Ajuntament de Barcelona

Enquesta de Serveis Municipals 2020

Ciutat Vella

De l'1 de setembre al 30 de novembre de 2020

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió: r20010

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r20010

ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS 2020
CIUTAT VELLA

DE L'1 DE SETEMBRE AL 30 DE NOVEMBRE DE 2020

Departament d'Estudis d'Opinió
Oficina Municipal de Dades

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona

Protegim el Medi Ambient.
No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.

ÍNDEX

003 FITXA TÈCNICA

005 PRESENTACIÓ

008 1. PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS

014 2. IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI

024 3. GESTIÓ MUNICIPAL

033 4. ELS SERVEIS MUNICIPALS

054 5. EL BARRI

080 6. ANNEX. PERFIL DELS BARCELONINS/NES PER BARRIS

FITXA TÈCNICA

ÀMBIT
Municipi de Barcelona.

UNIVERS
Població de Barcelona de 18 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA
6.676 entrevistes al conjunt de la ciutat (629 al districte de Ciutat Vella).

METODOLOGIA
Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) al domicili.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG
Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 73 barris amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans/es. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats. A més, s'han establert quotes marginals per persones en situació d'atur.

ASSIGNACIÓ
Fixa per a cadascun dels 39 grans barris, excepte al districte de Sant Andreu, on l'assignació és fixa a nivell de barri (veure taula adjunta).

Dins dels grans barris (i dels barris, al districte de Sant Andreu) l'assignació és proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

PONDERACIÓ
En funció de la població objectiu real en cadascun dels estrats definits per l'encreuament del gran barri (el barri, en el cas de Sant Andreu), el sexe i l'edat dels ciutadans/es per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL
Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i P = Q, l'error és de ±1,3% per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

Ciutat Vella	4,5%	Gràcia	4,7%
Eixample	3,4%	Horta - Guinardó	4,2%
Sants - Montjuïc	4,2%	Nou Barris	4,3%
Les Corts	4,9%	Sant Andreu	3,9%
Sarrià - Sant Gervasi	4,7%	Sant Martí	3,7%

DATA DE REALITZACIÓ
De l'1 de setembre al 2 de desembre de 2020 pel conjunt de la ciutat (de l'1 de setembre al 30 de novembre de 2020 al districte de Ciutat Vella).

EMPRESA TREBALL DE CAMP
GESOP

ORGANISME PROMOTOR
Oficina Municipal de Dades

FITXA TÈCNICA

Districte (10)	Gran Barri (39)	n	marge d'error	Població >=18 anys	Barri (73)
1 - Ciutat Vella	el Raval	159	7,9	40.933	el Raval
	el Gòtic	158	7,9	14.057	el Barri Gòtic
	la Barceloneta	155	8,0	13.837	la Barceloneta
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	157	8,0	20.294	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
2 - Eixample	el Fort Pienc	158	8,0	27.179	el Fort Pienc
	la Sagrada Família	154	8,1	45.954	la Sagrada Família
	la Dreta de l'Eixample	157	8,0	38.185	la Dreta de l'Eixample
	l'Antiga Esquerra de l'Eixample	155	8,0	37.126	l'Antiga Esquerra de l'Eixample
	la Nova Esquerra de l'Eixample	154	8,1	51.422	la Nova Esquerra de l'Eixample
	Sant Antoni	154	8,1	34.195	Sant Antoni
3 - Sants - Montjuïc	el Poble Sec	159	7,9	34.822	el Poble Sec
	la Marina	155	8,0	1.010	la Marina del Prat Vermell
				26.270	la Marina de Port
	la Font de la Guatlla, Hostafrancs i la Bordeta	157	8,0	9.107	la Font de la Guatlla
				14.105	Hostafrancs
				16.749	la Bordeta
	Sants i Sants-Badal	155	8,0	21.564	Sants-Badal
				35.478	Sants
4 - Les Corts	les Corts	196	7,1	39.657	les Corts
	la Maternitat i Sant Ramon	176	7,5	20.628	la Maternitat i Sant Ramon
	Pedralbes	75	11,5	9.503	Pedralbes
5 - Sarrià - Sant Gervasi	Sarrià, les Tres Torres i Vallvidrera	156	8,0	3.687	Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes
				19.286	Sarrià
				12.859	les Tres Torres
	Sant Gervasi-la Bonanova i el Putxet	154	8,1	20.655	Sant Gervasi-la Bonanova
				25.167	el Putxet i el Farró
	Sant Gervasi-Galvany	160	7,9	39.459	Sant Gervasi-Galvany
6 - Gràcia	Vallcarca, el Coll i la Salut	155	8,0	13.435	Vallcarca i els Penitents
				6.483	el Coll
				11.241	la Salut
	la Vila de Gràcia	155	8,0	44.057	la Vila de Gràcia
	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	155	8,0	30.073	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova
7 - Horta - Guinardó	el Guinardó	156	8,0	22.424	el Baix Guinardó
				32.177	el Guinardó
	el Carmel i Can Baró	156	8,0	8.012	Can Baró
				27.501	el Carmel
	els Barris de la Vall d'Hebron	157	8,0	10.209	la Teixonera
				6.328	Sant Genís dels Agudells
				4.401	Montbau
				5.025	la Vall d'Hebron
				571	la Clota
	Horta i la Font d'en Fargues	154	8,1	7.907	la Font d'en Fargues
				22.371	Horta
8 - Nou Barris	Vilapicina, Porta, el Turó de la Peira i Can Peguera	183	7,4	22.328	Vilapicina i la Torre Llobeta
				21.309	Porta
				13.505	el Turó de la Peira
				1.843	Can Peguera
	la Guineueta, Verdun i la Prosperitat	176	7,5	13.077	la Guineueta
				10.807	Verdun
				22.921	la Prosperitat
	Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova	166	7,8	5.928	Canyelles
				13.517	les Roquetes
				6.373	la Trinitat Nova
	Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona	103	9,8	2.304	Torre Baró
				8.926	Ciutat Meridiana
				1.036	Vallbona
9 - Sant Andreu	la Trinitat Vella	150	8,1	8.391	la Trinitat Vella
	Baró de Viver	149	7,9	2.158	Baró de Viver
	el Bon Pastor	150	8,1	9.859	el Bon Pastor
	Sant Andreu	165	7,8	49.168	Sant Andreu
	la Sagrera	151	8,1	25.394	la Sagrera
	el Congrés i els Indians	150	8,1	12.566	el Congrés i els Indians
	Navas	149	8,2	19.291	Navas
10 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	8,1	34.188	el Camp de l'Arpa del Clot
				23.173	el Clot
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	157	8,0	13.311	el Parc i la Llacuna del Poblenou
				7.721	la Vila Olímpica del Poblenou
	el Poblenou i Diagonal Mar	163	7,8	28.204	el Poblenou
				10.711	Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou
	el Besòs, el Maresme i Provençals	161	7,9	19.109	el Besòs i el Maresme
				17.925	Provençals del Poblenou
	Sant Martí, la Verneda i la Pau	157	8,0	22.365	Sant Martí de Provençals
				24.825	la Verneda i la Pau

PRESENTACIÓ

Aquest document presenta un resum dels resultats més destacats al districte de Ciutat Vella de l'Enquesta de Serveis Municipals de Barcelona realitzada entre els mesos de setembre al desembre de 2020 al conjunt de la ciutat i de l'1 de setembre al 30 de novembre al districte de Ciutat Vella.

L'Enquesta s'inclou dins del Pla d'Estudis Sociològics i el seu objectiu és recollir la percepció de la ciutadania respecte a la ciutat i el barri, així com la valoració de la gestió municipal tant general com de proximitat, i tant de manera global com dels diversos serveis gestionats per l'Ajuntament.

El disseny de l'Enquesta, tant per la grandària de la mostra (6676 entrevistes en total i 629 al districte de Ciutat Vella) com per la seva metodologia, la converteix en una de les fonts d'informació més exhaustives i fiables a l'hora de conèixer les opinions i actituds dels barcelonins i les barcelonines respecte a la seva ciutat i al seu barri.

L'enquesta permet diversos nivells d'anàlisi: en primer lloc, l'anàlisi temporal fruit de la llarga trajectòria de l'enquesta.
En segon lloc, l'anàlisi territorial que va des de l'àmbit més general –la ciutat- l'intermedi, -el districte-, i el més concret -el barri- i en què a més, aquests diversos àmbits poden ser analitzats de manera comparativa.
I en tercer lloc, la recollida de dades de caràcter més objectiu també permet elaborar un retrat del perfil socioeconòmic de la ciutadania, i per tant, analitzar els resultats en funció d'aquestes variables.

PRESENTACIÓ

L'informe s'estructura en cinc capítols de presentació de resultats:

- El primer capítol presenta una descripció de les característiques socials i econòmiques de les persones residents en el districte, tot posant-les en comparació amb el conjunt dels barcelonins i les barcelonines. Els resultats es presenten tant per al conjunt del districte com desagregats en funció del barri.
- El segon capítol recull una sèrie d'indicadors referents a la percepció, les perspectives de futur i la satisfacció de barcelonins i barcelonines respecte a la seva ciutat i al seu barri.
- El tercer capítol se centra en la valoració de la gestió municipal a la ciutat i al barri.
- El quart capítol analitza amb detall la valoració i la percepció de l'evolució dels serveis municipals tant entre el conjunt de la població com entre les persones que en són usuàries a tota Barcelona i al districte.
- I el cinquè capítol presenta els indicadors més significatius en l'àmbit dels barris.

SIGLES

B

Base. Perfil de persones enquestades que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

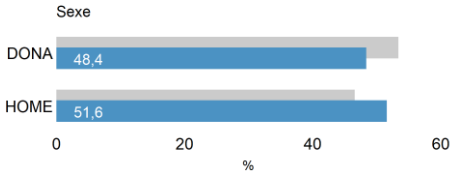
Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada

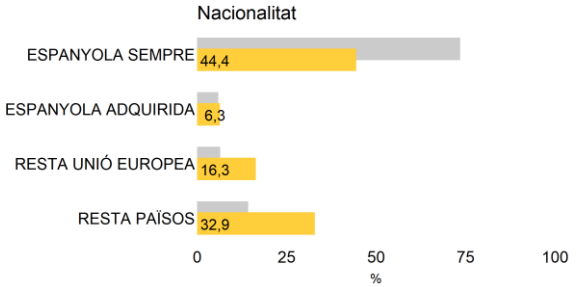
01

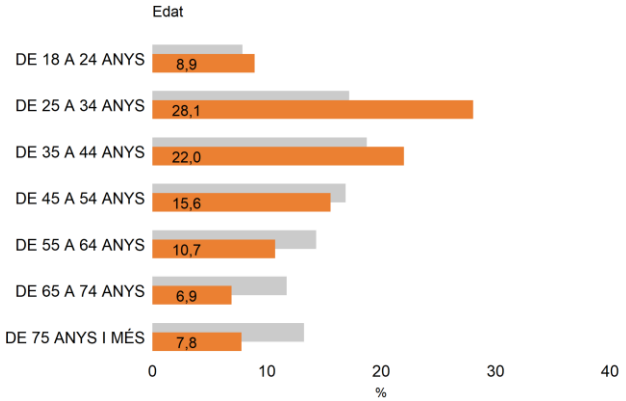
Perfil de les persones residents

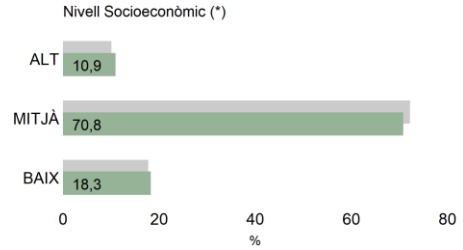
DADES PERSONALS

PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS









Q1 a Q5 *Quotes*

B Persones
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)

Total de la població barcelonina
En colors: població districte Ciutat Vella

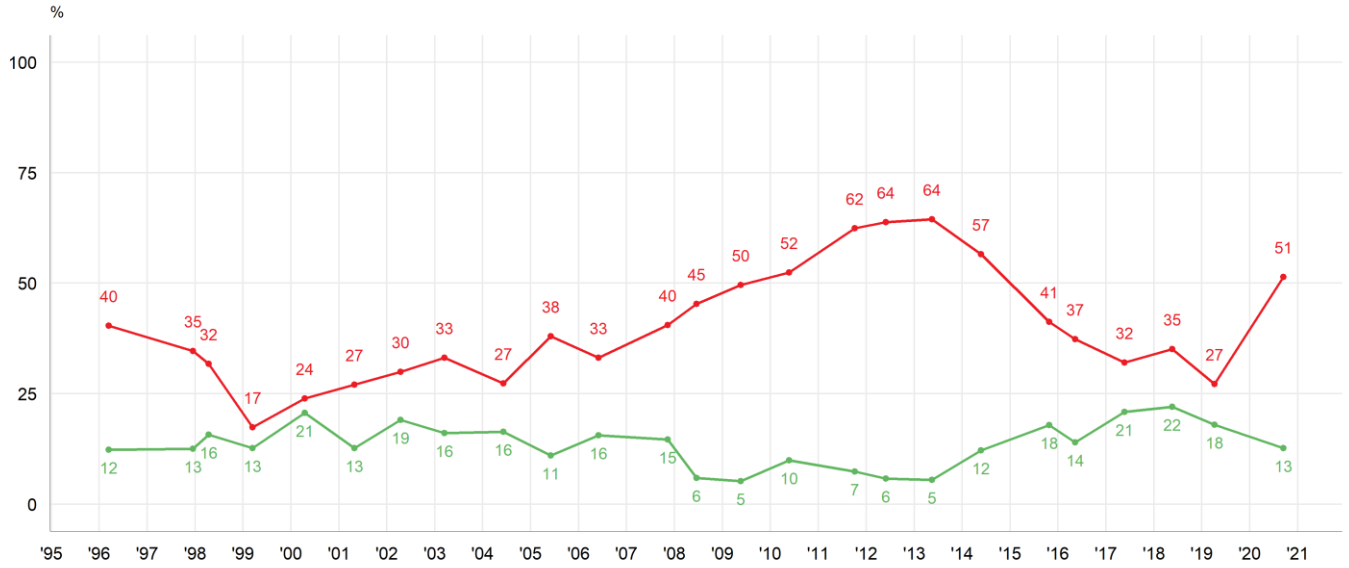
Nivell Socioeconòmic

B (*) Habitatges
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)

ECONOMIA FAMILIAR

EVOLUCIÓ

PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS



HAB8 *Situació econòmica familiar respecte l'any anterior*

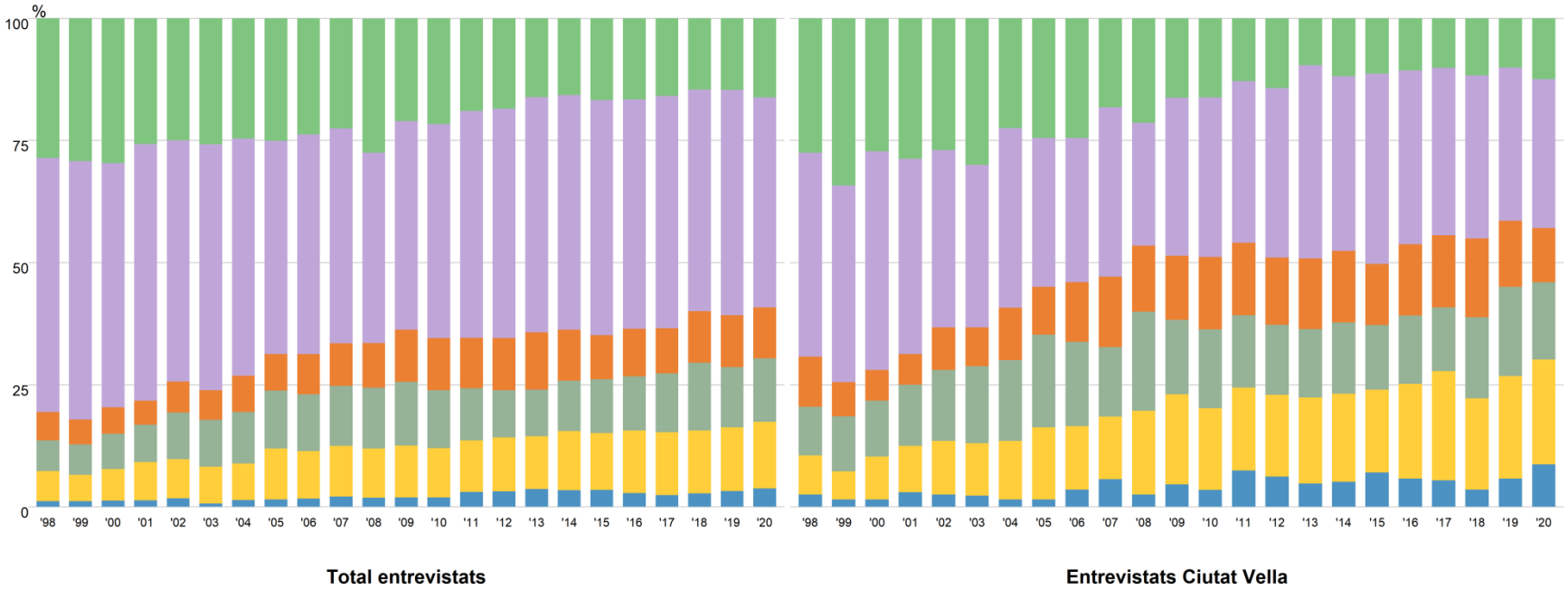
B Habitatges
N 629

Ha millorat
Ha empitjorat

TEMPS DE RESIDÈNCIA AL BARRI

EVOLUCIÓ

PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS



F1 *Per començar, em podria dir quant temps fa que viu a seu barri?*

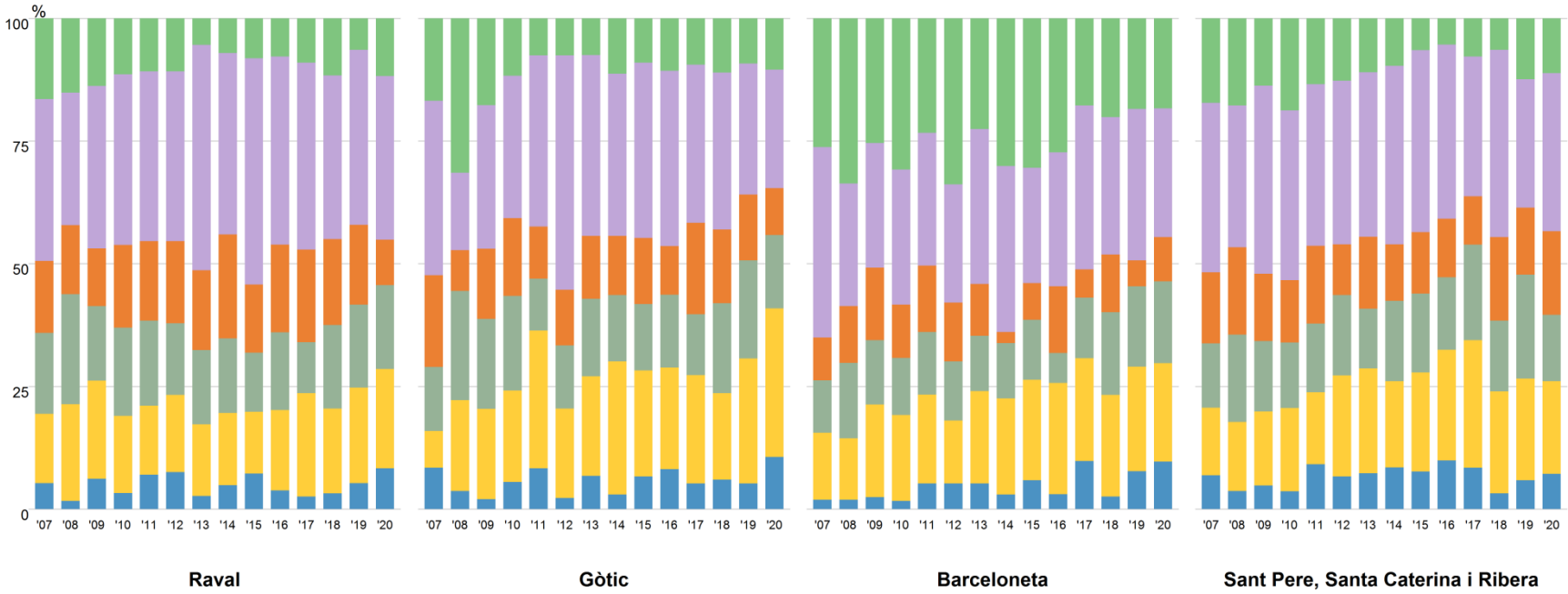
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)

- Menys de 6 mesos
- De 6 mesos fins a 2 anys
- Més de 2 anys i fins a 5 anys
- Més de 5 anys i fins a 10 anys
- Més de 10 anys
- Sempre ha viscut a la ciutat/al barri
- NS / NC

TEMPS DE RESIDÈNCIA AL BARRI

EVOLUCIÓ PER BARRIS

PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS



F1 *Per començar, em podria dir quant temps fa que viu a seu barri?*

N 629 Districte
159 Raval
158 Gòtic
155 Barceloneta
157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera

- Menys de 6 mesos
- De 6 mesos fins a 2 anys
- Més de 2 anys i fins a 5 anys
- Més de 5 anys i fins a 10 anys
- Més de 10 anys
- Sempre ha viscut a la ciutat/al barri
- NS / NC

PROBLEMA PERSONAL MÉS GREU

ANÀLISI PER BARRIS

PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS

	Total Barcelona	Total Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	Sant Pere, Santa Caterina i Ribera
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	**15,2**	**22,7**	**28,9**	**17,1**	**25,7**	**11,9**
INSEGURETAT	**7,2**	**15,2**	**13,4**	**15,1**	**11,5**	**21,5**
COVID-19	**10,9**	**9,9**	**10,5**	**9,5**	**14,6**	**5,7**
PROBLEMES ECONÒMICS	**7,5**	**8,7**	**12,0**	**7,0**	**6,3**	4,9
ACCÉS A L'HABITATGE	**6,0**	**5,5**	4,4	**5,1**	**7,9**	**6,4**
GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	1,5	2,9	2,6	2,5	3,8	3,3
PRESTACIONS I AJUTS	3,0	2,4	3,0	2,0	2,5	1,3
NETEJA	2,5	2,3	2,0	2,9	0,6	3,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	**5,1**	2,0	1,3	4,8	4,3	0,0
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	1,6	1,8	2,7	0,0	0,6	2,1
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	3,0	1,7	2,5	1,0	0,7	1,1
ASPECTES POLÍTICS	3,6	1,5	0,0	3,5	3,7	1,8
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	2,2	1,4	1,2	0,0	0,6	3,3
TURISME	0,5	1,4	0,6	2,5	0,0	3,2
CIRCULACIÓ	2,3	0,6	0,0	1,3	0,0	1,8
ALTRES	12,9	11,5	9,3	13,8	8,3	16,4
TOT / TOTS	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,6
CAP / RES	9,3	3,8	3,8	6,7	2,4	2,5
NS / NC	5,5	4,5	1,8	5,0	6,4	8,4
N	(6676)	(629)	(159)	(158)	(155)	(157)

P5 *I a vostè, personalment, quin és el problema que li afecta més?*

N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

En **negreta** els problemes més importants (percentatges iguals o superiors a 5%)

Es mostren els aspectes iguals o superior a 2,5% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris

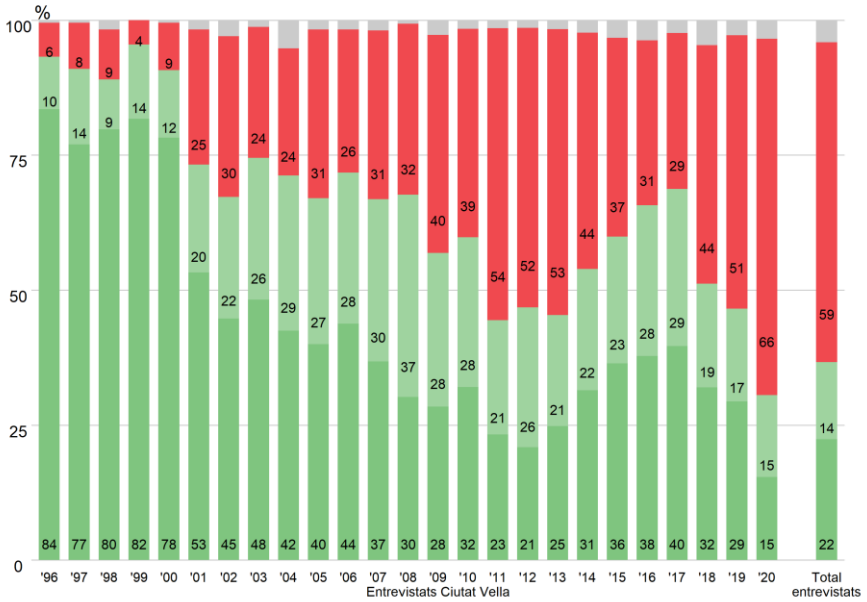
02

Imatge de la ciutat i del barri

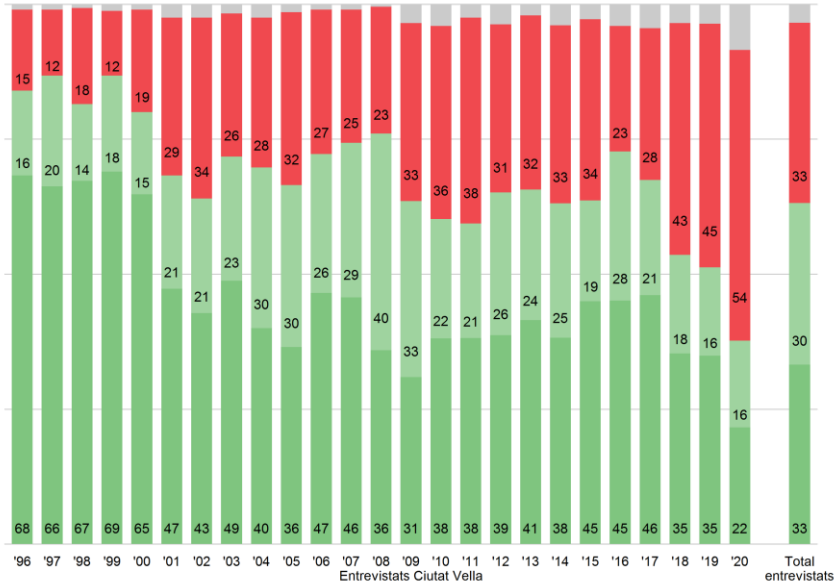
PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ EL DARRER ANY

EVOLUCIÓ

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



Evolució de la ciutat



Evolució del barri

P1 *En general, vostè creu que el darrer any, Barcelona ha millorat o ha empitjorat?*
P14 *En general, vostè creu que en els darrers anys el seu barri ha millorat o ha empitjorat?*

