

Diagnosi d'accessibilitat del transport públic

Diagnòstic i primeres mesures

juliol de 2018

Pla d'Accessibilitat Universal de Barcelona 2018 – 2026

- Volem que el 2026 Barcelona sigui una ciutat 100% accessible per al 100% de la població. Barcelona ciutat d'accessibilitat universal.

3 fases

- Diagnòstic amb una participació activa de les persones amb discapacitat. S'han contractat 38 persones mitjançant plans d'ocupació a través de l'IMPD (10 d'elles s'han dedicat a fer el diagnòstic del transport públic).
- Elaboració de solucions tipus amb la participació de les persones amb discapacitat, de les entitats de persones amb discapacitat i dels grups polítics.
- Execució de les solucions proposades amb els diferents àmbits municipals, on es recolliran les línies estratègiques, els objectius, les mesures proposades i on el pla es dotarà d'un sistema d'avaluació i actualització del nivell d'accessibilitat de la ciutat.

Diagnosi

Voluntat d'analitzar amb un detall inèdit fins ara tots els serveis que es presten a la ciutadania, ja siguin públics o privats, revisant la seva accessibilitat física, comunicativa i dels productes. La previsió és revisar, entre d'altres:

- 47 teatres
- 61 museus
- 156 sales de cinema
- 79 edificis universitaris
- 404 centres públics adscrits al Consorci d'Educació de Barcelona
- 52.800 establiments comercials
- 317 establiments hotelers
- 48 centres esportius municipals
- 50 centres d'atenció primària
- 40 mercats
- 51 centres cívics
- 46 biblioteques
- 40 centres de Serveis Socials
- 122 serveis socials especialitzats (residències, serveis a la infància, etc..)



2.451 parades autobús

154 estacions de metro

26 estacions de tramvia

20 estacions ferrocarrils de la Generalitat

9 estacions Renfe



AUTOBÚS

2.451 parades

- ✓ Inclou les parades de Bus operades per TMB dins del terme municipal de Barcelona.
- ✓ Inclou les 3 línies de Bus Turístic (blava, verda i vermella) operades per TMB.
- ✗ No inclou les estacions intermodals.



METRO

154 estacions

- ✓ Inclou totes les estacions de les línies L1, L2, L3, L4, L5, L9, L10 i L11, independentment de si estan situades dins o fora del terme municipal de Barcelona.



TRAMVIA

26 estacions

- ✓ Inclou les parades del Trambaix i Trambesòs situades dins del terme municipal de Barcelona.



FERROCARRILS DE LA GENERALITAT

20 estacions

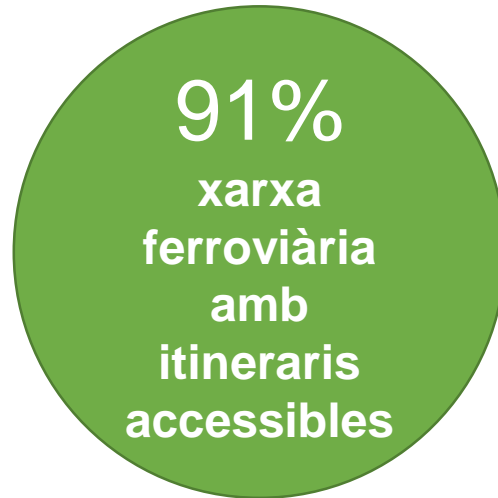
- ✓ Inclou les estacions situades dins del terme municipal de Barcelona de les línies L6, L7, L8, L12, S1, S2 i S6.



RENFE / ADIF

9 estacions

- ✓ Inclou 9 de les 10 estacions situades dins del terme municipal de Barcelona.
- ✗ No inclou l'Estació de Sants.



- **91%** estacions de metro amb itineraris accessibles
- **92%** estacions de tramvia amb itineraris accessibles
- **95%** estacions ferrocarrils de la Generalitat amb itineraris accessibles
- **89%** estacions Renfe amb itineraris accessibles





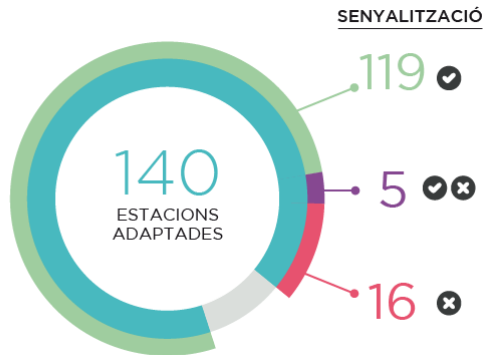
Accessibilitat Metro persones usen cadira de rodes

