



Dia: 18/ octubre / 2020

Hora: 17 – 18:30 hores

Lloc: <https://8x8.vc/decidimbarcelona/restauraciocomerhosteleriaCdC>

Assistents

Institucions més significatives de la ciutat

Alejandro Goñi	PIMEC
Francesc Garcia	CCOO
Paco Galván	CCOO
Margarita López	UAB

Fitxer general d'entitats

Joan Vidal	Associació Mas Guinardó
------------	-------------------------

Partits polítics

Anna Martínez	Ciutadans
---------------	-----------

Ponents

Pere Chias	Presidència Gremi de Restauració de Barcelona
Salva Vendrell	Presidència Fundació Eixos Comercials de Barcelona

Secretaria del Consell de Ciutat

Andreu Parera	Secretaria del Consell de Ciutat
Yolanda Jiménez	Suport tècnic EIDOS Dinamització Social
Pilar Blancafort	Suport tècnic EIDOS Dinamització Social

Ordre del dia

- Ponències del Sr. Pere Chias, president del Gremi de Restauració de Barcelona i del Sr. Salva Vendrell, president de la Fundació Eixos Comercials de Barcelona.

Desenvolupament de la reunió

Inicia la sessió el Sr. Alejandro Goñi, presentant als ponents i explicant l'objectiu de creació d'aquest Grup de Treball.

El Consell de Ciutat és un òrgan de participació que històricament ha aportat coneixement a l'equip de govern tractant temàtiques importants de la ciutat de Barcelona. La COVID-19 ha conformat una realitat preocupant en la restauració i comerç de Barcelona. Per aquest motiu tenim la intenció de poder elaborar un petit document per a elevar al govern explicant què està passant a la nostra ciutat.

Ponències

Salva Vendrell

La **Fundació Eixos Comercials de Barcelona** va néixer en 2004 i inclou aproximadament **5.500 comerços associats**. El comerç de proximitat, la restauració i altres serveis conformen una petita gran economia, representant el 14% del PIB de la ciutat. Però són molt més, participen en el dia a dia del barri creant vincles amb la clientela, contribuint a la seguretat del carrer amb l'enllumenat. També participant en la cultura i fires comercials. Així mateix estan vinculats a la resta d'entitats i a la vida comunitària.

Des de l'inici d'estat d'alarma molts comerciants i restauradors van veure's obligats a tancar i alguns encara romanen tancats. Altres, com els del sector de l'alimentació, van poder mantenir-se oberts i així abastir de productes essencials als barcelonins. Aquesta pandèmia ha capgirat moltes coses, esperem que ens hagi fet veure la importància real de cada sector.

Amb vocació de servei i d'estar al costat de la clientela, hem estat al costat de les iniciatives solidàries junt amb moltes veïnes i veïns solidaris, atenant a la gent gran, persones amb dificultat de mobilitat i en situació de pobresa. Volem reivindicar aquesta ciutat pròspera, humana i solidària.

S'ha **d'aixecar una bandera cap a l'associacionisme**, treballar en xarxa i modernitzar també aquestes associacions, és imprescindible sobretot en temps de crisi com els actuals. Hem vist com en aquells barris on hi ha eixos comercials la cohesió de barri ha estat més eficaç. Enfortint el capital social, que avui representa el Consell de Ciutat, podem viure i organitzar-nos de

manera dinàmica tal com hem estat capaços de fer-ho en temps de crisi. També és important la **cooperació publicoprivada** amb les entitats i els diferents nivells de govern.

Reivindiquem, que tot i que s'han aplicat restriccions com en altres països, **aquí no hem tingut compensacions econòmiques** que poden evitar la ruïna econòmica d'aquests comerciants i restauradors. Podem dir que hem acceptat restriccions de països rics amb compensacions de país pobre. Serà difícil que molts d'ells puguin tornar a obrir les portes, suposant la **destrucció de llocs de treball** i el trencament de les cadenes de proveïdors i pagaments. Es fa necessària **l'aliança dels sectors econòmics, culturals i socials** perquè la riquesa es quedi a la ciutat i a les seves famílies.

Demanam com a Comerç de Barcelona, i crec pensar que com altres entitats, un pronunciament públic del nostre Ajuntament contra la **distribució electrònica**.

