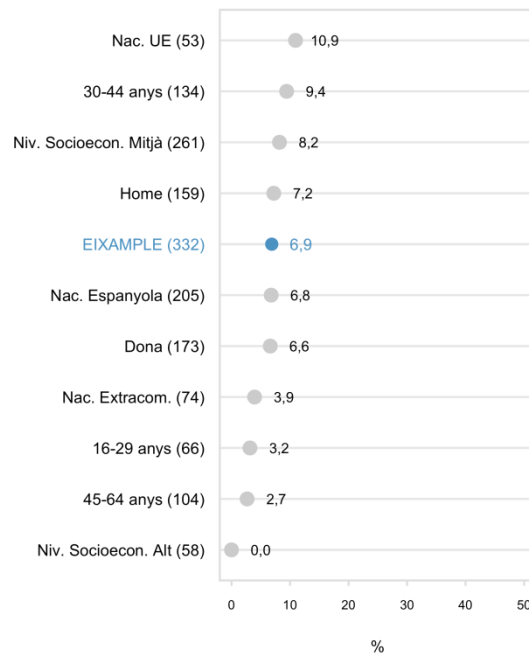
| Coneixement de la persona agressora | BARCELONA | Eixample |
|--|-------------|-------------|
| Sí, coneixia la persona agressora | 6,7 | 6,9 |
| La seva parella o exparella | 0,3 | 0,0 |
| Un/a altre/a familiar o exfamiliar | 0,1 | 0,0 |
| Un amic/ga, un conegut/da | 1,2 | 2,3 |
| Un veí/veïna del barri | 3,5 | 3,8 |
| De vista | 1,4 | 0,0 |
| Altres persones | 0,3 | 0,8 |
| No coneixia la persona agressora | 91,9 | 92,2 |
| No contesta | 1,3 | 0,9 |
| N | (1441) | (141) |



CONEIXIA LA PERSONA AGRESSORA CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - L'EIXAMPLE - 2019

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Coneixement de la persona agressora



MV12B Coneixia d'abans la persona agressora?

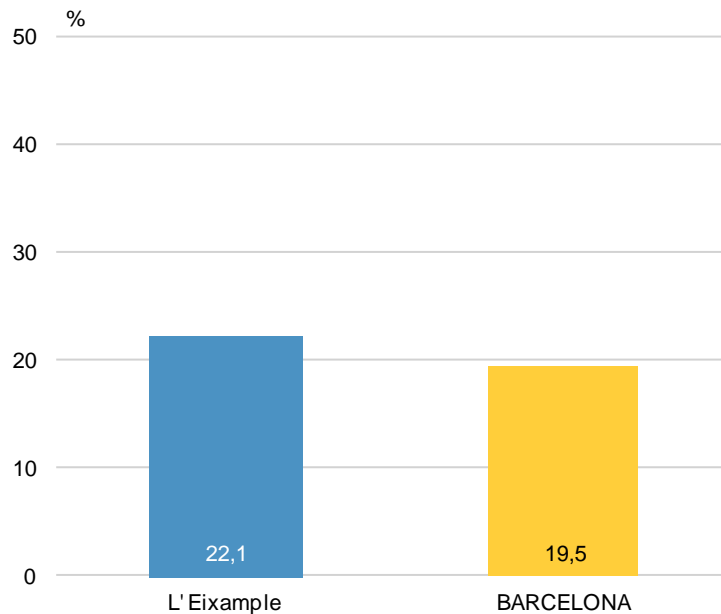
E Sap qui ho va fer
N L'Eixample (141)

NOTA: Es mostren els ítems amb n>=30



ÍNDEX DE DENÚNCIA BARCELONA I L'EIXAMPLE - 2019

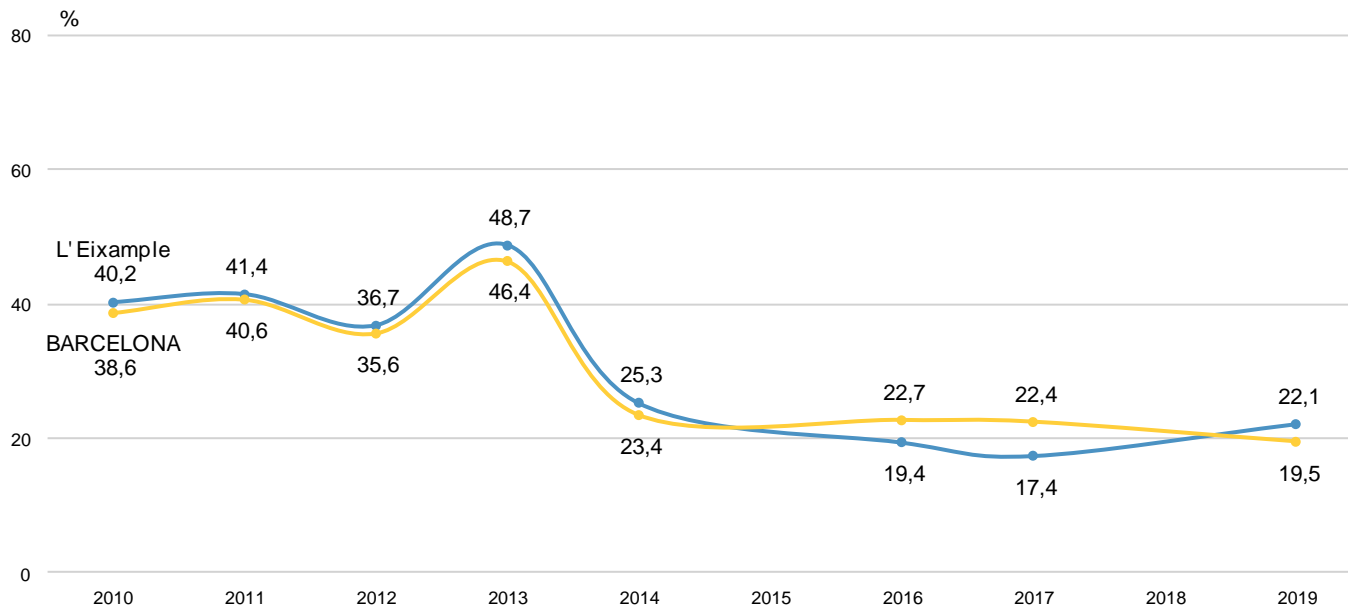
ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES





ÍNDEX DE DENÚNCIA BARCELONA I L'EIXAMPLE - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES



MV13 Va denunciar el fet delictiu firmant un document davant la policia o el jutjat?

■ Fets delictius
■ Barcelona (3319); L'Eixample (332)

■ L'Eixample
■ Barcelona

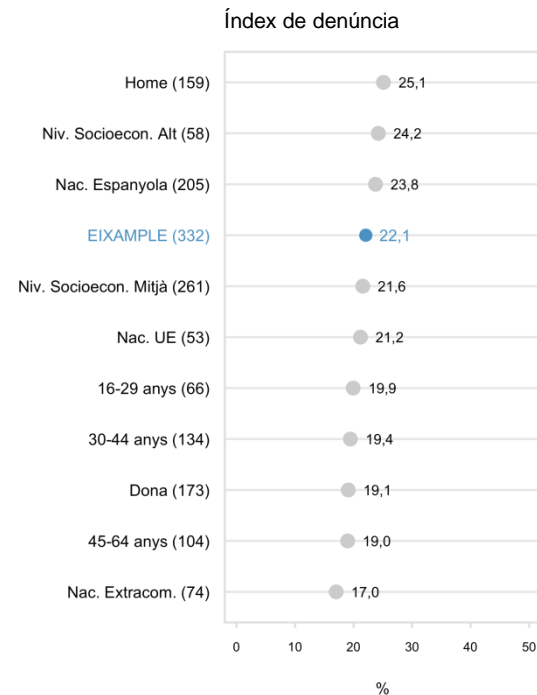
NOTA: Les edicions realitzades a 2019 i 2016, referides a fets de l'any anterior (2018 i 2015), tenen una mostra inferior que no permet la representativitat a nivell de districte. Per aquest motiu no es mostren. 24



ÍNDEX DENÚNCIA GLOBAL SEGONS ÀMBIT, CONSUMACIÓ I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

| | BARCELONA | Eixample |
|---------------------------------|-----------|-------------|
| CONSUMACIÓ | | |
| Fets consumats | 29,7 | 34,6 |
| Fets no consumats | 6,5 | 6,8 |
| ÀMBITS | | |
| Seguretat personal | 17,1 | 16,3 |
| Vehicle | 17,1 | 23,5 |
| Índex global de denúncia | 19,5 | 22,1 |
| N | (339) | (332) |



