

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL  
Segona onada 2020NUMQ  
Entrevista |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|ENTREV  
Entrevistador |\_\_||\_\_|PUNT\_ENQ  
Localització |\_\_||\_\_|

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL-LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS D' OPINIÓ. ESTEM FENT UNA ENQUESTA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA SOBRE DIFERENTS ASPECTES RELACIONATS AMB LA CIUTAT. SERIA TANT AMABLE DE CONTESTAR A UNES PREGUNTES? NOMÉS LI PORTARÀ UNS MINUTS.

<Una vegada accepta> EN COMPLIMENT DEL REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES, L'INFORMEM QUE AQUESTA ENQUESTA SERÀ TRACTADA DE FORMA CONFIDENCIAL, ANÒNIMA I ÚNICAMENT AMB FINALITAT ESTADÍSTICA.

LI INFORMO TAMBÉ QUE AQUESTA ENTREVISTA S'ESTÀ ENREGISTRANT PER GARANTIR QUE ES REALITZA CORRECTAMENT. UN COP FETS AQUESTS CONTROLS DE QUALITAT, S'ESBORRARÀ. HI ESTÀ D'ACORD EN CONTINUAR?

## AUDIO

Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació .....	01	"GRÀCIES PER LA SEVA COL•LABORACIÓ"
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació .....	02	"GRÀCIES PER LA SEVA COL•LABORACIÓ"
No vull fer l'enquesta.....	02	"MOLTES GRÀCIES" -> (Fi entrevista)

## LLENGUA\_ENQ

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?	DATA_I_ENQ	A2. DATA INICI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa):	__	
Català (d'inici / indiferent)..... 1	(Utilitzeu qüestionari català)	HI_ENQ	A3. HORA INICI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss):	__
Castellà ..... 2	(Utilitzeu qüestionari castellà)	DATA_F_ENQ	A4. DATA FI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa):	__
		HF_ENQ	A5. HORA FI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss):	__
		DURADA_ENQ	A6. DURADA DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss):	__

## FILTRES

## RES\_HAB

F1. VOSTÈ RESIDEIX HABITUALMENT A BARCELONA (HI VIU HABITUALMENT)?

Sí.....	1	
No.....	2	(Fi entrevista)

## QUOTES

## SEXE

Q1. SEXE

Dona.....	1
Home.....	2

## EDAT\_NRE; EDAT1699\_1A6

Q2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? |\_\_||\_\_||\_\_| anys

No contesta .....	999
<b>CONTROL: Codifiqueu automàticament.</b>	
Menys de 16 anys.....	00 (Fi entrevista)
De 16 a 24 anys.....	01
De 25 a 34 anys.....	02
De 35 a 44 anys.....	03
De 45 a 54 anys.....	04
De 55 a 64 anys.....	05
De 65 anys i més .....	06
No contesta .....	99 (Fi entrevista)

## DISTRICTE;

Q3. EN QUIN DISTRICTE MUNICIPAL RESIDEIX?  
(Espontània. Només una resposta)

Ciutat Vella .....	01
Eixample .....	02
Sants-Montjuïc.....	03
Les Corts.....	04
Sarrià-Sant Gervasi.....	05
Gràcia .....	06
Horta-Guinardó .....	07
Nou Barris .....	08
Sant Andreu.....	09
Sant Martí.....	10
No ho sap.....	98 (Fi entrevista)
No contesta .....	99 (Fi entrevista)

NACIO\_ACT; NACIO\_ACT\_TEXT

Q4. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

(Espontània. **Només una resposta**)

**ACLARIMENT:** Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.

Espanyola.....724  
 Altres \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_|  
 No contesta .....999 (Fi entrevista)

NACIO\_CANVI

Q5. **(Si té nacionalitat espanyola: Q4=724)** SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA?

(Llegiu possibilitats)

Sí, sempre ha tingut nacionalitat espanyola.....01  
 No, abans tenia una altra nacionalitat.....02  
**(No llegiu)** No contesta.....99

NACIO\_ABANS; NACIO\_ABANS\_TEXT

Q6. **(Si abans havia tingut una altra nacionalitat: Q5=02)** I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

(Espontània. **Només una resposta**)

**ACLARIMENT:** Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són UE – resta.

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_|

SITLABORAL\_1A9

Q7. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

(Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

**ACLARIMENTS:**

- Si fa tasques de la llar i estudia cursos de formació o prepara oposicions, anoteu tasques de la llar
- Si estudia i està a l'atur, anoteu està a l'atur
- Si estudia i treballa i pregunteu a què dedica més temps.
- Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista. Si està afectat/da per un ERO total anoteu 'Està a l'atur'

**CONTROL:** Feu aparèixer <edat de l'entrevistat>.

- Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista.
- Si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.

