

## NUMQ

Entrevista |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||

## ENTREV

Entrevistador |\_\_||\_\_||

## AUDIO

Enregistrament d'àudio: Sí 1...../ No..... 2

## MONI

Monitoratge: Sí.....1 / No ... 2

## MODATA

Data (dd.mm.aaaa) |\_\_||

## MOHI

Hora (hh:mm:ss) |\_\_||

## RECON

Re-contacte: Sí.....1 / No ... 2

## REDATA

Data (dd.mm.aaaa) |\_\_||

## REHI

Hora (hh:mm:ss) |\_\_||

INTRO1. BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL-LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS D'OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA SOBRE DIFERENTS ASPECTES DELS COMERÇOS DE LA CIUTAT DE BARCELONA.

&lt;Preguntar per la persona segons: F0&gt;

INTRO2. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. LES INFORMACIONS QUE US DEMANEM SÓN PER L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ. L'ADMINISTRACIÓ O EL PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ QUE UTILITZI AQUESTA INFORMACIÓ ESTÀ OBLIGAT PER LLEI A GARANTIR-LI L'ANONIMAT I EL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR DE CAP MANERA LES RESPOSTES INDIVIDUALS I A NO UTILITZAR-LES PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ OFICIAL. TÉ DRET A NO RESPONDRE LES PREGUNTES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

LA MILLOR MANERA DE SUPERVISAR I GARANTIR QUE LA MEVA FEINA S'ESTÀ REALITZANT D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES ÉS GRAVANT AQUESTA ENTREVISTA I QUE SIGUI VALIDADA PER UN SUPERVISOR. UNA VEGADA FETS AQUESTS CONTROLS DE QUALITAT LES GRAVACIONS SEMPRE S'ESBORREN. DE TOTA MANERA VOSTÈ TÉ DRET DE DECIDIR SI VOL O NO VOL SER GRAVAT.

## CONSENT\_GRAV

A0. (Enquesta presencial:METOD\_ENQ=04) EM PERMET DONCS CONTINUAR AMB L'ENTREVISTA ENREGISTRADA?"?

Sí, dono el consentiment per a la gravació ..... 01

No dono el consentiment per a la gravació ..... 02

## LLENGUA\_ENQ

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (d'inici / indiferent)..... 1 (Utilitzeu qüestionari català)

Castellà ..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

DATA\_I\_ENQ A2. DATA INICI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |\_\_||

HI\_ENQ A3. HORA INICI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |\_\_||

DATA\_F\_ENQ A4. DATA FI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |\_\_||

HF\_ENQ A5. HORA FI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |\_\_||

DURADA\_ENQ A6. DURADA DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |\_\_||

## QUOTES

Q1. SECTOR COMERCIAL (No pregunteu, anoteu directament) Enquestador/a: A la columna " quota" apuntar el tipus de comerç que posa la llista subministrada.

Quota Mixtura (venta de 2 o més tipus de productes segons classificació)

## G100 Quotidià alimentari

111	Fruites i verdures.....	01	01
112	Fruites i verdures (mercats).....	02	02
121	Carn i porc/Ous i aus .....	03	03
122	Carn i porc/Ous i aus (mercats).....	04	04
131	Peix i marisc.....	05	05
132	Peix i marisc (mercats) .....	06	06
141	Pa, pastisseria i làctics .....	07	07
142	Pa, pastisseria i làctics (mercats) .....	08	08
151	Resta alimentació i begudes ( inclou plats preparats, autoservei, supermercat).....	09	09
152	Resta alimentació i begudes (mercats) .....	10	10
160	Tabac i articles fumadors .....	11	11

(Només en cas que sigui un mercat feu Q4)

## G200 Quotidià NO alimentari

210	Drogueria i perfumeria .....	12	12
220	Farmàcies .....	13	13
230	Herbolari .....	14	14

## G300 Equipament personal

310	Vestir i merceria .....	15	15
320	Calçat i pell .....	16	16
330	Joieria, rellotgeria i bijuteria .....	17	17
340	Òptica i fotografia .....	18	18

## G400 Parament de la llar

410	Mobles i articles de fusta i metall.....	19	19
420	Material equipament de la llar.....	20	20
430	Floristeries .....	21	21
440	Aparells domèstics/Parament ferreteria.....	22	22
450	Souvenirs i basars .....	23	23

## G500 Oci i cultura

510	Llibres, diaris i revistes .....	24	24
520	Joguines i esports.....	25	25
530	Música .....	26	26
540	Informàtica, telefonia .....	27	27
550	Segells, monedes i antiguitats .....	28	28

**G G600**

**Automoció**

610	Vehicles .....	29	29
-----	----------------	----	----

**Q2. DISTRICTE MUNICIPAL (No pregunteu, anoteu directament)**

Ciutat Vella.....	01
Eixample .....	02
Sants – Montjuïc.....	03
Les Corts .....	04
Sarrià – Sant Gervasi.....	05
Gràcia.....	06
Horta – Guinardó .....	07
Nou Barris .....	08
Sant Andreu .....	09
Sant Martí .....	10

**Q3. EIXOS I ENTORNS COMERCIALS Control: Feu aparèixer només els corresponents al dte de Q2 (No pregunteu, anoteu directament).**

<b>Ciutat Vella</b>	
Raval .....	01
Born Centre.....	02
La Rambla.....	03
El Born.....	04
<b>Eixample</b>	
Passeig de Gràcia .....	05
Rambla Catalunya .....	06
Cor de l'Eixample .....	07
Nou Eixample .....	08
Sant Antoni Comerç .....	09
Sagrada Família .....	10
Fort Pienc .....	11
<b>Sants-Montjuïc</b>	
La Marina.....	12
Poble Sec.....	13
Creu Coberta – Sants Establiments Units.....	14
Sants - Les Corts .....	15
<b>Les Corts</b>	
Diagonal - Illa .....	16
<b>Sarrià-Sant Gervasi</b>	
Sarrià.....	17
Sant Gervasi, Barnavasi.....	18
<b>Gràcia</b>	
Gran de Gràcia i entorn.....	19
<b>Horta-Guinardó</b>	
El Cor d'Horta i Mercat.....	20
Eix Maragall .....	21
El Carmel .....	22
<b>Nou Barris</b>	
Nou Barris Centre Comerç .....	23
<b>Sant Andreu</b>	
Sant Andreu .....	24
<b>Sant Martí</b>	
Poble Nou .....	25
Sant Martí Eix comercial .....	26
Eix Clot (c. Rogent zona de vianants) .....	27
Altres botigues no situades en zones comercials .....	95