MV13 Va denunciar el fet delictiu firmant un document davant la policia o el jutjat?
B Fets delictius
N Barcelona (3319); L'Eixample (332)

NOTA: Es mostren els ítems amb n>=30

L'Eixample
 Seguretat personal: 224
 Vehicle: 59
 Domicili: 24

Botiga/ Negoci: 16
 Segona Residència: 9
 Fets consumats: 183
 Fets no consumats: 149



MOTIUS DE LA NO DENÚNCIA BARCELONA I L'EIXAMPLE - 2019

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

| | BARCELONA | Eixample |
|--|-----------|----------|
| La policia pot fer poca cosa | 76,2 | 81,0 |
| Per complicat | 63,4 | 70,5 |
| Confia poc en la justícia | 52,4 | 48,5 |
| Intent | 43,5 | 44,8 |
| Poc important/Recuperat de seguida | 36,5 | 36,0 |
| Confia poc en la policia | 37,0 | 35,3 |
| Per por | 13,4 | 10,1 |
| Difícil de recuperar | 1,1 | 1,8 |
| No tenia proves/No ha pogut posar denúncia | 1,2 | 1,4 |
| Recomanació cossos de seguretat | 1,0 | 1,0 |
| Altres | 3,4 | 2,2 |
| No contesta | 0,2 | 0,0 |
| N | (2480) | (242) |

MV14 *Digu'm si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns d'aquests motius.*

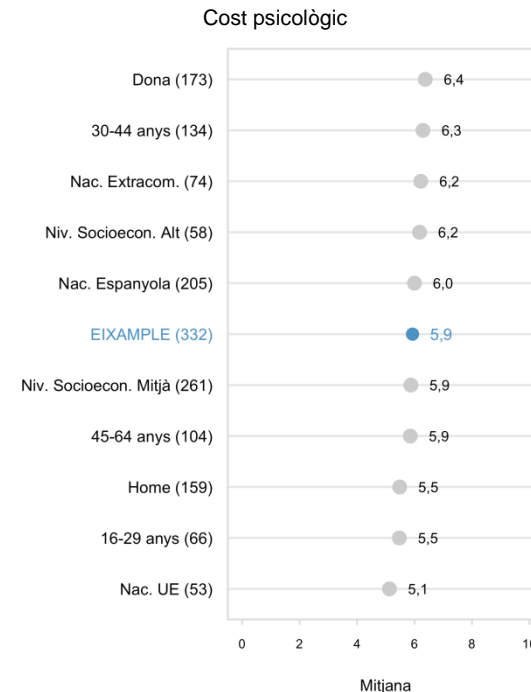
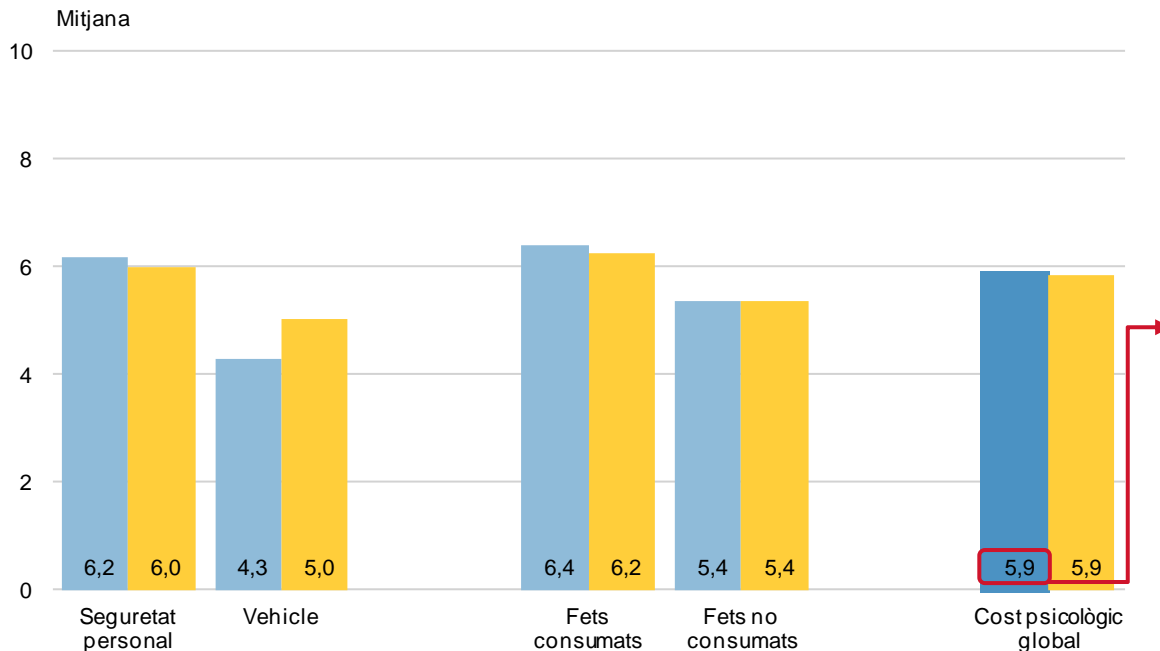
B Fets delictius no denunciats
N Barcelona (2480);L'Eixample (242)
R Multiresposta

NOTA: 'Altres' inclou els valors inferiors a 1% al districte



COST PSICOLÒGIC DEL DELICTE, PER ÀMBITS I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - 2019

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



El **cost psicològic** avalua l'impacte psicològic que els fets han ocasionat a les víctimes (el cost emocional o psicològic de la victimització).

Mitjana
NOTA: Es mostren els ítems amb n>=30

MV11 Valori com li va afectar psicològicament aquest fet.

■ Fets delictius
■ Barcelona (3319); L'Eixample (332)
■ 0 = no li va afectar gens; 10 = li va afectar molt

■ **Barcelona**
Seguretat personal: 2307
Vehicle: 620
Domicili: 239

Botiga/ Negoci: 96
Segona Residència: 57
Fets consumats: 1823
Fets no consumats: 1496

■ **L'Eixample**
Seguretat personal: 224
Vehicle: 59
Domicili: 24

Botiga/ Negoci: 16
Segona Residència: 9
Fets consumats: 183
Fets no consumats: 149

■ L'Eixample
■ Barcelona



02

Anàlisi territorial

Districte de L'Eixample





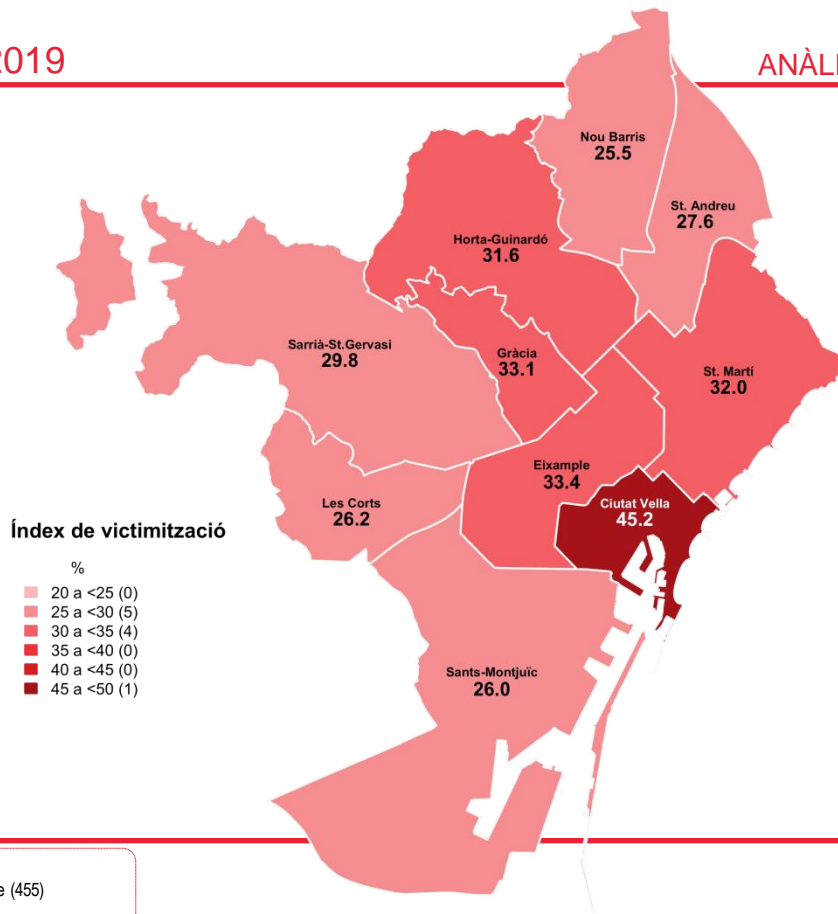
ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2019

ANÀLISI TERRITORIAL

Índex de Victimització per districtes:

L'Índex de Victimització calcula el nombre de persones entrevistades de cada districte que han estat víctimes d'un o més fets durant l'any anterior i els han considerat delictius.