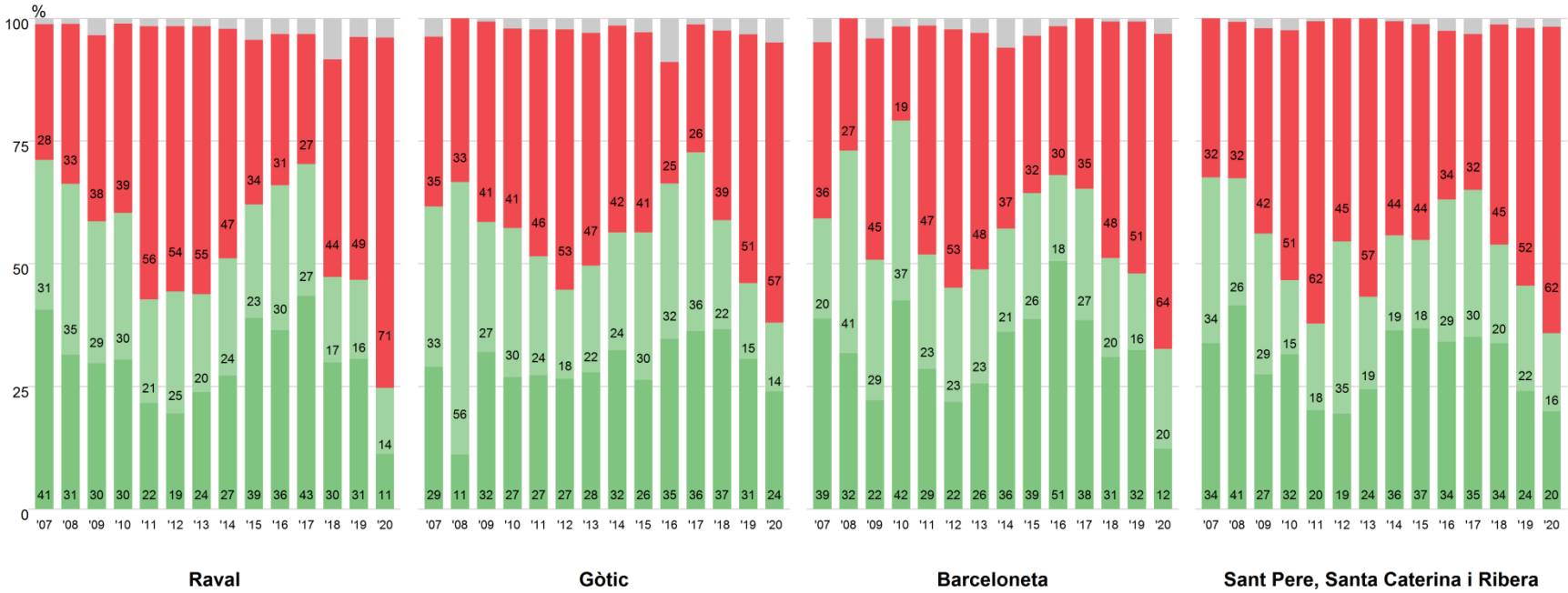
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)

Ha millorat
Està igual
Ha empitjorat
NS / NC

PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE BARCELONA

EVOLUCIÓ PER BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P1 *En general, vostè creu que el darrer any, Barcelona ha millorat o ha empitjorat?*

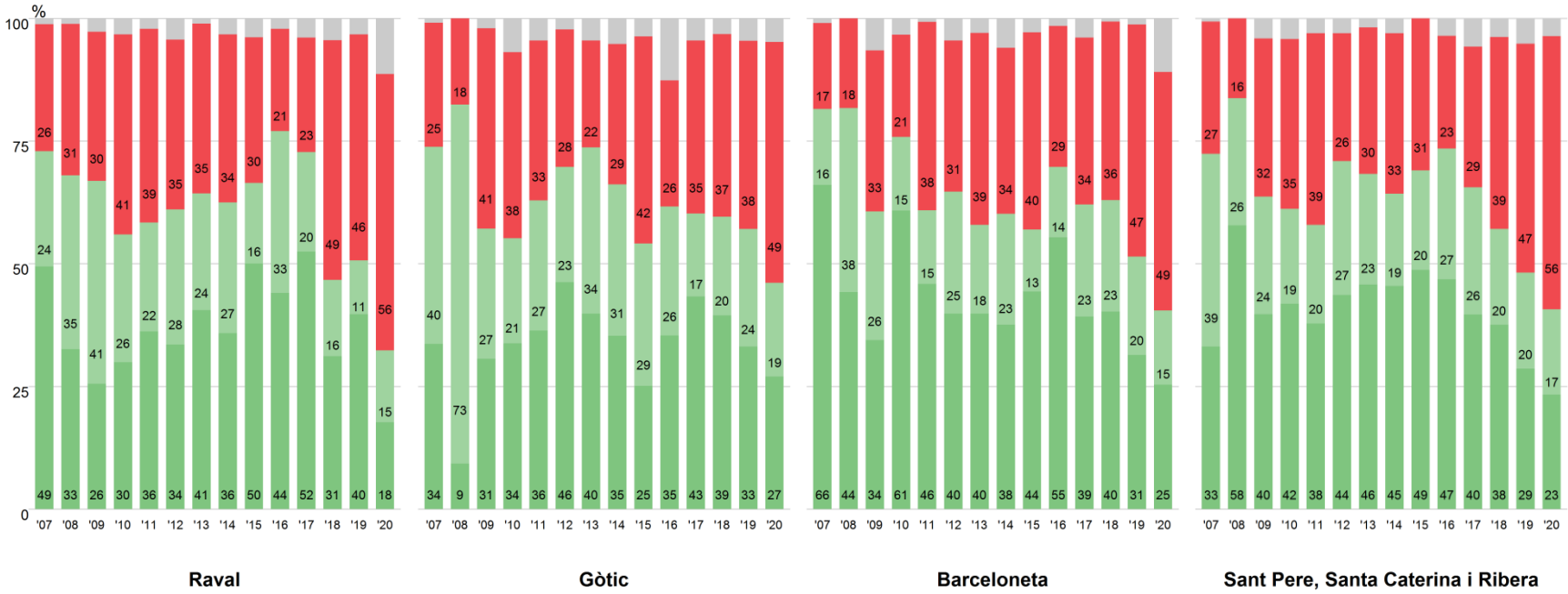
N 629 Districte
159 Raval
158 Gòtic
155 Barceloneta
157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera

Ha millorat
Està igual
Ha empitjorat
NS / NC

PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DEL BARRI

EVOLUCIÓ PER BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P14 *En general, vostè creu que en els darrers anys el seu barri ha millorat o ha empitjorat?*

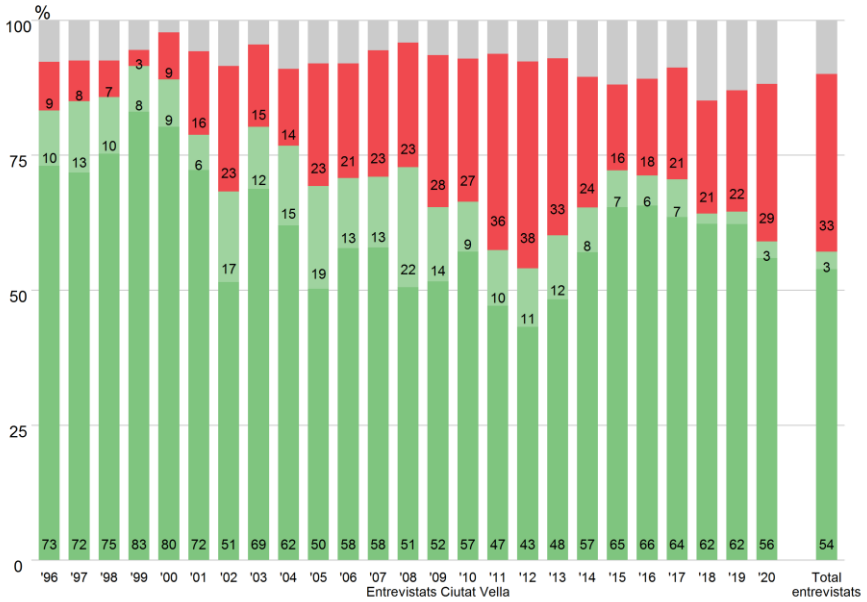
N 629 Districte
159 Raval
158 Gòtic
155 Barceloneta
157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera

Ha millorat
Està igual
Ha empitjorat
NS / NC

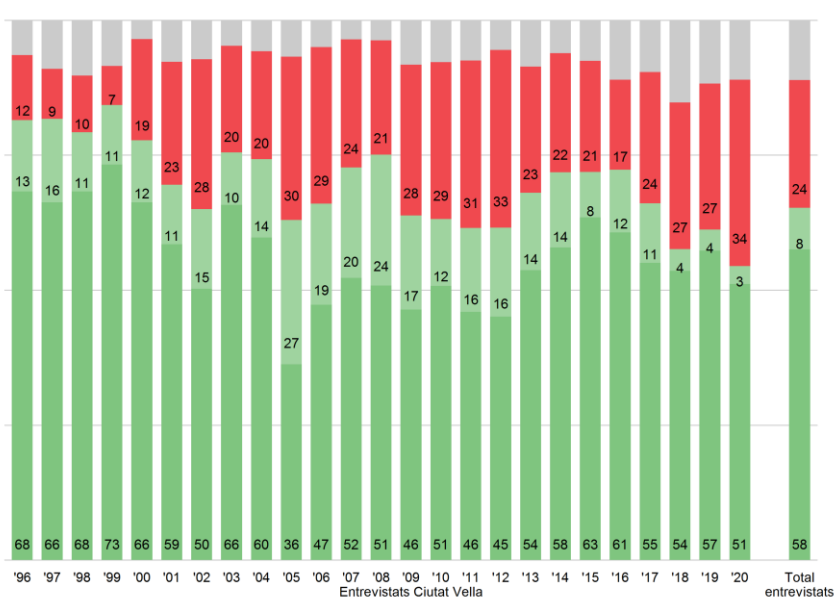
PERSPECTIVES DE FUTUR

EVOLUCIÓ

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



Futur de la ciutat



Futur del barri

P2 *I de cara al futur, vostè creu que Barcelona millorarà o empitjorarà?*
P15 *I de cara al futur, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà?*

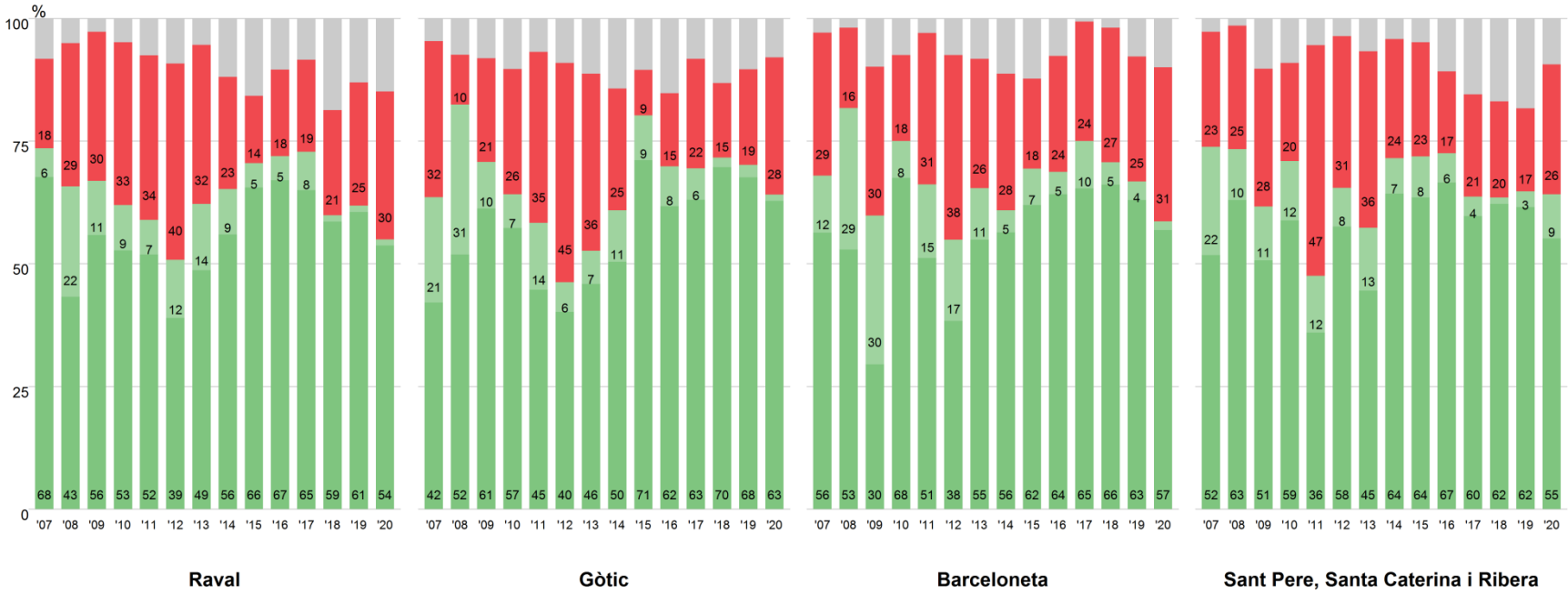
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)

Millorarà
Continuarà igual
Empitjorarà
NS / NC

PERSPECTIVES DE FUTUR DE BARCELONA

EVOLUCIÓ PER BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P2 *I de cara al futur, vostè creu que Barcelona millorarà o empitjorarà?*

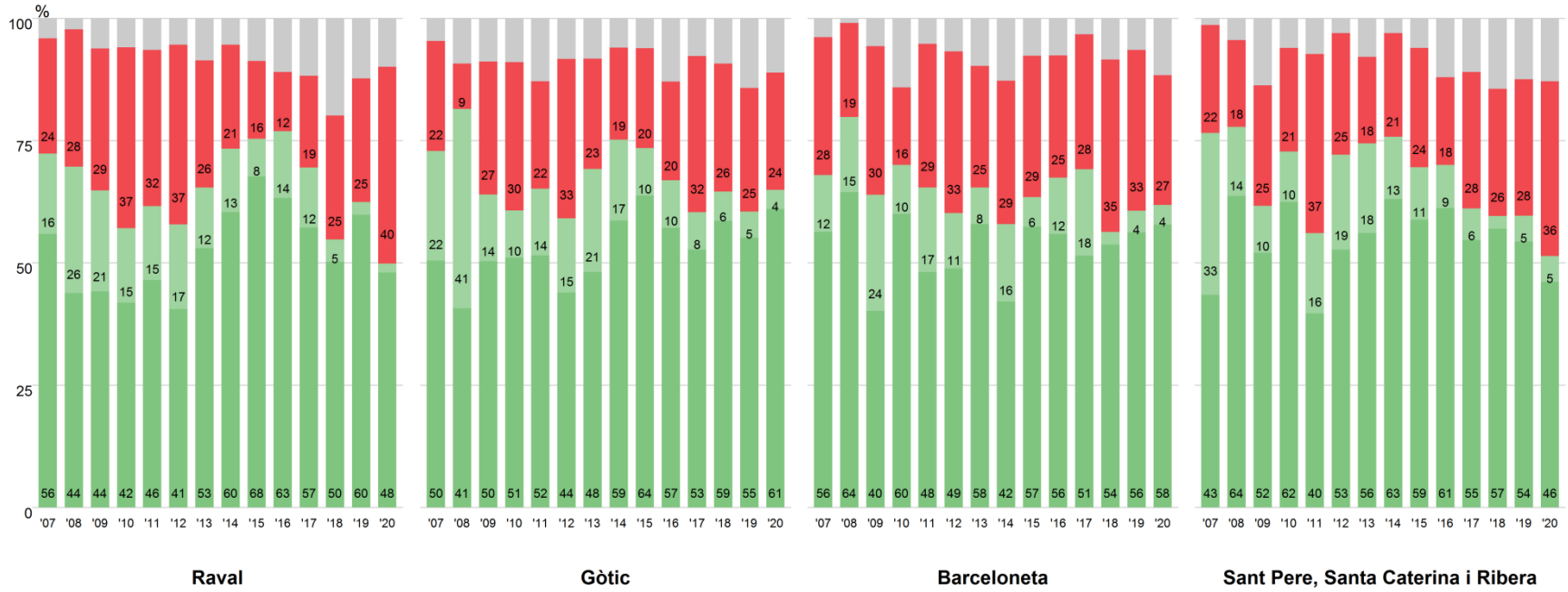
N 629 Districte
159 Raval
158 Gòtic
155 Barceloneta
157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera

Millorarà
Continuarà igual
Empitjorarà
NS / NC

PERSPECTIVES DE FUTUR DEL BARRI

EVOLUCIÓ PER BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P15 *I de cara al futur, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà?*

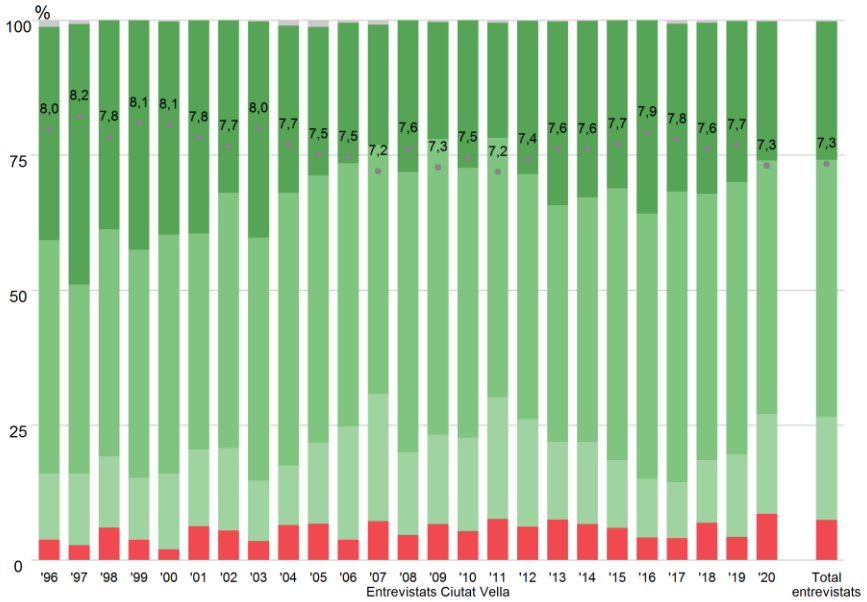
N 629 Districte
159 Raval
158 Gòtic
155 Barceloneta
157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera

Millorarà
Continuarà igual
Empitjorarà
NS / NC

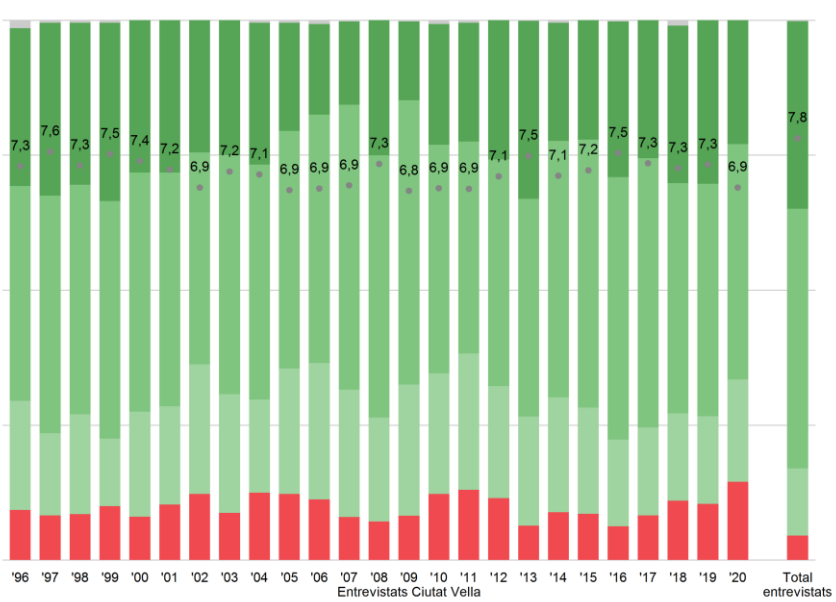
SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT I AL BARRI

EVOLUCIÓ

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



Satisfacció de viure a la ciutat



Satisfacció de viure al barri

P3 *Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona?*
P16 *Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure en aquest barri?*

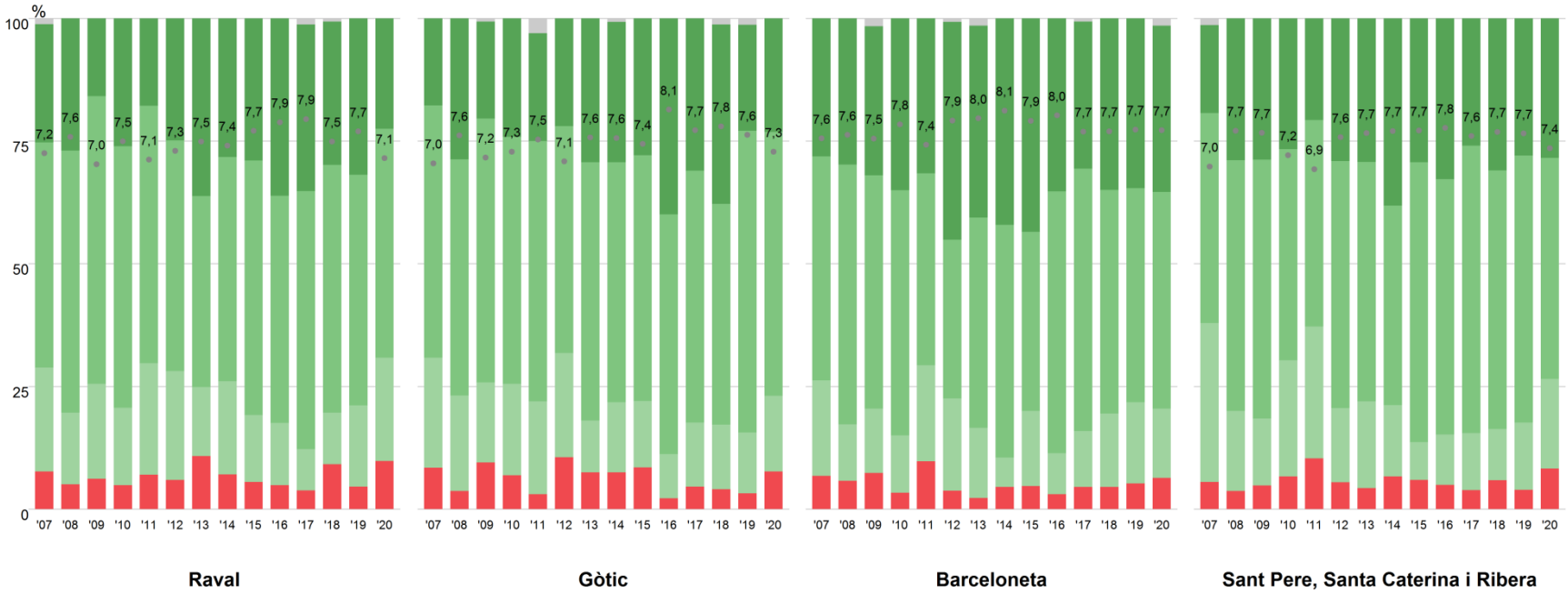
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a

- Poc/gens satisfet/a (0 a 4)
- Satisfet/a (5 a 6)
- Bastant satisfet/a (7 a 8)
- Molt satisfet/a (9 a 10)
- NS / NC
- Mitjana

SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA

EVOLUCIÓ PER BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P3 *Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona?*

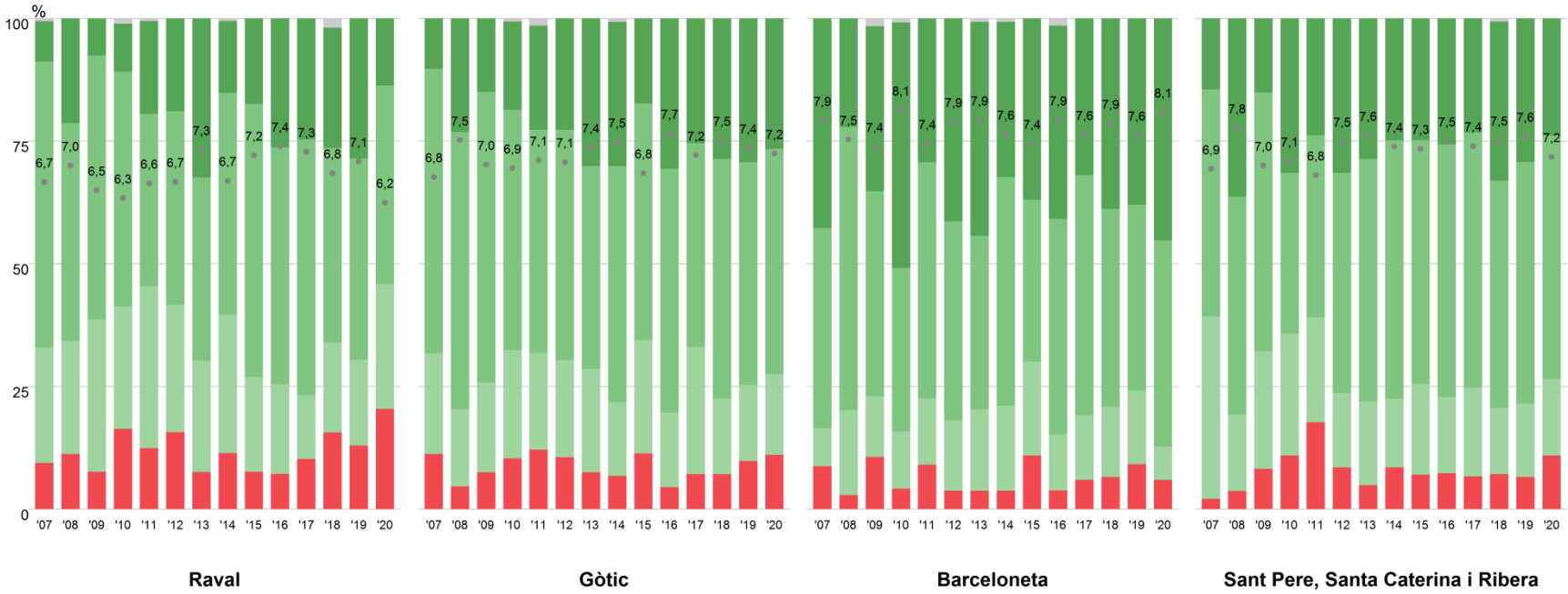
N 629 Districte
159 Raval
158 Gòtic
155 Barceloneta
157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera
R 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a

- Poc/gens satisfet/a (0 a 4)
- Satisfet/a (5 a 6)
- Bastant satisfet/a (7 a 8)
- Molt satisfet/a (9 a 10)
- NS / NC
- Mitjana

SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

EVOLUCIÓ PER BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P16 *Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure en aquest barri?*

N 629 Districte
159 Raval
158 Gòtic
155 Barceloneta
157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera
R 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a

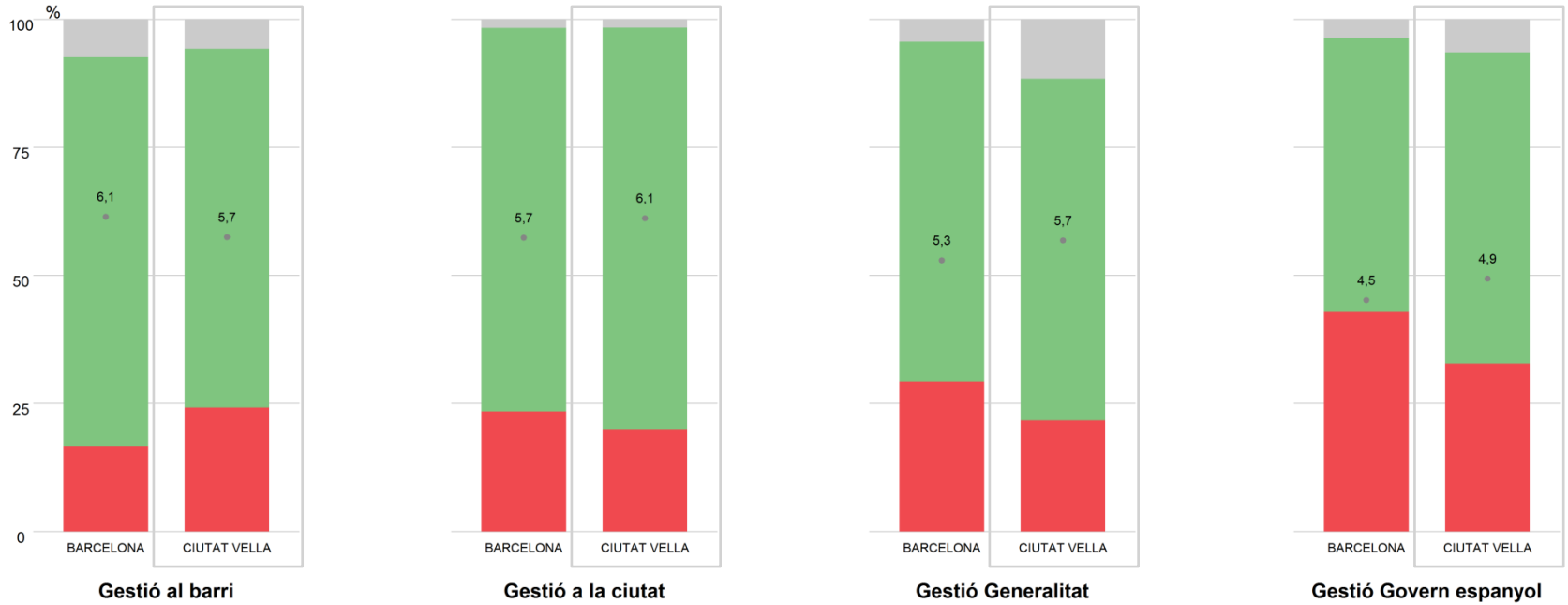
- Poc/gens satisfet/a (0 a 4)
- Satisfet/a (5 a 6)
- Bastant satisfet/a (7 a 8)
- Molt satisfet/a (9 a 10)
- NS / NC
- Mitjana

