

Violències masclistes en temps de Covid-19 (SARS-CoV-2) a la ciutat de Barcelona: informe mensual (NOVEMBRE 2020)

Ajuntament de Barcelona

Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps
Gerència Municipal

Ajuntament de
Barcelona



Índex

1. Introducció	1
1.1. Metodologia	2
2. Anàlisi de dades quantitatives	5
2.1. Urgències	6
2.2. Intervencions	8
2.3. Dones diferents ateses	10
2.4. Ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista.....	13
2.5. Dones noves ateses	15
2.6. Homes diferents atesos.....	16
2.7. Homes nous atesos.....	19
2.8. Denúncies i incidents coneguts pels cossos policials	20
2.9. Trucades a la línia d'atenció contra la violència masclista.....	27
3. Conclusions.....	29

01

1. Introducció

El present document analitza les **dades d'atenció per violència masclista (entre gener i novembre de 2020)** facilitades per la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI, per la Gerència de Prevenció i Seguretat de l'Ajuntament de Barcelona i pel Cos de Mossos d'Esquadra. A més, en aquest informe, es presenten les dades de les **trucades realitzades des de Barcelona a la línia telefònica d'atenció contra la violència masclista**, facilitades per l'Institut Català de les Dones de la Generalitat de Catalunya, també durant el període comprès entre 1 de gener i 31 d'octubre de 2020.

Aquest informe, que correspon al mes de novembre, constitueix un dels informes d'entrega mensual que està realitzant l'Ajuntament de Barcelona i que pretenen analitzar l'evolució de l'atenció per motius de violència masclista a Barcelona, comparant la situació abans i després que esclatés la crisi de la COVID19, un cop es va decretar el primer Estat d'Alarma el 14 de març del 2020.

En la mateixa línia de l'Informe "[Violències masclistes en temps de Covid-19 \(SARS-CoV-2\) a la ciutat de Barcelona: anàlisi de dades d'atenció dels casos de violència masclista detectats durant l'estat d'alarma \(14.03.20-19.06.20\)](#)" elaborat al juliol de 2020 per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps, aquests informes d'entrega mensual pretenen ajudar a conèixer si la gestió de la crisi causada arran de la COVID19 està fent augmentar o disminuir els casos de violència masclista a Barcelona, o si, per contra, la violència masclista -detectada pels serveis d'atenció, prevenció i seguretat de l'Ajuntament- s'està mantenint en els mateixos nivells que es registraven amb anterioritat.

En aquest informe mensual s'estudien i es comparen aquestes dades d'atenció a la violència masclista (2020) amb les corresponents al mateix període de l'any anterior (2019), amb l'objectiu de copsar quin impacte ha tingut -i està tenint- la gestió de la crisi de la COVID19, i les mesures i restriccions implementades, en l'evolució de la violència masclista a la ciutat.

1.1. Metodologia

A continuació es descriuen els **indicadors quantitius que s'utilitzen en el present informe per tal d'analitzar les dades d'atenció per violència masclista** que estan realitzant els serveis municipals de detecció i atenció a la violència masclista¹, de la Direcció de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona, així com els cossos policials (Guàrdia Urbana de Barcelona i el Cos de Mossos d'Esquadra) i l'Institut Català de les Dones.

Urgències: Nombre d'atencions -a dones que pateixen violència masclista- que es realitzen de manera presencial i immediata, quan la situació d'aquestes dones ho requereix, dins l'horari d'atenció d'urgència del Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA), de 9 a 13h, de dilluns a divendres no festius. Fora de l'horari es poden adreçar al Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona – CUESB (Carrer Llacuna, 25 – Tel. 900 703 030).

Intervencions: Nombre total d'atencions² realitzades per les professionals del SARA. Abans del decret d'estat d'alarma aquestes atencions es referien a les realitzades presencialment al servei.

A partir del 16 de març, es comptabilitzen també les atencions telefòniques i/o telemàtiques realitzades amb les persones ateses al SARA, donat que la majoria de l'equip realitza teletreball i, per tant, fan els seguiments i atencions per via telefònica i/o telemàtica. Després del primer estat d'alarma la majoria d'intervencions es tornen a fer presencials, tot i que una part de l'equip continua realitzant teletreball mitjançant l'establiment de torns.

Dones diferents ateses: Nombre de dones³ adultes (majors de 18 anys) diferents que han tingut almenys una atenció al SARA durant el període objecte del present anàlisi.

Acumulat de dones ateses: Dones diferents ateses al SARA des del 1 de gener fins final del període analitzat.

Ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista: Nombre d'unitats familiars que ingressen al dispositiu d'acolliment per violència masclista. Té en compte els ingressos nous realitzats tant als serveis d'acollida especialitzats, com els ingressos que es produeixen en hostals i/o pensions degut a la manca de places en aquests serveis.

Durant el primer estat d'alarma només es produeixen ingressos a pensions i/o hostals com a mesura per evitar possibles contagis, evitant el contacte de persones noves amb les ja acollides als diferents serveis del dispositiu d'acollida per VM.

Dones noves ateses (noves usuàries del SARA): Nombre de dones⁴ adultes (majors de 18 anys) que han tingut almenys una atenció al SARA durant el període objecte de la present anàlisi i que no eren conegudes prèviament pel servei.

Homes diferents atesos: Nombre d'homes⁵ adults (majors de 18 anys) diferents que han tingut almenys una atenció al SAH durant el període objecte de la present anàlisi, perquè han exercit violència masclista.

Acumulat d'homes atesos: Homes diferents atesos al SAH des del 1 de gener fins final del període analitzat.

Homes nous atesos (nous usuaris del SAH): Nombre d'homes⁶ adults (majors de 18 anys) que han tingut almenys una atenció al SAH, durant el període objecte de la present anàlisi, perquè han exercit violència

¹ En concret aquests indicadors fan referència a les dades aportades pel Servei d'Atenció i Recuperació i Acollida (SARA) i pel Servei d'Atenció a Homes (SAH).

² Aquest indicador es refereix al nombre total d'atencions realitzades pel SARA. És a dir, una mateixa dona pot estar comptabilitzada diverses vegades perquè ha rebut més d'una intervenció en el període que s'analitza.

³ Aquest indicador es refereix al nombre de dones diferents ateses. No al número d'atencions realitzades. És a dir, cada dona usuària del servei es comptabilitza una única vegada a cada període analitzat.

⁴ Aquest indicador es refereix al nombre de dones diferents ateses. No al número d'atencions realitzades. És a dir, cada dona usuària del servei es comptabilitza una única vegada al període analitzat.

⁵ Aquest indicador es refereix al nombre d'homes diferents atesos. No al número d'atencions realitzades. És a dir, cada home usuari del servei es comptabilitza una única vegada a cada període analitzat.

masclista, i que no eren coneguts prèviament pel servei.

Denúncies i incidents –per motius de violència de gènere i violència domèstica- coneguts pels cossos policials: Nombre de casos de violència de gènere i violència domèstica registrats pels cossos policials. Les dades de les **denúncies** provenen del registres del Cos de Mossos d'Esquadra, i es refereix a aquells casos que incoen un procés judicial. Les dades dels **incidents** són dades conjuntes provinents dels registres de la Guàrdia Urbana de Barcelona i dels Mossos d'Esquadra, i no necessàriament incoen un procés judicial.

Contactes realitzats pels cossos policials: Nombre de contactes a dones que han patit violència masclista realitzats de forma proactiva pel Cos de Mossos d'Esquadra.

Trucades a la línia d'atenció contra la violència masclista: Nombre de trucades fetes al telèfon 900 900 120 de l'Institut Català de les Dones de la Generalitat de Catalunya, realitzades per part de ciutadanes de Barcelona entre l'1 de gener del i el 31 d'octubre del 2020.

En el present informe es fa una **comparativa entre les dades mensuals d'atenció prèvies a la crisi sanitària i econòmica de la COVID19** (agrupades entre els mesos de gener i febrer), que s'inicia amb el primer decret d'estat d'alarma del mes de març⁷, i **les dades posteriors a l'estat d'alarma, mentre es manté vigent la crisi de la COVID19** (des del mes de març fins al 30 de novembre). Alhora, aquestes dades es comparen amb la mateixa sèrie temporal de l'any 2019.

A continuació, es presenta un quadre-resum temporalitzat de les mesures, que s'han anat decretant per a la gestió de la pandèmia, i que han comportat -o comporten- limitacions en la circulació ciutadana, en la mobilitat i en l'aïllament domiciliari:

Quadre-resum temporalitzat de la gestió de la covid19

CONFINAMENT	
S'inicia amb el Decret d'Estat d'Alarma el 14 de març. Mesures decretades: aïllament domiciliari i limitacions de la circulació ciutadana.	TEMPORALITAT
CONFINAMENT PARCIAL 1 Es permet la circulació ciutadana sota determinats motius (treballar, comprar, urgències, tenir cura de persones dependents, etc.).	14 març-29 març
CONFINAMENT TOTAL Només es permet la circulació a les persones que treballen en serveis essencials per a la comunitat.	30 març– 12 abril
CONFINAMENT PARCIAL 2 Es torna a una situació semblant a la del confinament parcial 1.	13 abril – 3 maig
DESCONFINAMENT	
Es comencen a flexibilitzar progressivament les mesures decretades: en un primer moment, només es permet la circulació ciutadana en determinades franges horàries restringides a determinats sectors de la població i per realitzar certes activitats. A mesura que avancen les fases del desconfinament, es permet la circulació ciutadana de manera menys restringida	TEMPORALITAT
FASE 0	4 – 17 maig
FASE 0,5	18 – 24 maig
FASE 1	25 maig – 7 juny
FASE 2	8 – 14 juny
FASE 3	15-21 juny ⁸

⁶ Aquest indicador es refereix al nombre d'homes diferents atesos. No al número d'atencions realitzades. És a dir, cada home usuari del servei es comptabilitza una única vegada al període analitzat.

⁷ Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2020-3692>

⁸ A Catalunya la fase 3 s'activa el 18 de juny, i al 19 ja comença la fase de nova normalitat. Per aquesta raó, els gràfics on apareix aquesta setmana s'han marcat amb dos asteriscs **.

NOVA NORMALITAT O REPRESA	
Finalitza l'Estat d'Alarma el 21 de juny de 2020, tot i les recomanacions de reduir els contactes socials i mobilitat, es permet la lliure circulació ciutadana i no s'imposa l'aïllament domiciliari a la població.	TEMPORALITAT
NOVA NORMALITAT Es permet la circulació ciutadana, no hi ha aïllament domiciliari, però sí que hi ha restriccions d'aforament en bars, restaurants, comerços i establiments d'atenció al públic. Es recomana el teletreball per aquelles feines que permetin aquesta modalitat, i es recomana reduir desplaçaments i la mobilitat.	Juliol –24 octubre
SEGONA ONADA DEL VIRUS	
El 25 d'octubre es decreta el segon estat d'alarma ⁹ , acompanyat de diverses restriccions ¹⁰ . La primera d'elles és la limitació de circulació de persones per les vies o espais d'ús públic (a Catalunya, entre les 22h de la nit i les 6h del matí), la restricció d'entrada i sortida de persones del país, la limitació de permanència de grups de persones en espais públics i privats (a Catalunya el nombre màxim de persones que es poden trobar és de 6), o la limitació d'aforament en espais de culte.	25 octubre-actualitat

Finalment, pel que fa a l'estructura, l'informe es divideix en dos blocs:

- 1) Un **primer bloc -descriptiu- de diagnosi de les dades quantitatives** aportades pels serveis municipals de detecció i atenció a la violència masclista, per la Gerència de Prevenció i Seguretat de l'Ajuntament de Barcelona, pels cossos policials, i per l'Institut Català de les Dones. **A l'inici d'aquest primer bloc, s'afegeix una taula-resum del nombre total de casos atesos amb motiu de violència masclista, entre gener i novembre, comparant les dades del 2020 amb les del 2019.**
- 2) I un **segon bloc d'anàlisi i conclusions** sobre els indicadors analitzats, on s'apunten tendències i hipòtesis sobre l'evolució del fenomen, amb l'objectiu que serveixi per millorar la detecció i atenció de la violència masclista a la ciutat, tenint en compte l'impacte de la crisi socioeconòmica derivada de la gestió de la crisi sanitària actual.

⁹ Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, por el que se declara el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-12898>

¹⁰ <https://www.lamoncloa.gob.es/covid-19/Paginas/estado-de-alarma.aspx>

02

2. Anàlisi de dades quantitatives

A la següent taula es facilita un **resum del nombre total d'atencions realitzades entre gener i novembre de 2019 i 2020**, corresponents a cada indicador analitzat.

Taula-resum de resultats

- **Urgències:**
 - 2019: 1.005
 - 2020: 619
- **Intervencions:**
 - 2019: 11.548
 - 2020: 15.063
- **Dones diferents ateses:**
 - 2019: 950
 - 2020: 1.048
- **Acollides:**
 - 2019: 188
 - 2020: 184
- **Dones noves usuàries:**
 - 2019: 485
 - 2020: 330
- **Homes diferents atesos:**
 - 2019: 357
 - 2020: 331
- **Homes nous usuaris:**
 - 2019: 242
 - 2020: 231
- **Denúncies:**
 - 2019: 3.097
 - 2020: 3.270
- **Incidents:**
 - 2019: 6.698
 - 2020: 6.143

- **Contactes:**
 - 2019: 11.127
 - 2020: 12.857
- **Trucades ICD:**
 - 2020: 4.531 (fins a 31 d'octubre)

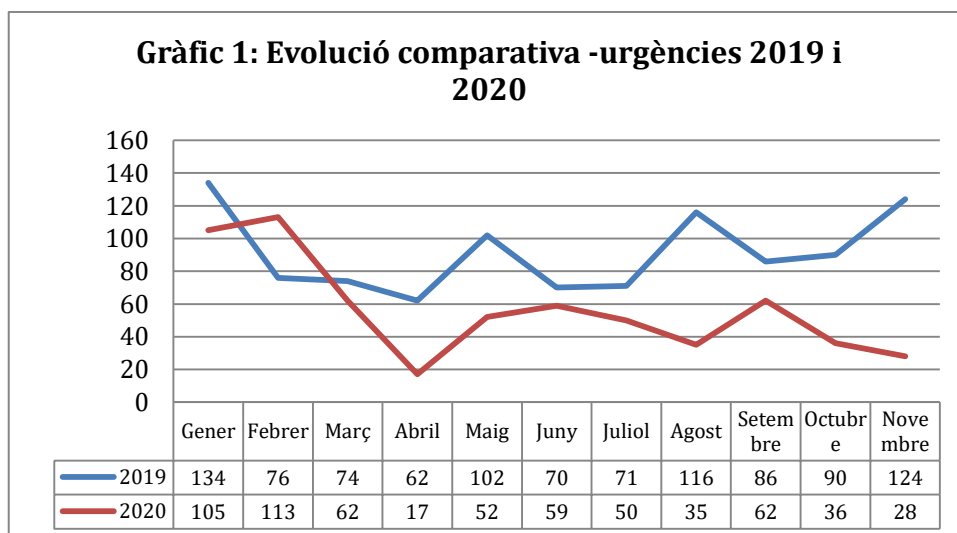
Tot seguit, es presenta l'anàlisi de les dades per a cada indicador:

2.1. Urgències

Al gràfic 1 es pot observar l'evolució comparativa de les dades d'atenció a urgències per casos de violència masclista, entre els mesos de gener i novembre, dels anys 2019 i 2020. Com es pot constatar fent la comparativa amb les dades de l'any anterior, **a partir de març de 2020 les urgències cauen en picat**, passant de registrar 113 casos d'urgència al febrer, a gairebé la meitat (62 casos) al març, i només 17 casos a l'abril.