(pertany als districtes 3 i 4)

(pertany als districtes 7,8 i 9)

**Q4. MERCATS MUNICIPALS: CONTROL: Feu aparèixer només si Q1=G100 (02,04,06,08,10) i els mercats del districte marcat a Q2 (Mostreu llistat) (No pregunteu, anoteu directament)**

<b>Ciutat Vella</b>	
La Boqueria.....	01
Santa Caterina .....	03
La Barceloneta .....	04
<b>Eixample</b>	
El Ninot .....	02
El Fort Pienc.....	05
Sant Antoni.....	06
Sagrada Família .....	07
La Concepció .....	08
<b>Sants-Montjuïc</b>	
La Marina.....	09
Hostafrancs .....	10
Sants .....	11
<b>Les Corts</b>	
Les Corts .....	12
<b>Sarrià-Sant Gervasi</b>	

Les Tres Torres.....	13
Sarrià.....	14
Sant Gervasi .....	15
Galvany.....	16
<b>Gràcia</b>	
La Llibertat.....	17
L'Abaceria central .....	18
Lesseps .....	19
Nostra Sra. de l'Estrella/Estel.....	20
<b>Horta - Guinardó</b>	
El Carmel.....	21
El Guinardó.....	22
Horta.....	23
Vall d'Hebron.....	24
<b>Nou Barris</b>	
La Mercè.....	25
Canyelles .....	26
Ciutat Meridiana .....	27
La Guineueta.....	28
Montserrat.....	29
Núria.....	30
La Trinitat.....	31
<b>Sant Andreu</b>	
El Bon Pastor .....	32
Felip II.....	33
Sant Andreu .....	34
<b>Sant Martí</b>	
El Besòs.....	35
El Clot.....	36
Poblenou/PoblenouUnió.....	37
Sant Martí .....	38
Provençals .....	39

Q5. BARRI (No pregunteu, anoteu directament)

**Control: Feu aparèixer els barris del districte marcat a Q2 (Mostreu llistat)**

|\_|\_|\_|\_|

**FILTRES**

FILTRE\_ANTIG

F0. AQUEST ESTABLIMENT PORTA OBERT UN ANY O MÉS AMB LA MATEIXA ACTIVITAT I EL MATEIX PROPIETARI/ÀRIA?

Sí, .....	01
No.....	02 (Fi entrevista)
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98 (Fi entrevista)
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99 (Fi entrevista)

FILTRE\_CONT

F1. PODRIA PARLAR AMB EL/LA PROPIETARI/ÀRIA, L'ENCARREGAT/ADA DEL NEGOCI <Si no és possible ni ara ni ajornant continuar>... O ALGUNA ALTRA PERSONA AMB EXPERIÈNCIA QUE TINGUI BON CONEIXEMENT DEL SEU FUNCIONAMENT (RESPONSABLE, ORGANITZA, S'ENCARREGA DE LA GESTIÓ, CONEIX EL PERSONAL, ...)

Sí, ara.....	01 (Aneu a F2)
Sí, més tard.....	02 (Nou intent)
No.....	03 (Fi entrevista)

REL\_ESTABL

F2. VOSTÈ ÉS ...?

**(Llegiu opcions de resposta. Només una resposta)**

**ACLARIMENT: Si hi ha diverses persones, les prioritats per seleccionar la persona que contesta l'enquesta són: 1. Propietaris/àries 2. Encarregats/ades o responsable i en darrer lloc Empleats/ades amb experiència i coneixement del negoci.**

Propietari/ària.....	01
Encarregat/ada, responsable de tot el negoci, torns,.... amb mínim 1 any d'antiguitat en aquest càrrec i establiment .....	02
Empleat/ada amb més experiència, referent en absència dels dos anteriors amb mínim 2 anys d'antiguitat a l'establiment o des de l'inici d'aquest .....	03
<b>(No llegiu)</b> Altres persones .....	95 (Fi entrevista)
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98 (Fi entrevista)
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99 (Fi entrevista)

Aneu a INTRO2 i continueu

**ACTIVITAT**

MES01\_MILLOR; MES02\_MILLOR

C\_A1. EL SEU ESTABLIMENT, QUIN MES DE L'ANY VEN **MÉS**? I EL SEGON?

(Espontània. Anoteu dues respostes)

MES01\_PITJOR; MES02\_PITJOR

C\_A2. I QUIN MES ES VEN **MENYS**? I EL SEGON?

(Espontània. Anoteu dues respostes)

**CONTROL:** No poden coincidir els mesos de menys vendes amb els de més vendes dits a C\_A1.

	A1. Més		A2. Menys	
	1r	2n	1r	2n
Gener .....	.01	01	.01	01
Febrer .....	.02	02	.02	02
Març .....	.03	03	.03	03
Abril .....	.04	04	.04	04
Maig .....	.05	05	.05	05
Juny .....	.06	06	.06	06
Juliol .....	.07	07	.07	07
Agost .....	.08	08	.08	08
Setembre .....	.09	09	.09	09
Octubre .....	.10	10	.10	10
Novembre .....	.11	11	.11	11
Desembre .....	.12	12	.12	12
No ho sap .....	.98	98	.98	98
No contesta .....	.99	99	.99	99

DIASET01\_MILLOR; DIASET02\_MILLOR

C\_A3. QUIN DIA DE LA SETMANA VEN **MÉS**? I EL SEGON?

(Espontània. Anoteu tres respostes)

DIASET01\_PITJOR; DIASET02\_PITJOR

C\_A4. I QUIN DIA DE LA SETMANA VEN **MENYS**? I EL SEGON?

