



Ajuntament
de Barcelona

PROJECTES D'INNOVACIÓ SOCIAL



2015/
2019

Àrea de
Drets
Socials

Índex

0.	Introducció i criteris	004
0.1.	Presentació	005
0.2.	Introducció	008
0.3.	Criteris	011

1.	Envel·liment-salut	012
1.1.	Superilles socials	013
1.2.	Nou model de relació digital amb la gent gran	014
1.3.	Atenció domiciliària - integració sociosanitària	016
1.4.	Espai Barcelona Cuida	017
1.5.	Escola de cures "Tenim cura de tu"	018
1.6.	Soc Blogger	020
1.7.	En bici sense edat	021
1.8.	Banc del Moviment	022
1.9.	Konsulta'm	024
1.10.	Participació de petits i petites a "Salut als Barris"	025
1.11.	Utilització de Fotoveu per a la salut pública	026
1.12.	Grup Planter ASPB	027
1.13.	Projecte Art i Salut	028
1.14.	Salut als carrers	029

2.	Educació 0-99 anys (integració sociolaboral)	031
2.1.	Escola de Segones Oportunitats	032
2.2.	Cursos d'educació econòmica per a col·lectius vulnerables	034
2.3.	Equitat en l'educació. Pobresa hereditària	036
2.4.	Saló de l'Ocupació Juvenil	037
2.5.	Participació d'infants i adolescents als barris (cocreació)	039
2.6.	Programa de retorn amb oportunitats	041
2.7.	Programa de prevenció i atenció dels abusos sexuals infantils	043
2.8.	Educadors/ores a les escoles: integrant la mirada social i educativa	046
2.9.	Nou model d'intervenció socioeducativa no residencial per a infància en risc	048
2.10.	Nou model integral d'espai familiar	050
2.11.	Ciutat Jugable	051
2.12.	Nou servei (EDEIAR) per fer una valoració àgil dels casos de menors en risc	052

3.	Habitatge i accessibilitat	054
3.1.	Primer la llar (<i>Housing first</i>)	055
3.2.	APROP	058
3.3.	Habitatge Metròpolis Barcelona, SA	059
3.4.	ATRI	061
3.5.	Àrees de Conservació i Rehabilitació	062
3.6.	Pack habitatge gent gran	064
3.7.	Guia d'adaptació de l'habitatge per a l'envel·liment	066
3.8.	Pensium: finançament amigable de residències	067
3.9.	Quioscos IMPD	068
3.10.	Horts al terrat	070
3.11.	Nou circuit de coordinació entre serveis penitenciaris i serveis socials d'atenció a persones sense llar, per derivació i sortida de presó	073
3.12.	Cohabitatge	075
3.13.	Grup de treball expulsió veïns i veïnes	077

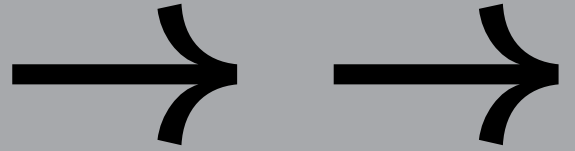
4.	Inclusió / renda	079
4.1.	B-Mincome: Suport Municipal d'Inclusió i polítiques actives	081
4.2.	Les meves ajudes. Simulador d'ajudes	082
4.3.	Inclusió digital (connectivitat i ordinadors per a la disminució de la factura digital)	085
4.4.	Nou model d'alimentació	086
4.5.	PAE	087
4.6.	Coproducció i territori	088
4.7.	Tarifació social de les escoles bressol	090

5.	TIC, recerca i coneixement i organització	092
5.1.	ACSI	093
5.2.	M4Social & FMWC	094
5.3.	Tech4Social - Lab People & Communities	095
5.4.	Big Data Social	097
5.5.	Interoperabilitat	100
5.6.	Intel·ligència col·lectiva	101
5.7.	Programa Enquestes	103
5.8.	Cens Habitatge	104
5.9.	Observatori Observatori Metropolità de l'Habitatge de Barcelona	106

Índex

5.10.	Observatori 0-17	107
5.11.	Projectes Urbact	109
5.12.	Bancs de bones i millors pràctiques	111
5.13.	Impulsem	114
5.14.	Centres integrals i nous rols professionals	116
5.15.	Centre unificat gestió prestacions	117
5.16.	Passa el relleu	119
5.17.	Nou model de transport adaptat	121
5.18.	VINE: una nova forma de fer la primera atenció als centres de serveis socials (CSS)	124
5.19.	Intercanvi de dades socials i sanitàries	125
5.20.	Anet: nou servei centralitzat d'actuacions a domicili	126
5.21.	Teletreball	128
5.22.	Eclau	129
5.23.	UCQEC	131

6.	Altres projectes rellevants	133
6.1.	Pla de desigualtats a l'ASPB	134
6.2.	Observatori de salut, desigualtats i impacte de les polítiques	135
6.3.	Prevenició selectiva del consum d'alcohol i cànnabis en joves vulnerables	136
6.4.	Avaluació de l'impacte en la salut a les superilles	137
6.5.	ESPON 2020: adaptant les ciutats europees a l'envelliment de la població	138
6.6.	Salut als barris	139
6.7.	Barem social per a l'accés habitatges inclusió social	140
6.8.	XaC	143
6.9.	Participació d'infants i adolescents als barris de la Marina	144
6.10.	Projecte de definició del model de treballador/a parell en el context de "Primer la llar" de l'Ajuntament de Barcelona	147
6.11.	Gestió del coneixement	150
6.12.	Circuit d'accés de les persones sense llar als habitatges per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental	152
6.13.	Transfer: multiplicant l'atenció grupal dels centres de serveis socials de Barcelona	154



INTRODUCCIÓ I CRITERIS

Barcelona, referent en innovació en drets socials

Vam iniciar aquest mandat amb el compromís d'introduir de forma permanent mecanismes d'innovació en els nostres serveis socials, per donar respostes actuals a realitats canviants de la ciutadania, però també per configurar un model alternatiu, més avançat, d'acció pública per a la cohesió social.

Així, des de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona entenem la innovació social com una estratègia per a fer front als profunds canvis que viu la nostra ciutat però també com a procés social que cerca donar resposta, de forma creativa, original i a partir de nous enfocaments, als problemes i necessitats socials.

La innovació no és només, com sovint en alguns àmbits es tendeix a pensar, innovació tecnològica sinó també innovació en processos. Volem posar l'èmfasi en aquesta segona dimensió: innovació que incorpori la participació de les entitats, de la societat, de les persones usuàries, dels i les professionals en la definició, disseny i implementació de les noves idees. Quan parlem de coproducció o cocreació també estem parlant d'innovació social. Perquè la innovació social no és patrimoni, per suposat, de l'administració.

Un factor clau és innovar des d'una dimensió integral, per això des de l'Àrea de Drets Socials estem impulsant de manera transversal –en coordinació amb l'IMSS, l'IMEB, l'IMPD i Salut i en col·laboració amb d'altres àrees municipals o d'altres administracions i entitats– projectes que incorporin i combinen aquestes dimensions de millora de processos i de millores tecnològiques. En alguns casos es tracta d'explorar, de testar, d'obrir noves vies i potser reformular-les, perquè innovar és assumir riscos. En altres casos, es tracta de consolidar experiències que ja han estat provades (aquí o en altres països) amb èxit.

