



Ajuntament
de Barcelona

Enquesta de Serveis Municipals 2020

Resum de resultats

De l'1 de setembre al 2 de desembre de 2020

PLA
d'ES

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió: r20010



FITXA TÈCNICA

EDICIÓ NUMERO 35

UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

6.676 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) al domicili.

ERROR MOSTRAL

±1,3% per al conjunt Barcelona
Entre el 3,4% i el 4,9% per als districtes

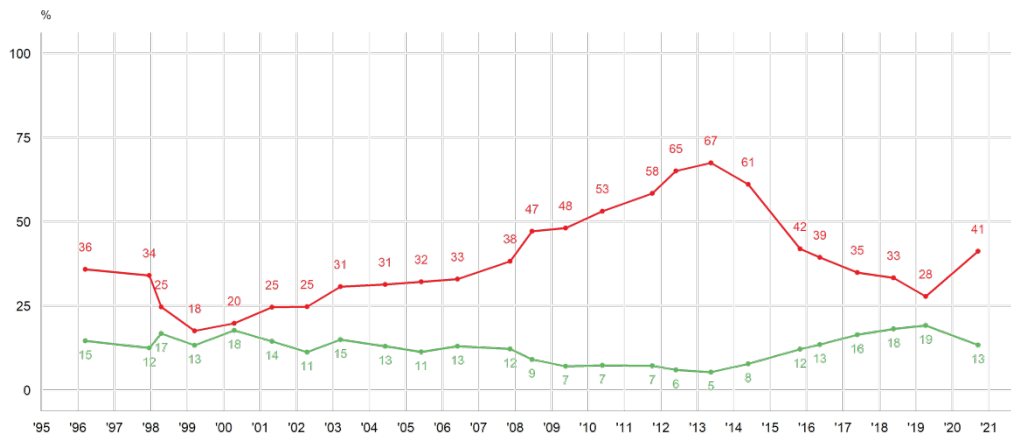
ORGANISME PROMOTOR

Oficina Municipal de Dades

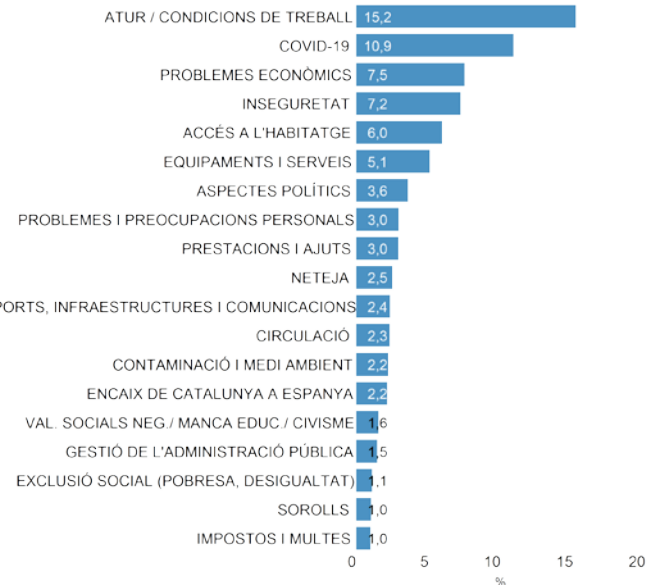


ECONOMIA FAMILIAR I PREOCUPACIONS PERSONALS

Evolució de l'economia familiar



Problema personal més important





02

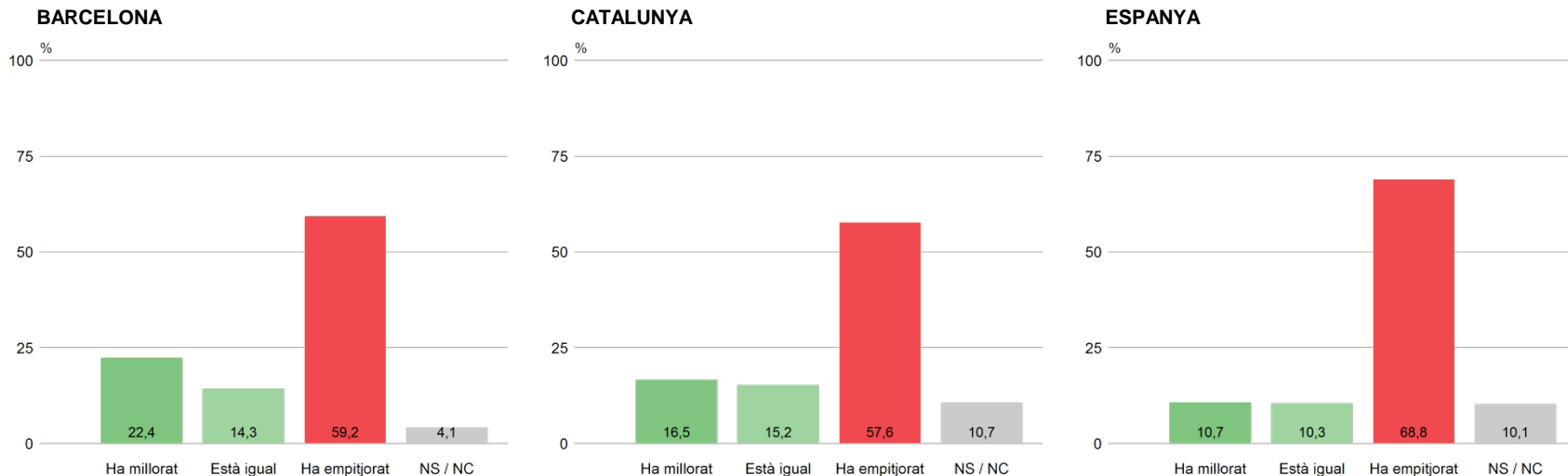
Imatge de la ciutat





PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA

IMATGE DE LA CIUTAT



P1

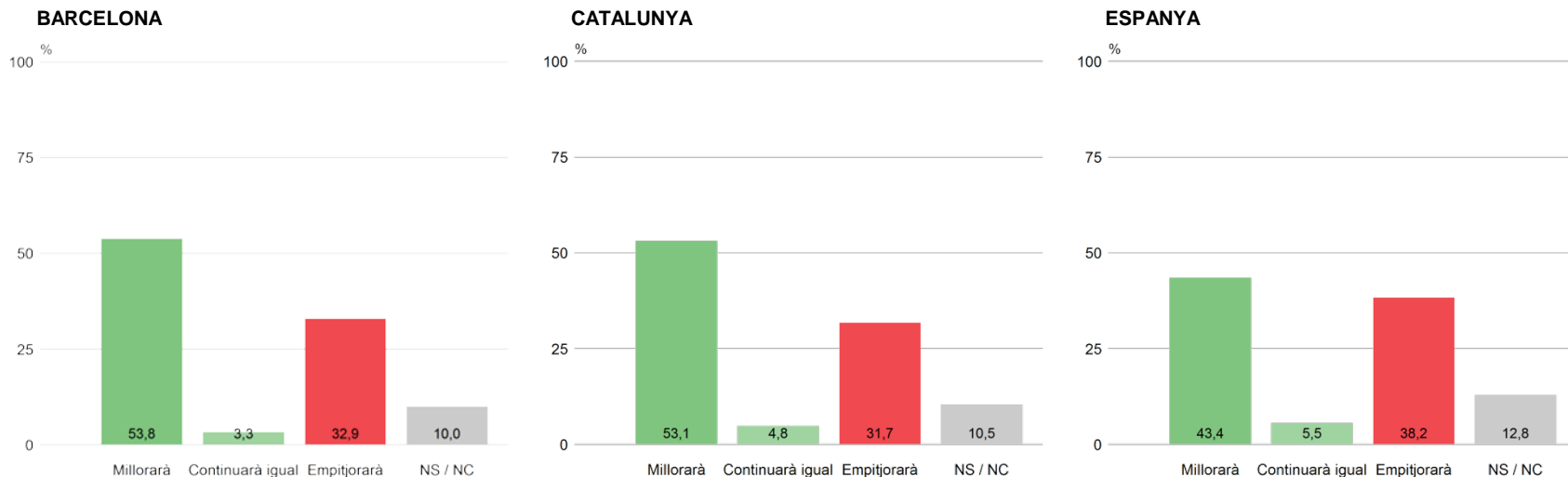
En general, vostè creu que el darrer any, Barcelona ha millorat o ha empitjorat? I Catalunya? I Espanya?

N 6676



PERSPECTIVES DE FUTUR A BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA

IMATGE DE LA CIUTAT



P2

I, de cara al futur, vostè creu que Barcelona millorarà o empitjorarà? I Catalunya? I Espanya?

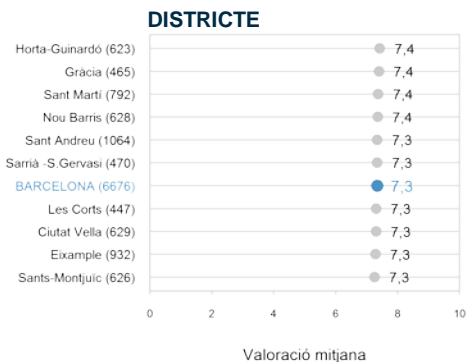
N 6676



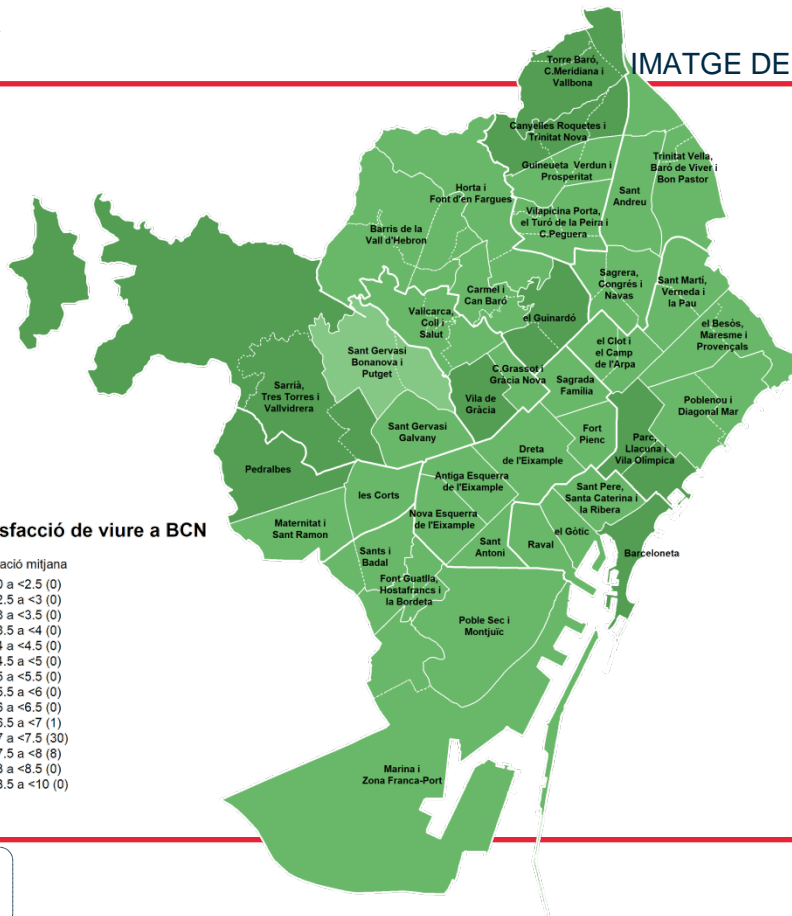
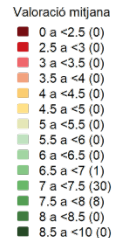
SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA

ANÀLISI PER TERRITORI

IMATGE DE LA CIUTAT



Satisfacció de viure a BCN



P3

Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona?

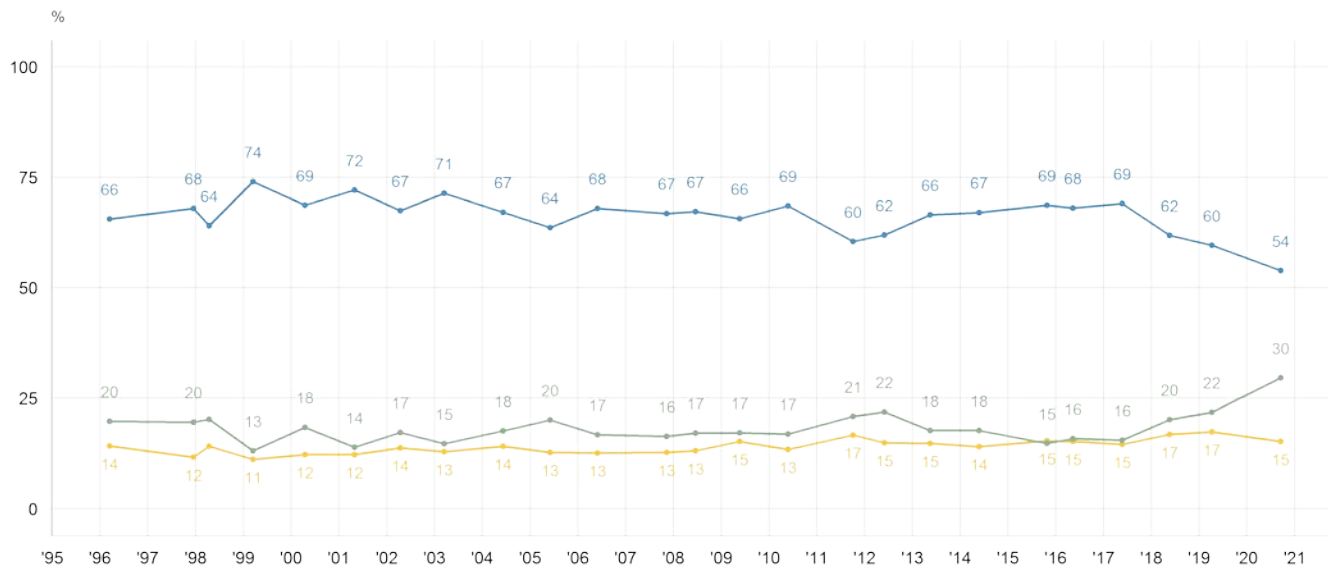
N 6676

R 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a



LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT EVOLUCIÓ

EL BARRI



P19

Si tingués la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure?