Treballa per compte propi (com autònom/a o amb contractació de personal) .....01  
 Treballa per compte propi però actualment amb aturada d'activitat .....02  
 Treballa per compte d'altri (com a assalariat/ada) .....03  
 Treballa per compte d'altri actualment afectat/da per un ERO amb reducció o EROTO.... 04  
 Cobra jubilació, prejubilació o pensió / incapacitació laboral .....05  
 Està a l'atur (inclou ERO total).....06  
 Tasques de la llar (no remunerades) .....07  
 Estudia .....08  
 Rendista.....09  
**(No llegiu)** No contesta .....99 (Fi entrevista)

**COMERÇ**

**Comerç electrònic**

COMPRA\_INTERNET

CM\_8 HA COMPRAT ALGUNA VEGADA PER INTERNET (comerç electrònic)?

Sí.....01  
 No.....02  
**(No llegiu)** No ho sap.....98  
**(No llegiu)** No contesta.....99

COMPRA12M\_INTERNET

CM\_8B **(Si ha comprat alguna vegada per internet: CM\_8=01)** I EN ELS DARRERS DOTZE MESOS HA COMPRAT PER INTERNET?

Sí.....01  
 No.....02  
**(No llegiu)** No ho sap.....98  
**(No llegiu)** No contesta.....99

FREQ\_COMPRA\_INTERNET\_1A6

CM\_9 (Ha comprat els darrers dotze mesos: CM\_8B=01) AMB QUINA FREQUÈNCIA ACOSTUMA A COMPRAR PER INTERNET?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Diàriament.....	01
Setmanalment.....	02
Cada dues setmanes.....	03
Mensualment.....	04
Cada dos mesos.....	05
Ocasionalment.....	06
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

MITJA\_COMPRA\_QUOALIM\_FRESC\_1A4; MITJA\_COMPRA\_QUOALIM\_NOFRESC\_1A4; MITJA\_COMPRA\_QUONOALIM\_1A4; MITJA\_COMPRA\_ROBA\_1A4; MITJA\_COMPRA\_PARALLAR\_1A4; MITJA\_COMPRA\_OCI\_1A4; MITJA\_COMPRA\_EQUIPERS\_1A4

CM\_10B (Ha comprat els darrers dotze mesos online: CM\_8B=01) PER ALS SEGÜENTS PRODUCTES, DIGUI SI ELS COMPRA NOMÉS A LA BOTIGA FÍSICA, FONAMENTALMENT A LA BOTIGA FÍSICA I A VEGADES ONLINE, FONAMENTALMENT ONLINE I A VEGADES A LA BOTIGA FÍSICA, O NOMÉS ONLINE.

(Llegiu possibilitats)

	Només a la botiga física	Fonamentalment a la botiga física, a vegades online	Fonamentalment online, a vegades a la botiga física	Només online	No compro aquest producte	Nc
Producte fresc (carn, peix, verdura, hortalissa)	01	02	03	04	97	99
Resta d'aliments (excepte producte fresc)	01	02	03	04	97	99
Altres productes quotidians (productes de neteja, higiene personal, drogueria, perfumeria, farmàcia, herbolari)	01	02	03	04	97	99
Roba. Calçat. Complementos	01	02	03	04	97	99
Parament de la llar (tèxtil de la llar, mobles, decoració, electrodomèstics, ferreteria, floristeria)	01	02	03	04	97	99
Oci i Cultura	01	02	03	04	97	99
Informàtica, telefonia, fotografia, electrònica,	01	02	03	04	97	99

COMPARA\_MITJA\_COMPRA\_VARIETAT\_1A3; COMPARA\_MITJA\_COMPRA\_QUALIPREU\_1A3; COMPARA\_MITJA\_COMPRA\_PROMOS\_1A3; COMPARA\_MITJA\_COMPRA\_TRACTE\_1A3; COMPARA\_MITJA\_COMPRA\_RAPIDESA\_1A3; COMPARA\_MITJA\_COMPRA\_INCID\_1A3; COMPARA\_MITJA\_COMPRA\_1A3

CM\_10C (Ha comprat els darrers dotze mesos online: CM\_8b=01) DELS SEGÜENTS ELEMENTS QUE LI LLEGIRÉ EN RELACIÓ A L'ACTE DE LA COMPRA, VALORI SI CREU QUE ÉS MILLOR EN EL COMERÇ FÍSIC, EN EL COMERÇ ONLINE O SÓN IGUALS TANT EN EL FÍSIC COM ONLINE.