Els darrers 4 anys han estat centrats en la voluntat d'innovar i dissenyar polítiques socials fonamentades en l'evidència. Barcelona ha estat la primera

administració local a l'Estat en incorporar un disseny experimental per a la definició de la seva política futura de garantia d'ingressos. La principal iniciativa ha estat el projecte B-MINCOME per testejar en territoris del Pla de barris un suport monetari municipal d'inclusió combinat amb una moneda social i diverses polítiques actives d'inclusió co-creades amb els propis beneficiaris.

O les superilles socials, centrades en la implantació d'un nou model de Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) a càrrec d'equips que fan una atenció continuada i centrada a la persona, fet que millora la qualitat de l'atenció i les condicions de treball dels professionals i que, representen un avanç en la recuperació del control públic, a les quals s'aniran afegint noves peces relacionades amb el conjunt d'intervencions de cura personal.

Tots dos –d'abast diferent– requereixen processos de diàleg i participació social, demanen noves aplicacions tecnològiques i, a la vegada, proposen una nova mirada a les necessitats socials. Susciten polèmica, plantegen moltes preguntes (algunes per respondre) i vivifiquen el debat social. Això és, per a nosaltres, també, innovació social.

També s'ha incorporat en el disseny de les polítiques l'anàlisi continuat d'un gran nombre de dades econòmiques i socials i la seva representació espacial. El Big Data Social és la captació, emmagatzemament, l'organització, administració i anàlisi de grans volums de dades, estructurades i no estructurades, en l'àmbit de la gestió social. L'objectiu és tenir coneixement del que “està passant” a la ciutat de Barcelona, a nivell agregat i individual. Imprescindibles per detectar pobresa invisible.

La intel·ligència artificial per millorar la feina dels i de les professionals. Eina que permet automatitzar, d'una banda, el procés de tipificació de les demandes que reben els centres de serveis socials, i, de l'altra, les problemàtiques que

detecten els professionals i les respostes que proposen.

I s'han incorporat eines digitals com el simulador d'ajudes socials que permeten l'autogestió i autodeterminació de la ciutadania en la seva relació amb els serveis públics, dotant el sistema de major transparència i reduint l'arbitrarietat.

Aquests processos són engrescadors però en alguns moments també poden resultar feixucs, és del tot imprescindible comptar amb la implicació i complicitat dels i de les professionals per portar-los a terme amb èxit i, per tant, aprofito per agrair aquesta implicació amb la que, per sort, comptem.

Cal continuar aprofundint en el camí iniciat aquests darrers 4 anys: ampliant projectes experimentals que ens permetin avaluar la idoneïtat de les polítiques socials, implementant un programa continuat de gestió de coneixement i avaluació capaç de generar evidències per al disseny de polítiques socials, reforçant la incorporació del big data per aprofundir el coneixement del què està passant a la nostra ciutat i incorporant la intel·ligència col·lectiva per millora la feina dels i de les professionals.

Per últim, tenim el repte de que aquesta innovació i generació de coneixement no s'ha de perdre. Ans al contrari, l'hem de socialitzar i generalitzar. Les ciutats juguen aquí un paper clau, en la transferibilitat i replicabilitat, per això Barcelona ha estat també especialment activa en el marc d'Eurocities, exportant les seves millors pràctiques. Cal doncs posar en valor també la participació en xarxes europees, amb la difusió i aprenentatge d'experiències.

Laia Ortiz Castellví

Tinenta d'alcaldia de Drets Socials

De la R+D+i a la R+D+i+T

Sovint associem innovació a tecnologia i a laboratoris i ens oblidem que el fi darrer de la mateixa es crear nous serveis o productes que millorin la vida de la gent. I no hi ha un motiu millor per innovar que procurar el seu benestar, de manera individual o col·lectiva.

Els recursos han crescut, però les necessitats són voraces. Ens ha tocat viure una època amb enormes contradiccions. Mai hi havia hagut tanta riquesa i tant coneixement per acabar amb el patiment però, en canvi, ens sembla que no podem domar els grans reptes estructurals als quals ens enfrontem: les desigualtats socials, la pobresa, l'envelliment i la inversió de la piràmide demogràfica, el canvi climàtic, la globalització i l'automatització de les feines, etc.

En l'àmbit social a Barcelona aquests reptes es tradueixen en reptes locals, alguns convertits en problemes que cal afrontar i d'altres en oportunitats que cal aprofitar.

Hem ordenat els reptes en cinc grans tipologies per facilitar la seva classificació i donar possibilitats d'enquibir-ne de nous. Els cinc tipus transmeten a la vegada les prioritats polítiques, que no ideològiques, perquè pensem que són transversals, universals i àmpliament consensuades amb els agents socials per l'equip actual. Li diem **HERO**:

- **H**abitatge
- **E**nvelliment i Salut
- **R**enda i inclusió
- **O**cupació i educació al llarg de tota la vida

I finalment un calaix que recull les innovacions tecnològiques, de recerca i coneixement i les organitzatives.

Totes amb l'objectiu de donar resposta a algun problema social existent o

Necessitem afegir una nova lletra a la R+D+i: la +T de Transformació, per avançar en la solució dels reptes i en l'aprofitament de les oportunitats fent que les innovacions transformin veritablement la realitat

amb la finalitat de millorar la resposta actual al problema, fent-la de més qualitat, més eficaç i més eficient.

Buscant sempre la complicitat dels professionals implicats, ja sigui en la detecció del problema o la oportunitat, en la cerca de les solucions, en el disseny i la implementació i en l'avaluació del seu impacte.

Fins ara hem viscut en el paradigma de la mutació de la R+D (recerca bàsica o aplicada feta per investigadors en un paper o un laboratori i el prototipatge de les solucions desenvolupades) a la R+D+i, la seva aplicació al món real, en el dia a dia dels professionals o dels ciutadans.

Pensem que en el complex àmbit social on ens trobem necessitem afegir una nova lletra, la **+T de Transformació**. No avançarem prou en la solució dels reptes i en l'aprofitament de les oportunitats si les innovacions no transformen veritablement i a millor la realitat, ja sigui els entorns de treball ja sigui, sobretot, el benestar dels individus, de les llars i de la comunitat en el seu conjunt.

La paraula **Transformació** és gruixuda, implica tenir una visió, uns valors i uns objectius (mesurables) en forma d'impactes reals. Implia perseverar i superar un a un tots els obstacles que sovint ens trobem (pressupostaris, legals, organitzatius, tecnològics, culturals..) per assolir les fites. I comporta essencialment una acció. I per tant implica tots els nivells que configuren les polítiques socials.

En aquest sentit volem destacar que la innovació inclou també la dimensió territorial en la mesura en què els reptes tenen una component territorial i per tant les respostes i les oportunitats també. La Transformació que invoquem amb aquesta presentació sistemàtica es fa essencial en un horitzó de major cohesió social. La component territorial ratifica la dimensió inclusiva de la innovació fins a poder dotar-la d'una dimensió de ciutat.

Amb la innovació també volem construir un model de ciutat. En aquest sentit Barcelona vol esdevenir el referent d'una forma de fer les coses en favor de les persones, i en especial de les persones més vulnerables front els reptes socials. Un model de ciutat que aspira a la cohesió i a la convivència i que ha de permetre afavorir el desenvolupament ple dels plans de vida cadascuns dels seus ciutadans.