■ 6676

- En el seu barri
- Altre barri de Barcelona
- Fora de Barcelona



PROBLEMA MÉS GREU A ...

IMATGE DE LA CIUTAT

BARCELONA

INSEGURETAT	17,7
ACCÉS A L'HABITATGE	7,6
COVID-19	7,5
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	7,1
NETEJA	6,8
CIRCULACIÓ	5,5
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	4,9
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	4,0
PROBLEMES ECONÒMICS	3,8
ASPECTES POLÍTICS	3,4
TURISME	3,0
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	2,6
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	2,2
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	2,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,7
SOROLLS	1,7
MASSIFICACIÓ	1,7
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,7
OCUPACIÓ D'HABITATGES	1,7
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	1,6
ALTRES	7,0
TOT / TOTS	0,1
CAP / RES	0,7
NS / NC	4,0

CATALUNYA

ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	19,4
ASPECTES POLÍTICS	16,3
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	8,9
COVID-19	7,9
PROBLEMES ECONÒMICS	6,2
INSEGURETAT	4,6
ACCÉS A L'HABITATGE	2,0
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	2,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,9
GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	1,6
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,3
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	1,1
TURISME	1,1
ALTRES	8,4
TOT / TOTS	0,1
CAP / RES	1,4
NS / NC	15,7

ESPANYA

ASPECTES POLÍTICS	27,9
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	11,3
PROBLEMES ECONÒMICS	9,6
COVID-19	9,1
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	6,3
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	4,3
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	3,1
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,2
INSEGURETAT	2,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,2
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	1,0
ALTRES	7,3
TOT / TOTS	0,3
CAP / RES	0,9
NS / NC	13,4

P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments? I el de Catalunya? I el d'Espanya?

N 6676

R Espontània

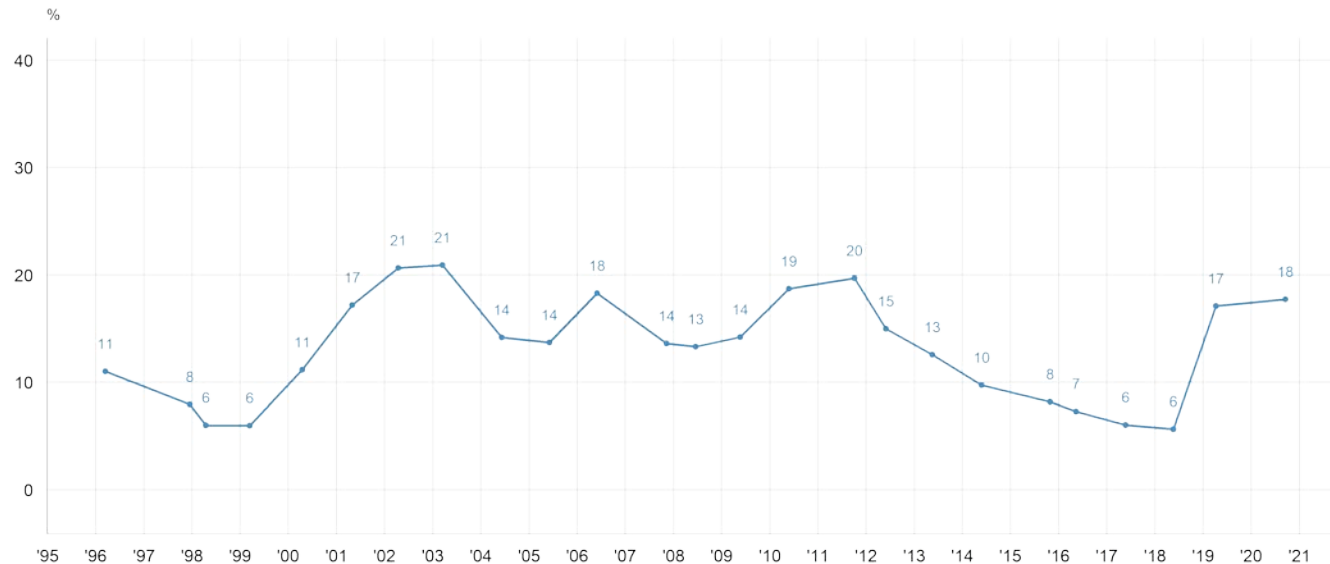
En **negreta** els problemes més importants a Barcelona (percentatges iguals o superiors a 5%)
Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1%



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

INSEGURETAT

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6676

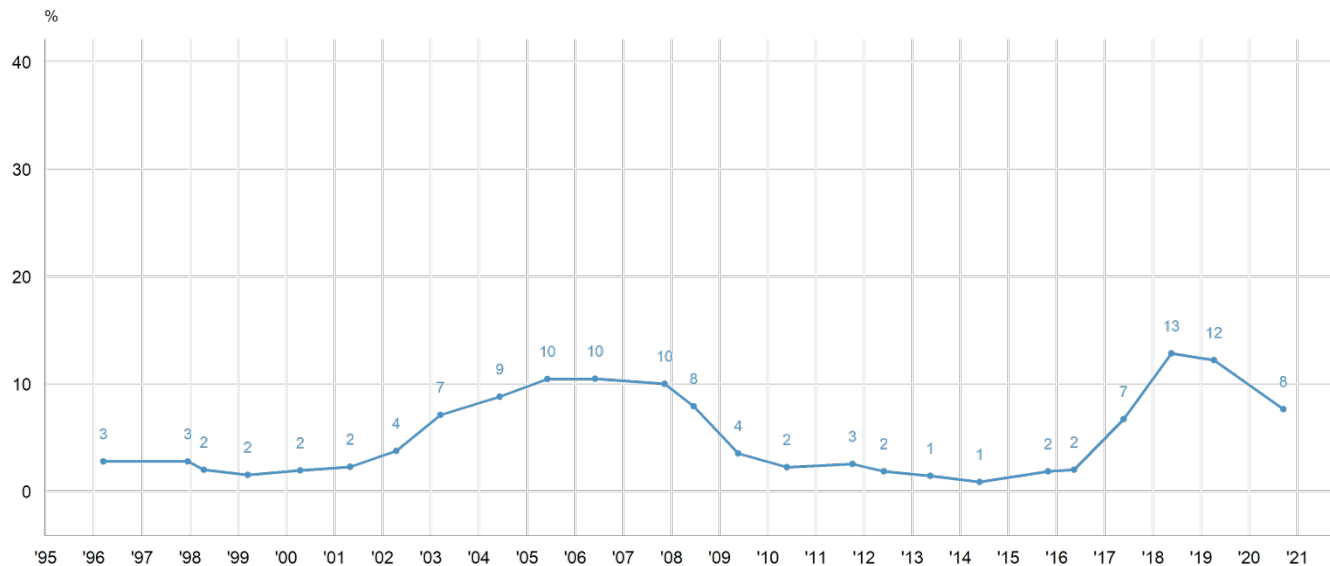
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

ACCÉS A L'HABITATGE

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6676

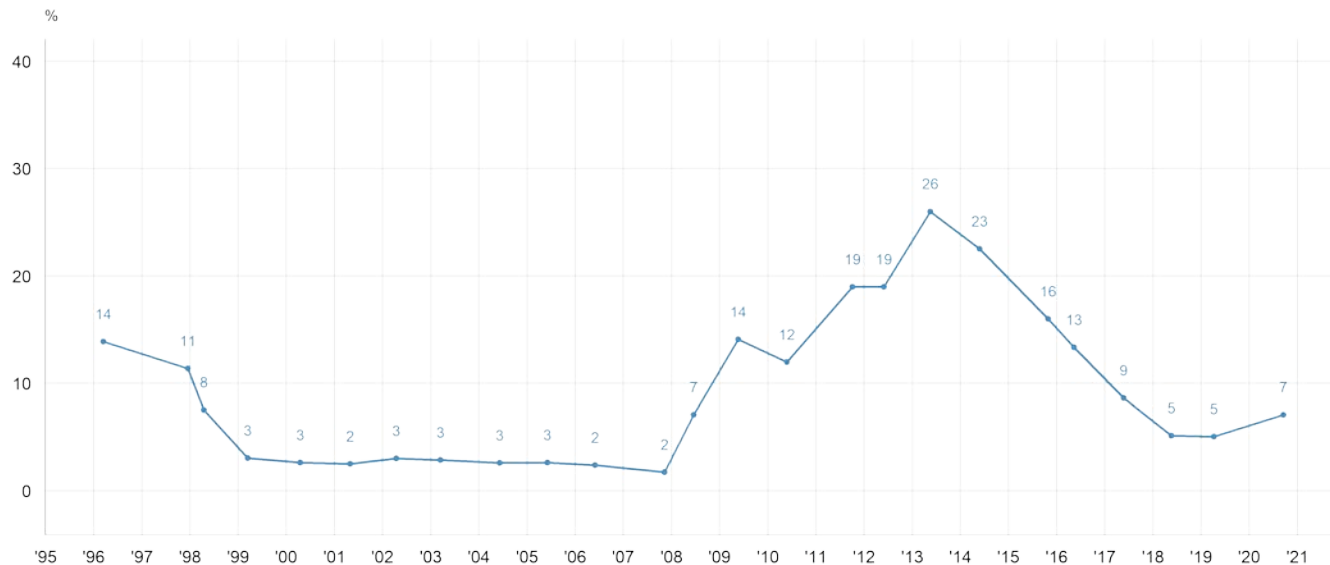
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6676

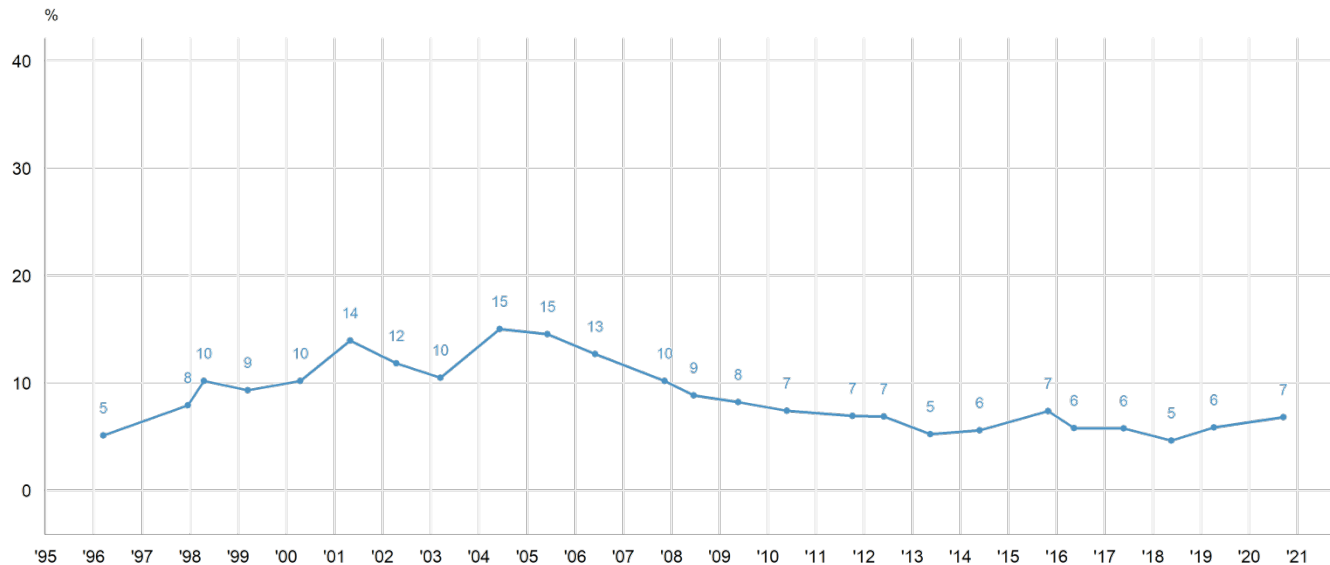
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

