

El Pla de xoc ha suposat, fins ara, la dedicació d'un volum ingent de recursos humans i materials per fer-lo possible i una inversió de 3,2 milions d'euros entre el 2017 i el 2018 per fer front a totes les necessitats.



**Pla de xoc per abordar la venda
i el consum de drogues al Raval
2017-2020**

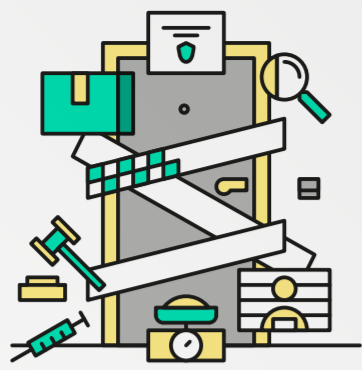


**Districte de
Ciutat Vella**

Des de l'any 2017 és vigent un Pla de Xoc específic i integral que articula les actuacions relatives al tràfic i consum de drogues a Ciutat Vella i en particular al barri del Raval.

La seva funció ha estat la de reforçar les accions en matèria de seguretat, de salut pública, de mobilització d'habitatges buits i de millora de la neteja i manteniment de l'espai públic, per tal de contrarestar els efectes negatius d'aquest fenomen en la convivència veïnal i alhora millorar la proactivitat i l'eficàcia de la intervenció pública.

Més informació:
barcelona.cat/ciutatvella
pladexoc_cvella@bcn.cat



Més policia i pressió judicial al barri

La col·laboració de la Guàrdia Urbana amb els Mossos d'Esquadra i la proactivitat en la relació amb els jutjats han fet possible 89 intervencions conjuntes a domicilis i locals on es venen drogues i la detenció de 118 persones relacionades amb el narcotràfic durant el 2017 i els primers 6 mesos del 2018 (70 d'elles al barri del Raval). En aquest període s'han tapiat o recuperat 36 d'aquests llocs al Raval i s'han millorat i agilitzat els protocols de coordinació amb jutjats, altres administracions i propietaris de finques. També s'han efectuat 157 decomisos de drogues el segon trimestre del 2018 i s'han evitat 11 ocupacions delictives.

Des de la posada en marxa del pla de xoc fins a mitjan 2018 el reforç policial ha suposat 15.000 hores de servei de la Guàrdia Urbana.

A partir d'aquest estiu, el cos de la Guàrdia Urbana del districte es reforçarà amb al voltant de 60 nous agents per tal de millorar les accions de prevenció i dissuasió als carrers.

Quin és el procediment que segueix la policia per actuar en un narcopis?

- 1r. Comprova si efectivament es tracta d'una situació de tràfic de drogues o un altre problema.
- 2n. Estudia la situació administrativa i judicial de l'habitatge afectat.

- 3r. Sotmet l'habitatge a investigació i treballa l'entorn des de la perspectiva de la seguretat ciutadana i la convivència.
- 4t. Demana autorització judicial per accedir a l'habitatge per recollir proves del delictiu i detenir o investigar els responsables.
- 5è. Sempre que la legalitat i les circumstàncies ho permeten, després de la intervenció policial tanca el pis o el retorna a qui en té la propietat.
- 6è. Manté un seguiment per tal de veure si es desplaça el punt de venda a un altre lloc.

Què puc fer si sospito que en un pis o local es trafica amb droga?

Per a la vostra seguretat recordeu de no fer mai comprovacions o gestions personals, confieu sempre en la policia!

Si ens ho voleu comunicar de manera presencial, adreceu-vos a qualsevol comissaria de la Guàrdia Urbana o de Mossos d'Esquadra. També podeu trucar al 112/092 o explicar la situació a la Policia de Barri (policiadebarri.ciutatvella@bcn.cat), a través d'una instància presentada a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), donant d'alta un requeriment al portal de queixes i suggeriments de l'Ajuntament de Barcelona o a través de qualsevol de les associacions de veïns i comerciants del districte.