(Espontània. Anoteu tres respostes)

**CONTROL:** No poden coincidir els dies de menys vendes amb els de més vendes dits a C\_A3.

	A3. Més		A4. Menys	
	1r	2n	1r	2n
Dilluns .....	.01	01	.01	01
Dimarts .....	.02	02	.02	02
Dimecres .....	.03	03	.03	03
Dijous .....	.04	04	.04	04
Divendres .....	.05	05	.05	05
Dissabte .....	.06	06	.06	06
Diumenge .....	.07	07	.07	07
(No llegiu) No ho sap .....	.98	98	.98	98
(No llegiu) No contesta .....	.99	99	.99	99

HORARI\_MILLOR\_1A4

C\_A5. EL SEU ESTABLIMENT EN QUINA FRANJA HORÀRIA VEN **MÉS**?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

HORARI\_PITJOR\_1A4

C\_A6. I EN QUINA FRANJA HORÀRIA VEN **MENYS**?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

**CONTROL:** Si coincideixen les hores de menys vendes amb les de més vendes dites a C\_A5, pregunteu si és correcte.

	A5. Més	A6. Menys
Matí (6h fins a les 14:00h) .....	.01	01
Migdia (de 14:01h a 15:59h) .....	.02	02
Tarda (de 16.00h 'a 20:00 h) .....	.03	03
Vespre/Nit. (a partir 20.01) .....	.04	04
(No llegiu) No ho sap .....	.98	98
(No llegiu) No contesta .....	.99	99

ESTABL\_HORARI\_DL\_M1; ESTABL\_HORARI\_DL\_X1; ESTABL\_HORARI\_DL\_T2; ESTABL\_HORARI\_DL\_V2;.... (ÍDEM PER DM,....,DG)

C\_A7. EL SEU ESTABLIMENT, QUIN HORARI FA?

**CONTROL:** Ompliu sempre. Si no s'omple algun dia o franja horària, deixeu buit i s'interpreta com que no està obert (missing)

(Llegiu possibilitats. )

	Horari		Horari	
	Matí (M1)	Migdia(X1)	Tarda(T2)	Vespre/Nit(V2)
	6:00-14:00	14:01-15:59	16:00-20:00	a partir 20:01'
(DL) Dilluns.....	_	_	_	_
(DM) Dimarts .....	_	_	_	_
(DX) Dimecres .....	_	_	_	_
(DJ) Dijous.....	_	_	_	_
(DV) Divendres .....	_	_	_	_
(DS) Dissabte .....	_	_	_	_
(DG) Diumenge .....	_	_	_	_

## OBRIR EN DIUMENGE – 2NA ONADA

C\_F1. EN QUINA MESURA VOSTÈ ESTÀ D'ACORD AMB L'OBERTURA DELS ESTABLIMENTS ELS DIUMENGES: MOLT, BASTANT, POC O GENS D'ACORD? **(Només una resposta)**

Gens d'acord.....	01
Poc d'acord.....	02
<b>(No llegiu)</b> Ni d'acord, ni en desacord .....	03
Bastant d'acord .....	04
Molt d'acord .....	05
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

C\_F2. EN LA SEVA OPINIÓ LA POSSIBILITAT D'OBRIR EN DIUMENGE...: **(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

S'hauria de prohibir absolutament.....	01
S'hauria de restringir més del que està actualment.....	02
Hauria de mantenir-se com actualment .....	03
Hauria d'ampliar-se.....	04
Cada comerç hauria de poder decidir obrir el diumenge o no segons el seu propi criteri .....	05
<b>(No llegiu)</b> Altres .....	95 <b>(Anoteu)</b>
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

C\_F3. PENSA OBRIR EL SEU COMERÇ EL PROPER DIUMENGE AUTORITZAT? **(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

Segurament sí.....	01
Probablement sí .....	02
Probablement no .....	03
Segurament no.....	04
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

C\_F4. VOSTÈ SABIA QUE EN ELS **BARRIS TURÍSTICS** DE BARCELONA S'HA PERMÈS OBRIR ELS COMERÇOS ALGUNS DIUMENGES I FESTIUS?

Sí.....	01
No .....	02
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

C\_F5. EN GENERAL VOSTÈ COM VALORARIA AQUESTA MESURA: MOLT POSITIVA, POSITIVA, NEGATIVA O MOLT NEGATIVA?

Molt positiva .....	01
Positiva .....	02
<b>(No llegiu)</b> Ni positiva ni negativa.....	03
Negativa.....	04
Molt negativa.....	05
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

C\_F6. **(NOMÉS ALS COMERÇOS DELS BARRIS TURÍSTICS QUE PODEN OBRIR ALGUNS DIUMENGES I FESTIUS)**

A PARTIR DE 5 DE MAIG DE 2019, QUINS D'AQUESTS DIUMENGES HAN OBERT EL SEU COMERÇ? **(Llegiu possibilitats) (Multiresposta)**

5 de maig .....	01
12 de maig .....	02
19 de maig .....	03

6 d'octubre .....	04
13 d'octubre .....	05
<b>Cap d'aquests diumenges.....</b>	<b>97</b>
<b>(No llegiu) No ho sap .....</b>	<b>98</b>
<b>(No llegiu) No contesta.....</b>	<b>99</b>

C\_F7. **(Només si C\_F6=97)** PER QUIN MOTIU NO HAN OBERT? ALGUN ALTRE MOTIU? (Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
 Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

C\_F8. **(Si C\_F6<97)** PER OBRIR ELS DIUMENGES I FESTIUS, I EN RELACIÓ AL PERSONAL, QUINA DE LES SEGÜENTS SOLUCIONS HAN APLICAT: **(Llegir possibilitats. Multiresposta)**

Redistribuir els horaris .....	01	
Augmentar les hores extres.....	02	
Ampliar les hores dels contractes ja existents.....	03	
Contractar més personal .....	04	
<b>(No llegiu) Altres .....</b>	<b>95</b>	<b>(Anoteu)</b>
<b>(No llegiu) Cap en concret.....</b>	<b>97</b>	
<b>(No llegiu) No ho sap .....</b>	<b>98</b>	
<b>(No llegiu) No contesta.....</b>	<b>99</b>	

C\_F9. **(Si C\_F6<97)** VOSTÈ DIRIA QUE ELS INGRESSOS PRODUÏTS ELS DIUMENGES I FESTIUS QUE HAN OBERT SÓN SUPERIORS, MÉS O MENYS IGUALS O INFERIORS ALS COSTOS ASSOCIATS?

Superiors .....	01
Més o menys igual .....	02
Inferiors .....	03
<b>(No llegiu) No ho sap .....</b>	<b>98</b>
<b>(No llegiu) No contesta.....</b>	<b>99</b>

## EVOLUCIÓ DEL NEGOCI

### SATISF\_NEGOCI\_1A5

C\_V1. RESPECTE A LA MARXA ACTUAL DEL SEU NEGOCI, VOSTÈ ESTÀ: MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET/A?

**(Només una resposta)**

Gens satisfet/a .....	01
Poc satisfet/a.....	02
<b>(No llegiu) Normal.....</b>	<b>03</b>
Bastant satisfet/a .....	04
Molt satisfet/a .....	05
<b>(No llegiu) No ho sap .....</b>	<b>98</b>
<b>(No llegiu) No contesta.....</b>	<b>99</b>

### EVO2A\_NEGOCI\_1A3

C\_V2. PENSANT EN ELS DOS ÚLTIMS ANYS, DIRIA QUE EL SEU NEGOCI HA INCREMENTAT O HA DISMINUÏT?