NETEJA

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6676

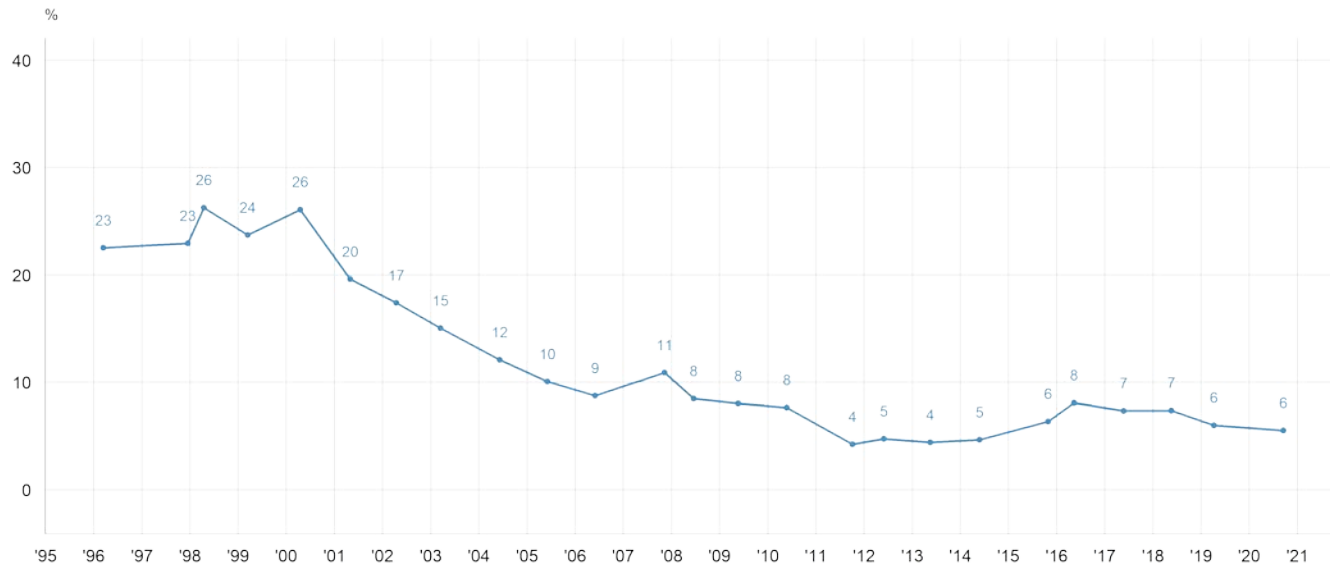
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

CIRCULACIÓ

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6676

R Espontània



03

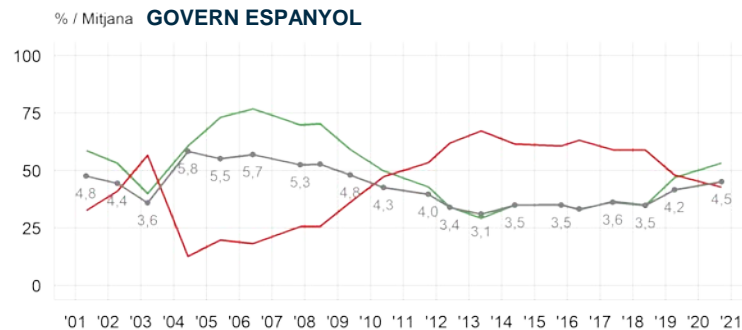
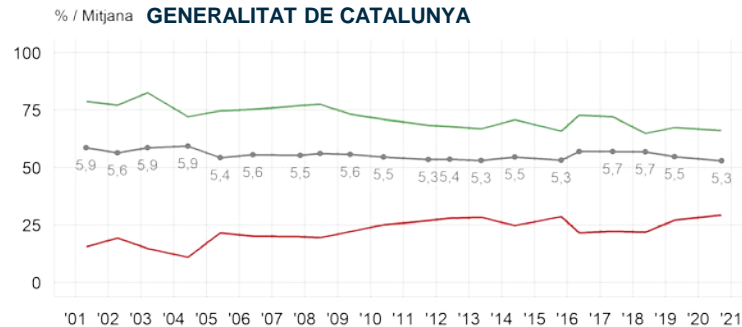
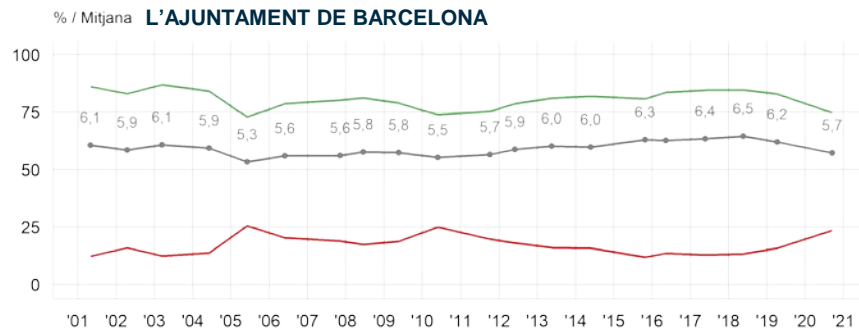
Gestió municipal





VALORACIÓ DE LA GESTIÓ EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



P6

Com qualificarà la gestió de l'Ajuntament?
I la de la Generalitat de Catalunya?
I la del Govern Espanyol?

N 6676

R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)
Suspès (0 a 4)
Mitjana

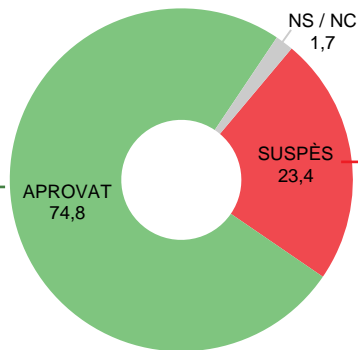


MOTIU PER APROVAR / SUSPENDRE GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT

GESTIÓ MUNICIPAL

APROVA

GESTIÓ POLÍTICA	45,1
GESTIÓ ADMINISTRATIVA	11,1
CIRCULACIÓ	7,8
CONTAMINACIÓ / MEDI AMBIENT	4,1
NETEJA	3,1
TRANSPORTS	2,8
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,3
PRESTACIONS I AJUTS	1,9
ESPAIS VERDES	1,8
HABITATGE	1,6
URBANISME	1,2
ALTRES	5,5
TOT / TOTS	0,2
CAP / RES	0,6
NS / NC	10,8



SUSPÈN

GESTIÓ POLÍTICA	46,8
CIRCULACIÓ	10,5
NETEJA	6,9
GESTIÓ ADMINISTRATIVA	6,2
INSEGURETAT	5,6
IMPOSTOS I MULTES	2,8
HABITATGE	2,4
TRANSPORTS	1,6
OCUPACIÓ D'HABITATGES	1,6
MODEL TERRITORIAL / ATENCIÓ ALS BARRIS	1,5
URBANISME	1,3
MANTENIMENT	1,2
APARCAMENT	1,1
ASPECTES ECONÒMICS	1,0
ALTRES	6,4
TOT / TOTS	0,4
NS / NC	2,8

Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1%

P6.A Quin és el motiu principal pel qual *aprova* la gestió de l'Ajuntament de Barcelona?

- B** Aproven la gestió de l'Ajuntament de Barcelona
- N** 5004
- R** Espontània

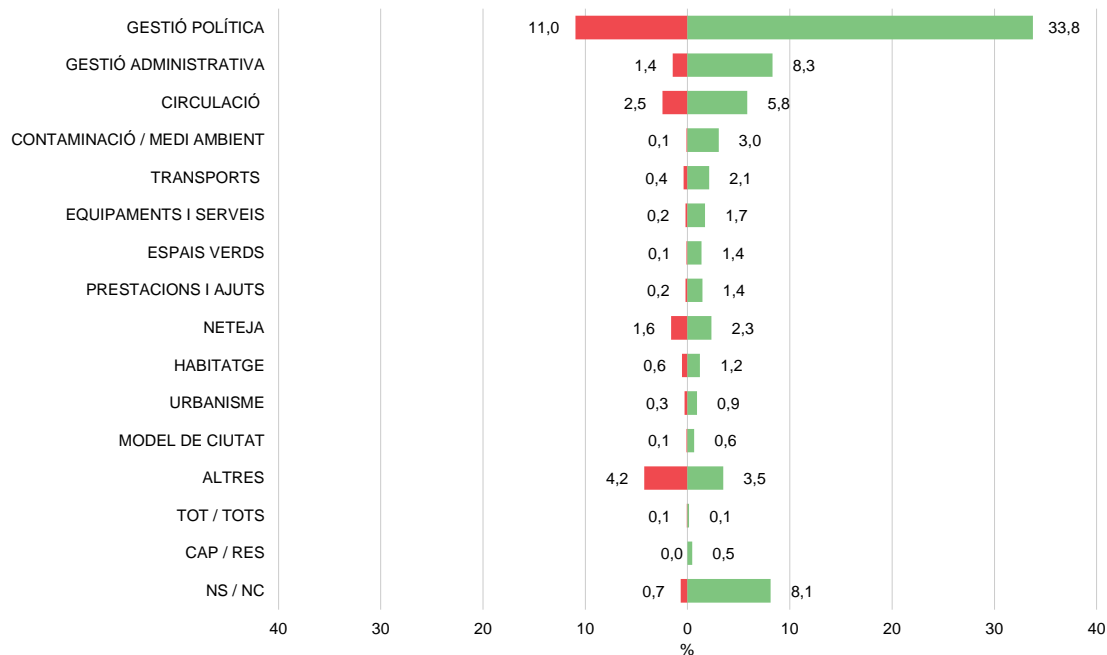
P6.A Quin és el motiu principal pel qual *suspèn* la gestió de l'Ajuntament de Barcelona?

- B** Suspensen la gestió de l'Ajuntament de Barcelona
- N** 1568
- R** Espontània



BALANÇ ENTRE MOTIUS PER APROVAR I PER SUSPENDRE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT

GESTIÓ MUNICIPAL



P6.A Quin és el motiu principal pel qual aprova/suspèn la gestió de l'Ajuntament de Barcelona?

N 6676 (5004 aproven / 1568 suspenden)
R Espontània

Aproven (5 a 10)
Suspenden (0 a 4)



PRINCIPAL DEMANDA A L'AJUNTAMENT

GESTIÓ MUNICIPAL

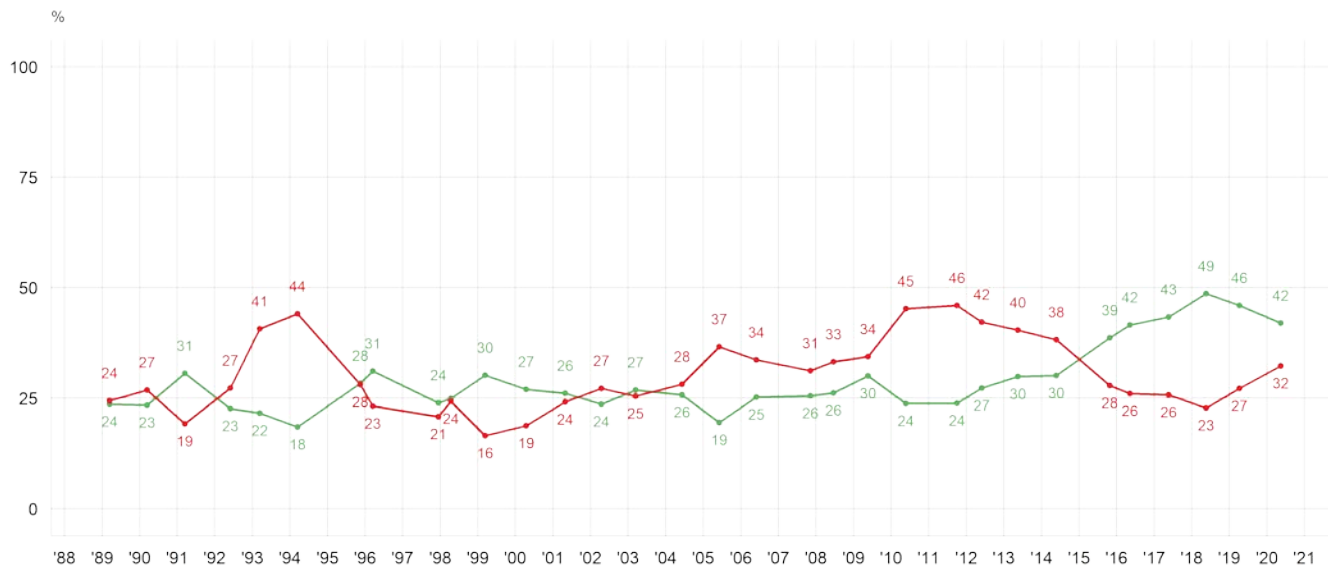
MILLORAR LA SEGURETAT	10,9
MILLORAR LA NETEJA	9,1
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	9,0
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	7,0
MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	5,8
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	5,4
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	4,9
AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,4
AUGMENTAR / MILLORAR ELS ESPAIS VERDS	3,6
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	3,1
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	2,7
MILLORAR EXCLUSIÓ SOCIAL	2,4
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	2,0
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	1,8
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	1,8
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	1,7
MILLORAR LA GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	1,7
AUGMENTAR / ABARATIR L'APARCAMENT	1,6
MILLORAR L'URBANISME	1,5
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,2
MILLORAR EL MANTENIMENT	1,2
MENYS IMPOSTOS I MULTES	1,1
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	1,1
FER FORA / CONTROLAR L'OCCUPACIÓ D'HABITATGES	1,0
ALTRES	3,7
TOT / TOTS	0,4
CAP / RES	0,9
NS / NC	9,0



GESTIÓ DELS DINERS DE L'AJUNTAMENT

EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



P11

Com creu que l'Ajuntament utilitza els diners que té:
molt bé, bé, malament o molt malament?

