

# Violències masclistes en temps de Covid-19 (SARS-CoV-2) a la ciutat de Barcelona: informe mensual (SETEMBRE 2020)

Ajuntament de Barcelona

Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps  
Gerència Municipal

Ajuntament de  
Barcelona



# Índex

1. Introducció .....	1
1.1. Metodologia .....	2
2. Anàlisi de dades quantitatives .....	5
2.1. Urgències .....	7
2.2. Intervencions .....	9
2.3. Dones ateses.....	11
2.4. Ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista.....	13
2.5. Dones noves ateses .....	15
2.6. Homes atesos .....	17
2.7. Homes nous atesos.....	19
2.8. Denúncies i incidents coneguts pels cossos policials .....	21
2.9. Trucades a la línia d'atenció contra la violència masclista.....	28
3. Conclusions .....	34

# 01

## 1. Introducció

El present document analitza les **dades d'atenció per violència masclista (entre gener i setembre de 2020)** facilitades per la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI, per la Gerència de Prevenció i Seguretat de l'Ajuntament de Barcelona i pel Cos de Mossos d'Esquadra. A més, en aquest informe, es presenten les dades de les **trucades realitzades des de Barcelona a la línia telefònica d'atenció contra la violència masclista**, facilitades per l'Institut Català de les Dones de la Generalitat de Catalunya, també durant el període comprès entre 1 de gener i 30 de setembre de 2020.

**Aquest informe, que correspon al mes de setembre, és el primer d'una sèrie d'informes d'entrega mensual, que pretenen analitzar l'evolució de l'atenció per motius de violència masclista a Barcelona, després de l'aixecament de l'estat d'alarma (21 de juny de 2020) i de les mesures de restricció de la circulació ciutadana i de confinament domiciliari que el van acompanyar.**

En la mateixa línia de l'Informe "[Violències masclistes en temps de Covid-19 \(SARS-CoV-2\) a la ciutat de Barcelona: anàlisi de dades d'atenció dels casos de violència masclista detectats durant l'estat d'alarma \(14.03.20-19.06.20\)](#)" elaborat al juliol de 2020 per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps, aquests informes d'entrega mensual pretenen ajudar a conèixer si la gestió de la crisi causada arrel de la COVID19 està fent augmentar o disminuir els casos de violència masclista a Barcelona, o si, per contra, la violència masclista -detectada pels serveis d'atenció, prevenció i seguretat de l'Ajuntament- s'està mantenint en els mateixos nivells que es registraven amb anterioritat.

En aquest informe mensual s'estudien i es comparen aquestes dades d'atenció a la violència masclista (2020) amb les corresponents al mateix període de l'any anterior (2019), amb l'objectiu de copsar quin impacte ha tingut -i està tenint- la gestió de la crisi de la covid19, i les mesures implementades, en l'evolució de la violència masclista a la ciutat.

## 1.1. Metodologia

A continuació es descriuen els **indicadors quantitius que s'utilitzen en el present informe per tal d'analitzar les dades d'atenció per violència masclista** que estan realitzant els serveis municipals de detecció i atenció a la violència masclista<sup>1</sup>, de la Direcció de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona, així com els cossos policials (Guàrdia Urbana de Barcelona i el Cos de Mossos d'Esquadra), i l'Institut Català de les Dones.

**Urgències:** Nombre d'atencions -a dones que pateixen violència masclista- que es realitzen de manera immediata, quan la situació d'aquestes dones ho requereix, dins l'horari d'atenció d'urgència del Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA).

El SARA proporciona sempre atenció d'urgències a totes les dones que ho demanen i accedeixen al servei tant de manera directa com per derivació d'urgència d'altres serveis.

**Intervencions:** Nombre total d'atencions<sup>2</sup> realitzades per les professionals del SARA. Abans del decret d'estat d'alarma aquestes atencions es referien a les realitzades presencialment al servei.

A partir del 16 de març, es comptabilitzen també les atencions telefòniques i/o telemàtiques realitzades amb les persones ateses al SARA, donat que la majoria de l'equip realitza teletreball i, per tant, fan els seguiments i atencions per via telefònica i/o telemàtica.

**Dones ateses:** Nombre de dones<sup>3</sup> adultes (majors de 18 anys) que han tingut almenys una atenció al SARA durant el període objecte del present anàlisi.

**Ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista:** Nombre d'unitats familiars que ingressen al dispositiu d'acolliment per violència masclista. Té en compte els ingressos nous realitzats tant als serveis d'acollida especialitzats, com els ingressos que es produeixen en hostals i/o pensions degut a la manca de places en aquests serveis.

Durant l'estat d'alarma només es produeixen ingressos a pensions i/o hostals com a mesura per evitar possibles contagis, evitant el contacte de persones noves amb les ja acollides als diferents serveis del dispositiu d'acollida per VM.

**Dones noves ateses (noves usuàries del SARA):** Nombre de dones<sup>4</sup> adultes (majors de 18 anys) que han tingut almenys una atenció al SARA durant el període objecte del present anàlisi i que no eren conegudes prèviament pel servei.

**Homes atesos:** Nombre d'homes<sup>5</sup> adults (majors de 18 anys) que han tingut almenys una atenció al SAH durant el període objecte del present anàlisi, perquè han exercit violència masclista.

**Homes nous atesos (nous usuaris del SAH):** Nombre d'homes<sup>6</sup> adults (majors de 18 anys) que han tingut almenys una atenció al SAH, durant el període objecte del present anàlisi, perquè han exercit violència masclista, i que no eren coneguts prèviament pel servei.

**Denúncies i incidents –per motius de violència de gènere i violència domèstica- coneguts pels cossos policials:** Nombre de casos de violència de gènere i violència domèstica registrats pels cossos

<sup>1</sup> En concret aquests indicadors fan referència a les dades aportades pel Servei d'Atenció i Recuperació i Acol·lida (SARA) i pel Servei d'Atenció a Homes (SAH).

<sup>2</sup> Aquest indicador es refereix al nombre total d'atencions realitzades pel SARA. És a dir, una mateixa dona pot estar comptabilitzada diverses vegades perquè ha rebut més d'una intervenció en el període que s'analitza.

<sup>3</sup> Aquest indicador es refereix al nombre de dones diferents ateses. No al número d'atencions realitzades. És a dir, cada dona usuària del servei es comptabilitza una única vegada.

<sup>4</sup> Aquest indicador es refereix al nombre de dones diferents ateses. No al número d'atencions realitzades. És a dir, cada dona usuària del servei es comptabilitza una única vegada.

<sup>5</sup> Aquest indicador es refereix al nombre d'homes diferents atesos. No al número d'atencions realitzades. És a dir, cada home usuari del servei es comptabilitza una única vegada.

<sup>6</sup> Aquest indicador es refereix al nombre d'homes diferents atesos. No al número d'atencions realitzades. És a dir, cada home usuari del servei es comptabilitza una única vegada.

policials. Les dades de les **denúncies** provenen del registres del Cos de Mossos d'Esquadra, i es refereix a aquells casos que incoen un procés judicial. Les dades dels **incidents** són dades conjuntes provinents dels registres de la Guàrdia Urbana de Barcelona i dels Mossos d'Esquadra, i no necessàriament incoen un procés judicial.

**Contactes realitzats pels cossos policials:** Nombre de contactes a dones que han patit violència masclista realitzats de forma proactiva pel Cos de Mossos d'Esquadra.

**Trucades a la línia d'atenció contra la violència masclista:** Nombre de trucades fetes al telèfon 900 900 120 de l'Institut Català de les Dones de la Generalitat de Catalunya realitzades per part de ciutadanes de Barcelona entre l'1 de gener del i el 18 de maig del 2020.

En el present informe es fa una **comparativa entre les dades d'atenció prèvies al decret d'estat d'alarma**<sup>7</sup> (agrupades entre els mesos de gener i febrer), **les dades del període que en què l'estat d'alarma va estar en vigor** (agrupades entre els mesos de març i juny), i **les dades del període posterior a l'estat d'alarma** (agrupades entre els mesos de juliol i setembre).

Alhora, aquestes dades **es comparen amb la mateixa sèrie temporal de l'any 2019**.

Per últim, cal tenir en compte que les dades que s'exposen en el present anàlisi són **mensuals**.

A continuació, es presenta un quadre-resum temporalitzat de les mesures, que s'han anat decretant per la gestió de la pandèmia, i que han comportat -o comporten- limitacions en la circulació ciutadana, en la mobilitat i en l'aïllament domiciliari:

### Quadre-resum temporalitzat de la gestió de la covid19

CONFINAMENT	
<b>S'inicia amb el Decret d'Estat d'Alarma el 14 de març.</b> <b>Mesures decretades:</b> aïllament domiciliari i limitacions de la circulació ciutadana.	<b>TEMPORALITAT</b>
<b>CONFINAMENT PARCIAL 1</b> Es permet la circulació ciutadana sota determinats motius (treballar, comprar, urgències, tenir curar de persones dependents, etc.).	14 març-29 març <sup>8</sup>
<b>CONFINAMENT TOTAL</b> Només es permet la circulació a les persones que treballen en serveis essencials per a la comunitat.	30 març– 12 abril
<b>CONFINAMENT PARCIAL 2</b> Es torna a una situació semblant a la del confinament parcial 1.	13 abril – 3 maig
DESCONFINAMENT	
Es comencen a flexibilitzar progressivament les mesures decretades: en un primer moment, només es permet la circulació ciutadana en determinades franges horàries restringides a determinats sectors de la població i per realitzar certes activitats. A mesura que avancen les fases del desconfinament, es permet la circulació ciutadana de manera menys restringida	<b>TEMPORALITAT</b>
<b>FASE 0</b>	4 – 17 maig
<b>FASE 0,5</b>	18 – 24 maig
<b>FASE 1</b>	25 maig – 7 juny
<b>FASE 2</b>	8 – 14 juny
<b>FASE 3</b>	15-21 juny <sup>9</sup>

<sup>7</sup> Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2020-3692>

<sup>8</sup> Com que les dades d'aquest informe s'han recollit setmanalment en tots els casos, quan es fa l'anàlisi per fases es contempla la setmana del 9 al 15 de març com la primera setmana a analitzar, ja que és dins d'aquesta setmana –concretament el 14 de març- que es decreta l'Estat d'Alarma. Això té una contrapartida, i és que s'està incloent a l'anàlisi els dies 9-13 de març, que encara no estava decretat l'Estat d'Alarma. Tot i així, s'ha considerat que era important incloure-les perquè el dia 12 de març ja es va anunciar que les escoles es tancaven, i per tant, la crisi de la Covid-19 ja començava a tenir efectes importants en la vida de les persones. Per aquesta raó, els gràfics on apareix aquesta setmana s'han marcat amb un asterisc \*.

<sup>9</sup> A Catalunya la fase 3 s'activa el 18 de juny, i al 19 ja comença la fase de nova normalitat. Per aquesta raó, els gràfics on apareix aquesta setmana s'han marcat amb dos asteriscs \*\*.

<b>NOVA NORMALITAT O REPRESA</b>	
<b>Finalitza l'Estat d'Alarma el 21 de juny de 2020</b> , tot i les recomanacions de reduir els contactes socials i mobilitat, es permet la lliure circulació ciutadana i no s'imposa l'aïllament domiciliari a la població.	<b>TEMPORALITAT</b>
<b>NOVA NORMALITAT</b> Es permet la circulació ciutadana, no hi ha aïllament domiciliari, però sí que hi ha restriccions d'aforament en bars, restaurants, comerços i establiments d'atenció al públic. Es recomana el teletreball per aquelles feines que permetin aquesta modalitat, i es recomana reduir desplaçaments i la mobilitat.	<b>Juliol –actualitat (setembre 2020)</b>

Finalment, pel que fa a l'estructura, l'informe es divideix en dos blocs:

- 1) Un **primer bloc -descriptiu- de diagnosi de les dades quantitatives** aportades pels serveis municipals de detecció i atenció a la violència masclista, per la Gerència de Prevenció i Seguretat de l'Ajuntament de Barcelona, pels cossos policials, i per l'Institut Català de les Dones. **A l'inici d'aquest primer bloc, s'afegeix una taula-resum del nombre total de casos atesos amb motiu de violència masclista, entre gener i setembre, comparant les dades del 2020 amb les del 2019.**
- 2) I un **segon bloc d'anàlisi i conclusions** sobre els indicadors analitzats, on s'apunten tendències i hipòtesis sobre l'evolució del fenomen, amb l'objectiu que serveixi per millorar la detecció i atenció de la violència masclista a la ciutat, tenint en compte l'impacte de la crisi socioeconòmica derivada de la gestió de la crisi sanitària actual.

# 02

## 2. Anàlisi de dades quantitatives

A la següent taula es facilita un **resum del nombre total d'atencions realitzades entre gener i setembre de 2019 i 2020**, corresponents a cada indicador analitzat.

### Taula-resum de resultats

- **Urgències:**
  - 2019: 791
  - 2020: 555
- **Intervencions:**
  - 2019: 9.102
  - 2020: 12.641
- **Acollides:**
  - 2019: 163
  - 2020: 169
- **Dones ateses:**
  - 2019: 6.212
  - 2020: 8.210
- **Dones noves usuàries:**
  - 2019: 413
  - 2020: 286
- **Homes atesos:**
  - 2019: 1.711
  - 2020: 1.316
- **Homes nous usuaris:**
  - 2019: 184
  - 2020: 194
- **Denúncies:**
  - 2019: 2.534
  - 2020: 2.613
- **Incidents:**
  - 2019: 5.623
  - 2020: 5.291

- **Contactes:**
  - **2019:** 9.128
  - **2020:** 10.859
- **Trucades ICD:**
  - **2020:** 4.188

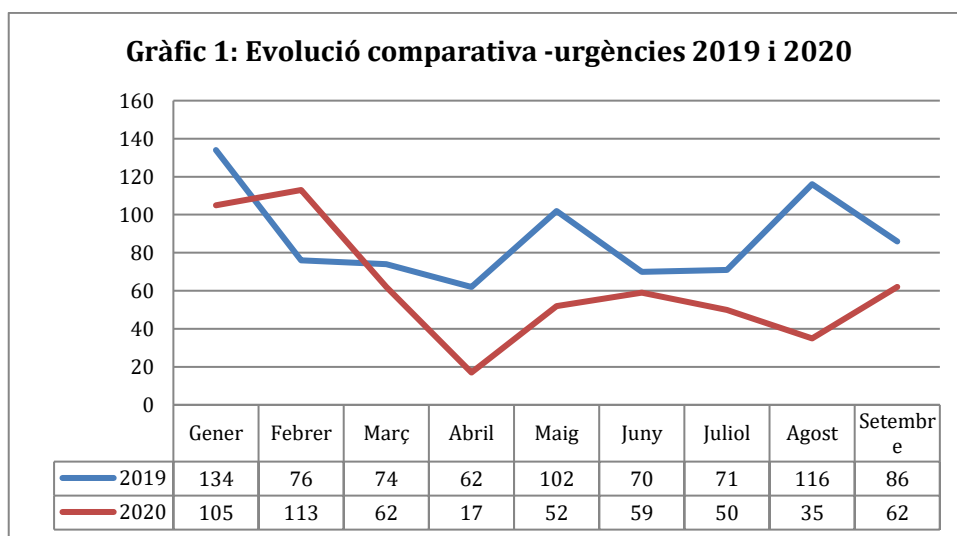


Tot seguit, es presenta l'anàlisi de les dades per a cada indicador:

## 2.1. Urgències

Al gràfic 1 es pot observar l'evolució comparativa de les dades d'atenció a urgències per casos de violència masclista, entre els mesos de gener i setembre, dels anys 2019 i 2020. Com es pot constatar fent la comparativa amb les dades de l'any anterior, **a partir de març de 2020 les urgències cauen en picat**, passant de registrar 113 casos d'urgència al febrer, a gairebé la meitat (62 casos) al març, i només 17 casos a l'abril.