**(Només una resposta)**

Ha incrementat .....	01
Ha disminuït .....	02
<b>(No llegiu) Es manté igual .....</b>	<b>03</b>
<b>(No llegiu) No ho sap .....</b>	<b>98</b>
<b>(No llegiu) No contesta.....</b>	<b>99</b>

### EVO2A\_NEGOCI\_MILLOR\_NRE; EVO2A\_NEGOCI\_PITJOR\_NRE

C\_V3. **(Si ha incrementat o disminuït: C\_V2={01,02})** EN QUIN PERCENTATGE (%) ESTIMA AQUEST <INCREMENT / DISMINUCIÓ segons R\_V2>?

**CONTROLS: 1) S'accepten percentatges superiors al 100%, però en tal cas ha de sortir un avís que l'entrevistador/a ha de assegurar-se que la dada és correcta. 2) Podeu posar fins a 2 decimals.**

		<u>NS</u>	<u>NC</u>
Creixement..... __  __  __ , __  __  %	.....	998..	999
Disminució..... __  __  __ , __  __  %	.....	998..	999

### POS\_FUTUR\_NEGOCI\_Q01; POS\_FUTUR\_NEGOCI\_Q01\_TEXT; POS\_FUTUR\_NEGOCI\_Q02; POS\_FUTUR\_NEGOCI\_Q02\_TEXT

C\_V4. EN EL FUTUR, QUIN FACTOR CREU QUE POT INFLUIR **POSITIVAMENT** EN EL SEU ESTABLIMENT/NEGOCI? ALGUN ALTRE? (Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

NEG\_FUTUR\_NEGOCI\_Q01; NEG\_FUTUR\_NEGOCI\_Q01\_TEXT; NEG\_FUTUR\_NEGOCI\_Q02; NEG\_FUTUR\_NEGOCI\_Q02\_TEXT

C\_V5. I EN EL FUTUR, QUIN FACTOR CREU QUE POT INFLUIR **NEGATIVAMENT** EN EL SEU ESTABLIMENT/NEGOCI? ALGUN ALTRE?  
(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

IMPACTE\_COMERÇ\_Q01\_1A3; IMPACTE\_COMERÇ\_Q02\_1A3; ...; IMPACTE\_COMERÇ\_Q06\_1A3

C\_V6. D'AQUESTS ELEMENTS QUE MENCIONARÉ, QUINS PENSA QUE AFECTEN DE MANERA **FAVORABLE** I QUINS DE MANERA **DESFAVORABLE** L'ACTIVITAT COMERCIAL A LA CIUTAT DE BARCELONA?

(Només una resposta per fila)

ACLARIMENT: Si els entrevistats no entenen la mesura, NO intenteu explicar-la.

	(No llegiu)				
	Favor.	Desfav.	No afecta	NS	NC
1. Les zones o eixos comercials .....	01	02	03	98	99
2. Les grans superfícies comercials .....	01	02	03	98	99
3. La promoció econòmica de l'Ajuntament de Barcelona .....	01	02	03	98	99
4. L'evolució dels tipus d'interès .....	01	02	03	98	99
5. Les comissions bancàries .....	01	02	03	98	99
6. El turisme .....	01	02	03	98	99
7. La situació econòmica general .....	01	02	03	98	99
8. La liberalització dels horaris comercials .....	01	02	03	98	99
9. El factor climàtic .....	01	02	03	98	99

(Només per a botigues de vestir, merceries, calçat i pell. Si Q1=G300)

FUTUR2A\_NEGOCI\_1A3

C\_V7. EN ELS PRÒXIMS DOS ANYS, COM PENSA QUE EVOLUCIONARÀ EL SEU NEGOCI: AUGMENTARÀ, ES MANTINDRÀ IGUAL O DISMINUIRÀ?

(Només una resposta)

Augmentarà .....	01
Es mantindrà igual .....	02
Disminuirà .....	03
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta .....	99

MOT01\_FUTUR2A\_NEGOCI; MOT02\_FUTUR2A\_NEGOCI; ... MOT\_FUTUR2A\_NEGOCI\_TEXT

C\_V8. (Si augmentarà, es mantindrà o disminuirà: C\_V7={01,02,03}) PER QUÈ PENSA QUE EL SEU NEGOCI <augmentarà / es mantindrà igual / disminuirà segons C\_V7>?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Només una resposta)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

FUTUR2A\_NEGOCI\_EMPLEATS\_1A3

C\_V9. EN ELS PRÒXIMS DOS ANYS, COM PENSA QUE EVOLUCIONARÀ EL NOMBRE D'EMPLEATS/ADES AL SEU ESTABLIMENT: AUGMENTARÀ, ES MANTINDRÀ IGUAL O DISMINUIRÀ?

(Només una resposta)

Augmentarà .....	01
Es mantindrà igual .....	02
Disminuirà .....	03
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta .....	99

FUTUR\_PVP\_1A3

C\_V10. COM PENSA QUE EVOLUCIONARAN ELS PREUS DE VENDA AL PÚBLIC (P.V.P.) EN UN FUTUR IMMEDIAT: AUGMENTARAN, ES MANTINDRAN O BAIXARAN?

(Només una resposta)

Augmentaran .....	01
Es mantindran .....	02
Baixaran .....	03

(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

C\_V11. EN ELS PROPER MESOS PENSA QUE LES COMPRES QUE EFECTUA ALS SEUS PROVEÏDORS/ES...: (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Augmentaran considerablement .....	05
Augmentaran lleugerament.....	04
Es mantindran com ara .....	03
Disminuiran lleugerament.....	02
Disminuiran considerablement.....	01
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

U2A\_CANVI\_NEGOCI\_Q01 ; U2A\_CANVI\_NEGOCI\_Q02; U2A\_CANVI\_NEGOCI\_Q03; U2A\_CANVI\_NEGOCI\_TEXT

C\_V12. (Mostreu targeta 1) ELS DARRERS DOS ANYS HA FET ALGUN TIPUS DE CANVI EN EL SEU NEGOCI? QUINS? (Màxim 3 respostes)  
**CONTROL: Si C\_V12=97,98,99 només s'accepta una resposta.**