N 6676

■ Molt bé / bé

■ Malament / molt malament



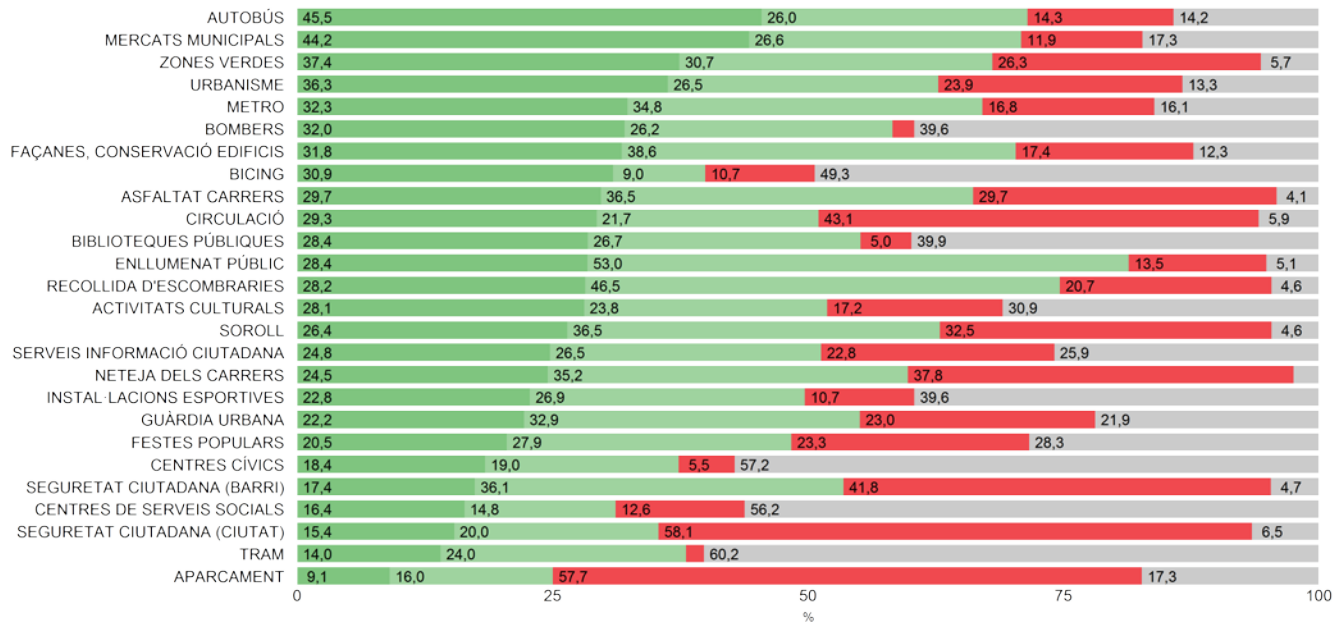
04

Els serveis municipals



PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

ELS SERVEIS



P8.B Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?

N 6676

■ Ha millorat
■ Està igual

■ Ha empitjorat
■ NS / NC



VALORACIONS DELS SERVEIS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variació		
																									darrer any	10 anys		
BOMBERS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,3	8,1	8,2	↗ 0,1	↗ 0,0
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,8	7,1	7,0	7,3	7,5	7,5	7,6	7,6	7,5	7,8	7,8	7,9	8,0	7,9	7,7	↘ - 0,2	↗ 0,0	
MERCATS MUNICIPALS	6,6	6,4	6,5	6,6	6,3	6,2	6,3	6,3	6,3	6,2	6,3	6,7	6,8	6,9	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,3	7,3	7,3	7,5	7,5	7,4	↘ - 0,1	↗ 0,2	
CENTRES CÍVICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,0	7,5	7,5	7,5	7,7	7,6	7,4	↘ - 0,2	↗ 0,1	
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÓS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,2	7,5	7,3	7,3	↘ 0,0	↗ 0,1
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	6,6	6,5	6,2	6,4	6,2	6,3	6,3	6,5	6,1	6,0	6,4	6,7	6,7	6,8	7,0	7,0	7,3	7,4	7,3	7,3	7,5	7,4	7,5	7,4	7,1	↘ - 0,3	↘ - 0,2	
AUTOBÚS	6,7	6,6	6,7	6,8	6,5	6,6	6,6	6,7	6,5	6,3	6,3	6,2	6,4	6,4	6,6	6,8	6,6	6,9	6,7	7,1	6,9	7,0	7,3	7,2	7,1	↘ - 0,1	↗ 0,2	
METRO	6,9	6,6	7,0	7,0	6,8	6,9	7,0	7,0	6,9	6,6	6,5	6,7	6,8	7,0	7,2	7,3	7,1	7,3	7,1	7,4	7,1	7,1	7,5	7,4	7,0	↘ - 0,4	↘ - 0,2	
ACTIVITATS CULTURALS	6,6	6,4	6,6	6,6	6,3	6,4	6,5	6,6	6,5	6,4	6,5	6,7	6,5	6,7	6,8	6,9	6,9	7,2	7,3	7,4	7,5	7,4	7,4	7,0	7,0	↘ - 0,4	↘ - 0,1	
ENLLUMENAT PÚBLIC	-	-	6,5	6,6	6,3	6,4	6,3	6,4	6,4	6,3	6,5	6,4	6,4	6,5	6,5	6,5	6,7	6,7	6,6	6,8	6,9	7,0	7,2	7,0	6,9	↘ - 0,1	↗ 0,1	
FESTES POPULARS	-	-	6,5	6,5	6,3	6,4	6,4	6,6	6,5	6,4	6,4	6,6	6,5	6,6	6,7	6,7	6,8	6,9	6,9	7,2	7,2	7,3	7,3	7,3	6,9	↘ - 0,4	↘ - 0,2	
BICING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,2	5,8	5,8	6,0	6,1	5,9	6,0	6,3	6,0	6,2	6,2	6,7	6,7	↘ 0,0	↗ 0,6	
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	6,2	6,1	6,1	6,0	6,0	6,0	5,8	5,9	5,9	5,7	5,8	6,0	6,1	6,1	6,2	5,8	5,9	6,1	6,1	6,6	6,6	6,8	7,0	6,8	6,6	↘ - 0,2	↗ 0,2	
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	6,4	6,2	6,2	6,2	5,9	5,9	5,8	6,0	6,0	5,7	5,9	5,9	6,0	6,0	5,9	6,1	6,1	6,3	6,2	6,3	6,4	6,4	6,6	6,6	6,5	↘ - 0,1	↗ 0,2	
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	6,3	6,0	5,6	6,3	6,3	6,5	6,4	6,5	6,3	6,2	6,2	6,3	6,4	6,3	6,3	6,2	6,1	6,1	6,0	6,3	6,4	6,5	6,7	6,7	6,4	↘ - 0,3	↗ 0,1	
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	6,2	5,9	6,0	6,0	5,8	5,8	5,6	5,8	5,8	5,4	5,7	6,0	5,9	6,0	6,1	6,0	6,1	6,3	6,2	6,4	6,4	6,4	6,6	6,4	6,4	↘ - 0,0	↗ 0,1	
SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANA	6,8	6,7	6,7	6,7	6,6	6,6	6,6	6,7	6,4	6,2	6,3	6,3	6,3	6,3	6,5	6,4	6,6	6,7	6,7	6,9	6,8	7,0	7,1	7,0	6,3	↘ - 0,7	↘ - 0,5	
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	6,5	6,4	6,4	6,5	6,1	6,2	6,0	6,2	6,0	5,8	5,9	5,9	6,1	6,0	6,3	6,2	6,1	6,2	6,2	6,4	6,5	6,4	6,7	6,6	6,3	↘ - 0,3	↘ - 0,1	
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	6,0	5,9	6,1	6,5	6,1	6,1	6,2	6,2	5,9	5,8	6,0	6,0	6,1	6,0	6,1	6,0	5,9	5,9	5,9	6,2	6,2	6,3	6,5	6,3	6,2	↘ - 0,1	↘ 0,0	
NETEJA DELS CARRERS	6,2	6,1	5,9	6,1	5,7	5,9	5,8	5,9	5,4	5,4	5,7	6,0	6,0	6,1	6,4	6,2	6,5	6,7	6,5	6,5	6,7	6,7	6,7	6,5	6,1	↘ - 0,4	↘ - 0,4	
GUÀRDIA URBANA	5,6	5,5	5,3	5,4	5,1	5,2	5,2	5,2	5,2	5,1	5,1	5,2	5,2	5,6	5,5	5,5	5,5	5,5	5,7	5,6	6,0	6,0	6,2	6,4	6,1	6,1	↘ - 0,4	↘ 0,3
SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)	5,8	5,6	5,7	5,8	5,5	5,4	5,2	5,3	5,5	5,3	5,3	5,2	5,3	5,3	5,3	5,3	5,6	5,8	5,8	6,2	6,4	6,5	6,5	6,0	5,8	↘ - 0,2	↘ - 0,2	
SOROLL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,6	4,6	4,8	4,7	5,0	5,2	5,4	5,4	5,5	5,3	5,6	5,8	5,7	↘ - 0,1	↗ 0,5	
CIRCULACIÓ	4,6	4,6	4,3	4,3	4,0	4,1	4,1	4,4	4,4	4,4	4,4	4,0	4,4	4,6	4,6	4,8	5,2	5,4	5,2	5,3	5,2	5,1	5,5	5,4	5,5	↘ 0,1	↗ 0,4	
SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)	5,5	5,5	5,7	5,7	5,3	4,8	4,6	4,8	5,1	5,0	4,9	4,9	5,2	5,2	4,9	4,8	5,2	5,4	5,5	5,9	6,1	6,3	6,3	5,5	5,2	↘ - 0,3	↘ - 0,4	
APARCAMENT	3,4	3,1	3,1	3,0	3,0	3,0	2,9	3,0	3,3	3,0	3,1	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2	3,4	3,5	3,4	3,7	3,7	3,7	3,9	4,0	4,0	↘ 0,0	↗ 0,4	
N	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(6000)	(6013)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6678)			

P8.A Puntuació de la gestió municipal en els següents aspectes: **N** 6676 **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

VARIACIÓ Darrer any: Any actual - any anterior
10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

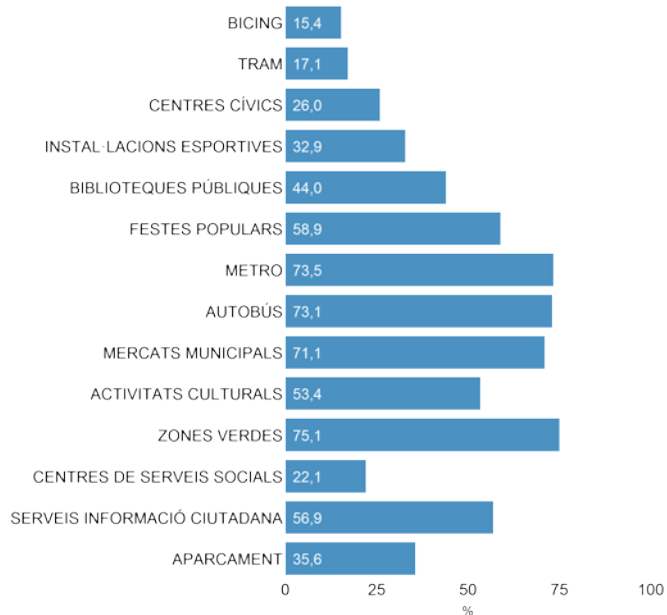
TENDÈNCIA
 >= 0,3
 < 0,3; > 0,1
 <= 0,1; >= -0,1
 < -0,1; > -0,3
 <= -0,3



VALORACIONS DELS SERVEIS PELS USUARIS/ÀRIES

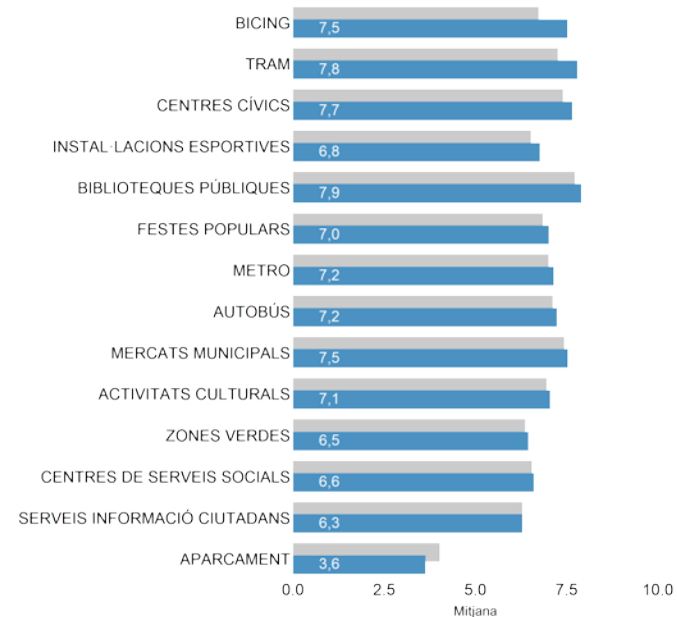
ELS SERVEIS

% PERSONES USUÀRIES



VALORACIÓ MITJANA

(Persones usuàries vs Total Barcelona)