Cal tenir present, a l'hora d'analitzar les dades, que al març 2020 es va decretar l'estat d'alarma i es van aplicar determinades mesures (ex.: confinament domiciliari, restricció de la mobilitat...) per gestionar la crisi sanitària de la covid19.

Després de l'aixecament de les mesures de confinament domiciliari (maig) el nombre d'urgències sembla que comença a remuntar. No obstant, a finals de juny (fi de l'estat d'alarma), juliol i agost de 2020 (nova normalitat) tornen a caure dràsticament el nombre d'urgències registrades (arribant a registrar només 35 casos d'urgència a l'agost). **Tot i que al setembre semblaven remuntar les atencions d'urgència (62 casos), als mesos d'octubre i novembre torna a haver-hi una forta davallada, amb un registre de només 36 i 28 casos d'urgència respectivament. La dada del mes de novembre és absolutament distant de la de l'any anterior: si al novembre de 2019 es van atendre 124 urgències, al 2020 se n'han atès 28; és a dir, les atencions d'urgències del 2019 són més de quatre vegades superiors a les del 2020.**

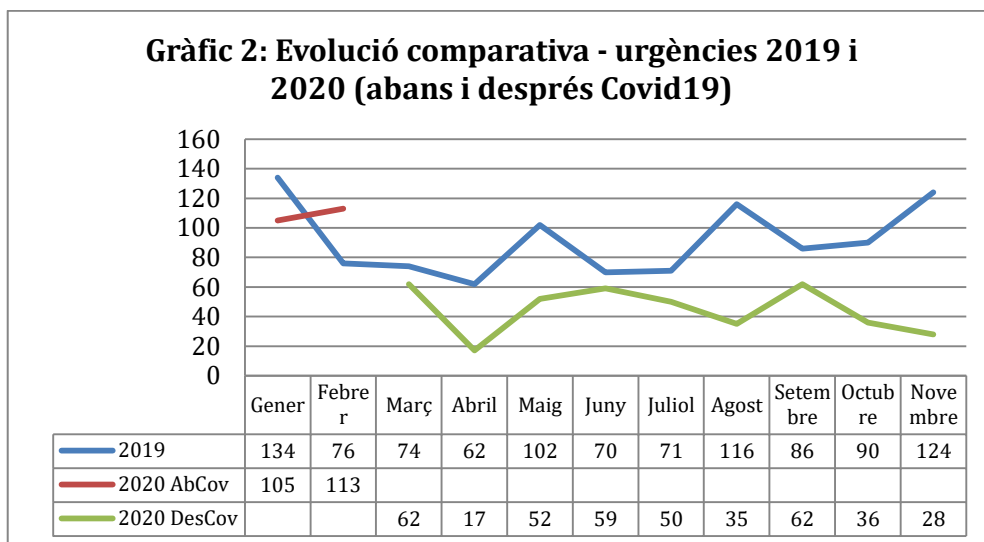


Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

El nombre de casos d'urgència registrats des del març 2020 fins a l'octubre, no arriba, en cap dels registres mensuals (exceptuant febrer), als nivells del mateix període de 2019.

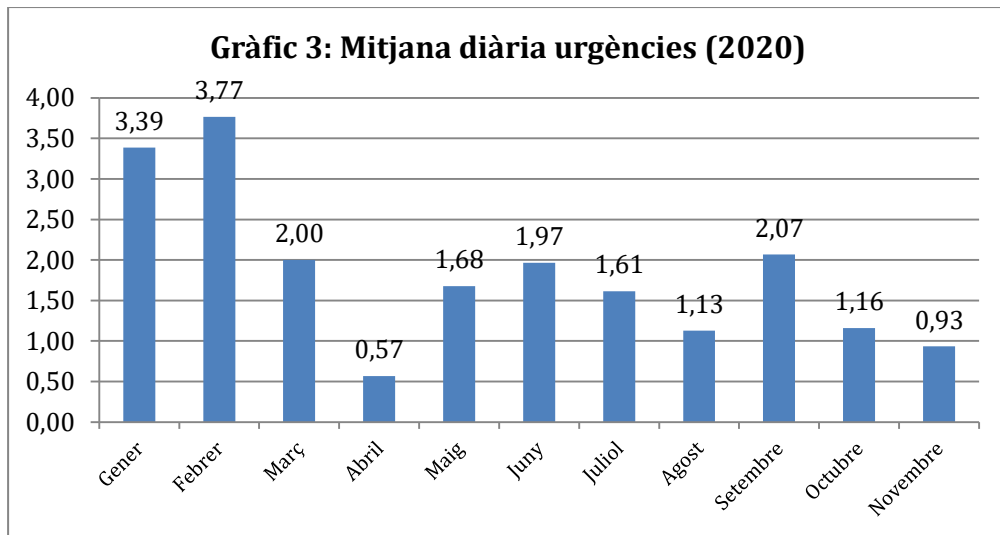
En concret, entre gener i novembre de 2019 es van atendre 1.005 casos d'urgència per violència masclista, xifra que contrasta amb els 619 casos d'urgència entre gener i novembre de 2020.

Quan es realitza l'anàlisi separant les dades del 2020 (gràfic 2) entre abans que esclatés la crisi derivada de la Covid19 (AbCov) i un cop esclata la crisi (DesCov), s'observa com durant el primer Estat d'Alarma, al 2020, les atencions d'urgència van disminuir dràsticament. A partir d'aquí, les xifres d'atencions a urgències no han arribat als nivells de l'any anterior, i les atencions han estat a partir de març i fins a novembre sempre substancialment més baixes de les que es van realitzar en el mateix període de l'any anterior.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Finalment, el gràfic 3 ens mostra la mitjana diària d'atenció d'urgències per motius de violència masclista durant els mesos de gener a novembre de 2020. De l'anàlisi d'aquest gràfic podem constatar com al 2020, un cop es decreta l'estat d'alarma, l'atenció d'urgència cau dràsticament de gairebé 4 casos diaris que s'estaven atenent al febrer, a 2 casos al març i 0,57 casos a l'abril. Aquesta mitjana d'atenció d'urgència diària, tot i que ha augmentat al juny i al setembre de 2020 (post-primer estat d'alarma), no ha recuperat els nivells d'atenció d'urgència del període anterior a l'esclat de la crisi sanitària i al decret d'estat d'alarma. I de fet, entre els mesos d'octubre i novembre s'ha registrat un descens important en la mitjana diària d'atencions d'urgència.

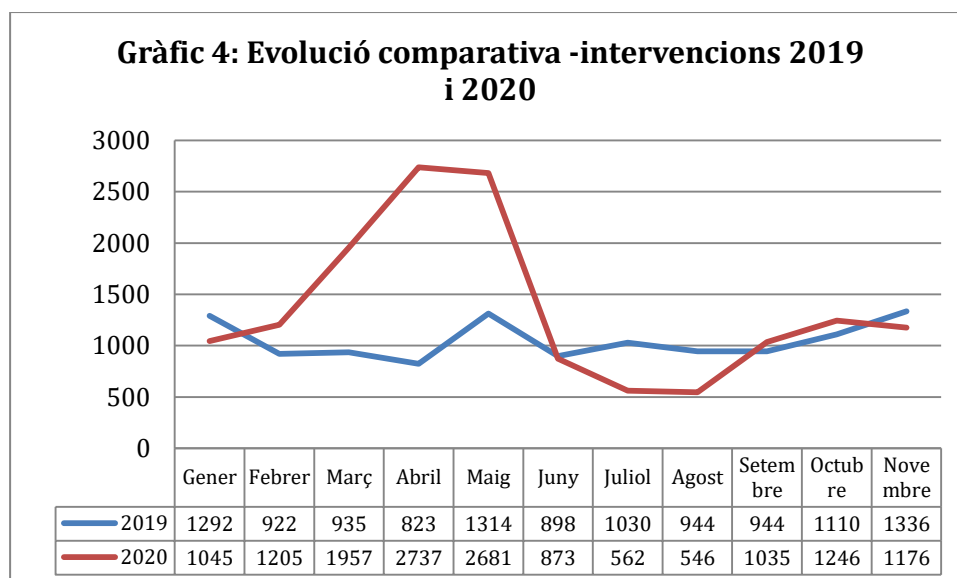


Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

2.2. Intervencions

Al gràfic 4 es pot observar l'evolució comparativa de les dades d'intervencions per casos de violència masclista, entre els mesos de gener i novembre, dels anys 2019 i 2020. Com es pot constatar fent la comparativa amb les dades de l'any anterior, **a partir de març de 2020 les intervencions augmenten dràsticament**, passant de registrar 1.205 intervencions al febrer, a 1.957 al març, i 2.737 a l'abril. **Aquestes xifres suposen més del doble d'intervencions de les que es van realitzar en el mateix període de l'any anterior.**

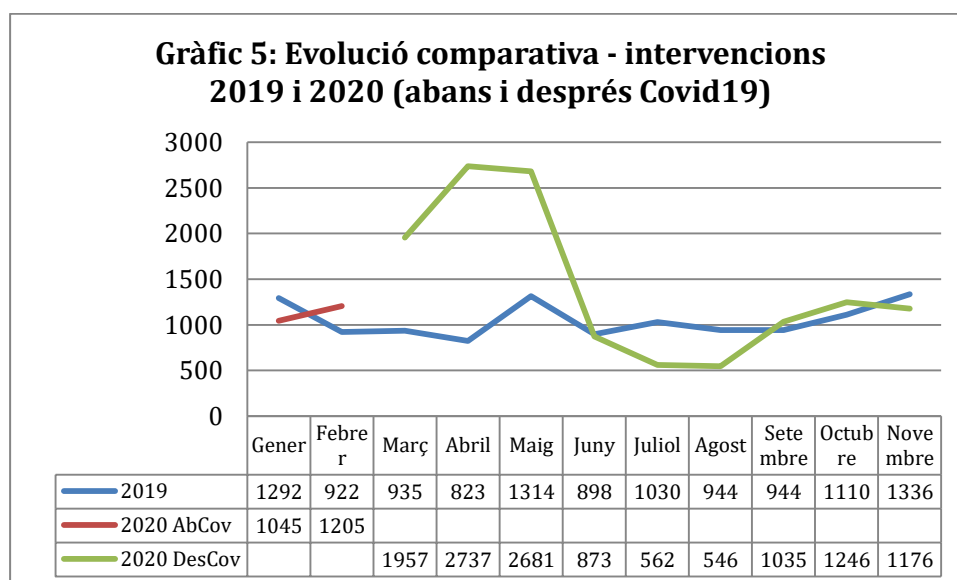
Tal com es pot constatar al gràfic 4, aquest important augment de les intervencions coincideix amb el període de confinament domiciliari que es va decretar durant l'estat d'alarma (entre març i maig de 2020). **A partir del més de maig i juny, moment en què s'aixequen les mesures de confinament i finalitza el primer estat d'alarma, el nombre d'intervencions es redueix significativament**, passant de 2.681 intervencions al mes de maig, a 873 al mes de juny (situant-se als nivells registrats l'any anterior). **Al juliol i agost de 2020 (nova normalitat) tornen a caure el nombre d'intervencions registrades**, situant-se a nivells inferiors a les registrades durant el mateix període de l'any anterior. Tot i això, **al mes de setembre comencen a remuntar les intervencions en comparació amb l'any anterior, durant els mesos d'octubre i novembre les intervencions són molts semblants a les del 2019.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

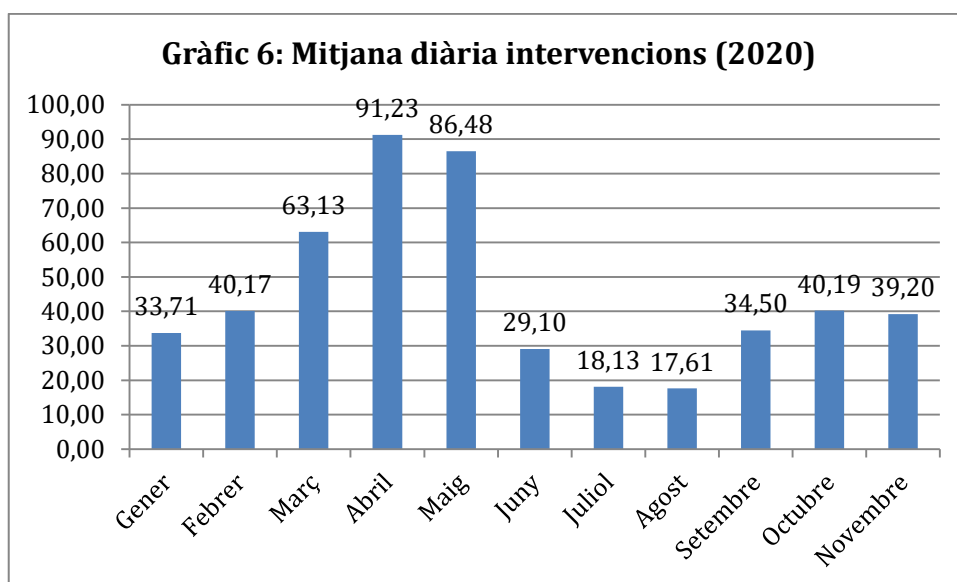
El nombre d'intervencions registrades des del gener 2020 fins al maig és molt superior al registre d'intervencions de l'any anterior. I a nivell global, entre gener i novembre de 2019 es van registrar 11.548 intervencions per violència masclista, xifra que contrasta amb les 15.063 intervencions que s'han realitzat durant el mateix període corresponent al 2020.