FUTUR1A\_CANVI\_NEGOCI\_Q01 ; FUTUR1A\_CANVI\_NEGOCI\_Q02; FUTUR1A\_CANVI\_NEGOCI\_Q03; FUTUR1A\_CANVI\_NEGOCI\_TEXT

C\_V13. (Mostreu targeta 1) I PER AL PRÒXIM ANY, S'HA PLANTEJAT ALGUN CANVI EN EL SEU NEGOCI? QUINS? (Màxim 3 respostes)  
**CONTROL: Si C\_V13=97,98,99 només s'accepta una resposta.**

	C_V12	C_V13
	<u>Darrers</u>	<u>Pròxim</u>
Tancament del negoci, traspàs, jubilació, cessació.....	NO	01
Augmentar el nombre d'empleats/ades .....	02	02
Disminuir el nombre d'empleats.....	03	03
Modernitzar l'establiment/ decorar establiment .....	04	04
Incorporació de noves activitats, serveis .....	05	05
Canvi d'assortiment (productes) .....	06	06
Canvi d'activitat .....	07	07
Incorporació de nous serveis.....	08	08
Informatitzar la gestió .....	09	09
Pàgina WEB.....	10	10
Venda on line (Internet).....	11	11
Xarxes socials .....	12	12
Màrqueting i comunicació digital.....	13	13
(No mostreu) Altres (anoteu) .....	95	95
No ha fet / no s'ha plantejat cap canvi.....	97	97
(No mostreu) No ho sap.....	98	98
(No mostreu) No contesta.....	99	99

NEC\_PERS\_FORMA\_Q01; NEC\_PERS\_FORMA\_Q02; ...; NEC\_PERS\_FORMA\_TEXT

C\_V14. SEGONS LA SEVA OPINIÓ, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ / CURSOS NECESSITARIA EL PERSONAL (responsables i empleats/ades) DEL SEU ESTABLIMENT PER MILLORAR EL NEGOCI?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. **Anoteu les respostes amb el màxim de detall**)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

PROB01\_ESTABL; PROB01\_ESTABL\_TEXT; PROB02\_ESTABL; PROB02\_ESTABL\_TEXT

C\_V15. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EL SEU ESTABLIMENT? I EL SEGON?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. **Màxim dues respostes**)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

PROB01\_COMERÇ; PROB01\_COMERÇ\_TEXT; PROB02\_COMERÇ; PROB02\_COMERÇ\_TEXT

C\_V16. I EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT DEL SECTOR DE COMERÇ A BARCELONA? I EL SEGON?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. **Màxim dues respostes**)

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|



C\_V17. (Només establiments d'alimentació. Si Q1=G100 a excepció de tabac i articles de fumadors (160) PODRIA DIR-ME SI EL SEU ESTABLIMENT D'ALIMENTACIÓ POTENCIA L'OFERTA DE...

(Llegiu una a una les possibilitats)

			<b>(No llegiu)</b>	
	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Productes ecològics.....	01	02	98	99
Productes locals, de proximitat, de km. 0.....	01	02	98	99
Productes a granel.....	01	02	98	99
Productes amb data de caducitat propera.....	01	02	98	99
Pren mesures sobre el malbaratament alimentari.....	01	02	98	99
Ofereix plats preparats.....	01	02	98	99
Ofereix degustació.....	01	02	98	99

C\_V18. (PER A TOTHOM) PODRIA DIR-ME SI EL SEU ESTABLIMENT...

(Llegiu una a una les possibilitats)

			<b>(No llegiu)</b>	
	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC/No pertinent</u>
Potencia productes de comerç just.....	01	02	98	99
Potencia productes de segona mà o reutilitzables.....	01	02	98	99
Potencia productes menys envasats.....	01	02	98	99
Pren mesures per reduir la distribució de bosses de plàstic entre els clients.....	01	02	98	99
Pren mesures per estalviar energia (llum, aire condicionat... ).....	01	02	98	99
Pren mesures per reduir i separar residus.....	01	02	98	99
Col·labora en el camí escolar del barri.....	01	02	98	99
Forma part d'una xarxa de comerços de consum col·laboratiu (compartir proveïdors, distribuïdors, gestió... ).....	01	02	98	99

## DADES DE L'ESTABLIMENT

ANY\_OBE\_NRE; ANY\_OBE\_1A11

C\_E0. QUIN ÉS L'ANY D'OBERTURA DE L'ESTABLIMENT (mantenint-se la mateixa activitat i el mateix propietari/ària)?

**ACLARIMENT:** Anoteu un exacte. Si no saben un exacte, feu aparèixer els intervals.

**CONTROL:** No és vàlid l'any 2019 perquè no té l'any mínim d'antiguitat (F1)

Any |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|

No ho sap..... 9998

No contesta..... 9999

**CONTROL:** Codifiqueu automàticament.

Abans de 1975.....	01
Entre 1975 i 1979.....	02
Entre 1980 i 1984.....	03
Entre 1985 i 1989.....	04
Entre 1990 i 1994.....	05
Entre 1995 i 1999.....	06
Entre 2000 i 2004.....	07
Entre 2005 i 2009.....	08
Entre 2010 i 2014.....	09
Entre 2015 i 2017.....	10
2018.....	11
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

ESTABL\_REGIMJUR\_1A4; ESTABL\_REGIMJUR\_TEXT

C\_E1. (Mostreu targeta 2) QUIN ÉS EL RÈGIM JURÍDIC DEL SEU NEGOCI?

(Només una resposta)

Societat limitada (SL).....	01
Societat anònima (SA) .....	02
Societat civil particular (SCP), autònom .....	03
Cooperativa.....	04
(No mostreu) Altres.....	95 (Anoteu)
(No mostreu) No ho sap .....	98
(No mostreu) No contesta .....	99

#### ESTABL\_FRANQUICIA

C\_E2. EL SEU NEGOCI ÉS UNA FRANQUÍCIA?

(Només una resposta)

**DEFINICIÓ:** Una companyia matriu 'franquiciadora', que té el dret de nom o de marca registrada, ven el dret de fer negocis en condicions específiques a una petita companyia o individu 'franquiciat'.

Sí.....	01
No .....	02
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

#### ESTABL\_FRANQUICIA\_NOM; ESTABL\_FRANQUICIA\_NOM\_TEXT

C\_E3. (Si és una franquícia: R\_E2=01) EM PODRIA DIR QUINA (NOM DE LA FRANQUÍCIA)?

(Espontània. Només una resposta). ACLARIMENT: Anoteu la seva denominació.