Cal tenir present, a l'hora d'analitzar les dades, que al març 2020 es va decretar l'estat d'alarma i es van aplicar determinades mesures (ex.: confinament domiciliari, restricció de la mobilitat...) per gestionar la crisi sanitària de la covid19. **Després de l'aixecament de les mesures de confinament domiciliari (maig) el nombre d'urgències sembla que comença a remuntar. A finals de juny (fi de l'estat d'alarma), juliol i agost de 2020 (nova normalitat) tornen a caure el nombre d'urgències registrades, tot i que aquest últim mes de setembre semblen remuntar les atencions d'urgència.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

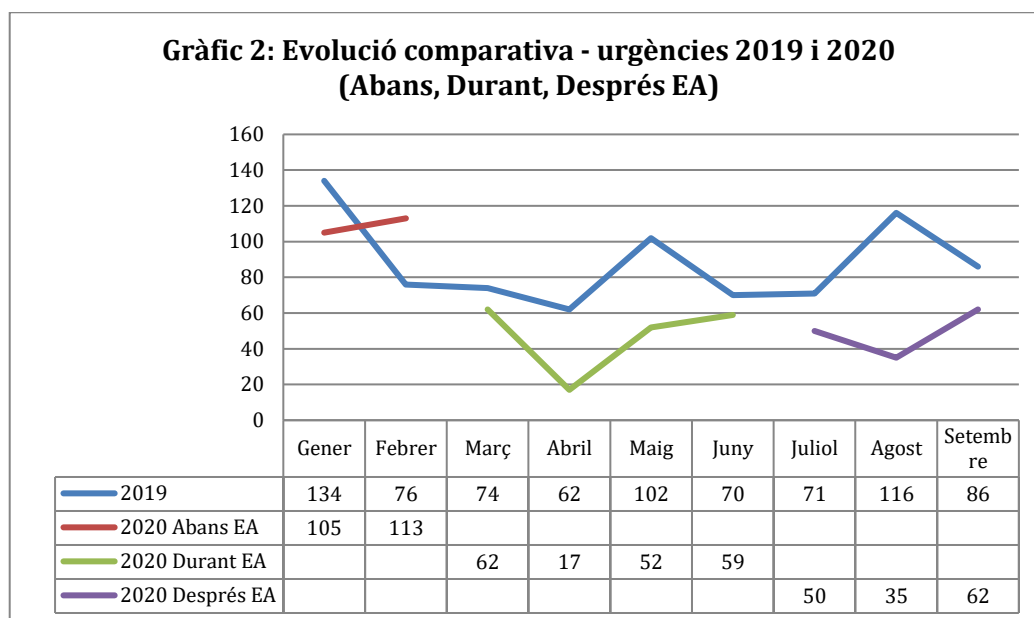
Malgrat tot, **el nombre de casos d'urgència registrats des del març 2020 fins al setembre, no arriba, en cap dels registres mensuals, als nivells del mateix període de 2019.**

En concret, entre gener i setembre de **2019 es van atendre 791 casos d'urgència per violència masclista**, xifra que contrasta amb els **555 casos d'urgència entre gener i setembre de 2020.**

Al següent gràfic (gràfic 2) es pot analitzar l'evolució de les urgències durant el 2020 separant les dades en tres períodes: **Abans de l'Estat d'Alarma**, que comprèn els mesos de gener i febrer; **Durant l'Estat d'Alarma** que comprèn els mesos de març a juny; i **Després de l'Estat d'Alarma** que comprèn els mesos de juliol a setembre.

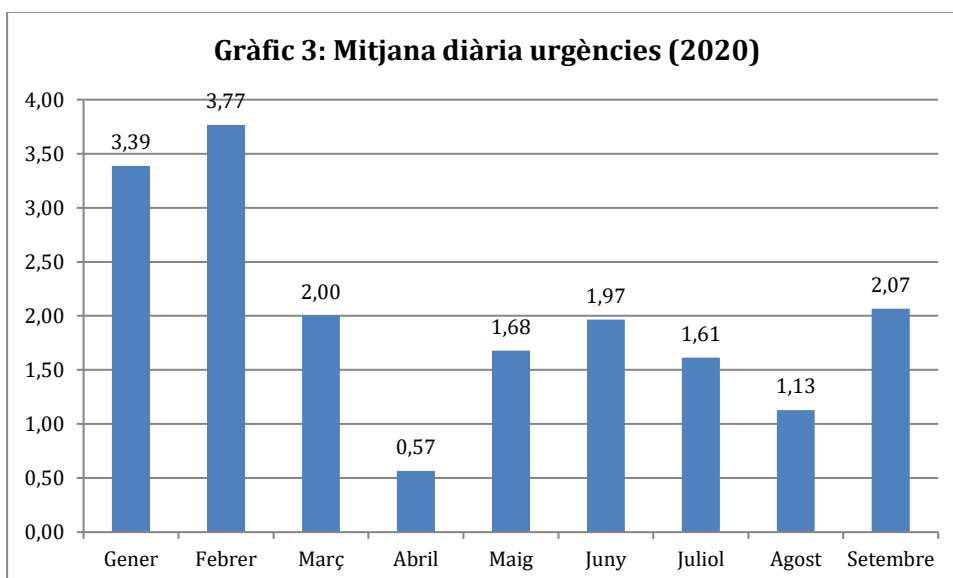
A partir de la taula que acompanya el gràfic 2, es pot saber que **durant l'EA el nombre total d'urgències va ser de 218 casos, 90 casos menys que durant el mateix període de temps corresponent al 2019, ja que es van registrar 308 urgències.** És a dir, tal com apuntava el gràfic 1, durant l'Estat d'Alarma, al 2020, les atencions d'urgència van disminuir dràsticament. **Després de l'EA, les xifres d'atencions a urgències no han arribat als nivells de l'any anterior,**

ja que mentre que entre juliol i setembre del 2019 es van atendre 273 casos d'urgència, en el mateix període d'aquest any 2020 només s'han atès 147 casos.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Finalment, el gràfic 3 ens mostra la **mitjana diària d'atenció d'urgències per motius de violència masclista durant els mesos de gener a setembre de 2020**. De l'anàlisi d'aquest gràfic podem constatar com al 2020, **un cop es decreta l'estat d'alarma, l'atenció d'urgència cau dràsticament** de gairebé 4 casos diaris que s'estaven atenent al febrer, a 2 casos al març i 0,57 casos a l'abril. Aquesta mitjana d'atenció d'urgència diària, **tot i que ha augmentat al juny i al setembre de 2020 (post-estat d'alarma), no ha recuperat els nivells d'atenció d'urgència del període anterior a l'esclat de la crisi sanitària i al decret d'estat d'alarma**.

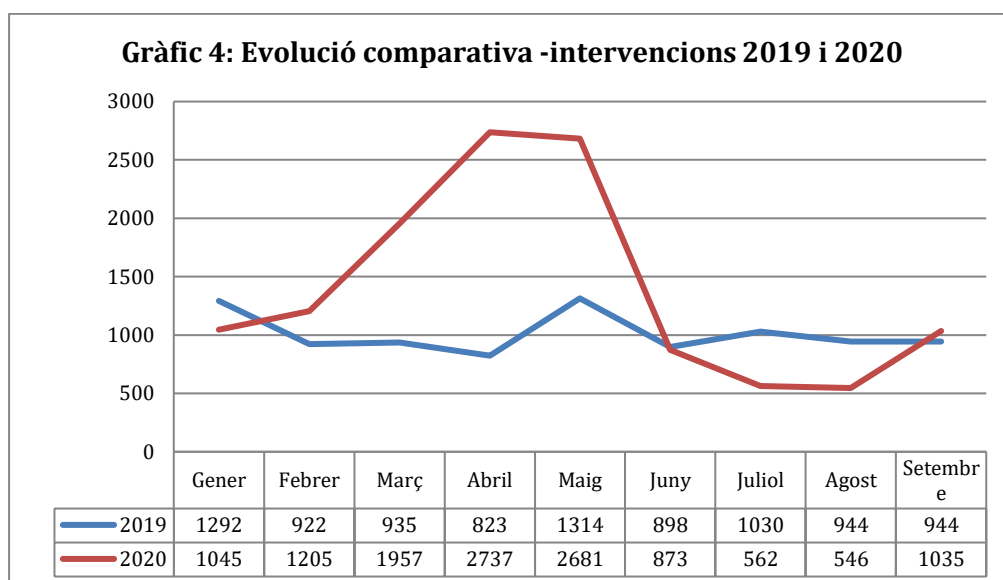


Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

## 2.2. Intervencions

Al gràfic 4 es pot observar l'evolució comparativa de les dades d'intervencions per casos de violència masclista, entre els mesos de gener i setembre, dels anys 2019 i 2020. Com es pot constatar fent la comparativa amb les dades de l'any anterior, **a partir de març de 2020 les intervencions augmenten dràsticament**, passant de registrar 1.205 intervencions al febrer, a 1.957 al març, i 2.737 a l'abril. **Aquestes xifres suposen més del doble d'intervencions de les que es van realitzar en el mateix període de l'any anterior.**

Tal com es pot constatar al gràfic 4, aquest important augment de les intervencions coincideix amb el període de confinament domiciliari que es va decretar durant l'estat d'alarma (entre març i maig de 2020). **A partir del més de maig i juny, moment en què s'aixequen les mesures de confinament i finalitza l'estat d'alarma, el nombre d'intervencions es redueix significativament**, passant de 2.681 intervencions al mes de maig, a 873 al mes de juny (situant-se als nivells registrats l'any anterior). **Al juliol i agost de 2020 (nova normalitat) tornen a caure el nombre d'intervencions registrades**, situant-se a nivells inferiors a les registrades durant el mateix període de l'any anterior. Tot i això, **aquest últim mes de setembre sembla que comencen a remuntar les intervencions en comparació amb l'any anterior.**

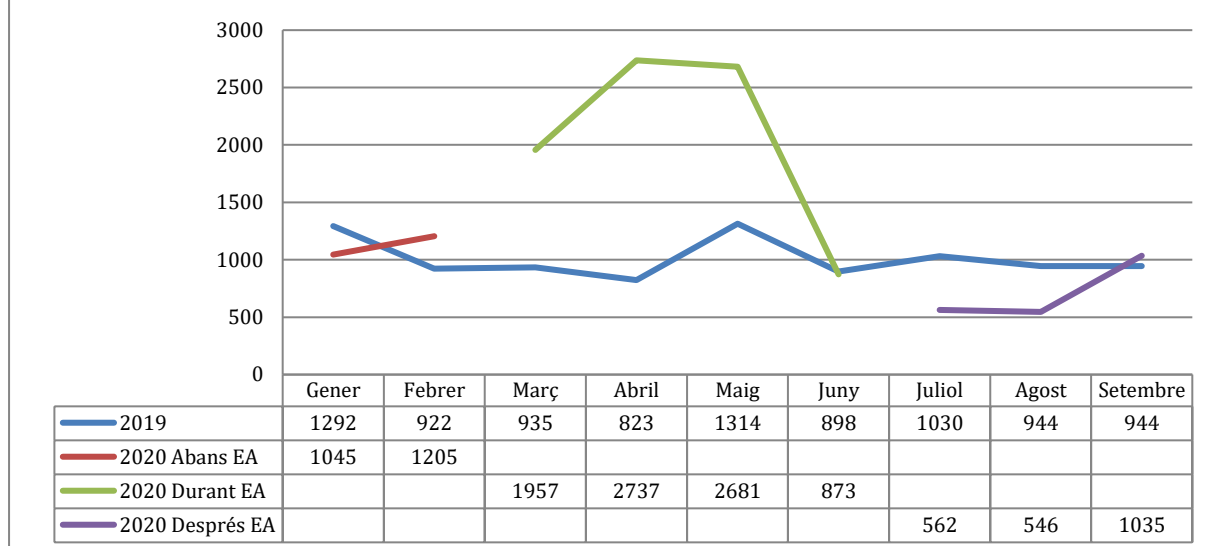


Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

**El nombre d'intervencions registrades des del març 2020 fins al setembre és molt superior al registre d'intervencions de l'any anterior. En concret, entre gener i setembre de 2019 es van registrar 9.102 intervencions per violència masclista, xifra que contrasta amb les 12.641 intervencions que s'han realitzat durant el mateix període corresponent al 2020.**

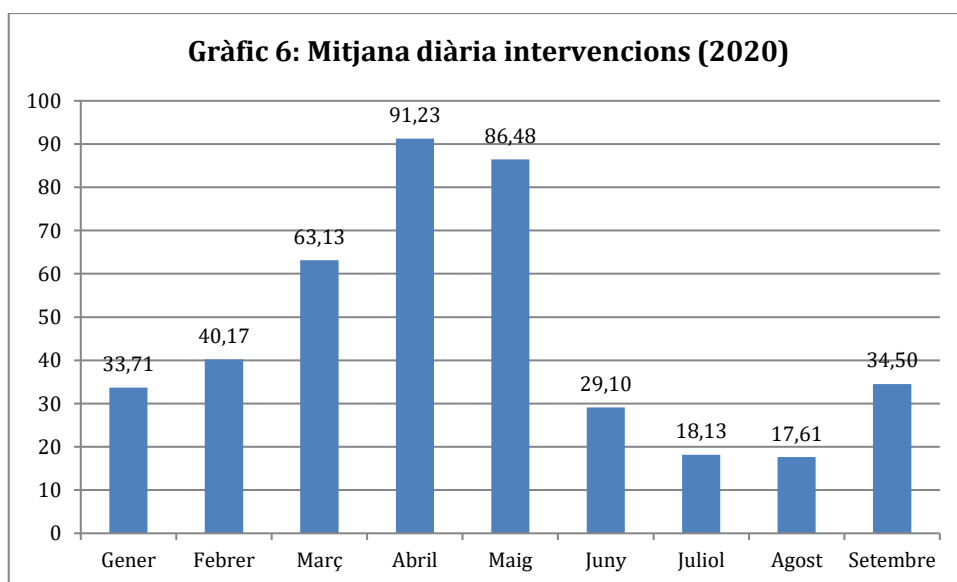
Quan s'analitzen les dades, i se separen les del 2020 entre **abans EA**, **durant EA**, i **després EA** (gràfic 5), podem saber que **durant l'EA el nombre total d'intervencions van ser 8.248, més del doble d'intervencions que durant el mateix període de temps corresponent al 2019, ja que es van registrar 3.970 intervencions.** És a dir, tal com apuntava el gràfic 4, durant l'Estat d'Alarma, al 2020, les intervencions van augmentar dràsticament. **Després de l'EA, el nombre d'intervencions va disminuir també de manera dràstica, ja que mentre que entre juliol i setembre del 2019 es van registrar 2.918 intervencions, en el mateix període d'aquest any 2020 només se n'han registrat 2.143.**

**Gràfic 5: Evolució comparativa - intervencions 2019 i 2020 (Abans, Durant, Després EA)**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Finalment, el gràfic 6 ens mostra la **mitjana diària de les intervencions** que s’han realitzat per motius de violència masclista durant els mesos de gener a setembre de 2020. De l’anàlisi d’aquest gràfic podem constatar com **al 2020, un cop es decreta l’estat d’alarma, el nombre d’intervencions diàries augmenta molt significativament passant d’una mitjana de 40 intervencions diàries al mes de febrer, a 63 al mes de març, 91 al mes d’abril i 86 al maig**. No obstant, aquesta mitjana d’intervencions diàries comença a disminuir de manera important un cop s’aixeca el confinament domiciliari i l’estat d’alarma, passant a registrar una mitjana de 29 intervencions diàries al mes de juny, 18 al juliol i 17 a l’agost. Aquestes xifres (post-estat d’alarma), cal remarcar que són inferiors a les que es van registrar durant el període previ a l’estat d’alarma, tot i que aquest últim mes de setembre han tornat a remuntar les intervencions.

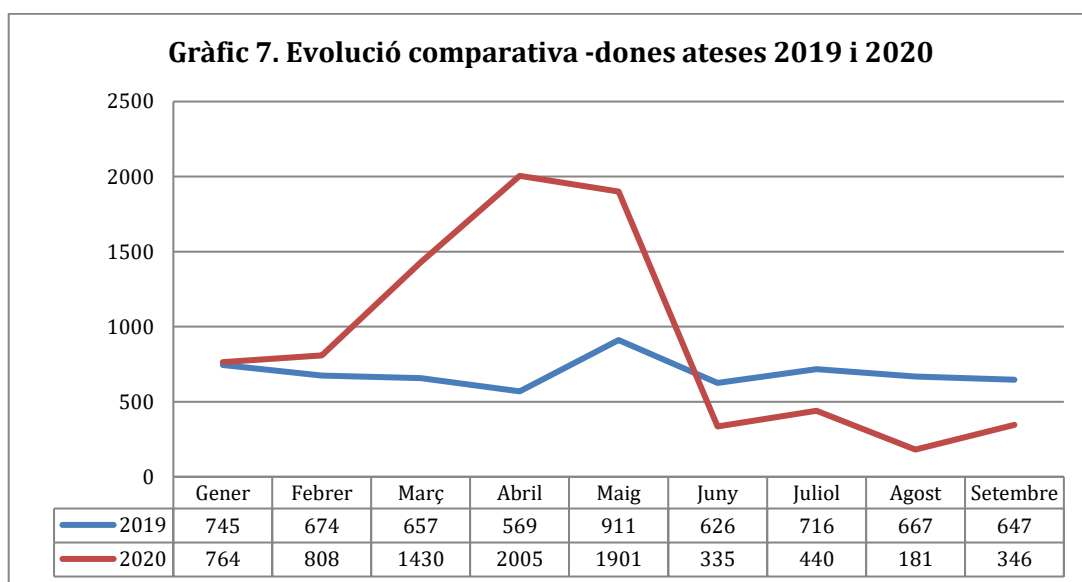


Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

## 2.3. Dones ateses

Al gràfic 7 es pot observar l'evolució comparativa de les dades d'atenció a dones usuàries del SARA, entre els mesos de gener i setembre, dels anys 2019 i 2020. Com es pot constatar fent la comparativa amb les dades de l'any anterior, **a partir de març de 2020 el nombre de dones ateses pel SARA es multiplica de manera exponencial**. En concret es passa de registrar 808 dones ateses pel SARA al mes a de febrer de 2020 a 1.430 al març, i 2.005 a l'abril de 2020. Aquestes xifres d'atencions a usuàries del SARA, registrades després del decret d'estat d'alarma, suposen més del doble de dones ateses si les comparem amb el registre de dones ateses pel SARA durant el mateix mes de març de l'any anterior (657) i el quàdruple de dones ateses si ho comparem amb el mes d'abril de 2019 (569 dones ateses). En conclusió, com en el cas de les intervencions, es percep un augment del nombre de dones ateses durant el període d'estat d'alarma i, en concret, aquest augment correspon al període de confinament domiciliari.