(Llegiu possibilitats)

	Millor en el comerç físic	Igual, tant en el comerç físic com online	Millor en el comerç online	Ns	Nc
La varietat de productes i marques	01	02	03	98	99
La relació qualitat preu	01	02	03	98	99
Les ofertes i promocions	01	02	03	98	99
L'atenció i el tracte rebut	01	02	03	98	99
Els temps total dedicat a la compra i disposar del producte	01	02	03	98	99
La gestió de les devolucions i/o problemes	01	02	03	98	99
L'experiència global de fer la compra	01	02	03	98	99

CONSUM

**RECLAMACIONS DE COMPRES PER INTERNET**

RECLAM\_COMPRA\_INTERNET

CN\_10. (Ha comprat alguna vegada per internet: CM\_8=01) HA HAGUT DE RECLAMAR A CAUSA D'ALGUNA DE LES SEVES COMPRES PER INTERNET?

Sí.....	01
No.....	02
(No llegiu) No contesta.....	99

SOL\_RECLAM\_COMPRA\_INTERNET

CN\_11. (Han reclamat per internet: CN\_10=01) L'EMPRESA RESPONSABLE DE LA VENDA LI VA SOLUCIONAR EL PROBLEMA?

Sí.....	01
No.....	02
(No llegiu) No contesta.....	99

#### US\_OIC\_RECLAM\_COMPRA\_INTERNET

CN\_12. **(No els hi va solucionar el problema: CN\_11=02)** VA RECORRER A ALGUN SERVEI O ASSOCIACIÓ D'ATENCIÓ O DEFENSA DEL CONSUMIDOR?

Sí.....01  
No.....02  
**(No llegiu)** No contesta.....99

#### Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

##### NOT\_OMIC

CN\_2. VOSTÈ CONEIX L'OFICINA OMIC, ÉS A DIR, L'OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR?

Sí.....01  
No.....02  
**(No llegiu)** No contesta.....99

##### US\_OMIC\_WEB

CN\_2B. **(Si coneix l'OMIC: CN\_2=01)** VOSTÈ HA UTILITZAT LA PÀGINA WEB DE L'OMIC (OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ A LES PERSONES CONSUMIDORES)?

Sí.....01  
No.....02  
**(No llegiu)** No contesta.....99

##### MITJA01\_NOT\_OMIC; MITJA02\_NOT\_OMIC; ...; MITJA\_NOT\_OMIC\_TEXT

CN\_3. **(Si coneix l'OMIC: CN\_2=01 o CN\_2B=1)** COM LA VA CONÈIXER?

**(Espontània, no suggeriu. Multiresposta)**

**ACLARIMENT: "Ens referim tant a la OMIC com a la seva pàgina web".**

M'ho han dit.....01  
Televisió i ràdio.....02  
Premsa (diaris en paper).....03  
Internet (en general).....04  
Web de l'ajuntament.....05  
Altres internet.....06 **(Anoteu)**  
Per motius de feina.....07  
Viu a prop, passa per davant.....08  
Fulletts / publicitat.....09  
Altres.....95 **(Anoteu)**  
No ho sap.....98  
No contesta.....99

##### NOT\_OICPRIV

CN\_4. CONEIX ALGUNA ASSOCIACIÓ PRIVADA DE CONSUMIDORS?

Sí.....01  
No.....02  
**(No llegiu)** No contesta.....99

##### US\_OIC

CN\_5B HA UTILITZAT EN ALGUNA OCASIÓ ALTRA OFICINA PÚBLICA O ASSOCIACIÓ PRIVADA D'INFORMACIÓ I DEFENSA DEL CONSUMIDOR?

