



Ajuntament  
de Barcelona

# Departament d'Estudis d'Opinió - OMD

**Presentació**

ANY 2019

---



# EL DEPARTAMENT D'ESTUDIS D'OPINIÓ

MISSIÓ

## DEPARTAMENT D'ESTUDIS D'OPINIÓ-OFCINA MUNICIPAL DE DADES

### ➤ QUÈ ÉS

Es el departament municipal encarregat de la recerca sociològica i de seguiment de l'opinió pública d'interès de l'Ajuntament de Barcelona.

### ➤ QUINES FUNCIONS TÉ

- 1) Producció:** elaborar estudis d'opinió que proporcionin informació sobre les opinions, els hàbits i els valors dels habitants de Barcelona
- 2) Normalització:** prestar assessorament en relació als criteris tècnics i administratius que cal seguir a l'hora de dissenyar i desenvolupar estudis d'opinió a la resta de departaments municipals
- 3) Difusió:** Gestionar el Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió i difondre la informació produïda pel Departament

### MISSIÓ ESTRATÈGICA

**Contribuir a orientar l'acció municipal mitjançant el coneixement de la realitat social, econòmica i demogràfica de la ciutat i els seus barris, i de les persones que els habiten.**



## EL DEPARTAMENT D'ESTUDIS D'OPINIÓ

FUNCIONS: CONEIXEMENT

La tasca principal del Departament d'Estudis d'Opinió és **generar dades** que **contribueixin al coneixement per a la presa de decisions estratègiques** en relació als següents eixos:

### 1. Prioritats de la ciutadania

- ✓ Conèixer les problemàtiques d'àmbit col·lectiu i social que afecten les i els residents a Barcelona
- ✓ Visualitzar com aquestes problemàtiques socials afecten personalment els barcelonins/es.
- ✓ Detectar i prioritzar les necessitats ciutadanes i les demandes efectuades a les administracions amb competències ens els serveis que es donen a la ciutat
- ✓ Satisfacció respecte els aspectes personals rellevants (família, treball, formació i lleure)

### 2. Opinió sobre la ciutat i el barri i el seu funcionament

- ✓ Percepció de l'evolució de la ciutat i el barri
- ✓ Indicadors subjectius de satisfacció respecte a la ciutat i el barri
- ✓ Expectatives de futur per a la ciutat i per al barri
- ✓ Comparativa d'aquests indicadors amb altres àmbits territorials de referència (Catalunya i Espanya)
- ✓ Valoració de la qualitat de vida de la ciutat i al barri
- ✓ Vivència quotidiana de la ciutat i el barri: ús dels serveis i equipaments.

### 3. Valoració de la gestió de l'Ajuntament i dels serveis municipals

- ✓ Valoració de l'activitat general municipal.
- ✓ Percepció de l'evolució de les institucions de les Administracions amb competències a la ciutat.
- ✓ Valoració que els ciutadans realitzen del conjunt dels serveis municipals.
- ✓ Mesura de la percepció de l'evolució dels serveis.
- ✓ Coneixement dels aspectes millorables dels serveis.



## EL DEPARTAMENT D'ESTUDIS D'OPINIÓ

FUNCIONS: CONEIXEMENT

### 4. Opinió sobre l'actuació política municipal

- ✓ Valoració de l'actuació de l'alcalde /essa de Barcelona
- ✓ Valoració de l'activitat dels líders dels grups polítics municipals.
- ✓ Intenció de vot a les Eleccions municipals
- ✓ Valoració de l'equip de govern i dels grups de l'oposició
- ✓ Coneixement de l'impacte dels esdeveniments i conjuntures a la ciutat
- ✓ Coneixement i valoració de les polítiques públiques municipals d'impacte en la vida ciutadana

### 5. Condicions socials i econòmiques de vida de la ciutadania

- ✓ Estructura i organització demogràfica: tipus de llars, estructura de les famílies, edat d'emancipació
- ✓ Origen i procedència de la població
- ✓ Activitat laboral
- ✓ Nivell socioeconòmic
- ✓ Percepció de l'evolució de l'economia
- ✓ Percepció de les condicions de vida
- ✓ Nivell de formació
- ✓ Coneixement i ús de llengües
- ✓ Afectació dels moviments migratoris
- ✓ Tipus i rellevància de les desigualtats socials