Aquesta dimensió social ens permet afrontar el darrer àmbit de la innovació que volem destacar en aquesta introducció, el de la governança. La implicació col·lectiva en els reptes socials i en les formes d'afrontar-los, i la legitimitat que atorga l'acció innovadora amb la seva multiplicitat d'actors demana un nou abordatge del repte de la governabilitat. Barcelona ha estat capdavantera en la tasca d'implicar als seus veïns i veïnes i les seves organitzacions en la direcció de la ciutat per sobre de la realitat corporativa. Avui aquesta tradició està consolidada i permet afrontar de forma innovadora els diferents reptes als que ens afrontem.

Aquest document és el retrat d'una obra col·lectiva, la de milers de professionals de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona i amb la col·laboració sovint de la resta de l'Ajuntament. I també la dels encara més nombrosos professionals que treballen per a l'Àrea des de les seves empreses o entitats, la de la comunitat de recerca i innovació en ciències socials amb la que tenim una forta vinculació i estima mútua, la del tercer sector, imprescindibles per a la cohesió social, i la dels centenars de milers de ciutadans i ciutadanes de Barcelona, usuàries dels nostres serveis que cada dia ens aporten l'energia per intentar fer-ho cada vegada una mica millor.

Lluís Torrens
Director de Planificació i
Innovació de l'Àrea de Drets Socials

Pep Villarreal
Director d'Estratègia i Innovació
de l'Àrea de Drets Socials

Aquest document recull els projectes d'innovació social iniciats o implantats el mandat de govern 2015-2019 i liderats des de les diferents gerències, direccions i departaments de la Gerència de l'Àrea de Dret Socials i els seus organismes dependents.

La primera part, fins a la pàgina 132, inclou els 69 projectes que compleixen la **condició d'innovador** seguint aquests criteris:

- Donen resposta a un nou problema que no existia, a un problema que no tenia solució, proposen un canvi disruptiu en la manera d'abordar la solució a un problema o milloren la forma de fer que hi havia fins ara.
- Projectes europeus amb component innovador.

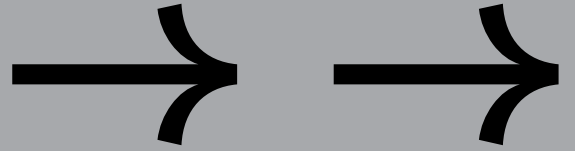
No s'han considerat innovadors en sentit estricte els projectes següents:

- la planificació estratègica o operativa,
- les avaluacions si no utilitzen fórmules innovadores, i
- millores o nous sistemes d'informació de gestió.

La segona part inclou 13 projectes més, que tot i que podrien complir algun criteri innovador o de foment de la innovació, no s'han valorat com a estrictament projectes d'innovació.


Recordem que l'Ajuntament disposa d'un banc de bones pràctiques socials on hi ha algunes d'aquestes innovacions i d'altres millores engegades en el mandat anterior.

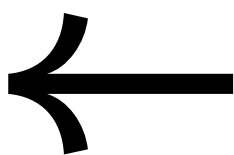
①



**ENVELLIMENT
– SALUT**

<h1>SUPERILLES SOCIALS</h1>	<h1>1.1</h1>
<p>Problema al qual dona solució El model actual de provisió del SAD mostra signes d'esgotament tant pel que fa a la qualitat del servei com a la precarietat laboral del sector.</p> <p>Objectius / impacte esperat</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Millorar la qualitat del servei. 2. Millorar les condicions de treball de les professionals del SAD. 3. Aconseguir la sostenibilitat social i econòmica del SAD. <p>Descripció Els projectes pilot del SAD consisteixen a assajar <u>una nova forma de provisió del servei</u>, basada en la creació d'<u>equips de professionals que atenen a un grup de persones usuàries</u> que viuen en una <u>superilla</u>.</p> <ul style="list-style-type: none"> → S'inspiren en el model de Buurtzorg, organització holandesa de serveis sanitaris domiciliaris. → L'atenció per part de l'equip permet millorar la continuïtat, proximitat i personalització de l'atenció. → Els pilots demostren que es poden reduir les actuals puntes de serveis a les franges de matí, i, per tant, aconseguir jornades de treball més llargues. <p>Accions principals S'estan duent a terme quatre pilots als barris de la Marina, Sant Antoni, Vilapicina i el Poblenou. En cadascun d'ells hi ha en funcionament dues superilles del SAD.</p> <p>Actors clau Les persones treballadores del SAD: → Els actuals operadors / adjudicataris del SAD → Els CSS</p> <p>Calendari Data d'inici → Desembre 2017 Data d'acabament → Es pretén donar-hi continuïtat.</p> <p>Pressupost Es realitza en el marc dels actuals contractes del SAD (el que és pròpiament la prestació del SAD en superilles). Es contracten serveis de suport: 2017 → 47.756,56 € 2018 → 14.150 €</p>	<p>Projecte Pilots del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD), superilles socials</p> <p>Àmbit Envelliment-salut</p> <p>Ens impulsor Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsible Marta Juan</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/superilles/ca/noticia/un-servei-dajuda-a-domicili-mzss-comunitari-i-de-proximitat</p>

<h1>1.2</h1>	<h2>NOU MODEL DE RELACIÓ DIGITAL AMB LA GENT GRAN</h2>
<p>Projecte Nou model digital de relació amb les persones grans. Vincles</p> <p>Àmbit Envel·liment-salut</p> <p>Ens impulsor Departament de Promoció de la Gent Gran</p> <p>Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran</p> <p>Responsable Quique Cano</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/gentgran/es/content/vincles-bcn-0</p>	<hr/> <p>Problema al qual dona solució Inicialment, la solitud no volguda de les persones grans. Actualment, reduir el no accés de les persones grans als recursos i serveis de l'Ajuntament accessibles digitalment.</p> <hr/> <p>Objectius / impacte esperat</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Convertir Vincles en un portal/ canal de relació de les persones grans amb l'Ajuntament i els seus serveis mes enllà de la reducció de la solitud no volguda. 2. Implantació d'un nou model d'atenció i relació amb la gent gran que adequi l'actual model dels diferents serveis de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona (Teleassistència, SAD, Vincles..) al canvi que suposa el món i la cultura digital. <p>A més, altres objectius són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Eficiència en l'ús dels recursos que es destinen als contractes mitjançant la identificació de sinergies i estalvis. → Millorar la relació amb la gent gran amb l'ús de nous canals. → Desburocratització dels serveis socials (actualment l'orientació és més en l'acció i el carrer que en el procediment i en la relació directa amb les persones). <hr/> <p>Descripció La primera fase ha estat la del desplegament de tauletes digitals amb videoconferència entre la gent gran perquè es puguin connectar amb els seus familiars i amics, i combatre la solitud de la gent gran, cofinançat amb un premi de la fundació Bloomberg. El 31 de desembre de 2018 s'ha arribat a les 1.000 persones usuàries.</p> <p>En la segona fase s'ampliarà a serveis digitals socio-sanitaris més amplis, de tal manera que la tauleta s'acabi convertint en un <i>hub</i> d'entrada tecnològica a les llars de la gent gran:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Accés a altres web de l'Ajuntament, sobretot la de gent gran. → Metge a casa: consulta amb el metge mitjançant videoconferència. → Classes de gimnàstica en temps real (<i>streaming</i>). → Accés a vídeos de consells de seguretat i prevenció (Guàrdia Urbana i de Bombers de Barcelona). → Integració amb teleassistència passant de connexions telemàtiques ara analògiques però que en el futur seran digitals. <div style="text-align: right;">  </div>