03

Gestió municipal

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



P6 *Com qualificaria la gestió de l'Ajuntament? I la de la Generalitat de Catalunya? I la del Govern Espanyol?*

P20 *I concretament, com qualificaria la gestió de l'ajuntament al seu barri?*

N 6676 (BCN) / 629 (DTE)

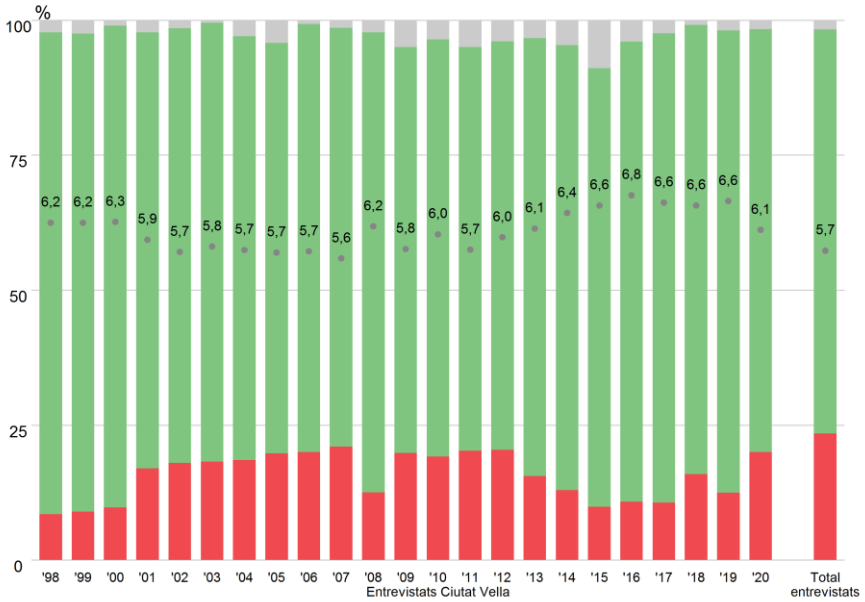
R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Suspès (0 a 4)
Aprovat (5 a 6)
NS / NC
Mitjana

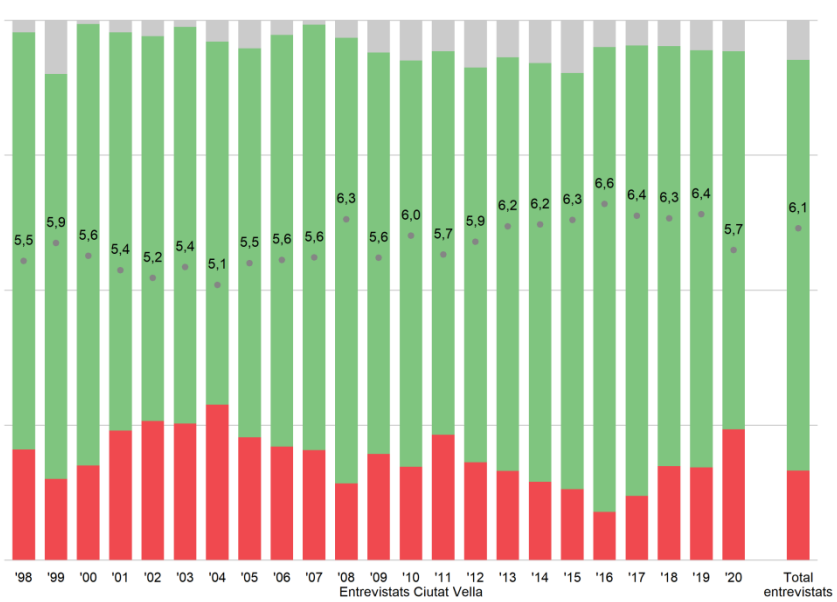
VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT

EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



Gestió a la ciutat



Gestió al barri

P6 *Com qualificaria la gestió de l'Ajuntament?*

P20 *I concretament, com qualificaria la gestió de l'ajuntament al seu barri?*

N 6676 (BCN) / 629 (DTE)

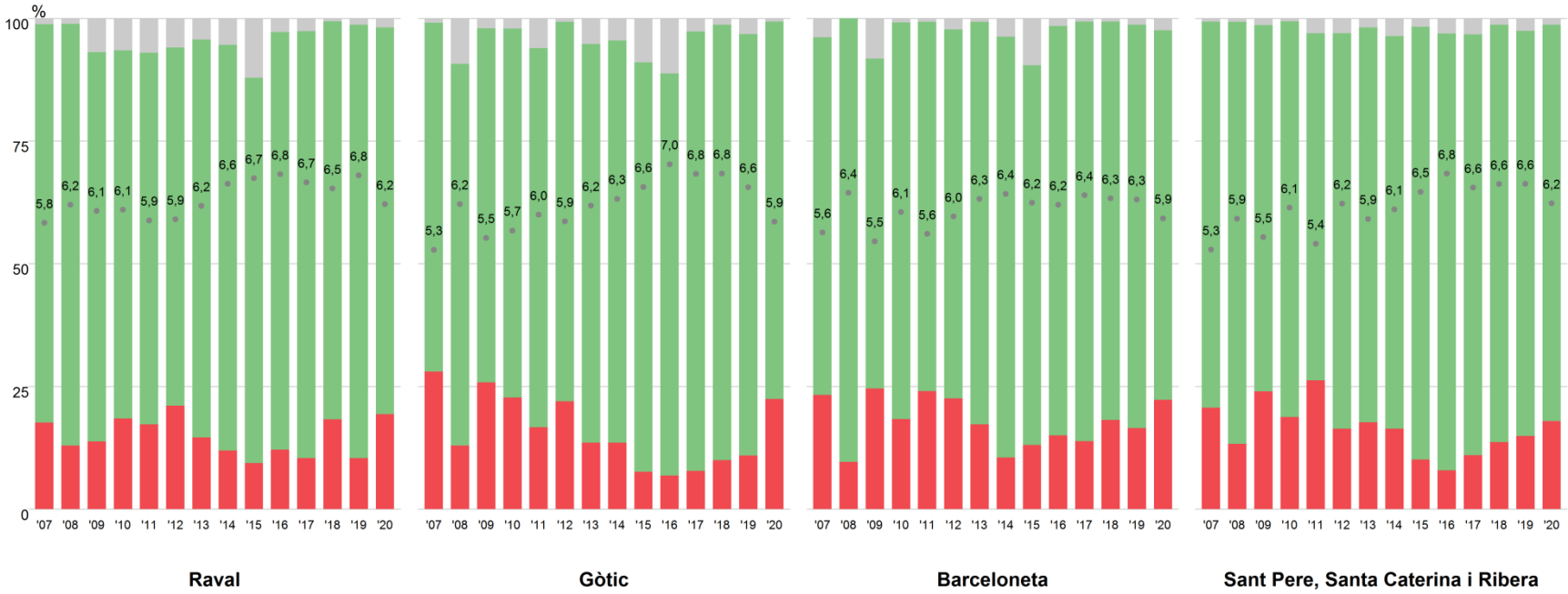
R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Suspès (0 a 4)
Aprovat (5 a 6)
NS / NC
Mitjana

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT A LA CIUTAT

EVOLUCIÓ PER BARRIS

GESTIÓ MUNICIPAL



P6 *Com qualificaria la gestió de l'Ajuntament?*

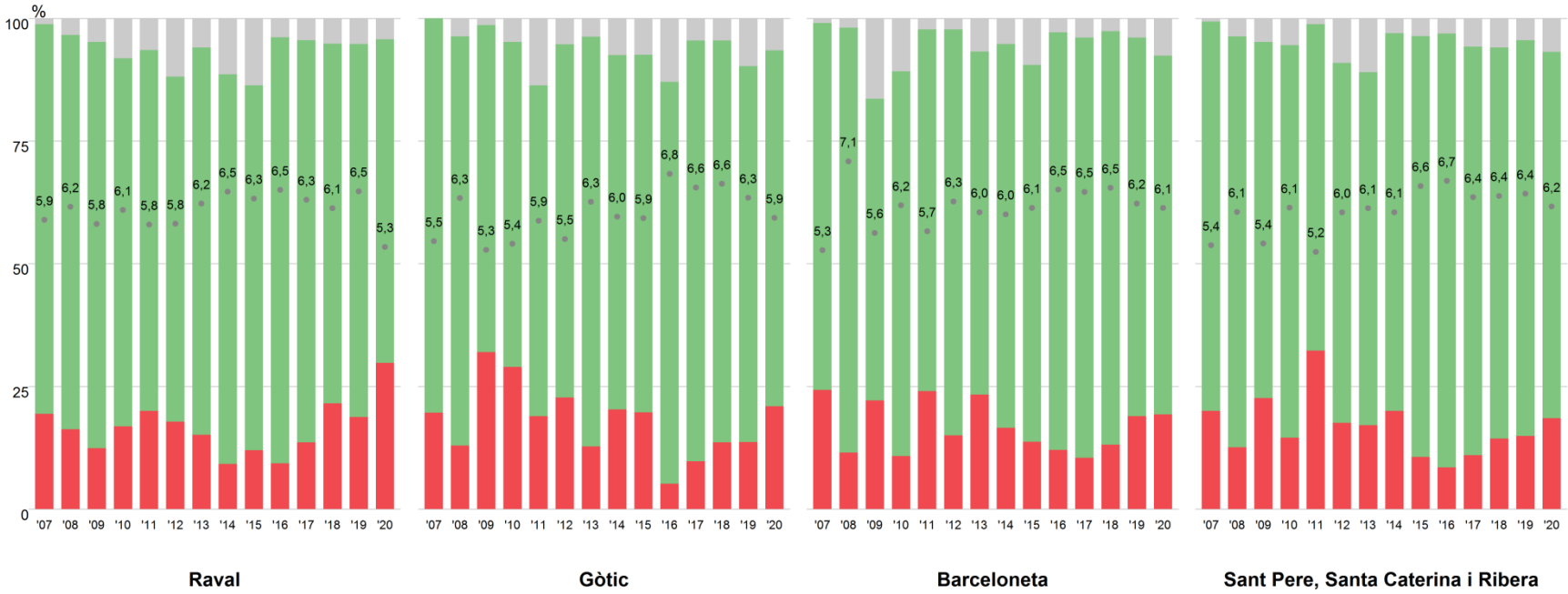
N 629 Districte
159 Raval
158 Gòtic
155 Barceloneta
157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera
R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Suspès (0 a 4)
Aprovat (5 a 6)
NS / NC
Mitjana

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL BARRI

EVOLUCIÓ PER BARRIS

GESTIÓ MUNICIPAL



P20 *I concretament, com qualificaria la gestió de l'ajuntament al seu barri?*

N 629 Districte
159 Raval 155 Barceloneta
158 Gòtic 157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera
R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Suspès (0 a 4)
Aprovat (5 a 6)
NS / NC
Mitjana

MOTIU PER APROVAR LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT A LA CIUTAT

ANÀLISI PER BARRIS

GESTIÓ MUNICIPAL

	Total Barcelona	Total Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	Sant Pere, Santa Caterina i Ribera
GESTIÓ POLÍTICA	**45,1**	**43,9**	**45,1**	**46,6**	**50,1**	**35,7**
GESTIÓ ADMINISTRATIVA	**11,1**	**19,4**	**23,3**	**14,9**	**20,4**	**14,0**
NETEJA	3,1	3,5	1,4	**6,4**	1,8	**6,9**
PRESTACIONS I AJUTS	1,9	3,4	3,1	2,5	4,6	3,9
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,3	3,2	3,9	1,7	2,6	3,3
CIRCULACIÓ	**7,8**	2,8	0,8	4,2	3,1	**5,5**
CONTAMINACIÓ / MEDI AMBIENT	4,1	2,5	3,1	3,3	0,8	1,7
URBANISME	1,2	1,9	2,4	0,8	0,0	3,0
INSEGURETAT	0,9	1,9	2,5	2,4	0,7	1,4
TRANSPORTS	2,8	1,8	2,6	1,6	0,0	1,6
HABITATGE	1,6	1,8	2,4	0,0	0,9	2,4
IMPOSTOS I MULTES	0,3	1,0	1,6	0,9	0,7	0,0
MODEL DE CIUTAT	0,8	0,9	0,8	2,5	0,9	0,0
ESPAIS VERDS	1,8	0,6	0,0	0,0	0,0	2,5
ALTRES	3,4	1,3	0,0	1,5	3,3	2,3
TOT / TOTS	0,2	0,3	0,0	0,0	0,7	0,7
CAP / RES	0,6	0,2	0,0	1,4	0,0	0,0
NS / NC	10,8	9,6	7,1	9,2	9,5	15,0
N	(5004)	(491)	(125)	(121)	(118)	(127)

P6.A *Quin és el motiu principal pel qual aprova la gestió de l'Ajuntament de Barcelona?*

B Aproven la gestió de l'Ajuntament de Barcelona
N 5004 (BCN) / 491 (DTE)
R Espontània

En **negreta** els motius més importants (percentatges iguals o superiors a 5%)

Es mostren els aspectes iguals o superior a 1% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris

MOTIU PER SUSPENDRE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT A LA CIUTAT

ANÀLISI PER BARRIS

GESTIÓ MUNICIPAL

	Total Barcelona	Total Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	Sant Pere, Santa Caterina i Ribera
GESTIÓ POLÍTICA	**46,8**	**48,0**	**60,2**	**38,7**	**35,3**	**40,0**
INSEGURETAT	**5,6**	**8,2**	3,3	2,8	**14,5**	**18,2**
GESTIÓ ADMINISTRATIVA	**6,2**	**8,1**	**6,2**	**8,6**	**10,6**	**9,5**
NETEJA	**6,9**	**5,6**	**6,5**	**7,7**	0,0	**6,3**
ASPECTES ECONÒMICS	1,0	4,8	3,2	**8,5**	**6,9**	3,2
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	0,9	3,8	**6,4**	0,0	**5,2**	0,0
IMPOSTOS I MULTES	2,8	3,3	4,2	0,0	**8,6**	0,0
PRESTACIONS I AJUTS	0,8	2,6	3,4	2,9	0,0	3,1
COMERÇ	0,3	2,5	3,4	2,9	2,9	0,0
OCUPACIÓ D'HABITATGES	1,6	2,2	0,0	**5,4**	**7,0**	0,0
HABITATGE	2,4	1,9	3,2	0,0	2,9	0,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	0,9	1,0	0,0	2,9	2,9	0,0
URBANISME	1,3	0,8	0,0	0,0	0,0	3,9
TURISME	0,7	0,8	0,0	4,4	0,0	0,0
MANTENIMENT	1,2	0,5	0,0	0,0	3,1	0,0
MODEL TERRITORIAL / ATENCIÓ ALS BARRIS	1,5	0,5	0,0	2,9	0,0	0,0
MODEL DE CIUTAT	0,5	0,5	0,0	2,9	0,0	0,0
CIRCULACIÓ	**10,5**	0,5	0,0	2,9	0,0	0,0
TRANSPORTS	1,6	0,3	0,0	1,9	0,0	0,0
APARCAMENT	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ALTRES	2,2	0,8	0,0	0,0	0,0	3,8
TOT / TOTS	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
NS / NC	2,8	3,2	0,0	4,6	0,0	11,8
N	(1568)	(129)	(31)	(36)	(34)	(28)

P6.A *Quin és el motiu principal pel qual suspèn la gestió de l'Ajuntament de Barcelona?*

B Suspenen la gestió de l'Ajuntament de Barcelona
N 1568 (BCN) / 129 (DTE)
R Espontània

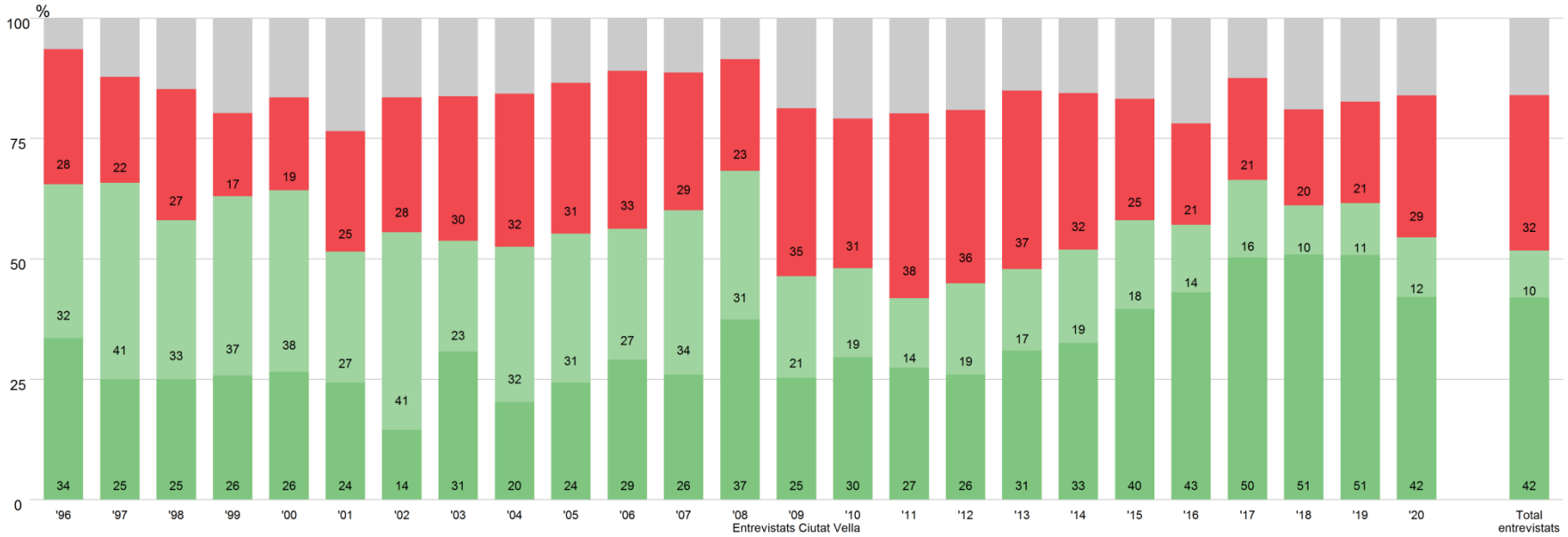
En **negreta** els motius més importants (percentatges iguals o superiors a 5%)

Es mostren els aspectes iguals o superior a 1% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris

GESTIÓ DELS DINERS

EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



P11 *Com creu que l'Ajuntament utilitza els diners que té: molt bé, bé, malament o molt malament?*

N 6676 (BCN) / 629 (DTE)

Molt bé / bé
Normal
Malament / molt malament
NS / NC

RELACIÓ SERVEIS QUE REP/IMPOSTOS QUE PAGA

EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL

P12 *I posant en relació els serveis que rep amb els impostos que paga, vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet/a?*

N 6676 (BCN) / 629 (DTE)

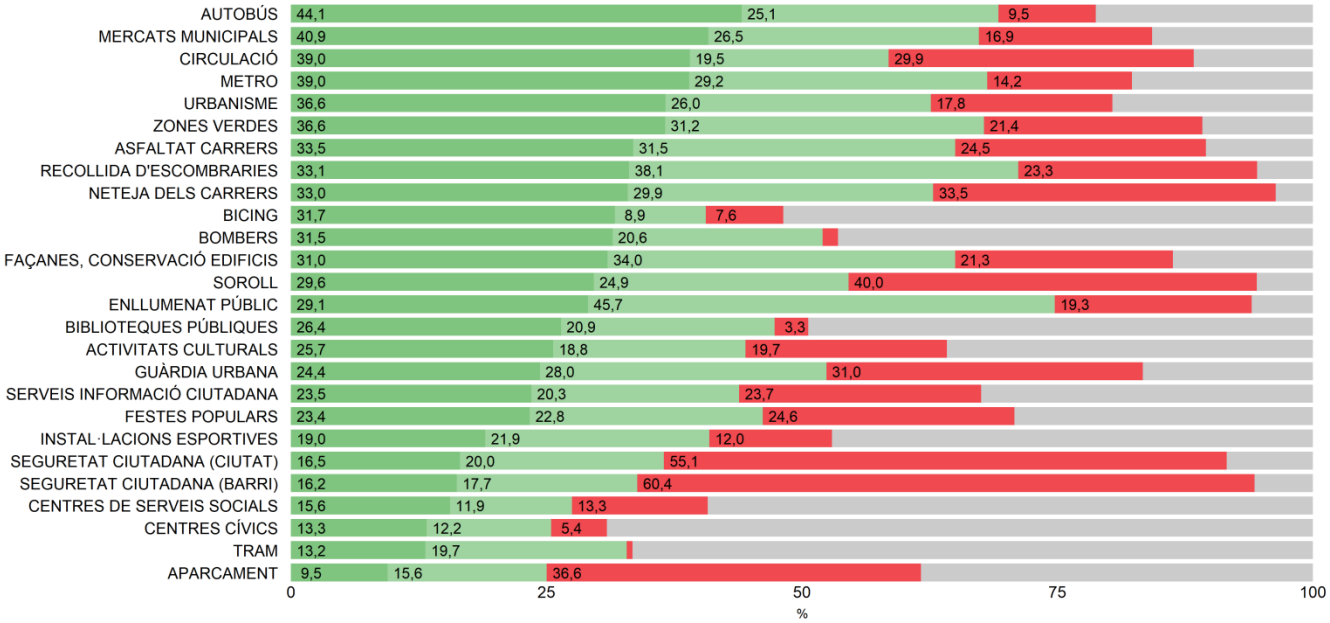
- Molt/bastant satisfet/a
- Poc/gens satisfet/a
- NS / NC

04

Els serveis municipals

PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

ELS SERVEIS



P8.B *Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?*

N 629

Ha millorat
Està igual
Ha empitjorat
NS / NC

PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

BALANÇ: % HA MILLORAT - % HA EMPITJORAT

ELS SERVEIS

A les següents pàgines es mostra el balanç de l'evolució de cada servei. Aquesta dada s'obté mitjançant una operació senzilla: al percentatge de persones entrevistades que diuen que un servei determinat ha millorat se li resta el dels que opinen que ha empitjorat.

Als gràfics de la pàgina següent i posteriors es compara el balanç de cada servei amb el de l'any anterior (2019), per al total de Barcelona i per al districte.

Així, i en consonància amb els objectius de l'estudi, podem observar:

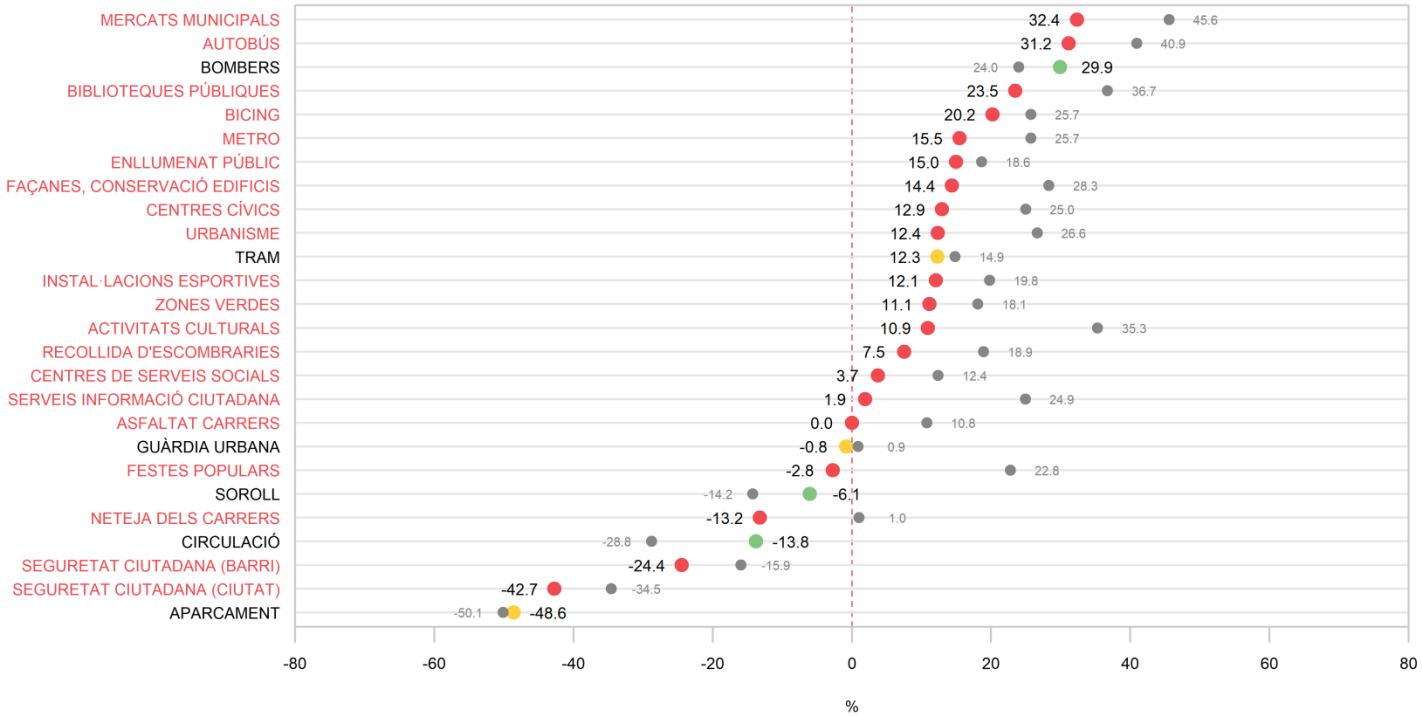
- El balanç del 2020, és a dir, si aquest any hi ha més persones entrevistades que consideren que el servei ha millorat o, pel contrari, n'hi ha més que pensen que ha empitjorat.
  Els primers es situaran a la dreta de la línia vermella discontínua i prendran valors positius, mentre que els darrers els trobem a l'esquerra i amb valors negatius.
- Quina és l'evolució del balanç respecte al 2019.
  Al gràfic, la dada del 2019 està en color gris, mentre que la del 2020 varia segons si és millor, igual o pitjor que la de l'any anterior.
- Les diferències segons el districte de residència de les persones entrevistades.

Es pot donar el cas de serveis que encara que tinguin un balanç positiu, aquest sigui pitjor que el de l'any passat, fet que es tradueix amb un punt de color vermell al gràfic, mentre que altres, que tenen un balanç negatiu, estan dibuixats en verd, donat que han millorat respecte a l'any anterior.

PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

BALANÇ: % HA MILLORAT - % HA EMPITJORAT **BARCELONA**

ELS SERVEIS



P8.B *Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?* N 6676

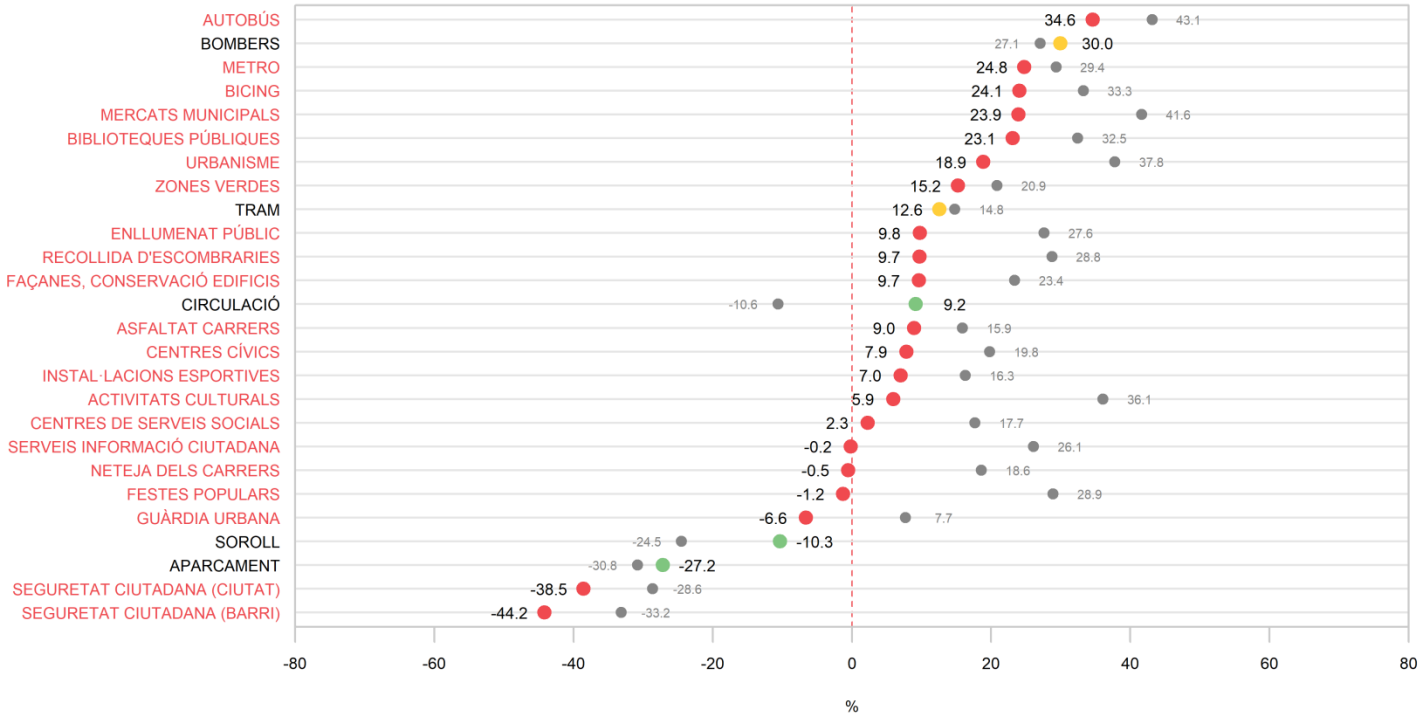
Balanç de l'any 2019

Balanç de 2020 millor que al 2019
Balanç de 2020 igual que al 2019
Balanç de 2020 pitjor que al 2019

PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

BALANÇ: % HA MILLORAT - % HA EMPITJORAT. **CIUTAT VELLA**

ELS SERVEIS



P8.B *Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?* N 629

Balanç de l'any 2019

Balanç de 2020 millor que al 2019
Balanç de 2020 igual que al 2019
Balanç de 2020 pitjor que al 2019

VALORACIONS DELS SERVEIS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variació darrer any	Variació 10 anys
BOMBERS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,5	8,2	8,3	↗ 0,1	⇨ 0,0
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,0	7,0	7,4	7,6	7,8	7,5	7,9	7,9	7,9	8,0	7,9	7,8	8,2	8,2	7,9	↓ -0,3	⇨ 0,0
AUTOBÚS	6,9	6,8	6,8	6,8	7,0	6,8	7,1	6,8	6,6	6,6	6,7	6,7	6,9	6,9	7,0	7,0	7,2	7,4	7,1	7,5	7,3	7,3	7,6	7,7	7,5	↘ 0,2	↗ 0,2
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,4	7,6	7,7	7,5	↘ 0,2	⇨ -0,1
METRO	7,2	6,7	7,1	7,2	7,2	7,1	7,3	7,1	6,8	6,9	7,0	7,0	7,2	7,3	7,4	7,4	7,5	7,7	7,4	7,7	7,5	7,6	7,8	7,6	7,4	↘ 0,2	↘ 0,2
BICING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,6	5,8	6,3	6,4	6,8	6,6	6,9	6,5	6,4	6,6	6,5	7,5	7,3	↘ 0,2	↑ 0,7
CENTRES CÍVICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,4	7,6	7,6	7,6	8,0	7,8	7,3	↓ -0,5	↓ -0,3
MERCATS MUNICIPALS	6,4	6,4	6,1	6,4	6,2	6,2	6,5	6,4	6,5	6,3	6,7	7,1	7,4	7,3	7,4	7,2	7,4	7,5	7,4	7,3	7,5	7,4	7,5	7,6	7,2	↓ -0,4	↘ 0,2
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	6,4	6,4	5,6	6,1	5,8	5,9	5,6	6,0	5,1	5,8	6,2	6,8	6,7	6,7	7,1	6,9	7,3	7,4	7,3	7,3	7,5	7,3	7,5	7,5	7,0	↓ -0,5	↓ -0,3
FESTES POPULARS	-	-	6,5	6,5	6,4	6,2	6,3	6,5	6,6	6,7	6,7	6,6	6,9	6,8	7,0	6,9	7,0	7,2	7,4	7,5	7,5	7,5	7,6	7,6	7,0	↓ -0,6	↓ -0,3
ACTIVITATS CULTURALS	6,7	6,6	6,5	6,5	6,4	6,3	6,4	6,6	6,5	6,7	6,6	6,8	6,7	6,9	7,1	6,9	7,1	7,2	7,2	7,4	7,5	7,6	7,8	7,6	7,0	↓ -0,6	↓ -0,4
ENLLUMENAT PÚBLIC	-	-	6,6	6,7	6,6	6,4	6,4	6,2	6,2	6,4	6,8	6,4	6,5	6,6	6,7	6,7	6,8	7,0	7,0	7,3	7,3	7,1	7,2	7,3	6,9	↓ -0,4	↘ 0,1
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	6,5	6,4	6,2	6,6	6,5	6,2	6,0	6,2	5,8	5,9	6,0	6,0	6,3	6,2	6,5	6,2	6,4	6,5	6,6	6,9	6,7	6,6	6,9	7,0	6,6	↓ -0,4	⇨ 0,0
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	5,9	5,5	5,7	5,7	5,6	5,4	5,0	5,4	5,1	5,1	5,7	5,9	5,8	5,8	6,0	6,0	6,2	6,4	6,5	6,7	6,6	6,5	6,7	6,6	6,5	⇨ -0,1	↗ 0,1
INSTAL.LACIONS ESPORTIVES	6,3	6,2	5,9	5,8	5,7	5,6	5,6	5,5	5,6	5,6	5,9	5,7	6,2	5,8	6,0	6,2	6,4	6,6	6,8	6,6	6,7	6,8	6,9	6,9	6,5	↓ -0,4	⇨ -0,1
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	6,3	6,1	5,8	5,9	6,2	6,0	5,8	5,8	5,4	5,9	6,1	6,1	6,4	6,0	6,6	6,1	6,3	6,2	6,2	6,6	6,8	6,9	6,9	7,2	6,5	↓ -0,7	⇨ -0,1
NETEJA DELS CARRERS	6,1	6,0	5,8	6,1	5,6	5,5	5,4	5,7	4,7	5,6	5,8	6,3	6,1	6,2	6,6	6,6	6,8	7,1	6,8	6,9	7,0	6,9	7,1	7,1	6,5	↓ -0,6	↓ -0,4
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	6,1	6,4	6,1	6,7	6,2	6,0	6,2	5,9	5,7	5,8	6,0	6,0	6,3	6,4	6,4	6,1	6,1	6,2	6,3	6,7	6,6	6,5	6,7	6,6	6,4	↘ 0,2	⇨ 0,0
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	5,8	5,7	5,4	6,2	6,4	6,4	6,1	6,5	5,7	6,1	6,5	6,1	6,3	6,0	5,9	5,8	6,1	6,2	6,1	6,4	6,5	6,4	6,6	6,6	6,3	↓ -0,3	⇨ 0,0
GUÀRDIA URBANA	5,5	5,5	5,4	5,3	5,2	5,2	5,4	5,3	5,1	5,2	5,6	5,5	6,0	5,6	5,7	5,3	5,8	6,1	6,1	6,3	6,4	6,5	6,7	6,4	6,1	↓ -0,3	⇨ -0,0
CIRCULACIÓ	4,6	4,6	4,3	4,3	4,1	4,2	4,6	4,5	4,1	4,7	4,5	4,3	4,9	4,7	4,8	5,0	5,4	5,8	5,7	5,7	5,8	5,6	5,9	5,8	6,1	↑ 0,3	↑ 0,5
SERVEIS INFORM. I ATENCIÓ CIUTADANA	6,8	6,9	6,5	6,9	6,6	6,4	6,2	6,6	6,1	6,1	6,4	6,1	6,6	6,2	6,8	6,4	6,8	6,9	7,1	6,9	7,0	7,1	7,1	7,3	6,1	↓ -1,2	↓ -0,8
SOROLL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,4	4,1	4,6	3,9	4,7	4,9	4,9	4,3	5,2	4,8	5,0	5,2	5,4	↗ 0,2	↑ 0,7
SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)	5,2	5,4	5,4	5,6	5,1	4,5	4,4	4,8	5,0	5,2	5,3	5,2	5,6	5,1	5,2	4,7	5,5	5,8	5,5	6,1	6,4	6,5	6,5	5,6	5,2	↓ -0,4	↓ -0,5
APARCAMENT	3,2	2,7	3,1	3,0	3,1	3,0	3,5	3,1	3,1	3,4	3,2	3,6	3,9	3,4	3,3	3,5	3,7	3,9	3,9	4,3	4,2	3,9	4,3	4,4	4,5	⇨ 0,1	↑ 0,6
SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)	4,7	4,6	4,5	4,3	4,1	3,4	3,5	4,0	4,0	4,5	4,5	4,9	5,1	4,6	4,4	4,2	5,0	5,3	5,0	5,6	5,9	5,9	5,7	4,9	4,4	↓ -0,5	↓ -0,7
N	(400)	(400)	(400)	(400)	(400)	(400)	(400)	(400)	(400)	(400)	(400)	(525)	(525)	(560)	(614)	(614)	(615)	(615)	(615)	(615)	(615)	(615)	(615)	(615)	(629)		

P8.A *Puntuació de la gestió municipal en els següents aspectes:*

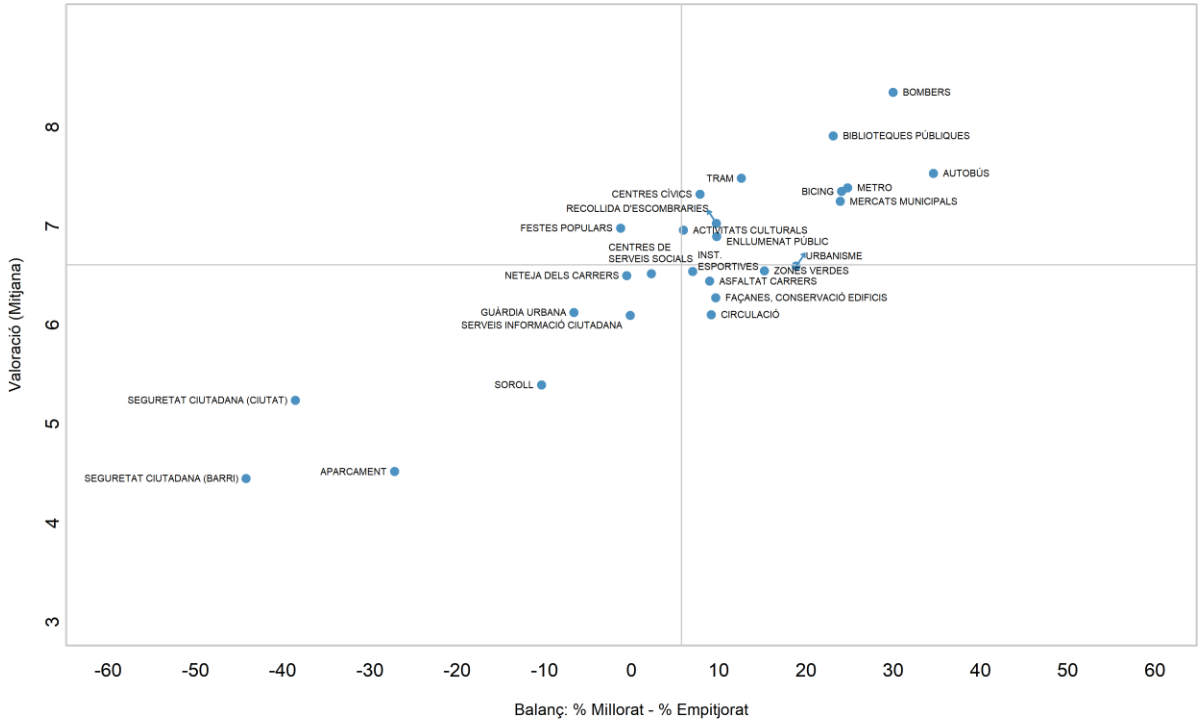
N 629
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

VARIACIÓ
Darrer any: Any actual - any anterior
10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

TENDÈNCIA
↑ >= 0,3
↗ < 0,3 ; > 0,1
⇨ <= 0,1 ; >= -0,1
↘ < -0,1 ; > -0,3
↓ <= -0,3

PERCEPCIONS VS. VALORACIONS DELS SERVEIS

ELS SERVEIS



P8.A/ P8.B *Puntuació de la gestió municipal dels serveis: Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat?*

N 629
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

VALORACIONS DELS SERVEIS

ANÀLISI PER BARRIS

ELS SERVEIS

	Total Barcelona	Total Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	Sant Pere, Santa Caterina i Ribera
BOMBERS	8,2	8,3	8,3	8,7	8,3	8,2
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,7	7,9	7,7	8,2	8,0	8,1
AUTOBÚS	7,1	7,5	7,4	7,7	7,5	7,7
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)	7,3	7,5	7,5	7,8	7,6	7,1
METRO	7,0	7,4	7,4	7,7	7,2	7,3
BICING	6,7	7,3	7,4	7,3	7,5	7,2
CENTRES CÍVICS	7,4	7,3	6,8	7,4	7,8	7,6
MERCATS MUNICIPALS	7,4	7,2	7,0	7,3	7,2	7,7
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	7,1	7,0	6,9	7,1	7,2	7,1
FESTES POPULARS	6,9	7,0	6,9	6,9	7,1	7,0
ACTIVITATS CULTURALS	7,0	7,0	6,7	7,2	7,4	7,0
ENLLUMENAT PÚBLIC	6,9	6,9	6,6	7,1	7,2	7,1
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	6,3	6,6	6,5	6,6	6,9	6,6
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	6,4	6,5	6,5	6,4	6,4	6,8
INSTAL.LACIONS ESPORTIVES	6,5	6,5	6,1	6,7	7,0	6,9
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	6,6	6,5	6,1	7,0	6,8	6,8
NETEJA DELS CARRERS	6,1	6,5	6,4	6,5	6,8	6,4
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	6,2	6,4	6,2	6,2	6,8	6,8
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	6,4	6,3	5,9	6,5	6,5	6,8
GUÀRDIA URBANA	6,1	6,1	5,9	6,3	6,4	6,3
CIRCULACIÓ	5,5	6,1	5,8	6,2	6,3	6,5
SERVEIS INFORM. I ATENCIÓ CIUTADANA	6,3	6,1	5,7	6,4	6,3	6,6
SOROLL	5,7	5,4	5,0	5,7	5,7	5,8
SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)	5,2	5,2	5,1	5,4	5,2	5,3
APARCAMENT	4,0	4,5	4,2	4,1	5,4	4,7
SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)	5,8	4,4	4,1	4,9	4,9	4,5
N	(6676)	(629)	(159)	(158)	(155)	(157)

P8.A *Puntuació de la gestió municipal en els següents aspectes:*

N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

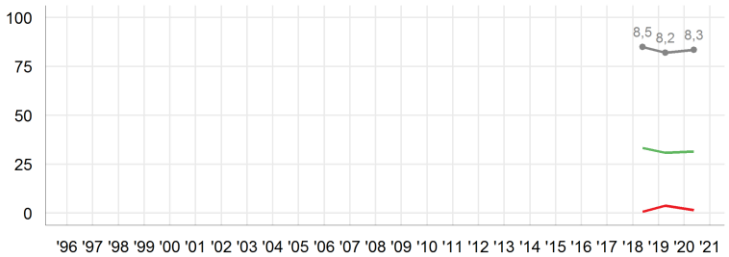
EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (1/7)

ELS SERVEIS

BOMBERS

8,3 | % Valora 58,5

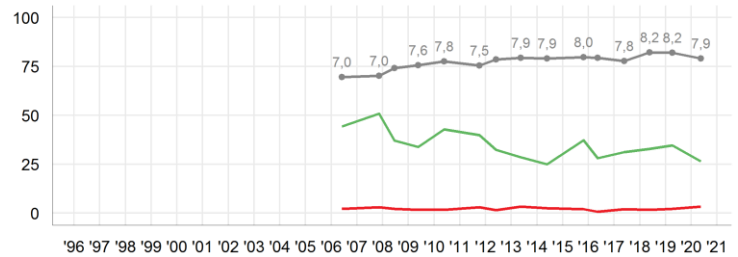
% EVOLUCIÓ 1996-2020



BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

7,9 | % Valora 56,3

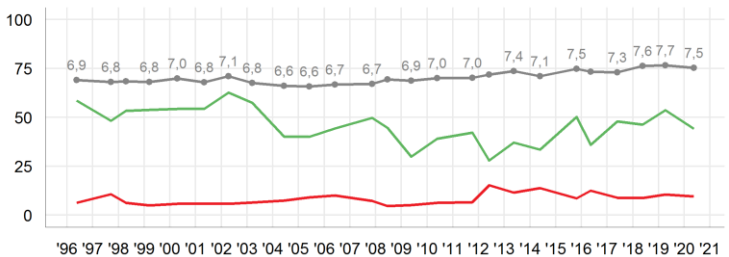
% EVOLUCIÓ 1996-2020



AUTOBÚS

7,5 | % Valora 81,7

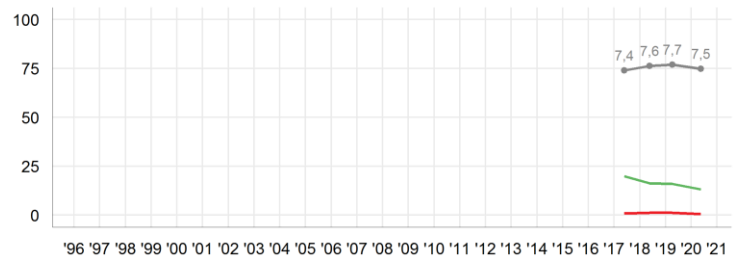
% EVOLUCIÓ 1996-2020



TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)

7,5 | % Valora 35,8

% EVOLUCIÓ 1996-2020



P8.A/ P8.B *Puntuació de la gestió municipal dels serveis: Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat?*

N 629
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

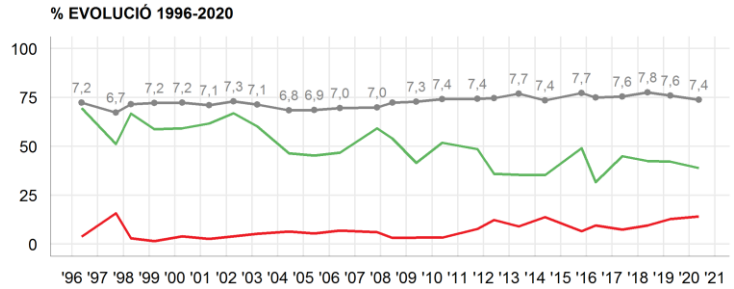
Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (2/7)

ELS SERVEIS

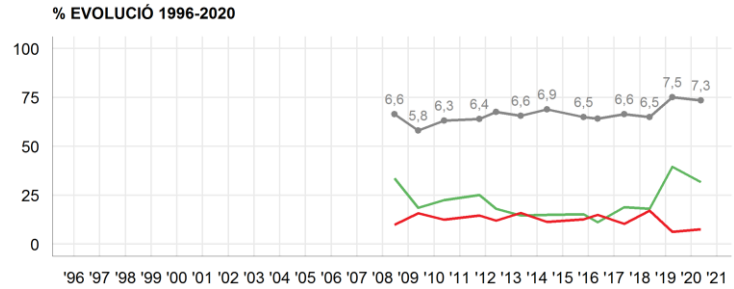
METRO

7,4 | % Valora 85,9



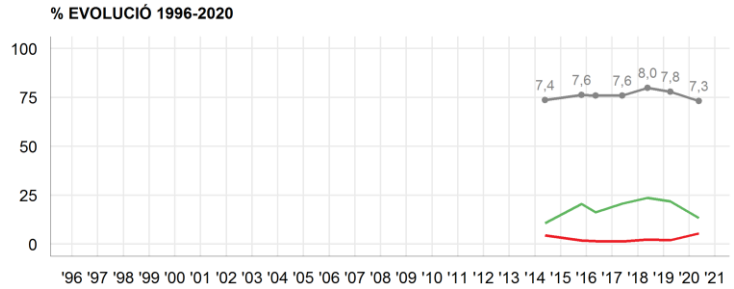
BICING

7,3 | % Valora 51,5



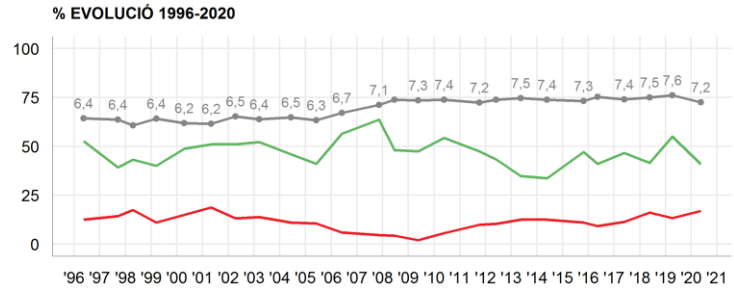
CENTRES CÍVICS

7,3 | % Valora 33,8



MERCATS MUNICIPALS

7,2 | % Valora 88,1



P8.A/ P8.B *Puntuació de la gestió municipal dels serveis: Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat?*

N 629
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

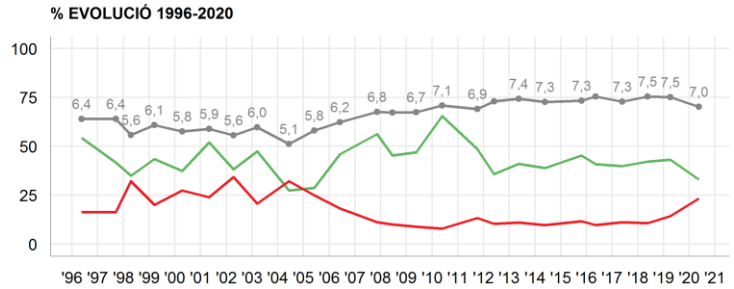
Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (3/7)

ELS SERVEIS

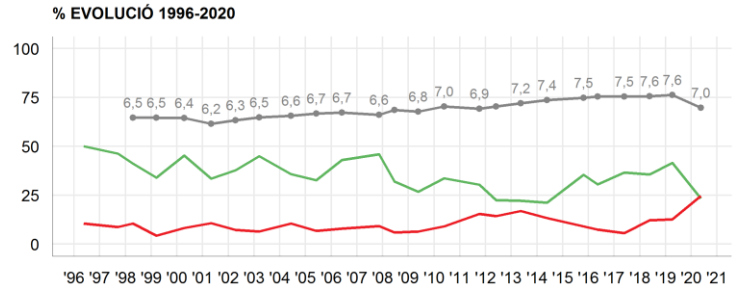
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

7,0 | % Valora 99,8



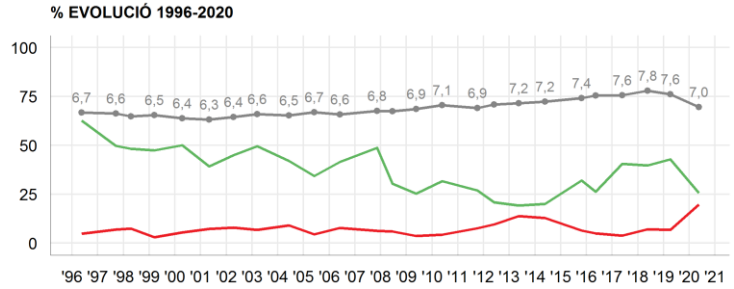
FESTES POPULARS

7,0 | % Valora 76,2



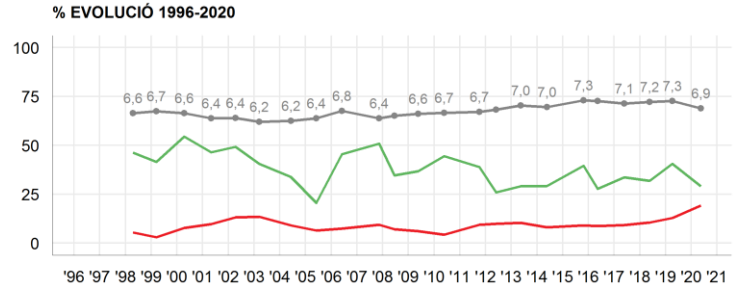
ACTIVITATS CULTURALS

7,0 | % Valora 68,1



ENLLUMENAT PÚBLIC

6,9 | % Valora 97,8



P8.A/ P8.B *Puntuació de la gestió municipal dels serveis: Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat?*

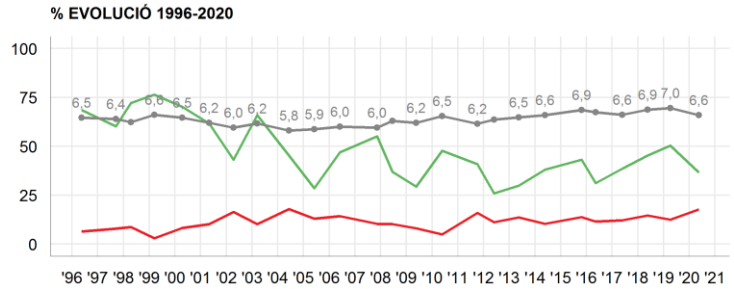
N 629
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (4/7)

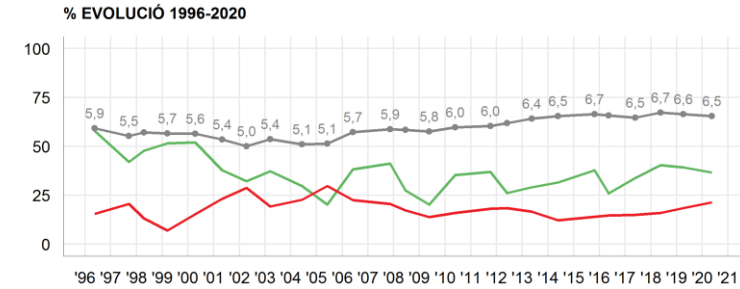
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)

6,6 | % Valora 82,6



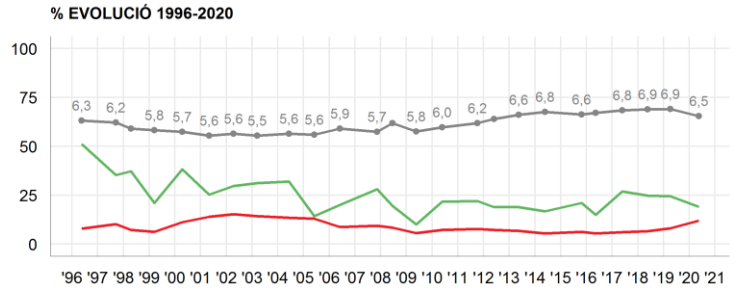
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)