Quan es realitza l'anàlisi separant les dades del 2020 (gràfic 5) entre abans que esclatés la crisi derivada de la Covid19 (**AbCov**) i un cop esclata la crisi (**DesCov**), s'observa com **durant el primer EA (entre març i juny) el nombre total d'intervencions van ser 8.248, més del doble d'intervencions que durant el mateix període de temps corresponent al 2019, ja que es van registrar 3.970 intervencions.** És a dir, tal com apuntava el gràfic 4, durant el primer Estat d'Alarma, al 2020, les intervencions van augmentar dràsticament. **Després, el nombre d'intervencions va disminuir també de manera dràstica, ja que mentre que entre juliol i novembre del 2019 es van registrar 6.262 intervencions, en el mateix període d'aquest any 2020 només se n'han registrat 4.438.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

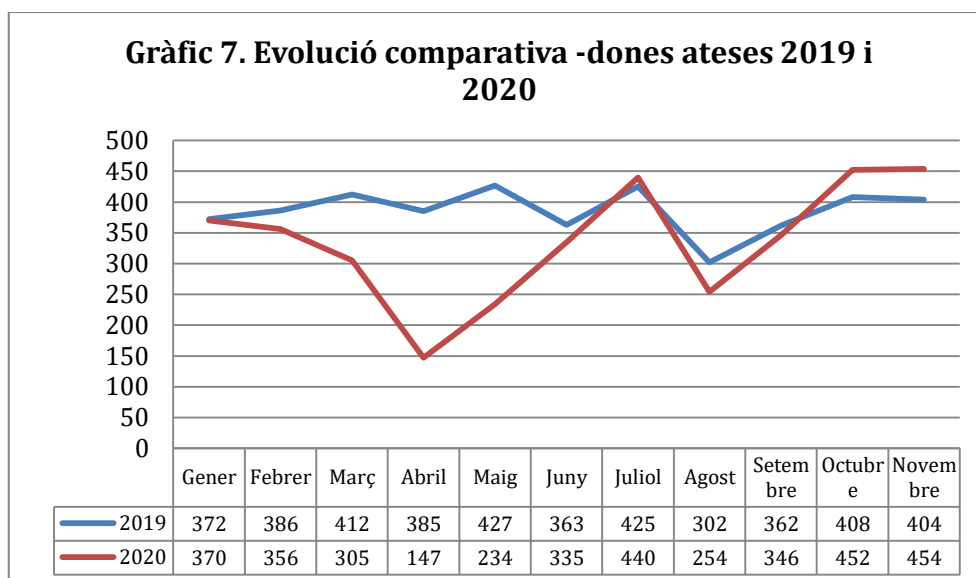
Finalment, el gràfic 6 ens mostra la **mitjana diària de les intervencions** que s'han realitzat per motius de violència masclista durant els mesos de gener a novembre de 2020. De l'anàlisi d'aquest gràfic podem constatar com al 2020, un cop es decreta el primer estat d'alarma, el nombre d'intervencions diàries augmenta molt significativament passant d'una mitjana de 40 intervencions diàries al mes de febrer, a 63 al mes de març, 91 al mes d'abril i 86 al maig. No obstant, aquesta mitjana d'intervencions diàries comença a disminuir de manera important un cop s'aixeca el confinament domiciliari i l'estat d'alarma, passant a registrar una mitjana de 29 intervencions diàries al mes de juny, 18 al juliol i 17 a l'agost. Aquestes xifres (post-estat d'alarma), cal remarcar que són inferiors a les que es van registrar durant el període previ a l'estat d'alarma, tot i que **aquests últims mesos d'octubre i novembre han tornat a remuntar les intervencions diàries, arribant a nivells previs a la declaració d'estat d'alarma.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

2.3. Dones diferents ateses

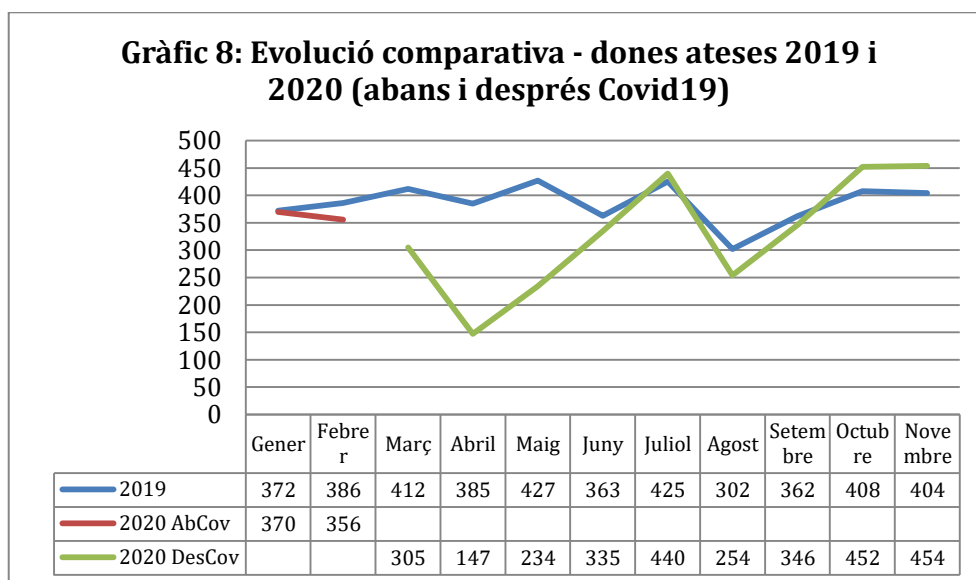
Al gràfic 7 es pot observar l'evolució comparativa de les dades d'atenció a dones usuàries del SARA, entre els mesos de gener i novembre, dels anys 2019 i 2020. Com es pot constatar fent la comparativa amb les dades de l'any anterior, **l'evolució de dones ateses és molt paral·lela entre les línies de 2019 i 2020 entre gener i febrer, exceptuant els mesos de març, abril i maig.** Durant aquests mesos, que coincideixen amb el decret d'Estat d'Alarma i el confinament domiciliari, el nombre de dones ateses cau en picat. Així, si al març del 2019 es van atendre 412 dones, al 2020 se n'atenen 305. El mes amb més diferència entre atencions és l'abril: al 2019 se'n van realitzar 385 i al 2020, 147.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

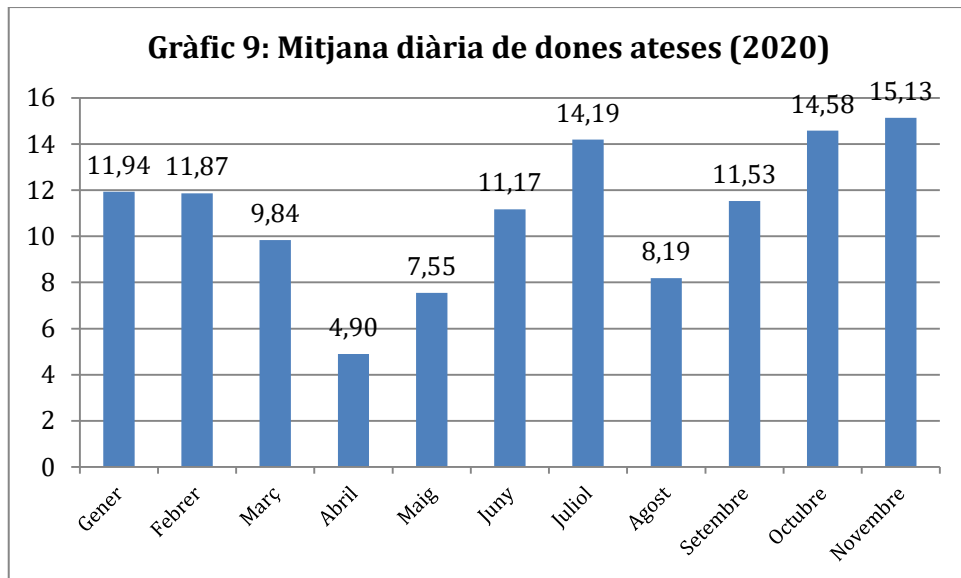
En aquest cas, **no es pot realitzar el sumatori de les dones diferents ateses cada mes, perquè una mateixa dona pot haver estat atesa durant diversos mesos de l'any.**

Quan es realitza l'anàlisi separant les dades del 2020 (gràfic 8) entre abans que esclatés la crisi derivada de la Covid19 (**AbCov**) i un cop esclata la crisi (**DesCov**), s'observa com **durant el primer EA (març-juny) el nombre total de dones ateses durant el 2020 és molt inferior al de l'any anterior.** Un cop superats aquests mesos, les atencions es tornen a situar en valors pràcticament idèntics als de l'any anterior.



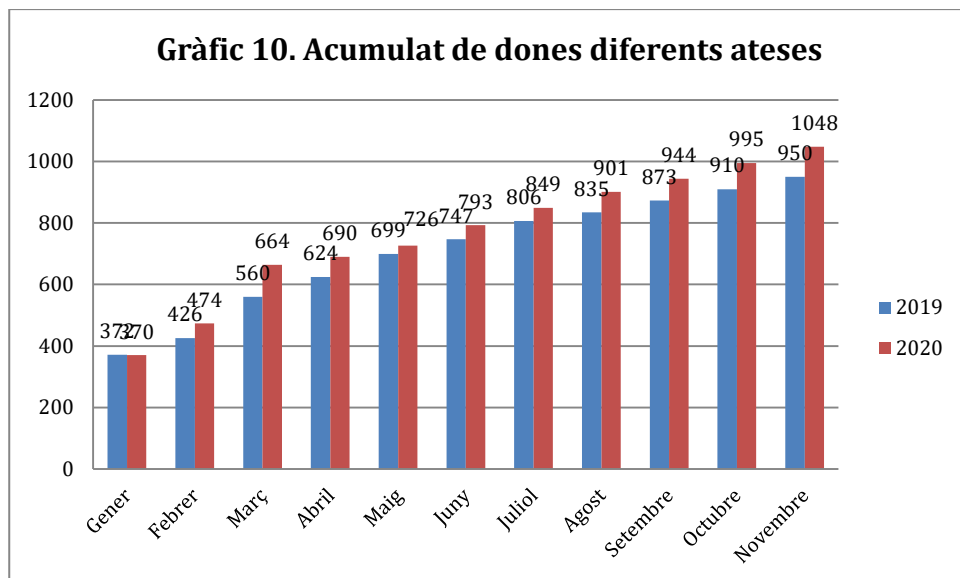
Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Finalment, el gràfic 9 mostra la **mitjana diària de dones ateses pel SARA** que s'han realitzat durant els mesos de gener a novembre de 2020. Tal com ja han mostrat els gràfics anteriors, a l'abril i el maig la mitjana d'atencions és la més baixa de l'any (amb 4,9 i 7,55 atencions mitjanes respectivament). L'agost, coincidint amb les vacances estivals, també presenta una mitjana baixa (8,19). Per contra, el mes amb més atencions mitjanes diàries és aquest mes de novembre (15,13).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Per últim, resulta interessant veure el **nombre acumulat de dones que s'han atès des del SARA al llarg de l'any**, i comparar-ho amb l'any anterior (gràfic 10). Tal com mostra el gràfic, l'acumulat ha estat superior en tots els mesos de l'any, sent especialment destacable la diferència en aquest darrer mes de novembre.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

L'acumulat de dones diferents ateses des de l'1 de gener al 30 de novembre és el següent:

- 2019: 950

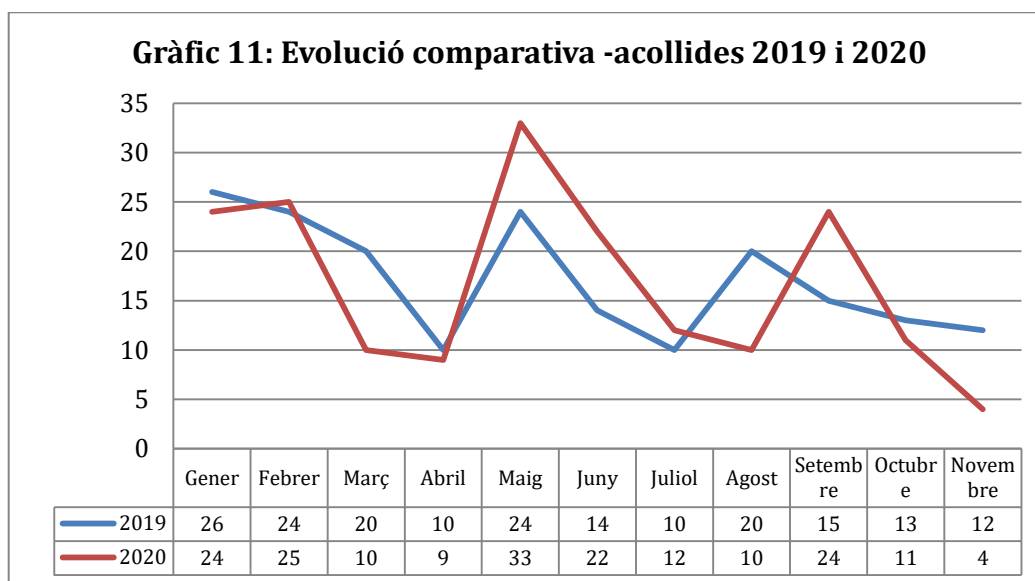
- 2020: 1.048

Per tant, durant el 2020 s'han atès 98 dones diferents més que al 2019.

2.4. Ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista

Al gràfic 11 es pot observar l'evolució comparativa de les dades d'ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista entre els mesos de gener i novembre, dels anys 2019 i 2020. Com es pot constatar fent la comparativa amb les dades de l'any anterior, **a partir de març de 2020 les acollides disminueixen significativament**, passant de registrar 25 ingressos nous al dispositiu d'acollida durant el mes de febrer, a menys de la meitat (10 acollides noves) al març, i només 9 a l'abril, i sent novembre el mes amb menys acollides ja que tan sols se n'han realitzat 4.

Després de l'aixecament de les mesures de confinament i del primer estat d'alarma, durant el maig-juny de 2020, el nombre d'ingressos nous al dispositiu d'acollida sembla que comença a remuntar, registrant 33 acollides noves durant el maig, i 22 durant el mes de juny 2020. A finals de juny, juliol i agost de 2020 (període anomenat com a "nova normalitat") torna a caure el nombre d'ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista, i tot i que al mes de setembre hi va haver una remuntada en el nombre d'acollides (passant de 10 acollides a l'agost, a 24 al setembre) al novembre descendeixen en picat i només se'n realitzen 4.

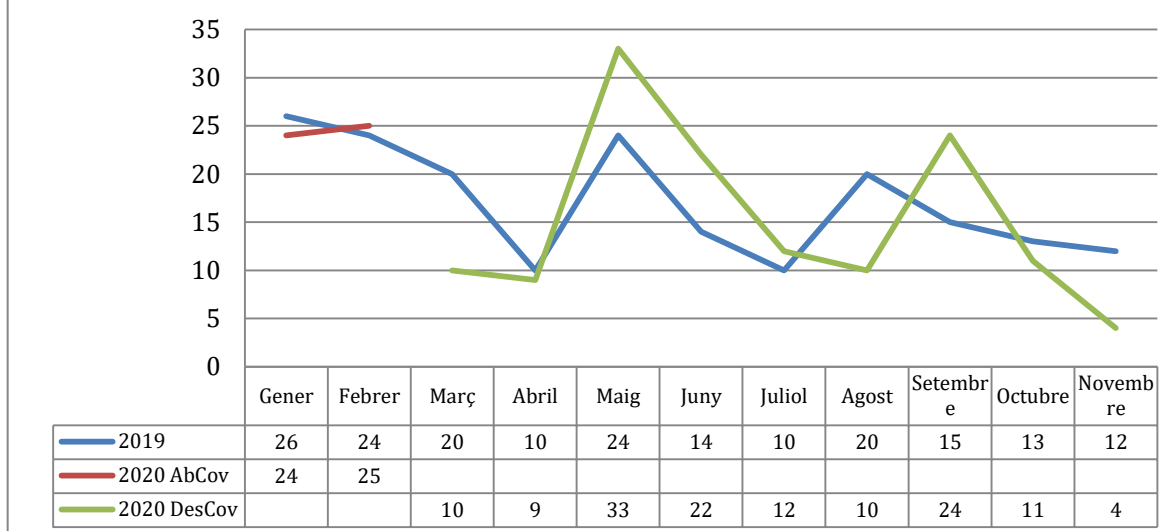


Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Malgrat aquestes fluctuacions, el nombre d'ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista registrats des del març 2020 fins al novembre (184) és similar al nombre d'acollides del mateix període de 2019 (188).