..... |\_\_||\_\_|

#### ESTABL\_ASSOCIAT

C\_E4. AQUEST ESTABLIMENT ESTÀ ASSOCIAT (gremis, associacions de veïns/es, associacions de comerciants/es, eix comercial...)?

(Només una resposta)

Sí.....	01
No .....	02
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

#### ESTABL\_ASSOCIAT\_Q01; ESTABL\_ASSOCIAT\_Q02; ...; ESTABL\_ASSOCIAT\_TEXT

C\_E5. (Si està associat: C\_E4=01) EM PODRIA DIR DE QUINA ASSOCIACIÓ O ASSOCIACIONS ES TRACTA?

(Espontània. Multiresposta) NO S'ACCEPTA CAMBRA DE COMERÇ.

ACLARIMENT: Anoteu el nom de l'entitat o entitats.

..... |\_\_||\_\_|

#### ESTBL\_ASSOCIAT\_ACTUACIO01; ESTBL\_ASSOCIAT\_ACTUACIO02;...; ESTBL\_ASSOCIAT\_ACTUACIO\_TEXT

C\_E6. (Si està associat: C\_E4=01) I EM PODRIA DIR ALGUNA ACTUACIÓ QUE HAGI FET AQUESTA/ES ASSOCIACIÓ/NS PEL COMERÇ? ALGUNA MÉS?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 .....

Resposta 2 .....

## LOCAL DE L'ESTABLIMENT

#### ESTABL\_SITUACIO

C\_L1. SITUACIÓ DE L'ESTABLIMENT (No pregunteu, anoteu directament)

CONTROL: Incloeu control amb Q1 i Q2

Botiga aïllada al carrer.....	01
Botiga en centre comercial/Galeria comercial.....	02
↓ Mercat municipal .....	03 (C_L4)

## ESTABL\_M2\_NRE

C_L2. QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE TOTAL DE L'ESTABLIMENT (EN METRES QUADRATS)?		
	_____ m2	No en té.....9997
		No ho sap.....9998
		No contesta.....9999

## ESTABL\_M2\_SALA\_NRE

C_L3. QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE DE SALA DE VENDES (EN METRES QUADRATS)?		
<b>CONTROL: La superfície de la sala de vendes no pot ser major a la total.</b>		
	_____ m2	No en té.....9997
		No ho sap.....9998
		No contesta.....9999

## ESTABL\_REGIM\_1A3; ESTABL\_REGIM\_TEXT

C_L4. QUIN ÉS EL RÈGIM DE TINENÇA DEL LOCAL ( <b>Llegiu possibilitats. Només una resposta</b> )		
Lloguer.....	01	
Propietat.....	02	
Concessió Ajuntament.....	03	
<b>(No llegiu) Altres.....</b>	95	<b>(Anoteu)</b>
<b>(No llegiu) No ho sap.....</b>	98	
<b>(No llegiu) No contesta.....</b>	99	

## COST\_LLOGUER\_NRE

C_L5. ( <b>Si el règim de tinença és el lloguer: C_L4=01</b> ) EM PODRIA DIR QUÈ PAGA DE LLOGUER AL MES PER AQUEST ESTABLIMENT? ( <b>Espontània. Només una resposta</b> )		
Lloguer mensual _____ €		
	No ho sap.....	9998
	No contesta.....	9999

C_L6. <b>Si el règim de tinença és concessió: C_L4=03</b> QUIN SISTEMA DE VENDA UTILITZEN: ASSISTIDA, LLIURE SERVEI O LLIURE SERVEI ASSISTIT? ( <b>Només una resposta</b> )		
Assistida.....	01	
Lliure servei.....	02	
Lliure servei assistit.....	03	
<b>(No llegiu) No ho sap.....</b>	98	
<b>(No llegiu) No contesta.....</b>	99	

## SERVEIS DE L'ESTABLIMENT

C_S1. EL SEU ESTABLIMENT DISPOSA DELS SEGÜENTS SERVEIS? ( <b>Llegiu una a una les possibilitats</b> ) ( <b>No llegiu</b> )				
	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Pagament amb targetes.....	01	02	98	99
Pagament amb mòbil.....	01	02	98	99
Comandes per telèfon.....	01	02	98	99
Comandes per Apps.....	01	02	98	99
Lliurament a domicili.....	01	02	98	99
Targeta de fidelització.....	01	02	98	99
<b>(No llegiu) No contesta.....</b>			99	

C\_S2. LA GESTIÓ (compres, vendes, control stocks, facturació, etc.) ÉS INFORMATITZADA? (**Només una resposta**)

Sí.....	01
No.....	02
<b>(No llegiu) No ho sap.....</b>	98
<b>(No llegiu) No contesta.....</b>	99

C\_S3. EL SEU ESTABLIMENT DISPOSA DE PÀGINA WEB PRÒPIA? (**Llegiu possibilitats. Només una resposta**)

Sí.....	01
No.....	02
No s'ha pogut accedir / en construcció.....	03

(No llegiu) No ho sap .....	98	(Aneu C_S6)
(No llegiu) No contesta.....	99	

C\_S4. LA PÀGINA WEB DEL SEU ESTABLIMENT ÉS...? (Llegiu una a una les possibilitats)

**(No llegiu)**

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Informativa .....	01	02	98	99
Compra i venda a altres empreses (on line) .....	01	02	98	99
Venda a particulars (on line).....	01	02	98	99
Web adaptada a dispositius mòbils (telèfons, tablets...) .....	01	02	98	99
Web amb més d'un idioma .....	01	02	98	99

C\_S5. QUINA ÉS L'ADREÇA DEL WEB PROPI DEL SEU ESTABLIMENT?

**(no s'accepta adreça de facebook, bloc...)**

**ACLARIMENT: Copieu l'adreça exacta del web.**

---

C\_S6. EL SEU ESTABLIMENT DISPOSA DE FACEBOOK? TWITTER? INSTAGRAM?...

**(Llegiu una a una les possibilitats)**

**(No llegiu)**

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Facebook	01	02	98	99
Twitter	01	02	98	99
Instagram	01	02	98	99
You Tube	01	02	98	99
Altres xarxes (Anoteu quina/es)	01	02	98	99
Correu electrònic	01	02	98	99
Web amb formulari de contacte	01	02	98	99
Whatsapp	01	02	98	99
Venda on line per Amazon, eBay, marketplaces	01	02	98	99
Venda on line per Apps (Glovo, Just/Eat, Wallapop, Mazaning)	01	02	98	99

C\_S7. EL SEU ESTABLIMENT APAREIX LOCALITZAT A GOOGLE MAPS?