Si la comparem amb altres ciutats europees, la xarxa de metro de Barcelona té una bona accessibilitat física:

ciutats	parades accessibles	total parades	%
Los Angeles	93	93	100%
Washington	91	91	100%
Barcelona	140	154	91%
Tokio	186	211	88%
Londres	71	270	26%
New York	117	472	25%
Paris	15	303	5%



Accessos



torns accessibles

96%

Vestíbul

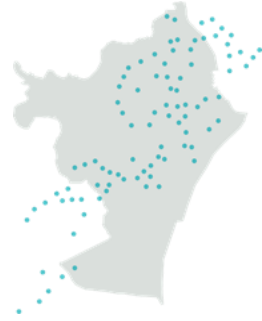
funcionament de replicador i indicador acústic



99%



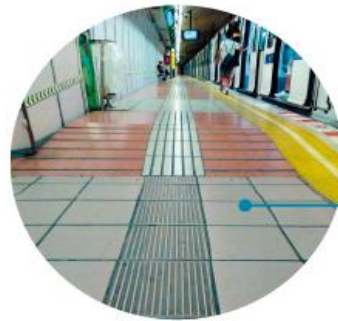
89%



Andana

60%

TOTA L'ANDANA A NIVELL AMB ELS VAGONS



ELEVACIÓ D'UN TRAM D'ANDANA AL PRIMER VAGÓ



35%

RAMPA METÀLICA EN ZONA DEL PRIMER VAGÓ



95%
andanes
practicables



Accessos

Recomanacions:

- **Completar la senyalització exterior, que indica els itineraris accessibles, en totes les estacions de la xarxa metro.**
- **Impulsar, a l'espera del marc normatiu pertinent, la implantació d'encaminaments que orientin les persones amb discapacitat visual cap als itineraris accessibles, especialment cap als ascensors.**
- **Disposar de sistema d'informació de l'estat de funcionament dels ascensors.**

Vestíbul

Recomanacions:

- **Impulsar la instal·lació de torns accessibles en les 5 estacions que no en disposen.**
- **Millorar el sistema d'encaminaments de vestíbul a les estacions que ho requereixin.**
- **Reforçar manteniments periòdics del funcionament de les màquines expenedores.**
- **Disposar de sistema d'informació de l'estat de funcionament dels ascensors.**

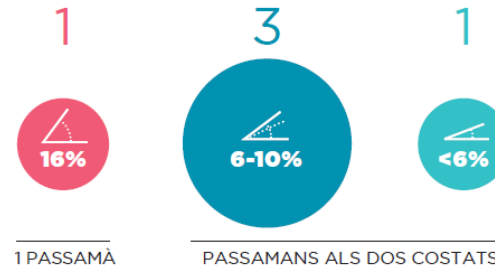
Andana

Recomanacions:

- **Continuar el programa de recreixements d'andana per eliminar gaps verticals i horitzontals.**
- **Instal·lar paviment amb botonera amb contrast de color al límit de l'andana.**
- **Avaluar mesures en els vagons per reduir al mínim els gaps residuals.**
- **Estudiar i investigar solucions per resoldre els gaps vertical i horitzontal que es presenten en les estacions en corba.**



Accessos i vestíbul



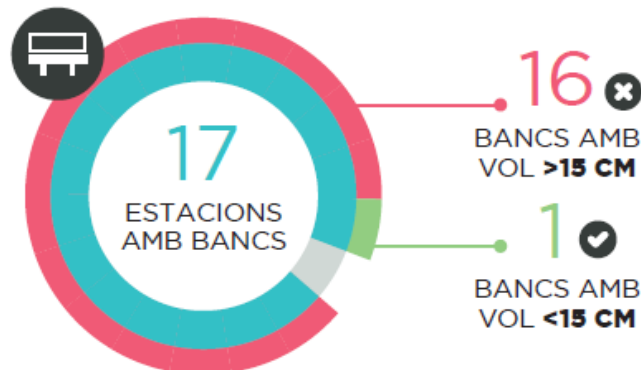
torns accessibles

100%

itineraris accessibles

95%

Andanes





Accessos i vestíbul

Recomanacions:

- **Completar la senyalització exterior, que indica els itineraris accessibles, en totes les estacions de la xarxa de ferrocarrils.**
- **Millorar l'accessibilitat a vestíbul a través de rampa en l'estació de les Planes.**
- **Avaluar millores en els ascensors esmentats.**

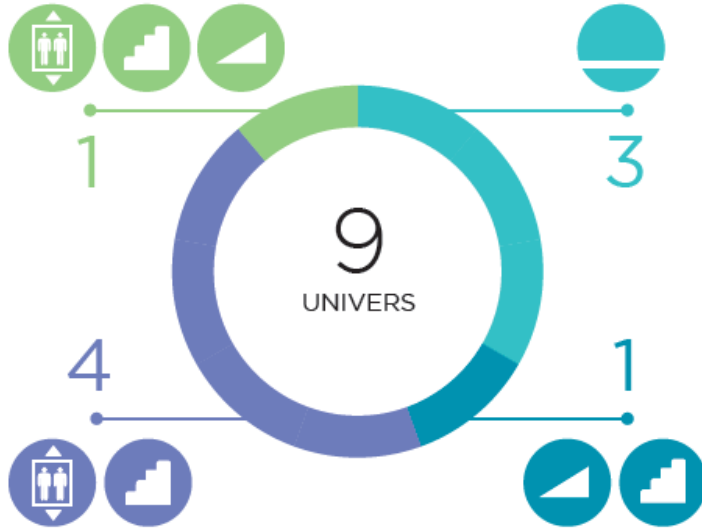
Andanes

Recomanacions:

- **Impulsar un programa de revisió de bancs de les estacions.**
- **Revisar i instal·lar paviment d'encaminament en andana i en botonera de color contrastat al límit de l'andana.**



Accessos



itineraris accessibles

89%

Vestíbuls

torns accessibles

100%

Andanes

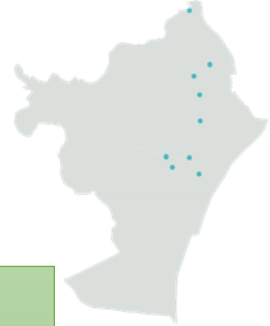


1 PASSAMÀ



- Codi d'accessibilitat de Catalunya
- Codi Tècnic DB-SUA

PASSAMANS ALS DOS COSTATS



Accessos

Recomanacions:

- **Completar la senyalització exterior, que indica els itineraris accessibles, a totes les estacions de la xarxa ferroviària.**
- **Impulsar, a l'espera del marc normatiu pertinent, la implantació d'encaminaments que orientin les persones amb discapacitat visual cap als itineraris accessibles, especialment cap als ascensors.**
- **Disposar de sistema d'informació de l'estat de funcionament dels ascensors.**

Vestíbuls

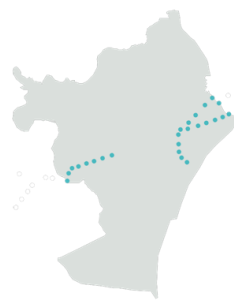
Recomanacions:

- **Millorar el sistema d'encaminaments de vestíbul a les estacions que ho requereixin.**
- **Disposar de replicador de bitllet a les màquines expenedores.**
- **Millorar accessibilitat dels mostradors.**
- **Millorar la senyalització i l'accessibilitat, o bé la usabilitat, dels lavabos.**

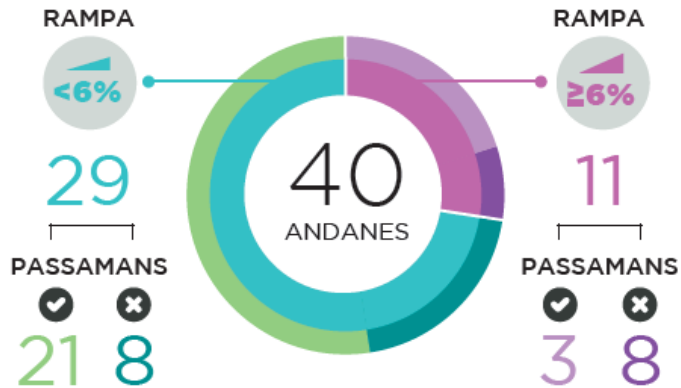
Andanes

Recomanacions:

- **Impulsar la instal·lació de passamans en els trams d'escaleres.**
- **Impulsar la instal·lació de passamans en les rampes.**
- **Disposar de sistema d'informació de l'estat de funcionament dels ascensors.**
- **Instal·lar paviment amb botonera amb contrast de color al límit de l'andana.**



Rampes i passamans en andanes



itineraris accessibles

92%

Accessibilitat física i comunicativa en andanes



paviment d'alerta

100%



Accessibilitat física en andanes

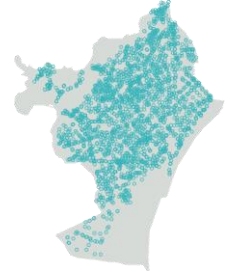
Recomanacions:

- **Avaluar la possibilitat de reduir pendents fins al 6% en algunes de les andanes.**
- **Impulsar la instal·lació de passamans en ambdós costats de les rampes en totes les andanes.**

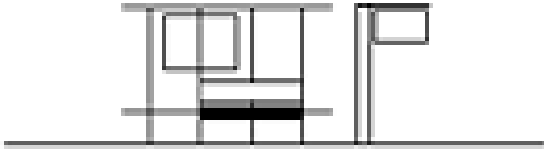
Accessibilitat comunicativa en andanes

Recomanacions:

- **Impulsar programa per instal·lar franja de botonera amb contrast de color als límits d'andanes.**
- **Impulsar millores en les màquines expenedores de títols introduint el sistema de replicador de títol.**
- **Impulsar la instal·lació de pantalles d'informació o rètols amb informació visual i acústica per a l'anunci de les línies i combois d'arribada a parada.**



Marquesines i pals



73% pas accessible mín. 1,80m

Manteniment de les plataformes i encaminaments



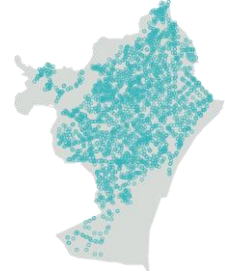
60% parades amb encaminament

Condicions de les vorades en l'àmbit de la parada



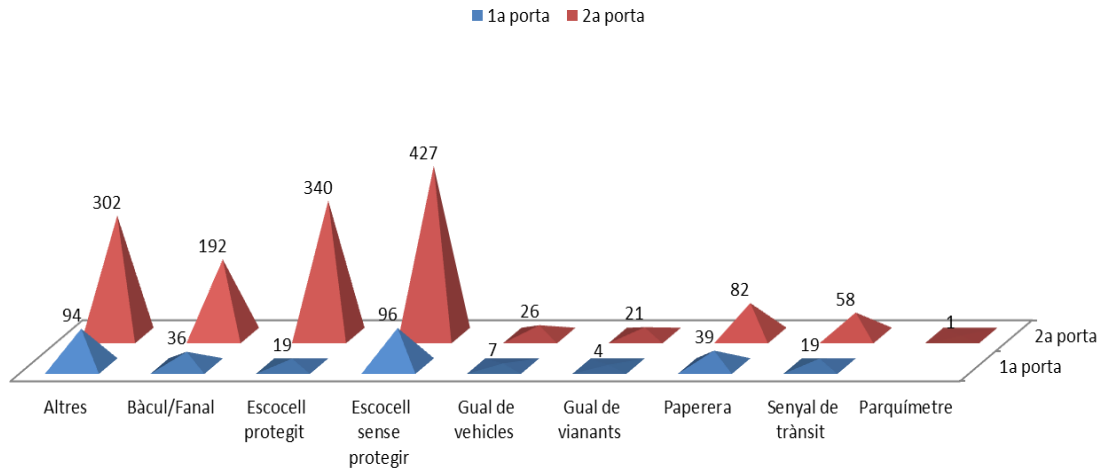
62% alçada òptima 12-15cm

84% espai òptim per desplegament



Mobiliari en àmbit de parada i amplada de vorera

Elements en àmbit de parada



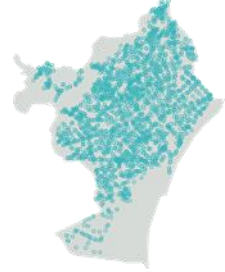
10%
parades
elements
1a porta

46%
parades
elements
2a porta
(RAMPA)