DISTRIBUCIÓ DELS FETS DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2019

ANÀLISI TERRITORIAL

Mapa de localització dels fets de victimització

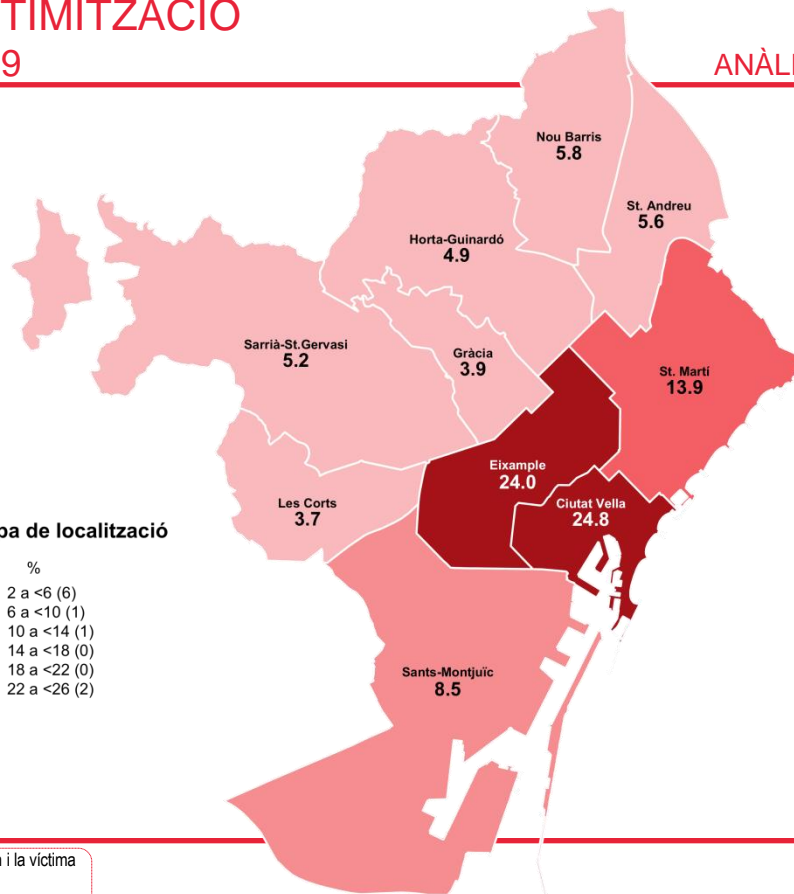
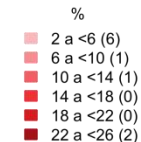
Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte (en percentatge sobre el total de la ciutat).

Aquí es representen només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

En aquesta edició, són 2202 fets, que representen el 70% del total.

El restant 30% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o internet.

Mapa de localització



MV8 Em pot dir a quin carrer li va passar el fet delictiu?

B Fets delictius que van passar a Bcn i la víctima ha ubicat en un districte
N Barcelona (2202); L'Eixample (217)
R Espontània



RÀTIO DE LOCALITZACIÓ DELS FETS DELICTIUS SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2019

ANÀLISI TERRITORIAL

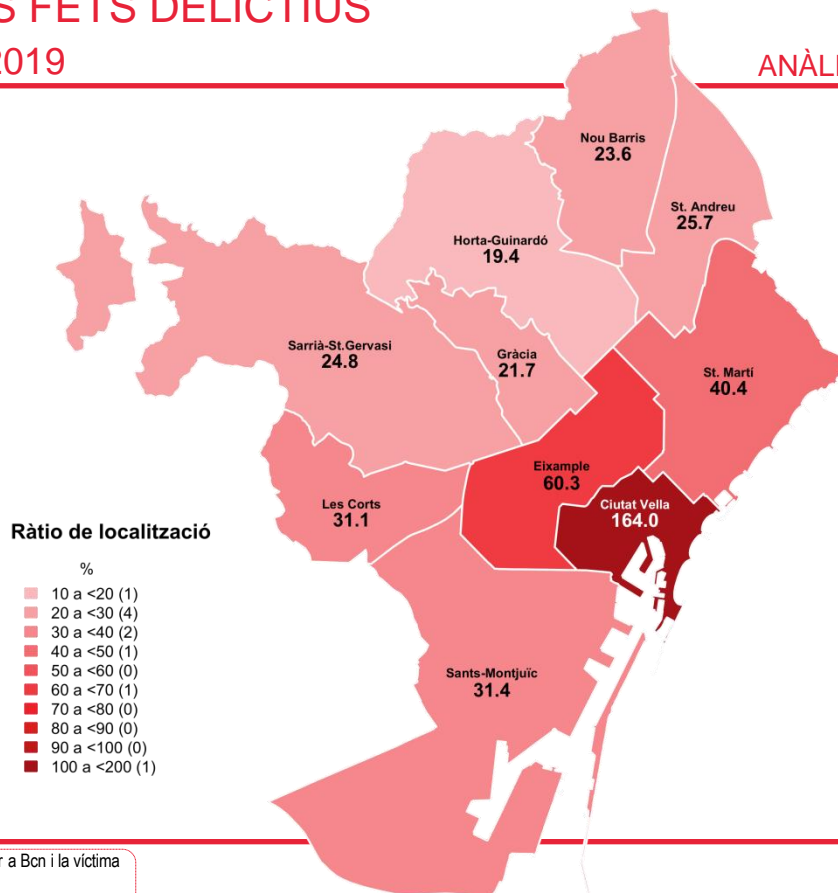
Ràtio de localització:

Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte per cada 100 habitants.

Aquí es representen només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

En aquesta edició, són 2202 fets, que representen el 70% del total.

El restant 30% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o internet.





ÍNDEX D'ATRACCIÓ: ON PASSEN ELS FETS BARCELONA I L'EIXAMPLE - 2019

ANÀLISI TERRITORIAL

| % | n | Mateix districte de residència (1) | Altres districtes | Fora de Barcelona | Transport públic | Telèfon, Internet, Whatsapp | No ubicable | NS / NC |
|------------------|--------|------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|-----------------------------|-------------|---------|
| L' Eixample | (332) | 42,7 | 22,7 | 9,8 | 20,1 | 0,0 | 2,6 | 2,0 |
| BARCELONA | (3319) | 41,0 | 23,2 | 6,3 | 23,4 | 0,1 | 3,4 | 2,5 |

(1) Indicador d'atracció:percentatge de delictes que els residents de cada districte declaren haver patit al propi districte de residència.



03

La percepció

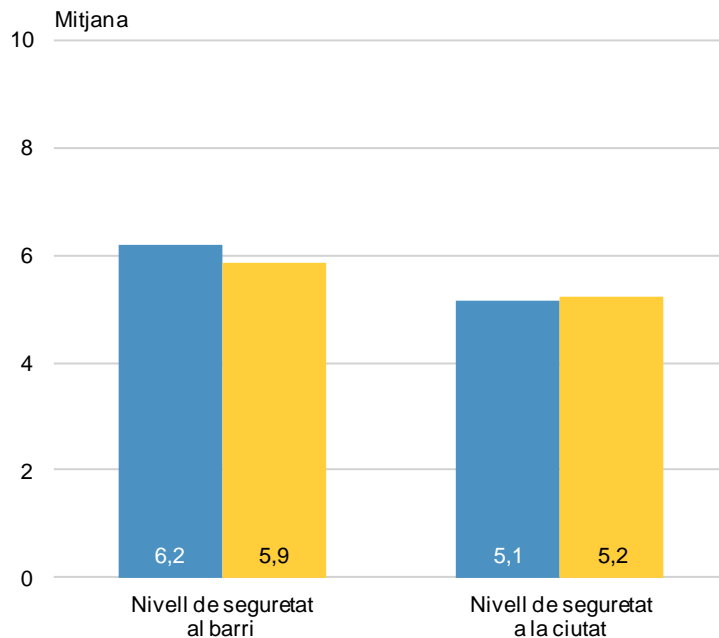
Districte de L'Eixample





PERCEPCIÓ DE LA SEURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI BARCELONA I L'EIXAMPLE - 2020

LA PERCEPCIÓ



PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

B Persones

N Barcelona (4734); L'Eixample (455)