1.2

Accions principals

- Desenvolupament V1 app i plataforma
- Pilot
- Desplegament (2018: 1.000 persones usuàries)
- Usuaris/àries tipus B (en funció del nivell de renda, la tauleta és aportada per la persona gran o per l'Ajuntament)
- Desenvolupament V2 de l'app (eliminat el mode quiosc i obrint la tauleta a d'altres serveis)
- Desenvolupament V2 de la plataforma que suporti els nous serveis digitals
- Previsió de 5.000 persones usuàries el 2019
- Previsió d'impacte (persones relacionades): 4 x usuari/ària: 20.000

Actors clau

- Persones grans
- Serveis Socials
- Promoció Gent Gran
- Voluntaris i voluntàries
- Serveis municipals relacionats amb les persones grans

Calendari

- 2014 → Premi Bloomberg
- 2015 → Replantejament del servei
- 2016/17 → Desenvolupament i pilot V1
- 2018 → 1.000 usuaris desenvolupament V2
- 2019 → Desenvolupament V2 plataforma
- Posada en marxa usuaris tipus B
- Posada en marxa de nous serveis digitals

Pressupost

264.000 € (finançat per Bloomberg)

Projecte

Nou model digital de relació amb les persones grans.
Vincles

Àmbit

Envelliment-salut

Ens

Impulsor
Departament de Promoció de la Gent Gran

Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran

Responsable

Quique Cano

Enllaç

<http://ajuntament.barcelona.cat/gentgran/es/content/vincles-bcn-0>

<h1>1.3</h1>	<h1>ATENCIÓ DOMI- CILIÀRIA-INTEGRACIÓ SOCIOSANITÀRIA</h1>
<p>Projecte Pilot SAD socio sanitari a Vilapicina</p> <p>Àmbit Envel·liment-salut</p> <p>Ens impulsor Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsable Lluís Torrens</p>	<hr/> <p>Problema al qual dona solució El Servei d’Ajuda a Domicili atén majoritàriament gent gran, persones amb dependència reconeguda o en procés de dependència, per tant, amb malalties cròniques. Més enllà del moment del reconeixement de la dependència i prescripció del SAD, no existeix una actuació o seguiment coordinat entre el SAD i el sistema de salut.</p> <p>Els i les professionals del SAD han d’acompanyar i donar suport a les persones usuàries en processos de malaltia, cronicitat. Sovint suposa una càrrega psicològica important de la seva feina. No disposen de coneixements de la cronicitat ni d’una relació amb els professionals de salut que els permeti enfocar la situació i millorar el suport a la persona usuària.</p> <hr/> <p>Objectius / impacte esperat Explorar la col·laboració i coordinació entre els professionals del SAD i els professionals de Salut per millorar l’atenció a domicili de les persones usuàries del SAD, sobretot les persones amb dependència.</p> <hr/> <p>Descripció Desenvolupar una prova pilot de col·laboració i coordinació del Centre Integral de Salut Cotxeres (CIS Cotxeres) i els equips del SAD de les superilles de Vilapicina (2 en l’actualitat).</p> <hr/> <p>Accions principals</p> <ul style="list-style-type: none"> → Pla de formació en malalties cròniques impartit per professionals del CIS Cotxeres als equips del SAD de les superilles de Vilapicina. → El CIS Cotxeres cedeix l’ús d’una sala per a les reunions de l’equip del SAD. El CIS Cotxeres com a espai de trobada d’ambdós grups de professionals. → Establiment d’un canal de comunicació entre els i les professionals del SAD, quan són a domicili, i el sistema de salut per resoldre dubtes (sobre medicació, per exemple), generar avisos i alertes sobre l’estat de les persones usuàries del SAD. → Seguiment de determinats casos. <hr/> <p>Actors clau</p> <ul style="list-style-type: none"> → Professionals de salut de CIS Cotxeres, i direcció → Professionals del SAD dels equips de Vilapicina → CSS de Vilapicina → Direcció de Serveis de Gent Gran i Departament d’Atenció a la Gent Gran i de Promoció de l’Autonomia Personal de l’IMSS <hr/> <p>Calendari Data d’inici → Gener 2018 Data d’acabament → En curs</p>

ESPAI BARCELONA CUIDA

1.4

Problema al que dona solució

- Solitud i desemparament de les persones que han de cuidar un familiar malalt i dispersió de la informació sobre els recursos que li poden donar suport.
- Falta de recursos específics per respondre a les necessitats informatives i formatives de les persones que treballen com a “internes”.

consulta en línia, consulta per telèfon, atenció directa a l'Espai (de dilluns a divendres de 10.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 19.00 hores, i primer cap de setmana de mes dissabte a la tarda i diumenge al matí).

- Espai de formació i intercanvi a través de grups de treball, espais de trobada i acció, tallers formatius, i accions de difusió i sensibilització sobre la cura.

Projecte

Espai d'informació i recursos per a les persones que cuiden

Àmbit

Envelliment-salut

Ens

Impulsor
Direcció de Serveis de Salut

Responsable

Davide Malmusi
Pilar Solanes

Objectius/ Impacte esperat

1. Oferir una primera resposta integral, que orienta sobre els recursos i serveis existents en aquest àmbit, i facilita que les persones trobin la informació de manera unificada.
2. Reconèixer els sabers i les experteses de les persones protagonistes de la cura a la ciutat, afavorir la relació i elaborar propostes que millorin els recursos existents i la realitat de les persones cuidadores.

Actors clau

- Coimpulsors: Regidoria de Feminismes, DS Economia Social i de les Cures.
- Xarxa professional: centres de serveis socials, centres sanitaris, equips TAD.
- Xarxa d'entitats: entitats de la Xarxa de Suport a Famílies Cuidadores, Taula d'Alzheimer, Xarxa NUST, entitats pels drets de les treballadores...

Enllaç

<http://ajuntament.barcelona.cat/tempsicures/ca/noticia/nou-centre-dereferencia-per-a-la-cura-de-les-persones>

Descripció

Vol ser un espai de referència per facilitar la informació a la ciutadania sobre tots els serveis i recursos del territori en l'àmbit de la cura, oferir recursos formatius i promoure l'intercanvi i treball en xarxa dels diferents dispositius.

Calendari

Data d'inici → Preparació: octubre 2017
Data d'acabament → Obertura: març 2019


Pressupost

Treballs preparatoris: 50.000 € aprox.
Obres d'ubicació definitiva: 400.000 € aprox.

Accions principals

- Informació amb diferents canals: cercador web de serveis i recursos,

Un cop obert, personal extern i activitats: 300.000 € anuals aprox.