6,5 | % Valora 93,7



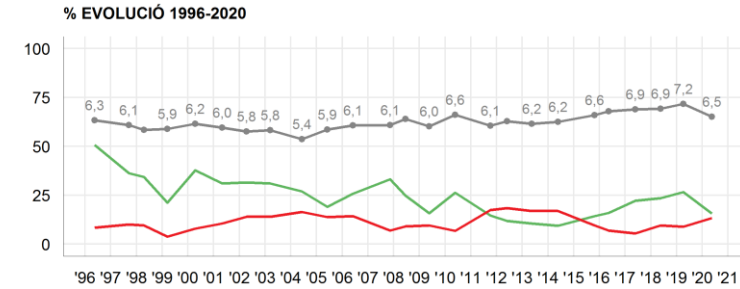
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

6,5 | % Valora 56,8



CENTRES DE SERVEIS SOCIALS

6,5 | % Valora 42,7



P8.A/ P8.B *Puntuació de la gestió municipal dels serveis: Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat?*

N 629
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

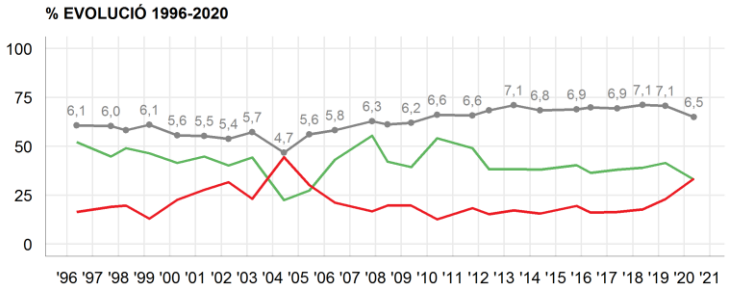
Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (5/7)

ELS SERVEIS

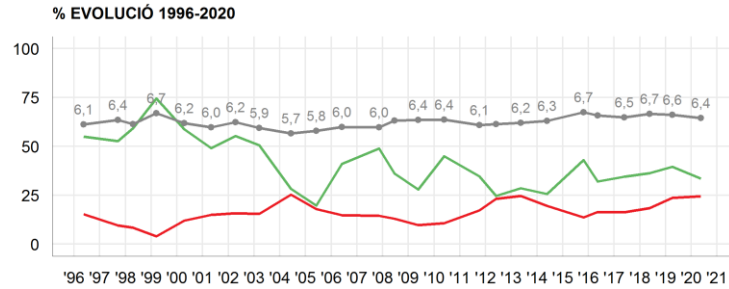
NETEJA DELS CARRERS

6,5 | % Valora 99,7



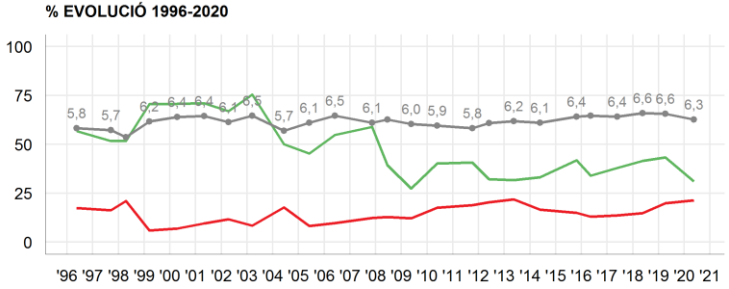
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS

6,4 | % Valora 93,4



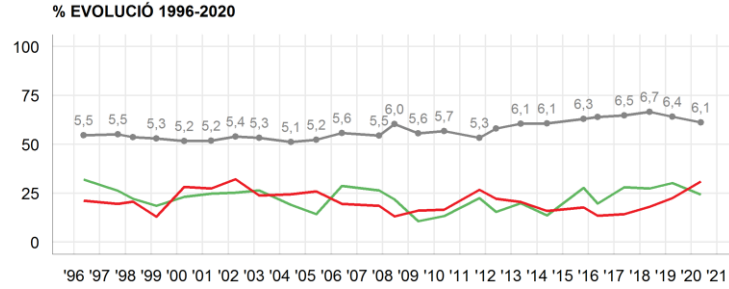
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS

6,3 | % Valora 89,1



GUÀRDIA URBANA

6,1 | % Valora 90,0



P8.A/ P8.B *Puntuació de la gestió municipal dels serveis: Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat?*

N 629
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

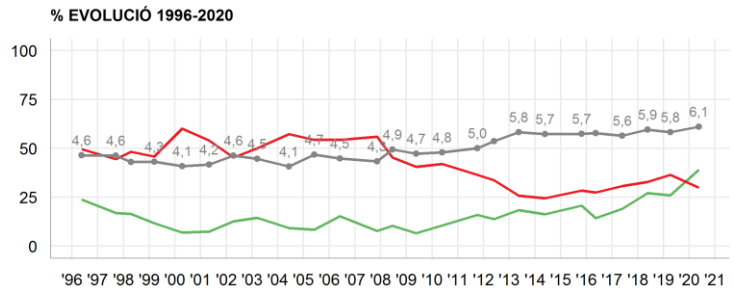
Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (6/7)

ELS SERVEIS

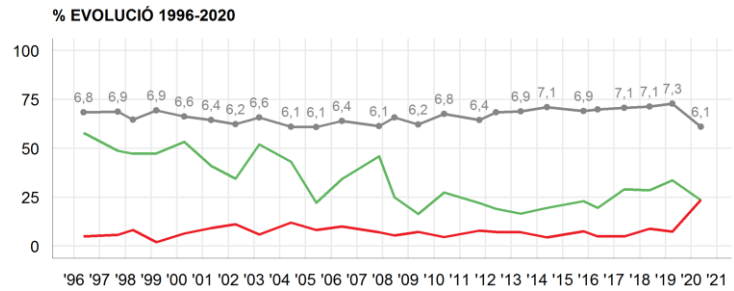
CIRCULACIÓ

6,1 | % Valora 92,0



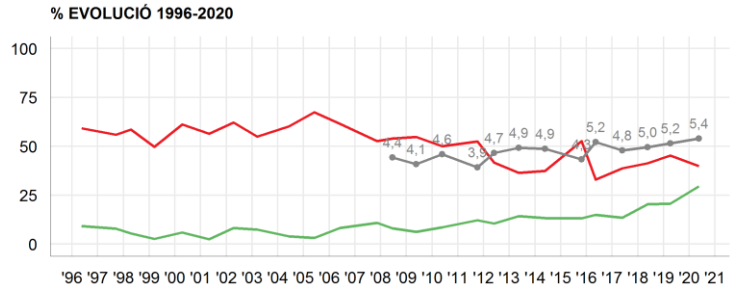
SERVEIS D'INFORM. I ATENCIÓ CIUTADANA

6,1 | % Valora 71,9



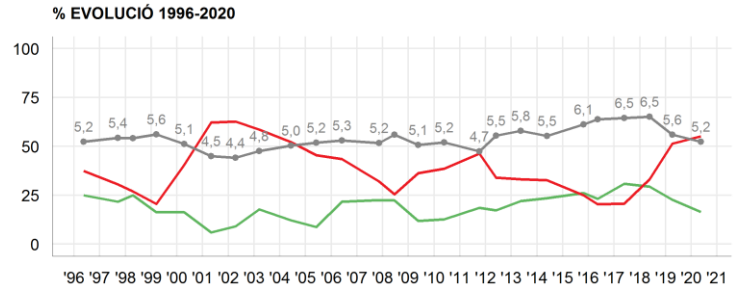
SOROLL

5,4 | % Valora 98,3



SEGURETAT CIUTADANA A LA CIUTAT

5,2 | % Valora 95,6



P8.A/ P8.B *Puntuació de la gestió municipal dels serveis: Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat?*

N 629
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

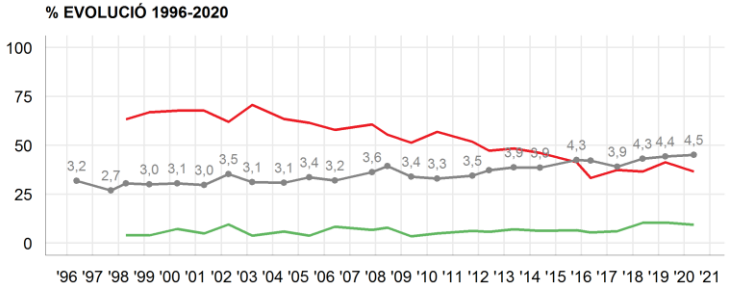
Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (7/7)

ELS SERVEIS

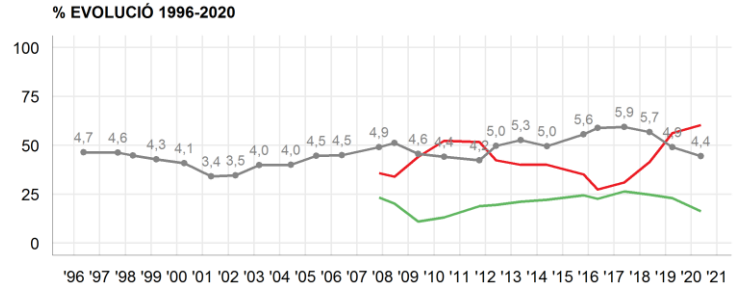
APARCAMENT

4,5 | % Valora 64,4



SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI

4,4 | % Valora 98,0



P8.A/ P8.B *Puntuació de la gestió municipal dels serveis: Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat?*

N 629
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

ÚS DELS SERVEIS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

% Usuaris/àries Ciutat Vella

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variació	%Usuaris/àries Barcelona
METRO	85,1	88,7	88,1	89,4	80,6	83,3	75,0	80,0	85,2	81,3	80,6	80,7	83,0	78,5	↘ - *4,5*	73,5
MERCATS MUNICIPALS	88,1	83,3	79,0	89,5	84,0	83,6	83,5	85,3	86,0	85,3	84,8	81,1	82,5	77,7	↘ - *4,8*	71,1
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	77,2	81,2	81,1	81,9	73,2	76,4	76,1	78,2	80,1	76,3	79,1	78,9	77,5	77,1	→ - *0,4*	75,1
AUTOBÚS	82,2	82,2	84,7	86,5	75,3	79,1	72,8	70,7	76,8	71,0	72,4	72,0	76,6	71,3	↓ - *5,3*	73,1
FESTES POPULARS	61,5	65,3	55,3	72,8	67,7	68,0	66,0	68,2	71,1	74,1	69,1	69,5	71,5	65,7	↓ - *5,8*	58,9
SERVEIS INFORM. I ATENCIÓ CIUTADANA	60,0	51,2	42,1	55,9	40,5	51,2	43,1	48,7	49,6	47,3	45,6	56,2	54,7	57,7	↗ *3,0*	56,9
ACTIVITATS CULTURALS	57,1	47,6	43,9	55,4	51,1	48,3	50,0	52,1	52,2	54,2	61,0	58,5	64,0	56,1	↓ - *7,9*	53,4
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	45,6	43,7	45,1	45,0	51,0	50,8	45,8	47,5	48,2	46,5	44,0	47,2	46,8	39,7	↓ - *7,1*	44,0
INSTAL.LACIONS ESPORTIVES	29,3	29,3	23,7	29,8	32,6	28,8	31,9	30,7	30,6	31,5	38,6	37,9	34,8	35,6	→ *0,8*	32,9
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	30,9	36,8	31,0	39,9	27,7	30,2	21,5	23,1	24,7	24,9	28,1	26,0	34,8	26,9	↓ - *7,9*	22,1
BICING	-	20,7	17,7	20,1	22,9	24,4	17,8	19,4	18,4	20,7	21,5	22,2	20,3	26,5	↑ *6,2*	15,4
APARCAMENT	-	-	-	24,5	22,2	23,6	21,7	17,6	17,9	15,6	23,6	24,2	23,2	20,9	→ - *2,3*	35,6
CENTRES CÍVICS	-	-	-	-	-	-	-	23,7	27,7	24,4	26,2	28,4	27,3	19,7	↓ - *7,6*	26,0
TRAM VIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,7	19,6	15,4	17,8	→ *2,4*	17,1
N	(525)	(525)	(560)	(614)	(614)	(615)	(615)	(615)	(615)	(615)	(615)	(615)	(615)	(629)		(6676)

P8.C *Utilitza habitualment els següents serveis municipals?*

N 6676 (BCN) / 629 (DTE)

VARIACIÓ *Any actual - any anterior*

TENDÈNCIA
↑ >= 5,0
↗ < 5,0 ; > 2,5
→ <= 2,5 ; >= -2,5
↘ < -2,5 ; > -5,0
↓ <= -5,0

VALORACIONS DELS SERVEIS PER LES PERSONES USUÀRIES

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

	Valoració Usuaris/àries Ciutat Vella															Valoració usuaris/àries Barcelona
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variació	
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,3	7,7	7,8	8,0	7,8	8,0	8,1	8,1	8,1	8,1	7,9	8,3	8,4	8,0	-0,4	7,9
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,8	8,0	8,2	7,8	-0,4	7,8
BICING	-	7,1	5,6	6,7	7,3	7,4	7,5	7,7	7,4	7,1	7,4	7,1	8,2	7,7	-0,5	7,5
AUTOBÚS	6,8	7,0	6,9	7,0	7,1	7,2	7,6	7,2	7,6	7,4	7,3	7,6	7,8	7,6	-0,2	7,2
CENTRES CÍVICS	-	-	-	-	-	-	-	7,6	8,0	7,9	7,8	8,1	8,2	7,6	-0,6	7,7
METRO	7,1	7,3	7,3	7,5	7,6	7,5	7,8	7,5	7,8	7,6	7,7	7,9	7,7	7,5	-0,2	7,2
MERCATS MUNICIPALS	7,2	7,5	7,5	7,4	7,4	7,5	7,6	7,5	7,4	7,6	7,5	7,6	7,8	7,3	-0,5	7,5
FESTES POPULARS	6,9	7,0	7,1	7,2	7,2	7,3	7,4	7,5	7,7	7,8	7,8	7,9	7,9	7,1	-0,8	7,0
ACTIVITATS CULTURALS	6,9	6,8	7,0	7,2	7,0	7,2	7,2	7,4	7,6	7,7	7,7	7,9	7,8	7,0	-0,8	7,1
INSTAL.LACIONS ESPORTIVES	6,2	6,4	6,2	6,6	6,7	6,9	6,9	7,1	7,0	7,2	7,2	7,3	7,4	6,7	-0,7	6,8
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	6,0	5,9	5,8	6,1	6,2	6,2	6,5	6,7	6,7	6,8	6,6	6,8	6,8	6,6	-0,2	6,5
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	6,4	6,4	6,1	6,8	6,1	6,5	6,6	6,7	6,8	7,0	7,0	7,4	7,5	6,4	-1,1	6,6
SERVEIS INFORM. I ATENCIÓ CIUTADANA	6,4	6,6	6,5	6,9	6,5	7,0	7,0	7,2	6,9	7,0	7,2	7,2	7,4	6,0	-1,4	6,3
APARCAMENT	-	-	-	2,5	2,8	3,3	3,3	3,4	3,8	4,1	3,6	3,8	4,2	4,3	0,1	3,6

P8.A *Puntuació de la gestió municipal en els següents serveis municipals:*

B Usuaris/àries de cada servei
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

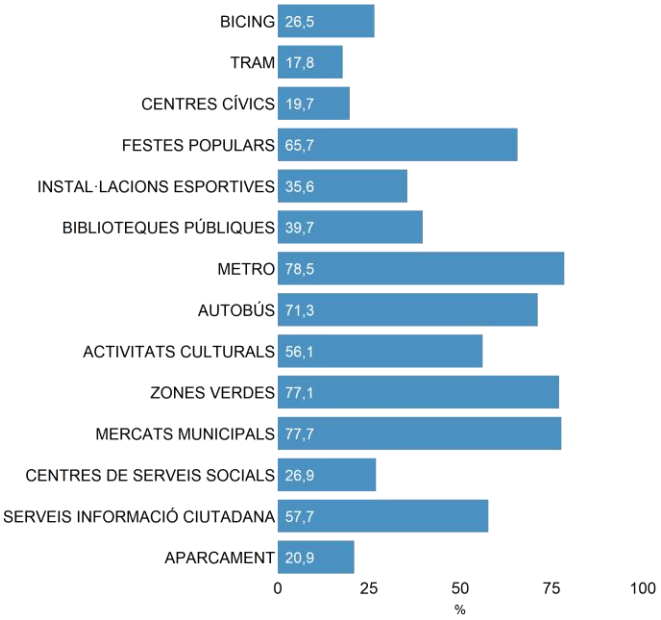
VARIACIÓ *Any actual - any anterior*

TENDÈNCIA
>= 0,3
< 0,3 ; > 0,1
<= 0,1 ; >= -0,1
< - 0,1 ; > -0,3
<= -0,3

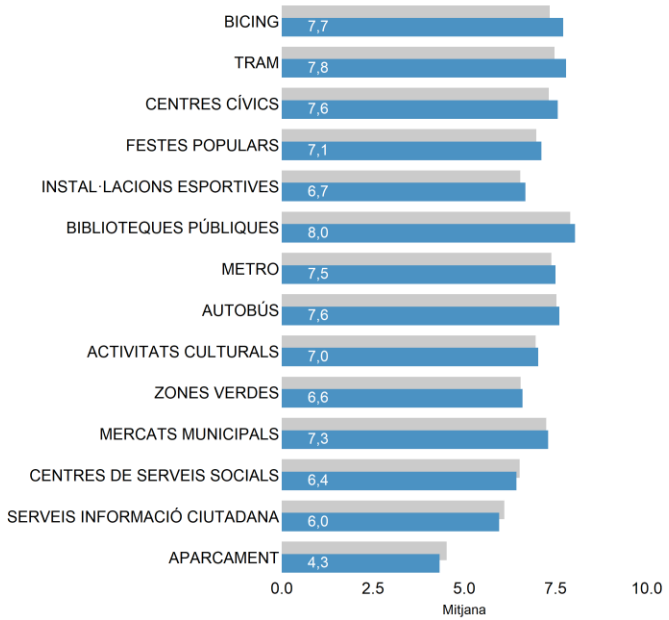
VALORACIONS DELS SERVEIS PER LES PERSONES USUÀRIES

ELS SERVEIS

% PERSONES USUÀRIES



VALORACIÓ MITJANA



P8.C *Utilitza habitualment els següents serveis municipals?* N 629

Ciutat Vella
Usuaris/àries dels serveis a Ciutat Vella

P8.A/ P8.C *Puntuació de la gestió municipal en els següents serveis municipals:* B Usuaris/àries de cada servei; R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

MITJÀ DE TRANSPORT USAT AMB MÉS FREQÜÈNCIA

ANÀLISI PER BARRIS

	Total Barcelona	Total Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	Sant Pere, Santa Caterina i Ribera
TRANSPORT PÚBLIC	63,3	65,3	67,0	65,5	68,5	59,5
METRO / FGC URBÀ	31,3	36,2	45,3	41,3	22,3	24,0
AUTOBÚS	24,3	16,7	9,2	13,5	34,0	22,2
BICICLETA (BICING)	4,6	11,3	12,0	10,1	12,2	10,2
TREN (RENFE / FGC INTERURBÀ)	0,8	0,6	0,0	0,6	0,0	2,1
TAXI	1,6	0,4	0,6	0,0	0,0	0,6
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)	0,7	0,1	0,0	0,0	0,0	0,6
TRANSPORT PRIVAT	24,0	18,7	16,3	17,7	18,7	24,1
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	4,2	9,5	8,7	11,0	6,5	12,0
MOTO / CICLOMOTOR	8,6	5,9	5,1	3,0	6,4	8,9
COTXE	10,1	2,3	1,8	1,3	4,5	2,5
PATINET / PATINET ELÈCTRIC	1,1	1,0	0,7	2,5	1,3	0,6
CAMINANT	12,2	15,1	15,4	16,1	12,8	15,6
ALTRES	0,2	0,6	0,7	0,6	0,0	0,8
CAP	0,4	0,3	0,6	0,0	0,0	0,0
N	(6676)	(629)	(159)	(158)	(155)	(157)

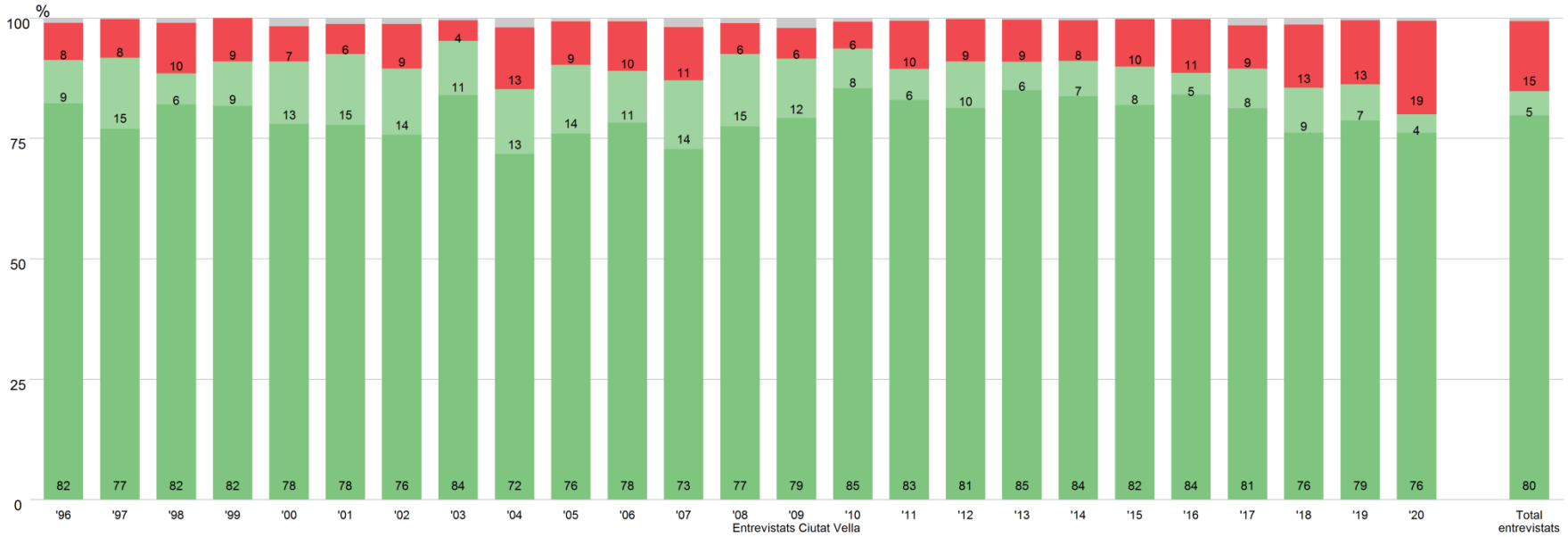
P9 *Quin mitjà de transport utilitza amb més freqüència per anar a les seves activitats principals?*

N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC AL BARRI

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS



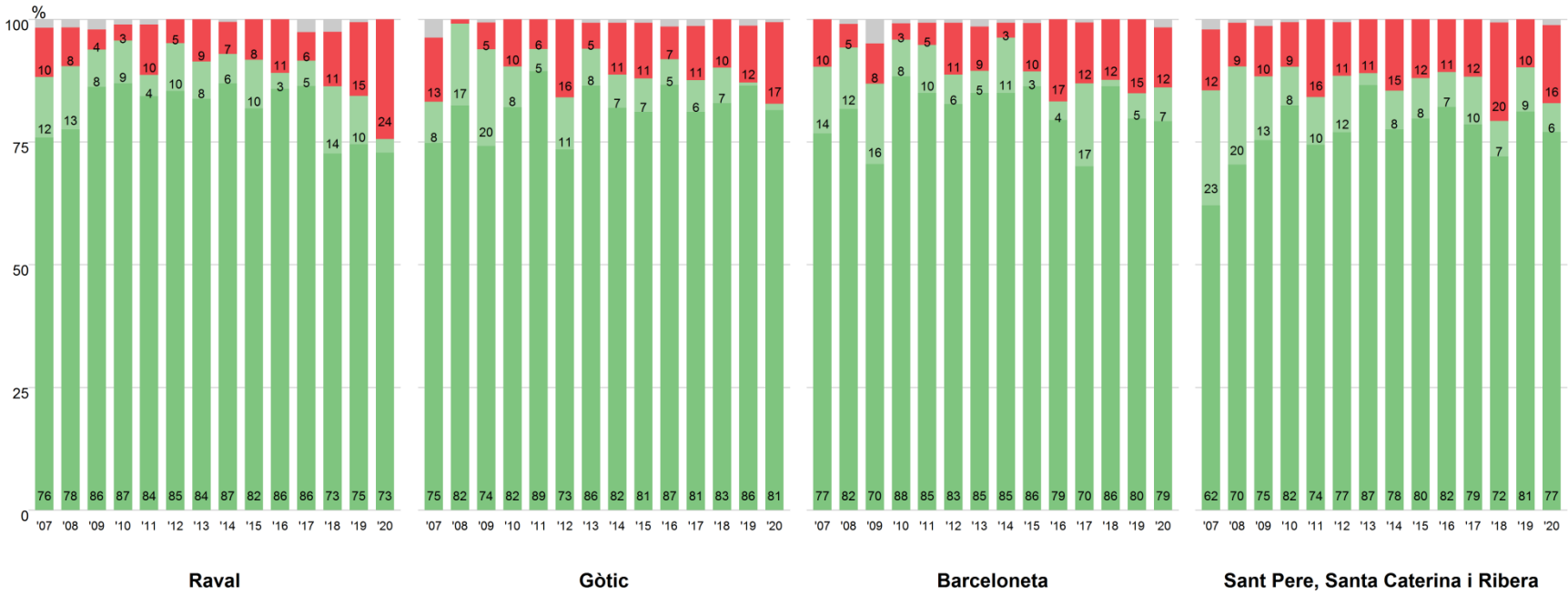
P10.B *I el seu barri, considera que pel que fa al transport públic està molt, bastant, poc o gens dotat?*

N 6676 (BCN) / 629 (DTE)

Molt/bastant dotat
Normal
Poc/gens dotat
NS / NC

VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC AL BARRI

EVOLUCIÓ PER BARRIS



P10.B *I el seu barri, considera que pel que fa al transport públic està molt, bastant, poc o gens dotat?*

N 629 Districte
159 Raval
158 Gòtic
155 Barceloneta
157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera

Molt/bastant dotat
Normal
Poc/gens dotat
NS / NC

05

El barri

MÉS LI AGRADA, PROBLEMA I DEMANDA PEL BARRI

RESUM PER BARRIS

EL BARRI

		Total Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	Sant Pere, Santa Caterina i Ribera
MÉS AGRADA	CORDIALITAT, FAMILIARITAT, AMBIENT	21,1	22,1	18,1	25,2	18,3
	ÉS MOLT CÈNTRIC	10,3	14,9	14,9	1,2	4,2
	BONA SITUACIÓ	9,2	8,7	8,9	4,9	13,2
	EL MAR / LA PLATJA	9,0	3,1	3,3	45,7	0,0
	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	7,5	4,3	13,8	1,3	13,7
	DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULT.	7,4	14,3	1,3	1,9	1,2
	LA HISTÒRIA	3,5	1,2	14,0	0,0	3,3
PROBLEMA MÉS GREU	INSEGURETAT	46,0	45,0	32,0	45,5	58,1
	DROGUES	9,0	15,0	7,7	3,1	1,9
	NETEJA	7,5	7,6	11,4	7,5	4,5
PRINCIPAL DEMANDA	MILLORAR LA SEGURETAT	39,3	41,6	23,7	45,5	41,3
	MILLORAR LA NETEJA	13,0	12,6	15,0	13,3	12,4
	N	(629)	(159)	(158)	(155)	(157)

P13 *Què és el que més li agrada del seu barri?*
P17 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*
P21 *Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?*

N 629
R Espontània

Es mostren els aspectes superiors o iguals a 10% al total de districte o a qualsevol dels grans barris