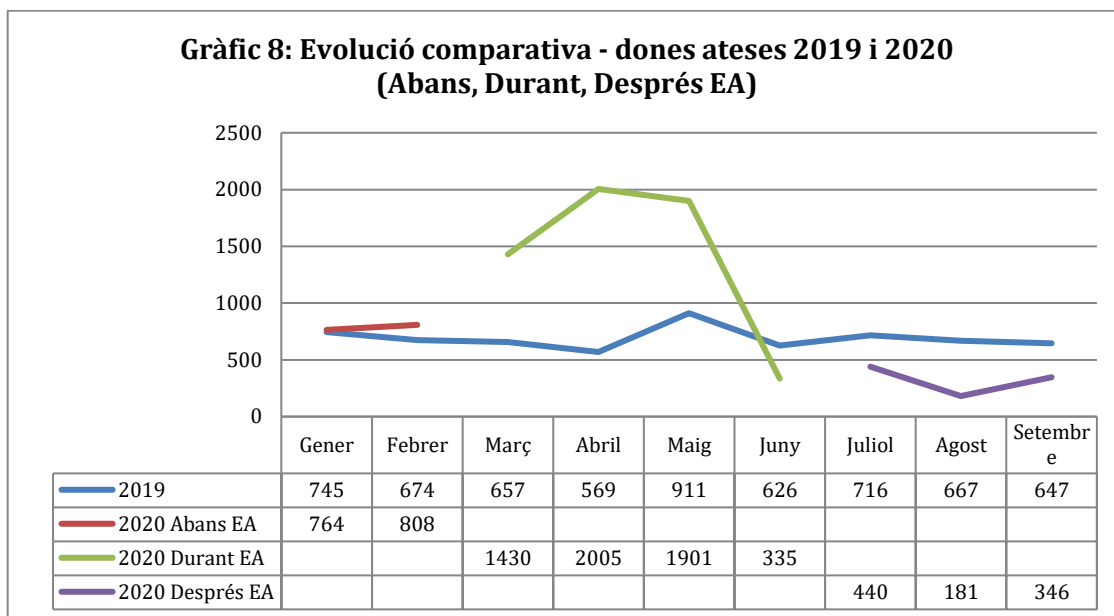
Per contra, **a principis de maig (que coincideix amb l'inici del període de desconfinament), el nombre d'atencions a dones realitzades pel SARA comença a disminuir, tot i que es mantenen a nivells significativament superiors als del mateix període corresponent al 2019. A partir del més de juny i juliol, moment en què finalitza l'estat d'alarma, el nombre de dones ateses pel servei es redueix significativament**, passant de 1.901 dones ateses al mes de maig, a 335 al mes de juny i 440 al mes de juliol (xifres de dones ateses que es situen per sota dels nivells d'atenció registrats l'any anterior).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

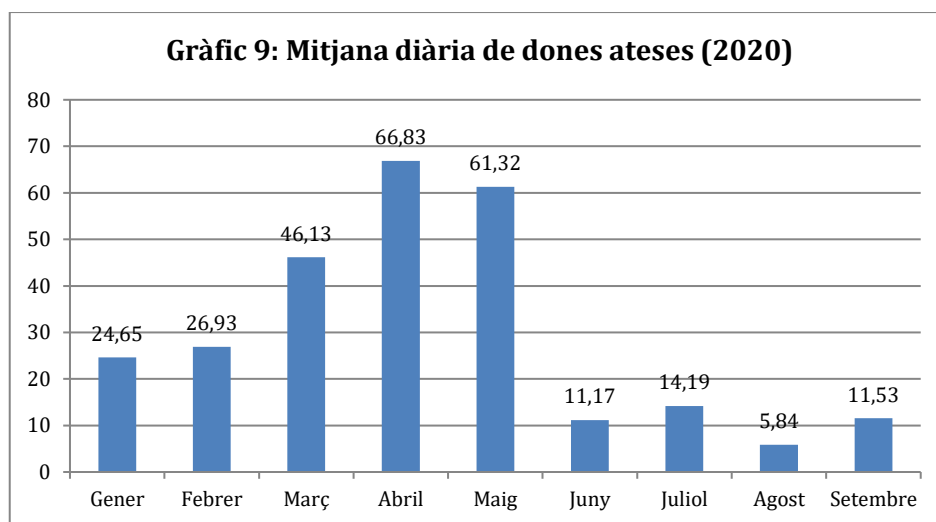
**El nombre d'usuàries del SARA ateses des del març 2020 fins al setembre és molt superior al registre de dones ateses pel servei de l'any anterior. En concret, entre gener i setembre de 2019 es van registrar 6.212 dones ateses per violència masclista, xifra que contrasta amb les 8.210 dones que s'han atès durant el mateix període corresponent al 2020.**

Quan s'analitzen les dades, i se separen les del 2020 entre **abans EA**, **durant EA**, i **després EA** (gràfic 8), s'observa com **durant l'EA el nombre total de dones ateses va ser de 5.671, més del doble d'atencions a usuàries del SARA que durant el mateix període de temps corresponent al 2019, en el qual es van registrar 2.763 dones ateses.** És a dir, tal com apuntava el gràfic 7, durant l'Estat d'Alarma, al 2020, les atencions a usuàries del SARA van augmentar dràsticament. **Després de l'EA, el nombre de dones ateses pel servei va disminuir també de manera dràstica, ja que mentre que entre juliol i setembre del 2019 es van registrar 2.030 dones ateses, en el mateix període d'aquest any 2020 només se n'han registrat 967.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Finalment, el gràfic 9 mostra la **mitjana diària de dones ateses pel SARA** que s'han realitzat durant els mesos de gener a setembre de 2020. De l'anàlisi d'aquest gràfic podem constatar com al 2020, un cop es decreta l'estat d'alarma, **el nombre de dones ateses diàriament pel SARA augmenta molt significativament passant d'una mitjana de 27 dones ateses diàriament al mes de febrer, a 46 al mes de març, 67 al mes d'abril i 61 al maig.** No obstant, aquesta mitjana de dones ateses diàriament comença a disminuir de manera important un cop s'aixeca el confinament domiciliari i l'estat d'alarma, passant a registrar una mitjana d'11 dones ateses diàriament al mes de juny, 14 al juliol i 6 a l'agost. Aquestes xifres (post-estat d'alarma) són inferiors a les que es van registrar durant el període previ a l'estat d'alarma (gener-febrer 2020), tot i que aquest últim mes de setembre sembla que tornen a remuntar.

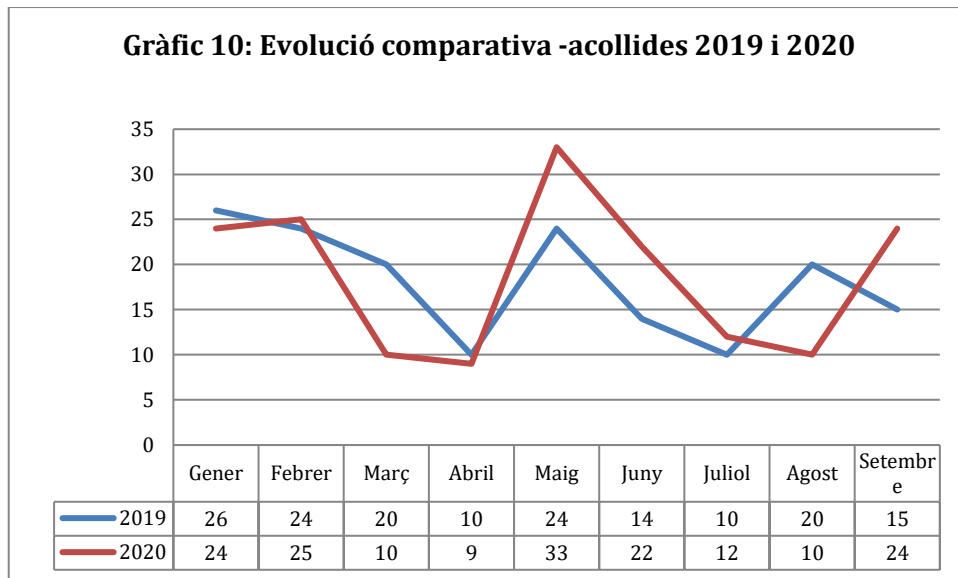


Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

## 2.4. Ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista

Al gràfic 10 es pot observar l'evolució comparativa de les dades d'ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista entre els mesos de gener i setembre, dels anys 2019 i 2020. Com es pot constatar fent la comparativa amb les dades de l'any anterior, **a partir de març de 2020 les acollides disminueixen significativament**, passant de registrar 25 ingressos nous al dispositiu d'acollida durant el mes de febrer, a menys de la meitat (10 acollides noves) al març, i només 9 a l'abril.

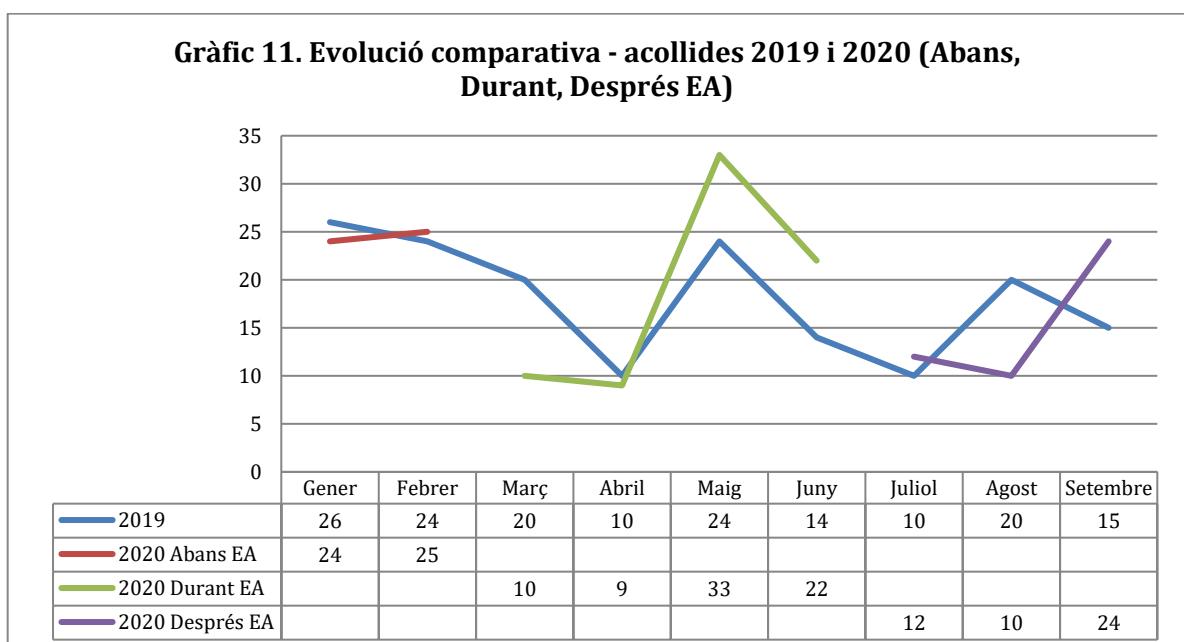
Després de l'aixecament de les mesures de confinament i de l'estat d'alarma, durant el maig-juny de 2020, el nombre d'ingressos nous al dispositiu d'acollida sembla que comença a remuntar, registrant 33 acollides noves durant el maig, i 22 durant el mes de juny 2020. **A finals de juny, juliol i agost de 2020 (període anomenat com a "nova normalitat") tornen a caure el nombre d'ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista, tot i que aquest últim mes de setembre sembla tornar a remuntar el nombre d'acollides (passant de 10 acollides a l'agost, a 24 al setembre).**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

**Malgrat aquestes fluctuacions, el nombre d'ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista registrats des del març 2020 fins al setembre (169) és similar al nombre d'acollides del mateix període de 2019 (163).**

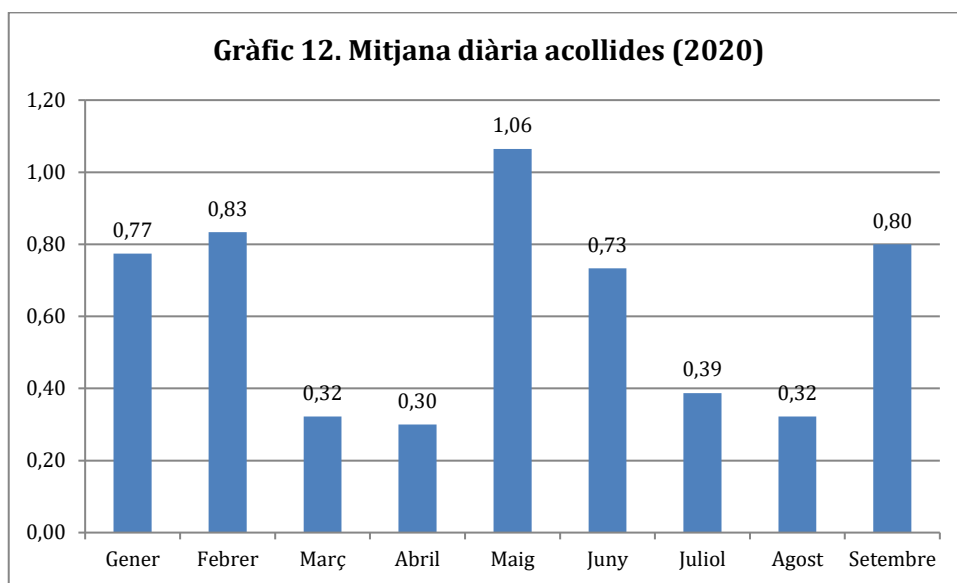
Quan s'analitzen les dades, i se separen les del 2020 entre **abans EA**, **durant EA**, i **després EA** (gràfic 11), s'observa com abans que es decretés l'EA, les acollides del 2020 eren molt semblants a les del 2019 (amb valors entorn a les 25 acollides mensuals). Per contra, quan es decreta l'EA aquestes cauen en picat, i no remunten fins al mes de maig, en el qual hi ha un pic d'acollides (33) que superen les que es van fer al 2019 (24). Després de l'EA els valors del 2019 i el 2020 es creuen: al juliol es parteix de valors semblants, però a l'agost les acollides del 2019 (20) són molt superiors a les del 2020 (10), i en canvi al setembre la tendència s'inverteix (havent-hi 15 acollides al 2019 i 24 al 2020).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI



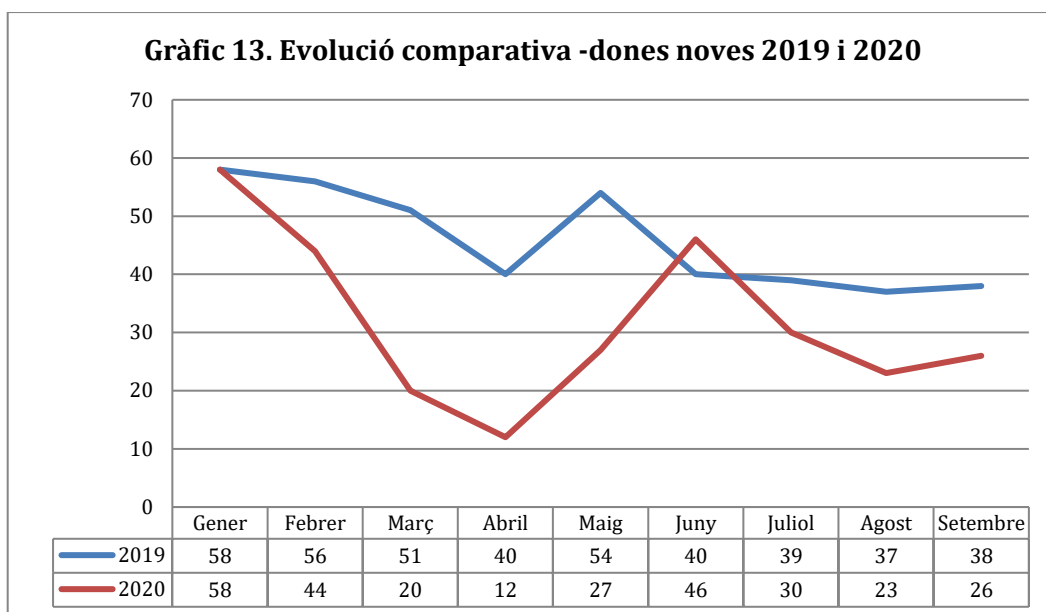
Si s'analitza la mitjana diària d'acollides realitzades al llarg del 2020 es pot veure com el moment de màximes acollides diàries mitjanes és el mes de maig (1,06), i per contra els mesos de menys ingressos al dispositiu d'acollida per violència masclista són l'abril (0,3), i el març i agost (0,32).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