### 6. Hàbits, comportaments i valors de la ciutadania

- ✓ Valors socials i polítics dominants
- ✓ Proximitat als partits polítics
- ✓ Confiança en les institucions
- ✓ Creences i pràctiques religioses
- ✓ Coneixement i ús del mitjans de comunicació
- ✓ Coneixement i nivell d'us de les TICs
- ✓ Coneixement i nivell d'us de les xxss
- ✓ Ús de la ciutat i l'espai públic
- ✓ Participació i associacionisme
- ✓ Participació cultural
- ✓ Hàbits de mobilitat
- ✓ Hàbits i valors medioambientals



# EL DEPARTAMENT D'ESTUDIS D'OPINIÓ

---

FUNCIONS: NORMALITZACIÓ

## 2. Metodologia i normalització

- ♦ Donar **servei, suport i assistència** per a l'elaboració dels estudis, normalització tècnica, innovacions metodològiques i instruments de base per a la producció i difusió d'enquestes d'opinió, incloent-hi els registres i els directoris que faciliten marcs de mostres o llur explotació estadística.
- ♦ **Integrar metodologies** de recollida d'informació, tractament i anàlisi que permetin la comparativa temporal i territorial amb d'altres àmbits territorials.



## EL DEPARTAMENT D'ESTUDIS D'OPINIÓ

FUNCIONS: DIFUSIÓ

### 3. Difusió

- ◆ **Principi:** concebre les **dades com a bé comú** en una **administració transparent** que **protegeix les dades personals**. Actualment, la difusió de resultats es realitza des dels següents webs, les actuals **plataformes de difusió pública** de la informació dependents de l'OMD.
  - ◆ Departament d'Estadística i Difusió de Dades
  - ◆ Portal Open Data
  - ◆ Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió

Properament, aquests portals –als que en una segona fase s'incorporaran d'altres de ja existents a l'Ajuntament- s'integraran en un únic portal de Dades que concentrarà la informació i facilitarà la difusió i l'anàlisi

- ◆ La difusió dels resultats dels estudis inclou la **informació als agents socials i polítics, així com als mitjans de comunicació**, mitjançant un calendari pautat que queda recollit en aquest Pla.
- ◆ Igualment, es treballarà per la **promoció i divulgació dels resultats** en els fòrums d'interès i que fomentin l'intercanvi de coneixement de les realitats socials urbanes, així com per la publicació dels treballs més rellevants.
- ◆ És d'interès estratègic de l'OMD i de l'Ajuntament de Barcelona aportar **dades desagregades** per variables bàsiques d'anàlisi com el sexe, l'edat i el territori, per tal de conèixer adequadament la diversitat de les necessitats, hàbits i opinions dels col·lectius socials residents a la ciutat.



# EL DEPARTAMENT D'ESTUDIS D'OPINIÓ

## Què és un estudi d'opinió?

- Tenen la condició d'estudis d'opinió els treballs basats en metodologia quantitativa –enquesta- o qualitativa –grups de discussió o altres- que tenen per objecte el coneixement i anàlisi de les actituds, opinions, hàbits o condicions objectives de vida d'una població determinada

## Requisits dels estudis d'opinió fets a l'Ajuntament:

- Han d'aportar informació fiable sobre les necessitats, opinions, valors i hàbits de les i els residents a Barcelona
- Han d'aportar informació rellevant per a l'avaluació i el seguiment de les polítiques o serveis de l'Ajuntament
- Han d'aportar informació significativa per a millorar el coneixement de la realitat de la ciutat i facilitar la presa de decisions.
- Que siguin l'única eina, o la més òptima, per a obtenir la informació objecte de l'estudi
- Que siguin tècnicament i metodològica solvents
- Que es garanteixin una òptima la relació entre els costos i els beneficis