**(Només una resposta)**

**(No llegiu)**

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Google maps.....	01	02	98	99

C\_S8. COM VALORA LA UTILITAT DELS SEGÜENTS ELEMENTS DE LA PRESENCIA A INTERNET DEL SEU ESTABLIMENT, DEL 0 AL 10 (ESSENT 0 GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL)?

**ACLARIMENT: . Valori la utilitat aquests elements de la presència a internet pel negoci encara que no en disposi.**

**(Llegiu un a un els aspectes)**

	<u>0-10</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Web pròpia.....	__  __	98	99
Google Maps .....	__  __	98	99
Facebook .....	__  __	98	99
Instagram.....	__  __	98	99
You tube.....	__  __	98	99
Twitter.....	__  __	98	99
Venda on line .....	__  __	98	99
Marketing i comunicació digital .....	__  __	98	99

**PERSONAL**

C\_P0. EN QUINES LLENGÜES SOLEN PARLAR ELS/LÉS CLIENTS/ES? I EN QUINES LLENGÜES ELS TREBALLADORS/ES DE L'ESTABLIMENT ATENEN ALS/LÉS CLIENTS/ES?

(Espontània. Multiresposta)

	1.1 Parlen els clients	1.2 Atenen als clients	
Català .....	01	01	
Castellà.....	02	02	
Anglès.....	03	03	
Francès.....	04	04	
Àrab.....	05	05	
Urdú.....	06	06	
Xinès .....	07	07	
Altres .....	95	95	(Anoteu)
No ho sap.....	98	98	
No contesta.....	99	99	

ESTABL\_TREB\_NRE

C\_P1. QUIN ÉS EL NOMBRE DE PERSONES QUE TREBALLEN EN AQUEST ESTABLIMENT? SI VOSTÈ HI TREBALLA, S'HA D'INCLOURE.

_ _ _ _ _ _ _	persones No ho sap.....	998
	No contesta .....	999

ESTABL\_PROP\_NRE; ESTABL\_ENC\_NRE; ESTABL\_EMPL\_NRE

C\_P1B. EM PODRIA DIR QUANTES SÓN...?

Propietaris/àries .....	_ _ _ _
Encarregat/ades , Responsables .....	_ _ _ _
Empleats/ades .....	_ _ _ _
<b>Total</b> .....	_ _ _ _

**CONTROL: La suma total ha de coincidir amb C\_P1**

DELS PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES QUE TREBALLEN EN AQUEST ESTABLIMENT, EM PODRIA DIR EL SEU CÀRREC, SI SÓN HOMES O DONES, L'EDAT, ELS NIVELL D'ESTUDIS, ETC.

**ATENCIÓ: Es començarà primer pel propietari/ària entrevistat/ada (si és el cas), seguiran els/les altres propietaris/àries (si n'hi ha), després l'encarregat/da o responsable entrevistat/ada (si és el cas) seguiran els/les altres encarregats/ades o responsables (si n'hi ha).**

**CONTROL: Anoteu MÀXIM 10 persones (propietaris/àries, encarregats/ades, responsables).**

PROPENC01\_CARREC; ...; PROPENC10\_CARREC

C\_P2. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES: CÀRREC

(Només una resposta per columna)

	P1	P2	P3	P4	...P10
Propietari/ària .....	01	01	01	01	01
Encarregat/ada .....	02	02	02	02	02
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01\_SEXE; ...; PROPENC10\_SEXE

C\_P3. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES: SEXE

(Només una resposta per columna)

	P1	P2	P3	P4	...P10
Home .....	01	01	01	01	01
Dona .....	02	02	02	02	02
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01\_EDAT1699\_1A6; ...; PROPENC10\_EDAT1699\_1A6

C\_P4. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : EDAT

(Només una resposta per columna)

	P1	P2	P3	P4	...P10
De 16 a 24 anys .....	01	01	01	01	01
De 25 a 34 anys .....	02	02	02	02	02
De 35 a 44 anys .....	03	03	03	03	03
De 45 a 54 anys .....	04	04	04	04	04
De 55 a 64 anys .....	05	05	05	05	05
De 65 anys i més.....	06	06	06	06	06
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98	98	98	98	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01\_ESTUDIS\_1A6; ...; PROPENC10\_ESTUDIS\_1A6

C\_P5. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : NIVELL D'ESTUDIS **ACABATS**

**(Només una resposta per columna)**

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
Obligatoris no finalitzats .....	01	01	01	01	01
Obligatoris.....	02	02	02	02	02
Secundaris generals .....	03	03	03	03	03
Secundaris professionals .....	04	04	04	04	04
Universitaris .....	05	05	05	05	05
Post universitaris.....	06	06	06	06	06
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98	98	98	98	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99	99	99	99	99
<i>Obligatoris (primària, EGB, ESO)</i>					
<i>Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)</i>					
<i>Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)</i>					
<i>Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura)</i>					
<i>Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària)</i>					

PROPENC01\_JORNADA\_TIPUS\_1A2; ...; PROPENC10\_JORNADA\_TIPUS\_1A2

C\_P6. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : TREBALLA A TEMPS COMPLET

**(Només una resposta per columna)**

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
Temps complet .....	01	01	01	01	01
Temps parcial .....	02	02	02	02	02
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98	98	98	98	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01\_FORMA2A; ...; PROPENC10\_FORMA2A

C\_P7. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : HA FET CURSOS DE FORMACIÓ ELS ÚLTIMS DOS ANYS

**(Només una resposta per columna)**

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
Sí.....	01	01	01	01	01
No .....	02	02	02	02	02
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98	98	98	98	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01\_CAT\_ENTEN; ...; PROPENC10\_CAT\_ENTEN; PROPENC01\_CAT\_PARLA; ...; PROPENC10\_CAT\_PARLA

C\_P8. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : RESPECTE AL CATALÀ...