Sí.....01  
No.....02  
**(No llegiu)** No ho sap.....98  
**(No llegiu)** No contesta.....99

#### BARCELONA ACTIVA

##### NOT\_BACTIVA

BA\_1 VOSTÈ SAP DE L'EXISTÈNCIA DE L'EMPRESA MUNICIPAL BARCELONA ACTIVA?

Sí.....01  
No.....02 **(Aneu a EU\_N1)**  
**(No llegiu)** No contesta.....99 **(Aneu a EU\_N1)**

##### NOT\_BACTIVA\_ACT\_Q01; NOT\_BACTIVA\_ACT\_Q02;...; NOT\_BACTIVA\_ACT\_TEXT

BA\_2 **(Coneix Barcelona Activa: BA\_1=01)** QUINES ACTIVITATS I SERVEIS CREU QUE FA BARCELONA ACTIVA?

**(Espontània, no llegiu possibilitats. Multiresposta)**

Suport a emprenedors per a la creació i creixement d'empreses.....01  
Informació i orientació/suport a la recerca de feina.....02  
Porta 22 - Orientació professional i formació en habilitats i competències.....03  
Cibernàrium – Formació en Internet i noves tecnologies.....04  
Cursos de formació.....05  
Altres.....95 **(Anoteu)**  
No ho sap.....98  
No contesta.....99

NOT\_BACTIVA\_PART

BA\_3 **(Coneix Barcelona Activa: BA\_1=01)** CONEIX ALGÚ QUE HAGI PARTICIPAT EN ALGUN PROGRAMA DE BARCELONA ACTIVA?

Sí.....	01
No.....	02
<b>(No llegiu)</b> No ho sap / no ho recorda.....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

US\_BACTIVA

BA\_4 **(Coneix Barcelona Activa: BA\_1=01)** HA PARTICIPAT ALGUNA VEGADA EN ALGUN PROGRAMA O ACTIVITAT DE BARCELONA ACTIVA?

Sí.....	01
No.....	02
<b>(No llegiu)</b> No ho sap / No ho recorda.....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

US\_BACTIVA\_AMBIT\_Q01; US\_BACTIVA\_AMBIT\_Q02; ...; US\_BACTIVA\_AMBIT\_TEXT

BA\_5 **(Ha participat en algun programa o activitat de Barcelona Activa: BA\_4=01)** DE QUIN ÀMBIT?

**(Llegiu possibilitats. Multiresposta)**

**CONTROL: Aleatoritzeu les possibilitats de resposta.**

Creació d'Empresa / creixement empresarial.....	01	
Formació.....	02	
Orientació laboral i recerca de feina.....	03	
Formació en Internet i noves tecnologies.....	04	
Suport a l'economia social i solidària.....	05	
<b>(No llegiu)</b> Altres.....	95	<b>(Anoteu)</b>
<b>(No llegiu)</b> No ho sap.....	98	
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99	

USULT\_BACTIVA\_1A4

BA\_6 **(Ha participat en algun programa o activitat de Barcelona Activa: BA\_4=01)** QUANT FA QUE HI VA PARTICIPAR PER DARRERA VEGADA?

**(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

De 0 a 6 mesos.....	01
De més de 6 mesos a 2 anys.....	02
De més de 2 anys a 5 anys.....	03
Més de 5 anys.....	04
<b>(No llegiu)</b> No ho sap / no ho recorda.....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

VAL\_BACTIVA\_CREAEMP; VAL\_BACTIVA\_INSTALEMP; VAL\_BACTIVA\_FORMA; VAL\_BACTIVA\_ORIENTA; VAL\_BACTIVA\_TEC; VAL\_BACTIVA\_SUPORT

BA\_7 **(Coneix Barcelona Activa: BA\_1=01)** VALORI, EN UNA ESCALA DE 0 A 10, SI **CREU QUE BARCELONA ACTIVA, PROMOU PER A LA CIUTAT SERVEIS EN ELS SEGÜENTS ÀMBITS, ESSENT 0 PROMOU GENS I 10 PROMOU MOLT:**

**(Llegiu un a un cada aspecte. Només una resposta per fila)**

**ACLARIMENT: A partir del tercer ítem repetiu enunciat en negreta.**

	0-10	NS	NC
Creació d' empreses.....	__  __	98	99
Espais per a la instal·lació d'empreses.....	__  __	98	99
Oferta formativa per trobar o millorar feina.....	__  __	98	99
Orientació laboral i recerca de feina.....	__  __	98	99
Formació en Internet i noves tecnologies.....	__  __	98	99
Suport a l'economia social i solidària.....	__  __	98	99

MITJA01\_NOT\_BACTIVA; MITJA02\_NOT\_BACTIVA;...; MITJA\_NOT\_BACTIVA\_TEXT

BA\_8 **(Coneix Barcelona Activa: BA\_1=01)** DE QUINA MANERA HA CONEGUT BARCELONA ACTIVA?