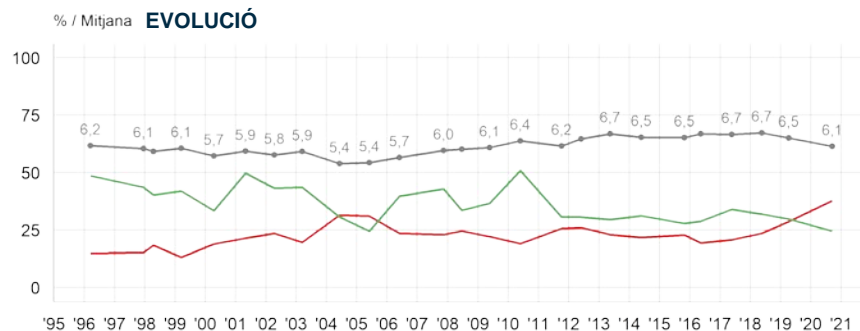




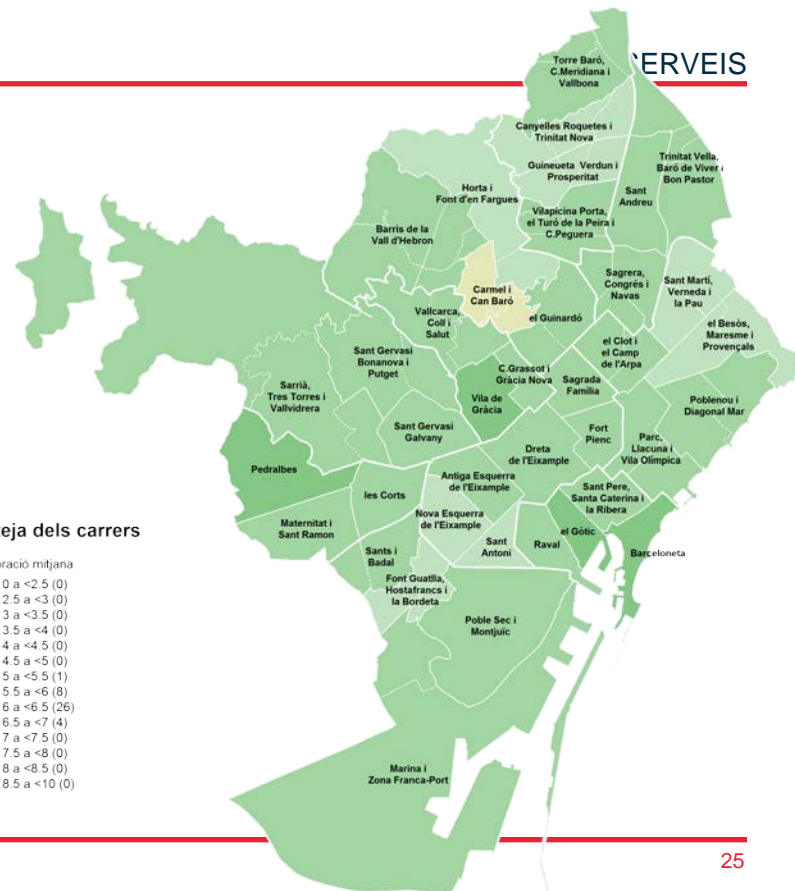
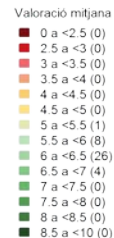
NETEJA DELS CARRERS

EVOLUCIÓ / ANÀlisi PER TERRITORI

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat %	Està Igual %	Ha empitjorat %	Puntuació Mitjana	Valora %
24,5	35,2	37,8	6,1	99,7



Neteja dels carrers



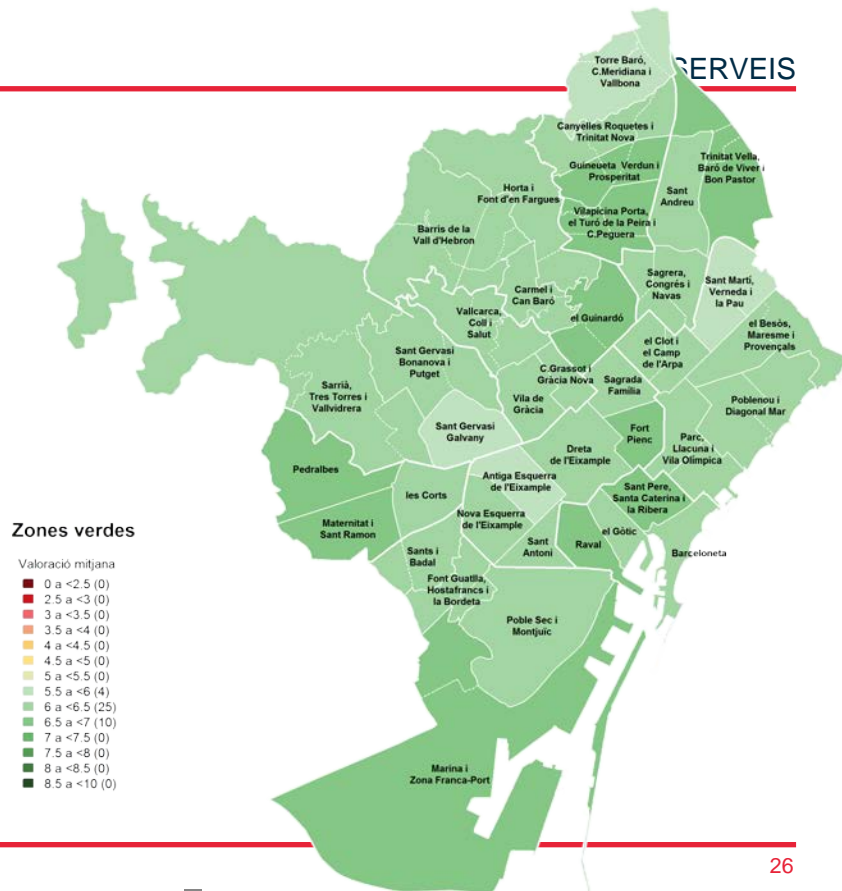
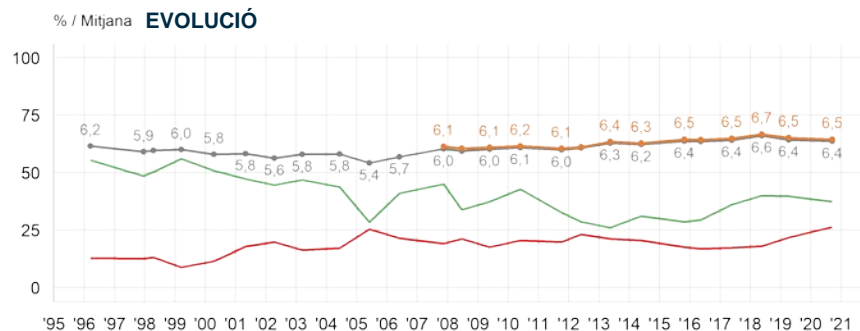
P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: **N** 6676
 P8.B/ Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
 ■ Ha empitjorat
 ■ Mitjana



ZONES VERDES (PARCS, JARDINS) EVOLUCIÓ / ANÀLISI PER TERRITORI

Percepció d'evolució			Valoració			
Ha millorat %	Està Igual %	Ha empitjorat %	General		Usuaris/àries	
37,4	30,7	26,3	Puntuació Mitjana	Valora %	Puntuació Mitjana	Ús %
			6,4	96,8	6,5	75,1



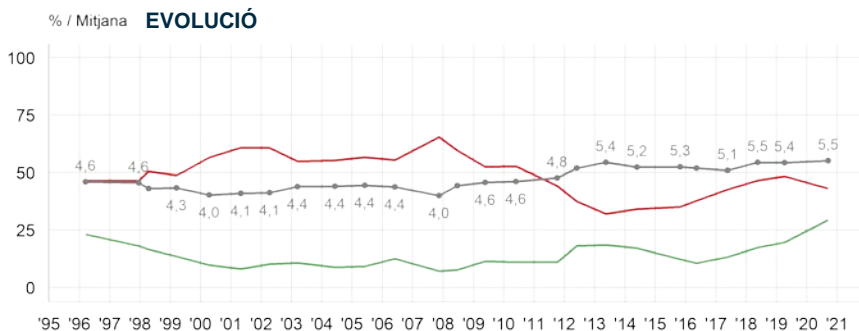
P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: **N** 6676
 P8.B/ Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent
 P8.C I vostè l'utilitza habitualment?



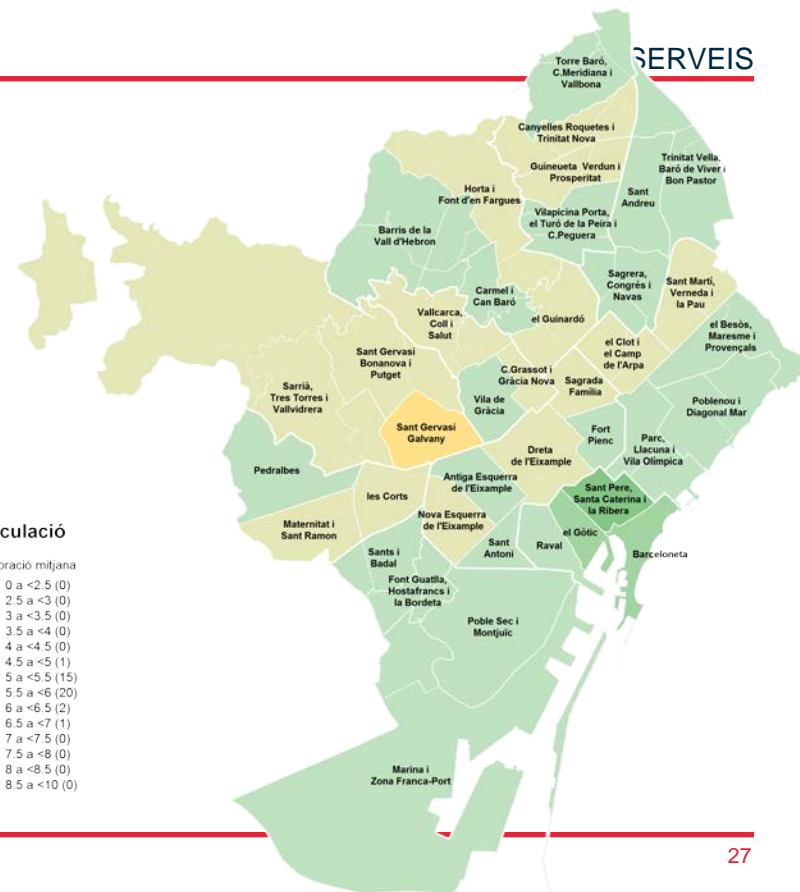
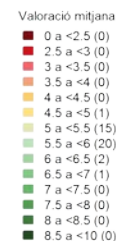
CIRCULACIÓ

EVOLUCIÓ / ANÀLISI PER TERRITORI

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat %	Està Igual %	Ha empitjorat %	Puntuació Mitjana	Valora %
29,3	21,7	43,1	5,5	95,2



Circulació



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: **N** 6676
P8.B/ Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

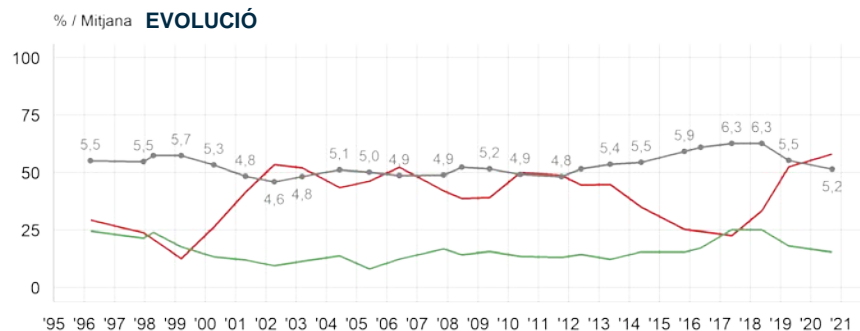


SEGURETAT CIUTADANA - CIUTAT

EVOLUCIÓ / ANÀLISI PER TERRITORI

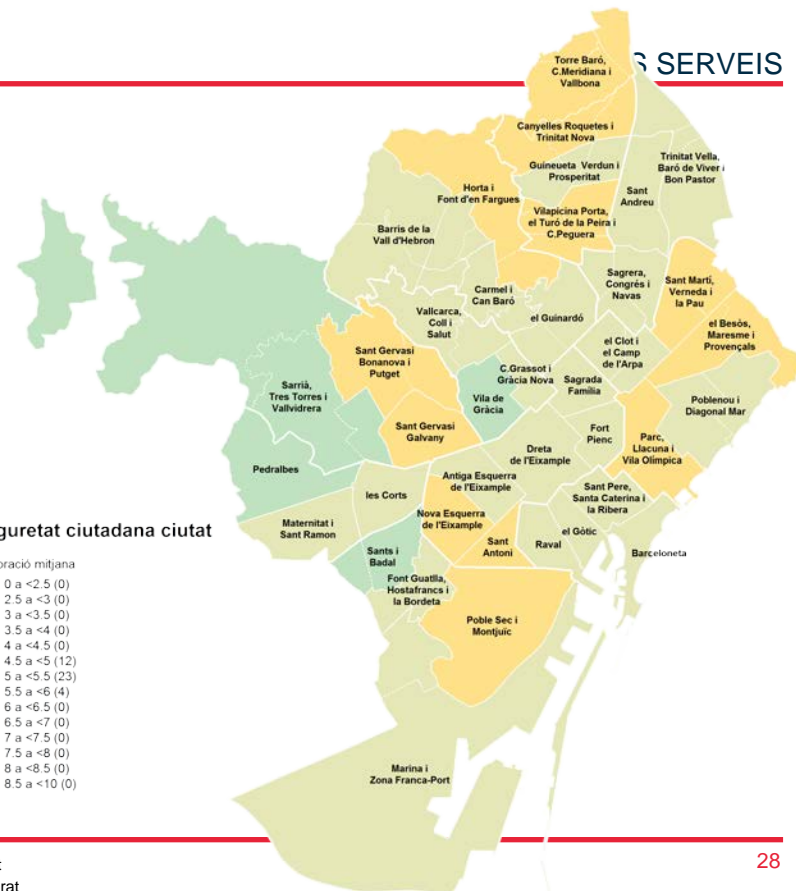
PER SERVEIS

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat %	Està Igual %	Ha empitjorat %	Puntuació Mitjana	Valora %
15,4	20,0	58,1	5,2	96,1