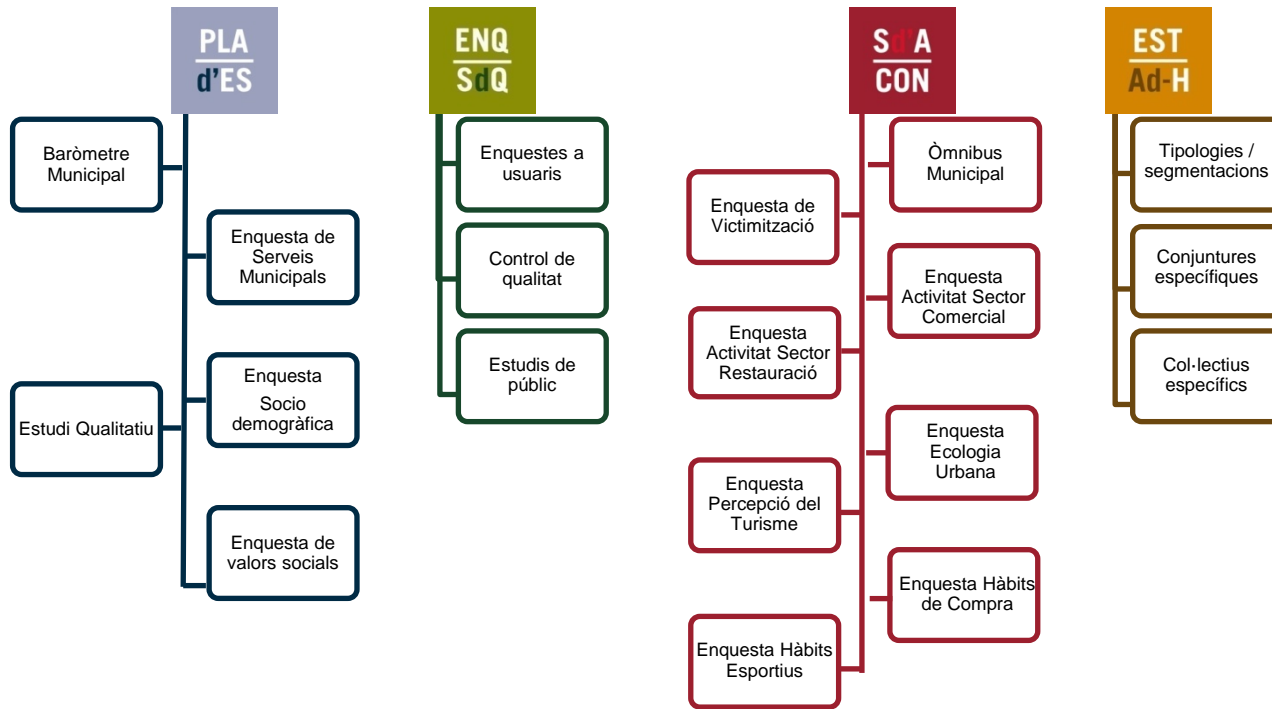
Es **prioritzaran** aquells estudis que...

- analitzin realitats canviants i fenòmens emergents,
- aportin la informació necessària per a poder disposar d'un sistema d'indicadors homologables per a altres àmbits,
- proporcionin la màxima desagregació territorial de les dades.
- desglossin els resultats per sexe, edat i districte, si és tècnicament i metodològicament possible.
- aprofitin les fonts d'informació administratives existents i disponibles.
- nodreixin i aportin solidesa, diversitat i continuïtat al sistema estadístic de Barcelona.



## EL DEPARTAMENT D'ESTUDIS D'OPINIÓ

PRODUCTES







## EL DEPARTAMENT D'ESTUDIS D'OPINIÓ

## EL PLA D'ESTUDIS SOCIOLÒGICS

### PLA d'ES

El Pla d'Estudis Sociològics és l'**eina d'ordenació i planificació de la recerca sociològica i de seguiment de l'opinió pública** de la ciutat de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquest Pla **determina i programa en el temps la producció** de les enquestes i estudis que s'hi recullen, **així com llur difusió** mitjançant el Registre Públic d'Enquestes i Opinió. També determina la comunicació dels resultats obtinguts al Govern municipal, així com als grups polítics de l'oposició.

Els estudis que formen part del Pla d'Estudis Sociològics són els únics que poden contenir **preguntes relatives a la intenció de vot i la valoració de partits i de líders polítics**.

#### Vectors del Pla:

- ✓ Vocació de **transparència**
- ✓ **Programar** els estudis per dotar de coneixement l'organització
- ✓ **Blindar** la producció d'estudis respecte als cicles polítics i per tant
- ✓ **Garantir-ne** la solidesa tècnica
- ✓ **Regular-ne** la difusió



PLA  
d'ES

### ESTUDIS INCLOSOS AL PLA D'ESTUDIS SOCIOLÒGICS 2020-2023

1. El Baròmetre Municipal
2. L'Enquesta de Serveis Municipals
3. L'Estudi qualitatiu de ciutat
4. L'Enquesta Sociodemogràfica
5. L'Enquesta de Valors Socials



## EL DEPARTAMENT D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Fora del Pla, el **Departament d'Estudis d'Opinió dona servei a l'organització municipal com a òrgan tècnic d'execució d'enquestes** en àrees estratègiques de l'organització municipal, tot posant un cos de coneixement amb una sòlida trajectòria a disposició de l'organització.