El lliurament porta a porta de productes contamina l'aire i omple de furgonetes els carrers. Són empreses que expatrien els seus beneficis, estan desvinculades de la cultura i identitat dels barris i no ofereixen condicions laborals adequades. Desertitzen carrers principals i secundaris i són una dura competència per preus. Aquestes empreses també han intentat penetrar el sistema escolar públic, privat i concertat, captant les famílies i oferint descomptes als centres. Demanam al Consorci de l'Educació de Barcelona que impedeixi aquestes pràctiques, que abusen de la seva posició de mercat i són de dubtosa ètica.

Estem convençuts que el futur és digital, però no només és digital. Des del comerç i la nostra entitat impulsem projectes de digitalització, com per exemple un Marketplace o una targeta de fidelització, però això és un complement i no substitueix l'essència de servei i contacte humà de la nostra activitat comercial. Compartim aquest objectiu i lluita com a sector amb comerciants de tota Europa, amb qui organitzem jornades bianuals al voltant dels reptes del sector.

Amb el comerç i el consum responsable ens hi estem jugant molt, necessitem tenir consciència, sensibilitat, i col·laboració dels governs i recursos tant públics com privats q vagin alineats per a continuar sent una ciutat viva, mediterrània, de barris dinàmics i amables, emprendora, que genera riquesa que genera la cohesió social.

Agraeixo la invitació al Consell de Ciutat, que permet un espai de reflexió estratègic, i us convido a construir junts la represa de la reconstrucció de la ciutat. La **seguretat**, la **salut**, la **mobilitat**, la millora **gestió dels residus**, una **digitalització més humana**, **l'atenció persones grans i infants**, una **política alimentària integral i metropolitana** són reptes que tenim endavant.

No podem perdre aquesta gran petita economia de la ciutat conformada per desenes de milers d'establiments oberts al servei de la gent, de Barcelona i de la seva cultura i identitat.

Us convido a escriure junts respostes en defensa del comerç i la restauració de la ciutat.

Pere Chias

El **Gremi de Restauració de Barcelona** va néixer al 1462, aquesta antiguitat històrica suposa un compromís molt gran amb el sector de la restauració. Tenim **3.000 agremiats** i disposem de **l'Escola d'Hosteleria de Barcelona**, que compartim amb el Gremi d'Hotels i està catalogada entre les 10 millors del món.

Des del 2010 hem estat en una carrera d'obstacles pel Gremi de Restauració de Barcelona que ha afectat a la **davallada** que hem patit els **darrers 5 anys**, la suma de certs esdeveniments han anat minvant l'economia del nostre sector. Tenim el repte com a institució de demostrar que tenim la força i companyonia de les administracions per a poder convertir aquesta situació en una oportunitat.

Per a representar aquests últims anys, he recollit els neologismes que s'han incorporat a la llengua catalana els darrers 6 anys, que d'alguna manera han afectat el gremi: 2014 estelada, 2015 drons, 2016 vegà-vegana, 2017 cassolada, 2018 sororitat, 2019 emergència climàtica i també animalista.

Cap activitat econòmica al món té muscle financer per aguantar 8 mesos tal com porten molts negocis en el nostre sector. De fet, els experts creuen que en el nostre sector no se sol tenir prou força financera per superar més de 30 dies tancats.

A aquest fet se li suma que **no rebem cap ajuda de cap classe**, així que les empreses passen a estar descapitalitzades i endeutades. Molts propietaris han hagut de posar en joc part del seu patrimoni.

Alguns dels esdeveniments d'aquests últims anys que ens han afectat són:

- El maig del 2011, amb motiu d'una retallada de llicències, es va aprovar una ordenança que permetia obrir petits establiments on fer una degustació d'aliments i begudes, en principi sense alcohol.
- Les manifestacions nocturnes que es van realitzar pel "Procés" van deixar sense clients les terrasses, provocant que hi hagués nits on no es podia treballar i fins i tot produint destrosses.
- Des de l'administració vam rebre poc suport a l'hora respectar l'activitat econòmica que tenia la ciutat en aquells moments, fins al punt que van fer plantejar la no continuïtat de

la Mobile World Congress. Tampoc es va portar a terme per no rebre la complicitat municipal projectes com el Four Seasons o la restauració del Palau Maldà. Creiem que s'ha de protegir més a les persones que volen invertir en la nostra ciutat, tenint en compte que suposen llocs de treball.