Treballem per mobilitzar els pisos buits i evitar noves ocupacions

Al barri del Raval la forta especulació experimentada els darrers anys, en què sovint s'han utilitzat els habitatges com a inversió i no com a residència, i la històrica manca de conservació de les finques han fet proliferar l'ocupació il·legal amb la finalitat de la venda de drogues.

Per erradicar aquesta problemàtica al barri la tasca policial de tancament de pisos on es trafica ha d'anar necessàriament acompanyada d'actuacions per prevenir noves ocupacions i evitar que hi hagi habitatges buits, així com de la implicació dels propietaris del parc d'habitatge del Raval per fer-se càrrec de la cura dels seus immobles. Malgrat no tenir competències directes per regular l'especulació, des del 2017 l'Ajuntament ha intensificat la intervenció en aquest tema.

El 2017 es va elaborar un cens de pisos buits al Raval que s'ha anat actualitzant gràcies als serveis municipals i a informacions veïnals, i que mostra que un 46% dels pisos pertanyen a entitats bancàries i fons d'inversió. Un equip de cinc persones del Districte es dedica exclusivament a contactar proactivament amb els propietaris dels pisos perquè els posin a lloguer, oferint els ajuts i les garanties de la borsa de lloguer de l'Ajuntament. Fins al juny del 2018 s'ha aconseguit que en 34

pisos hi hagi la voluntat de cessió i que 177 es lloguin o estiguin en procés. Si la propietat no vol posar en lloguer els pisos es demana que els assegurin o que donin permís perquè l'Ajuntament ho faci en el seu lloc. En els casos en què hi ha ocupacions per a venda de drogues i la propietat no ha iniciat processos judicials també se'ls insta que ho facin, ja que és l'únic agent que ho pot fer.

A més a més hem intensificat la pressió sobre entitats financeres per valorar la instrucció d'expedients de disciplina d'habitatge per la desocupació permanent que han derivat en tres expedients sancionadors.

Per augmentar l'efectivitat de les intervencions policials s'ha impulsat un protocol de coordinació entre la Guàrdia Urbana, serveis de neteja i brigada municipal per evitar noves ocupacions i tapiar ràpidament els habitatges intervinguts. Així, els primers 6 mesos del 2018 s'han tapiat o recuperat 24 dels 34 pisos en què s'ha entrat amb ordre judicial, la qual cosa suposa un 70% del total.

Si a la vostra finca detecteu pisos buits, ens ho podeu fer saber a través d'aquesta bústia de correu: pladexoc_cvella@bcn.cat



Reforcem els serveis del CAS Baluard

Des de l'estiu del 2016, el Centre d'Atenció i Seguiment (CAS) Baluard, encarregat d'atendre les persones que pateixen drogodependència, va ampliar el seu horari i ha estat funcionant entre les 7.00 i les 22.00 hores. A partir de l'1 de juliol de 2018, coincidint amb la campanya d'estiu, reforçem excepcionalment aquest horari ampliant-ne el servei 24 hores per oferir atenció nocturna a persones amb consum actiu de substàncies.

Quin tipus d'atenció es dona al CAS Baluard?

Des d'octubre del 2017 el CAS Baluard es va traslladar a la seva ubicació actual a avinguda de les Drassanes i va ampliar la seva cartera de serveis. Actualment atén les persones majors d'edat amb problemes d'addicció a qualsevol tipus de drogues. Conté dos espais diferents: un espai de tractament de les addiccions per a les persones del Raval nord i sud, amb cita prèvia i horari establert; i un altre espai de reducció de danys per als usuaris o usuàries que no han abandonat el consum. L'espai de reducció de danys té accés directe i s'hi ofereix atenció sanitària i socioeducativa, intercanvi de xeringues i espais de consum supervisat per evitar el consum al carrer. A més a més, s'hi ofereixen tallers i programes educatius i comunitaris

de reinserció per als usuaris, així com informació i assessorament per a les famílies.

El nou CAS Baluard ha permès augmentar el nombre de persones que inicien tractament per drogues. Durant el 2017 ha fet una mitjana mensual de 5.800 visites sanitàries o socioeducatives i uns 1.950 usos de la sala de consum supervisat.