El DEO es responsabilitza de:

- Disseny metodològic de l'enquesta
- Disseny del qüestionari
- Contractació del treball de camp (excepte impuls administratiu)
- Supervisió del treball de camp
- Revisió de les bases de dades
- Tractament estadístic de les dades
- Anàlisi dels resultats
- Elaboració d'informes

Si l'interès de l'estudi per a l'Ajuntament o la disponibilitat de recursos no aconsellen la gestió completa de l'enquesta per part del Departament d'Estudis d'Opinió, aquest prestarà al departament municipal impulsor de l'estudi assessorament en matèria de disseny metodològic, preparació del qüestionari i contractació dels treballs.



## EL DEPARTAMENT D'ESTUDIS D'OPINIÓ

---

PRODUCTES

### ALGUNS ESTUDIS FORA DEL PES SÓN...

- ✓ Enquesta d'Ecologia Urbana
- ✓ Enquesta de Victimització de Barcelona
- ✓ Enquesta de Percepció de Turisme
- ✓ Enquesta de Comerç
- ✓ Enquesta de Restauració
- ✓ Enquesta de Platges de Barcelona
- ✓ Enquesta de Joventut de Barcelona



## EL DEPARTAMENT D'ESTUDIS D'OPINIÓ

## PRODUCTES

### Estudis inclosos al Pla d'Estudis Sociològics

- ✓ La responsabilitat i direcció tècnica de l'estudi correspon al Departament d'Estudis d'Opinió
- ✓ La difusió seguirà els criteris establerts en el Pla
- ✓ En el cas dels estudis quantitius, el Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió inclourà, com a mínim, els informes de resultats, les bases de dades anonimitzades i el seu manual d'ús, la fitxa tècnica, els encreuaments i el qüestionari emprat
- ✓ La publicació dels resultats seguirà terminis més curts
- ✓ Només es contractaran externament les tasques de treball de camp, i el procediment s'acollirà al que regulin els plecs de l'Acord Marc per a la contractació dels serveis per a la realització d'enquestes de l'opinió pública i altres serveis anàlegs que sigui vigent en el moment

### Estudis no inclosos al Pla d'Estudis Sociològics

- ✓ La responsabilitat i direcció tècnica de l'estudi correspon al personal municipal designat pel sector o entitat impulsor
- ✓ En el cas dels estudis quantitius, el Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió inclourà, com a mínim, la fitxa tècnica, les bases de dades anonimitzades i el qüestionari emprat
- ✓ La publicació dels resultats seguirà els terminis establerts en el Reglament d'Enquestes i Estudis d'Opinió vigents
- ✓ La contractació de les tasques de treball de camp s'acollirà als procediments descrits en els plecs de l'Acord Marc per a la contractació dels serveis per a la realització d'enquestes de l'opinió pública i altres serveis anàlegs que sigui vigent en aquell moment



### Enquesta de serveis municipals

Baròmetre semestral

Estudi Qualitatiu

Enquesta Sociodemogràfica

Enquesta de valors socials

### Objectius:

Percepció dels barcelonins i barcelonines sobre la ciutat i el barri i valoració de la gestió dels serveis municipals, tant de les àrees com dels districtes

### Metodologia:

- ◆ Estudi quantitatiu
- ◆ Barcelonins de 18 i més anys
- ◆ Entrevista domiciliària
- ◆ Mostra 6.000 entrevistes
- ◆ Error mostral  $\pm 1,3\%$
- ◆ Periodicitat anual

Desagregació a nivell de gran barri

Període: abril-juny (excepte any electoral)

Possibilitat per als responsables dels districtes d'incorporar preguntes pròpies



Enquesta de serveis municipals

### **Baròmetre semestral**

Estudi Qualitatiu

Enquesta Sociodemogràfica

Enquesta de valors socials

### **Objectius:**

Valoració del pols de la ciutat: de la gestió municipal, dels esdeveniments de la vida ciutadana amb especial atenció al clima polític

Inclou preguntes relatives a intenció de vot, valoració de líders polítics municipal i altres aspectes relacionats amb la situació política.

Permet obtenir indicadors ràpids i fiables sobre temes d'actualitat política i ciutadana.

No permet obtenir resultats desagregats territorialment

### **Metodologia:**

- ◆ Estudi quantitatiu
- ◆ Barcelonins de 18 i més anys
- ◆ Entrevista telefònica
- ◆ Mostra 800 entrevistes
- ◆ Error mostral  $\pm 3,5\%$
- ◆ Periodicitat semestral (juny / desembre)



Enquesta de serveis municipals

Baròmetre semestral

### **Estudi Qualitatiu**

Enquesta Sociodemogràfica

Enquesta de valors socials

### **Objectius:**

Conèixer el discurs dels barcelonins/es sobre la ciutat i el significat profund contingut en aquests discursos (com es viu, com es valora, com s'utilitza...)