<h1>1.5</h1>	<h2>ESCOLA DE CURES "TENIM CURA DE TU"</h2>
<p>Projecte Escola de cures "Tenim cura de tu"</p> <p>Àmbit Envel·liment-salut</p> <p>Ens impulsor Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsable Pep Villarreal</p> <p>Enllaç https://es-es.facebook.com/InstitutBonanova/photos/escola-de-cur-estenim-cura-de-tu-aquest-dimecres-14-de-novembre-es-va-celebrar/</p>	<p>Problema al qual dona solució</p> <p>A Barcelona hi ha aproximadament 40.000 persones rebent servei d'atenció domiciliària per part de cuidadors professionals o per part de famílies no censades al servei de dependència i que atenen els seus familiars a casa. L'any 2017 hi havia aproximadament uns 4.116 treballadors que cobrien el total del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) amb una rotació del personal d'un 35% anual, fet que suposa un volum total aproximat de 1.400 treballadors cada any.</p> <p>A més a més, la formació anual pagada que reben els treballadors i treballadores de les empreses concessionàries que presten el Servei d'Atenció Domiciliària no es garanteix en tots els casos i freqüentment aquesta no disposa d'un programa definit per assolir un mínim nivell formatiu, per fer front al volum de persones per cuidar i a les seves exigències de cura.</p> <p>Objectius / impacte esperat</p> <p>L'objectiu de l'acció formativa per als i les treballadores de les empreses proveïdores del SAD va ser conèixer millor les seves necessitats a l'hora de capacitar-los amb un mínim de continguts imprescindibles per a la correcta implementació del servei. En concret, es pretenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Millorar la preparació dels i les professionals que administren cures en l'àmbit domiciliari. → Generar un cos de coneixement homogeni i estructurat que es pugui utilitzar com a recurs permanent. <ul style="list-style-type: none"> → Certificar els coneixements impartits, obrint la porta a nivells superiors de formació, per promocionar professionalment les persones que rebin els cursos. → Integrar en l'àmbit del coneixement cuidadors no professionals, professionals i l'òrbita dels actors de l'entorn Vincles. → Crear un antecedent per a un eventual oferiment d'aquestes formacions de manera regular. <p>Descripció</p> <p>L'objectiu d'aprenentatge general d'aquest programa formatiu ha estat capacitar els treballadors i treballadores per assegurar una òptima intervenció assistencial donant els coneixements bàsics necessaris per poder exercir de manera eficaç i eficient la seva feina, tenint en compte les particularitats del col·lectiu al qual s'adrecen i el seu entorn.</p> <p>L'Ajuntament de Barcelona, en col·laboració amb la Fundació Bonanova (FB) i l'Institut Bonanova (IB), ha treballat conjuntament en aquest projecte pilot amb 36 participants que han estat beneficiaris d'aquest pla formatiu.</p> <p>En primer lloc, es va celebrar la sessió inaugural institucional del curs a l'auditori de l'Institut Bonanova a càrrec de Montse Blanes, directora de l'Institut-Fundació Bonanova, Josep Villarreal, director d'Estratègia i Innovació de l'Àrea de Drets Socials</p> 



1.5

de l'Ajuntament de Barcelona i María José Jiménez, coordinadora de l'acció formativa.

Posteriorment es van dur a terme les sessions d'orientació i assessorament personal amb cada persona participant, amb l'objectiu d'identificar i analitzar les expectatives formatives i professionals dels i les treballadores i valorar els seus coneixements previs.

Els participants es van organitzar en dos grups per a la realització de les formacions, les quals van tenir un aspecte principalment pràctic.

El projecte va concloure amb un acte d'entrega de certificacions i formulació de conclusions.

Accions principals

Fases:

1. Diagnòstic de la situació inicial

1.1 Selecció de les candidates i dels candidats

→ *Objectiu:* Seleccionar el col·lectiu de treballadors/ores per participar en la prova pilot del pla formatiu.
Organització: Ajuntament de Barcelona

1.2 Orientació i assessorament

→ *Objectiu:* Identificar i analitzar les expectatives formatives i professionals de les treballadores i els treballadors. Identificar qui no té els requeriments del Departament de Benestar i Família. Treballadors/ores familiars

→ *Organització:* Institut Bonanova

→ *Metodologia:* Entrevista individual

amb cada participant.

2. Execució: Impartició de l'acció formativa

→ Nom de l'acció formativa: "Tenim cura de tu"

→ Durada: 20h

→ Nombre de participants: 36 participants

→ Experts docents: professorat de l'Institut Bonanova amb atribució docent en el títol d'Atenció a persones en situació de dependència

→ Lloc on s'ha impartit la formació: Institut Bonanova

Programa formatiu:

→ Competències corporatives i competències professionals

→ Atenció integral en el domicili

→ Intervenció higienicoalimentària i administració de tractaments en el domicili

→ Atenció social i sanitària domiciliària

3. Avaluació dels resultats

Actors clau

→ L'Àrea de Drets Socials de

'Ajuntament de Barcelona

→ La Fundació Bonanova (FB)

→ L'Institut Bonanova (IB)

Calendari

Data d'inici → 01.09.2018

Data d'acabament:

→ 1a fase: 01.02.2019

→ 2a fase: 31.12.2019

Pressupost

12.180 €

Projecte

Escola de cures
"Tenim cura de tu"

Àmbit

Envelliment-salut

Ens impulsor

Direcció de
Planificació i
Innovació

Responsable


Pep Villarreal

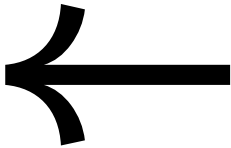
Enllaç

<https://www.facebook.com/InstitutBonanova/photos/escola-de-cures-tenim-cura-de-tu-aquest-dimecres-14-de-novembre-es-va-celebrar-l/26856502-24782306/>

<h1>1.6</h1>	<h1>SOC BLOGGER</h1>
<p>Projecte Soc_Blogger!</p> <p>Àmbit Envelliment-salut</p> <p>Ens impulsor Departament de Promoció de la Gent Gran Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran</p> <p>Responsable Quique Cano</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/gentgran/es/canal/soc-blogger</p>	<hr/> <p>Problema al qual dona solució La bretxa digital que pateixen les persones grans respecte les xarxes socials.</p> <hr/> <p>Objectius / impacte esperat → Capacitació digital de les persones grans. → Donar veu a les persones grans a través de les xarxes socials.</p> <hr/> <p>Descripció Mitjançant el programa "Soc Blogger!", les persones grans fan ús dels seus talents i habilitats com a reporters, periodistes o fotògrafs voluntaris a les xarxes socials, per crear continguts que els siguin afins i històries en primera persona sobre com es viu a Barcelona. Tot, tractat des de l'òptica especial dels mateixos usuaris dels serveis: les persones grans.</p> <hr/> <p>Accions principals → Formació presencial en l'àmbit periodístic i de xarxes socials un cop per setmana. → Obertura d'una pàgina de Facebook on es penjen els continguts creats per les persones grans i d'altres temes del seu interès.</p> <hr/> <p>Actors clau → Persones grans participants → Departament de Promoció de la Gent Gran → Departament de Comunicació → Dinamitzadors i professorat</p> <hr/> <p>Calendari → 2017: disseny del projecte → 2018: al febrer inici de la prova pilot → 2019: projecte en curs</p> <hr/> <p>Pressupost 2017-2018: total de 79.318,25 € (IVA inclòs) 2019: 58.205,42 € (IVA inclòs)</p>