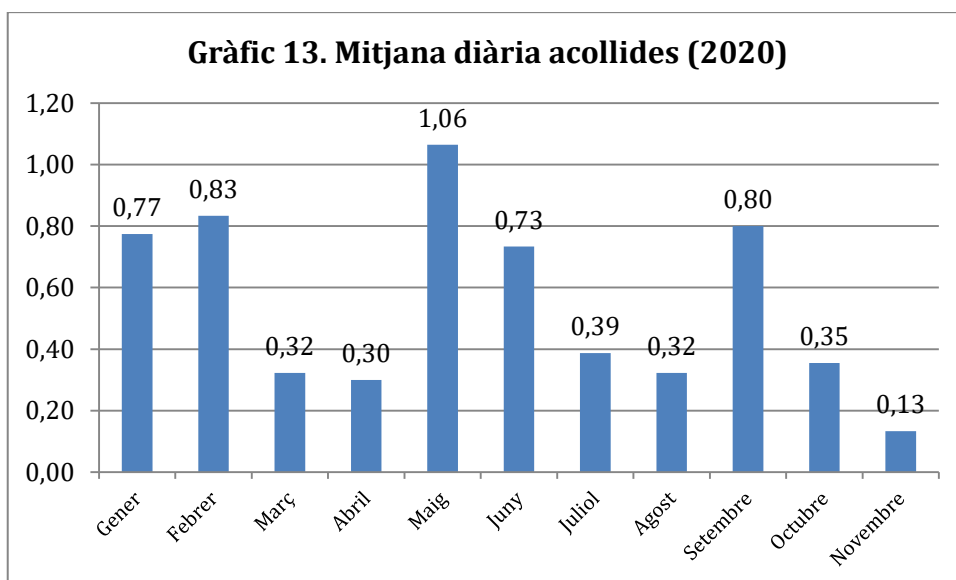
Quan es realitza l'anàlisi separant les dades del 2020 (gràfic 12) entre abans que esclatés la crisi derivada de la Covid19 (**AbCov**) i un cop esclata la crisi (**DesCov**), s'observa com abans que es decretés el primer EA, les acollides del 2020 eren molt semblants a les del 2019 (amb valors entorn a les 25 acollides mensuals). Per contra, quan es decreta l'EA aquestes cauen en picat, i no remunten fins al mes de maig, en el qual hi ha un pic d'acollides (33) que superen les que es van fer al 2019 (24). Després els valors del 2019 i el 2020 es creuen: al juliol es parteix de valors semblants, però a l'agost les acollides del 2019 (20) són molt superiors a les del 2020 (10), i en canvi al setembre la tendència s'inverteix (havent-hi 15 acollides al 2019 i 24 al 2020). En canvi, al novembre tornen a ser superiors les acollides que es van fer al 2019 (12) que les del 2020 (4); de fet, al novembre del 2019 es van realitzar el triple d'acollides que al 2020.

Gràfic 12. Evolució comparativa - acollides 2019 i 2020 (abans i després Covid19)



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

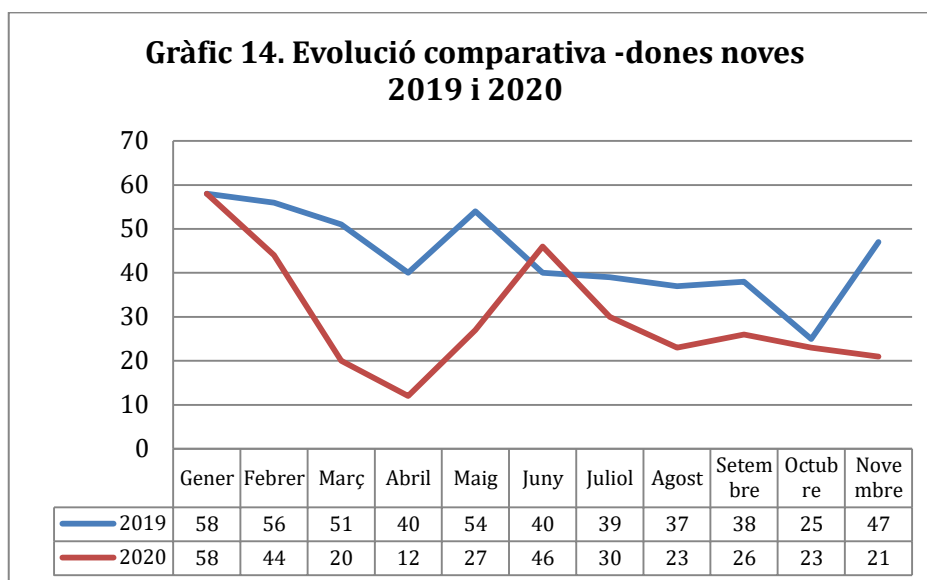
Si s'analitza la mitjana diària d'acollides realitzades al llarg del 2020 (gràfic 13) es pot veure com el moment de màximes acollides diàries mitjanes és el mes de maig (1,06), i per contra els mesos de menys ingressos al dispositiu d'acollida per violència masclista són el novembre (amb tan sols 0,13 acollides de mitjana al dia), l'abril (0,3), i el març i agost (0,32).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

2.5. Dones noves ateses

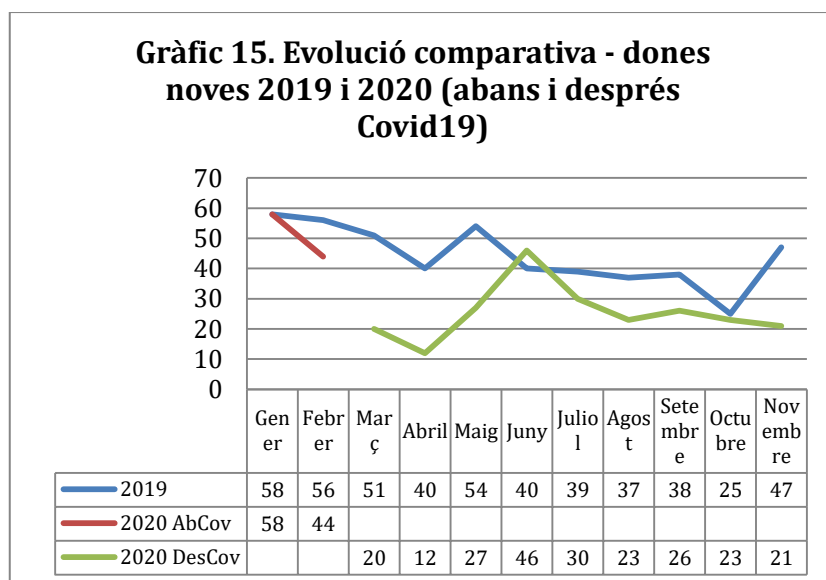
El nombre de dones ateses per primera vegada al SARA (gràfic 14) parteix d'un nombre idèntic el 2019 i el 2020 (58 dones noves ateses), però després l'evolució difereix entre els dos anys. Mentre que al 2019 descendeixen lleument al primer trimestre, remonten al maig, i després tornen a descendir lleugerament, al 2020 el nombre de noves usuàries ateses pel SARA cau en picat fins al mes d'abril, que s'arriba als mínims més baixos (amb 12 dones noves ateses). Després, en només dos mesos, aquestes noves atencions s'eleva, arribant a les 46 dones noves ateses al juny (i superant aquest mes les dones noves ateses al juny del 2019), i després tornen a baixar. Al mes d'octubre, el nombre d'atencions del 2019 (25) és molt similar al del 2020 (23), però al novembre es torna a obrir una bretxa important i, mentre que al 2019 es van atendre 47 dones noves, al 2020 se n'han atès 21 (menys de la meitat).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

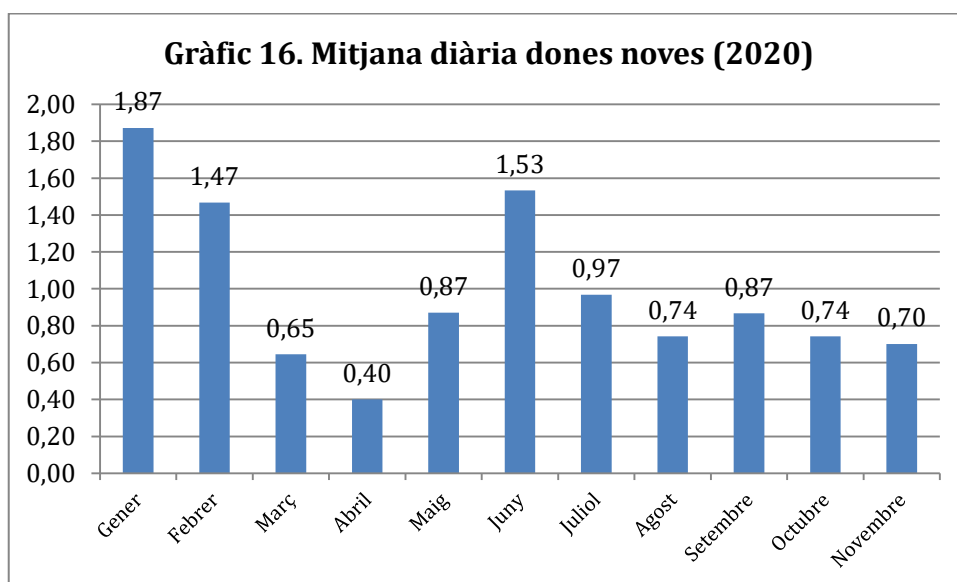
Si s'analitza el nombre total de noves usuàries ateses pel SARA, entre gener i novembre del 2019 es van atendre un total de 485 dones noves, mentre que al 2020 se n'han atès 330. Per tant, el nombre de dones noves ateses al 2020 és molt inferior al del 2019 (en total, s'han atès 155 dones noves menys).

Quan es realitza l'anàlisi separant les dades del 2020 (gràfic 15) entre abans que esclatés la crisi derivada de la Covid19 (**AbCov**) i un cop esclata la crisi (**DesCov**), s'observa com sembla haver-hi una relació entre la declaració del primer EA de març i el nombre de dones noves ateses. Així, mentre en el moment que es decreta l'EA les atencions a dones noves cauen en picat, després remunten fins arribar, al juny, a superar les realitzades l'any anterior. Després de l'EA el nombre d'atencions és inferior a les realitzades l'any anterior, tot i que al mes d'octubre el nombre d'atencions és molt semblant entre el 2019 (25) i el 2020 (23). I com s'ha comentat al gràfic anterior, al mes de novembre, s'obre una bretxa destacada i al 2020 s'atenen 21 dones noves (quan al 2019 se n'havien atès 47).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

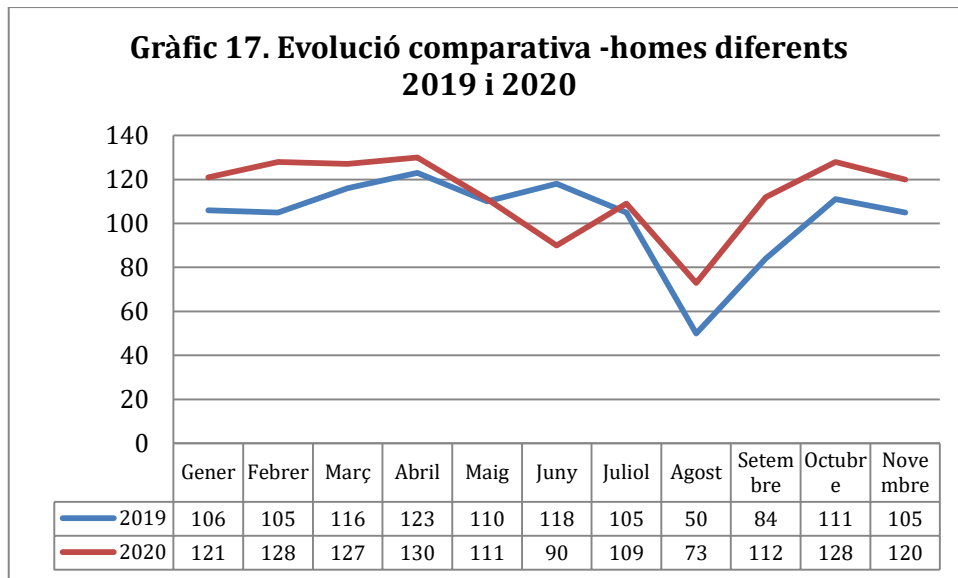
En darrer lloc, si s'analitza la mitjana diària de dones noves ateses (gràfic 16), s'observa que el mes amb menys atencions mitjanes diàries a noves usuàries va ser a l'abril (0,4) i el que més el gener (1,87).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

2.6. Homes diferents atesos

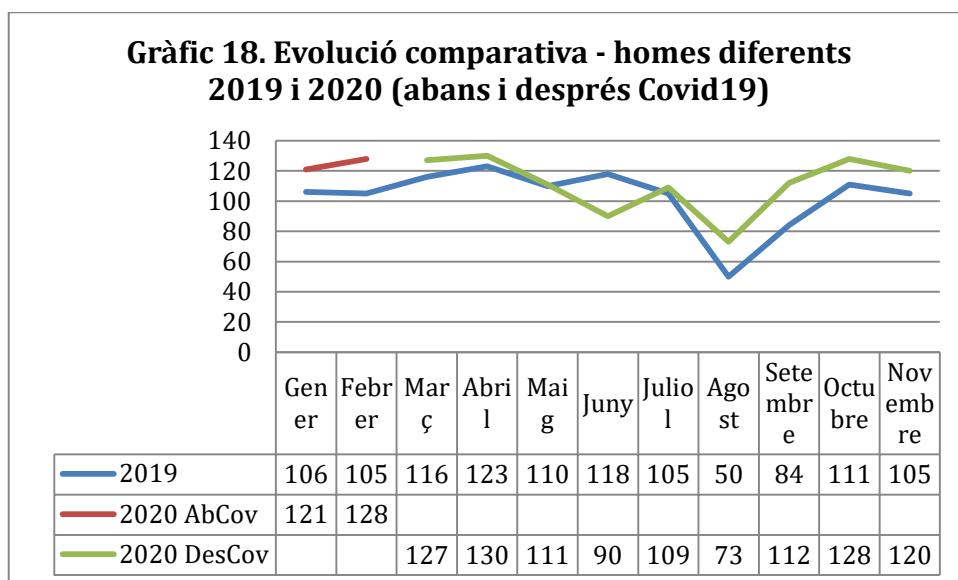
Si s'analitzen els homes que el Servei d'Atenció a Homes (SAH) ha atès de gener a novembre del 2020, i es compara amb el 2019 (gràfic 17), es pot afirmar que l'evolució és bastant paral·lela entre ambdós anys. Alhora, **les dades de 2020 són superiors al llarg de tot l'any, exceptuant el mes de juny** (mes en el qual es donen més atencions al 2019 que al 2020).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

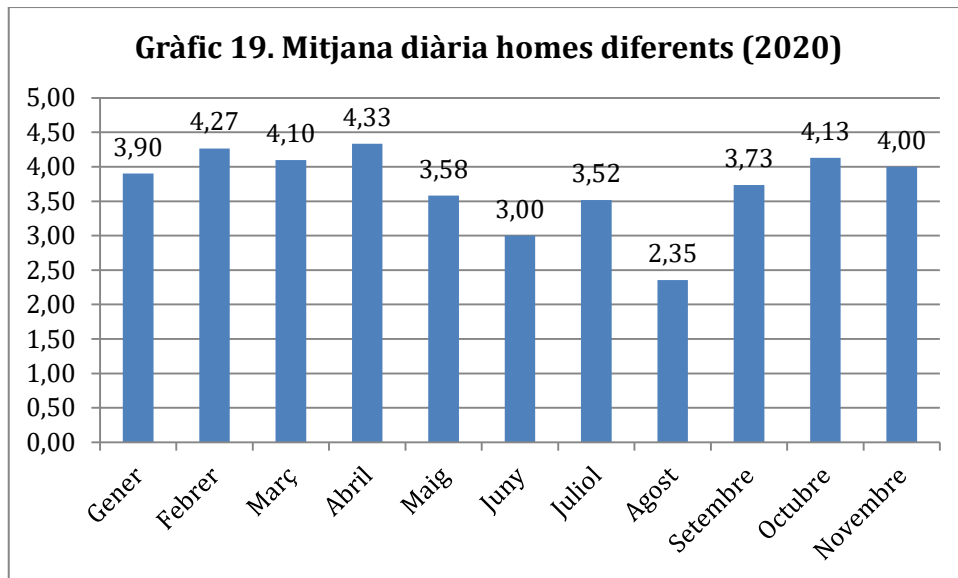
En aquest cas, **no es pot realitzar el sumatori dels homes diferents atesos cada mes, perquè un mateix home pot haver estat atès durant diversos mesos de l'any.**

Quan es realitza l'anàlisi separant les dades del 2020 (gràfic 18) entre abans que esclatés la crisi derivada de la Covid19 (**AbCov**) i un cop esclata la crisi (**DesCov**), s'observa com sembla que la crisi de la covid19 no ha tingut un impacte especialment destacable en les atencions a homes. De fet, les atencions del 2020 són sistemàticament superiors a les del 2019, excepte en el mes de juny.