R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat

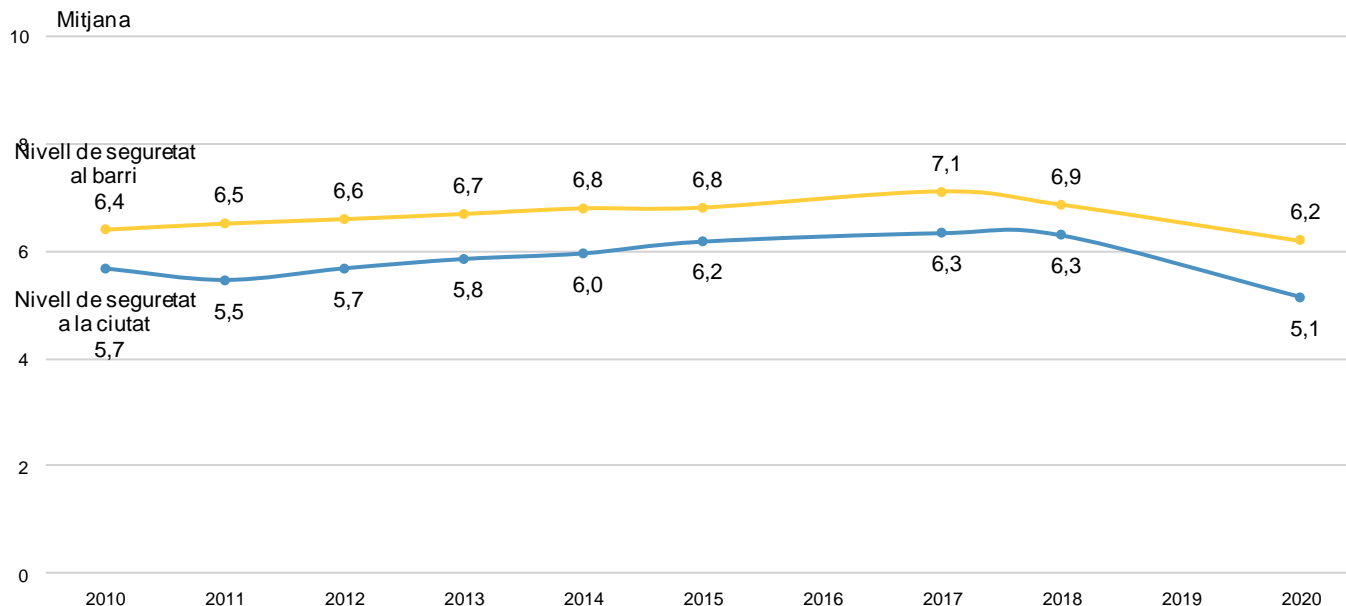
L L'Eixample

B Barcelona



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI L'EIXAMPLE - EVOLUCIÓ

LA PERCEPCIÓ



PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

B Persones

N L'Eixample (455)

R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat

NOTA: Les edicions realitzades a 2019 i 2016, tenen una mostra inferior que no permet la representativitat a nivell de districte. Per aquest motiu no es mostren. 35



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2020

LA PERCEPCIÓ

| Mitjana | NIVELL DE SEGURETAT | | DIFERENCIAL |
|---------------------|---------------------|------------|----------------------|
| | Barri | Ciutat | Barri-Ciutat 2020 |
| Ciutat Vella | 4,1 | 5,4 | - 1,3 |
| L' Eixample | 6,2 | 5,1 | 1,1 |
| Sants-Montjuïc | 5,6 | 5,3 | 0,3 |
| Les Corts | 6,8 | 5,2 | 1,6 |
| Sarrià-Sant Gervasi | 6,5 | 4,8 | 1,7 |
| Gràcia | 6,8 | 5,5 | 1,3 |
| Horta-Guinardó | 5,8 | 5,1 | 0,7 |
| Nou Barris | 5,4 | 5,4 | 0,0 |
| Sant Andreu | 6,0 | 5,2 | 0,8 |
| Sant Martí | 5,5 | 5,2 | 0,3 |
| BARCELONA | 5,9 | 5,2 | 0,7 |

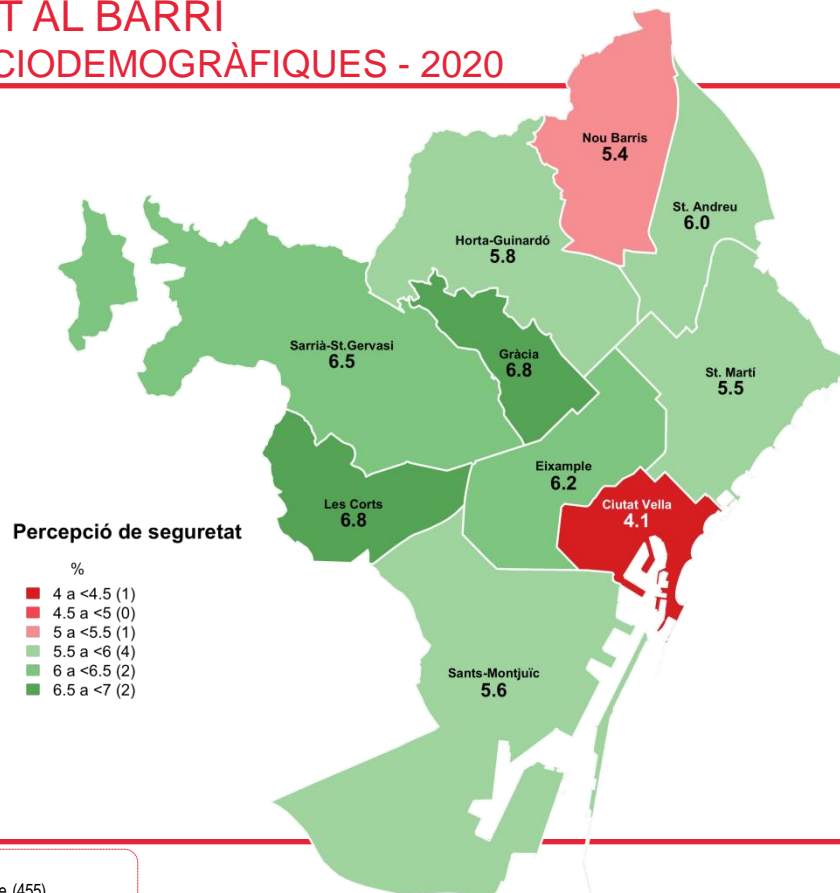
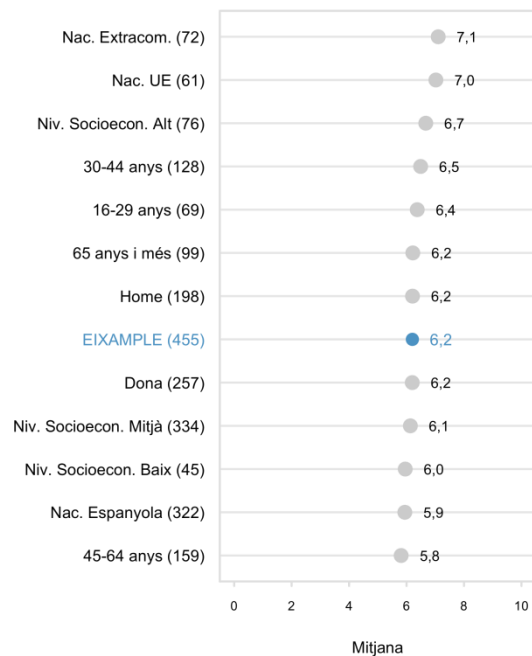
PS1 Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

B Persones
N Barcelona (4734); L'Eixample (455)
R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - 2020