## 2.5. Dones noves ateses

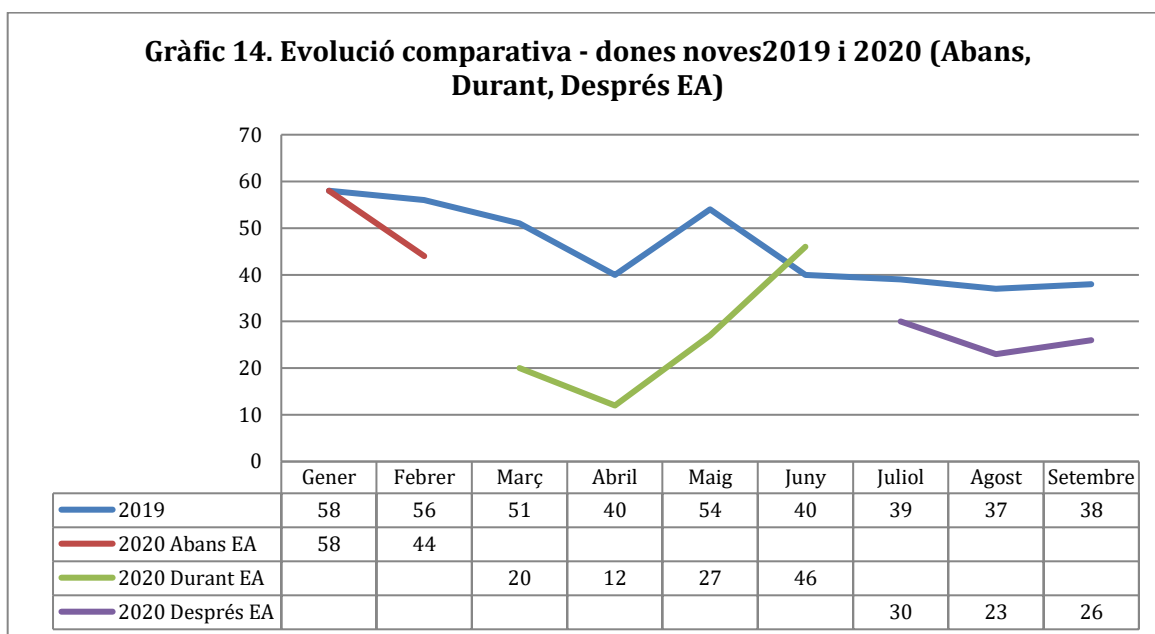
El nombre de dones ateses per primera vegada al SARA (gràfic 13) parteix d'un nombre idèntic el 2019 i el 2020 (58 dones noves ateses), però després l'evolució difereix entre els dos anys. Mentre que al 2019 descendeixen lleument al primer trimestre, remonten al maig, i després tornen a descendir lleugerament, **al 2020 el nombre de noves usuàries ateses pel SARA cau en picat fins al mes d'abril, que s'arriba als mínims més baixos (amb 12 dones noves ateses)**. Després, en només dos mesos, aquestes noves atencions s'eleva, arribant a les 46 dones noves ateses al juny (i superant aquest mes les dones noves ateses al juny del 2019), i després tornen a baixar.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

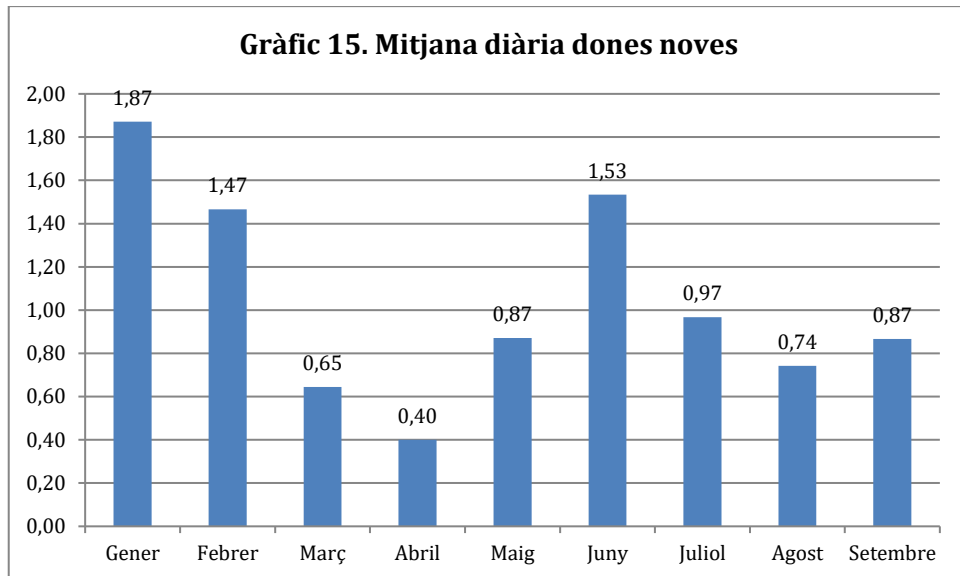
**Si s'analitza el nombre total de noves usuàries ateses pel SARA, entre gener i setembre del 2019 es van atendre un total de 413 dones noves, mentre que al 2020 se'n van atendre 286. Per tant, el nombre de dones noves ateses al 2020 és molt inferior al del 2019.**

Quan s'analitzen les dades, i se separen les del 2020 entre **abans EA**, **durant EA**, i **després EA** (gràfic 14), s'observa com sembla haver-hi una relació entre l'EA i el nombre de dones noves ateses. Així, mentre en el moment que es decreta l'EA les atencions a dones noves cauen en picat, després remunten fins arribar, al juny, a superar les realitzades l'any anterior. Després de l'EA el nombre d'atencions és inferior a les realitzades l'any anterior, però es manté amb valors estables (entre 37 i 39 els mesos de juliol a setembre).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

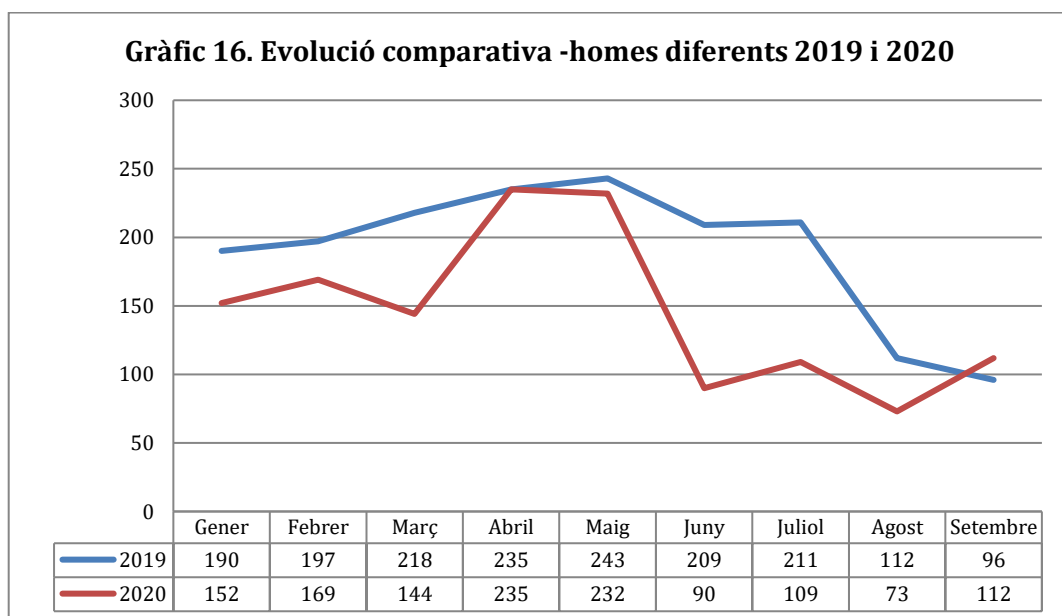
En darrer lloc, si s'analitza la mitjana diària de dones noves ateses (gràfic 15), s'observa que el mes amb menys atencions mitjanes diàries a noves usuàries va ser a l'abril (0,4) i el que més el gener (1,87).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

## 2.6. Homes atesos

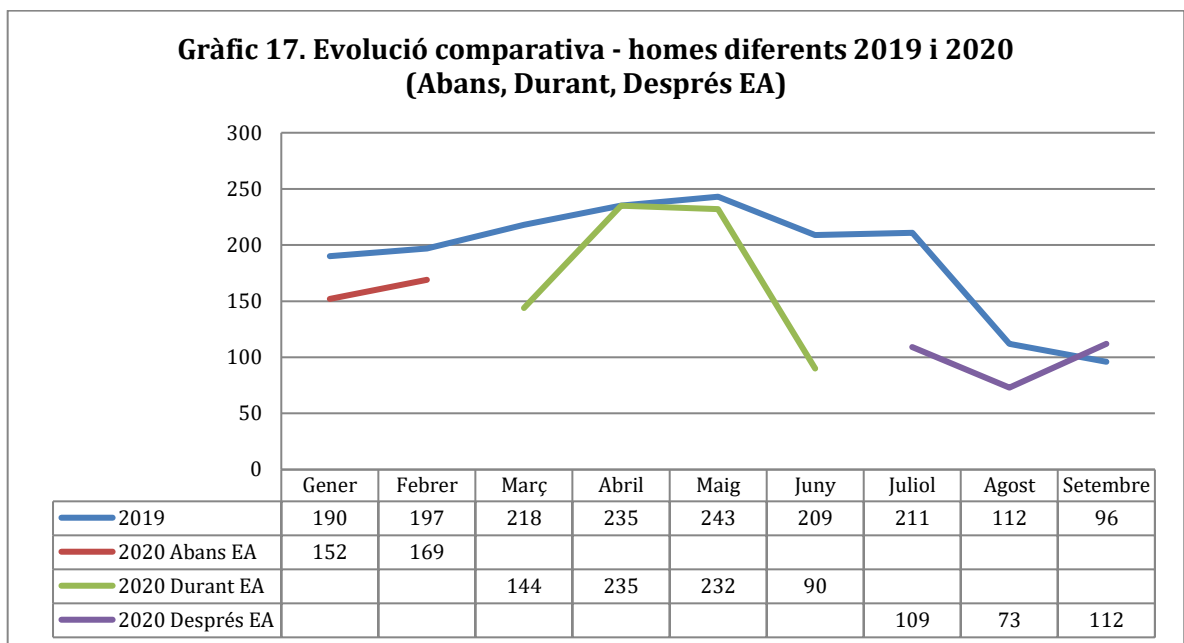
Si s'analitzen els homes que el Servei d'Atenció a Homes (SAH) ha atès de gener a setembre del 2020, i es compara amb el 2019 (gràfic 16), es pot afirmar que el nombre d'homes atesos al 2020 és inferior al del 2019 durant el primer trimestre de l'any. Després, a l'abril i al maig, el nombre d'homes atesos és molt semblant en els dos períodes. Al juny, però, mentre que al 2019 es mantenia un nombre d'atencions semblant al dels mesos anteriors, al 2020 les atencions han caigut en picat, i es mantenen baixes fins al setembre. És en aquest mes que la tendència que s'ha donat al llarg de l'any s'inverteix, i el nombre d'homes atesos al 2020 és superior als que es van atendre el 2019.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

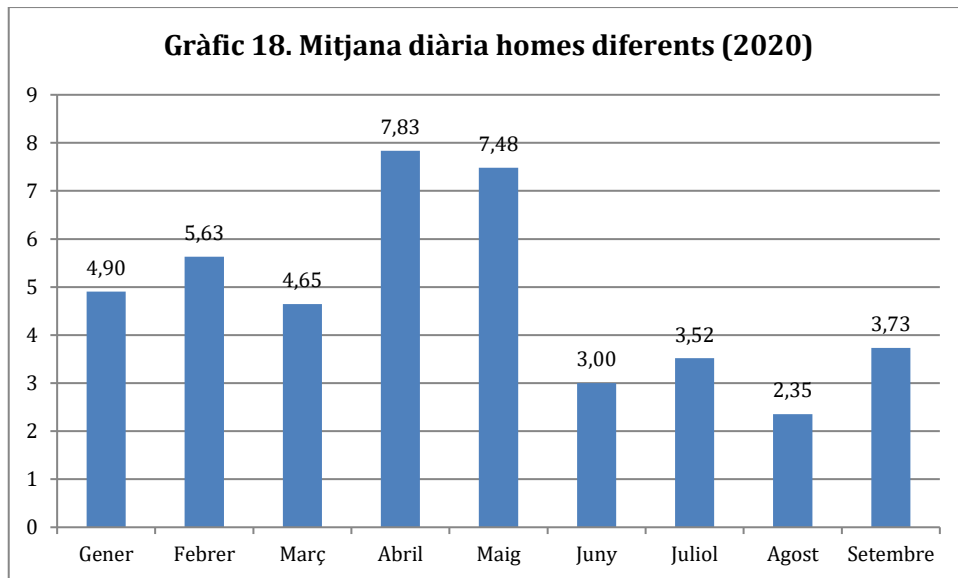
**El nombre total d'homes atesos pel SAH, entre gener i setembre del 2019 van ser 1.711, mentre que al 2020 se n'han atès 1.316 . Per tant, al 2020 s'han atès 395 homes menys que l'any anterior.**

Quan s'analitzen les dades, i se separen les del 2020 entre **abans EA**, **durant EA**, i **després EA** (gràfic 17), s'observa com abans de l'EA, el nombre d'homes atesos pel SAH era inferior al nombre d'usuaris corresponent al mateix període de 2019, però, tot i així, el nombre d'atencions també era elevat (152 al gener i 169 al febrer). Durant l'EA hi ha un pic als mesos d'abril i maig, en el qual el nombre d'atencions és molt alt (de 235 i 232 respectivament), arribant a equiparar-se a les del 2019. I malgrat als mesos de després de l'EA el nombre d'atencions és baix, és cert que en aquest període també van baixar les atencions al 2019. I, alhora, com ja s'ha comentat, cal destacar que al setembre s'inverteix la tendència i el nombre d'atencions del 2020 és superior a les registrades al 2019.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

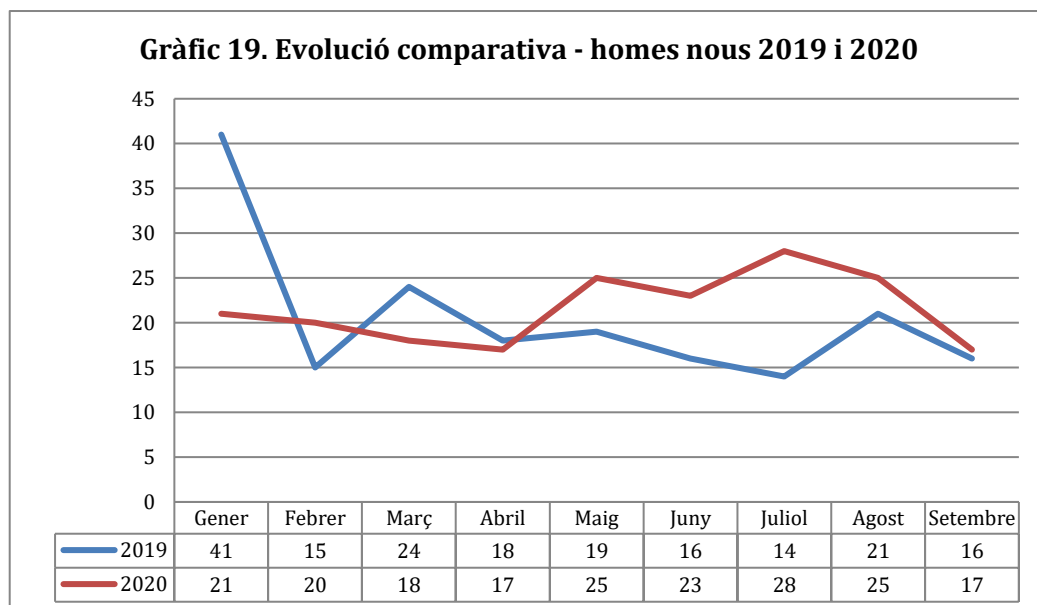
En darrer lloc, si s'analitza la mitjana d'atencions diàries realitzades pel SAH al 2020 (gràfic 18), s'observa com els dos mesos amb més atencions mitjanes diàries han estat l'abril (7,83) i el maig (7,48), en ple estat d'alarma. Per contra, els mesos amb menys atencions han estat agost (2,35) i juny (3).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