**CONTROLS: 1) Cal que cada una de les qüestions tinguin la seva resposta.**

**2) Si parla el català, també l'entén. Si no entén el català, no el parla.**

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
L'entén.....	01	01	01	01	01
No l'entén.....	02	02	02	02	02
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98	98	98	98	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99	99	99	99	99
El parla .....	01	01	01	01	01
No el parla .....	02	02	02	02	02
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98	98	98	98	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01\_NACIO\_ACT; ...; PROPENC10\_NACIO\_ACT

C\_P9. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES: QUINA NACIONALITAT TÉ? (Espontània. **Només una resposta per columna**)

**Anoteu el país a 'altres'. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.**

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
Espanyola .....	724	724	724	724	724
Altres .....					(Anoteu)

PROP\_NACIO\_ACT; PROP\_NACIO\_ACT\_TEXT

C\_P9B. **(Si NO hi ha cap propietari/ària que hi treballi, segons C\_P2/C\_P9) ENCARA QUE EL PROPIETARI/ÀRIA NO TREBALLI A L'ESTABLIMENT. EM PODRIA DIR LA SEVA NACIONALITAT?**

**(Espontània. Només una resposta)**

**ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.**

ARA PARLEM DE LA RESTA D'EMPLEATS/ADES QUE TREBALLEN A L'ESTABLIMENT.

**CONTROL:** Crear la variable ESTABL\_EMPL\_MAXT10 = El nombre d'empleats/ades a tenir en compte és 10 menys els propietaris/àries i encarregats/ades.

Nombre d'empleats/ades a tenir en compte \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

(Si "Nombre total d'empleats/ades" > "Nombre d'empleats/ades a tenir en compte": ESTABL\_EMPL\_NRE>ESTABL\_EMPL\_MAXT10)  
NOMÉS CAL QUE ENS DONI LA INFORMACIÓ DE <Nombre d'empleats/ades a tenir en compte> DELS/L'ES EMPLEATS/ADES.

EMPL\_SEXE\_C01; EEMPL\_SEXE\_C02; EEMPL\_SEXE\_C98

C\_P10. EMPLEATS/ADES: SEXE:

Homes \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
Dones \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
(No llegiu) No ho sap \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
**Total** \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL\_EDAT1699\_C01; ...; EEMPL\_EDAT1699\_C06; EEMPL\_EDAT1699\_C98

C\_P11. EMPLEATS/ADES: EDAT

De 16 a 24 anys \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
De 25 a 34 anys \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
De 35 a 44 anys \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
De 45 a 54 anys \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
De 55 a 64 anys \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
De 65 anys i més \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
(No llegiu) No ho sap \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
**Total** \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL\_ESTUDIS\_C01; ...; EEMPL\_ESTUDIS\_C06; EEMPL\_ESTUDIS\_C98

C\_P12. EMPLEATS/ADES: NIVELL D'ESTUDIS ACABATS

No ha acabat els estudis obligatoris \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
Obligatoris (primària, EGB, ESO) \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU) \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior) \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura) \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària) \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
(No llegiu) No ho sap \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
**Total** \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL\_JORNADA\_TIPUS\_C01; EEMPL\_JORNADA\_TIPUS\_C02; EEMPL\_JORNADA\_TIPUS\_C98

C\_P13. EMPLEATS/ADES: TREBALLA A TEMPS COMPLET

Temps complet \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
Temps parcial \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
(No llegiu) No ho sap \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
**Total** \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL\_FORMA2A\_C01; EEMPL\_FORMA2A\_C02; EEMPL\_FORMA2A\_C98

C\_P14. EMPLEATS/ADES: HA FET CURSOS DE FORMACIÓ

Sí, ha fet formació \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
No ha fet formació \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
(No llegiu) No ho sap \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
**Total** \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL\_CAT\_ENTEN\_C01; EEMPL\_CAT\_ENTEN\_C02; EEMPL\_CAT\_ENTEN\_C98;

EMPL\_CAT\_PARLA\_C01; EEMPL\_CAT\_PARLA\_C02; EEMPL\_CAT\_PARLA\_C98

C\_P15. EMPLEATS/ADES: RESPECTE AL CATALÀ...

L'entén \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

No l'entén \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
**(No llegiu)** No ho sap \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
**Total** \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

El parla \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
 No el parla \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
**(No llegiu)** No ho sap \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
**Total** \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

**(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)**

EMPL\_NACIO\_ACT\_C01; EEMPL\_NACIO\_ACT\_C02; EEMPL\_NACIO\_ACT\_C03; EEMPL\_NACIO\_ACT\_C98

C\_P16. EMPLEATS/ADES: NACIONALITAT

Epanyola \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
 Altres EU \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
 Altres nacionalitats \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
**(No llegiu)** No ho sap \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
**Total** \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

**(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)**

**NOM** **COGNOM1** **COGNOM2**  
 NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: \_\_\_\_\_ 1er COGNOM: \_\_\_\_\_ 2n COGNOM \_\_\_\_\_  
 No contesta ..... - No contesta ..... - No contesta ..... -

**TELEFON\_ESTBL**  
 TELÈFON DE L'ESTABLIMENT **(Control: 9 xifres)** \_\_\_\_|\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||  
 No contesta ..... 999999999

**ACLARIMENT: Només per verificar l'entrevista**

**LLEGIU: MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA. L'INFORMO QUE EN UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE LI HE REALITZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.**

ACTIVITAT PRINCIPAL DE L'ESTABLIMENT:.....

**TIPUS\_VIA** **NOM\_CARRER** **NUM\_CARRER1** **NUM\_CARRER2**  
 TIPUS DE VIA: \_\_\_\_\_ NOM DEL CARRER: \_\_\_\_\_ NÚM. INICI \_\_\_\_ NÚM. FINAL \_\_\_\_

**GEO\_X** **GEO\_Y**  
 Geocodi longitud ..... |\_\_| Geocodi latitud ..... |\_\_|

**QÜESTIONS A OBSERVAR**

**NOM\_ESTABL\_TEXT**

O1. RÈTOL

**ACLARIMENT: Anoteu el nom sencer i tota la informació que consta en el rètol.**

\_\_\_\_\_

O2. LLENGÜA DEL RÈTOL:

**(Multiresposta)**

- Català .....01
- Castellà.....02
- Anglès.....03
- Francès.....04
- Àrab.....05
- Urdú.....06
- Xinès .....07
- Altres .....95 **(Anoteu)**
- No ho sap.....98



O3. GRAONS PER ENTRAR A L'ESTABLIMENT: **(Només una resposta)**

No hi ha graons .....	1
Graó de menys de 12 cm. (baix) .....	2
Graó de 12 a 20 cm. (mitjà) .....	3
Graó de més de 20 cm. (alt) .....	4
Hi ha més d'un graó, escala .....	5

O4. PORTES PER ENTRAR A L'ESTABLIMENT: **(Només una resposta)**

Portes (obertura) amb una amplada igual o inferior a 70 cm. ....	1
Portes (obertura) amb una amplada superior a 70 cm .....	2

---

**OBSERVACIONS**

---