**(Espontània, no llegiu possibilitats. Multiresposta)**

**ACLARIMENT: Si diuen Ajuntament de Barcelona, demaneu a través de quin servei.**

**Mitjans**

Televisió (en general).....	01
BETEVÉ.....	02
Ràdio.....	03
Premsa.....	04
Internet (webs, Facebook).....	05
Publicitat, anuncis (no concreta).....	06

**Serveis municipals**

Telèfon 010.....	07
Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC).....	08
Revista Barcelona Informació.....	09

**Altres persones**

Per familiars, coneguts, amics, boca-orella.....	10
--	----

**Professional / laboral**

Cursos, conferències.....	11
INEM/ Servei d'ocupació de Catalunya (SOC).....	12
Relacions professionals, per la feina .....	13
Centre d'estudis ( escoles, instituts, universitats) .....	14

**Altres**

Viu a prop, passa pel carrer .....	15
Tríptics .....	16
Altres .....	95 (Anoteu)
No ho sap .....	98
No contesta .....	99

**ECOLOGIA URBANA – QUALITAT, NETEJA I MANTENIMENT****VAL\_NETEJA\_SVPUB\_1A5**

EU\_N1. EN CONJUNT, VOSTÈ ESTÀ MOLT SATISFET/A, BASTANT SATISFET/A, NO GAIRE SATISFET/A O GENS SATISFET/A AMB ELS SERVEIS MUNICIPALS DE MANTENIMENT I NETEJA DE BARCELONA?

**(Només una resposta)**

Molt satisfet/a .....	01
Bastant satisfet/a .....	02
<b>(No llegiu)</b> Regular.....	03
No gaire satisfet/a.....	04
Gens satisfet/a .....	05
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

**EVO1A\_NETEJA\_SVPUB\_1A5**

EU\_N2. EN L'ÚLTIM ANY, VOSTÈ CREU QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA HA FET MOLT, BASTANT, POC O GENS PER MILLORAR EL MANTENIMENT I LA NETEJA DE LA CIUTAT?

**(Només una resposta)**

Molt .....	01
Bastant .....	02
<b>(No llegiu)</b> Regular.....	03
Poc.....	04
Gens.....	05
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

VAL\_AIRE; VAL\_SOROLL; VAL\_VERD; VAL\_PLATJA; VAL\_ENTORN; VAL\_NETEJA\_CARRER; VAL\_VERD\_NETEJA;

VAL\_NETEJA\_PARET; VAL\_NETEJA\_GOS; VAL\_NETEJA\_GENT; VAL\_ADAPT\_CARRER; VAL\_MANTENIMENT

EU\_N3. CENTRANT-NOS EN LA CIUTAT DE BARCELONA, COM VALORA CADASCUN D'AQUESTS ASPECTES ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10 LA MÉS ALTA? **(Llegiu un a un els aspectes)**

	0-10	NS	NC
Qualitat de l'aire.....	__  __	.....98	.....99
Nivell de soroll .....	__  __	.....98	.....99
Parcs i jardins .....	__  __	.....98	.....99
Platges .....	__  __	.....98	.....99
Possibilitat de contacte amb la natura .....	__  __	.....98	.....99
Neteja dels carrers i places.....	__  __	.....98	.....99
Neteja de parcs i jardins .....	__  __	.....98	.....99
Neteja de cartells, enganxines i pintades a les parets.....	__  __	.....98	.....99
Neteja de caques de gossos .....	__  __	.....98	.....99
Col·laboració dels ciutadans/es per mantenir neta la ciutat .....	__  __	.....98	.....99
Adaptació dels carrers i places per a persones de mobilitat reduïda..	__  __	.....98	.....99
Conservació del mobiliari urbà .....	__  __	.....98	.....99