<h1>EN BICI SENSE EDAT</h1>	<h1>1.7</h1>
<p>Problema al qual dona solució Mobilitat de les persones grans que viuen en residències o habitatges amb serveis, mitjançant passejos per la ciutat amb tricicles elèctrics conduïts per personal voluntari.</p> <p>Objectius/ impacte esperat</p> <ul style="list-style-type: none"> → Retornar a les persones grans la capacitat d'anar amb bicicleta. → Reivindicar el dret de les persones grans a sentir el vent al rostre. → Contribuir al fet que les persones grans visquin l'envelliment d'una manera més activa. → Construir ponts intergeneracionals entre les persones usuàries i les voluntàries. <p>Descripció Programa d'acompanyament a les persones grans portant-les a passejar per la ciutat amb tricicles elèctrics adaptats especialment per a aquesta activitat i conduïts per personal voluntari. Les persones a les quals s'adreça el programa de manera específica són les que viuen en residències i en habitatges amb serveis.</p> <p>Accions principals</p> <ul style="list-style-type: none"> → Passejos amb tricicle elèctric per diferents districtes de la ciutat. → Contacte intergeneracional entre persones grans i el voluntariat del programa. → Trobades trimestrals del voluntariat, per fer seguiment del programa. <p>Actors clau</p> <ul style="list-style-type: none"> → Persones grans → Voluntaris i voluntàries <p>Calendari Data d'inici → Inici 2016 Data d'acabament → En curs</p> <p>Pressupost Previsió 80.293,90 € (del 2016 al 2020)</p>	<p>Projecte En bici sense edat</p> <p>Àmbit Envel·liment-salut</p> <p>Ens impulsor Departament de Promoció de la Gent Gran Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran</p> <p>Responsable Quique Cano</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/gentgran/ca/content/en-bici-sense-edat</p>

<h1>1.8</h1>	<h1>BANC DEL MOVIMENT</h1>
<p>Projecte Banc del Moviment</p> <p>Àmbit Envel·liment-salut</p> <p>Ens impulsor Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)</p> <p>Responsable Ramon Lamiel</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/accessi-ble/ca/guia-recursos/banc-delmoviment</p>	<hr/> <p>Problema al qual dona solució Manca de recursos per adquirir productes de suport per a persones amb discapacitat i/o dificultats de mobilitat a un preu reduït. Es busca un funcionament solidari per oferir productes de suport a tothom que ho necessiti (cadires de rodes, crossets, llits articulats...), que permeti que no calgui comprar el recurs sinó llogar-lo a un preu reduït.</p> <hr/> <p>Objectius / impacte esperat Distribuir productes de suport a tota la ciutat assegurant-ne la qualitat.</p> <hr/> <p>Descripció És un servei municipal que ofereix cadires de rodes, caminadors, crossets, llits articulats i altres productes de suport a persones amb discapacitat i/o dificultats de moviment, de totes les edats, residents a Barcelona. El Banc del Moviment funciona gràcies a la solidaritat de particulars i d'entitats que donen productes per a la seva reutilització. Quan hi ha demanda de productes de suport no disponibles al Banc del Moviment també se'n compren de nous. Un cop el material deixa de ser necessari per a la persona que el va rebre s'ha de retornar al Banc del Moviment per fer-ne la revisió i tornar-lo a posar a disposició de qui ho necessiti. El 2017 es van fer 375 préstecs de material i es van rebre 291 donacions. El creixement va ser del 50% i s'espera mantenir-lo durant el 2019. El 2017 va fer 66 serveis de recollida de materials donats i ha facilitat 38 serveis de recollida i lliurament de material utilitzat per persones usuàries del servei. Fins al 50% del total de préstecs realitzats l'any 2017 van ser derivacions fetes des dels serveis sanitaris.</p> <hr/> <p>Accions principals</p> <ul style="list-style-type: none"> → Revisió de material: professionals revisen i homologuen productes i acompanyen les persones sol·licitants per assegurar-se que en fan un bon ús. → Préstec: el préstec és per un període inicial de sis mesos, prorrogable en cas de necessitat. → Gestió: en el moment del préstec, cal deixar una fiança solidària. Cada mes, es descompta una part d'aquesta fiança per al manteniment dels diferents productes. La part restant és retornada quan es torna el producte de suport. <div style="text-align: right;">  </div>

	<h1>1.8</h1>
<hr/> <p>Actors clau</p> <p>→ En l'actualitat, el Banc del Moviment disposa de dos punts d'atenció de persones usuàries, un gestionat per ASENDI NB a Nou Barris i l'altre gestionat des del 2018 per l'Associació Catalana La Llar de l'Afectat d'Esclerosi Múltiple a Sants.</p> <p>→ Els i les professionals de Nexe Fundació són els que s'encarreguen de facilitar el servei de terapeuta ocupacional i de tècnic ortopedista, mentre que la Cooperativa Alencop s'encarrega de gestionar la recollida de material, que es fa de manera gratuïta per al donant.</p> <hr/> <p>Calendari Data</p> <p>Data d'inici → 2018</p> <p>Data d'acabament → En curs</p> <hr/> <p>Pressupost</p> <p>92.150 € (anual, any 2017)</p>	<p>Projecte Banc del Moviment</p> <p>Àmbit Envelliment-salut</p> <p>Ens impulsor Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)</p> <p>Responsable Ramon Lamiel</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/accessible/ca/guia-recursos/banc-delmoviment</p>

<h1>1.9</h1>	<h1>KONSULTA'M</h1>
<p>Projecte Konsulta'm</p> <p>Àmbit Envel·liment-salut</p> <p>Ens impulsor Direcció de Serveis de Salut</p> <p>Responsable Davide Malmusi Pilar Solanes</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/joves/ca/noticia/obre-le-spai-konsultam-un-servei-de-suport-psicolzegic-per-a-joves-i-adolescents</p>	<hr/> <p>Problema al qual dona solució</p> <ul style="list-style-type: none"> → Dificultats dels adolescents i joves d'arribar als centres de salut mental. → Necessitat de pautes i orientació en temes de salut mental dels professionals que treballen amb adolescents i joves. → Necessitat de detectar al més precoçment possible les dificultats de salut mental dels adolescents i joves per tal d'intervenir preventivament. <hr/> <p>Objectius / impacte esperat</p> <p>Detectar i atendre de manera preventiva el patiment psicològic i els problemes de salut mental d'adolescents i joves de 12 a 22 anys.</p> <hr/> <p>Descripció</p> <p>Professionals clínics del centre de salut mental s'ubiquen a un equipament de proximitat (de joves o amb activitat juvenil) per fer atenció directa, espontània i sense cita prèvia a adolescents i joves amb patiment psicològic i/o problemes de salut mental incipients. També orienten i assessoren sobre salut mental els professionals que treballen amb adolescents i joves del territori.</p> <p>Actualment n'hi ha 6 en funcionament i aquest 2019 n'hi haurà 9 a tota la ciutat.</p> <hr/> <p>Accions principals</p> <ul style="list-style-type: none"> → Participació a les taules i xarxes comunitàries. → Orientació a professionals de l'àmbit comunitari i escolar sobre situacions de salut mental que es poden trobar en la seva tasca diària. → Atenció preventiva immediata, una tarda a la setmana durant 4 hores, a adolescents i joves en un equipament de proximitat. <hr/> <p>Actors clau</p> <ul style="list-style-type: none"> → Entitats proveïdores dels centres de salut mental. → Equipaments de proximitat (casals de joves, casals de barri, centres cívics). → Xarxa de professionals que treballen amb adolescents i joves: centres oberts, educadors/ores de carrer, docents, "Aquí t'escoltem!", Servei d'Orientació sobre Drogues, etc. <hr/> <p>Calendari</p> <p>Data d'inici → Preparació: del 2017 - juny del 2018</p> <p>Data d'acabament → Obertura: des de juny del 2018</p> <hr/> <p>Pressupost</p> <p>2018 → 98.624,30 €</p> <p>2019 → 287.419,42 €</p>