## 2.7. Homes nous atesos

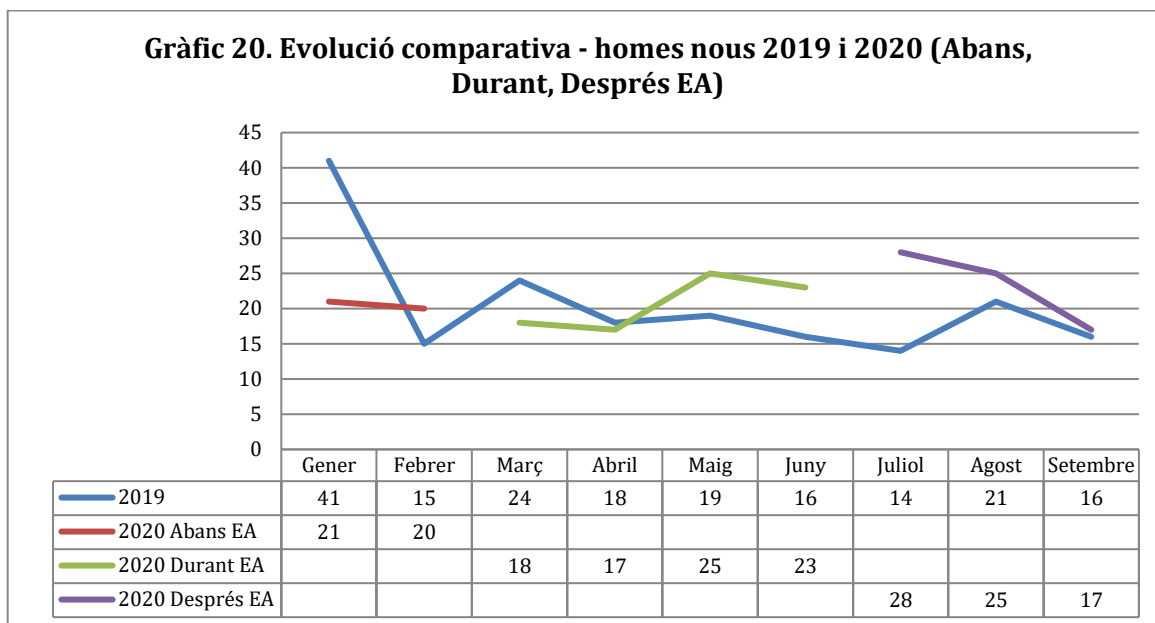
L'anàlisi dels homes atesos per primera vegada al SAH (gràfic 19) ens revela que les pautes entre el 2019 i el 2020 no són homogènies. Així, mentre que al 2019 es va començar l'any amb un nombre molt elevat d'atencions, i després va caure i es va mantenir més estable, al 2020, la pauta general és de més estabilitat. De fet, fins al mes d'abril, les noves atencions eren superiors al 2019, però en canvi, a partir d'aquest mes, les noves atencions es mostren superiors a l'any 2020.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

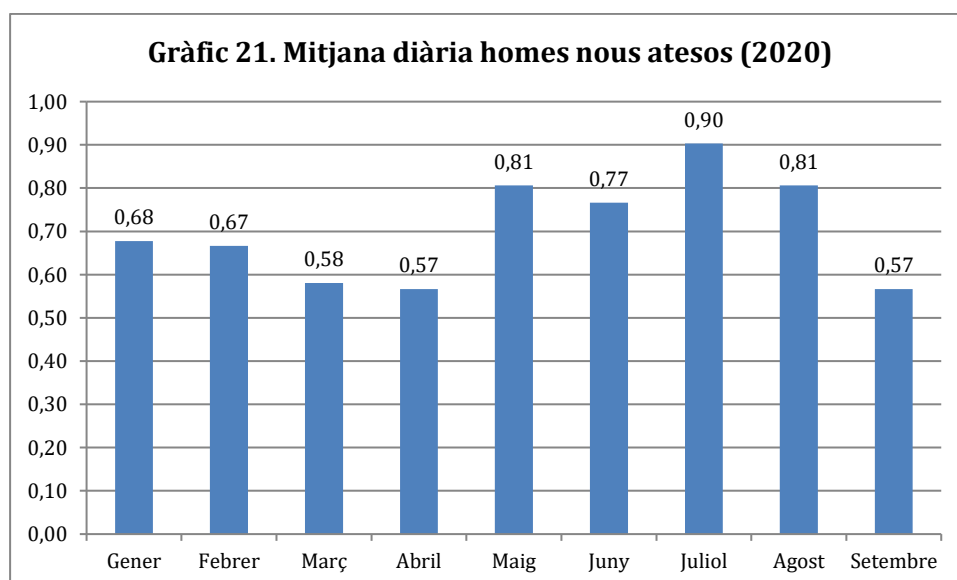
**Si s'analitza el nombre total d'homes nous atesos, entre gener i setembre del 2019 es van atendre un total de 184 homes nous, mentre que al 2020 se n'han atès 194. Per tant, al 2020 s'han atès 10 homes nous més que l'any anterior.**

Quan s'analitzen les dades, i se separen les del 2020 entre **abans EA**, **durant EA**, i **després EA** (gràfic 20), s'observa com el nombre d'atencions noves oscil·la entre les 17 (al mes d'abril i setembre) i les 28 (al mes de juliol). En aquest sentit, semblaria que després de l'EA hi ha un pic de noves atencions, però que després aquestes descendeixen fins a recuperar els valors que hi va haver abans i durant l'EA.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

En últim lloc, si s'analitza la mitjana diària de noves atencions (gràfic 21), s'observa que la mitjana diària es mouen entre les 0,57 (abril i setembre) i les 0,9 (juliol).



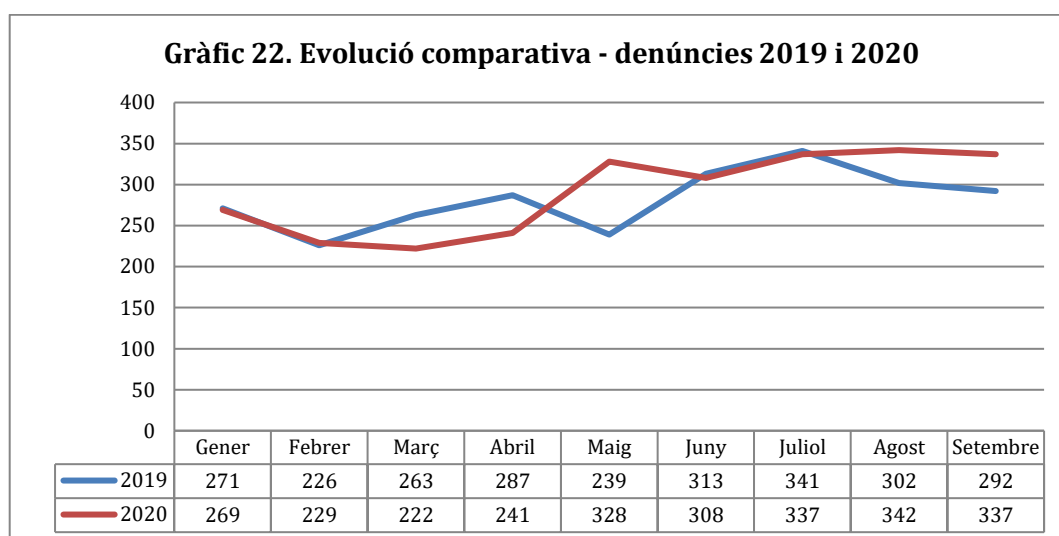
Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

## 2.8. Denúncies i incidents coneguts pels cossos policials

Aquest apartat es divideix en les dades de denúncies, d'incidents i de contactes fets pels cossos policials.

### Denúncies

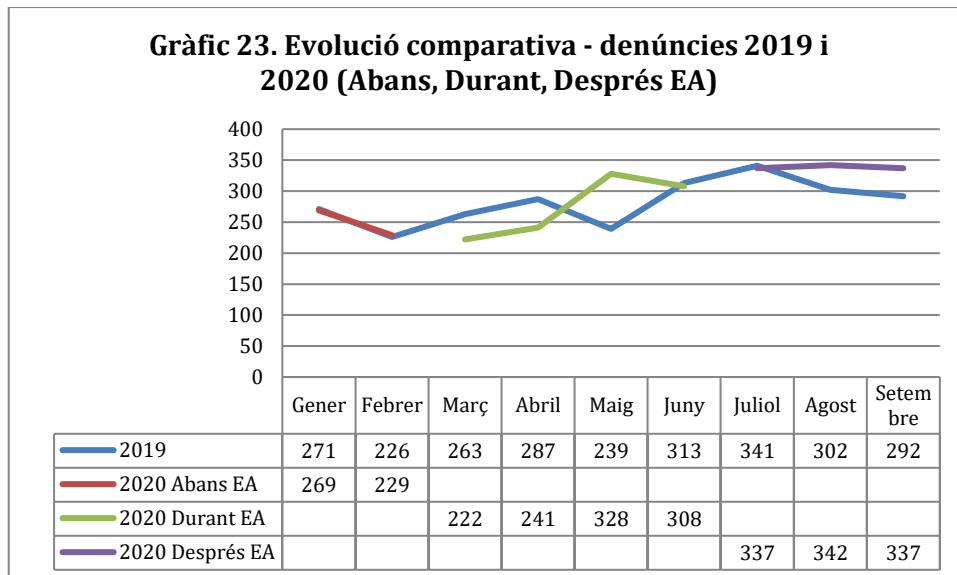
Si s'analitzen les denúncies recollides pel Cos de Mossos d'Esquadra (CME) durant aquest any i l'anterior, s'observa que l'evolució entre ambdós anys és bastant paral·lela. Tot i així, cal destacar algunes diferències. Tal com s'observa al gràfic 22, fins al mes de març l'evolució és quasi idèntica, però al març i abril del 2020 (coincidint amb el decret d'Estat d'Alarma) el nombre de denúncies és més baix que al 2019. Això s'inverteix al maig, però al juny i juliol es retorna a una evolució quasi idèntica del nombre de denúncies. En canvi, a l'agost i setembre el nombre de denúncies del 2020 supera a les que es van fer en el mateix període del 2019.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

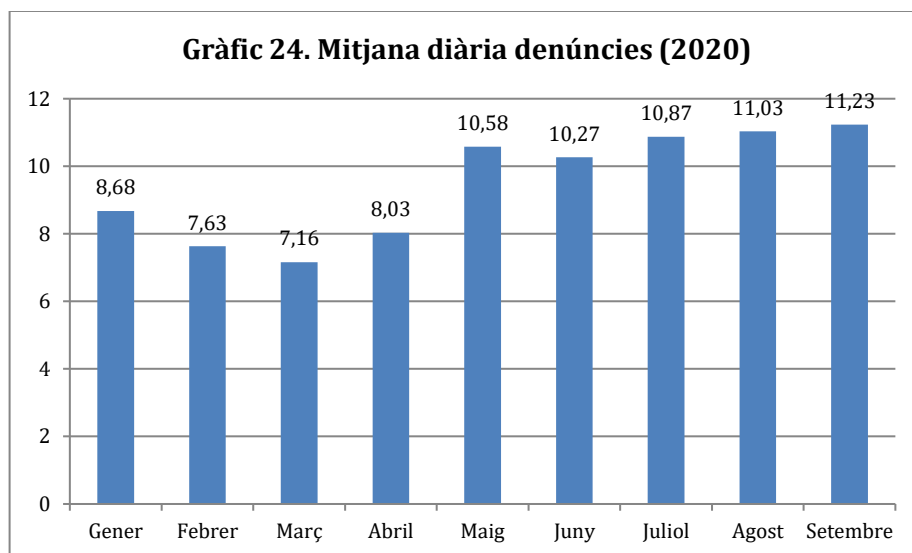
**Si s'analitza el nombre total de denúncies, entre gener i setembre del 2019 es van interposar un total de 2.534 denúncies, mentre que al 2020 se'n van recollir 2.613. Per tant, el nombre de denúncies del que va d'any de 2020 és lleugerament superior a les interposades en el mateix període en el 2019.**

Quan s'analitzen les dades (gràfic 23), i se separen les del 2020 entre **abans EA**, **durant EA**, i **després EA**, s'observa com abans de l'EA el nombre de denúncies era quasi idèntic. En canvi durant l'EA es comença amb un nombre més baix de denúncies que l'any anterior però hi ha un pic al maig. I, per contra, després de l'EA les denúncies del 2020 són superiors a les del 2019. Alhora, cal destacar que el nombre de denúncies ha anat en augment al llarg del 2020, sobretot a partir del mes de febrer.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

Pel que fa a la mitjana diària d'atencions, al gràfic 24 es pot veure com mentre que a inicis d'any la mitjana va baixar, passant de ser 8,86 al gener a 7,16 al març, a partir d'abril hi ha hagut un creixement bastant sostingut arribant a ser d'11,23 al setembre.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

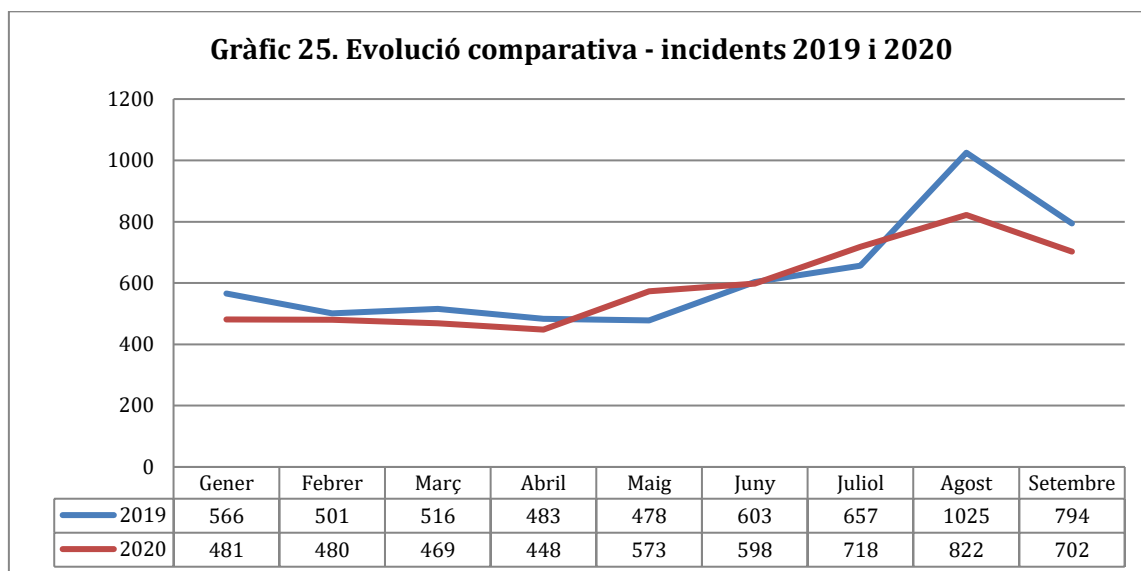
## Incidents

En aquest apartat s'analitza l'evolució dels incidents registrats per la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) i el CME.

Tal com s'aprecia al gràfic 25, l'evolució dels incidents al llarg del que portem de 2020 és gairebé idèntica a la de l'any anterior. Només hi ha dos moments on es troba una lleu diferència: al maig, quan es van registrar quasi 100 incidents més al 2020 dels que s'havien registrat al mateix mes del 2019, i al juliol, quan hi va haver entorn a 60 incidents més que al 2019. I hi ha un moment on es dona una diferència significativa: a partir de l'agost, les xifres del 2020 són notablement més baixes que les del 2019 (concretament, a l'agost del 2019 hi va



haver 203 incidents més que al mateix mes del 2020, i al setembre del 2019 hi va haver 92 incidents més que al 2020).