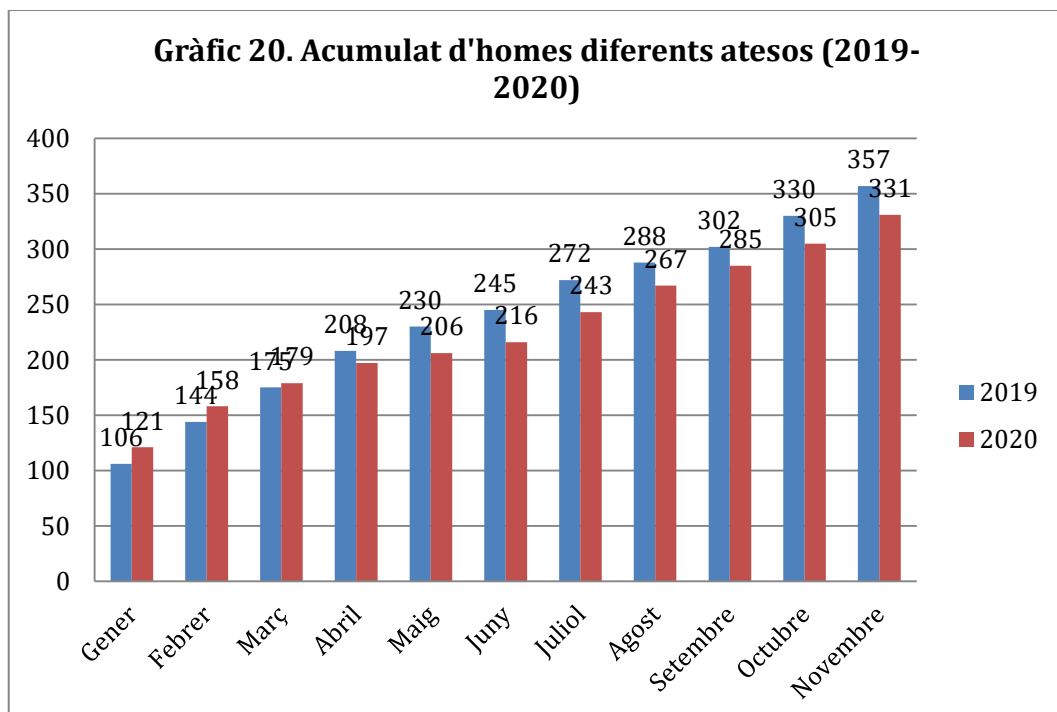
Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

En darrer lloc, si s'analitza la mitjana d'atencions diàries realitzades pel SAH al 2020 (gràfic 19), s'observa com els dos mesos amb més atencions mitjanes diàries han estat l'abril (4,33) i el febrer (4,27). Per contra, els mesos amb menys atencions han estat agost (2,35) i juny (3).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Per últim, resulta interessant veure el **nombre acumulat d'homes que s'han atès des del SAH al llarg de l'any**, i comparar-ho amb l'any anterior (gràfic 20). Tal com mostra el gràfic, l'acumulat de gener i febrer va ser superior al 2020, però a la resta de mesos l'acumulat va ser superior al 2019 que al 2020.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

L'acumulat d'homes diferents atesos des de l'1 de gener al 30 de novembre és el següent:

- 2019: 357

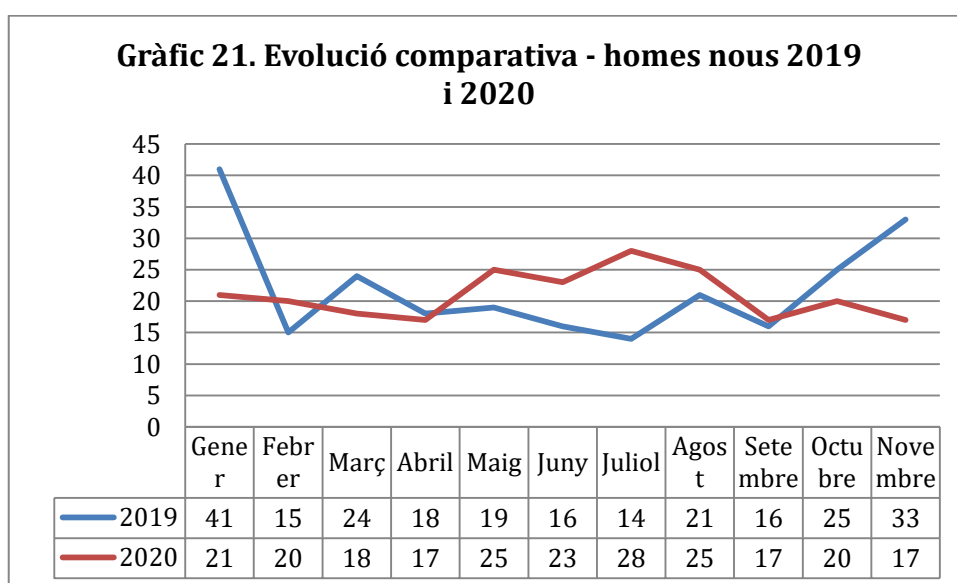
- 2020: 331

Per tant, durant el 2019 es van atendre 26 homes diferents més que al 2020.

La causa d'aquesta davallada, poc significativa, és deguda a la suspensió del servei de l'inici de la pandèmia fins el 21 de juny. A més, alguns d'aquests homes només realitzaven tractament grupal, que no es va re-empendre fins el passat mes de setembre.

2.7. Homes nous atesos

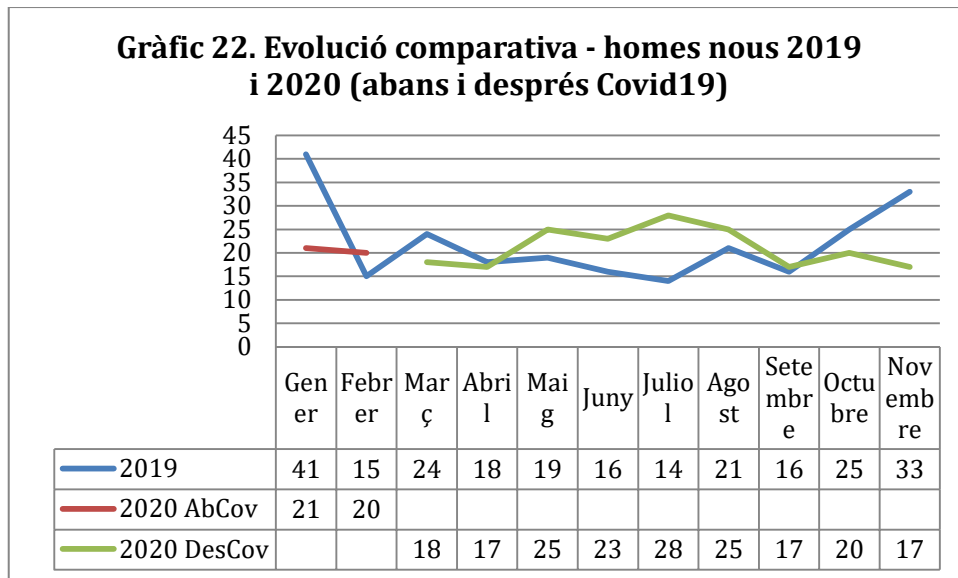
L'anàlisi dels homes atesos per primera vegada al SAH (gràfic 21) ens revela que les pautes entre el 2019 i el 2020 no són homogènies. Així, mentre que al 2019 es va començar l'any amb un nombre molt elevat d'atencions, i després va caure i es va mantenir més estable, al 2020, la pauta general és de més estabilitat. De fet, fins al mes d'abril, les noves atencions eren superiors al 2019, però en canvi, a partir d'aquest mes, les noves atencions es mostren superiors a l'any 2020. Això és així fins als mesos d'octubre i novembre, en els quals les atencions d'homes nous del 2020 són inferiors a les del 2019.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

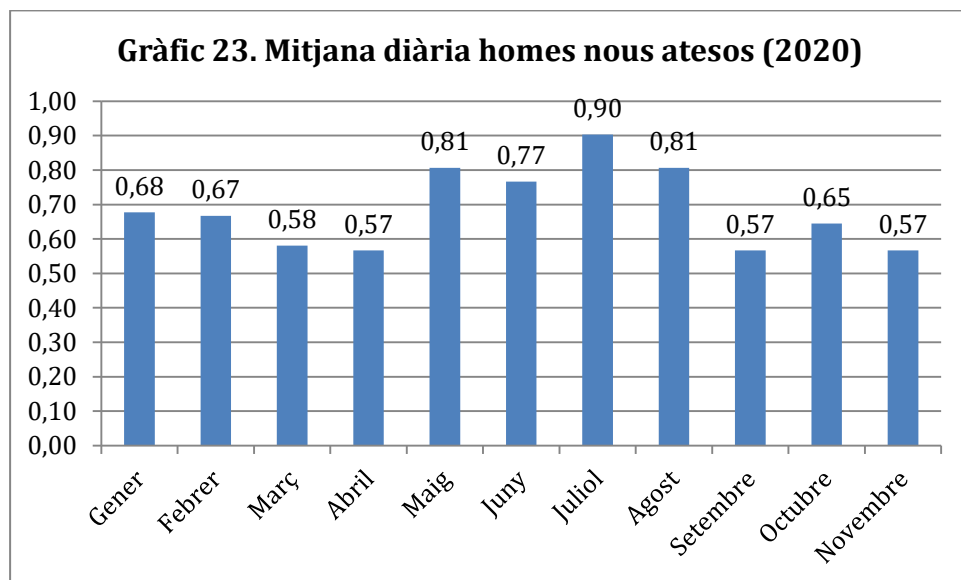
Si s'analitza el nombre total d'homes nous atesos, entre gener i novembre del 2019 es van atendre un total de 242 homes nous, mentre que al 2020 se n'han atès 231. Per tant, les xifres estan força equiparades, tot i que al 2020 s'han atès 11 homes nous menys que l'any anterior.

Quan es realitza l'anàlisi separant les dades del 2020 (gràfic 22) entre abans que esclatés la crisi derivada de la Covid19 (**AbCov**) i un cop esclata la crisi (**DesCov**), s'observa com el nombre d'atencions noves oscil·la entre les 17 (al mes d'abril i setembre) i les 28 (al mes de juliol). En aquest sentit, semblaria que després de l'EA declarat al març hi ha un pic de noves atencions, però que després aquestes descendeixen fins a recuperar els valors que hi va haver abans i durant l'EA. En el mes d'octubre s'inverteix la tendència que es venia donant des d'abril, i les atencions a nous homes són inferiors a les que es van registrar l'any anterior. I al mes de novembre, s'obre una distància significativa entre les atencions que es van fer al 2019 (33) i les que s'han fet al 2020 (17).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

En últim lloc, si s'analitza la mitjana diària de noves atencions (gràfic 23), s'observa que la mitjana diària es mouen entre les 0,57 (abril i setembre) i les 0,9 (juliol).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

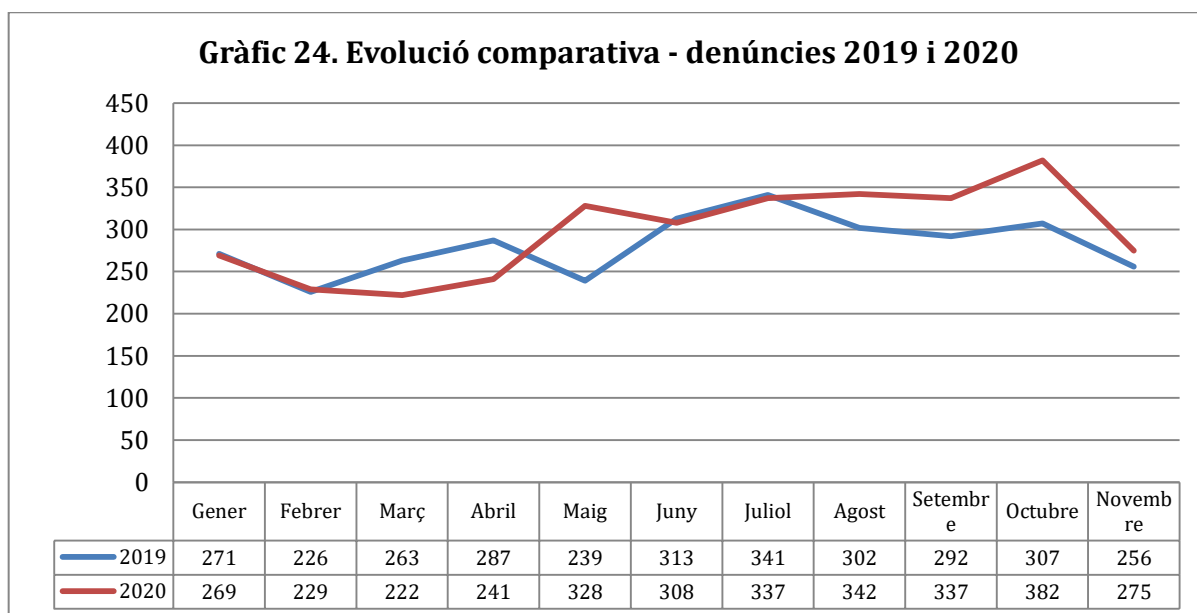
2.8. Denúncies i incidents coneguts pels cossos policials

Aquest apartat es divideix en les dades de denúncies, d'incidents i de contactes fets pels cossos policials.