- Els atemptats de 2017, tot i que es va resoldre amb prou eficàcia, van ser aprofitats per països competidors atraure turistes, així com han aprofitat l'alt nombre de robatoris, furtis i inseguretat i la turismofòbia.
- Convivim amb altres problemes en la via pública causats pels manters, llauners i traficants. En produeixen el col·lapse, venen productes falsificats, no tenen cap pressió policial, estan exempts del pagament de taxes i poden comportar riscos sanitaris.
- Patim un alentiment de la gestió en els districtes del que hem sofert conseqüències. Amb l'arribada de la COVID-19, es va crear la necessitat de terrasses més grans per a poder acollir als clients. Aquesta necessitat no es va poder atendre a causa dels problemes tècnics que hi va haver en la darrera aprovació de terrasses de finals de l'any passat.

Demano als nostres representants, en aquest cas al govern municipal, **que ens torni aquesta ciutat a la qual estimem el lloc que li correspon**. Agraeixo sincerament als tinents d'alcaldes, membres de l'oposició i tècnics.

El sector està molt afectat, la suma de les realitats que estem vivint a causa de la COVID-19 fa que les esperances no siguin gaire altes, el sector està molt ferit.

Hem traslladat una proposta al conseller de Comerç i no sabem per què no ens escolta. Hem respectat les mesures sanitàries, inclús n'hem afegit més de les requerides. **Volem que ens expliquin els motius pels quals no es compleix el que demanem**, la seva explicació es queda en excuses com les raons sanitàries tot i les garanties que nosaltres hi donem.

La taxa de toxicitat dins del sector de la restauració és del 3%, irrisòria comparada amb altres àmbits com llocs de treball, centres d'estudis superiors o el familiar.

Finalitzades les intervencions, Alejandro Goñi agraeix les seves aportacions i explica com des del sector del Comerç i Restauració hauria agradat que última de la decisió sanitària hi hagués una compensació econòmica. Ens preocupa que des de l'administració no se'ns ha escoltat. Es pregunta als ponents com veuen la situació, donada que Nadal és a prop i que les agències de viatges donaven per perduda la Setmana Santa de l'any que ve.

Des de la restauració, s'ha enviat un missatge a l'administració, en concret a la consellera Vergés. Donats els protocols que s'han plantejat i els que s'han afegit, la **garantia sanitària és més alta en un restaurant que en un domicili particular**. S'està proposant que fins i tot es porti la mascareta en el restaurant entre plat i plat i limitar les sobretauls. El risc és molt més baix. Es vol aconseguir que es faci públic que el risc per COVID-19 és molt baix en la restauració. Si l'administració ajuda en aquesta comunicació, durant aquestes festes aconseguirem recuperar una part del que hem perdut.

Pel que fa al **comerç**, es va fer una petita enquesta entre els associats al juny. Al **juny** hi havia **un 3-3,5% de les botigues tancades**, al **setembre** hi havia **un 5,5%**. Això significa **3.500 botigues** i unes **9.000 persones a l'atur**. Tenir la restauració tancada tampoc ha ajudat als eixos perquè els carrers estan més buits, i més ara amb el toc de queda. L'esperança era la campanya de Nadal, de la que la pròxima setmana es dona el tret de sortida, però aquesta segona onada no ha ajudat i temem que aquesta campanya vagi pitjor del que teníem previst. Esperem però, que la reactivació que hi pot haver a partir del 23 de novembre ajudi a no tancar més botigues.

Per finalitzar la sessió, s'agraeix el temps al Consell de Ciutat i als ponents. Tot i que el futur és incert perquè no depèn de nosaltres esperem tornar a gaudir de la nostra ciutat. Es farà un petit dictamen per elevar-lo al govern municipal.

Propostes

- Reivindiquem la necessitat per part dels sectors Comerç, Restauració i Hosteleria de rebre compensacions econòmiques per fer front a les conseqüències de la crisi generada arran de la COVID-19.
- Demanem que l'administració ens escolti. Volem conèixer els motius pels quals fins ara no s'han complert les peticions que hem dirigit tant al conseller de comerç com a la consellera Vergés, tot i haver complert amb escriure les mesures sanitàries.
- Des de la Restauració, demanem que l'administració ens ajudi a fer públic el baix risc de contagi dins del nostre sector per a poder recuperar aquestes festes part del que hem perdut.
- Demanem un pronunciament públic de l'Ajuntament de Barcelona contra la distribució electrònica.
- Elaborarem un dictamen on recollir aquesta problemàtica i les nostres propostes per elevar-lo al govern municipal.