Seguretat ciutadana ciutat

- Valoració mitjana
- 0 a <2,5 (0)
 - 2,5 a <3 (0)
 - 3 a <3,5 (0)
 - 3,5 a <4 (0)
 - 4 a <4,5 (0)
 - 4,5 a <5 (12)
 - 5 a <5,5 (23)
 - 5,5 a <6 (4)
 - 6 a <6,5 (0)
 - 6,5 a <7 (0)
 - 7 a <7,5 (0)
 - 7,5 a <8 (0)
 - 8 a <8,5 (0)
 - 8,5 a <10 (0)



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6676
P8.B/ Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

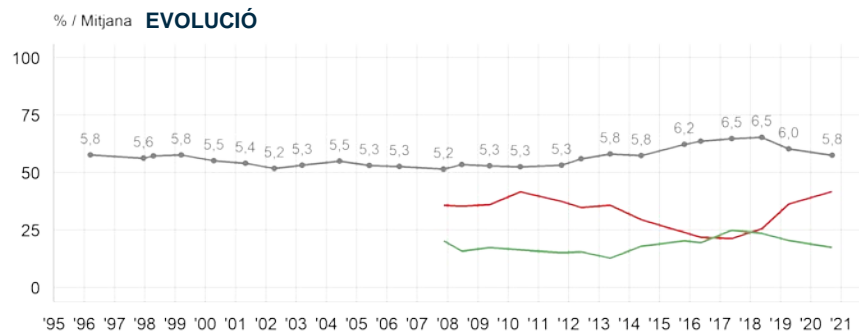
■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



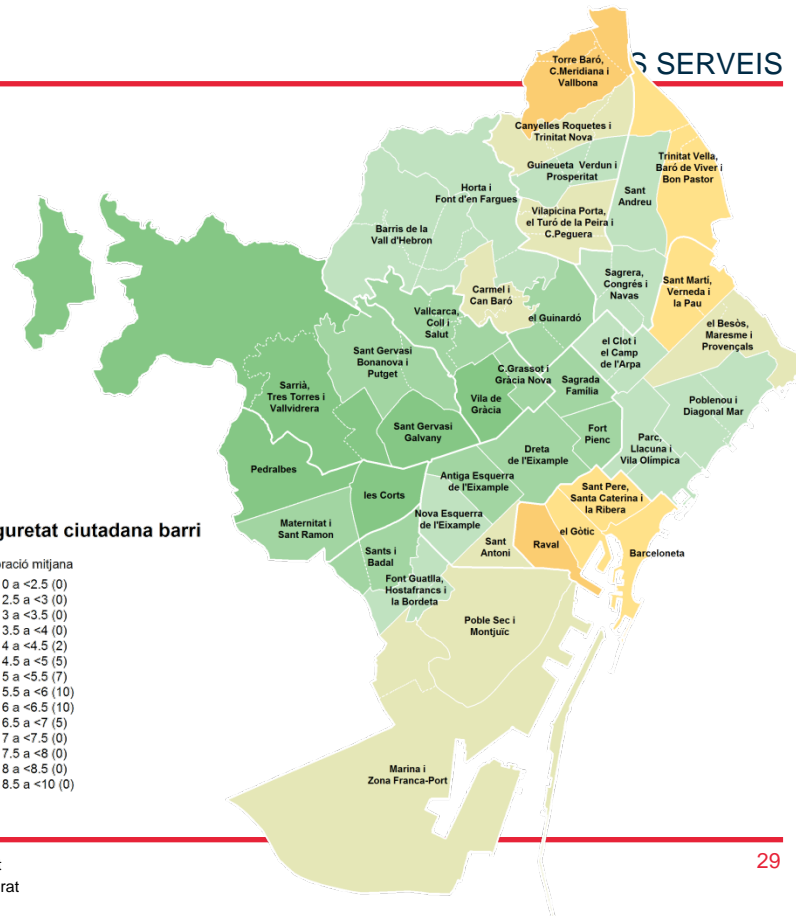
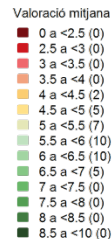
SEGURETAT CIUTADANA - BARRI

EVOLUCIÓ / ANÀLISI PER TERRITORI

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat %	Està Igual %	Ha empitjorat %	Puntuació Mitjana	Valora %
17,4	36,1	41,8	5,8	97,9



Seguretat ciutadana barri



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: **N** 6676
P8.B/ Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



MITJÀ DE TRANSPORT USAT AMB MÉS FREQUÈNCIA

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variació	
																									darrer any	10 anys	
TRANSPORT PÚBLIC	73,2	71,5	72,9	71,2	73,9	74,4	74,6	72,9	74,7	73,1	71,4	74,0	71,9	74,0	70,4	72,4	67,5	67,5	68,8	69,4	69,9	69,4	69,0	69,4	63,3	↓ -6,1	↓ -6,1
METRO / FGC URBÀ	41,7	38,8	41,5	41,7	43,4	42,5	45,3	43,8	43,7	45,5	45,0	42,7	42,5	43,3	43,4	42,7	39,3	38,8	40,8	41,0	38,6	38,2	37,0	37,0	31,3	↓ -5,7	↓ - 8,4
AUTOBÚS	27,8	29,2	28,4	26,8	27,6	28,8	27,5	26,5	27,8	25,4	24,2	27,8	25,7	26,9	24,0	24,8	23,7	24,5	23,6	24,5	27,0	26,7	26,5	27,1	24,3	↘ -2,8	↓ - 0,9
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5	0,4	0,2	0,3	0,6	0,5	0,6	0,7	↘ 0,1	↗ 0,3
TAXI	2,2	2,2	2,2	1,3	1,7	2,2	1,3	1,3	1,7	1,4	1,2	1,6	1,3	1,0	0,9	1,3	1,2	1,1	1,1	1,0	1,1	1,1	1,6	1,3	1,6	↘ 0,3	↗ 0,4
TREN (RENFE / FGC INTERURBÀ)	1,5	1,3	0,8	1,4	1,2	0,9	0,6	1,3	1,5	0,8	0,9	1,3	0,7	1,0	0,5	0,9	0,4	0,5	0,9	0,3	0,6	0,5	0,6	0,7	0,8	↘ 0,1	↗ 0,2
BICICLETA (BICING)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,7	1,2	1,4	1,2	2,3	2,4	2,1	2,0	2,3	2,3	2,3	2,7	2,7	4,6	↘ 1,9	↗ 2,3
TRANSPORT PRIVAT	21,0	20,3	19,5	20,1	19,1	19,7	18,7	18,5	18,1	16,9	16,4	18,9	19,2	18,3	20,2	19,8	21,1	19,9	19,2	19,5	20,7	21,3	20,8	21,6	24,0	↘ 2,4	↗ 3,6
MOTO / CICLOMOTOR	4,8	5,5	4,8	5,2	5,6	5,4	5,6	5,3	5,2	5,3	6,6	6,4	6,5	6,9	7,2	7,9	8,4	8,2	7,9	8,2	7,9	8,6	8,8	8,4	8,6	↘ 0,2	↗ 0,5
COTXE	16,2	14,8	14,7	14,9	13,5	14,3	13,1	13,3	12,8	11,5	9,7	10,2	10,6	9,6	11,1	9,6	10,5	8,9	8,6	8,4	9,7	8,7	8,3	8,6	10,1	↘ 1,5	↗ 0,9
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,3	2,0	1,9	1,9	2,4	2,3	2,9	2,7	2,9	3,1	4,0	3,7	3,9	4,2	↘ 0,3	↗ 1,2
PATINET / PATINET ELÈCTRIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,7	1,1	↘ 0,4	↗ 0,4
CAMINANT	5,5	7,6	6,9	8,3	6,4	5,0	5,6	7,7	5,8	7,4	9,1	6,9	8,3	7,3	9,3	7,5	11,2	12,3	11,6	10,9	9,3	9,1	9,9	8,7	12,2	↘ 3,5	↗ 2,2
ALTRES	0,3	0,7	0,5	0,4	0,6	0,1	0,1	0,3	0,3	0,2	0,3	0,2	0,3	0,3	0,1	0,2	0,2	0,3	0,4	0,2	0,2	0,2	0,4	0,3	0,2	↘ -0,1	↗ - 0,0
CAP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,4	↘ 0,4	-
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	↘ 0,0	↘ 0,0
N	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(6000)	(6013)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6676)		



05

El barri



PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DEL BARRI DURANT EL DARRER ANY

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P14

En general, vostè creu que el darrer any el seu barri ha millorat o ha empitjorat? N 6676

Ha millorat
Està igual

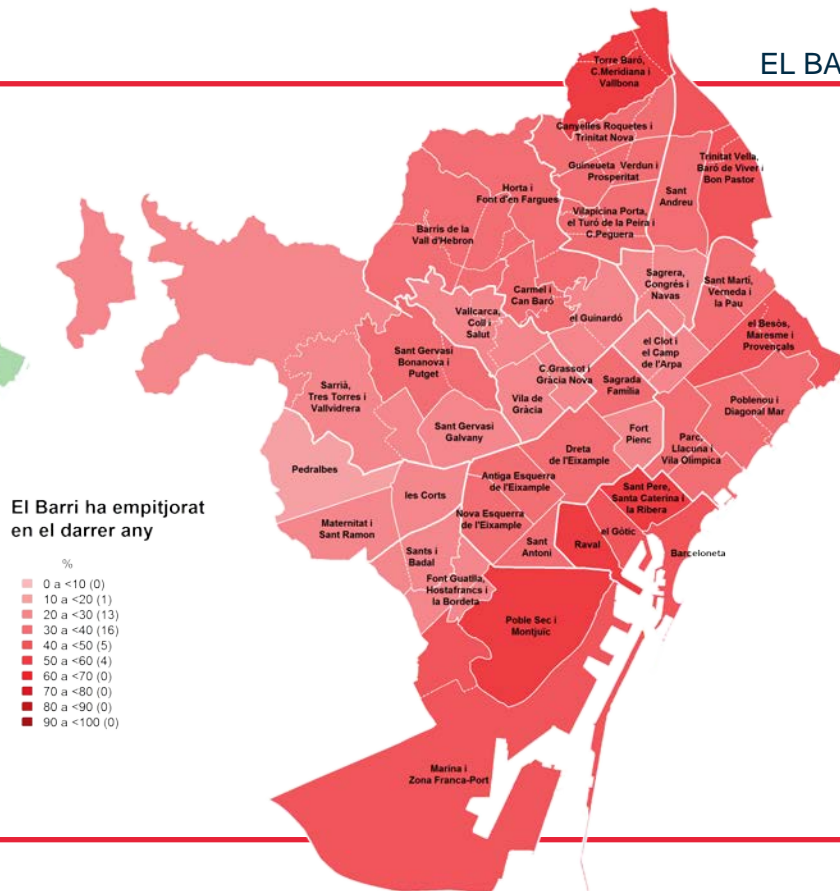
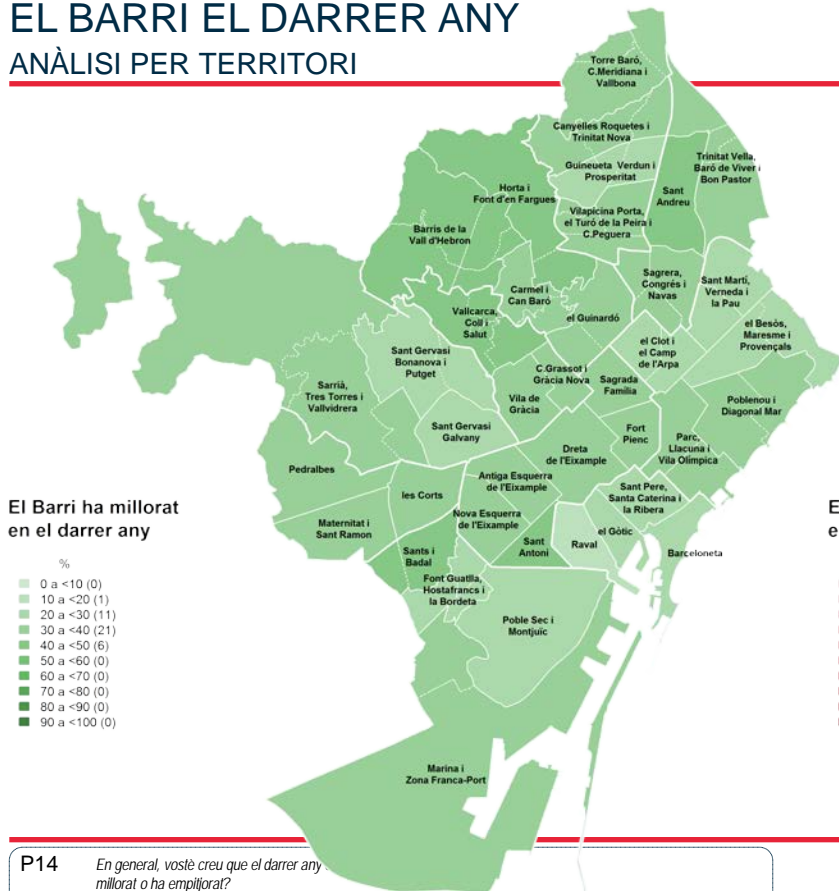
Ha empitjorat
NS / NC