LA PERCEPCIÓ



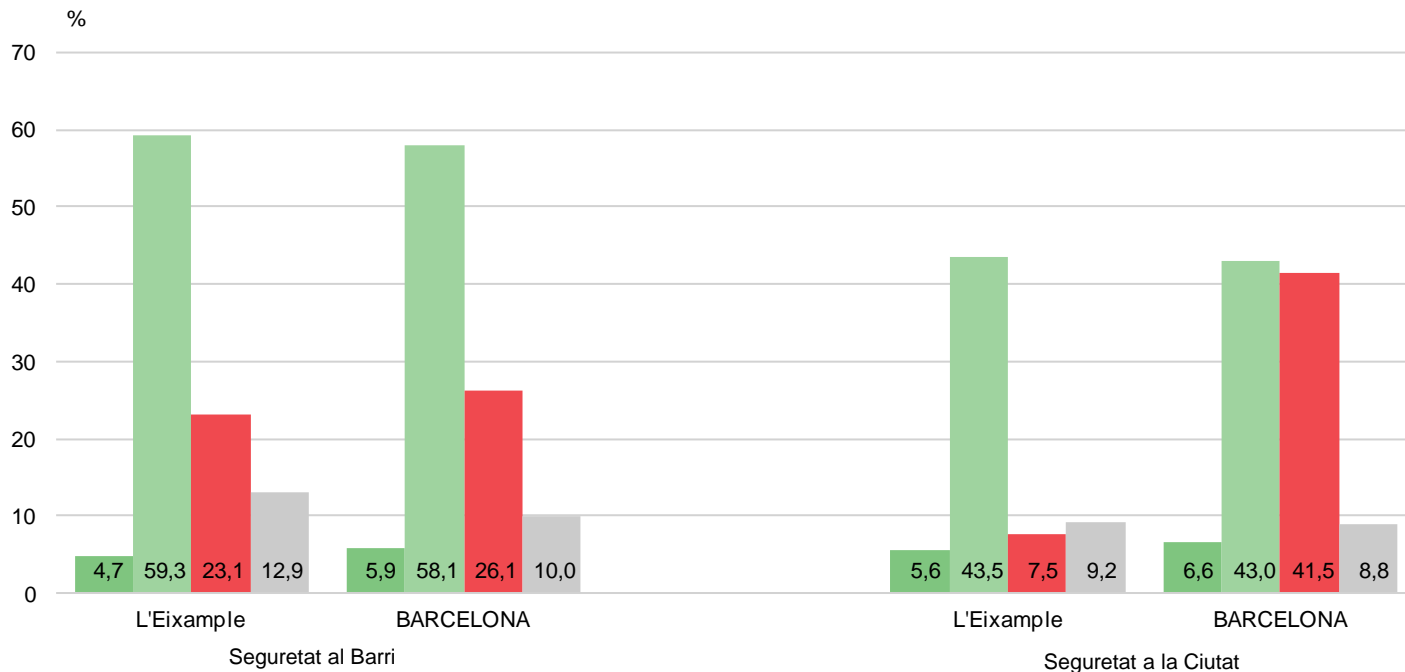
PS1 Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

■ Persones
■ Barcelona (4734); L'Eixample (455)
■ 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



VALORACIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT BARCELONA I L'EIXAMPLE - 2019

LA PERCEPCIÓ



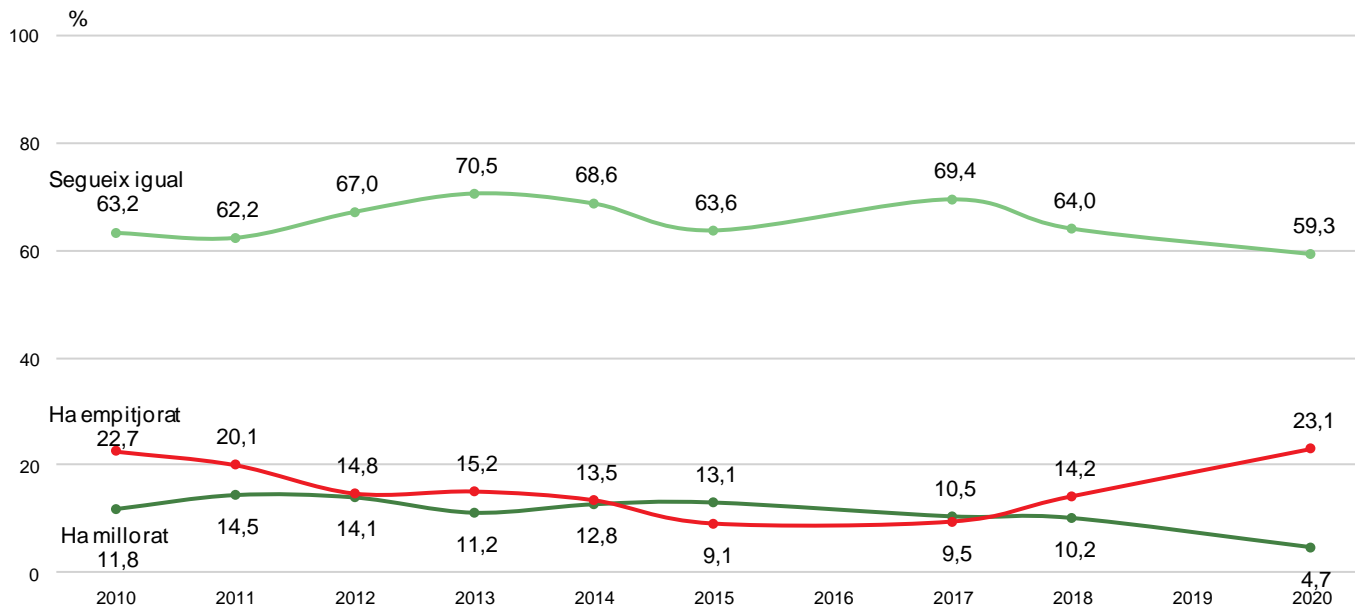
PS2/ PS3 Durant el darrer any, la seguretat al barri i en general a Barcelona ha millorat, segueix igual o ha empitjorat?
 B Persones
 N Barcelona (4734); L'Eixample (455)

Ha empitjorat Ha millorat
 Segueix igual NS / NC



VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI L'EIXAMPLE - EVOLUCIÓ

LA PERCEPCIÓ



PS2 Durant el darrer any, la seguretat al seu barri en general ha millorat, segueix igual o ha empitjorat?
 ■ B Persones
 ■ N L'Eixample (455)

NOTA: Les edicions realitzades a 2019 i 2016, referides a fets de l'any anterior (2018 i 2015), tenen una mostra inferior que no permet la representativitat a nivell de districte. Per aquest motiu no es mostren. 39



MOTIUS PELS QUE HA EMPITJORAT LA SEGURETAT AL BARRI BARCELONA I L'EIXAMPLE - 2020

LA PERCEPCIÓ

| % | BARCELONA | Eixample |
|---|-----------|----------|
| Increment de la delinqüència al barri | 46,0 | 49,2 |
| Menys presència cossos seguretat | 9,5 | 10,2 |
| Més robatoris als domicilis | 8,3 | 8,1 |
| Per un empitjorament de les condicions de vida del barri | 4,7 | 7,0 |
| Turisme | 2,2 | 6,8 |
| Deteriorament dels espais del barri (carrers, places, parcs...) | 2,8 | 4,9 |
| Inmigració | 6,4 | 4,4 |
| Més indignència | 2,9 | 2,7 |
| Baralles | 2,4 | 2,4 |
| Ho diuen els mitjans de comunicació / la gent | 3,4 | 1,3 |
| Prostitució, drogues, alcohol | 3,6 | 1,1 |
| Despreocupació dels governs / més permissivitat | 1,4 | 1,1 |
| Ocupació espais (habitatges, botigues) | 3,0 | 0,8 |
| Molta gent sense feina | 1,0 | 0,0 |
| Increment dels problemes socials | 0,7 | 0,0 |
| Més robatoris als mitjans de transport | 0,5 | 0,0 |
| Context polític actual | 0,1 | 0,0 |
| Altres | 0,2 | 0,0 |
| NS / NC | 0,7 | 0,0 |
| N | (1261) | (103) |

PS2.A Quin és el motiu principal pel que creu que ha empitjorat la seguretat al seu barri?