Permet, addicionalment, orientar la recerca quantitativa

### **Metodologia:**

- ◆ Estudi qualitatiu
- ◆ Barcelonins de 18 i més anys
- ◆ Metodologies qualitatives, principalment reunions de grup
- ◆ Entre 80 i 100 participants per estudis
- ◆ Segregació dels participants i dels resultats en funció de sexe, edat, moment vital, territori o qualsevol altra variable sociodemogràfica que es consideri rellevant per a l'objectiu de l'estudi
- ◆ Periodicitat anual





Enquesta de serveis municipals  
Baròmetre semestral  
Estudi Qualitatiu  
**Enquesta Sociodemogràfica**  
Enquesta de valors socials

### **Objectius:**

Estimar la població de Barcelona a partir dels habitatges i les unitats de convivència  
Descriure amb precisió el perfil sociodemogràfic dels barcelonins i barcelonines i les condicions de vida de les llars i els seus residents

Recollir i analitzar dades a nivell local sobre els nivells de renda i la composició de la pobresa i exclusió social a la ciutat de manera comparativa amb d'altres realitats socials espanyoles i europees recollides en grans operacions d'enquesta a nivell europeu i estatal.

### **Metodologia:**

- ◆ Estudi quantitatiu
- ◆ Univers: referències cadastrals de la ciutat de Barcelona
- ◆ Mostra:
  - 10.999 edificis
  - 4.578 habitatges
  - 4.517 llars
  - 10.415 persones



Enquesta de serveis municipals

Baròmetre semestral

Estudi Qualitatiu

**Enquesta Sociodemogràfica**

Enquesta de valors socials

- ◆ Metodologia en dues fases:
  - 1) Identificació i descripció dels habitatges associats a les adreces de la mostra i selecció aleatòria dels individus de la mostra
  - 2) Recollida d'informació en sistema multicanal (internet, telèfon i entrevista domiciliària) dels habitatges seleccionats i de les llars i persones que hi conviuen.
- ◆ Error mostral:
  - ±0,9% per al conjunt de la mostra d'edificis
  - ±1,6% per al conjunt de la mostra d'habitatge.
  - ± 01,6% per al conjunt de la mostra de llars.
  - ± 01,0% per al conjunt de la mostra de persones.
- ◆ Periodicitat bianual



Enquesta de serveis municipals  
Baròmetre semestral  
Enquesta de qualitat i condicions de vida  
Estudi Qualitatiu  
**Enquesta de valors socials**  
Enquesta d'hàbits informatius  
Estudi Permanent d'Opinió a les Xarxes

### **Objectius:**

Evolució dels valors i actituds dels barcelonins/es, especialment els valors emergents

### **Metodologia:**

- ◆ Estudi quantitatiu
- ◆ Barcelonins de 15 a 74 anys
- ◆ Entrevista domiciliària
- ◆ Mostra 1.500 entrevistes
- ◆ Error mostral  $\pm 2,6\%$
- ◆ Periodicitat quatrianual



### RESUM

#### Enquesta de Serveis Municipals:

- ♦ Periodicitat : anual
- ♦ Data treball : 2on. trimestre

#### Baròmetre Municipal:

- ♦ Periodicitat : semestral
- ♦ Data treball : juny i desembre

#### Estudi qualitatiu:

- ♦ Periodicitat : bianual
- ♦ Data treball : 1er Trimestre

#### Enquesta Sociodemogràfica

- ♦ Periodicitat : bianual
- ♦ Data treball : 4art. Trimestre

#### Enquesta de Valors:

- ♦ Periodicitat : quadriennal
- ♦ Data treball : 4art. Trimestre

2020											
Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
		Estudi Qualitatiu	Enquesta de Serveis Municipals						Enquesta Sociodemogràfica		
					Baròmetre semestral						Baròmetre semestral
2021											
Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
			Enquesta de Serveis Municipals						Enquesta de Valors Socials		
					Baròmetre semestral						Baròmetre semestral
2022											
Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
		Estudi Qualitatiu	Enquesta de Serveis Municipals						Enquesta Sociodemogràfica		
					Baròmetre semestral						Baròmetre semestral (1)
2023											
Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
	Enquesta de Serveis Municipals (2)										
					Baròmetre semestral						Baròmetre semestral

(1) Sense preguntes d'intenció de vot ni valoracions sobre els líders polítics

(2) retardat per no coincidir en campanya electoral.



Ajuntament  
de Barcelona