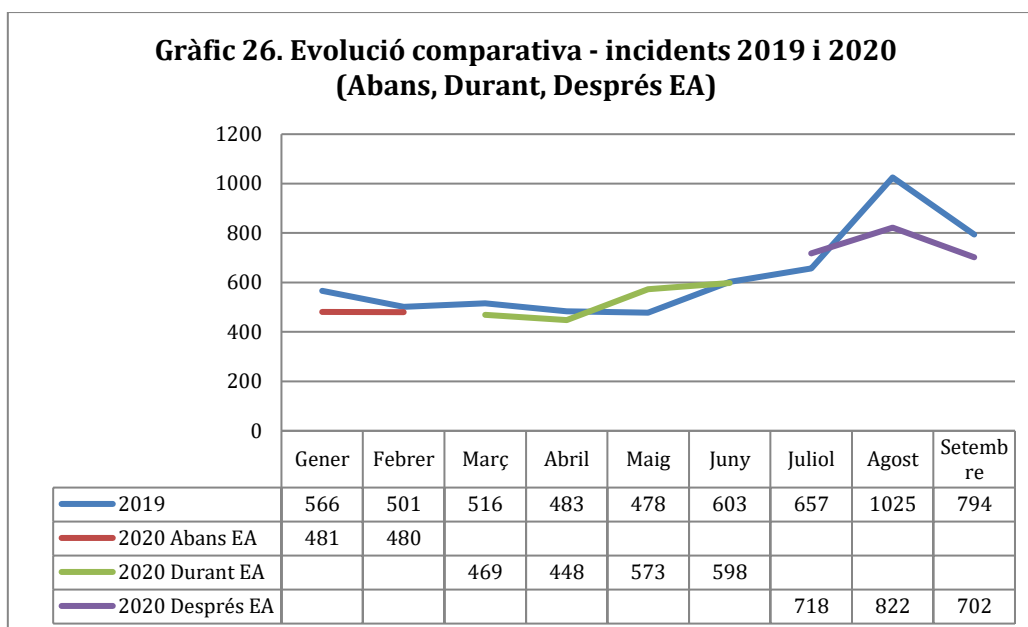


Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

**Si s'analitza el nombre total d'incidents, entre gener i setembre del 2019 es van registrar un total de 5.623 incidents, mentre que al 2020 se'n van recollir 5.291. Per tant, el nombre d'incidents del que va d'any de 2020 és lleugerament inferior als registrats en el mateix període en el 2019.**

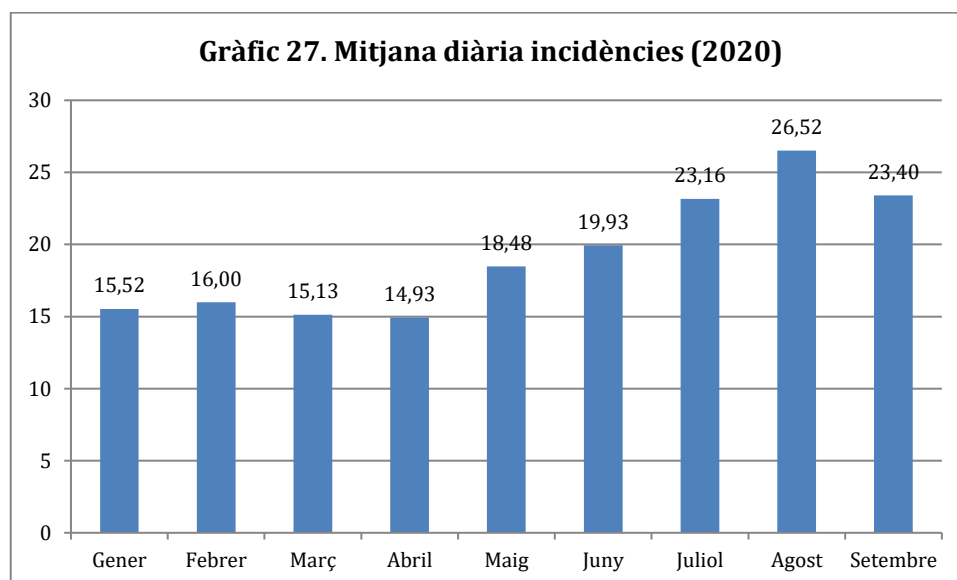
Quan s'analitzen les dades, i se separen les del 2020 entre **abans EA**, **durant EA**, i **després EA** (gràfic 26), s'observa com abans de l'EA les xifres del 2020 eren inferiors a les del 2019. Quan es decreta l'EA, evolucionen bastant en paral·lel (exceptuant un pic d'incidents que es registren al maig i que són més alts dels registrats al 2019), i, per contra, la diferència més gran la detectem en la franja de després de l'EA, quan els incidents registrats són força inferiors als de l'any anterior.

A la vegada, es pot afirmar que, després d'un primer trimestre de l'any amb un nombre estable d'incidents, a partir del mes d'abril es dona un augment dels incidents reportats, que només s'atura per descendir al mes de setembre.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

Per últim, si s'observen les dades de la mitjana d'incidències diàries registrades al 2020 (gràfic 27) es pot apreciar com hi va haver un període d'estabilitat entre gener i abril en el qual les incidències oscil·laven entre les 14,94 i les 16 diàries. A partir de maig i fins a agost, creixen fins arribar a ser de 26,52. Però al setembre, tornen a descendir situant-se en les 23,4 incidències mitjanes diàries.



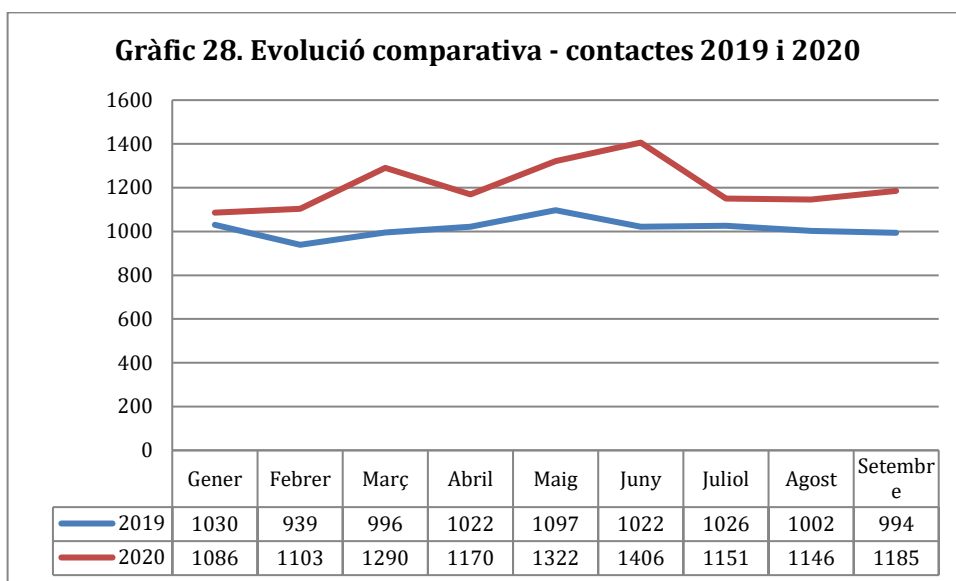
Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

## Contactes

Una darrera dada a analitzar en aquest apartat és la de l'evolució dels contactes registrats pel CME; és a dir, el nombre de contactes a dones que han patit violència masclista realitzats pel Cos de Mossos d'Esquadra.

El gràfic 28 mostra com els contactes duts a terme pel CME ha estat superior al 2020 respecte al 2019. Si bé al principi la diferència no era massa destacada (al gener, hi havia 1.086 contactes

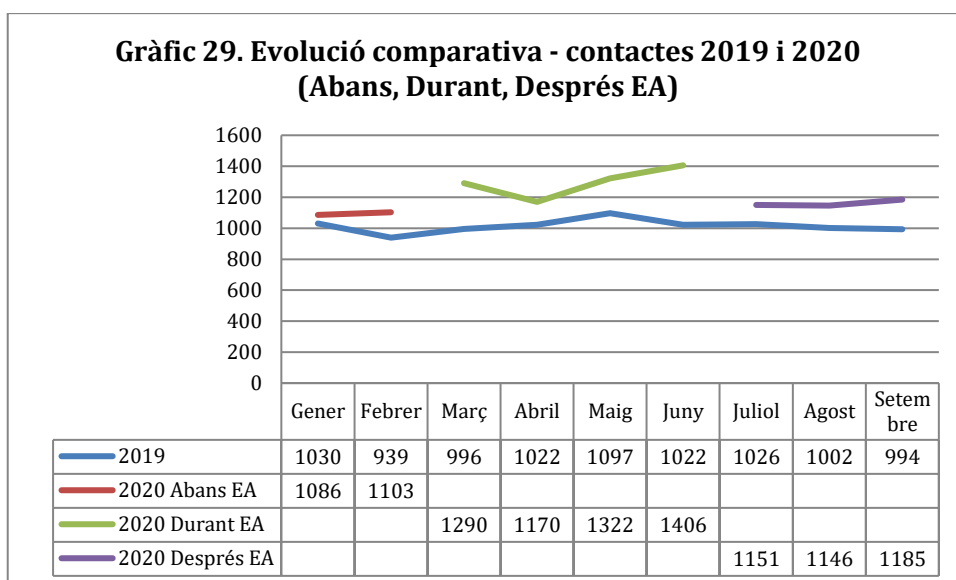
fets respecte els 1.030 que es van fer al mateix mes del 2019), la diferència ha tendit a incrementar-se, fins a arribar a ser molt important al mes de juny (al 2020 hi ha hagut 1.406, gairebé 400 contactes més dels que es van fer en el mateix mes al 2019).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

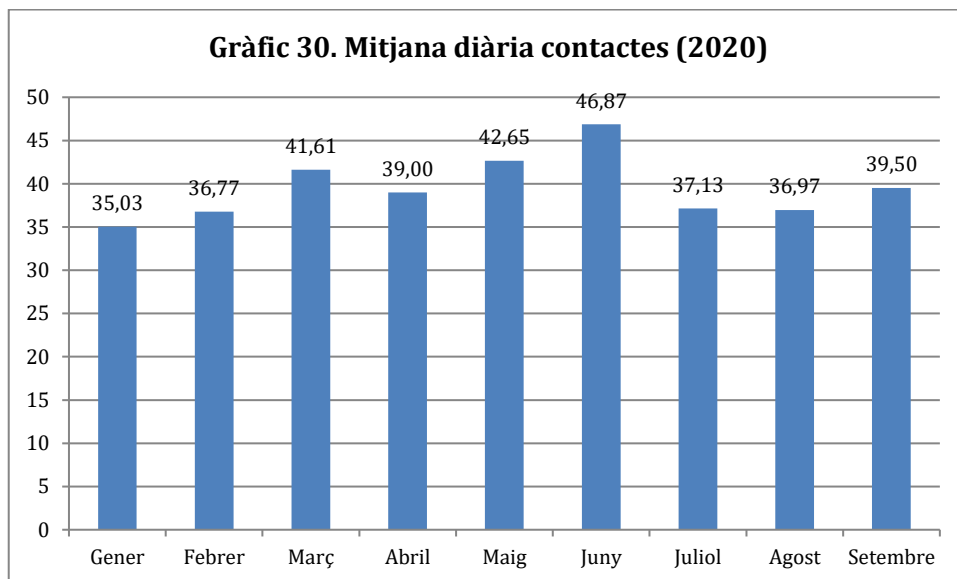
**Si s'analitza el nombre total de contactes, entre gener i setembre del 2019 es van realitzar un total de 9.128 contactes, mentre que al 2020 se'n van fer 10.859. Això significa que entre el gener i el setembre s'han fet 1.731 contactes més dels que es van fer en el mateix període del 2019.**

Quan s'analitzen les dades, i es separen les del 2020 entre **abans EA**, **durant EA**, i **després EA** (gràfic 29), es pot veure com els contactes fets al 2020 són sempre superiors als del 2019. Tot i així, el moment on es donen unes diferències superiors és mentre dura l'EA, especialment durant el mes de març, maig i juny.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

Per últim, pel que fa al nombre de contactes mitjans diaris realitzats al 2020 (gràfic 30), s'observa una tendència creixent al primer trimestre de l'any (gener-març), passant de 35,03 contactes mitjans diaris a 41,61. Es dona una segona tendència a l'alça el segon trimestre (abril-juny), passant de 39 a 46,87 contactes mitjans diaris. Al mes de juliol hi ha una davallada de contactes (37,13) que es manté al juliol (36,97) i al setembre s'apunta una petita alça en els contactes (39,5).

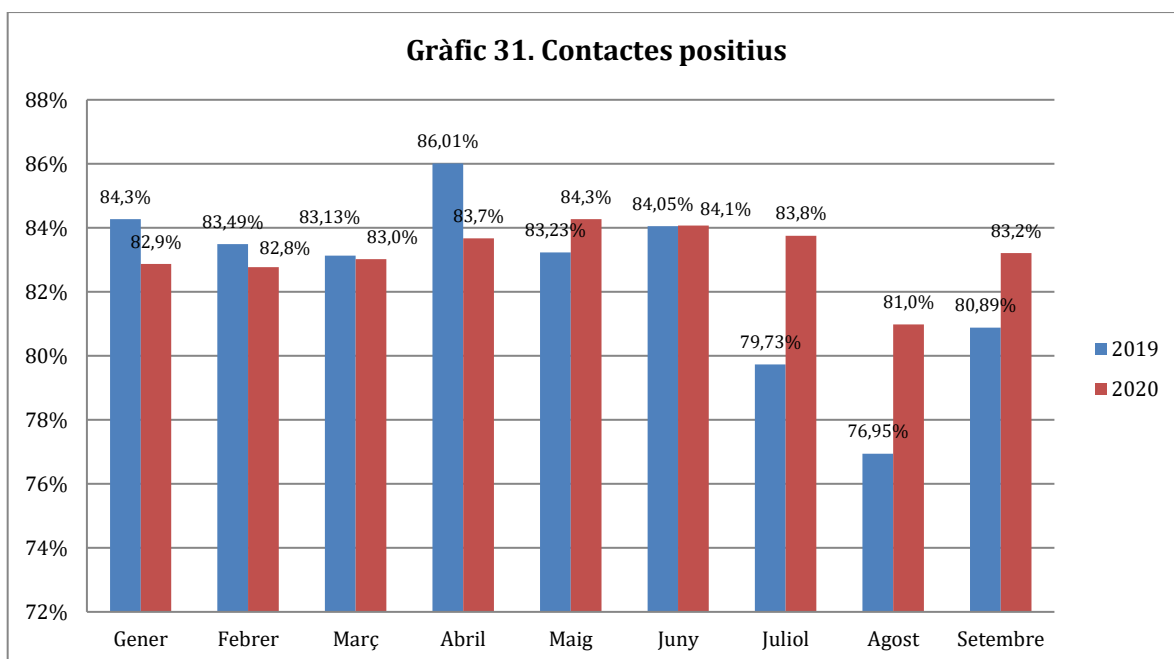


Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

D'entre tots els contactes que realitza el CME, no tots tenen un resultat positiu (és a dir, no tots es poden efectuar). Per aquesta raó és important veure, sobre el total de contactes, quins han estat positius.

Al gràfic 31 es pot observar com el percentatge de contactes positius és sempre molt alt, sent en tots els casos superior al de contactes negatius. De fet, durant l'any 2020 el percentatge de contactes positius oscil·la entre el 81% (a l'agost) dels contactes realitzats i el 84,3% (al mes de maig). Per tant, la gran majoria de contactes realitzats han estat positius.

Si es compara amb l'any 2019 es pot veure com fins a l'abril, els contactes positius del 2019 eren superiors als del 2020. Però a partir del maig aquesta tendència s'inverteix i passen a ser superiors els del 2020. Són especialment destacables les diferències registrades entre el mes de juliol i el de setembre.

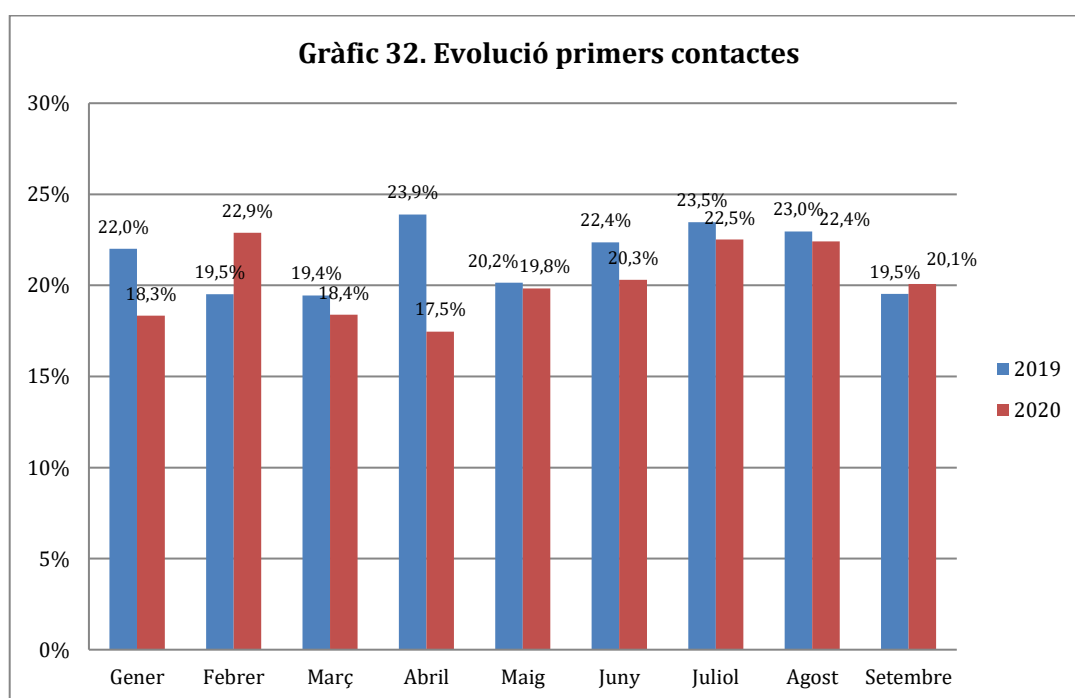


Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

Una altra tema interessant és veure, de tots els contactes realitzats, en quina proporció es donen els primers contactes (gràfic 32).

De tots els contactes realitzats al 2020, entorn al 20% era la primera vegada que s'hi contactava. Concretament, aquest percentatge ha oscil·lat entre el 17,5% (al mes d'abril) i el 22,9% (al mes de febrer).

Si fem una comparativa amb l'any anterior, no hi ha un patró clar, i només destaquen dos mesos (gener i abril) on els primers contactes van ser molt superiors percentualment al 2019 que al 2020, i un mes (febrer) on aquesta tendència es va invertir. A la resta, els percentatges són bastant similars.