B Creuen que la seguretat al seu barri ha empitjorat en el darrer any
N Barcelona (1261); L'Eixample (103)
R Espontània



VALORACIÓ DELS COSSOS POLICIALS DE LA CIUTAT SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - EVOLUCIÓ

LA PERCEPCIÓ

| Mitjana | Mossos d'esquadra | | | | | Guàrdia Urbana | | | | |
|---------------------|-------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|------------|------------|------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Ciutat Vella | | 6,9 | 7,0 | | 6,4 | | 6,5 | 6,6 | | 6,1 |
| L' Eixample | | 7,4 | 7,1 | | 6,7 | | 6,8 | 6,4 | | 6,2 |
| Sants-Montjuïc | | 7,1 | 7,2 | | 6,7 | | 6,5 | 6,8 | | 6,3 |
| Les Corts | | 7,1 | 7,2 | | 6,9 | | 6,7 | 6,7 | | 6,5 |
| Sarrià-Sant Gervasi | | 7,3 | 7,0 | | 6,6 | | 6,8 | 6,4 | | 6,2 |
| Gràcia | | 7,1 | 7,0 | | 6,5 | | 6,5 | 6,3 | | 6,2 |
| Horta-Guinardó | | 7,3 | 7,3 | | 6,5 | | 6,8 | 6,7 | | 6,3 |
| Nou Barris | | 7,3 | 7,3 | | 6,9 | | 6,9 | 6,9 | | 6,5 |
| Sant Andreu | | 7,3 | 7,2 | | 6,7 | | 6,8 | 6,7 | | 6,4 |
| Sant Martí | | 7,3 | 7,1 | | 6,7 | | 6,9 | 6,5 | | 6,3 |
| BARCELONA | 6,8 | 7,2 | 7,1 | 6,8 | 6,7 | 6,5 | 6,7 | 6,6 | 6,3 | 6,3 |

PS8 Valori globalment els serveis que donen els
cossos policials

B Persones
N L'Eixample (455)
R 0=Pèssim;10=Excel·lent

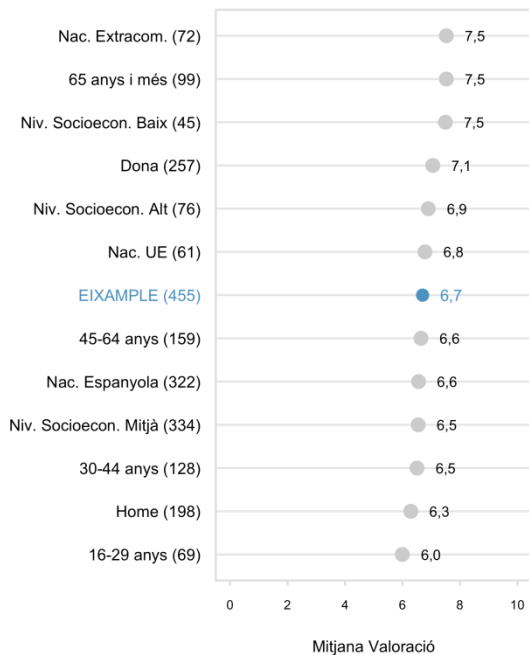
NOTA: Les edicions realitzades a 2019 i 2016, referides a fets de l'any anterior (2018 i 2015), tenen una mostra inferior que no permet la representativitat a nivell de districte. Per aquest motiu només es mostren les dades globals de ciutat.



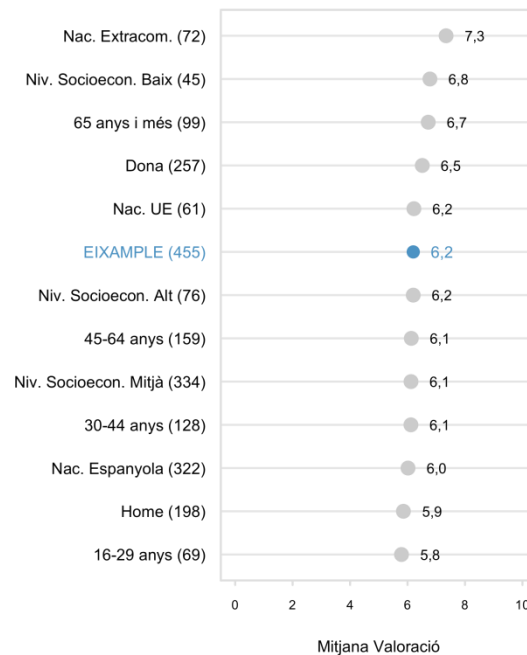
VALORACIÓ COSSOS POLICIAIS SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - L'EIXAMPLE - 2020

LA PERCEPCIÓ

Valoració dels Mossos d'Esquadra



Valoració de la Guàrdia Urbana



PS8 Valori globalment els serveis que donen els cossos policials.

■ Persones
■ L'Eixample (455)
■ 0=Pèssim;10=Excel·lent



04

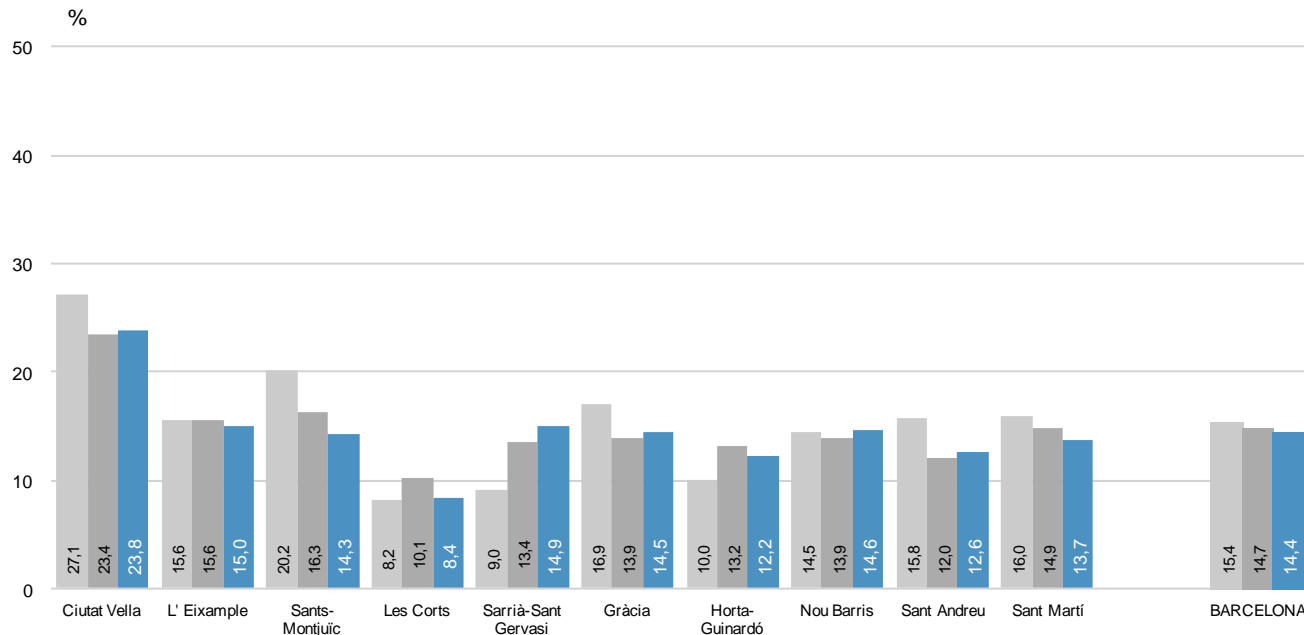
La seguretat i la convivència

Districte de L'Eixample



VA PATIR PERSONALMENT ALGUN CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA DURANT L'ANY PASSAT – SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - EVOLUCIÓ

LA SEGURETAT
I LA CONVIVÈNCIA



PS7

Durant l'any passat (2019) va patir personalment algun conflicte de convivència al seu barri o comunitat de veïns/es on viu?

■ Persones

■ Barcelona (4734); L'Eixample (455)

■ 2019

■ 2017

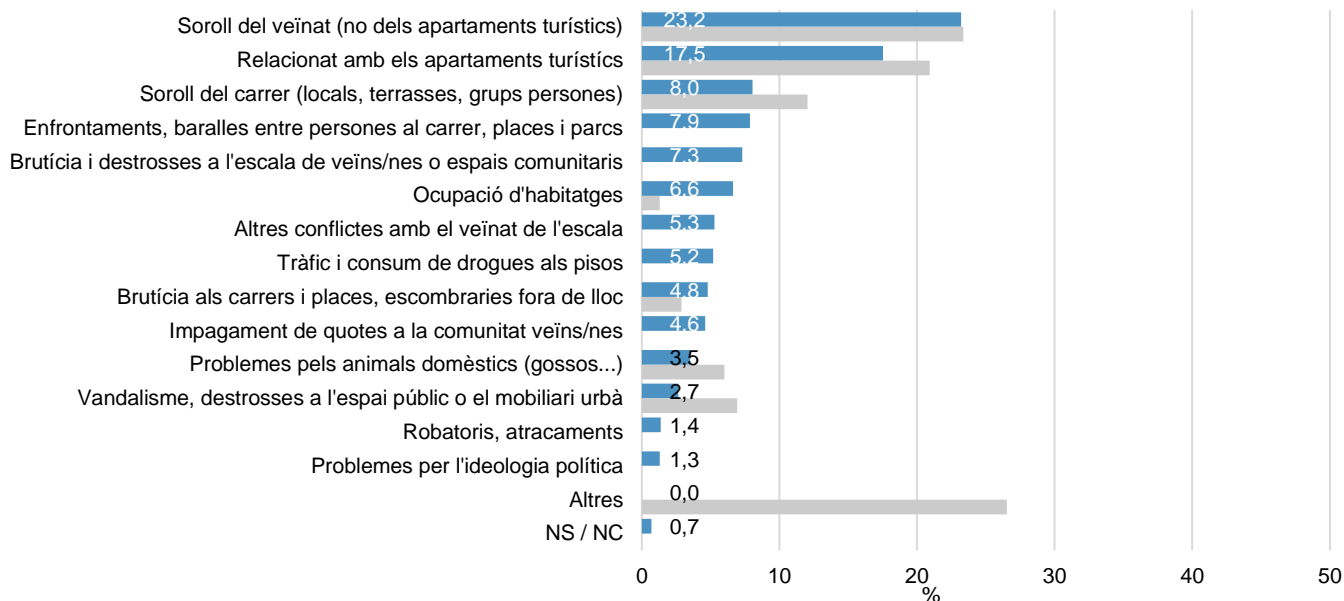
■ 2016

NOTA: Les edicions realitzades a 2019 i 2016, referides a fets de l'any anterior (2018 i 2015), tenen una mostra inferior que no permet la representativitat a nivell de districte. Per aquest motiu no es mostren.



PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA PATIT PERSONALMENT L'EIXAMPLE - EVOLUCIÓ

LA SEGURETAT
I LA CONVIVÈNCIA



PS9 Quin d'aquests va estar el motiu del conflicte que va patir?

B Han patit algun conflicte o problema civí
N L'Eixample (70)
R Suggestida

■ 2019
■ 2017

NOTA: Es mostren els aspectes suggerits a l'edició actual amb mencions iguals o superiors a 1%
El concepte 'Altres' de 2017 inclou aspectes que ja no es suggereixen a 2019



PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA PATIT PERSONALMENT BARCELONA I L'EIXAMPLE - 2019

LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA

| | BARCELONA | Eixample |
|--|-----------|----------|
| Soroll del veïnat (no dels apartaments turístics) | 26,8 | 23,2 |
| Relacionat amb els apartaments turístics | 9,3 | 17,5 |
| Soroll del carrer (locals, terrasses, grups persones) | 9,8 | 8,0 |
| Enfrontaments, baralles entre persones al carrer, places i parcs | 4,9 | 7,9 |
| Brutícia i destrosses a l'escala de veïns/nes o espais comunitaris | 7,1 | 7,3 |
| Ocupació d'habitatges | 12,5 | 6,6 |
| Altres conflictes amb el veïnat de l'escala | 5,3 | 5,3 |
| Tràfic i consum de drogues als pisos | 4,7 | 5,2 |
| Brutícia a carrers, places, escombraries fora lloc | 4,6 | 4,8 |
| Impagament de quotes a la comunitat veïns/nes | 2,8 | 4,6 |
| Problemes pels animals domèstics (gossos...) | 5,6 | 3,5 |
| Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà | 2,4 | 2,7 |
| Robatoris, atracaments | 0,5 | 1,4 |
| Problemes per l'ideologia política | 0,8 | 1,3 |
| Altres | 1,4 | 0,0 |
| NS / NC | 1,6 | 0,7 |
| N | (721) | (70) |

PS9 Quin d'aquests va estar el motiu del conflicte que va patir?

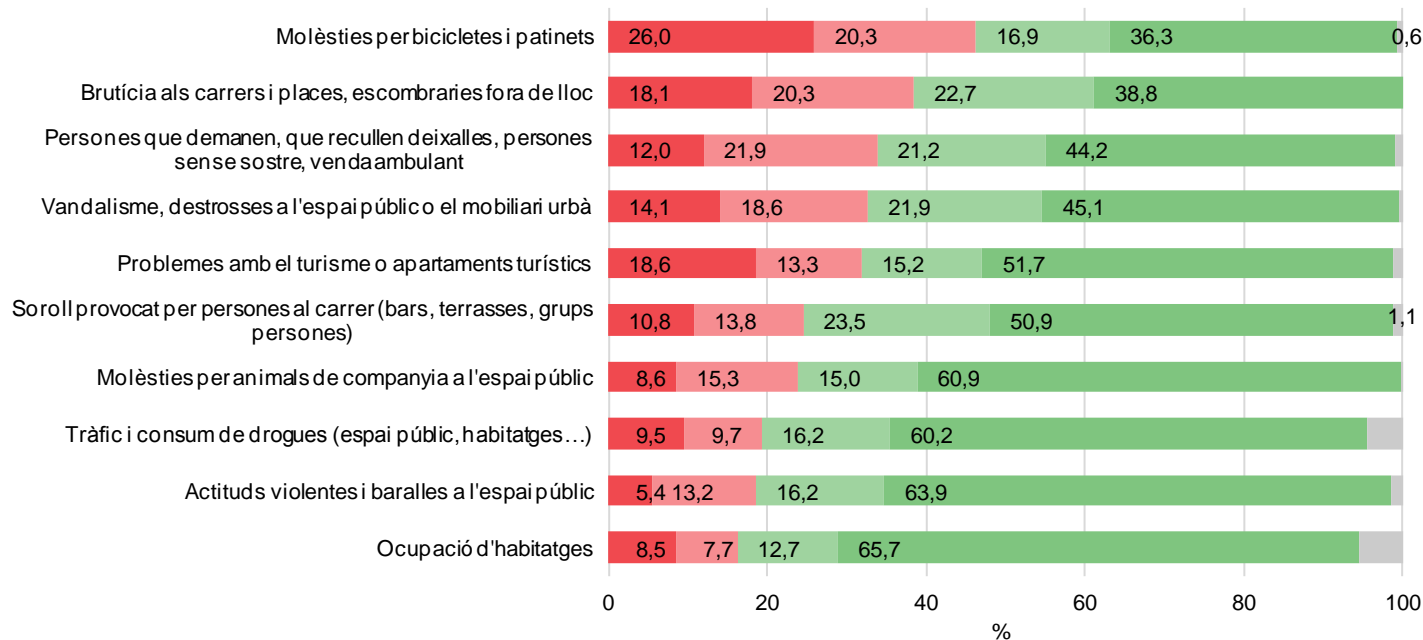
B Han patit algun conflicte o problema civíc
N Barcelona (721); L'Eixample (70)
R Suggestida

NOTA: Es mostren els aspectes suggerits amb mencions iguals o superiors a 1% al districte



AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI – L'EIXAMPLE - 2020

LA SEGURETAT
I LA CONVIVÈNCIA



PS10 Fins a quin punt les situacions següents són un problema al seu barri. No cal que les hagi viscut personalment?
 B Persones
 N Barcelona (4734); L'Eixample (455)

Molt greu Poc greu NS / NC
 Bastant greu Gens greu



AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI – BARCELONA I L'EIXAMPLE - 2020

LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA

| % Molt/Bastant | BARCELONA | Eixample |
|--|-----------|----------|
| Molèsties per bicicletes i patinets | 39,8 | 46,2 |
| Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc | 41,1 | 38,4 |
| Persones que demanen, que recullen deixalles, persones sense sostre, venda ambulants | 28,4 | 33,8 |
| Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà | 33,5 | 32,7 |
| Problemes amb el turisme o apartaments turístics | 19,0 | 31,8 |
| Soroll provocat per persones al carrer (bars, terrasses, grups persones) | 28,0 | 24,5 |
| Molèsties per animals de companyia a l'espai públic | 26,7 | 23,9 |
| Tràfic i consum de drogues (espai públic, habitatges...) | 25,6 | 19,3 |
| Actituds violentes i baralles a l'espai públic | 22,0 | 18,6 |
| Ocupació d'habitatges | 24,8 | 16,2 |
| N | (4734) | (455) |

PS10 Fins a quin punt les situacions següents són un problema al seu barri. No cal que les hagi viscut personalment?

B Persones
N Barcelona (4734); L'Eixample (455)



COM DEFINIRIA LA RELACIÓ AMB EL VEÏNAT SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2020

LA SEGURETAT
I LA CONVIVÈNCIA



PS11 Com definiria vostè la relació amb el veïnat del seu barri?

