



Exp. 40/2020

Vista la controvèrsia plantejada en l'assumpte esmentat, la part reclamant manifesta que va comunicar defraudacions de subministraments d'aigua, amb existència de narco-habitatges en el mateix edifici, mobbing immobiliari i talls d'abastament d'aigua higiènic-sanitària, sense que les seves reclamacions siguin ateses per la part reclamada. La part reclamant sol·licita que la part reclamada torni a la legalitat vigent. La part reclamada manifesta que en tot moment ha actuat de conformitat amb l'ordenament i ha informat degudament a la part reclamant, sobre les qüestions plantejades a les seves reclamacions. La part reclamada sol·licita que es desestimi la reclamació.

La controvèrsia que ha de dirimir l'Òrgan Arbitral es planteja partint dels següents:

FETS I AL·LEGACIONS:

La part reclamant manifesta que les seves reclamacions des de finals de [REDACTED], no han estat ateses per la part reclamada, afegint que va comunicar defraudacions de subministraments d'aigua, amb existència de narco-habitatges en el mateix edifici, mobbing immobiliari i talls d'abastament d'aigua higiènic-sanitària, pel que considerarà un cas de facturació indeguda.

També manifesta que entén que els talls de subministrament forma part de la coacció immobiliària que denuncia, afegint que té constància de pressions domiciliàries vinculades a la data de la celebració de l'audiència, i al mobbing immobiliari institucional que se'n deriva.

La part reclamant també manifesta que ha presentat 3 denúncies de caràcter penal, per estafa, falsedat documental i coaccions, afegint que el Jutjats, per tres vegades, han impedit la tramitació judicial de les seves denúncies, i que considera que s'ha prevaricat.

La part reclamant aporta còpia de diferents burofax enviats a la part reclamada.

La part reclamant sol·licita que la part reclamada torni a la legalitat vigent.

La part reclamada manifesta que en tot moment ha actuat de conformitat amb l'ordenament jurídic i el [REDACTED], afegint que consideren que ha quedat degudament acreditat que la part reclamada en tot moment ha informat degudament a la part reclamant, en reiterades ocasions, sobre les qüestions plantejades a les seves reclamacions, llevat de la presentada en data [REDACTED], fet pel que ja han demanat disculpes i han notificat a la part reclamant que la incidència es va traslladar al corresponent departament per tal d'adoptar les mesures correctives pertinents.

La part reclamada també manifesta que tot i que la part reclamant no reconeix avaria i/o pèrdua a la seva instal·lació particular, de forma excepcional, proposen rectificar la factura controvertida, considerant el seu històric de consum i que ha tingut una incidència puntual a la seva instal·lació per poder aplicar, d'aquesta forma, la política de bonificació en aquests supòsits.



La part reclamada sol·licita que es desestimi la reclamació.

AUDIÈNCIA

Es va fixar la vista oral per al dia [REDACTED], i es van citar ambdues parts per a l'esmentada vista, i es va trametre, amb aquesta finalitat, còpia de la reclamació i de les al·legacions a les parts, amb l'avertiment que a l'acte d'audiència, es podrien presentar les al·legacions i proves que s'estimessin convenientes en defensa dels seus interessos, i que aquesta se celebraria encara que alguna de les dues parts no comparegués.

A l'acte de la vista oral no ha comparegut, degudament convocada, la part reclamant, que ha estat notificada d'aquesta audiència, en dates [REDACTED], i amb l'assistència de la part reclamada, que ha estat representada per la senyora [REDACTED].

Comença l'acte de la vista amb la intervenció del president, presenta els integrants de l'òrgan arbitral en aquestes actuacions, fa referència als punts essencials de la controvèrsia i ha transcorregut com a continuació es transcriu:

“La part reclamada efectua explicació de les al·legacions que es contenen a les actuacions arbitral, afegint que l'empresa subministradora té reclamacions de la part reclamant des de l'any [REDACTED], efectuant explicació de les mateixes i afegint que la part reclamant ha presentat tres denúncies en el Jutjat, aportant en aquest moment còpia dels diferents escrits enviats a la part reclamant i de l'informe de l'[REDACTED].