Denúncies

Si s'analitzen les denúncies recollides pel Cos de Mossos d'Esquadra (CME) durant aquest any i l'anterior, s'observa que l'evolució entre ambdós anys és bastant paral·lela. Tot i així, cal destacar algunes diferències. Tal com s'observa al gràfic 24, fins al mes de març l'evolució és quasi idèntica, però al març i abril del 2020 (coincidint amb el decret d'Estat d'Alarma) el nombre de denúncies és més baix que al 2019. Això s'inverteix al maig, però al juny i juliol es

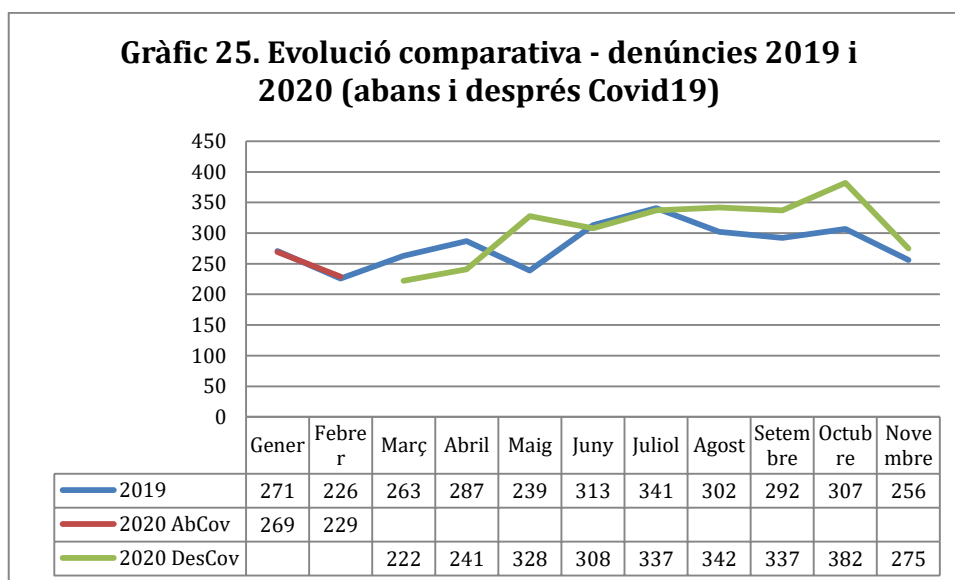
retorna a una evolució quasi idèntica del nombre de denúncies. En canvi, des de l'agost el nombre de denúncies del 2020 supera a les que es van fer en el mateix període del 2019.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

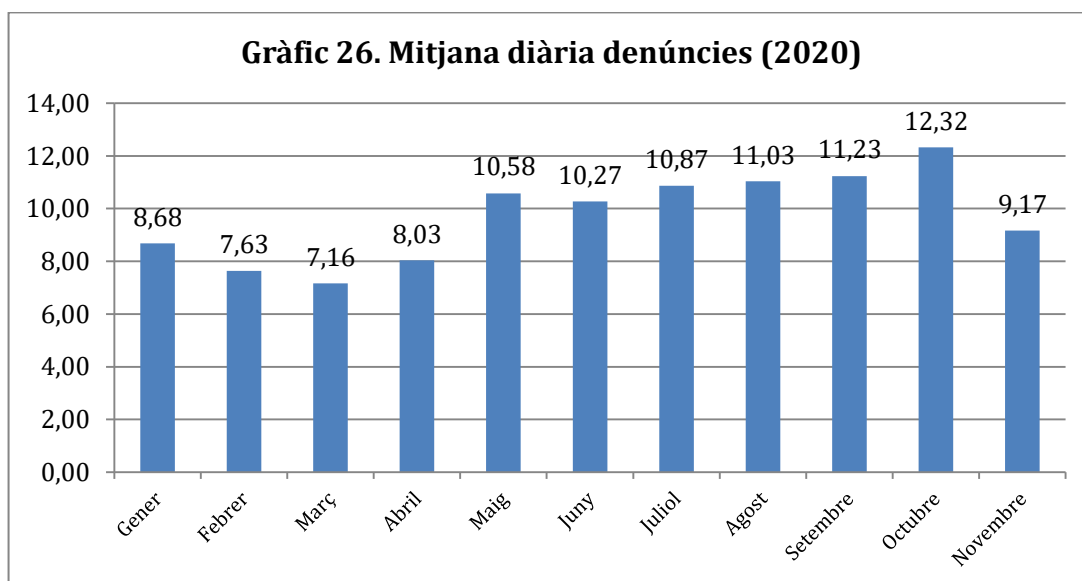
Si s'analitza el nombre total de denúncies, entre gener i octubre del 2019 es van interposar un total de 3.097 denúncies, mentre que al 2020 n'han recollit 3.270. Per tant, el nombre de denúncies del que va d'any de 2020 és lleugerament superior a les interposades en el mateix període en el 2019.

Quan es realitza l'anàlisi separant les dades del 2020 (gràfic 25) entre abans que esclatés la crisi derivada de la Covid19 (**AbCov**) i un cop esclata la crisi (**DesCov**), s'observa com abans de la crisi de la Covid19 el nombre de denúncies era quasi idèntic. En canvi, al març, un cop ja ha esclatat la crisi i s'ha decretat el primer Estat d'Alarma, es registra un nombre més baix de denúncies que l'any anterior. Al maig, però, això s'inverteix i es dona un pic de denúncies. Al juny i juliol, les dades d'ambdós any són quasi les mateixes, i a partir de l'agost i fins al novembre, el nombre de denúncies del 2020 és superior a les del 2019.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

Pel que fa a la mitjana diària d'atencions, al gràfic 26 es pot veure com mentre que a inicis d'any la tendència de denúncies era a la baixa, passant de ser 8,86 al gener a 7,16 al març, a partir d'abril hi ha hagut un creixement bastant sostingut arribant a ser de 12,32 a l'octubre. Al novembre la mitjana diària descendeix fins a 9,17.

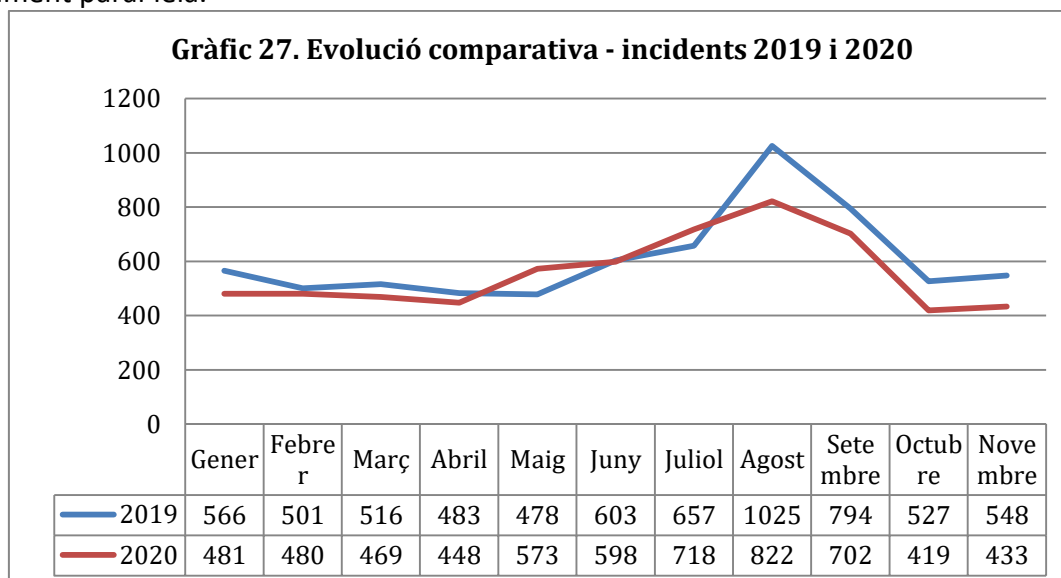


Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

Incidents

En aquest apartat s'analitza l'evolució dels incidents registrats per la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) i el CME.

Tal com s'aprecia al gràfic 27, l'evolució dels incidents al llarg del que portem de 2020 és gairebé idèntica a la de l'any anterior. Només hi ha dos moments on es troba una lleu diferència: al maig, quan es van registrar quasi 100 incidents més al 2020 dels que s'havien registrat al mateix mes del 2019, i al juliol, quan hi va haver entorn a 60 incidents més que al 2019. I hi ha un moment on es dona una diferència significativa: a partir de l'agost i fins al novembre, les xifres del 2020 són més baixes que les del 2019. Tot i així, la tendència és absolutament paral·lela.

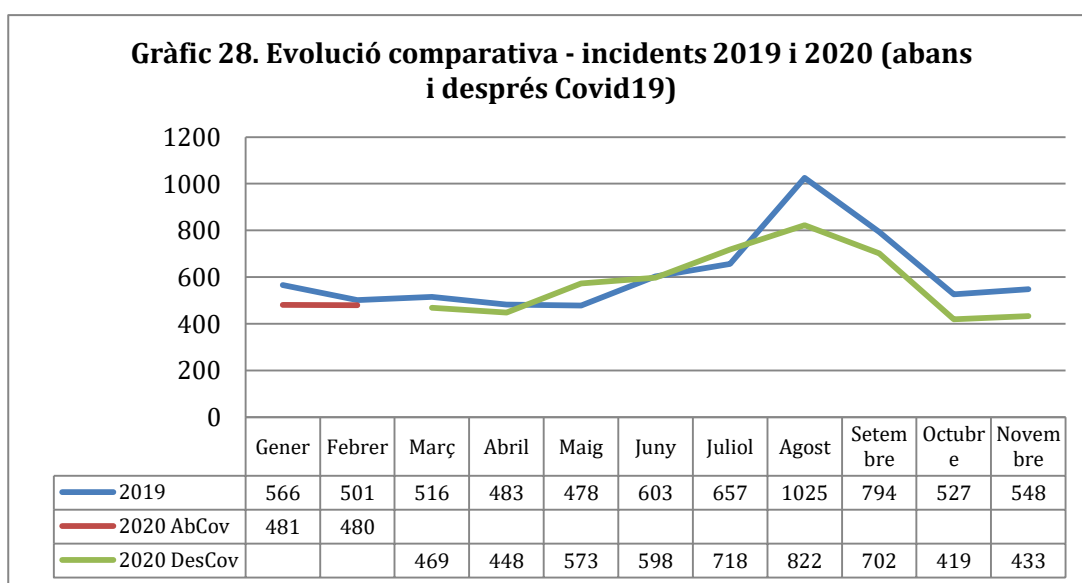


Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

Si s'analitza el nombre total d'incidents, entre gener i octubre del 2019 es van registrar un total de 6.698 incidents, mentre que al 2020 se'n van recollir 6.143. Per tant, el nombre d'incidents del que va d'any de 2020 és inferior als registrats en el mateix període en el 2019.

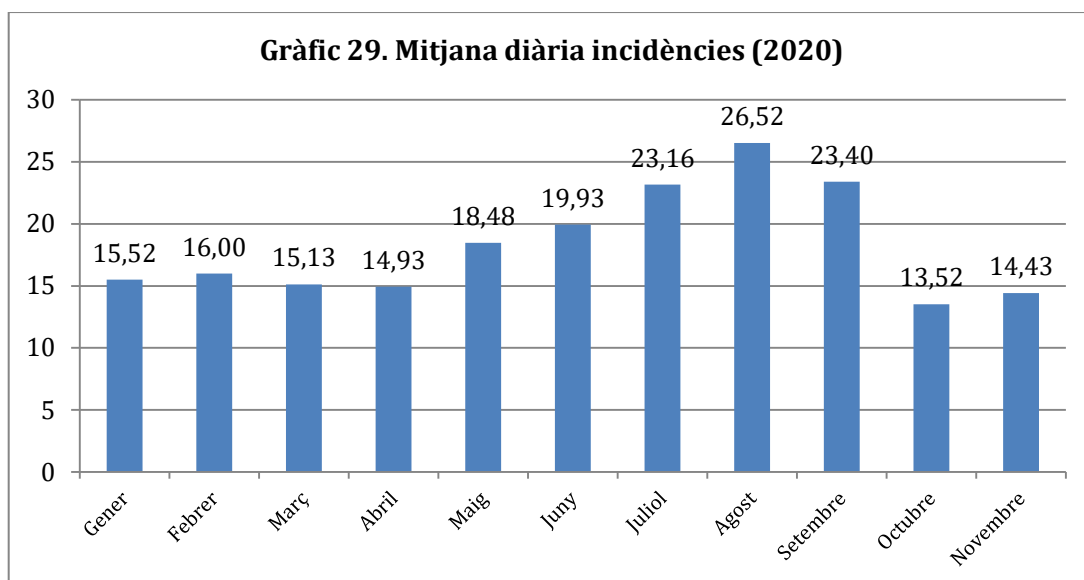
Quan es realitza l'anàlisi separant les dades del 2020 (gràfic 28) entre abans que esclatés la crisi derivada de la Covid19 (**AbCov**) i un cop esclata la crisi (**DesCov**), s'observa com AbCov les xifres del 2020 eren inferiors a les del 2019. Quan, al març, es decreta el primer EA, evolucionen bastant en paral·lel (exceptuant un pic d'incidents que es registren al maig i que són més alts dels registrats al 2019), i, per contra, la diferència més gran la partir de l'agost i fins al novembre, quan els incidents registrats són força inferiors als de l'any anterior.

A la vegada, es pot afirmar que, després d'un primer trimestre de l'any amb un nombre estable d'incidents, a partir del mes d'abril es dona un augment dels incidents reportats, però que aquesta tendència s'inverteix a partir de l'agost, quan comença una tendència de decreixement, fins al punt que al novembre el nombre d'incidents registrats és molt similar al que hi havia quan va esclatar la crisi per la Covid19.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

Per últim, si s'observen les dades de la mitjana d'incidències diàries registrades al 2020 (gràfic 29) es pot apreciar com hi va haver un període d'estabilitat entre gener i abril en el qual les incidències oscil·laven entre les 14,94 i les 16 diàries. A partir de maig i fins a agost, creixen fins arribar a ser de 26,52. Però al setembre, octubre i novembre, tornen a descendir situant-se en les 13,52 incidències mitjanes diàries al mes d'octubre i 14,43 al mes de novembre. D'aquesta manera, el mes d'octubre es registra el nombre d'incidències mitjanes diàries més baix de tot l'any.