escocell sense protegir

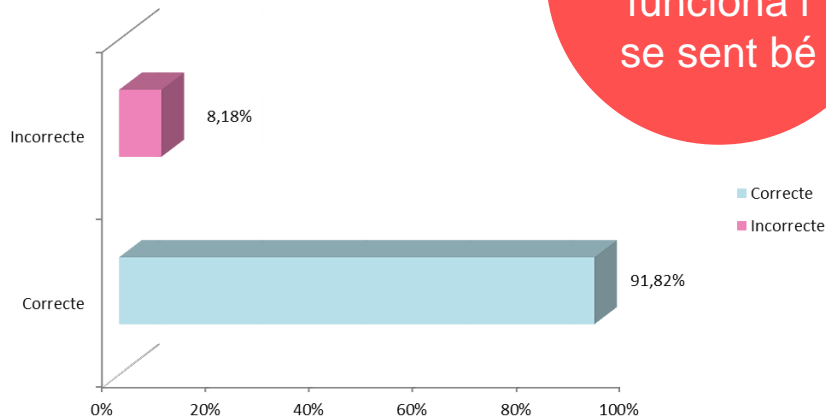
4% en
1a porta

17% en
2a porta
(RAMPA)



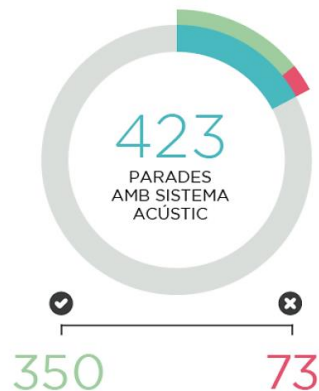
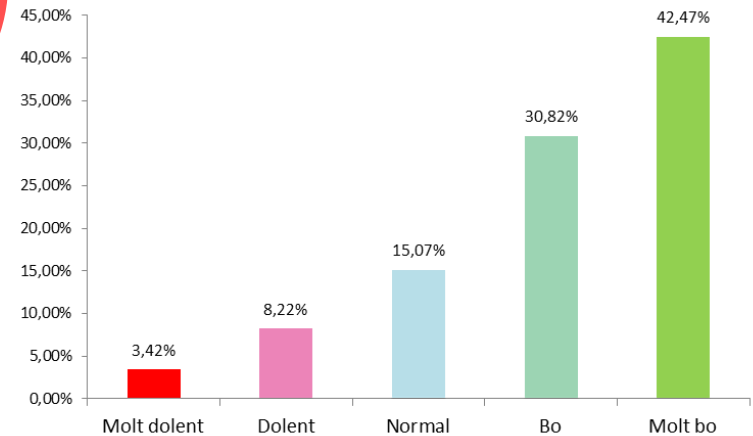
Pantalla i Sistema d'Informació a l'Usuari (PIU) (SIU)

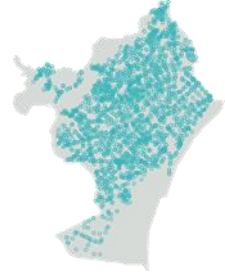
FUNCIONAMENT



PIUS
81,13%
funciona i
se sent bé

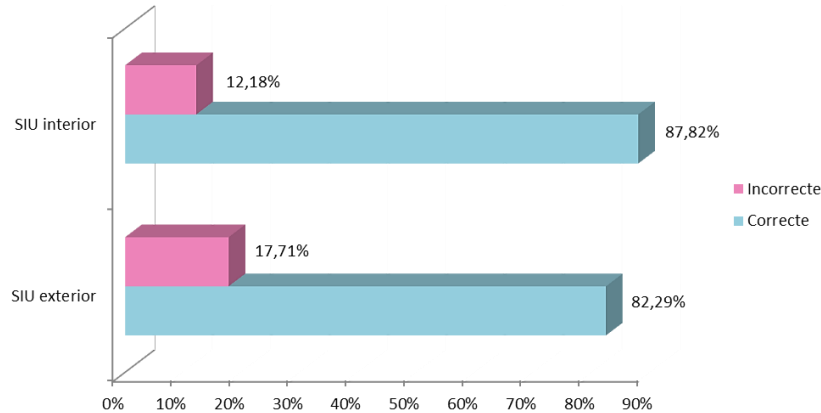
INTEL·LIGIBILITAT





Pantalla i Sistema d'Informació a l'Usuari (PIU) (SIU)