EL QUE MÉS LI AGRADA DEL BARRI

ANÀLISI PER BARRIS

EL BARRI

	Total Barcelona	Total Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	Sant Pere, Santa Caterina i Ribera
CORDIALITAT, FAMILIARITAT, AMBIENT	**17,8**	**21,1**	**22,1**	**18,1**	**25,2**	**18,3**
ÉS MOLT CÈNTRIC	3,1	**10,3**	**14,9**	**14,9**	1,2	4,2
BONA SITUACIÓ	**6,1**	**9,2**	**8,7**	**8,9**	4,9	**13,2**
EL MAR / LA PLATJA	1,5	**9,0**	3,1	3,3	**45,7**	0,0
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	**5,0**	**7,5**	4,3	**13,8**	1,3	**13,7**
DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULT.	0,9	**7,4**	**14,3**	1,3	1,9	1,2
SERVEIS I EQUIPAMENTS	**6,5**	4,4	3,1	**6,4**	1,2	**7,9**
TRANQUIL·LITAT	**23,0**	4,0	2,6	**6,2**	**5,4**	4,4
ACTIVITAT COMERCIAL	4,3	3,7	3,7	2,0	0,7	**6,9**
LA HISTÒRIA	0,5	3,5	1,2	**14,0**	0,0	3,3
ZONES VERDES I PARCS	**8,3**	2,4	1,8	0,6	1,9	**5,3**
BONES COMUNICACIONS	**5,6**	1,6	0,7	2,5	1,3	3,3
HI HA DE TOT	1,3	1,5	1,2	0,0	2,6	2,5
SEMBLA UN POBLE	3,3	1,2	0,0	0,6	2,5	3,1
TRANSPORT PÚBLIC	2,5	1,0	1,3	1,2	1,1	0,0
ALTRES LLOCS CONCRETS	2,6	2,8	4,3	0,6	1,2	2,6
ALTRES ASPECTES	2,1	1,5	1,9	0,6	0,6	1,7
TOT	1,8	1,8	0,6	3,8	0,6	3,6
RES	1,6	3,9	7,0	0,0	0,0	2,9
NS / NC	2,2	2,2	3,2	1,2	0,7	1,9
N	(6676)	(629)	(159)	(158)	(155)	(157)

P13 *Què és el que més li agrada del seu barri?*

N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

En **negreta** els aspectes que més agraden (percentatges iguals o superiors a 5%)

Es mostren els aspectes iguals o superior a 2,5% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER BARRIS

EL BARRI

	Total Barcelona	Total Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	Sant Pere, Santa Caterina i Ribera
INSEGURETAT	**21,9**	**46,0**	**45,0**	**32,0**	**45,5**	**58,1**
DROGUES	1,5	**9,0**	**15,0**	**7,7**	3,1	1,9
NETEJA	**10,1**	**7,5**	**7,6**	**11,4**	**7,5**	4,5
SOROLLS	**6,6**	**6,6**	**6,6**	**6,9**	**8,3**	**5,2**
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	2,2	**5,5**	**7,6**	3,8	4,5	3,3
TURISME	1,8	3,7	2,5	**8,0**	**5,2**	2,4
ACCÉS A L'HABITATGE	4,4	3,1	2,0	**5,1**	3,2	3,9
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	2,8	2,3	2,5	1,9	3,2	1,4
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,6	2,1	2,5	0,0	4,2	1,6
MODEL DE CIUTAT	1,5	1,4	1,2	3,1	0,0	1,4
PROBLEMES ECONÒMICS	2,0	1,1	0,0	2,5	0,5	2,7
MANTENIMENT	2,5	1,0	1,3	1,0	0,7	0,7
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,5	0,9	0,6	1,7	0,8	1,3
COMERÇ	1,9	0,7	0,0	2,9	0,7	0,7
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	0,3	0,6	0,0	0,0	0,0	2,6
CIRCULACIÓ	3,0	0,4	0,6	0,0	0,6	0,0
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	2,9	0,1	0,0	0,0	0,6	0,0
APARCAMENT	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ALTRES	10,7	4,5	3,2	6,1	3,9	6,6
TOT / TOTS	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	5,6	1,3	1,3	3,0	0,6	0,5
NS / NC	10,5	2,1	0,7	2,9	6,9	1,3
N	(6676)	(629)	(159)	(158)	(155)	(157)

P17 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

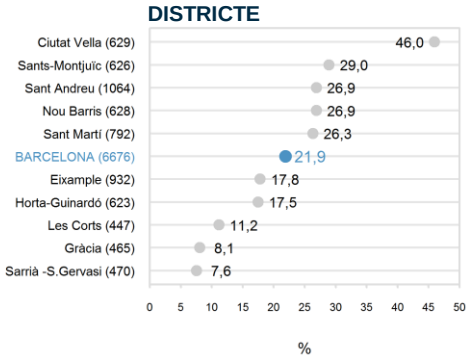
En **negreta** els problemes més importants (percentatges iguals o superiors a 5%)

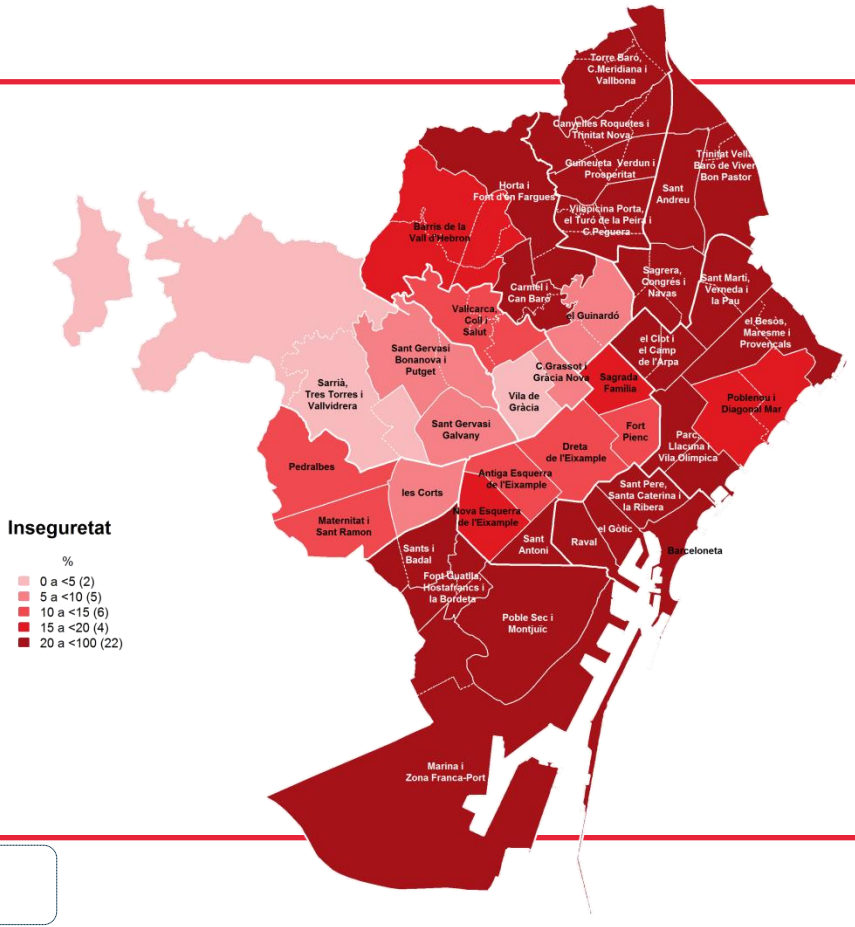
Es mostren els aspectes iguals o superior a 2,5% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

INSEGURETAT - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI





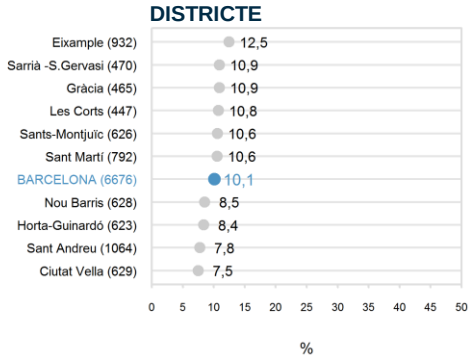
P17 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

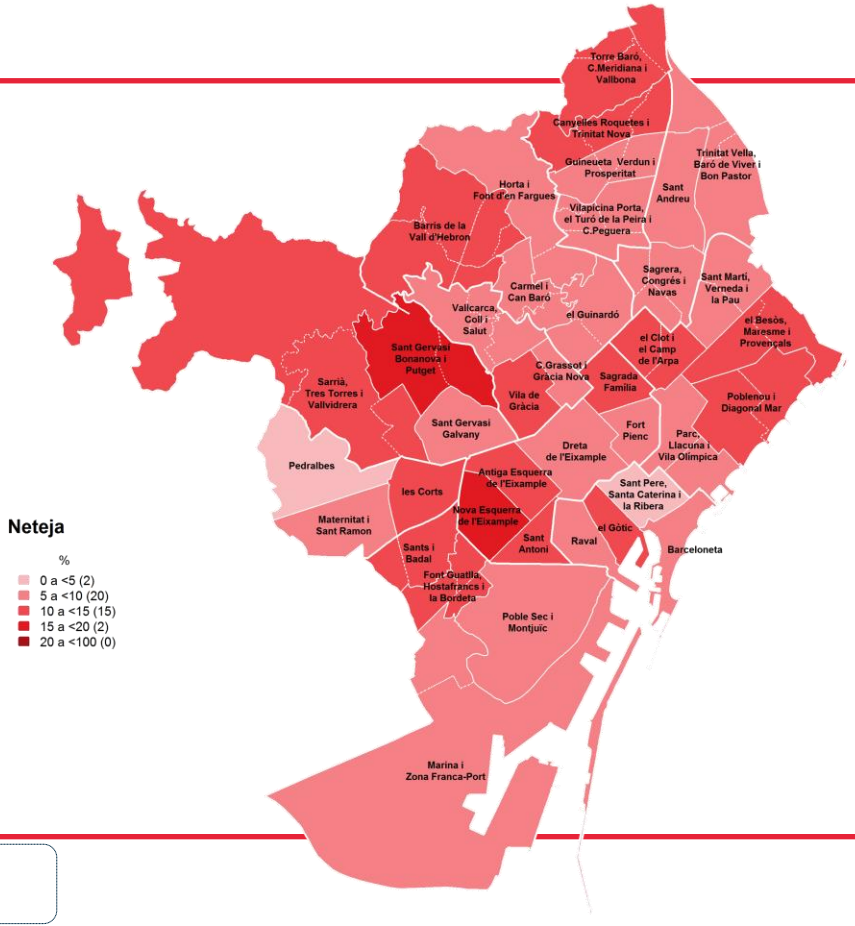
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

NETEJA - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI





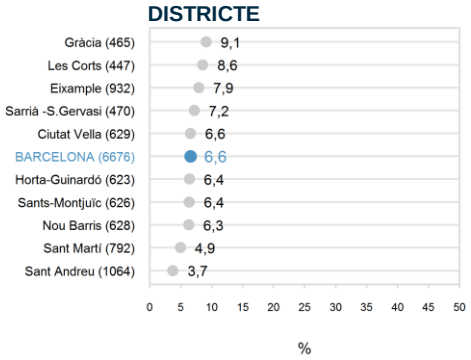
P17 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

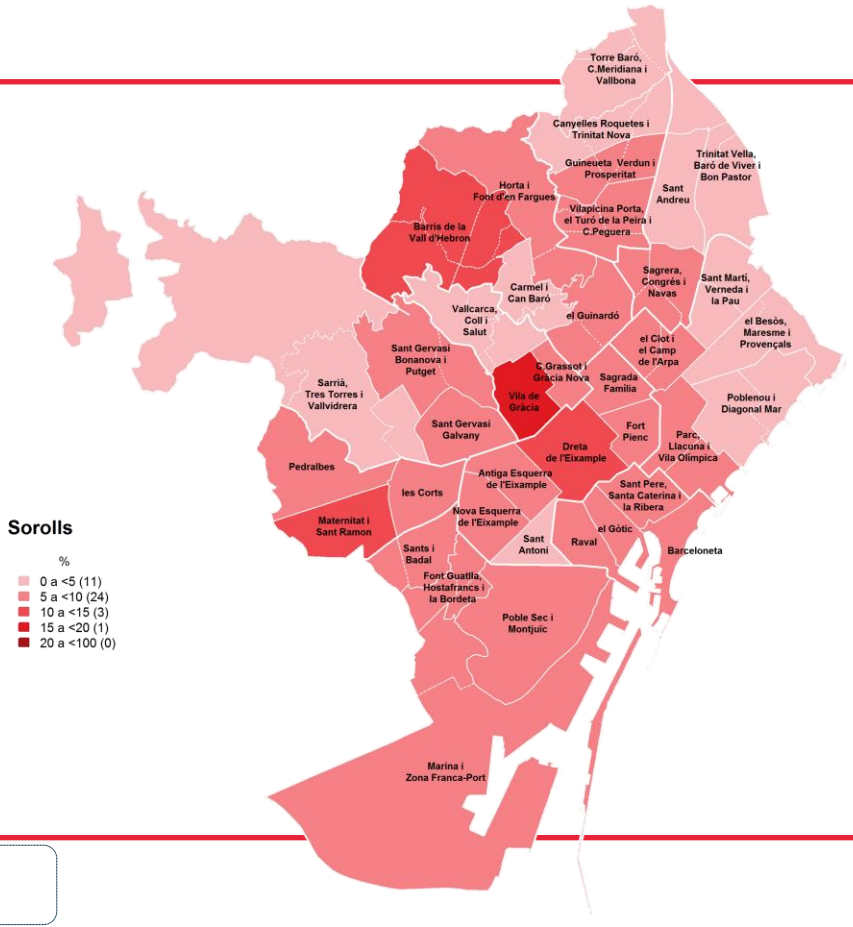
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

SOROLLS - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI





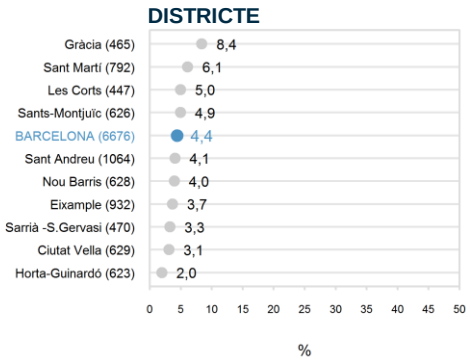
P17 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

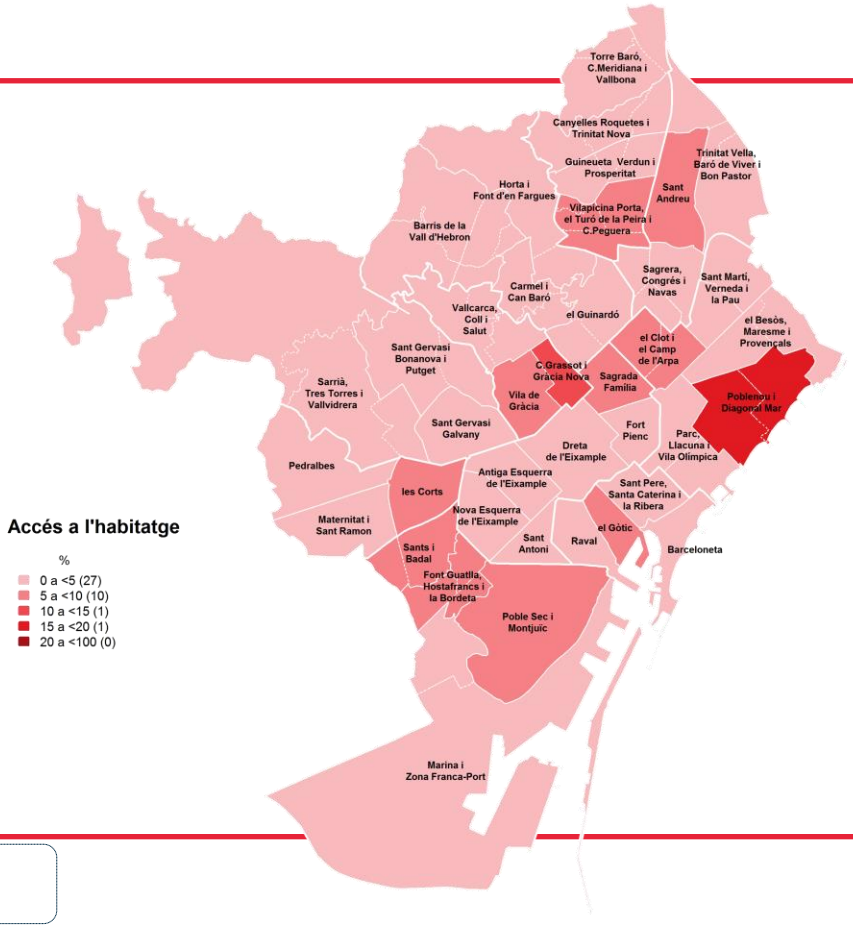
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ACCÉS A L'HABITATGE - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI





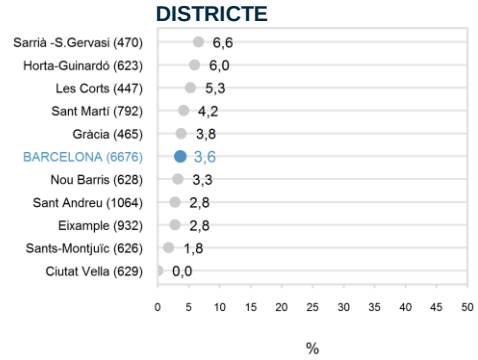
P17 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

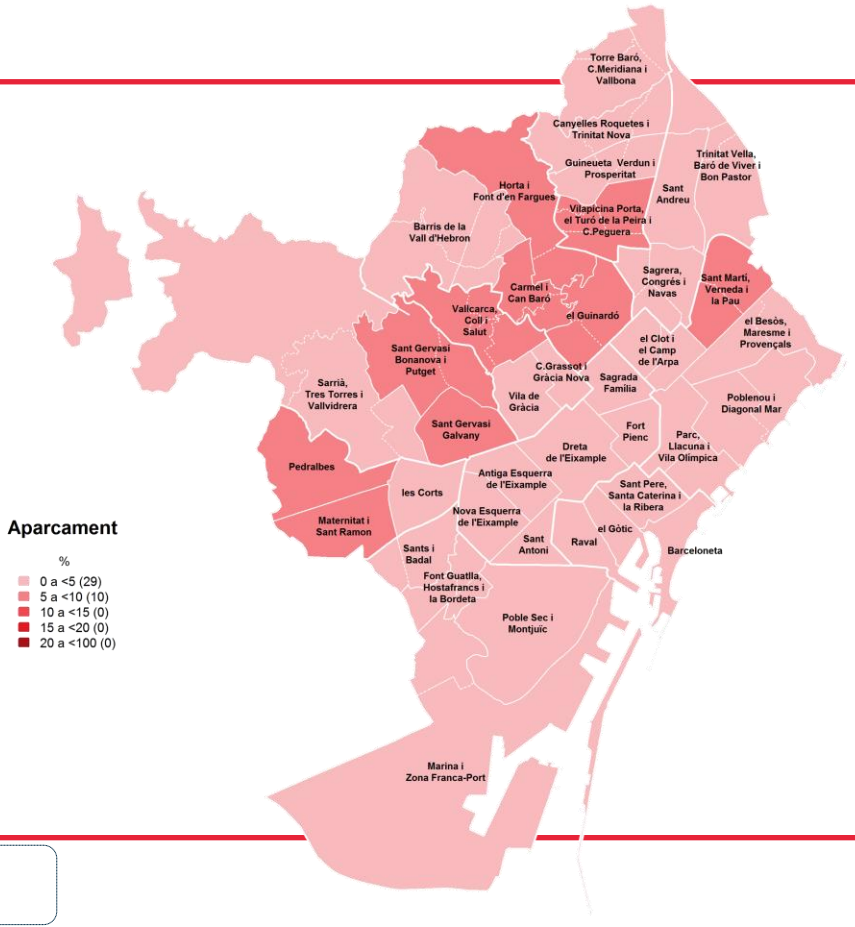
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

APARCAMENT - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI





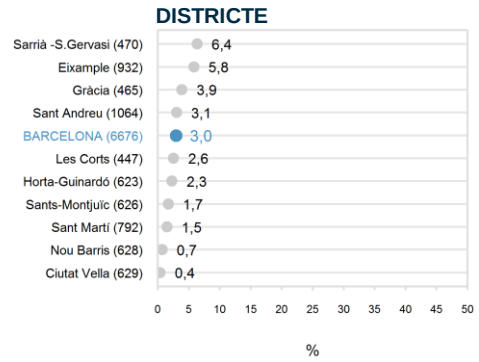
P17 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

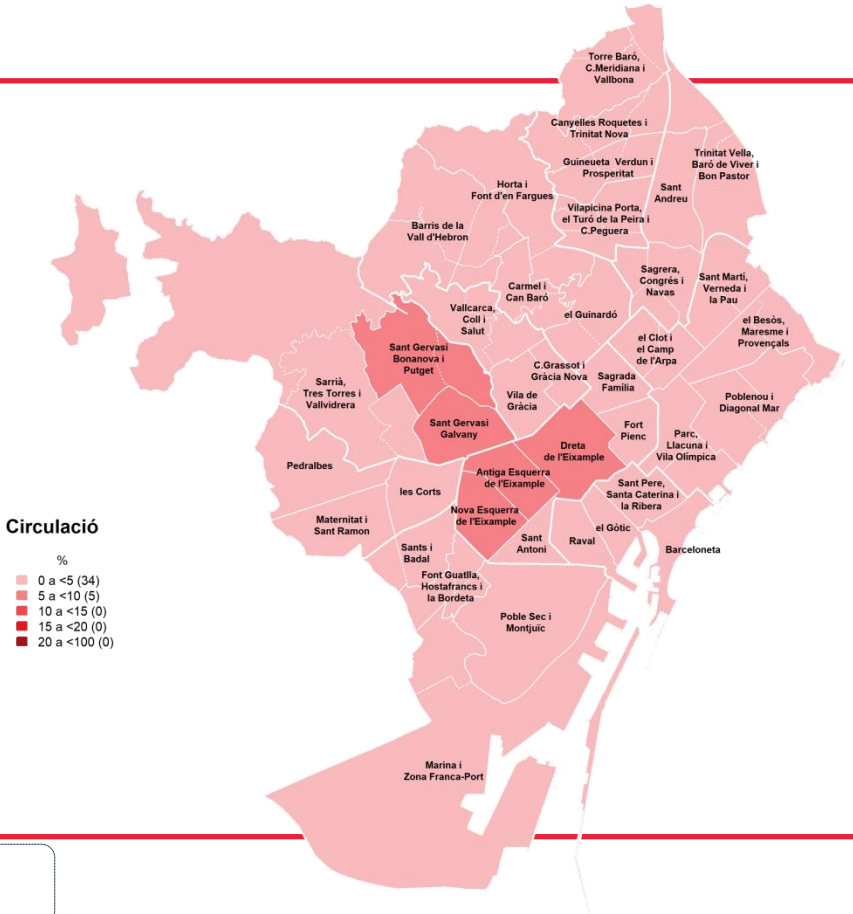
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

CIRCULACIÓ - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI





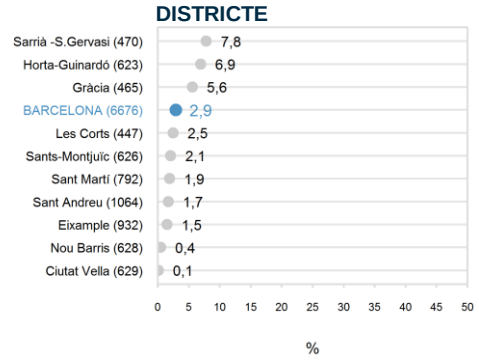
P17 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

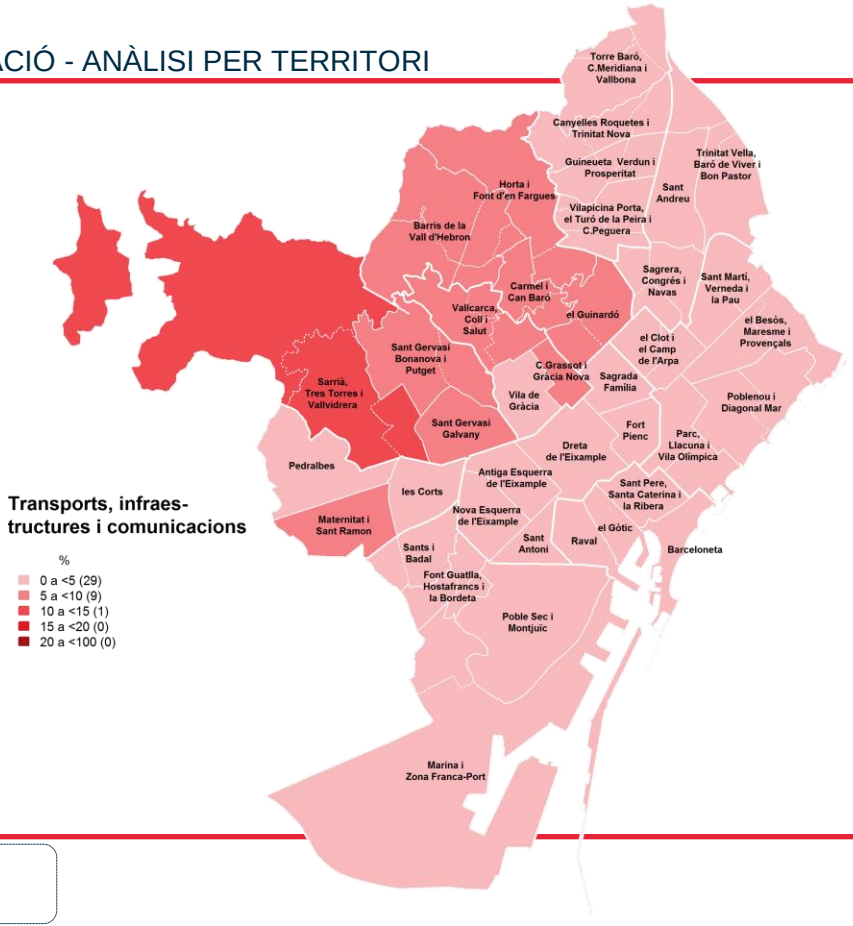
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIÓ - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI





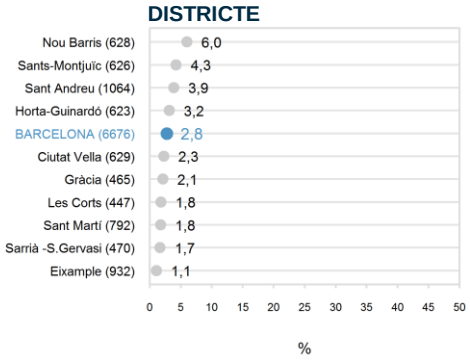
P17 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

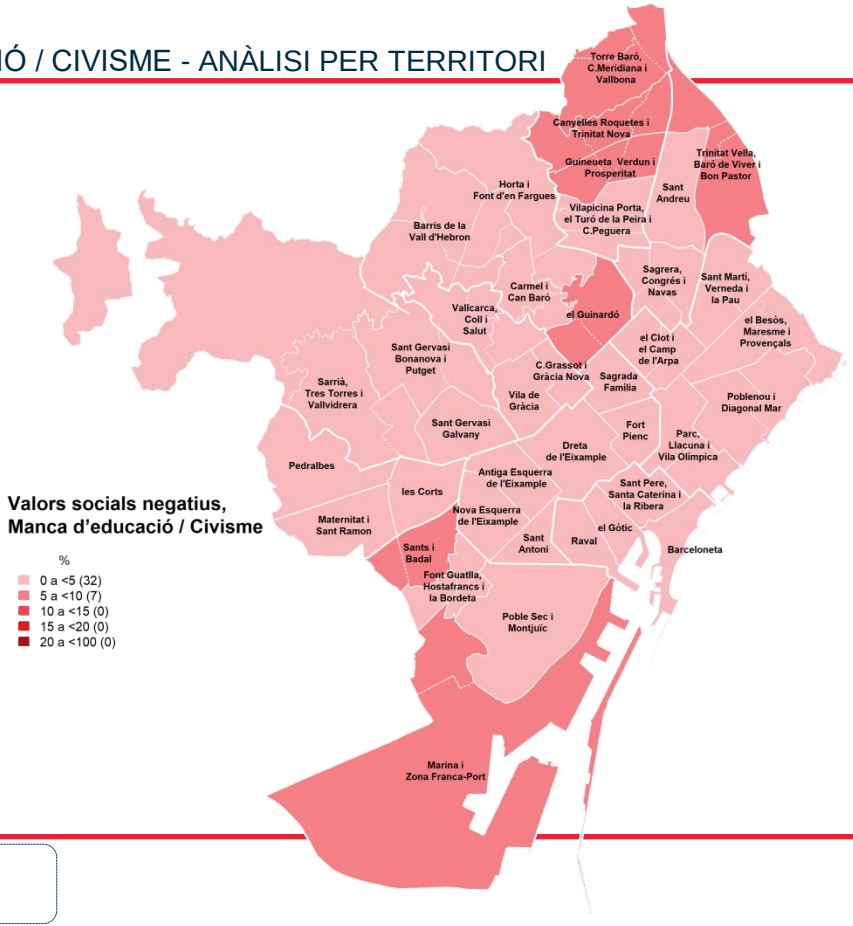
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ / CIVISME - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI