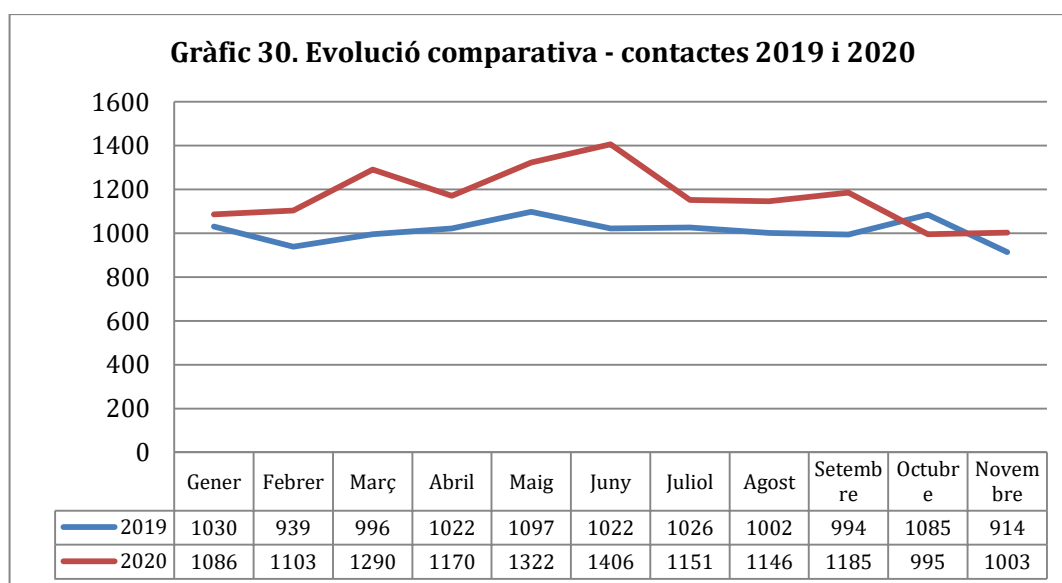


Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

Contactes

Una darrera dada a analitzar en aquest apartat és la de l'evolució dels contactes registrats pel CME; és a dir, el nombre de contactes a dones que han patit violència masclista realitzats pel Cos de Mossos d'Esquadra.

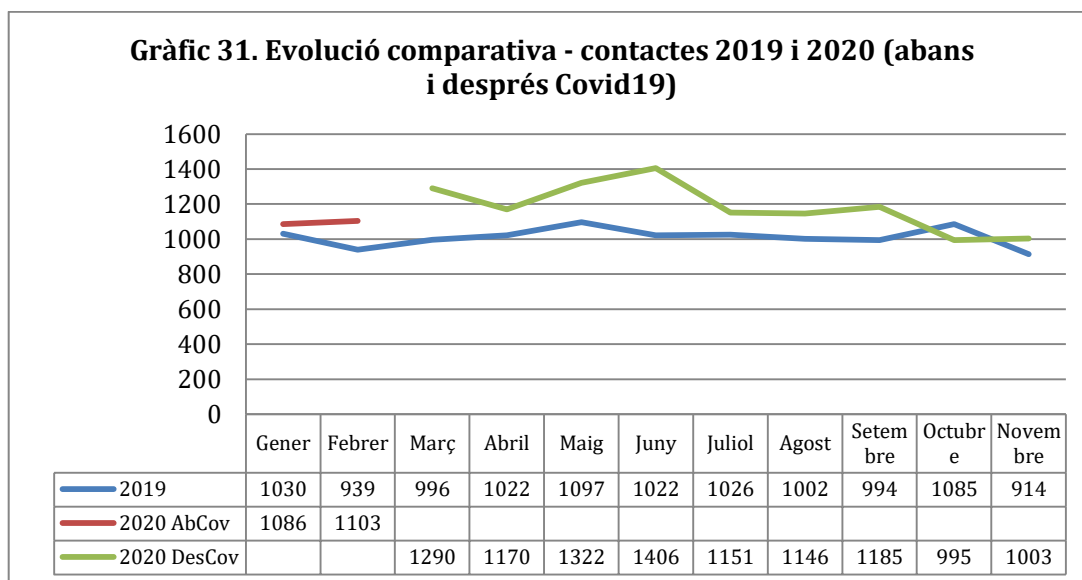
El gràfic 30 mostra com els contactes duts a terme pel CME ha estat superior al 2020 respecte al 2019. Si bé al principi la diferència no era massa destacada (al gener, hi havia 1.086 contactes fets respecte els 1.030 que es van fer al mateix mes del 2019), la diferència ha tendit a incrementar-se, fins a arribar a ser molt important al mes de juny (al 2020 hi ha hagut 1.406, gairebé 400 contactes més dels que es van fer en el mateix mes al 2019). Tot i així, just al mes d'octubre, per primer cop en tot l'any, s'inverteix la tendència i el nombre de contactes del 2020 (995) és inferior al del 2019 (1.085). Al novembre, però, els valors del 2020 (1.003) tornen a estar lleugerament per sobre dels de 2019 (914).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

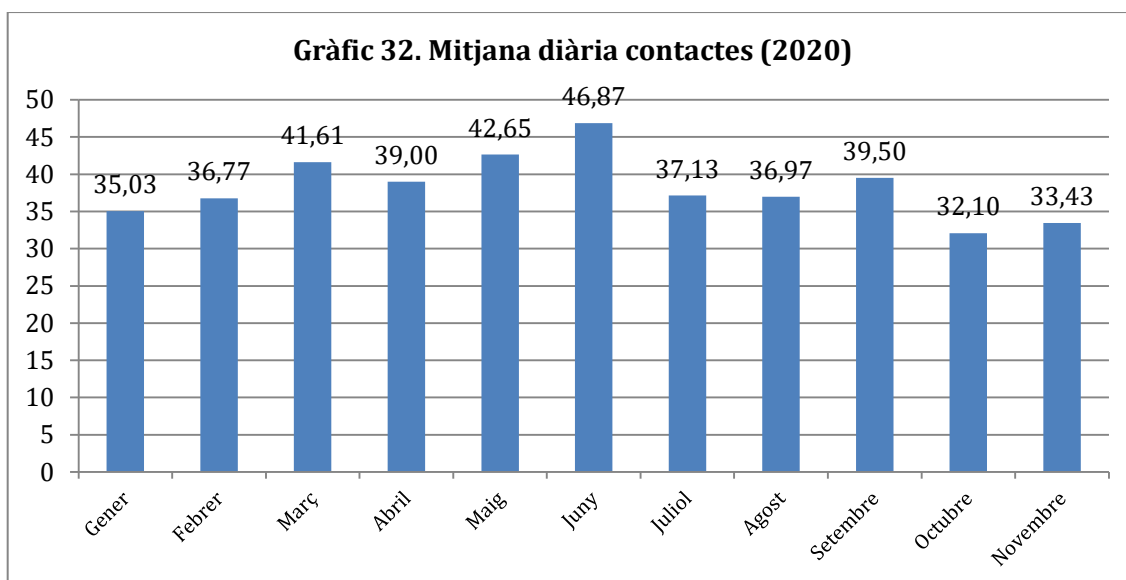
Si s'analitza el nombre total de contactes, entre gener i octubre del 2019 es van realitzar un total de 11.127 contactes, mentre que al 2020 se'n van fer 12.857. Això significa que entre el gener i el novembre s'han fet 1.730 contactes més dels que es van fer en el mateix període del 2019.

Quan es realitza l'anàlisi separant les dades del 2020 (gràfic 31) entre abans que esclatés la crisi derivada de la Covid19 (**AbCov**) i un cop esclata la crisi (**DesCov**), es pot veure com els contactes fets al 2020 són sempre superiors als del 2019, fins a l'octubre, quan la tendència s'inverteix. Al novembre, però, es retorna a uns valors superiors del 2020 (1.003) respecte el 2019 (914). Tot i així, el moment on es donen unes diferències superiors és mentre dura l'EA, especialment durant el mes de març, maig i juny.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

Per últim, pel que fa al nombre de contactes mitjans diaris realitzats al 2020 (gràfic 32), s'observa una tendència creixent al primer trimestre de l'any (gener-març), passant de 35,03 contactes mitjans diaris a 41,61. Es dona una segona tendència a l'alça el segon trimestre (abril-juny), passant de 39 a 46,87 contactes mitjans diaris. Al mes de juliol hi ha una davallada de contactes (37,13) que es manté al juliol (36,97) i a l'octubre hi ha una davallada notable (32,1). D'aquesta manera, el nombre d'atencions mitjanes diàries de l'octubre és el més baix de tot l'any. Al novembre la mitjana d'atencions remunta lleugerament (33,43).

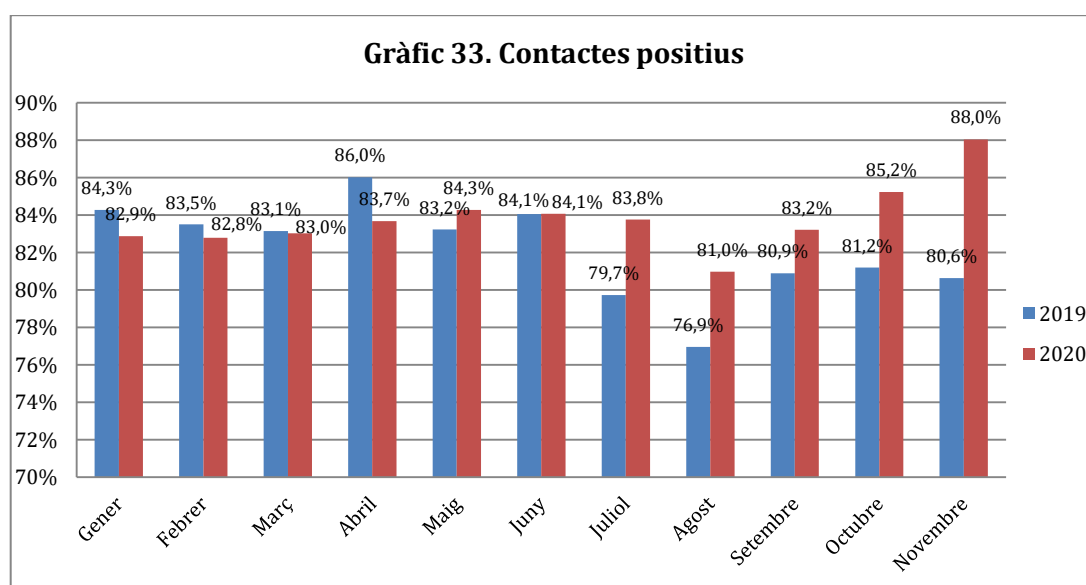


Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

D'entre tots els contactes que realitza el CME, no tots tenen un resultat positiu (és a dir, no tots es poden efectuar). Per aquesta raó és important veure, sobre el total de contactes, quins han estat positius.

Al gràfic 33 es pot observar com el percentatge de contactes positius és sempre molt alt, sent en tots els casos superior al de contactes negatius. De fet, durant l'any 2020 el percentatge de contactes positius oscil·la entre el 81% (a l'agost) dels contactes realitzats i el 85,23% (al mes d'octubre). Per tant, la gran majoria de contactes realitzats han estat positius. Alhora, s'observa com, malgrat el mes d'octubre ha estat un mes amb el nombre de contactes mitjans diaris més baix de l'any, també és cert que en una gran majoria dels casos, el contacte ha estat positiu. I pel que fa al novembre, aquest més és justament que presenta percentatges de contactes positius més alt de tot l'any (88%).

Si es compara amb l'any 2019 es pot veure com fins a l'abril, els contactes positius del 2019 eren superiors als del 2020. Però a partir del maig aquesta tendència s'inverteix i passen a ser superiors els del 2020.

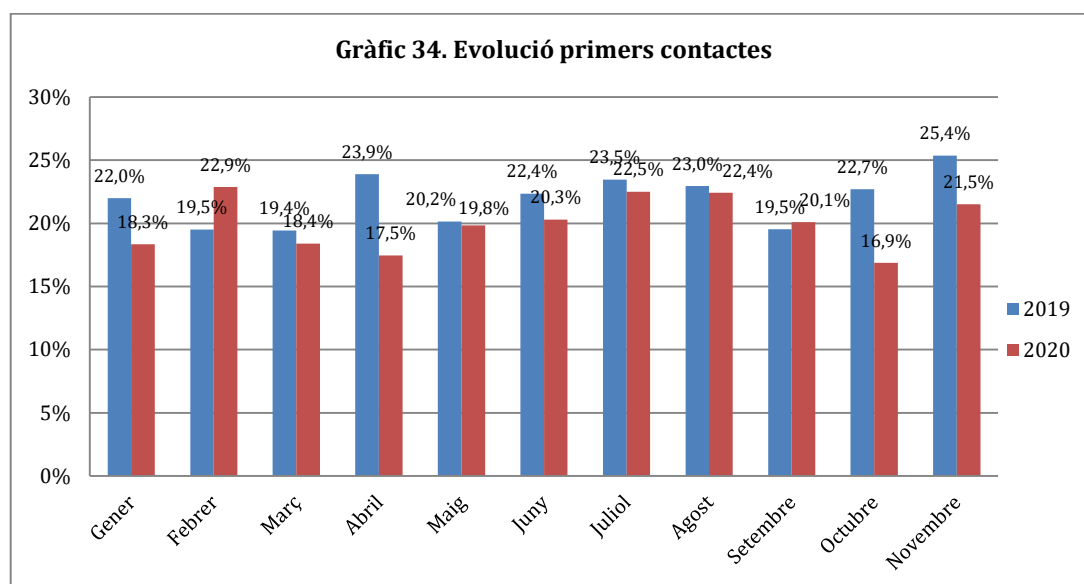


Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

Una altra tema interessant és veure, de tots els contactes realitzats, en quina proporció es donen els primers contactes (gràfic 34).

De tots els contactes realitzats al 2020, entorn al 20% era la primera vegada que s'hi contactava. Concretament, aquest percentatge ha oscil·lat entre el 16,86% (al mes d'octubre) i el 22,9% (al mes de febrer).

Si fem una comparativa amb l'any anterior, no hi ha un patró clar, i només destaquen tres mesos (gener, abril i octubre) on els primers contactes van ser molt superiors percentualment al 2019 que al 2020, i un mes (febrer) on aquesta tendència es va invertir. A la resta, els percentatges són bastant similars.



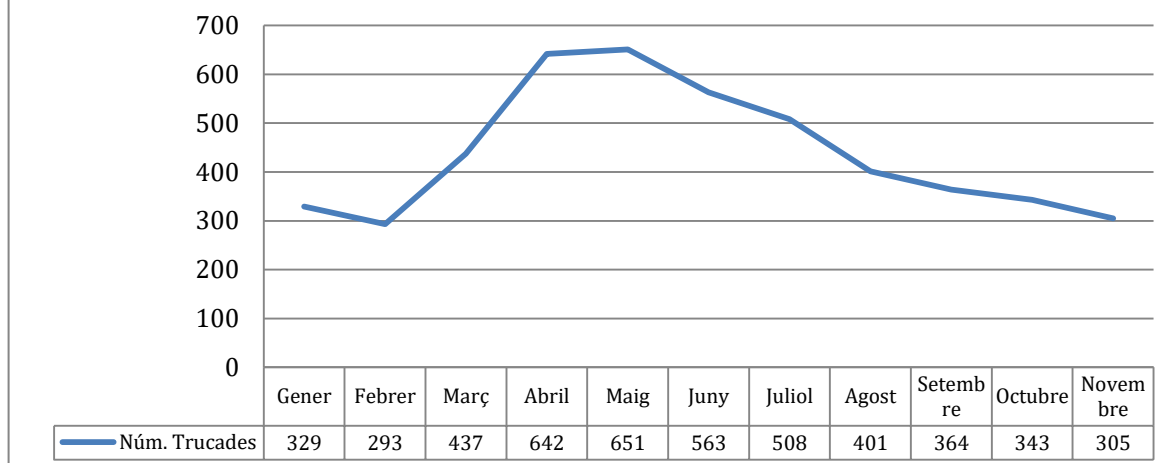
Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

2.9. Trucades a la línia d'atenció contra la violència masclista

En aquest apartat s'analitzen les dades de les trucades realitzades a la ciutat de Barcelona a la línia d'atenció contra la violència masclista (900 900 120) de l'Institut Català de les Dones.