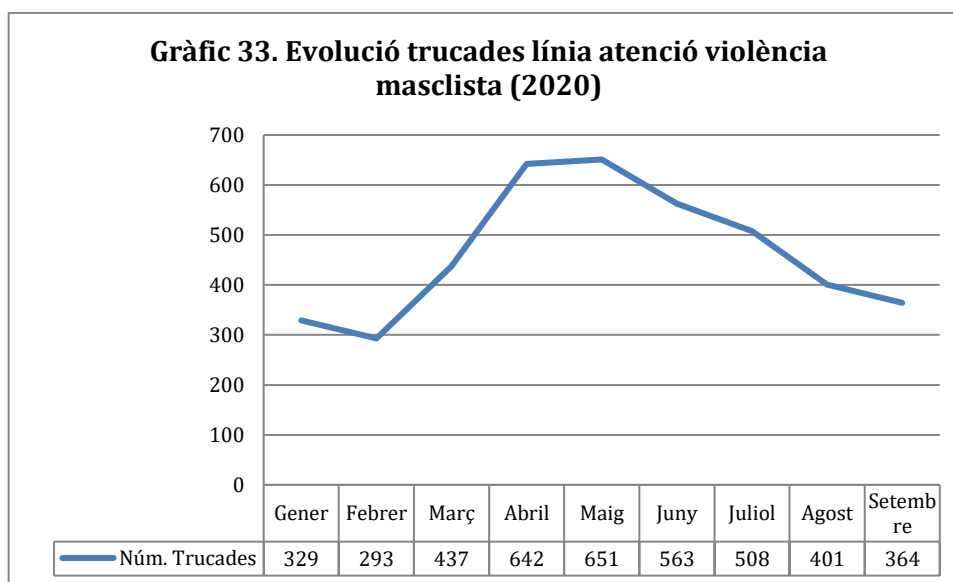


Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

## 2.9. Trucades a la línia d'atenció contra la violència masclista

En aquest apartat s'analitzen les dades de les trucades realitzades a la ciutat de Barcelona a la línia d'atenció contra la violència masclista (900 900 120) de l'Institut Català de les Dones.

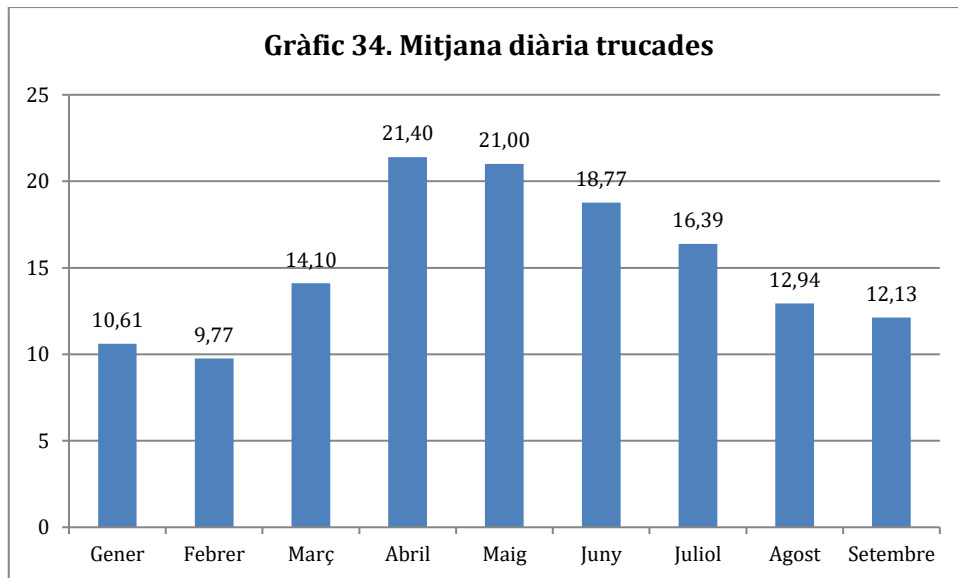
Per començar, si s'observa l'evolució de les trucades (gràfic 33), es pot veure com, coincidint amb el decret d'Estat d'Alarma al març, hi ha un augment molt gran del nombre de trucades (es passa de les 293 trucades al febrer a les 437 al març). Aquesta tendència a l'augment es dona fins al maig (on es reben 651 trucades) i, a partir d'aquí, el nombre de trucades comença a baixar, fins arribar a les 364 trucades al mes de setembre.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

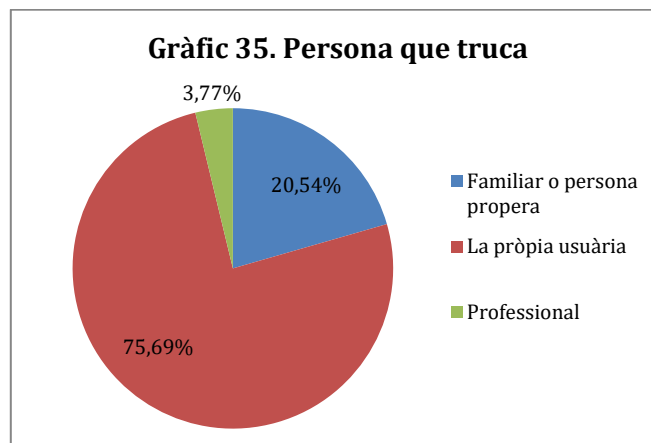
**Entre gener i setembre de 2020 s'han realitzat un total de 4.188 trucades a la línia telefònica d'atenció contra la violència masclista de l'ICD.**

Aquesta mateixa pauta d'augment fins al mes de maig, i descens fins al setembre, es pot visualitzar si s'analitzen les dades de la mitjana diària de trucades (gràfic 34). La mitjana diària de trucades més baixa es troba al febrer (9,77) i la més alta a l'abril (21,4) i al maig (21), coincidint aquests dos mesos amb moments de confinament domiciliari.



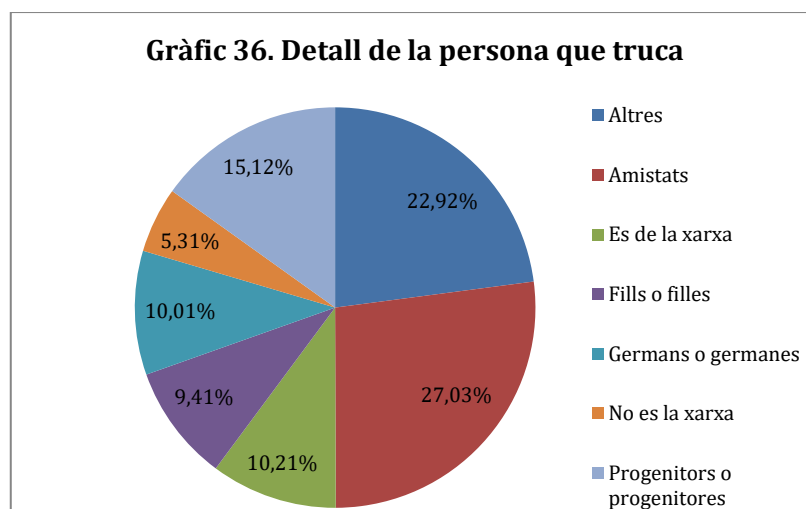
Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Dins d'aquest apartat també resulta interessant indagar en el perfil de persona que truca a la línia de telèfon d'atenció contra la violència masclista. Una primera informació de la que es disposa és el perfil de la persona que truca: tal com s'aprecia al gràfic 35, en la gran majoria dels casos (75,69%) la persona que truca és la pròpia dona. En segon lloc, qui truca és una persona familiar o propera a la dona (20,54%). I, en tercer lloc, amb un percentatge molt més baix, qui truca és un/a professional (3,77%).



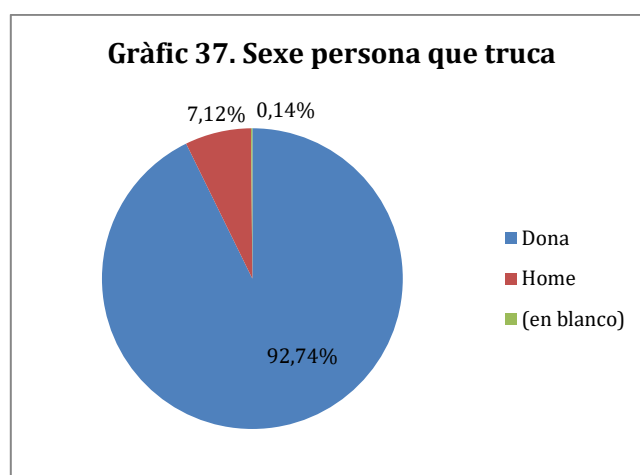
Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Si ens centrem en el detall de la categoria de "persona propera o familiar" (gràfic 36) s'observa que qui truca són en gran part les amistats (27,03%), seguit de progenitors/es (15,12%), persones de la xarxa (10,21%), germans/es (10,01%) o fills/es (9,41%).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

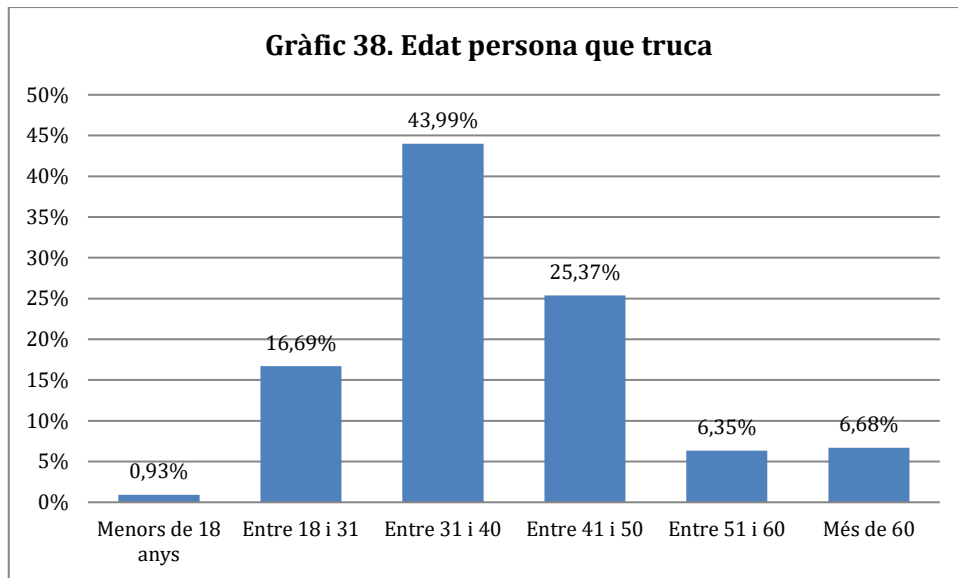
Pel que fa al sexe de la persona que truca (gràfic 37), en un 92,74% és una dona i en un 7,12% un home.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

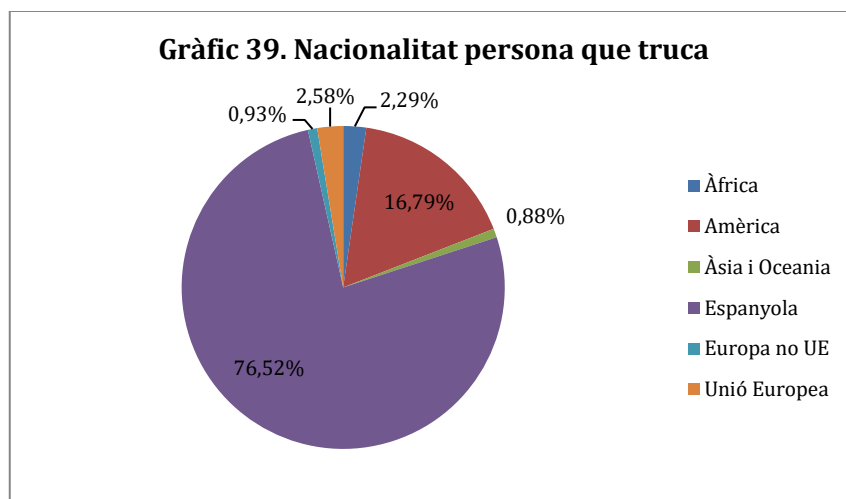
En quant a l'edat (gràfic 38), el gruix de persones que truquen es situa a la franja de 31-40 anys (43,99%), seguit de la de 41-50 anys (25,37%) i la de 18-31 anys (16,69%). En la resta de franjes els percentatges són baixos (un 6,68% tenen més de 60 anys i un 6,35% en tenen entre 51 i 60), especialment en el cas de les menors de 18 anys (només un 0,93% de les persones que truquen tenen aquesta edat).





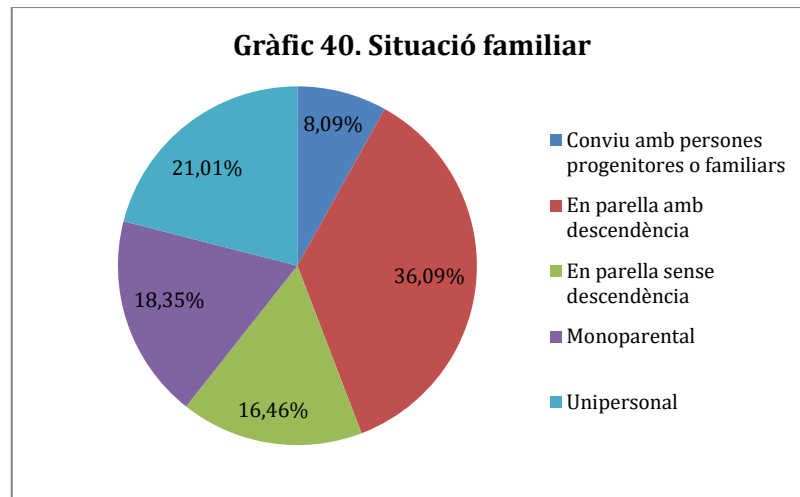
Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Pel que fa a la nacionalitat (gràfic 39), la gran majoria de dones tenen nacionalitat espanyola (76,52%). La següent nacionalitat més nombrosa és l'americana (16,79%). La resta de nacionalitats presenten percentatges molt baixos.



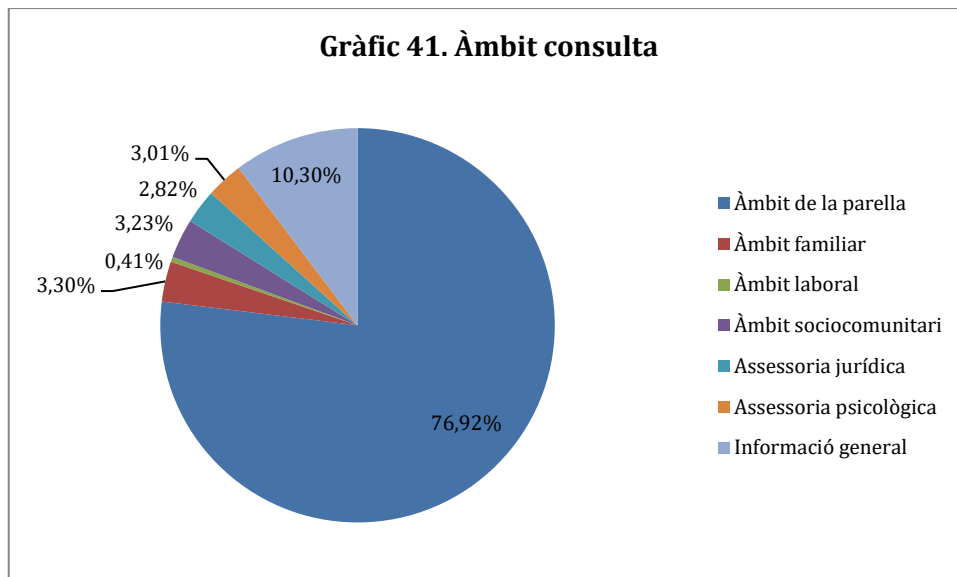
Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

L'anàlisi de la situació familiar (gràfic 40) ens revela que la majoria de dones viuen en parella amb descendència (36,09%). La següent situació més comuna és la de dones que viuen en llars unipersonals (21,01%), seguida de les monoparentals (18,35%) i les que viuen en parella sense descendència (16,46%). Un percentatge baix de dones (8,09%) conviu amb persones progenitores o familiars.