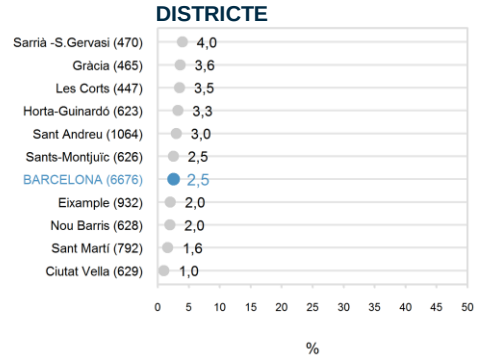
P17 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

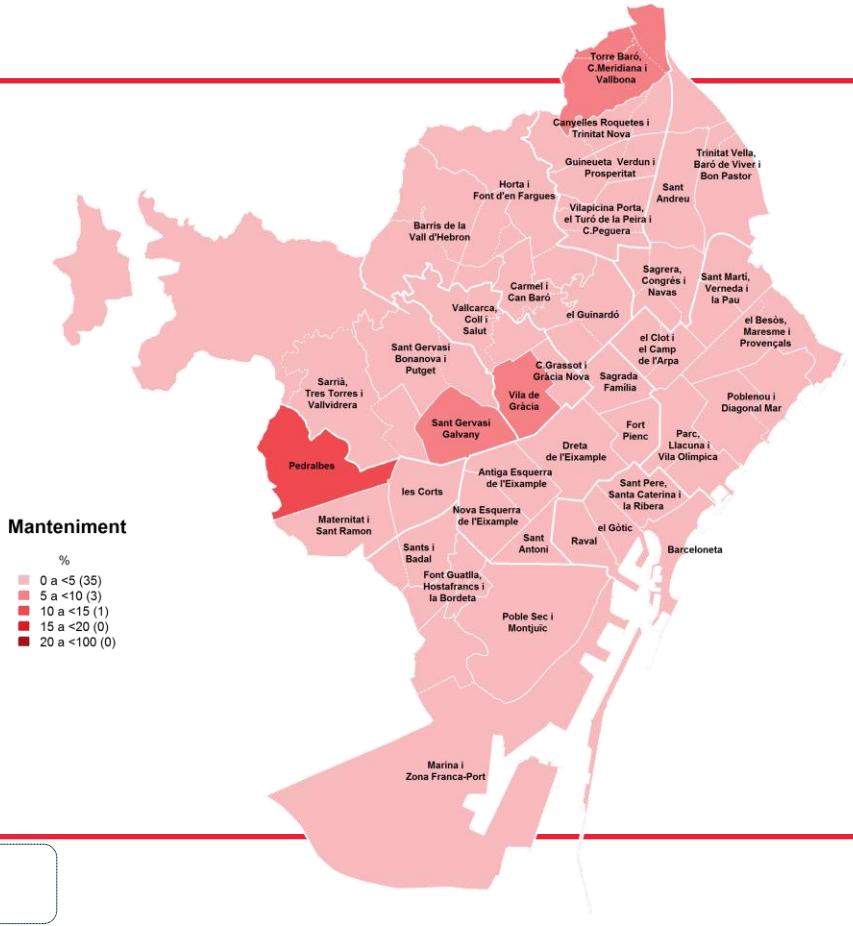
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

MANTENIMENT - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI





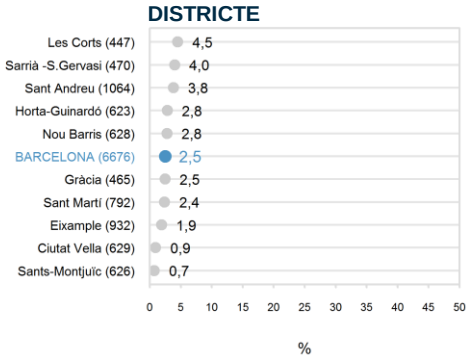
P17 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

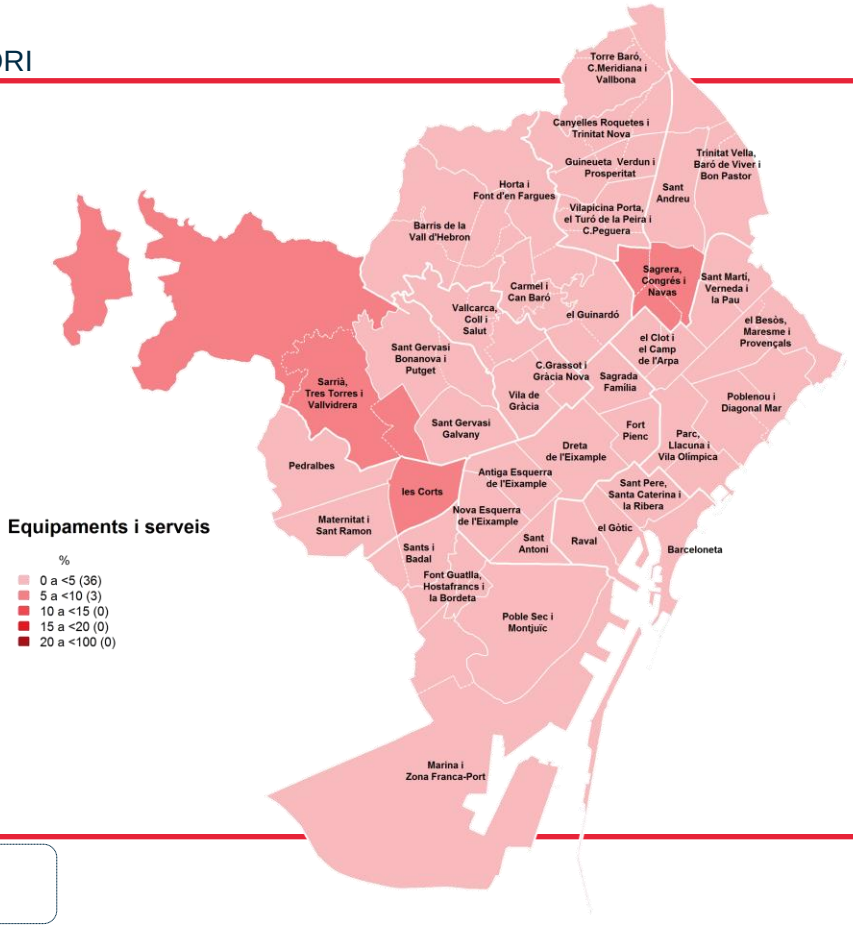
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

EQUIPAMENTS I SERVEIS - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI





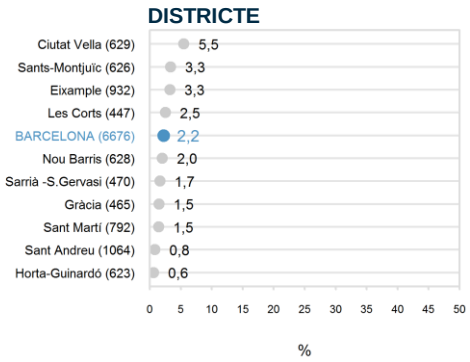
P17 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

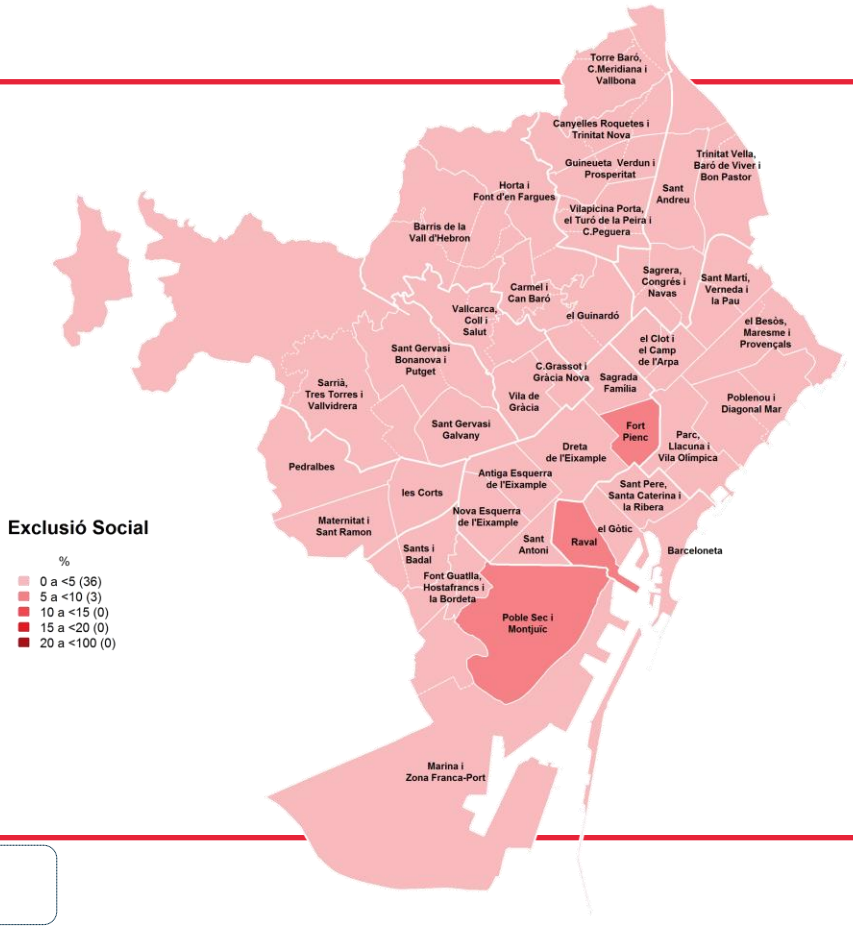
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

EXCLUSIÓ SOCIAL - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI





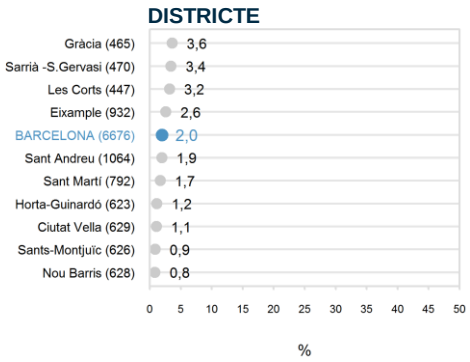
P17 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

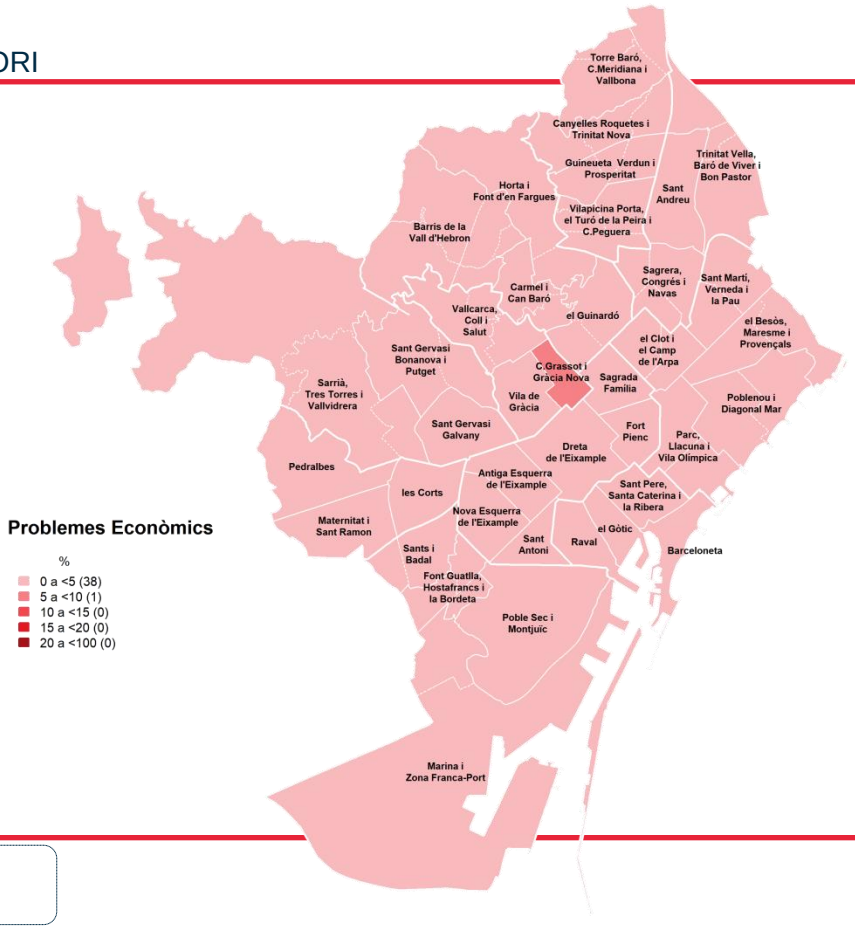
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

PROBLEMES ECONÒMICS - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI





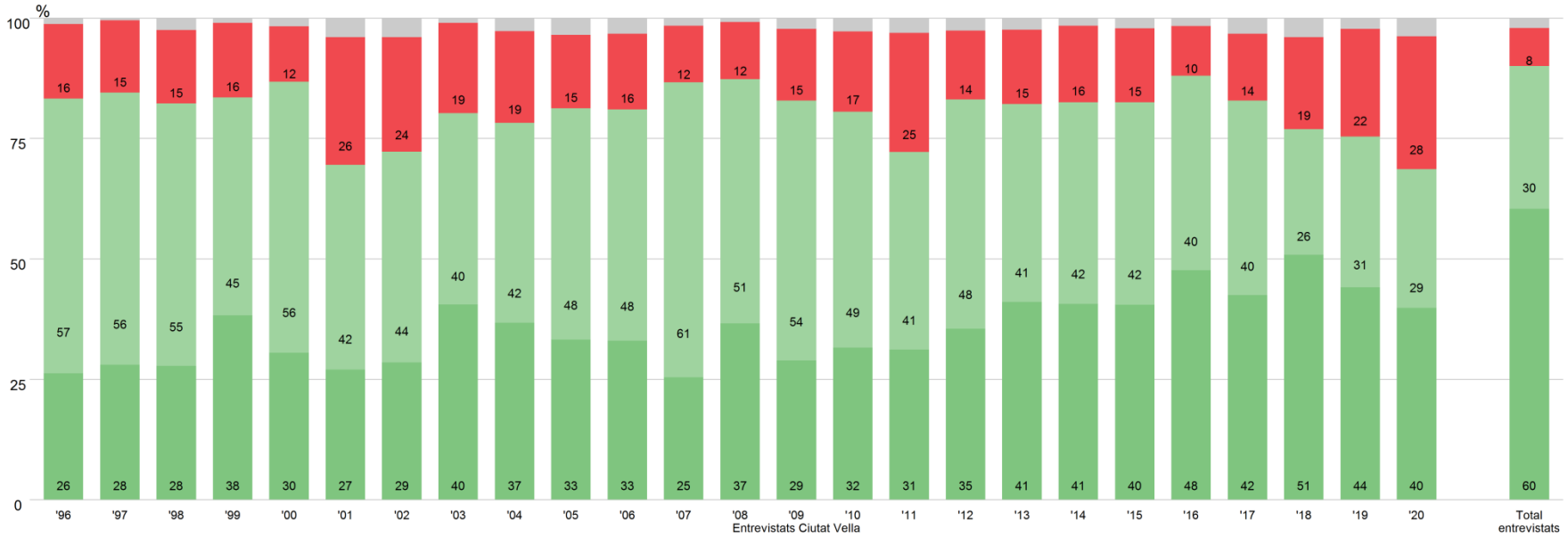
P17 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

EL MEU BARRI RESPECTE A BARCELONA

EVOLUCIÓ

EL BARRI



P18 *Respecte al conjunt de la ciutat de Barcelona, creu que el seu barri és un dels millors o un dels pitjors?*

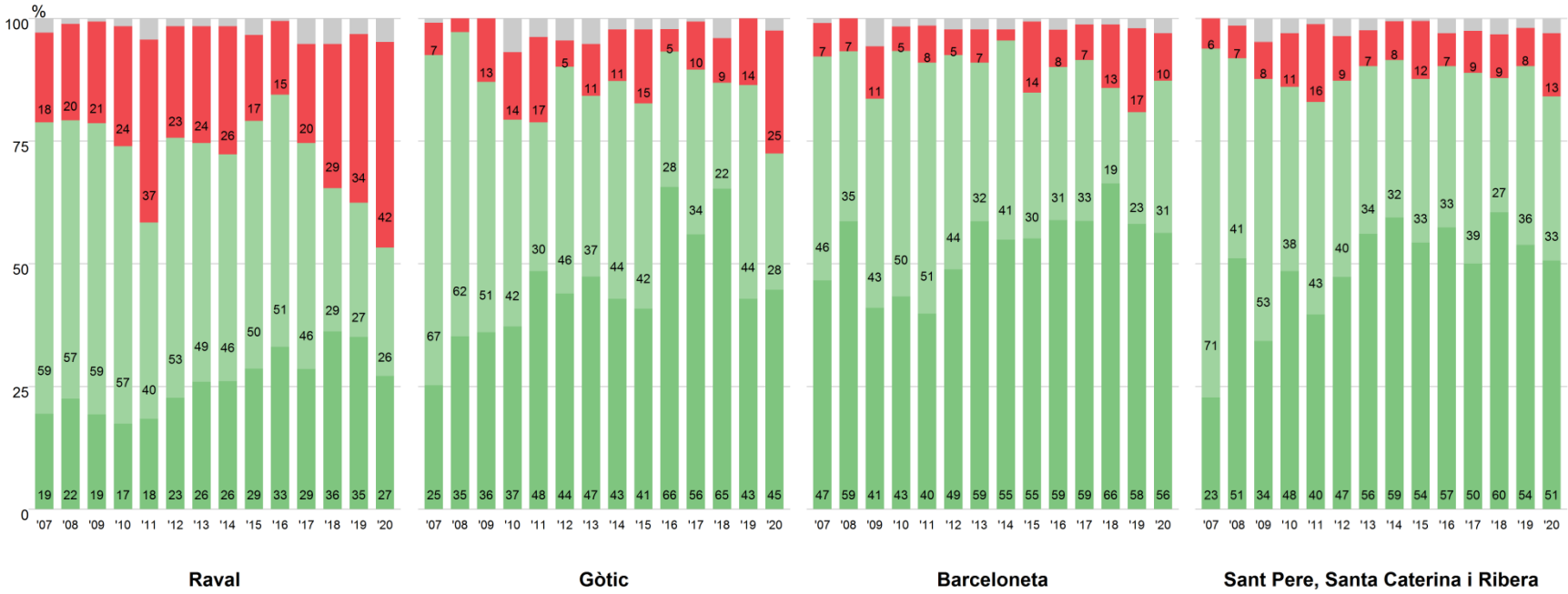
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)

Un dels millors
Ni dels millors, ni dels pitjors
Un dels pitjors
NS / NC

EL MEU BARRI RESPECTE A BARCELONA

EVOLUCIÓ PER BARRIS

EL BARRI



P18 *Respecte al conjunt de la ciutat de Barcelona, creu que el seu barri és un dels millors o un dels pitjors?*

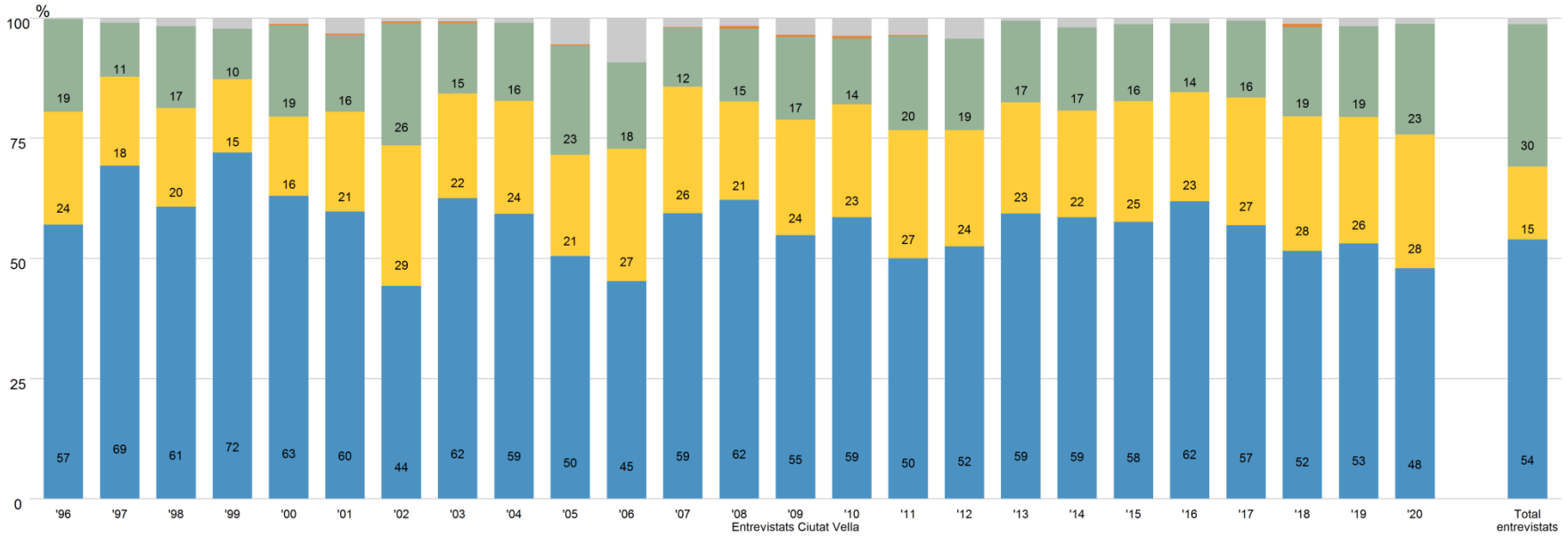
N 629 Districte
159 Raval
158 Gòtic
155 Barceloneta
157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera

Un dels millors
Ni dels millors, ni dels pitjors
Un dels pitjors
NS / NC

LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT

EVOLUCIÓ

EL BARRI



P19 *Si tinguès la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure?*

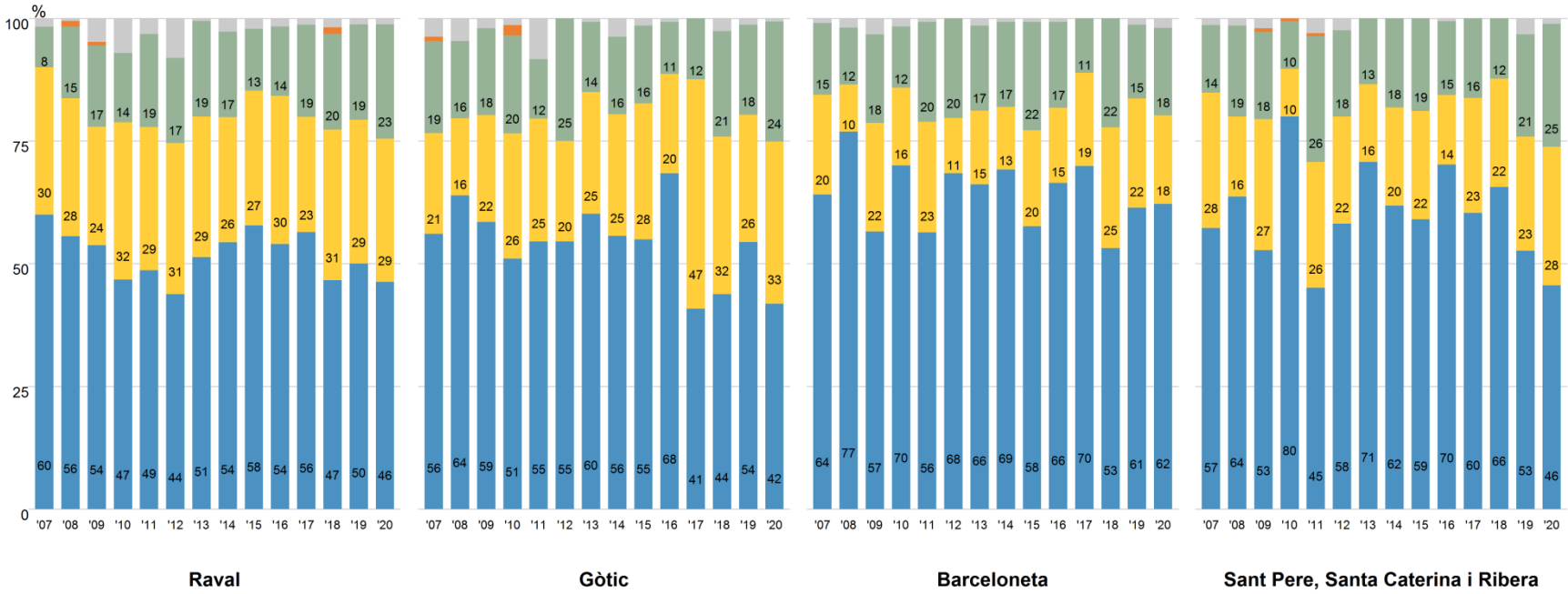
N 6676 (BCN) / 629 (DTE)

- Al mateix barri
- Altre barri de Barcelona
- Fora de Barcelona
- Altres
- NS / NC

LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT

EVOLUCIÓ PER BARRIS

EL BARRI



P19 *Si tinguès la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure?*

N 629 Districte
159 Raval
158 Gòtic
155 Barceloneta
157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera

- Al mateix barri
- Altre barri de Barcelona
- Fora de Barcelona
- Altres
- NS / NC

PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER BARRIS

EL BARRI

	Total Barcelona	Total Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	Sant Pere, Santa Caterina i Ribera
MILLORAR LA SEGURETAT	**16,6**	**39,3**	**41,6**	**23,7**	**45,5**	**41,3**
MILLORAR LA NETEJA	**14,1**	**13,0**	**12,6**	**15,0**	**13,3**	**12,4**
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	3,9	**5,5**	**7,4**	3,7	3,3	4,5
ERADICAR LA DROGA	0,4	3,7	**5,7**	2,6	0,7	2,6
MILLORAR EXCLUSIÓ SOCIAL	1,2	3,6	5,0	3,4	2,6	1,9
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	**7,0**	3,5	3,8	3,5	**5,1**	1,9
MILLORAR EL MANTENIMENT	**6,0**	2,9	1,8	**5,1**	2,5	3,8
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	2,8	2,7	2,3	**6,8**	0,7	1,9
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	0,9	2,1	2,5	1,9	1,4	1,9
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	**6,2**	1,8	1,3	4,5	1,3	1,3
MILLORAR L'URBANISME	4,1	1,7	1,3	0,6	3,2	2,0
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	0,7	1,4	0,0	**5,6**	1,3	1,2
CANVIAR VALORS SOC. / PROMO CIVISME/EDUC.	0,8	1,2	0,6	0,0	3,8	1,7
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	1,3	1,1	0,0	4,5	0,8	1,1
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	3,8	1,1	1,9	0,6	0,6	0,0
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	0,7	1,0	0,7	2,6	0,0	1,3
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	3,6	0,8	1,2	1,3	0,0	0,0
MILLORAR LA CIRCULACIO	3,7	0,7	0,0	1,3	0,6	1,9
ALTRES	8,3	6,8	7,3	7,0	6,7	5,6
TOT / TOTS	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	2,5	1,4	1,2	0,7	1,3	2,4
NS / NC	11,4	4,6	1,8	5,6	5,5	9,1
N	(6676)	(629)	(159)	(158)	(155)	(157)