VAL\_AIRE\_BARRI;VAL\_SOROLL\_BARRI;VAL\_VERD\_BARRI;VAL\_ENTORN\_BARRI;VAL\_NETEJA\_CARRER\_BARRI;  
VAL\_VERD\_NETEJA\_BARRI;VAL\_NETEJA\_PARET\_BARRI;VAL\_NETEJA\_GOS\_BARRI;VAL\_ESCOMBRARIES\_SELEC\_BARRI;  
VAL\_ESCOMBRARIES\_MOBLE\_BARRI; VAL\_MANTENIMENT\_BARRI; VAL\_NETEJA\_GENT\_BARRI

EU\_N4. I ARA PARLANT DEL SEU BARRI, COM VALORA CADASCUN D'AQUESTS ASPECTES ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10 LA MÉS ALTA? **(Llegiu un a un els aspectes)**

	0-10	NS	NC
Qualitat de l'aire.....	__  __	.....98	.....99
Nivell de soroll .....	__  __	.....98	.....99
Parcs i jardins .....	__  __	.....98	.....99
Possibilitat de contacte amb la natura .....	__  __	.....98	.....99
Neteja dels carrers i places.....	__  __	.....98	.....99
Neteja de parcs i jardins .....	__  __	.....98	.....99
Neteja de cartells, enganxines i pintades a les parets.....	__  __	.....98	.....99
Neteja de caques de gossos .....	__  __	.....98	.....99
Recollida selectiva d'escombraries.....	__  __	.....98	.....99
Recollida de mobles i trastos vells.....	__  __	.....98	.....99
Conservació del mobiliari urbà .....	__  __	.....98	.....99
Col·laboració dels veïns/es per mantenir net el barri .....	__  __	.....98	.....99

#### QUI\_RESPONSAB\_NETEJA\_1A3

EU\_N5. ALGUNS ASPECTES ESPECÍFICS DE LA NETEJA **(excrements de gossos, pintades a les parets, papers al terra, contenidors desbordats ...)** VOSTÈ ELS ATRIBUEIX MÉS AVIAT A LA MANCA D'EFICÀCIA DELS SERVEIS DE NETEJA MUNICIPALS O MÉS AVIAT A LA MANCA DE CIVISME D'ALGUNS CIUTADANS/ES?

**(Només una resposta)**

Més aviat a la manca d'eficàcia dels serveis municipals de neteja i manteniment.....	01
Més aviat a la manca de civisme dels ciutadans/es .....	02
<b>(No llegiu)</b> Ambdues .....	03
<b>(No llegiu)</b> No ho sap.....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

### DADES DE CLASSIFICACIÓ

#### Posicionament

#### IDEO\_1A6

Z1. DE LES SEGÜENTS OPCIONS IDEOLÒGIQUES QUE LI CITARÉ A CONTINUACIÓ, A QUINA SE SENT VOSTÈ MÉS PROPER/A? **(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

**ACLARIMENT: Anoteu apolític només si s'hi declara expressament.**

Esquerra.....	01
Centre esquerra .....	02
Centre .....	03
Centre dreta .....	04
Dreta.....	05
<b>(No llegiu)</b> Apolític.....	06
<b>(No llegiu)</b> No ho sap / no li interessa la política.....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta.....	99

#### SENTPERTI; SENTPERTI\_TEXT

Z2. I, A QUINA DE LES SEGÜENTS SITUACIONS SE SENT MÉS PROPER/A?

**(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

Únicament espanyol/a .....	01
Més espanyol/a que català/ana.....	02
Tan espanyola com català/ana .....	03
Més català/ana que espanyol/a.....	04
Únicament català/ana.....	05
<b>(No llegiu)</b> Altres .....	95
<b>(No llegiu)</b> No ho sap.....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

## Dades personals

### LLOC\_NAIX\_1A5; LLOC\_NAIX\_TEXT

Z3. I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT (ON VIVIEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÉIXER) ÉS...?

(Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

**ACLARIMENT:** Si teniu dubtes o no sabeu si el país pertany a la UE o no, anoteu el país exacte i codifiqueu posteriorment.

Barcelona ciutat .....	01
Resta de Catalunya .....	02
Resta d'Espanya .....	03
Resta Unió Europea .....	04
Resta del món .....	05
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

### LLENGUA\_HAB; LLENGUA\_HAB\_TEXT

Z4. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(Espontània. **Només una resposta**)

**ACLARIMENT:** Si no dona resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

Català .....	01
Castellà .....	02
Altres .....	95 <b>(Anoteu)</b>
No contesta .....	99

### ESTUDIS\_1A6

Z5. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS **ACABATS**?

(Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

**CONTROL:** 1) Si l'edat de l'entrevistat Q2<20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats ni post universitaris.

1) Si té estudis universitaris (Z5=05) preguntar si té post universitaris i corregir si correspon

No ha acabat els estudis obligatoris .....	01
Obligatoris (primària, EGB, ESO) .....	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU) .....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior) .....	04
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura) .....	05
Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària) .....	06
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

### PROF\_ACT\_A

Z6. (Si treballa per compte propi, Q7=01,02) ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE PROPI. DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS/ES TÉ.

(Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

**ACLARIMENT:** persones que tenen contractades actualment, comptant ERO amb reducció o ERTO.

No té treballadors/es, és autònom/a .....	01
D'1 a 3 treballadors/es .....	02
Més de 3 treballadors/es .....	03
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

### PROF\_ACT\_B; PROF\_ACT\_B\_TEXT

Z7. (Si treballa per compte d'altri: Q7=03,04) ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI. I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONI ACTUAL?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall. **Només una resposta**)

**CONTROL:** No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis de l'entrevistat/ada.

Direcció / gerència .....	01
Professional / tècnic/a / comandament intermedi .....	03
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials .....	04
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat .....	05
Personal obrer de la indústria i la construcció .....	06
No contesta .....	99



PROF\_ABANS\_A

Z8. (Si no treballa: Q7=05,06,07,09) ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA...?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

- Per compte propi (com a empresari/a, autònom/a).....01
Per compte d'altri (com a assalariat/ada).....02
No ha treballat mai.....03
(No llegiu) No contesta.....99

PROF\_ABANS\_B

Z9. (Si abans treballava per compte propi: Z8=01) DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS/ES TENIA. (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

- No tenia treballadors/es, era autònom/a.....01
D'1 a 3 treballadors/es.....02
Més de 3 treballadors/es.....03
(No llegiu) No ho sap.....98
(No llegiu) No contesta.....99

PROF\_ABANS\_C; PROF\_ABANS\_C\_TEXT

Z10. (Si abans treballava per compte d'altri: Z8=02) I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall. Només una resposta)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis de l'entrevistat/ada.

- Direcció / gerència .....01
Professional / tècnic/a / comandament intermedi.....03
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials .....04
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....05
Personal obrer de la indústria i la construcció.....06
No contesta .....99

SITPERSONAL

Z11. LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS...? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

- Solter/a (mai ha estat casat/ada).....01
Casat/ada o conviu amb parella.....02
Separat/ada o divorciat/ada.....03
Vidu / vídua .....04
(No llegiu) No contesta.....99

Habitatge

HAB\_RES\_NRE

Z12. AMB QUANTES PERSONES VIU VOSTÈ A CASA (comptant-s'hi vostè)?

ACLARIMENT: Si la persona enquestada planteja dubtes sobre els fills/es:

- En el cas de custòdia compartida dels fills/es es compta que viu a la casa on estem enquestant si ha dormit el dia de la realització de l'enquesta.
- En el cas de règims de visites els fills/es es compta a casa de l'altre membre

- Viu sol/a .....01
A casa viuen (comptant-s'hi vostè) .....|\_|\_|\_|\_| persones
No contesta .....99

NOM COGNOM1 COGNOM2
NOM DE L'ENQUESTAT/ADA: \_\_\_\_\_ 1er COGNOM: \_\_\_\_\_ 2n COGNOM \_\_\_\_\_
No contesta ..... - No contesta ..... - No contesta .....

ACLARIMENT: Només es demana el nom per verificar l'entrevista.

LLEGIU: MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA. L'INFORMO QUE EN UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE LI HE REALIZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.

MONI MODATA MOHI
MONITORATGE: Sí.... 1 / No....2 DATA (dd.mm.aaaa) |\_|\_|\_|\_|\_| HORA (hh:mm:ss) |\_|\_|\_|\_|\_|
RECON REDATA REHI
RE-CONTACTE COMPROVACIÓ: Sí.... 1 / No...2 DATA (dd.mm.aaaa) |\_|\_|\_|\_|\_| HORA (hh:mm:ss) |\_|\_|\_|\_|\_|