La part reclamada també manifesta que totes les manifestacions i greus acusacions abocades en reiterades ocasions per la part reclamant, no es poden més que rebutjar de ple i amb rotunditat al ser manifestacions improcedents, sense fonament i sense que es corresponguin en cap cas amb la realitat dels fets, afegint que a la part reclamada no els hi consta cap citació judicial com a conseqüència de les denúncies interposades per la part reclamant, així com que en la que la seva actuació es guia pel respecte a la legalitat i la dignitat de les persones.

A la pregunta de l'Òrgan arbitral, la part reclamada manifesta que la part reclamant té un deute aproximat de 180€, que es correspon a factures impagades de l'any [REDACTED], afegint que en els seus escrits a la part reclamant, s'ofereix la possibilitat de efectuar pagaments fraccionats, oferiment que reitera en aquest moment, i afegeix que l'[REDACTED] va dictaminar que l'import era correcte i reglamentari.

A la pregunta de l'Òrgan arbitral, la part reclamada manifesta que la [REDACTED], no té cap relació contractual amb l'empresa subministradora, i que se'n derivi de la present reclamació“.

Es dona per conclosa la audiència.



Aquest Òrgan Arbitral, considerant els fets exposats anteriorment, les al·legacions formulades i les proves aportades per les parts i que consten a les actuacions, així com les manifestacions efectuades per la part compareixent a la vista oral, emet els següents:

FONAMENTS

I. Qüestió prèvia.

La part reclamant, sol·licita, en escrit de data de la present audiència (██████████), que s'ajorni la celebració de la audiència, atès, segons manifesta, la necessitat de prioritzar la seguretat domiciliària i d'auto-protecció.

La petició ha de ser desestimada per manca de motivació i per extemporània.

Quan una de les parts, sense al·legar causa suficient, segons el parer dels àrbitres, no comparegui a una audiència, els àrbitres podran continuar les actuacions i dictar laude amb fonament en les proves que disposin, facultat de l'òrgan arbitral, que pretén impedir que l'actitud d'una de les parts impedeixi a la contrària d'obtenir una resolució relativa a la controvèrsia plantejada.

Es tracta d'evitar que les possibles maniobres dilatòries de les parts no afectin al correcte esdevenir de l'arbitratge, i en gran manera, quan els àrbitres, pel mer fet d'haver acceptat la seva designació, vénen obligats a resoldre la controvèrsia que els ha estat plantejada, i resoldre d'acord amb les al·legacions efectuades i a la prova practicada.

L'apreciació i valoració de la concurrència o no del que hagi de considerar-se "causa suficient", com a al·legació a la suspensió de l'audiència, queda a la lliure decisió dels àrbitres, que a més hauran de determinar les conseqüències de la seva al·legació.

Consta acreditat a les actuacions arbitral, que la part reclamant ha estat notificada correctament d'aquesta audiència, en dates ██████████, havent esperant a efectuar nova sol·licitud d'ajornament d'audiència, el mateix dia de la celebració de la mateixa.

Manca de motivació.

La part reclamant sol·licita el dia anterior de l'audiència, mitjançant correu electrònic de les 23:06 hores, nou senyalament de data de la vista, en base a suposades pressions immobiliàries que no els permetem comparèixer; i sense cap altre document o prova, llevat de les manifestacions que es contenen al seu escrit, que no acrediten en cap cas cap motivació suficient per ser valorada per aquest Col·legi arbitral.

En el mateix sentit, essent dos persones físiques, les que ostenten la condició de part reclamant, be podia assistir una d'elles.

Petició extemporània.