P21 *Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?*

N 6676 (BCN) / 629 (DTE)
R Espontània

En **negreta** les demandes més importants (percentatges iguals o superiors a 5%)

Es mostren els aspectes iguals o superior a 2,5% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris

PROJECTES I ACTUALITAT DEL DISTRICTE

EL BARRI

ÚS DE LA RAMBLA

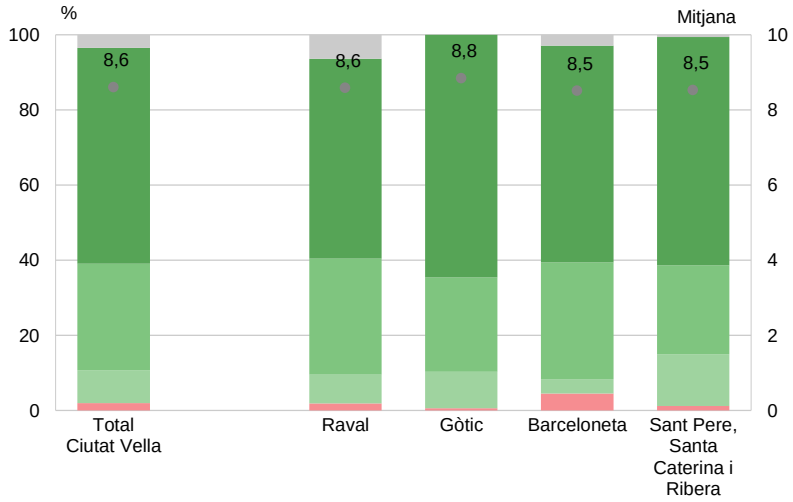
	Total Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	Sant Pere, Santa Caterina i Ribera
COM A LLOC DE PAS (CREUAR PER ANAR A UNA ALTRA DESTINACIÓ)	89,6	91,1	94,8	78,5	90,3
PASSEJAR	77,6	83,8	81,3	65,0	71,1
ANAR DE COMPRES	51,6	55,7	59,4	45,7	42,0
ANAR A BARS, RESTAURANTS, DISCOTEQUES, PUBS, ETC.	37,5	42,6	35,1	28,7	35,1
ANAR UN EQUIPAMENT CULTURAL DE LA RAMBLA COM ARA UN TEATRE, UN MUSEU, ETC.	35,4	33,8	46,9	28,2	35,9
ANAR A UN ACTE CULTURAL A L'AIRE LLIURE (FESTA MAJOR, SANT JORDI, TAST RAMBLA, MERCÈ...)	34,8	34,4	49,9	18,5	36,5
ENSENYAR LES RAMBLES A AMICS O FAMILIARS	1,8	1,9	2,6	1,4	1,3
FER EXERCICI	1,6	1,9	2,6	1,8	0,0
ALGUN ALTRE MOTIU	3,4	3,1	7,5	1,4	2,5
N	(629)	(159)	(158)	(155)	(157)

P23.1.1 *Durant l'últim any ha anat a la Rambla pel següent motiu?* N 629

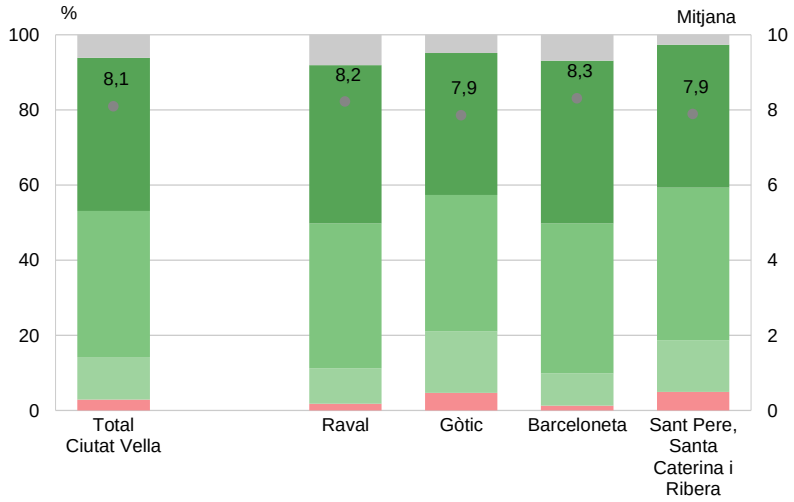
PROJECTES I ACTUALITAT DEL DISTRICTE

EL BARRI

LA RAMBLA SERIA MÉS ATRACTIVA AMB LA RECUPERACIÓ DEL COMERÇ TRADICIONAL I SINGULAR



L'AUGMENT D'ACTIVITATS ORGANITZADES PER ENTITATS I ASSOCIACIONS DEL BARRI PELS VEÏNS I VEÏNES



P23.1.2 *Valoració del següent aspecte pensant en si faria la rambla més atractiva per a vosté?*

N 629 Districte
159 Raval
158 Gòtic
155 Barceloneta
157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera

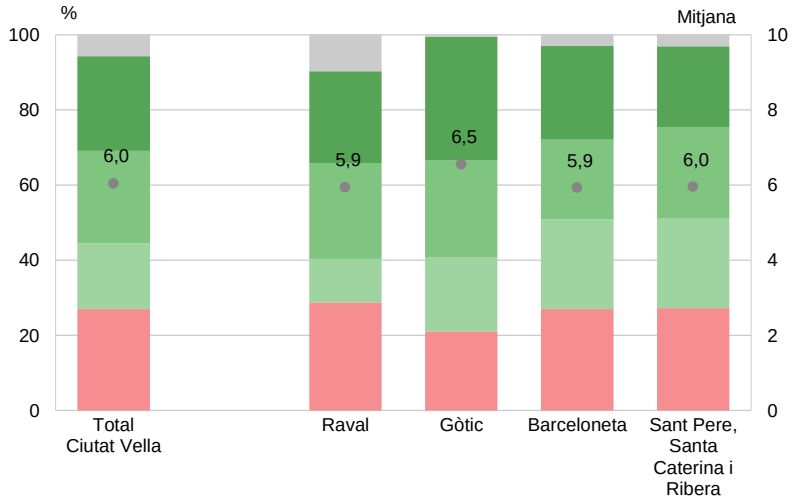
R 0 = no la farien més atractiva ; 10 = la farien molt més atractiva

- La farien poc/gens atractiva
- La farien atractiva
- La farien bastant atractiva
- La farien molt atractiva
- NS / NC
- Mitjana

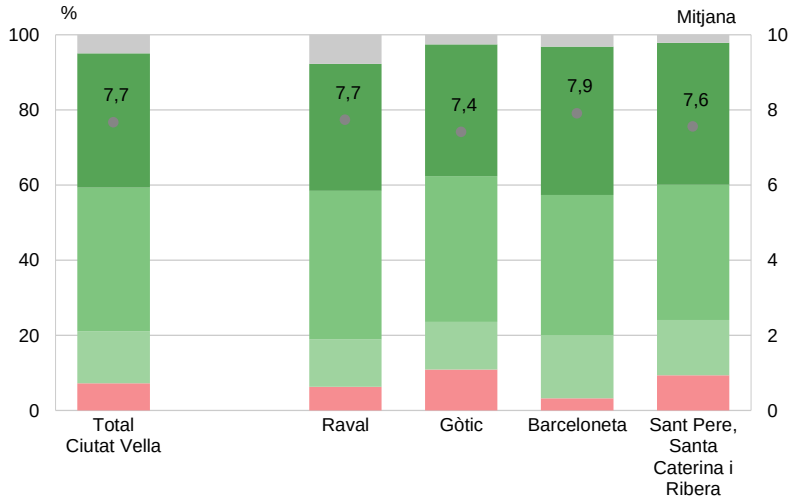
PROJECTES I ACTUALITAT DEL DISTRICTE

EL BARRI

LA RAMBLA SERIA MÉS ATRACTIVA AMB LA DISMINUCIÓ DEL TURISME



L'AUGMENT DE LES ZONES D'ESTADA AMB BANCS A L'OMBRA MÉS ENLLÀ DE LES TERRASSES



P23.1.2 *Valoració del següent aspecte pensant en si faria la rambla més atractiva per a vosté?*

N 629 Districte
159 Raval
158 Gòtic
155 Barceloneta
157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera

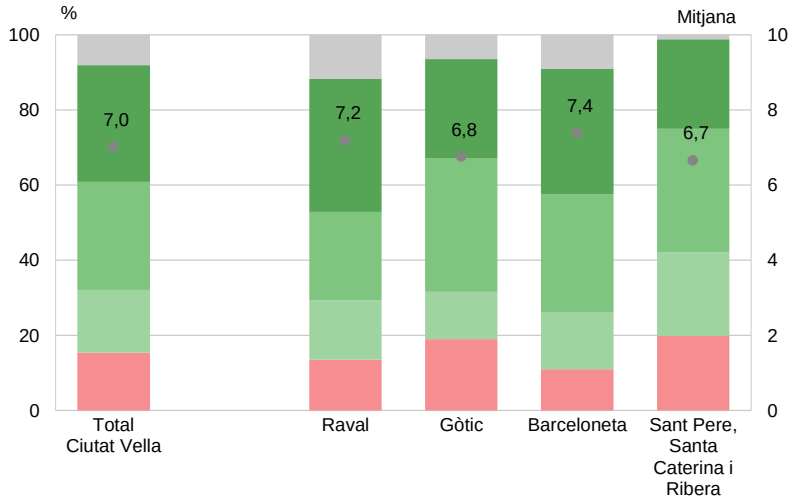
R 0 = no la farien més atractiva ; 10 = la farien molt més atractiva

- La farien poc/gens atractiva
- La farien atractiva
- La farien bastant atractiva
- La farien molt atractiva
- NS / NC
- Mitjana

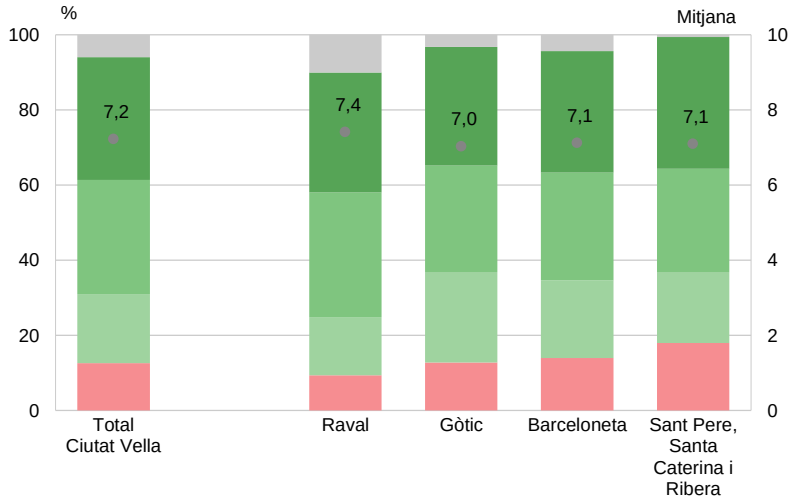
PROJECTES I ACTUALITAT DEL DISTRICTE

EL BARRI

LA RAMBLA SERIA MÉS ATRACTIVA AMB L'AUGMENT DE LES ZONES PER INFANTS



LA DISMINUCIÓ DELS VEHICLES PEL MIG DE LA RAMBLA I PELS CARRILS LATERALS (INCLOSES BICICLETES, PATINETS...)



P23.1.2 *Valoració del següent aspecte pensant en si faria la rambla més atractiva per a vosté?*

N 629 Districte
159 Raval
158 Gòtic
155 Barceloneta
157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera

R 0 = no la farien més atractiva ; 10 = la farien molt més atractiva

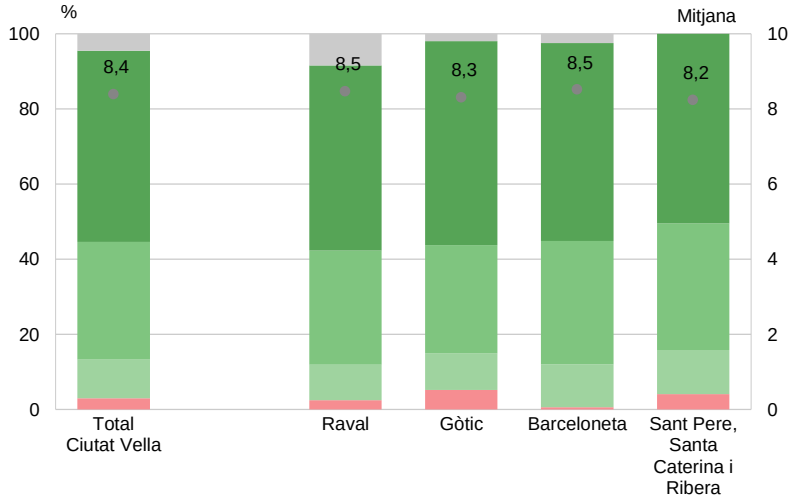
- La farien poc/gens atractiva
- La farien atractiva
- La farien bastant atractiva
- La farien molt atractiva
- NS / NC
- Mitjana

PROJECTES I ACTUALITAT DEL DISTRICTE

EL BARRI

LA RAMBLA SERIA MÉS ATRACTIVA AMB

L'AUGMENT DEL VERD URBÀ (ENJARDINAMENT, PLANTES, ARBRES...)



P23.1.2 *Valoració del següent aspecte pensant en si faria la rambla més atractiva per a vosté?*

N 629 Districte
159 Raval
158 Gòtic
155 Barceloneta
157 Sant Pere, Santa Caterina i Ribera

R 0 = no la farien més atractiva ; 10 = la farien molt més atractiva

- La farien poc/gens atractiva
- La farien atractiva
- La farien bastant atractiva
- La farien molt atractiva
- NS / NC
- Mitjana

06

Annex

Perfil dels barcelonins/nes per barris

RESUM PER DISTRICTE (1/6)

ANNEX

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	St Pere, Sta Caterina i Ribera
SEXE	DONA	53,4	48,4	46,1	49,9	50,0	50,8
	HOME	46,6	51,6	53,9	50,1	50,0	49,2
EDAT	DE 18 A 24 ANYS	7,9	8,9	9,7	9,1	8,3	7,6
	DE 25 A 34 ANYS	17,2	28,1	27,1	31,2	27,0	28,4
	DE 35 A 44 ANYS	18,7	22,0	22,9	20,4	20,7	22,3
	DE 45 A 54 ANYS	16,9	15,6	16,6	14,1	14,3	15,4
	DE 55 A 64 ANYS	14,3	10,7	10,6	10,7	11,3	10,7
	DE 65 a 74 ANYS	11,7	6,9	6,4	6,9	7,8	7,3
	75 ANYS I MÉS	13,3	7,8	6,6	7,7	10,5	8,3
EDAT (MITJANA)		49,9	43,9	43,4	43,1	45,4	44,3
ESTUDIS	OBLIGATORIS NO FINALITZATS	1,8	2,5	2,8	0,6	5,4	1,5
	OBLIGATORIS	16,1	17,5	20,7	10,0	19,5	15,0
	SECUNDARIS	36,9	35,3	41,0	31,2	31,6	29,4
	UNIVERSITARIS	27,7	26,7	23,2	36,2	22,4	30,2
	POST UNIVERSITARIS	17,2	17,9	12,4	22,0	21,2	23,9
	NS / NC	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
SITUACIÓ LABORAL	TREBALLA PER COMPTE PROPI	7,6	12,8	13,2	12,4	13,8	11,7
	TREBALLA PER COMPTE PROPI ACTUALMENT ATURADA	0,8	1,5	0,0	1,3	0,6	5,4
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	42,0	38,5	39,6	38,6	39,2	35,4
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI AFECTAT PER ERO O ERTO	3,1	5,6	5,6	5,7	6,4	4,8
	COBRA JUBILACIÓ, PREJUBILACIÓ/ PENSIÓ	27,3	16,6	13,2	15,9	20,8	21,2
	ESTÀ A L'ATUR	7,9	10,2	12,7	10,1	7,7	6,9
	TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	5,3	7,4	9,8	5,4	7,1	4,2
	ESTUDIA	5,9	7,2	5,9	10,6	4,4	9,6
	RENDISTA	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,7
%TREBALLA A BCN		42,3	49,0	51,0	49,7	49,0	44,6
N		(6676)	(629)	(159)	(158)	(155)	(157)

RESUM PER DISTRICTE (2/6)

ANNEX

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	St Pere, Sta Caterina i Ribera
NACIONALITAT	ESPANYOLA (SEMPRE)	73,5	44,4	41,1	43,8	50,5	47,5
	ESPANYOLA (ADQUIRIDA)	5,9	6,3	6,9	5,7	5,7	6,0
	ALTRES UNIÓ EUROPEA	6,5	16,3	13,2	23,9	13,6	19,4
	RESTA DE PAÏSOS	14,2	32,9	38,9	26,7	30,2	27,1
LLOC DE NAIXEMENT	BARCELONA CIUTAT	46,2	26,2	23,3	20,9	31,6	31,9
	RESTA DE CATALUNYA	9,5	5,8	5,2	9,5	5,7	4,6
	RESTA D'ESPANYA	16,7	12,4	12,1	14,0	12,8	11,6
	ESTRANGER	27,5	55,6	59,5	55,6	49,8	51,8
	NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TEMPS VIVINT A BCN	6 MESOS A 2 ANYS	7,4	15,1	14,6	19,5	15,5	13,0
	+2 ANYS A 5 ANYS	10,0	16,7	16,0	20,5	17,3	14,9
	+5 ANYS A 10 ANYS	7,6	10,7	9,9	10,8	11,1	11,8
	+10 ANYS	34,9	35,0	39,4	32,3	26,4	34,0
	SEMPRE	40,2	22,5	20,1	17,0	29,8	26,3
LLENGUA HABITUAL	CATALÀ	38,5	24,1	21,0	28,2	23,3	27,9
	CASTELLÀ	55,3	59,1	62,0	56,2	62,6	53,2
	ALTRES	6,1	16,8	17,0	15,6	14,2	18,9
	NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CATALÀ	%ENTÉN	94,8	82,6	79,2	89,1	89,6	80,2
	%PARLA	76,9	58,7	57,9	59,1	53,6	63,4
	%ESCRIU	62,5	43,4	41,7	43,5	36,4	51,5
	%NO ENTÉN, NI PARLA, NI ESCRIU	5,2	17,4	20,8	10,9	10,4	19,8
CASTELLÀ	%ENTÉN	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	%PARLA	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	%ESCRIU	98,7	93,2	88,7	98,1	97,4	96,0
ANGLÈS	%ENTÉN	65,4	69,3	65,2	77,5	66,3	74,1
	%PARLA	56,8	65,1	62,1	74,8	57,5	69,7
	%ESCRIU	52,6	61,5	59,1	72,3	51,5	65,8
	%NO ENTÉN, NI PARLA, NI ESCRIU	34,6	30,7	34,8	22,5	33,7	25,9
N		(6676)	(629)	(159)	(158)	(155)	(157)

RESUM PER DISTRICTE (3/6)

ANNEX

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	St Pere, Sta Caterina i Ribera
RELIGIÓ	CATÒLIC PRACTICANT	11,9	12,2	11,7	11,9	6,5	17,1
	CATÒLIC NO PRACTICANT	28,5	17,7	12,1	21,3	27,1	20,1
	ALTRES CONFESSIONS CRISTIANES	4,4	4,1	3,8	4,6	7,2	2,5
	MUSULMÀ/ ANA	2,2	12,8	21,5	6,3	7,1	3,7
	RELIGIONS ORIENTALS	1,0	2,0	3,0	0,0	1,3	1,8
	NO CREIENT / ATEU/ A / AGNÒSTIC/ A	49,1	47,4	44,2	52,2	44,7	52,2
	ALTRES	0,7	1,5	1,9	1,3	0,6	1,3
	NS / NC	2,2	2,4	1,8	2,3	5,5	1,3
IDEOLOGIA (D'1: ESQUERRA A 7: DRETA)		2,8	2,7	2,7	2,6	2,8	2,8
PERTINENÇA (D'1: ESPANYOL A 5: CATALÀ)		3,4	3,2	3,0	3,4	3,4	3,2
RECORD VOT MUNICIPALS 2019	ERC	13,7	7,5	4,6	11,2	14,3	6,1
	BCOMÚ-ECG	13,4	11,0	11,2	13,2	6,3	12,3
	PSC-CP	7,2	4,4	4,8	1,9	4,2	5,5
	BCN CANVI-C'S	2,7	1,1	0,7	1,6	2,6	0,6
	JUNTS	3,8	1,5	1,3	2,5	1,8	1,0
	PP	1,2	0,8	0,6	0,4	0,0	2,0
	CUP- CAPGIREM BARCELONA	2,5	1,7	0,7	1,8	1,3	3,9
	BCAP-PRIMÀRIES	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	VOX	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	EN BLANC / NUL	0,6	0,5	0,6	0,6	0,0	0,7
	ALTRES	0,7	0,5	0,6	1,2	0,0	0,0
	NO VA VOTAR	14,8	23,4	26,3	21,7	23,0	18,9
	NO PODIA VOTAR	15,9	34,4	37,0	30,6	33,4	32,5
	NO ESTAVA EMPADRONAT/ ADA A BCN	4,1	2,5	1,2	5,1	2,6	3,3
	NS / NR/ NC	18,9	10,8	10,5	8,3	10,4	13,3
N		(6676)	(629)	(159)	(158)	(155)	(157)

RESUM PER DISTRICTE (4/6)

ANNEX

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	St Pere, Sta Caterina i Ribera
SEXE MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	DONA	42,4	40,2	35,6	46,4	34,6	48,8
	HOME	57,6	59,8	64,4	53,6	65,4	51,2
EDAT MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	MENYS DE 18 ANYS	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	DE 18 A 24 ANYS	2,8	5,1	5,8	5,5	3,8	4,5
	DE 25 A 34 ANYS	15,7	28,1	28,4	29,2	26,4	27,8
	DE 35 A 44 ANYS	19,5	22,5	23,5	21,0	20,7	22,9
	DE 45 A 54 ANYS	19,5	17,4	19,3	15,8	15,6	16,1
	DE 55 A 64 ANYS	16,2	11,6	10,1	13,0	10,6	14,4
	DE 65 a 74 ANYS	12,2	6,5	5,9	7,6	9,3	5,0
	75 ANYS I MÉS	14,1	8,7	7,0	8,0	13,6	9,4
ESTUDIS MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	OBLIGATORIS NO FINALITZATS	2,0	2,4	2,1	1,9	4,1	2,1
	OBLIGATORIS	15,7	18,1	20,3	8,1	25,5	15,6
	SECUNDARIS	33,0	31,8	37,1	33,1	26,5	23,7
	UNIVERSITARIS	28,8	27,6	25,0	30,9	21,5	34,6
	POST UNIVERSITARIS	18,3	18,5	13,7	22,8	21,2	23,3
	NS / NC	2,3	1,7	1,8	3,1	1,3	0,7
SITUACIÓ LABORAL MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	TREBALLA PER COMPTE PROPI	9,8	12,9	13,4	15,7	11,1	11,2
	TREBALLA PER COMPTE PROPI ACTUALMENT ATURADA D'ACTIVITAT	0,8	1,3	0,0	0,6	0,0	5,4
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	51,7	50,0	53,7	48,2	45,7	46,6
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI AFECTAT PER ERO O ERTO	2,5	5,1	5,6	4,4	4,5	4,8
	COBRA JUBILACIÓ, PREJUBILACIÓ / PENSIÓ	27,9	17,5	14,2	16,2	25,0	20,1
	ESTÀ A L'ATUR	3,3	6,6	8,7	4,4	7,1	3,7
	TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	1,4	2,8	3,1	2,3	2,1	3,0
	ESTUDIA	1,4	3,1	1,3	6,2	3,1	4,5
	RENDISTA	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,7
	NO CONTESTA	1,0	0,5	0,0	1,9	1,4	0,0
N		(6676)	(629)	(159)	(158)	(155)	(157)

RESUM PER DISTRICTE (5/6)

ANNEX

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	St Pere, Sta Caterina i Ribera
TIPUS DE FAMÍLIA	PERSONA SOLA	18,9	22,4	17,9	23,4	30,7	25,0
	PARELLA SOLA	27,0	24,8	22,7	23,8	31,0	25,3
	PARELLA AMB FILLS	30,3	22,7	25,1	20,6	19,9	21,3
	MONO-PARENTAL AMB FILLS	12,2	10,9	12,0	6,9	5,0	15,2
	ALTRES FAMÍLIA	4,6	4,4	3,9	6,1	4,4	4,5
	ALTRES SITUACIONS	7,0	14,9	18,4	19,2	8,9	8,7
BASE PERSONES							
%ÚS INTERNET <30 DIES		89,9	90,4	89,8	95,6	84,2	92,2
%PARTICIPA EN XARXES SOCIALS <30 DIES		75,0	80,5	81,1	87,3	72,5	80,0
%TELÈFON MÒBIL		98,3	98,5	97,9	100,0	97,6	99,4
%ÚS INTERNET AL MÒBIL		86,9	87,2	86,1	94,9	84,2	86,1
BASE HABITATGES							
NOMBRE DE PERSONES VIUEN A L'HABITATGE		2,0	1,9	2,1	1,9	1,7	1,8
%TELÈFON FIXA CASA		72,6	53,2	51,4	56,0	50,2	56,6
%ORDINADOR A CASA		80,2	78,9	77,8	85,5	72,0	81,4
NOMBRE D'ORDINADORS (BASE: TOTS ELS HABITATGES)		1,5	1,4	1,4	1,7	1,2	1,5
NOMBRE D'ORDINADORS (BASE: HABITATGES QUE TENEN ORDINADOR)		1,8	1,8	1,7	1,9	1,6	1,8
%TAULETA		57,0	55,0	58,7	51,8	43,6	58,9
%TELÈFON MÒBIL		97,6	98,4	97,5	100,0	98,2	99,0
%INTERNET A CASA		87,1	85,8	83,2	86,8	85,3	89,8
%AMB GOS O GOSSOS A CASA		15,8	14,8	15,0	14,4	19,2	11,4
NOMBRE DE GOSSOS (BASE: TOTS ELS HABITATGES)		0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1
NOMBRE DE GOSSOS (BASE: HABITATGES QUE TENEN GOS)		1,2	1,1	1,0	1,2	1,1	1,2
%COTXE A CASA		47,4	24,5	26,4	20,4	24,7	23,6
N		(6676)	(629)	(159)	(158)	(155)	(157)

RESUM PER DISTRICTE (6/6)

ANNEX

			Total Barcelona	Ciutat Vella	Raval	Gòtic	Barceloneta	St Pere, Sta Caterina i Ribera
BASE HABITATGES								
	RÈGIM DE TINENÇA DEL'HABITATGE	PROPIETAT	53,8	31,6	32,6	33,3	32,6	28,1
		LLOGUER	42,3	64,7	63,3	61,8	66,3	68,0
		CESSIÓ GRATUÏTA	1,6	0,8	0,5	0,3	0,0	2,1
		OCUPADA	0,2	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0
		HABITACIÓ	1,1	2,4	2,5	4,6	1,1	1,8
		ALTRES / NS / NC	0,9	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0
	INGRESSOS MENSUALS		2.188,3	1.920,5	1.880,0	1.875,8	1.822,4	2.067,0
	EVO. ECONOMIA FAMILIAR	HA MILLORAT	13,3	12,7	14,6	10,4	13,6	10,4
		ESTÀ IGUAL	44,5	34,9	27,0	38,7	38,0	43,9
		HA EMPITJORAT	41,1	51,4	57,1	49,4	48,4	45,2
		NS / NC	1,0	0,9	1,3	1,5	0,0	0,5
	NIVELL SOCIOECONÒMIC	ALT	10,1	10,9	10,6	12,7	7,8	12,7
		MITJÀ	72,2	70,8	69,2	76,2	69,8	70,8
		BAIX	17,7	18,3	20,2	11,1	22,4	16,5
	N		(6676)	(629)	(159)	(158)	(155)	(157)

Ajuntament
de Barcelona