EL BARRI EL DARRER ANY

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P14

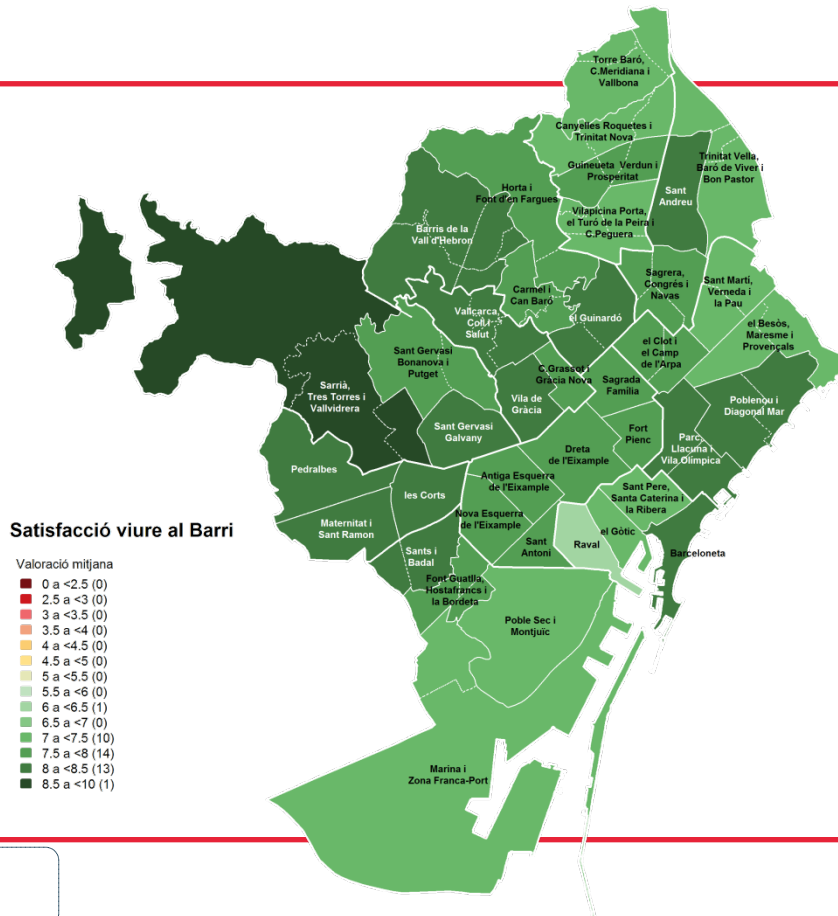
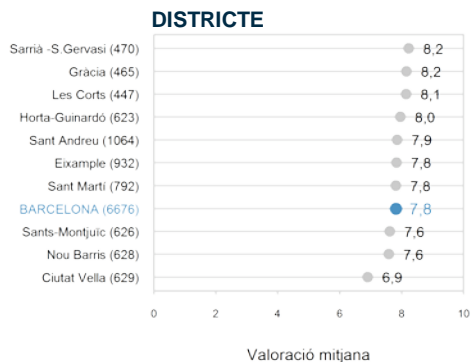
En general, vostè creu que el darrer any millorat o ha empitjorat?



SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P16

Quin és el seu grau de satisfacció de viure en el seu barri?

N 6676

R 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a



PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants- Montjuïc	Les Cort	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
INSEGURETAT	21,9	46,0	17,8	29,0	11,2	7,6	8,1	17,5	26,9	26,9	26,3
NETEJA	10,1	7,5	12,5	10,6	10,8	10,9	10,9	8,4	8,5	7,8	10,6
SOROLLS	6,6	6,6	7,9	6,4	8,6	7,2	9,1	6,4	6,3	3,7	4,9
ACCÉS A L'HABITATGE	4,4	3,1	3,7	4,9	5,0	3,3	8,4	2,0	4,0	4,1	6,1
APARCAMENT	3,6	0,0	2,8	1,8	5,3	6,6	3,8	6,0	3,3	2,8	4,2
CIRCULACIÓ	3,0	0,4	5,8	1,7	2,6	6,4	3,9	2,3	0,7	3,1	1,5
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	2,9	0,1	1,5	2,1	2,5	7,8	5,6	6,9	0,4	1,7	1,9
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	2,8	2,3	1,1	4,3	1,8	1,7	2,1	3,2	6,0	3,9	1,8
MANTENIMENT	2,5	1,0	2,0	2,5	3,5	4,0	3,6	3,3	2,0	3,0	1,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,5	0,9	1,9	0,7	4,5	4,0	2,5	2,8	2,8	3,8	2,4
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	2,2	5,5	3,3	3,3	2,5	1,7	1,5	0,6	2,0	0,8	1,5
PROBLEMES ECONÒMICS	2,0	1,1	2,6	0,9	3,2	3,4	3,6	1,2	0,8	1,9	1,7
COMERÇ	1,9	0,7	1,6	1,2	2,3	1,8	2,8	4,2	0,8	1,7	2,1
OCUPACIÓ D'HABITATGES	1,9	1,3	0,6	1,5	0,8	2,2	1,6	3,6	2,9	2,2	2,0
TURISME	1,8	3,7	4,3	1,1	0,2	0,3	3,3	1,0	0,0	0,0	2,2
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,6	2,1	0,8	1,6	0,4	0,0	1,0	1,2	4,7	2,2	1,9
ESPAIS VERDS	1,6	0,1	1,9	1,3	2,2	1,7	3,5	1,9	1,4	1,5	1,1
DROGUES	1,5	9,0	0,5	0,8	0,6	0,3	0,7	1,4	2,7	1,4	0,8
COVID-19	1,5	0,8	1,9	1,8	1,1	1,0	1,9	0,9	1,5	1,5	1,7
MODEL DE CIUTAT	1,5	1,4	2,4	1,6	0,9	2,3	1,8	0,5	0,1	0,6	2,2
URBANISME	1,4	0,2	1,2	0,9	1,0	2,2	2,1	2,5	1,8	0,8	0,9
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	1,0	0,0	0,1	0,4	0,9	0,5	1,1	1,0	2,2	2,4	1,5
OBRES	0,6	0,2	0,7	0,2	0,3	0,4	0,2	0,6	0,1	1,8	1,2
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	0,6	0,1	2,1	0,1	0,4	0,2	0,5	0,2	0,0	0,7	0,5
ALTRES	2,5	2,4	2,1	2,6	3,0	3,7	2,3	2,3	1,8	1,9	2,9
TOT / TOTS	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
CAP / RES	5,6	1,3	6,2	4,6	8,1	6,6	6,3	6,2	6,8	3,7	5,7
NS / NC	10,5	2,1	10,8	12,1	16,1	12,1	7,9	11,9	9,3	13,9	8,9
N	(6676)	(629)	(932)	(626)	(447)	(470)	(465)	(623)	(628)	(1064)	(792)

P17

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 6676
R Espontània

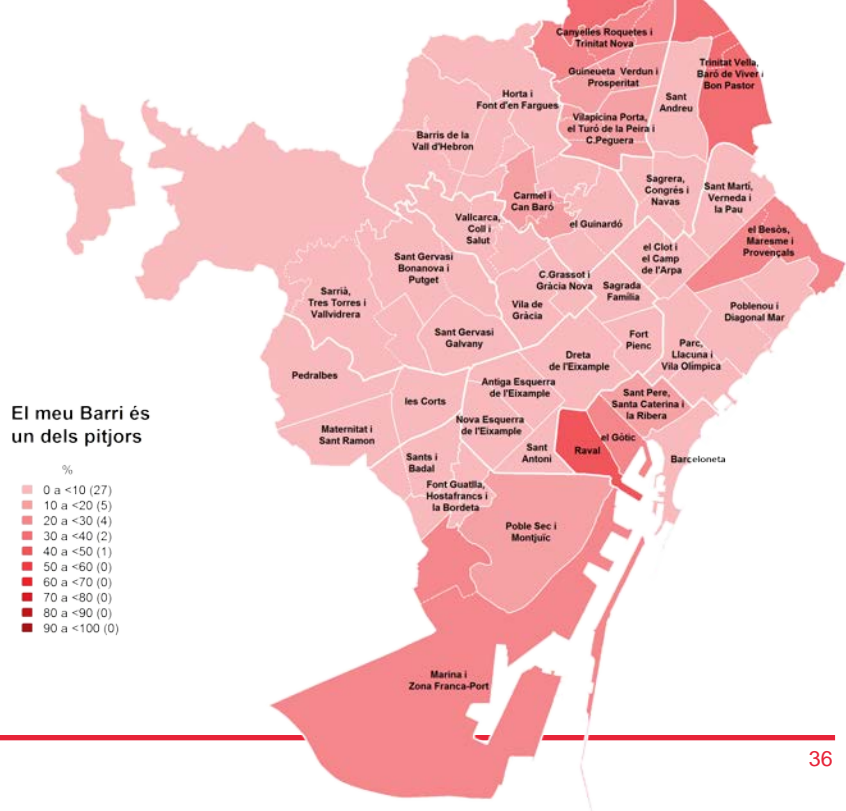
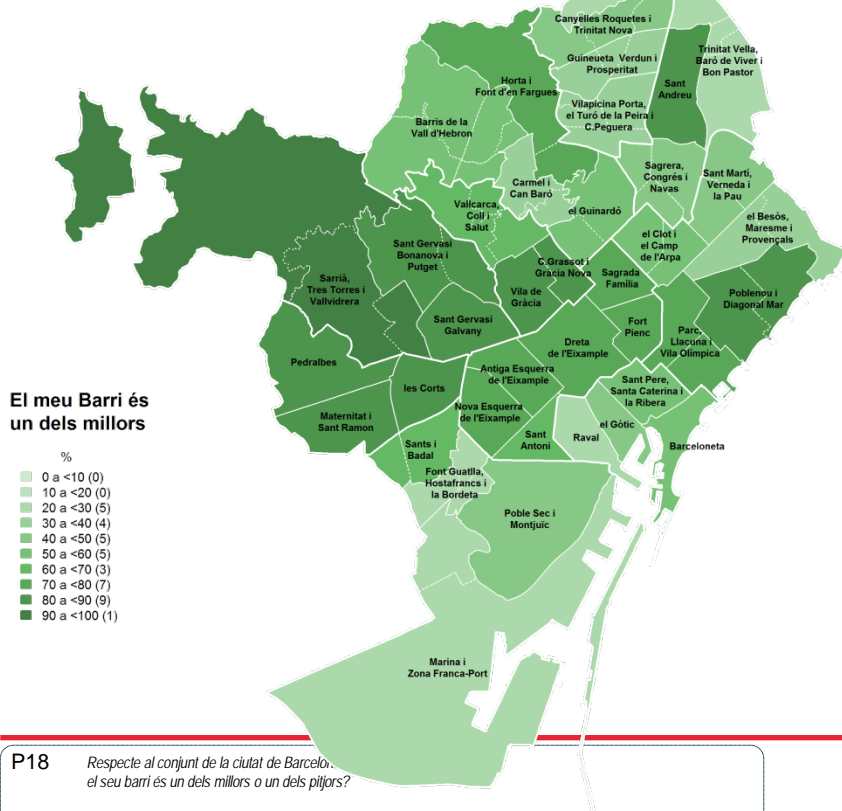
En negreta els problemes a Barcelona i a cada districte amb percentatges iguals o superiors a 5%
Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1% a Barcelona o qualsevol districte