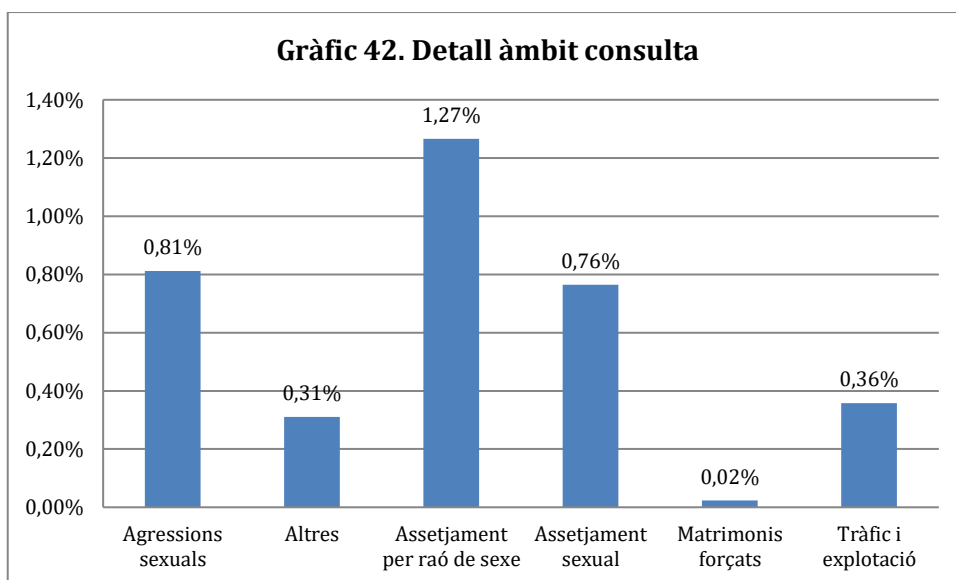
Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Si ens fixem en l'àmbit de la consulta (gràfic 41), observem com més de tres quarts parts de les consultes (76,92%) són referents a l'àmbit de la parella. En segon lloc, són consultes d'informació general (10,3%). I la resta de consultes tenen percentatges molt més baixos (en totes els casos inferiors al 3,5%).



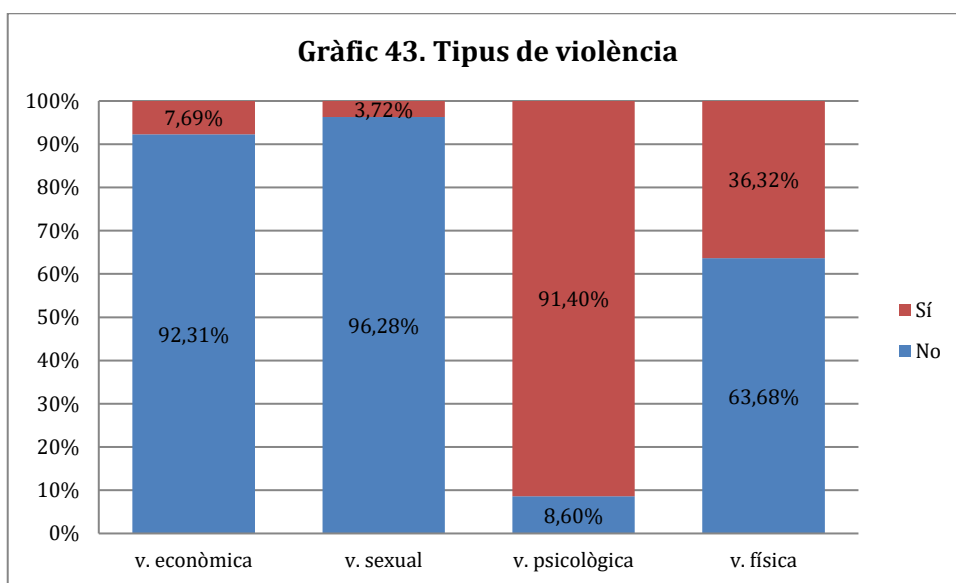
Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Quan a la pregunta anterior es demanava que detallessin l'àmbit de la consulta, en aquells casos que ho han fet, les respostes han estat les que s'aprecien al gràfic 42: el tipus de violència més detallada és l'assetjament per raó de sexe (1,27%), seguit de les agressions sexuals (0,81%), l'assetjament sexual (0,76%), el tràfic i explotació (0,36%) i els matrimonis forçats (0,02%).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Per últim, al gràfic 43 es pot observar el tipus de violència declarada. La violència més reportada per part de les persones que han trucat a la línia d'atenció contra la violència masclista és la psicològica (un 91,4% de les dones afirmen haver-ne patit), seguida de la física (més d'una de cada tres dones la declaren; concretament un 36,32%), l'econòmica (l'han patit un 7,69% de les dones) i la sexual (que l'han hagut de patir un 3,72% de les dones).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

# 03

## 3. Conclusions

- **Entre gener i setembre de 2020, el nombre total d'intervencions realitzades pel SARA, així com el nombre de dones ateses per aquest servei, ha augmentat dràsticament**, en comparació amb els registres del mateix període corresponent a l'any anterior, 2019.

- **Durant l'estat d'alarma:** el nombre total d'intervencions i de dones ateses **es va duplicar** en comparació amb els registres del mateix període de temps corresponent al 2019. Les xifres més elevades d'intervencions i d'usuàries ateses pel SARA es corresponen al període de confinament.

- **Després de l'Estat d'alarma (nova normalitat):** el nombre d'intervencions, així com el número de dones ateses pel servei, **va disminuir també de manera dràstica**. En concret, pel que fa a les intervencions, mentre que entre juliol i setembre del 2019 es van registrar 2.918, en el mateix període d'aquest any 2020 només se n'han registrat 2.143. I pel que fa al número de dones ateses que ja eren usuàries del SARA, mentre que entre juliol i setembre del 2019 es van registrar 2.030 dones ateses, en el mateix període d'aquest any 2020 només se n'han registrat 967.

No obstant, alhora d'extreure'n **conclusions**, és important tenir present que aquest **augment** de les intervencions i el nombre de dones ateses pel servei durant el 2020 es pot deure:

- 1) Per una banda a **un possible augment de les violències masclistes a la ciutat a causa de l'impacte de les mesures -d'aïllament domiciliari i de la limitació de la circulació- que es van imposar per reduir els contagis de la covid19;**

- 2) Però d'altra banda, també **pot ser el resultat de què les treballadores i treballadors del SARA**, tenint en compte la importància de mantenir el vincle -i d'estar atentes de les seves demandes i necessitats d'aquestes dones en el context actual de confinament, **han estat contactant de manera proactiva amb totes les usuàries que ja estaven vinculades al servei.**

No obstant, a l'hora d'extreure **conclusions sobre la disminució** de les atencions i del nombre de dones ateses pel SARA després de l'Estat d'Alarma i en aquest nou període anomenat "nova normalitat" (de juliol a setembre), cal tenir en compte:

- 1) Que **aquesta disminució de les atencions durant els mesos de juliol i setembre no s'ha de traduir en una disminució de les violències masclistes a la ciutat.** Ja que, si contrastem aquestes dades amb l'anàlisi estacional de la tasa de denúncies per violència masclista, podem constatar com en el període d'estiu, les denúncies per aquests motius augmenten.

- 2) L'impacte del **desgast (síndrome de 'burn out'<sup>10</sup>) de les treballadores del SARA i manca de recursos suficients per afrontar la sobrecàrrega del servei:**

La sobrecàrrega de les professionals del servei -deguda a l'augment d'atencions durant el període d'estat d'alarma i confinament-, sumada a la re-organització del servei combinant el teletreball amb la modalitat de treball presencial, la rotació de personal, l'estrès crònic o la dificultat per al descans de les treballadores i per a la conciliació dels horaris d'atenció amb les seves vides familiars i personals, etc., poden explicar també aquesta davallada que s'ha detectat.

- **El total de noves usuàries ateses pel SARA entre gener i setembre del 2020 ha disminuït en comparació amb 2019.** És a dir, l'augment del nombre de dones ateses pel SARA que s'ha detectat durant el 2020 correspon a les atencions i contactes amb aquelles dones que ja estaven o havien estat vinculades al servei, i no tant a nous casos.

- **Durant l'estat d'alarma:** en el moment que es decreta l'estat d'alarma (14 de març) les atencions a dones noves **cauen en picat, després remunten** fins arribar, al juny, a superar les realitzades l'any anterior.

- **Després de l'Estat d'alarma (nova normalitat):** de juliol a setembre de 2020, el nombre d'atencions a noves usuàries és **inferior al registre de l'any anterior**, però es manté amb valors estables (entre 37 i 39 els mesos de juliol a setembre).

<sup>10</sup> Per més informació i recomanacions per reduir el desgast professional o la síndrome de "burn out" en els serveis d'atenció a violència, veure resum de la "Diagnosi de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situació de violència", Grup Antígona (2016), aquí: [https://ddd.uab.cat/pub/estudis/2016/196315/diagnosi\\_a2016.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/estudis/2016/196315/diagnosi_a2016.pdf).

- Els **ingressos al dispositiu d'acollida per motius de violència masclista** han augmentat, però es situen a nivells d'acolliment molt similars als de l'any 2019.

Abans que es decretés l'EA, les acollides del 2020 eren molt semblants a les del 2019 (amb valors entorn a les 25 acollides mensuals).

- **Durant l'estat d'alarma:** en un primer moment les acollides **cauen en picat**, i no **remunten** fins al mes de maig, **després de l'aixecament de les mesures de confinament** i de l'estat d'alarma, en el qual hi ha un pic d'acollides (33) que superen les que es van fer al 2019 (24).

- **Després de l'Estat d'alarma (nova normalitat): tornen a caure el nombre d'ingressos** nous al dispositiu d'acollida per violència masclista, tot i que aquest últim mes de **setembre sembla tornar a remuntar el nombre d'acollides**. En concret, els valors del 2019 i el 2020 es creuen: al juliol es parteix de valors semblants, però a l'agost les acollides del 2019 (20) són molt superiors a les del 2020 (10), i en canvi al setembre la tendència s'inverteix (havent-hi 15 acollides al 2019 i 24 al 2020).

- Les **atencions d'urgència** han disminuït, en comparació amb els registres del mateix període corresponent a l'any anterior, 2019.

- **Durant l'estat d'alarma:** entre els mesos de març a juny les atencions d'urgència **van disminuir dràsticament**. El nombre total d'urgències, en aquest període, va ser de 218 casos, 90 casos menys que durant el mateix període de temps corresponent al 2019, ja que es van registrar 308 urgències.

- **Després de l'Estat d'alarma (nova normalitat): les xifres d'atencions a urgències no han arribat als nivells de l'any anterior**, ja que mentre que entre juliol i setembre del 2019 es van atendre 273 casos d'urgència, en el mateix període d'aquest any 2020 només s'han atès 147 casos.

*Com s'apuntava a les conclusions de l'informe "[Violències masclistes en temps de Covid-19 \(SARS-CoV-2\) a la ciutat de Barcelona: anàlisi de dades d'atenció dels casos de violència masclista detectats durant l'estat d'alarma \(14.03.20-19.06.20\)](#)" aquest descens en l'atenció d'urgència durant l'estat d'alarma, es pot explicar pel fet que, les **dones en situació d'aïllament domiciliari**, sigui per indicació de les autoritats sanitàries, o per aplicació de la limitació de circulació i accés a espais públics conforme al Reial Decret 463/2020, **poden haver vist dificultat o impossibilitat l'accés als mitjans habituals de comunicació i denúncia de situacions de violència masclista**.<sup>11</sup>*

Com s'exposava en l'informe esmentat, aquesta disminució en l'atenció d'urgència es pot explicar per diversos factors:

**1)** Per una banda, aquestes dones **poden haver perdut la majoria de factors de protecció que tenien**: contacte amb companys/es de feina o amb persones externes al nucli familiar; poder comptar amb espais propis i la possibilitat de sortir de l'habitatge amb facilitat; vigilància informal del veïnat o per part de la ciutadania a la via pública; relacions socials protectores, etc.

**2)** Per altra banda, **els factors de risc poden haver augmentat**, i sobretot, durant la fase de confinament total, **pot haver augmentat el control que exerceixen sobre elles els seus agressors**.

**3)** Alhora, hi ha una altra qüestió important a analitzar: tenint en compte el funcionament del cicle de la violència<sup>12</sup>, **aquestes descens inicial en les atencions d'urgència també es pot explicar pel fet que durant les setmanes de confinament total s'hagi donat el que es coneix com a fase d'acumulació de tensió**. És a dir, podria ser que, en aquest primer estadi de confinament, encara no s'haguessin donat unes explosions o detonants que motivessin les dones a recórrer a un servei d'urgència, o a denunciar els seus agressors. I a més, podria ser determinant també, el fet que les dones, per ser coneixedores de les limitacions de circulació i per la situació d'aïllament que havia imposat el decret d'estat d'alarma, possiblement haguessin pogut estar aguantant nivells de violència superiors, sense denunciar-los o buscar ajuda.

**4)** Un altre factor explicatiu d'aquest descens podria ser la pròpia **situació d'incertesa i d'inestabilitat** econòmica i laboral causada per la crisi econòmica i social derivada de la pandèmia. Aquesta situació podria haver impactat en algunes dones a l'hora de prendre decisions que puguin implicar més inestabilitat, o grans canvis, i que percebin que posen en risc el seu sosteniment econòmic i/o familiar. **Aquest últim factor també podria explicar el manteniment de l'atenció d'urgència durant el 2020 a nivells inferiors al mateix període de 2019, tot i haver-se aixecat l'estat d'alarma i les mesures de limitació de la circulació ciutadana**.

**Tots aquests factors podrien explicar el fet que les dades ens mostrin un descens d'aquestes atencions d'urgència durant el període de confinament total, que no s'ha d'entendre com un descens de les violències masclistes a la ciutat. Ja que, contràriament, com hem pogut constatar, les dades ens mostren un augment del nombre de dones ateses pel SARA i del total de les intervencions realitzades per aquest servei, i en aquesta línia, es registra un augment durant el 2020 de les denúncies per violència masclista, en comparació amb 2019.**

<sup>12</sup> Leonore E. Walker, "The Battered Woman", 1979

- **L'atenció a homes que han exercit violència, sembla que no s'ha vist impactada pel decret d'estat d'alarma.** Entre gener i setembre de 2020 les atencions a homes (un total de 1.316), que ja eren usuaris del SAH, han disminuït en comparació amb el mateix període de 2019 (quan es van atendre 1.711 homes). No obstant, l'atenció a nous usuaris durant aquest període de 2020 (un total de 194) ha augmentat, en comparació amb l'any anterior (quan es van atendre 184 homes nous).

- **Durant l'estat d'alarma:** s'aprecia un pic d'atencions als mesos d'abril i maig, amb 235 i 232 atencions respectivament. En aquest període, les atencions s'equiparen a les que hi va haver al 2019. Al juny, però, el nombre d'atencions cau en picat. Pel que fa als homes nous atesos, cal destacar que just després de l'EA hi va un creixement gran de noves atencions, però després aquestes van descendir fins a recuperar els valors anteriors. De mitjana, entre març i juny es van atendre 20,75 homes nous al mes.

- **Després de l'Estat d'alarma (nova normalitat):** el nombre d'homes atesos es manté baix fins al setembre. El nombre d'homes nous atesos és lleugerament superior que els que es van atendre a la fase anterior (durant l'EA), i de mitjana es van atendre 23,3 homes nous al mes.

- **El nombre total de denúncies recollides pel Cos de Mossos d'Esquadra ha anat augmentant al llarg de l'any 2020, i és lleugerament superior a les interposades en el mateix període del 2019.** En total, al 2019 es van recollir 2.534 denúncies, i al 2020, 2.613. En canvi, **el nombre d'incidents registrats per la GUB i el CME en el que va d'any 2020 (en total, 5.291) és lleugerament inferior als registrats en el mateix període en el 2019 (que sumen 5.623).** Per últim, pel que fa als contactes fets pel CME, es pot afirmar que **el nombre de contactes realitzats al 2020 (un total de 10.859) és superior als que es van fer l'any 2019 (9.128).**

- **Durant l'estat d'alarma:** l'EA comença amb un nombre de denúncies més baix del que hi va haver l'any 2019, però al maig es dona un pic en les denúncies, i el nombre d'aquestes passa a ser superior a les registrades l'any anterior. En canvi, la tendència de les incidències durant aquest període és d'augment sostingut. Pel que fa als contactes, aquests van augmentar un cop es va decretar l'EA. Concretament, durant l'EA el nombre total de contactes va ser de 4.137, i durant el mateix període de temps al 2019 se'n van registrar 5.188.



- **Després de l'Estat d'alarma (nova normalitat):** el nombre de denúncies passa a ser **superior a les que es van interposar en el mateix període de l'any anterior**. Concretament, entre el juliol i el setembre del 2019 es van registrar 935 denúncies, davant les 1.016 que es van recollir al 2020. Pel que fa a les incidències, aquestes segueixen creixen un cop es passa a la nova normalitat, i aquest creixement només s'atura al mes de setembre. Tot i així, en aquest període els incidents registrats són força inferiors als de l'any anterior. Els contactes realitzats durant aquest període per part del CME segueixen sent superiors als que es van realitzar en el mateix període de l'any anterior.

- **El telèfon d'atenció contra la violència masclista ha atès un total de 4.188 trucades entre el gener i el setembre del 2020.** Alhora, la tendència general és de pujada fins al mes de maig i de baixada fins al setembre.

- **Durant l'estat d'alarma:** coincidint amb el decret d'Estat d'Alarma al març, es dona un augment molt gran del nombre de trucades (es passa de les 293 trucades al febrer a les 437 al març). Aquesta tendència a l'augment es dona fins al maig (on es reben 651 trucades).

- **Després de l'Estat d'alarma (nova normalitat):** durant el període de nova normalitat, la puta pel que fa a les trucades és de decreixement, fins arribar a les 364 trucades al mes de setembre.