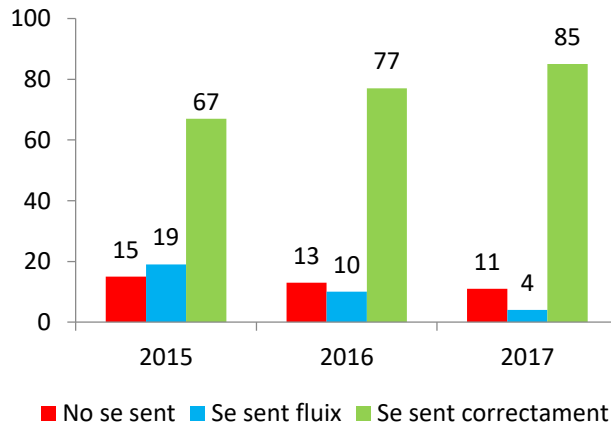
FUNCIONAMENT SIU



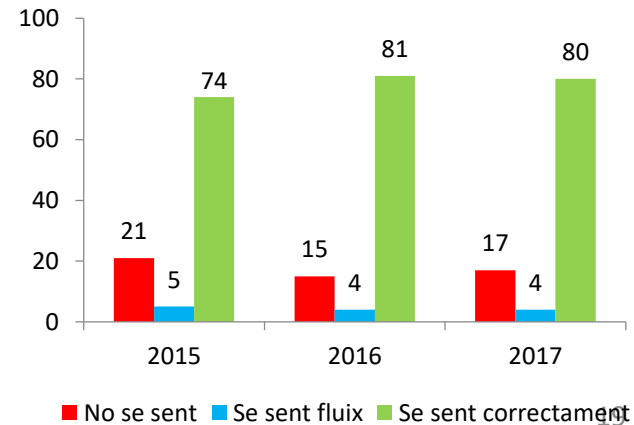
**SIUS
INTERIOR**
85%
funciona i
se sent bé

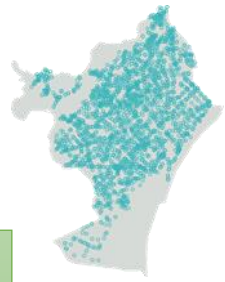
**SIUS
EXTERIOR**
80%
funciona i
se sent bé

INTEL·LIGIBILITAT SIU INTERIOR



INTEL·LIGIBILITAT SIU EXTERIOR





Marquesines i pals

Recomanacions:

- En les parades amb marquesina respectar els 1,80 m d'amplada de vorera com a espai de pas accessible.
- Valorar la possibilitat d'instal·lació de pals amb pantalla informativa en voreres molt estretes.

Manteniment de les plataformes i encaminaments

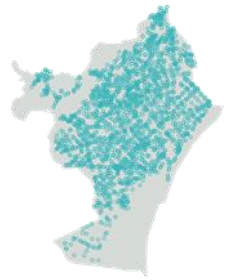
Recomanacions:

- Prioritzar les actuacions de millora en plataformes que tenen algun tipus d'incidència.
- Avaluar una solució per les 8 parades amb plataforma de cautxú travessades per carrils bici.
- Impulsar una nova campanya d'implantació d'encaminaments.

Condicions de les vorades en l'àmbit de la parada

Recomanacions:

- Establir com a interval òptim de vorada l'interval entre 12-15 cm per a les futures intervencions que afectin els entorns de parada.
- Impulsar millores als busos per al correcte desplegament i manteniment de les rampes.
- Impulsar millores als busos per a la correcte execució de la maniobra d'anivellament amb la vorera.



Mobiliari en l'àmbit de la parada i amplada de vorera

Recomanacions:

- **Avaluar la reubicació d'elements (papereres, senyals de trànsit) fora de l'àmbit de parada.**
- **Impulsar actuacions per a la protecció d'escocells sobretot en l'àmbit de la segona porta.**
- **Incorporar plataformes de formigó o ampliar voreres en els casos de voreres estretes i alt volum de viatgers.**
- **Estudiar millores del sistema de rampes i anivellament en els nous vehicles que s'incorporin a la xarxa de bus.**

Pantalla d'Informació a l'Usuari (PIU)

Recomanacions:

- **Avaluar la implantació de noves pantalles d'informació a l'usuari a les parades de les línies de busos amb més afluència de viatgers.**
- **Avaluar la implantació de nous sistemes d'informació d'arribada de busos en parada i en l'interior del bus (Beacons, TMBGO!).**
- **Millorar l'emissió de missatges del sistema d'informació a l'usuari interior i exterior dels busos.**