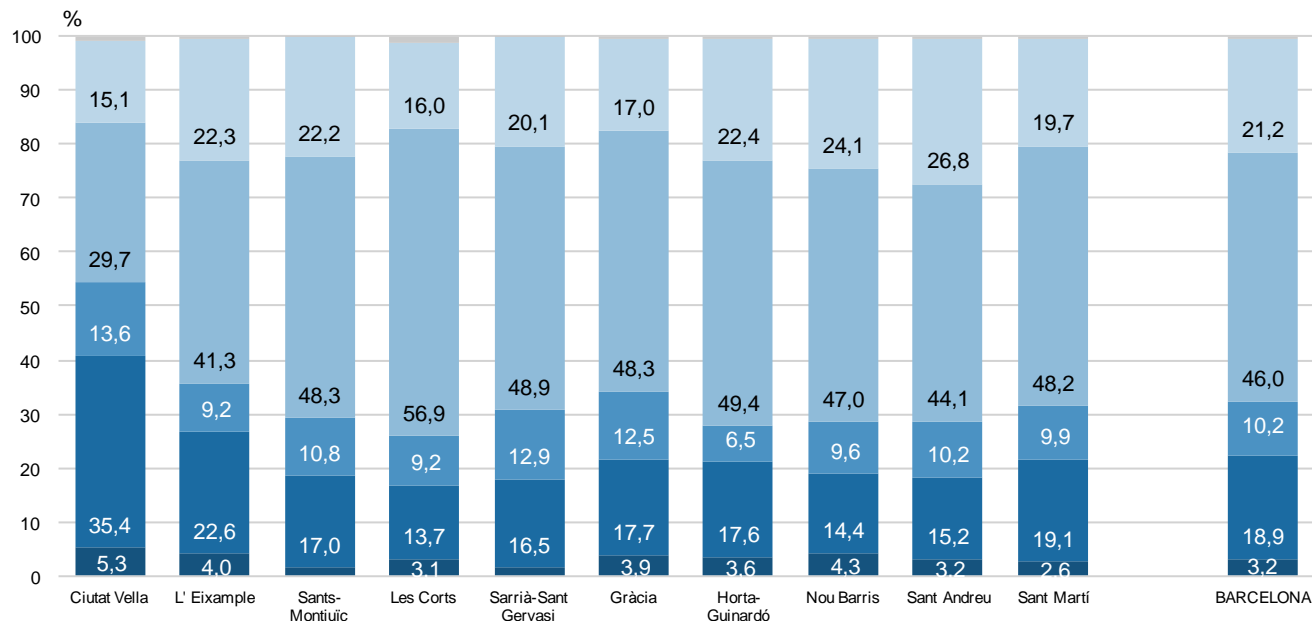
Persones
Barcelona (4734); L'Eixample (455)

Molt dolenta Bona Escassa o inexistent
Dolenta Molt bona NS / NC



TEMPS VIVINT AL BARRI SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2020

LA SEGURETAT
I LA CONVIVÈNCIA



PS12 Vostè fa que viu al barri...

■ Persones
■ Barcelona (4734); L'Eixample (455)

■ Sempre ha viscut al barri
■ Més de 10 anys
■ Més de 5 anys i fins a 10
■ Més d'1 any i fins a 5
■ Menys d'un any
■ NS / NC



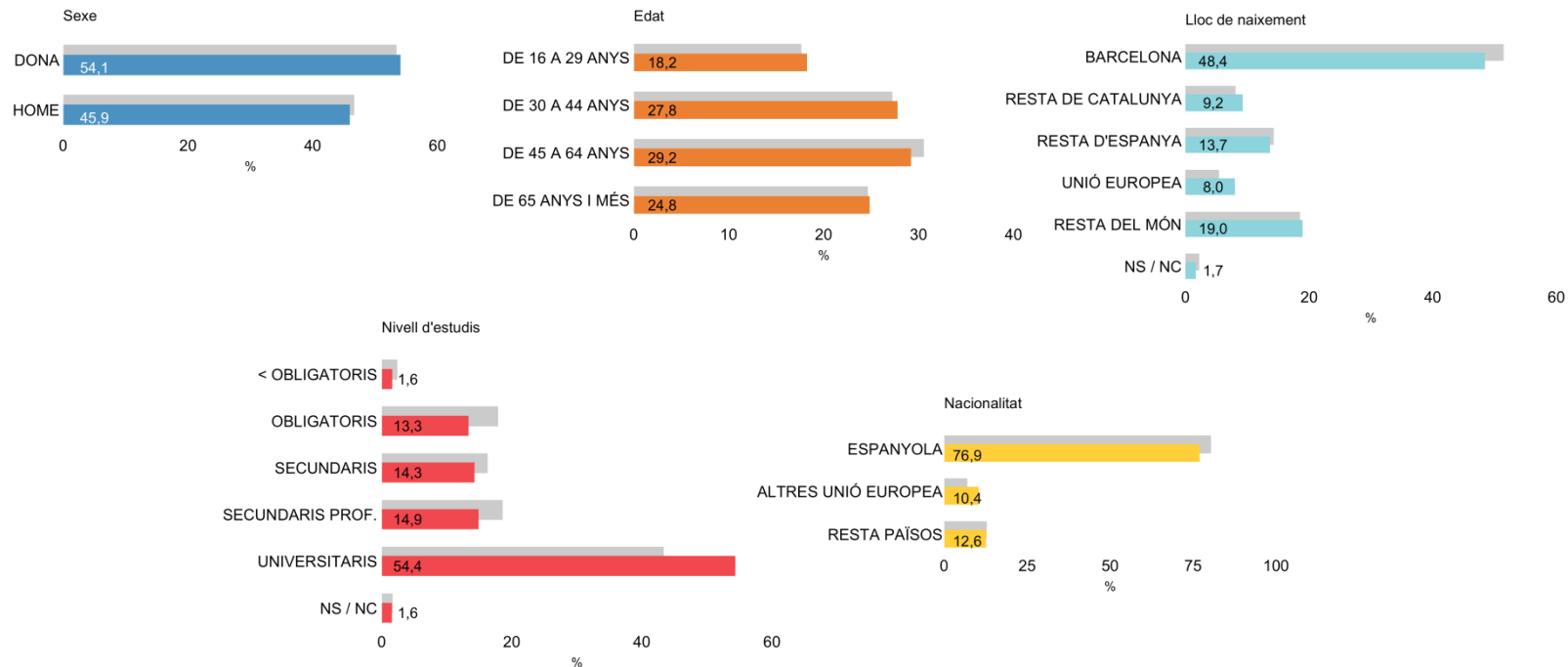
05

Perfil de les persones entrevistades

Districte de L'Eixample

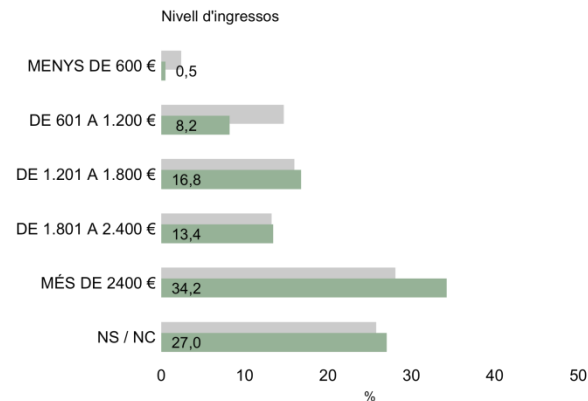
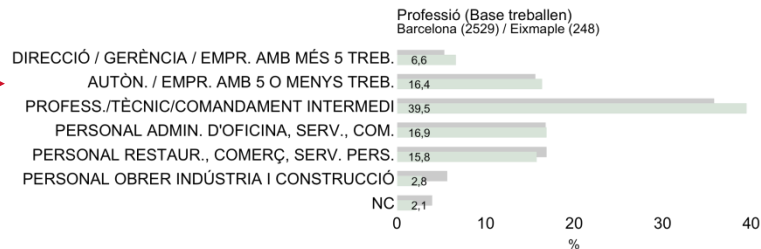
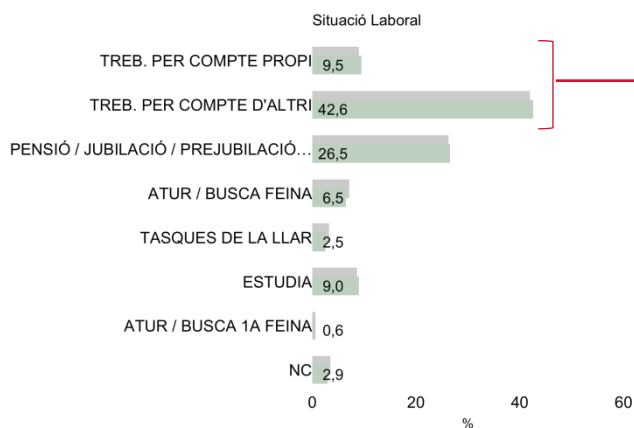


PERFIL DE LES PERSONES ENTREVISTADES L'EIXAMPLE - 2019





PERFIL DE LES PERSONES ENTREVISTADES L'EIXAMPLE - 2019





**Ajuntament
de Barcelona**