Telèfon CAS Baluard: 933 426 892
Ubicació: Edifici Peracamps
(av. Drassanes, 13)

També podeu adreçar-vos a la línia verda d'informació i orientació sobre drogodependències: 900 900 540.



Augmentem fins a 23 el nombre d'educadors i educadores al carrer

El nombre d'educadors i educadores de carrer de l'Agència de Salut Pública de Barcelona ha passat de 10 persones abans de l'estiu del 2016 a 23 en l'actualitat. Aquesta ampliació ha permès cobrir l'atenció durant el matí, la tarda i la nit, els caps de setmana inclosos.

Quina és la seva tasca?

Són l'enllaç dels recursos d'atenció a les drogodependències amb les persones consumidores de drogues per via injectada i també amb la comunitat. L'equip de carrer treballa a l'espai públic amb les persones que en consumeixen, per vincular-les als serveis existents, i alhora detecta i intervé sobre punts de consum i materials de punció abandonats. Ajuden a prevenir incidències i monitoritzar comportaments per millorar la convivència amb els veïns i veïnes i mantenen contacte amb escoles, casals infantils, farmàcies i altres equipaments públics clau.

Com puc contactar amb ells?

En cas que vulgueu contactar amb el servei d'educadors per avisar de la presència de persones drogodependents a la via pública, feu-ho a través del telèfon 722 560 600.



Intensifiquem la neteja i el manteniment a les zones més problemàtiques

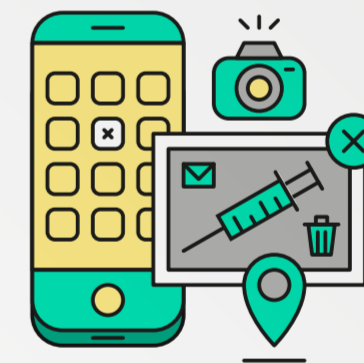
Des de l'estiu del 2017 hem reforçat i intensificat els equips de neteja per minorar la presència de xeringues al carrer amb un servei que passa d'un a dos cops al dia.

També hem incrementat la neteja a pressió amb aigua dels focus de pudors i orins, la retirada de bosses i el buidatge de papereres i la retirada de mobles de matí i de tarda.

Aquest reforç ha suposat un increment de plantilla de 4 persones més i de la freqüència dels serveis de neteja, que ha passat d'un mínim de 3 a 7 passades diàries a les zones més afectades. Quant a la recollida de mobles, bosses d'escombraries i voluminosos hem doblat els recursos al barri destinat 4 persones més a aquestes tasques.

Així mateix, s'han planificat 123 petites actuacions de manteniment i millora de l'espai públic (paviment, arbrat i enllumenat, entre altres), a aquestes zones de les quals, a juny del 2018, ja n'estaven fetes el 88%.

També s'ha garantit un servei intensiu de neteja al voltant dels centres escolars i altres equipaments sensibles de la zona més afectada, per garantir que a les hores punta d'accés o sortida no hi hagi presència de xeringues a l'entorn.



Si trobeu residus provinents del consum de drogues, aviseu-nos sempre

La retirada de la via pública de xeringues o altres residus sanitaris vinculats al consum de drogues és una prioritat per als serveis de neteja, per poder garantir la qualitat de l'espai públic i, al mateix temps, monitoritzar l'evolució del consum. Per poder-ho fer es compta amb recursos i formació especialitzada que, des de mitjans del mes de juliol, inclou un equip de recollida específic per al barri del Raval.

Recordeu de no tocar mai cap residu provinent del consum de drogues i d'informar-nos al moment de la seva localització. Hem millorat l'aplicació mòbil de la Bústia Ciutadana perquè ens pugueu comunicar de manera àgil i efectiva la presència de xeringues al carrer.

Instal·leu-vos l'App en el vostre dispositiu mòbil, entreu a la pestanya de "Neteja de carrers o places" i seleccioneu l'opció "Xeringues". Podreu pujar una fotografia del residu i marcar la vostra ubicació per indicar-nos on hem d'actuar.



També ens podeu avisar trucant al 010 o al telèfon del civisme: 900 226 226.

Utilitzeu aquests canals, sempre!