<h1>PARTICIPACIÓ DE PETITS I PETITES A "SALUT ALS BARRIS"</h1>	<h1>1.10</h1>
<p>Problema al qual dona solució A "Barcelona Salut als Barris" fins ara no s'havia fet participar els petits o infants.</p> <p>Objectius/impacte esperat Conèixer la percepció sobre el barri i els factors que podrien condicionar la salut per part dels petits i petites.</p> <p>Descripció Per fer participar els petits en els diagnòstics de l'estat de la situació dels barris s'han utilitzat diferents tècniques: fer fotografies sobre el barri, fer dibuixos.</p> <p>Accions principals → Tallers de fotografies → Tallers de dibuixos i pintures</p> <p>Actors clau → Grup motor del barri del programa "Barcelona Salut als Barris" → Petits i petites del barri</p>	<p>Projecte Participació de petits i petites en el programa "Barcelona Salut als Barris"</p> <p>Àmbit Envel·liment-salut</p> <p>Ens impulsor Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)</p> <p>Responsable Carme Borrell</p> <p>Enllaç https://www.aspb.cat/documents/barcelona-salut-als-barris-memoria-2016/</p>

1.11

UTILITZACIÓ DE FOTOVEU PER A LA SALUT PÚBLICA

Projecte

Utilització de la tècnica de Fotoveu per a la salut pública

Àmbit

Envel·liment-salut

Ens impulsor

Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)

Responsable

Carme Borrell

Enllaç

https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/noticia/fotoveu-goticultura-reflexio-veinal-sobre-el-turisme-massiu_765420

Problema al qual dona solució

El Fotoveu és una tècnica que consisteix a fer participar les persones mitjançant la realització de fotografies per part d'elles i després se'n discuteix el significat segons els objectius que es pretenen. A l'ASPB s'ha utilitzat la tècnica en quatre ocasions, cada una d'elles amb objectius diferents:

- Fer participar els petits i les petites en el diagnòstic de "Barcelona Salut als Barris" (vegeu la fitxa anterior).
- Conèixer els mecanismes que relacionen l'habitatge i la salut (amb persones de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca).
- Conèixer la visió dels pacients sobre la tuberculosi.
- Estudiar els impactes de la turistificació a Ciutat Vella (dintre del programa "Barcelona Salut als Barris").

Objectius / impacte esperat

Cadascun dels quatre usos té objectius diferents que s'han descrit més amunt.

Descripció

- Presentació de la proposta
- Realització de fotografies
- Tallers de discussió
- Elaboració de resultats i conclusions

Accions principals

Vegeu l'apartat anterior.

Actors clau

Les persones implicades en cada objectiu i les persones de l'ASPB que coordinen el Fotoveu

Calendari

Data d'inici → 2007

Data d'acabament → En curs

Pressupost

Forma part del pressupost de "Barcelona Salut als Barris" (En el cas de l'estudi de la PAH, l'edició del llibre final ha costat uns 10.000 €)

GRUP PLANTER ASPB

1.12

Problema al qual dona solució

L'obra de Frederic Laloux ha estat inspiradora per proposar canvis a l'ASPB de cara a implantar els principis que proposa Laloux (autogestió, plenitud, sentit evolutiu).

habilitats i altres iniciatives entre persones de l'ASPB.
5 → Jornada anual per a totes les persones de l'ASPB. Serà el 5 d'abril.
6 → Com organitzar reunions més productives.

Objectius/impacte esperat

Intentar avançar en l'organització seguint la proposta de Laloux.

Actors clau:

Professionals ASPB

Descripció

- Creació del Grup Llavor que discuteix la proposta de Laloux (poques persones de confiança de la direcció).
- Creació del Grup Planter que substitueix el Grup Llavor. És un grup més gran (unes 20 persones) que proposa accions que cal portar a terme.

Calendari

Data d'inici → 2018
Data d'acabament → En curs

Pressupost

→ 100.000 €

Accions principals:

Les accions que s'estan portant a terme en sis grups de treball són:

- 1 → Espais físics que fomentin l'intercanvi i la reflexió (espai TEAL).
- 2 → Espai per donar veu a totes les persones de l'ASPB.
- 3 → Espais de reflexió/confiança intentant tenir en compte els principis de Laloux (autogestió, plenitud i sentit evolutiu).
- 4 → Banc del temps, amb la idea de poder intercanviar experiències,

Projecte
Grup Planter ASPB

Àmbit
Envelliment-salut

Ens Impulsor
Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)

Responsable
Carme Borrell

Enllaç
<https://www.aspb.cat/>

1.13

PROJECTE ART I SALUT

Projecte
Projecte Art i Salut

Àmbit
Envel·liment-salut

Ens impulsor
Agència de Salut
Pública de Barcelona
(ASPB)

Responsable
Carles Ariza

Enllaç
<https://www.aspb.cat/>

Problema al qual dona solució

L'entrada de l'ASPB té un espai molt gran que permet fer-hi exposicions sobre temes d'art relacionats amb la salut. Per tant, des de l'ASPB farem servir l'art com un llenguatge més per poder explicar tots els nostres projectes i treballs. Són exposicions destinades a totes les persones que venen a l'ASPB (tant professionals com ciutadania, per exemple la que es ve a vacunar).

Objectius / impacte esperat

Art i Salut és un cicle d'exposicions que es presentaran periòdicament al vestíbul de l'ASPB.

Descripció

De moment, s'han fet tres exposicions:

1. "Casa nostra, casa vostra" és una exposició col·lectiva d'obres elaborades pels treballadors i treballadores de l'ASPB.
2. "Donar veu als que no tenen veu. Tuberculosi Barcelona Photovoices", una visió dels i les pacients de tuberculosi sobre la seva malaltia a partir de la tècnica de Fotoveu.

3. "Connexions" és un projecte que va néixer al Festival Raval(s) amb la intenció de crear un espai inclusiu i creatiu a través de l'art per a persones de diversos col·lectius en risc d'exclusió social.

Accions principals

Tres exposicions a l'any sobre art i salut. Els i les professionals de l'ASPB proposen temes per presentar i un grup coordinador els ordena i prioritza.

Actors clau

Professionals de l'ASPB.