La petició de suspensió, s'ha realitzat amb menys de 12 hores de diferència, de l'hora prevista per a la celebració de l'audiència, constant acreditat a les actuacions arbitral, que la part reclamant, que ha estat notificada d'aquesta audiència, en dates [REDACTED]

Facultat de la apreciació de causa suficient, segons el parer dels àrbitres, que pretén impedir que l'actitud d'una de les parts impedeixi a la contrària d'obtenir una resolució relativa a la controvèrsia plantejada. Es tracta d'evitar que les possibles maniobres dilatòries de les parts no afectin al correcte esdevenir de l'arbitratge, poden resoldre d'acord amb les al·legacions efectuades i a la prova practicada.

II. Els drets s'hauran d'exercir amb conformitat a les exigències de la bona fe, principi general de dret, que ha d'informar tot contracte i obliga a un comportament humà objectivament just, lleial, honrat i lògic, en el sentit d'estar en concordança amb les conseqüències de tot pacte lliurement assumit, qüestió de fet que exigeix cada vegada major atenció delimitativa i de valoració, com a conseqüència de l'aparició de noves activitats, formes i manifestacions socials.

III. L'arbitratge és un procediment dotat d'una major flexibilitat que un procés judicial, la qual cosa no exigeix que, de conformitat al principi de la càrrega de la prova, cada part hagi d'assumir la càrrega de la prova dels fets en els que pretén fonamentar les seves al·legacions i pretensions; de manera que permeti a l'òrgan arbitral sospesar el seu valor probatori, en funció de les circumstàncies de les actuacions i les argumentacions de les parts.

Cada part processal haurà de procurar aportar la major quantitat d'elements de judici necessaris i concloents, si bé, serà facultat primordial de l'òrgan arbitral haver de determinar l'admissibilitat, pertinença i la ponderació en la valoració de les proves.

En les presents actuacions arbitral, la part reclamant manifesta que va comunicar defraudacions de subministraments d'aigua, amb existència de narco-habitatges en el mateix edifici, mobbing immobiliari i talls d'abastament d'aigua higiènic-sanitària, pel que considera un cas de facturació indeguda, fet que cal posar en relació a les manifestacions de la part reclamada, que manifesta que les manifestacions i greus acusacions abocades en reiterades ocasions per la part reclamant, no es poden més que rebutjar de ple i amb rotunditat al ser manifestacions improcedents, sense fonament i sense que es corresponguin en cap cas amb la realitat dels fets.

En aquest sentit, la part reclamant ha manifestat que ha presentat 3 denúncies de caràcter penal, per estafa, falsedat documental i coaccions, afegint que el Jutjats, per tres vegades, han impedit la tramitació judicial de les seves denúncies, arxiu de les actuacions penals que considera la part reclamant que s'ha prevaricat.

IV. De conformitat amb l'article 48.3.c) del Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, que regula el sistema arbitral de consum, l'Òrgan arbitral pot donar per finalitzades les seves actuacions i dictarà laude, que posarà fi al procediment arbitral, sense entrar en el fons del assumpte, quan el reclamant no concreti la pretensió, no aporti els elements indispensables per al coneixement del



conflicte, o quan l'Òrgan arbitral comprovi que la continuació de les actuacions resulta impossible.

En aquest laude es farà constar que queda expedita la via judicial.

L'Òrgan Arbitral, basant-se en tot allò que s'ha esmentat anteriorment, i atenent a les alegacions formulades i la documentació aportada que obra a l'expedient, adopta, en equitat, al seu bon judici, i per unanimitat, la següent

RESOLUCIÓ ARBITRAL

ACORDAR la finalització del procediment arbitral, donant per finalitzades les actuacions de la Junta Arbitral sense entrar en el fons de l'assumpte objecte de controvèrsia, de conformitat amb l'establert a l'article 48.3.c), del Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual regula el Sistema Arbitral de consum, atès que de conformitat al contingut de les presents actuacions arbitrals s'ha comprovat que la continuació de les actuacions resulta impossible.

En conseqüència, queda oberta a la part reclamant la possibilitat de recórrer a la via judicial en defensa dels seus drets.