EL BARRI RESPECTE A BARCELONA

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



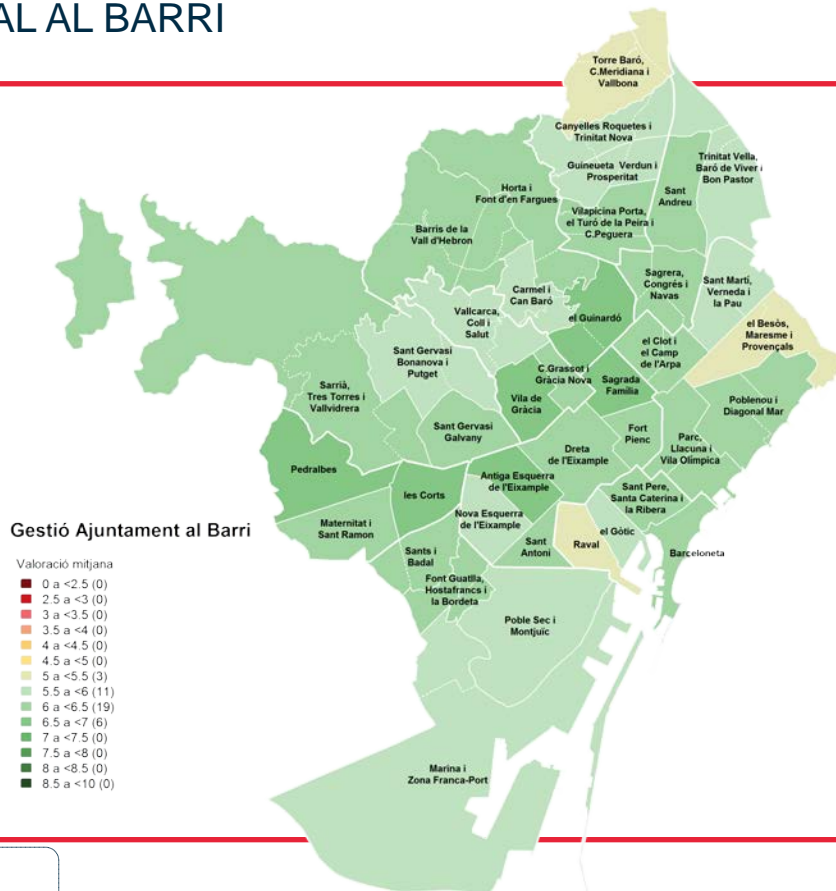
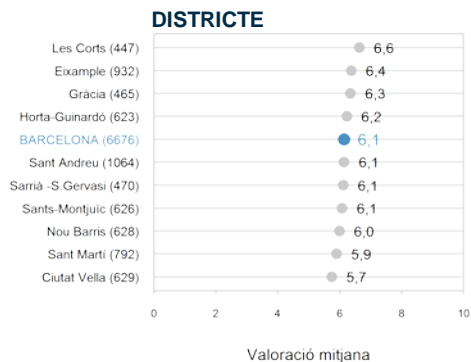
P18 *Respecte al conjunt de la ciutat de Barcelona, el seu barri és un dels millors o un dels pitjors?*



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P20

I concretament, com qualificaríeu la gestió de l'ajuntament al seu barri?

N 6676

R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona



PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants- Montjuïc	Les Cort	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
MILLORAR LA SEGURETAT	16,6	39,3	13,3	18,9	8,1	6,8	7,8	14,1	20,4	17,4	21,0
MILLORAR LA NETEJA	14,1	13,0	14,3	13,0	10,4	15,2	12,0	15,3	16,8	13,1	14,7
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,0	3,5	7,0	6,8	10,2	8,0	7,7	6,8	8,3	7,6	5,3
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	6,2	1,8	7,4	4,7	5,7	7,3	10,4	5,9	5,2	6,0	6,2
MILLORAR EL MANTENIMENT	6,0	2,9	4,6	4,5	5,9	6,0	5,5	9,6	8,2	4,8	7,3
MILLORAR L'URBANISME	4,1	1,7	4,4	6,0	3,0	4,9	5,4	4,9	3,4	4,1	2,5
FACILITAR L'ACCES A L'HABITATGE	3,9	5,5	3,4	3,8	3,4	2,3	4,7	2,7	3,8	4,9	4,9
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	3,8	1,1	2,3	2,2	6,1	5,9	5,4	5,8	3,6	3,0	4,4
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	3,7	0,7	7,1	2,7	5,7	4,6	4,1	3,2	2,1	3,9	1,5
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	3,6	0,8	2,4	4,1	4,5	5,1	5,9	5,5	1,8	3,2	3,2
MILLORAR ELS ASPECTES POLITICS	2,8	2,7	2,0	3,0	2,7	3,6	4,3	2,2	1,8	3,3	3,1
REDUIR ELS SOROLLS	2,1	1,5	2,7	1,1	3,0	3,4	5,2	1,8	0,5	1,2	1,6
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	1,3	1,1	1,4	0,5	0,8	0,9	1,7	1,9	1,2	1,4	1,7
MILLORAR EXCLUSIÓ SOCIAL	1,2	3,6	1,4	1,1	1,5	0,0	0,0	1,3	0,8	1,2	1,3
MILLORAR LA GESTIÓ POLITICA MUNICIPAL	1,0	0,3	0,7	1,1	1,4	0,6	1,0	0,8	1,2	1,4	1,3
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	0,9	2,1	0,5	1,0	0,6	0,0	0,2	0,9	1,8	1,1	0,7
CANVIAR VALORS SOC. / PROMO CIVISME/EDUC.	0,8	1,2	0,4	1,4	1,2	0,7	0,0	0,8	1,2	0,8	0,6
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	0,7	1,0	0,6	0,8	0,3	0,6	1,1	0,4	0,7	0,6	0,9
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONOMICS	0,7	0,3	0,6	0,2	0,8	1,1	1,9	0,1	0,3	0,6	1,2
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	0,7	1,4	1,9	0,2	0,2	0,2	1,4	0,2	0,0	0,0	0,6
MILLORAR LA GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	0,6	0,8	0,8	0,4	0,2	0,4	0,5	1,1	0,7	0,8	0,5
REDUIR LES MOLESTIES PER OBRES	0,6	0,0	0,8	0,5	0,3	0,4	0,7	0,2	0,3	1,9	0,3
REDUIR DESIGUALTAT / DISCRIMINACIÓ ENTRE BARRIS	0,5	0,5	0,3	0,2	0,0	1,0	0,8	0,6	1,0	0,5	0,3
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	0,5	1,3	0,2	0,3	0,5	0,2	0,4	0,2	0,7	0,4	0,9
ERADICAR LA DROGA	0,4	3,7	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,3	0,5	0,5
PROMOCIONAR/CONTROLAR/ELIMINAR ZONES D'OCI	0,4	0,2	0,1	0,4	0,6	0,9	1,1	0,0	0,8	0,1	0,5
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A IMMIGRACIÓ	0,4	0,3	0,1	0,5	0,0	0,4	0,0	0,2	1,3	0,6	0,3
ALTRES	1,6	1,6	2,3	1,1	1,0	3,0	1,7	2,0	0,7	1,1	1,1
TOT / TOTS	0,2	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,2	0,1
CAP / RES	2,5	1,4	2,7	2,5	2,7	3,1	2,3	3,6	1,1	1,8	2,8
NS / NC	11,4	4,6	14,1	16,9	19,1	13,4	6,9	8,0	9,0	12,7	8,8
N	(6676)	(629)	(932)	(626)	(447)	(470)	(465)	(623)	(628)	(1064)	(792)

P21

Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?

N 6676
R Espontània

En negreta les demandes a Barcelona i a cada districte amb percentatges iguals o superiors a 5%
Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1% a Barcelona o als districtes



PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

BARCELONA	(n)	PRIMER		SEGON		TERCER	
		MILLORAR LA SEURETAT	%	MILLORAR LA NETEJA	%	NO HO SAP	%
EL RAVAL	(159)	MILLORAR LA SEURETAT	41,6	MILLORAR LA NETEJA	12,6	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	7,4
EL BARRI GÒTIC	(158)	MILLORAR LA SEURETAT	23,7	MILLORAR LA NETEJA	15,0	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	6,8
LA BARCELONETA	(155)	MILLORAR LA SEURETAT	45,5	MILLORAR LA NETEJA	13,3	NO HO SAP	5,5
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	(157)	MILLORAR LA SEURETAT	41,3	MILLORAR LA NETEJA	12,4	NO HO SAP	9,1
EL FORT PIENC	(158)	NO HO SAP	14,5	MILLORAR LA SEURETAT	13,3	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,9
LA SAGRADA FAMÍLIA	(154)	MILLORAR LA NETEJA	17,2	NO HO SAP	14,0	AUGMENTAR / MILLORAR ELS ESPAIS VERDS	10,5
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	(157)	NO HO SAP	27,3	MILLORAR LA SEURETAT	10,1	MILLORAR LA CIRCULACIÓ	9,1
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	(155)	MILLORAR LA NETEJA	15,1	MILLORAR LA SEURETAT	12,8	NO HO SAP	12,7
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	(154)	MILLORAR LA NETEJA	19,1	MILLORAR LA SEURETAT	12,0	NO HO SAP	9,8
SANT ANTONI	(154)	MILLORAR LA SEURETAT	26,5	MILLORAR LA NETEJA	15,7	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,4
EL POBLE SEC	(159)	MILLORAR LA SEURETAT	30,0	MILLORAR LA NETEJA	12,5	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,3
LA MARINA	(155)	MILLORAR LA SEURETAT	20,6	MILLORAR LA NETEJA	16,6	NO HO SAP	11,8
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCÉS I LA BORDETA	(157)	NO HO SAP	33,9	MILLORAR LA SEURETAT	11,3	MILLORAR LA NETEJA	9,3
SANTS I SANTS-BADAL	(155)	MILLORAR LA SEURETAT	16,6	MILLORAR LA NETEJA	14,1	NO HO SAP	13,4
LES CORTS	(196)	NO HO SAP	16,3	MILLORAR LA NETEJA	11,3	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,8
LA MATERNITAT I SANT RAMON	(176)	NO HO SAP	21,8	MILLORAR LA NETEJA	9,9	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,3
PEDRALBES	(75)	NO HO SAP	20,4	MILLORAR LA SEURETAT	15,9	MILLORAR EL MANTENIMENT	12,8
SARRIÀ, LES TRES TORRES I VALLVIDRERA	(156)	NO HO SAP	18,2	MILLORAR LA NETEJA	15,0	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,6
SANT GERVASI-LA BONANOVA I EL PUTXET	(154)	MILLORAR LA NETEJA	18,3	AUGMENTAR / MILLORAR ELS ESPAIS VERDS	10,3	NO HO SAP	7,4
SANT GERVASI-GALVANY	(160)	NO HO SAP	16,1	MILLORAR LA NETEJA	11,8	MILLORAR LA SEURETAT	8,0
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	(155)	MILLORAR LA NETEJA	11,8	MILLORAR LA SEURETAT	10,2	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,4
LA VILA DE GRÀCIA	(155)	AUGMENTAR / MILLORAR ELS ESPAIS VERDS	13,7	MILLORAR LA NETEJA	12,1	REDUIR ELS SOROLLS	8,4
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	(155)	MILLORAR LA NETEJA	12,2	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,2	AUGMENTAR / MILLORAR ELS ESPAIS VERDS	9,0
EL GUINARDÓ	(156)	MILLORAR LA NETEJA	15,5	MILLORAR LA SEURETAT	12,3	MILLORAR EL MANTENIMENT	9,8
EL CARMEL I CAN BARÓ	(156)	MILLORAR LA NETEJA	17,4	MILLORAR LA SEURETAT	15,7	NO HO SAP	10,2
ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON	(157)	MILLORAR LA NETEJA	18,5	MILLORAR LA SEURETAT	13,9	AUGMENTAR / MILLORAR ELS ESPAIS VERDS	9,8
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	(154)	MILLORAR LA SEURETAT	15,5	MILLORAR EL MANTENIMENT	13,5	MILLORAR LA NETEJA	9,5
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	(183)	MILLORAR LA SEURETAT	25,8	MILLORAR LA NETEJA	16,3	NO HO SAP	8,9
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	(176)	MILLORAR LA NETEJA	16,8	MILLORAR LA SEURETAT	14,0	MILLORAR EL MANTENIMENT	10,2
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	(166)	MILLORAR LA NETEJA	21,3	MILLORAR LA SEURETAT	19,6	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,5
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	(103)	MILLORAR LA SEURETAT	20,6	MILLORAR EL MANTENIMENT	13,4	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,2
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	(449)	MILLORAR LA SEURETAT	29,4	MILLORAR LA NETEJA	15,6	NO HO SAP	8,3
SANT ANDREU	(165)	MILLORAR LA SEURETAT	13,9	MILLORAR LA NETEJA	12,6	NO HO SAP	11,7
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	(450)	MILLORAR LA SEURETAT	16,1	NO HO SAP	14,3	MILLORAR LA NETEJA	12,6
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	(154)	MILLORAR LA NETEJA	16,9	MILLORAR LA SEURETAT	15,1	MILLORAR EL MANTENIMENT	8,3
EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA	(157)	MILLORAR LA SEURETAT	23,9	MILLORAR LA NETEJA	13,2	NO HO SAP	11,6
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	(163)	MILLORAR LA SEURETAT	22,1	MILLORAR LA NETEJA	12,4	NO HO SAP	10,2
EL BESÓS, EL MARESME I PROVENÇALS	(161)	MILLORAR LA SEURETAT	29,8	MILLORAR LA NETEJA	19,5	NO HO SAP	6,2
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	(157)	MILLORAR LA SEURETAT	19,2	MILLORAR EL MANTENIMENT	14,0	MILLORAR LA NETEJA	10,7



**Ajuntament
de Barcelona**