Si s'observa l'evolució de les trucades (gràfic 35), es pot veure com, coincidint amb el decret d'Estat d'Alarma al març, hi ha un augment molt gran del nombre de trucades (es passa de les 293 trucades al febrer a les 437 al març). Aquesta tendència a l'augment es dona fins al maig (on es reben 651 trucades) i, a partir d'aquí, el nombre de trucades comença a baixar, fins arribar a les 305 trucades al mes de novembre.

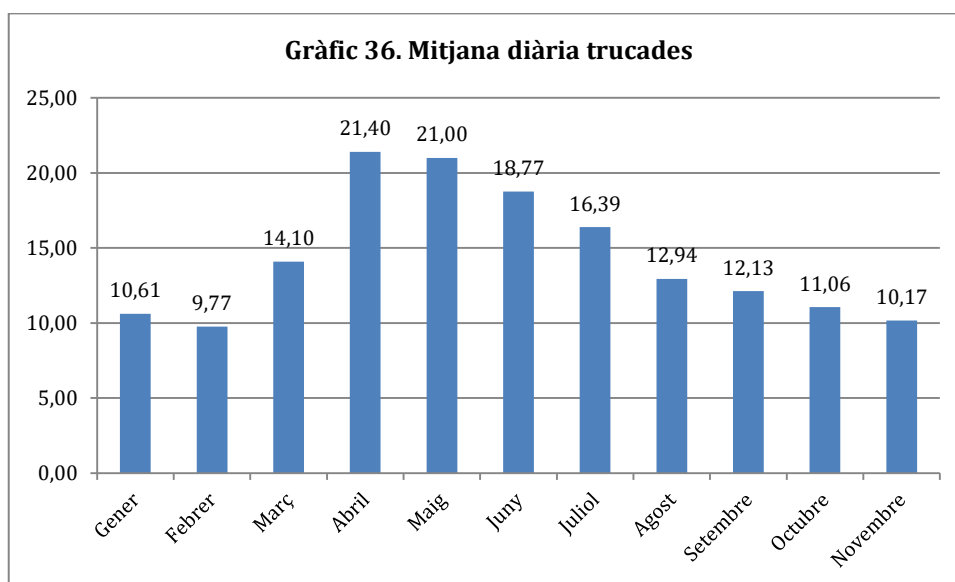
Gràfic 35. Evolució trucades línia atenció violència masclista (2020)



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Entre gener i novembre de 2020 s'han realitzat un total de 4.836 trucades a la línia telefònica d'atenció contra la violència masclista de l'ICD.

Aquesta mateixa pauta d'augment fins al mes de maig, i descens fins al novembre, es pot visualitzar si s'analitzen les dades de la mitjana diària de trucades (gràfic 36). La mitjana diària de trucades més baixa es troba al febrer (9,77) seguida d'aquest mes de novembre (10,17), i la més alta a l'abril (21,4) i al maig (21), coincidint aquests dos mesos amb moments de confinament domiciliari.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

03

3. Conclusions

- **Urgències:**

Atenent a les xifres totals corresponents al període comprès entre gener i novembre, **les atencions d'urgència han disminuït notablement durant el 2020**, en comparació amb els registres del mateix període corresponent a l'any anterior. En concret, en aquest període de 2020 s'han atès 619 casos d'urgència, xifra que contrasta amb els 1.005 casos d'urgència per violència masclista que es van atendre entre gener i novembre de 2019.

- **Abans que esclatés la crisi de la covid19:** durant els mesos de gener i febrer de 2020 s'havien atès un **3,8% més de casos d'urgència per motius de violència masclista**, que en aquest mateix període de 2019.
- **Després de l'esclat de la crisi de la covid19 i del decret d'Estat d'alarma:** entre els mesos de març i novembre de 2020 les urgències registrades han disminuït dràsticament¹¹. En concret, s'han atès un **49,6% menys de casos d'urgències**, en comparació al mateix període de 2019.

Un cop aixecat el primer estat d'alarma, les xifres d'atencions a urgències no han arribat als nivells de l'any anterior, ja que mentre que entre juliol i novembre del 2019 es van atendre 487 casos d'urgència, en el mateix període d'aquest any 2020 només s'han atès 211 casos: menys de la meitat dels casos d'urgència que en els mateixos mesos de l'any anterior.

¹¹ Amb l'esclat de la crisi sanitària de la covid19, com s'apuntava a les conclusions de l'informe "[Violències masclistes en temps de Covid-19 \(SARS-CoV-2\) a la ciutat de Barcelona: anàlisi de dades d'atenció dels casos de violència masclista detectats durant l'estat d'alarma \(14.03.20-19.06.20\)](#)", durant el primer estat d'alarma, es va produir un descens dràstic en l'atenció d'urgència, que es pot explicar pel fet que, les **dones en situació d'aïllament domiciliari**, sigui per indicació de les autoritats sanitàries, o per aplicació de la limitació de circulació i accés a espais públics conforme al Reial Decret 463/2020, **poden haver vist dificultat o impossibilitat l'accés als mitjans habituals de comunicació i denúncia de situacions de violència masclista.**

• Intervencions:

El nombre total d'intervencions realitzades pel SARA ha augmentat dràsticament, en comparació amb els registres del mateix període corresponent a l'any anterior. Entre gener i octubre de 2019 es van registrar 11.548 intervencions per violència masclista, xifra que contrasta amb les 15.063 intervencions que s'han realitzat durant el mateix període corresponent al 2020.

- **Abans que esclatés la crisi de la covid19:** durant els mesos de gener i febrer de 2020 s'havien realitzat per part del SARA un **1'6% més d'intervencions**, en comparació amb aquell mateix període de 2019.
- **Després de l'esclat de la crisi de la covid19 i del decret d'Estat d'alarma:** entre els mesos de març i novembre de 2020 s'han registrat un **37,3% més d'intervencions**, que al mateix període de 2019.

Les xifres més elevades d'intervencions realitzades pel SARA es corresponen al període de confinament domiciliari (març-maig). Un cop s'aixequen aquestes mesures restrictives i el primer estat d'alarma (finals de juny) i fins l'agost, les intervencions disminueixen situant-se a nivells d'intervenció inferiors als de l'any anterior. Tot i això, les intervencions tornen a remuntar en aquests últims mesos de setembre i octubre de 2020 (i superen els registres del 2019). Al novembre, però, les intervencions del 2020 tornen a ser lleugerament inferiors a les del 2019.

És important clarificar que el gran augment de les intervencions durant el confinament a partir de l'estat d'alarma es va donar per poder fer un seguiment intensiu de les persones ateses durant el període indicat i detectar un possible augment del risc de patir noves agressions.

• Dones diferents ateses pel SARA (que ja estaven/havien estat vinculades al servei):

Com en el cas de les intervencions, entre gener i novembre de 2020 el **nombre de dones ateses pel SARA ha augmentat** en comparació amb els registres d'atencions del mateix període corresponent a l'any anterior; concretament, al 2019 es van atendre entre gener i novembre 950 dones i al 2020 se n'han atès 1.048.

• Noves usuàries del SARA:

El total de **noves usuàries ateses pel SARA ha disminuït en comparació amb les de l'any 2019¹²**. Entre gener i novembre del 2019 es van atendre un total de 485 dones noves, mentre que al 2020 se'n van atendre 330. Per tant, el nombre de dones noves ateses al 2020 és molt inferior al del 2019 (en total, s'han atès 155 dones noves menys).

¹² No es pot realitzar la comparativa entre abans que esclatés la crisi de la covid19 i després que esclatés, perquè només es disposa d'aquestes dades a nivell acumulat, i no mensual.

- **Abans que esclatés la crisi de la covid19:** entre gener i febrer de 2020 s'havien atès **un 10,5% menys de noves usuàries**, en comparació amb el mateix període de 2019.
- **Després de l'esclat de la crisi de la covid19 i del decret d'Estat d'alarma:** durant els mesos de març a novembre es registra un descens de noves usuàries ateses pel SARA, en concret, **un 38,5% menys de dones noves ateses pel SARA.**

Malgrat el **descens del nombre total de noves usuàries ateses pel SARA**, es detecta un augment important de maig a juny (moment en el que s'aixeca el confinament domiciliari). En aquells mesos el nombre de noves usuàries ateses remunta fins arribar, al juny, a superar les realitzades l'any anterior. Després del primer estat d'alarma (finals de juny), el nombre d'atencions és inferior a les realitzades l'any anterior i, tot i que al mes d'octubre el nombre d'atencions és molt semblant entre el 2019 (25) i el 2020 (23), al novembre es dispara la diferència (sent de 47 dones noves al 2019 i 21 al 2020).

Les dades d'atenció a dones ens fan concloure que, **l'augment del nombre de dones ateses pel SARA que s'ha detectat durant el 2020 correspon, sobretot, a les atencions i contactes amb aquelles dones que ja estaven o havien estat vinculades al servei, i no tant a nous casos.**

• **Ingressos al dispositiu d'acollida per motius de violència masclista:**

El nombre total d'ingressos al dispositiu d'acollida per motius de violència masclista ha augmentat, però es situa a nivells d'acolliment molt similars als de l'any 2019. En concret, de gener a octubre de 2020 s'han registrat 180 acolliments, només 4 més que durant el mateix període de 2019, que se'n van registrar 176.

- **Abans que esclatés la crisi de la covid19:** malgrat que durant els mesos de gener i febrer de 2020 es registra un **2% menys d'ingressos per violència masclista** respecte el mateix període de 2019, el nombre d'acollides era molt similar al registre del 2019 (amb valors entorn a les 25 acollides mensuals).
- **Després de l'esclat de la crisi de la covid19 i del decret d'Estat d'alarma:** entre **març i novembre de 2020 disminueixen, de manera poc significativa, en un 2,2% respecte als registres de l'any anterior.**

No obstant, el nombre d'acollides va fluctuant de manera significativa: quan es decreta el primer estat d'alarma els ingressos cauen en picat, i no remunten fins al mes de maig (desconfinament), en el qual hi ha un pic d'acollides (33) que superen les que es van fer al 2019 (24). Després els valors del 2019 i el 2020 es creuen: al juliol es parteix de valors semblants, però a l'agost les acollides del 2019 (20) són molt superiors a les del 2020 (10), i en canvi al setembre la tendència s'inverteix (havent-hi 15 acollides al 2019 i 24 al 2020). En canvi, a l'octubre tornen a ser superiors les acollides que es van fer al 2019 (13) que les del 2020 (11), i aquesta tendència s'accentua al novembre, quan el nombre d'acollides és de 4 (mentre que al 2019 va ser de 12).

• Homes atesos pel SAH:

En total, l'atenció a **homes que han exercit violència atesos pel SAH ha disminuït**¹³. En concret, entre gener i novembre del 2019 es van atendre 357 homes diferents, mentre que al 2020 se n'han atès 331. Per tant, **durant el 2019 es van atendre 26 homes diferents menys que al 2020**. La causa d'aquesta davallada, poc significativa, és deguda a la suspensió del servei de l'inici de la pandèmia fins el 21 de juny. A més, alguns d'aquests homes només realitzaven tractament grupal, que no es va re-empendre fins el passat mes de setembre.

• Nous homes atesos pel SAH:

Pel que fa a **l'atenció de nous usuaris també ha disminuït, però menys significativament**. En concret, entre gener i novembre del 2019 es van atendre un total de 242 homes nous, mentre que al 2020 se n'han atès 231. Per tant, les xifres estan molt equiparades i al 2020 s'han atès només 11 homes nous menys que l'any anterior.

- **Abans que esclatés la crisi de la covid19:** durant els mesos de gener i febrer de 2020 **han disminuït les atencions a homes nous en un 26,8%** respecte a les de l'any anterior.
- **Després de l'esclat de la crisi de la covid19 i del decret d'Estat d'alarma:** s'ha produït un **descens de nous usuaris del SAH**, tot i que poc significatiu, del **2,2%** respecte el mateix període corresponent a l'any anterior.

És important indicar aquí que el servei va estar suspès durant més de dos mesos i que les intervencions grupals no es van reempendre fins al mes de setembre.

• Denúncies:

El nombre de **denúncies** interposades al 2020 (un total de 3.270) és lleugerament superior a les que es van interposar l'any 2019 (3.097).

- **Abans que esclatés la crisi de la covid 19:** durant els mesos de gener i febrer de 2020 s'havien interposat un **0,2% més de denúncies** que en aquest mateix període de 2019.
- **Després de l'esclat de la crisi de la covid19 i del decret d'Estat d'alarma:** entre els mesos de març i novembre de 2020 s'han interposat un **6,6% més de denúncies**, en comparació al mateix període de 2019.

El nombre de denúncies interposades durant el 2020, malgrat ser una mica superior, ha evolucionat bastant en paral·lel a les denúncies registrades l'any anterior.

• Incidents:

El nombre d'**incidents** registrats al 2020 (un total de 6.143) és inferior als que es van registrar l'any 2019 (6.698).

¹³ No es pot realitzar la comparativa entre abans que esclatés la crisi de la covid19 i després que esclatés, perquè només es disposa d'aquestes dades a nivell acumulat, i no mensual.

- **Abans que esclatés la crisi de la covid 19:** durant els mesos de gener i febrer de 2020 s'havien registrat un **9,9% menys d'incidències** que en aquest mateix període de 2019.
- **Després de l'esclat de la crisi de la covid19 i del decret d'Estat d'alarma:** entre els mesos de març i novembre de 2020 s'han registrat un **8% menys d'incidents**, en comparació al mateix període de 2019.

De totes maneres, malgrat el nombre d'incidents registrats és lleument inferior al de l'any passat, la tendència que han presentat a nivell temporal és pràcticament idèntica en ambdós anys i l'evolució és molt paral·lela.

• Contactes:

El nombre de **contactes** realitzats al 2020 (un total de 12.857) és superior als que es van fer l'any 2019 (11.127).

- **Abans que esclatés la crisi de la covid 19:** durant els mesos de gener i febrer de 2020 s'havien realitzat un **11,2% més de contactes** que en aquest mateix període de 2019.
- **Després de l'esclat de la crisi de la covid19 i del decret d'Estat d'alarma:** entre els mesos de març i novembre de 2020 s'han realitzat un **16,5% més de contactes**, en comparació al mateix període de 2019.

Els contactes realitzats pel CME han estat superior durant tot l'any als contactes que es van fer al 2019, exceptuant al mes d'octubre, en el qual els contactes realitzats van ser lleugerament inferiors (995) als de l'any anterior (1085).

• Telèfon contra la violència masclista:

El nombre de **trucades a la línia contra la violència masclista** realitzades al 2020 (en aquest cas fins a 31 d'octubre) és de 4.531.

- **Abans que esclatés la crisi de la covid 19:** durant els mesos de gener i febrer de 2020 el nombre de trucades era baix en relació a les trucades mitjanes realitzades la resta de l'any (en concret, es van realitzar 329 trucades al gener i 293 al febrer).
- **Després de l'esclat de la crisi de la covid19 i del decret d'Estat d'alarma:** en el moment que es declara l'EA el nombre de trucades es dispara, arribant a rebre's 642 trucades a l'abril i 651 al maig (i per tant, més que duplicant el nombre de trucades fetes al gener i febrer, abans que es declarés l'EA). A partir d'aquí les trucades comencen a descendir paulatinament fins arribar a les 343 a l'octubre.