Calendari

Data d'inici → 2018

Data d'acabament → En curs

Pressupost

2018 → 18.000 €

2019 → 10.000 €

SALUT ALS CARRERS

1.14

Problema al qual dona solució

La ciutat de Barcelona presenta nombrosos reptes socials, mediambientals i de salut. Alguns d'aquests reptes que cal resoldre són, entre d'altres, els alts nivells de soroll i de contaminació de l'aire, la manca d'espais verds, el comportament sedentari de la població i les lesions causades pel trànsit. Els darrers anys, l'Ajuntament de Barcelona ha implantat el model superilles en diferents àmbits de la ciutat dins de la mesura de govern: "Omplim de vida els carrers". L'objectiu d'aquest programa és millorar l'habitabilitat de l'espai públic, avançar en la mobilitat sostenible, augmentar i millorar el verd urbà i la diversitat, i promoure la participació i corresponsabilitat ciutadana.

Objectius / impacte esperat

Es planteja com a objectiu avaluar els efectes mediambientals i de salut relacionats amb les intervencions urbanístiques i de mobilitat presents en els àmbits de superilles de Barcelona, així com l'efecte desigual segons grups socials.

Descripció

Amb la finalitat de valorar diferents impactes, s'utilitzaran diferents metodologies (mesures objectives de qualitat de l'aire i soroll, enquestes

de salut, estudis qualitius) en les superilles del Poblenou, Sant Antoni i Horta.

Accions principals:

- A la superilla del Poblenou es mesurarà la percepció, la satisfacció i l'ús de l'espai, tenint en compte la perspectiva de gènere. Aquesta valoració es farà mitjançant grups de discussió de persones residents al barri.
- A la superilla de Sant Antoni es durà a terme una auditoria de l'ús d'activitat física i sedentarisme que es fa dels espais públics intervinguts en comparació amb altres espais similars que no hagin estat intervinguts. També es faran guerrilles etnogràfiques amb parelles d'investigadors i investigadores que es desplaçaran a la zona per observar i entrevistar les persones presents.
- A la superilla d'Horta l'ASPB es durà a terme una enquesta de salut prèvia i una altra de posterior a les intervencions urbanes i de mobilitat. L'enquesta recollirà informació de l'estat de salut, la qualitat de vida, la salut mental, l'activitat física i altres factors determinants de la salut de la població. També es duran a terme auditories per obtenir índexs de com de fàcil és caminar i com això canvia en fer les intervencions.

Projecte

Salut als carrers: avaluació de l'impacte en la salut de les superilles

Àmbit

Envelliment-salut

Ens

Impulsor
Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)

Responsable

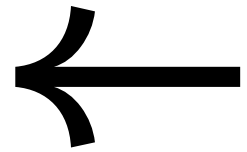
Catherine Pérez

Enllaç

<https://www.aspb.cat/documents/salut-als-carrers/>



1.14

**Projecte**

Salut als carrers:
avaluació de l'impacte
en la salut de les
superilles

Àmbit

Envel·liment-salut

Ens**Impulsor**

Agència de Salut
Pública de Barcelona
(ASPB)

Responsable

Catherine Pérez

Enllaç

[https://www.aspb.cat/
documents/salut-als-
carrers/](https://www.aspb.cat/documents/salut-als-carrers/)

En tots els àmbits de superilles es prendran mesures mediambientals i s'analitzarà l'impacte en les lesions per trànsit. Prèviament i posteriorment a les intervencions urbanes, una unitat mòbil de l'ASPB prendrà mesures de la qualitat de l'aire per detectar possibles millores i efectes adversos en el cas de zones amb derivació del trànsit. A més, s'instal·laran sensors fixos que permetran la mesura de la qualitat de l'aire i el soroll. Aquests sensors es col·locaran en diversos punts de l'espai públic (per exemple, fanals o equipaments).

A partir del Registre d'accidents i víctimes de trànsit de la Guàrdia Urbana de Barcelona, s'avaluaran els canvis en el nombre de persones lesionades en les zones seleccionades abans i després de la intervenció segons diferents mitjans de transport.

També es portarà a terme un estudi d'avaluació dels efectes en la reducció de lesions per trànsit que comportaria l'extensió de canvis urbanístics i de mobilitat a altres zones de la ciutat (Health Impact Assessement).

Actors clau:

- Agència de Salut Pública de Barcelona
- Direcció d'Energia i Qualitat Ambiental
- Gerència Adjunta Medi Ambient i Serveis Urbans - Ecologia Urbana
- Direcció de Projectes de Model Urbà. Gerència d'Ecologia Urbana. Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat
- Mobilitat i Infraestructures - Ecologia Urbana Gerència d'Ecologia Urbana. Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat
- Grup de Recerca en Esport i Activitat Física de la Universitat de Vic (GREAF)
- IS Global

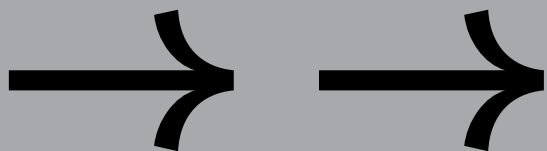
Calendari

Data d'inici → 2017

Data d'acabament → En curs

Pressupost

→ 181.000 € (2017-2020)



②

EDUCACIÓ 0-99 ANYS

(INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL)

2.1

ESCOLA DE SEGONES OPORTUNITATS

Projecte
Escola Municipal de Segones Oportunitats

Àmbit
Educació 0-99 anys

Ens Impulsor
Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)

Responsable
Emilia Andreu

Enllaç
<https://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2018/08/03/barcelona-obrira-al-2019-la-primera-escola-de-segona-oportunitat-per-ajudar-els-joves-atornar-als-estudis/>

Problema al qual dona solució

Dona resposta a l'abandonament escolar prematur (AEP). Aquest servei s'adreça a aquelles persones, majoritàriament joves, que no han superat l'educació secundària obligatòria o que, havent abandonat els estudis prematurament, volen reprendre els seus itineraris formatius.

Objectius / impacte esperat

L'objectiu és perllongar els recorreguts formatius, fent-los integrals i personalitzats, alternant la formació i el treball de qualitat i qualificat. S'orienta, s'acompanya i es dona suport a la transició cap a la vida adulta de 90 joves, el seu retorn al sistema educatiu reglat i l'augment de la seva ocupabilitat per accedir amb millors condicions al mercat laboral.

Descripció

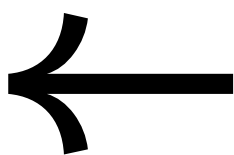
Servei socioeducatiu que té per objectiu donar resposta a l'abandonament escolar prematur i afavorir el retorn al sistema educatiu o al mercat laboral. D'una banda, perllongant els recorreguts formatius dels i les joves d'entre 16 i 25 anys, fent-los integrals i personalitzats, alternant la formació

i el treball. I, de altra, orientant i acompanyant els i les joves en la seva transició cap a la vida adulta, el seu retorn al sistema educatiu formal i l'augment de la seva ocupabilitat per accedir amb millors condicions al mercat laboral.

Accions principals

1. Apoderament, tutorització i seguiment que té per objectiu diagnosticar i avaluar la situació del o la jove en la seva globalitat. I, d'altra banda, establir la vinculació del o la jove amb el servei, i la definició d'un pla personal de treball. Aquesta fase està destinada a capacitar el o la jove perquè pensi en el seu projecte personal, singular, i el faci propi. Cada jove comptarà amb un tutor o tutora de referència al llarg de tota la seva estada a l'Escola.
2. Orientació i formació que té per objectiu acompanyar i donar suport al jove en la seva integració en el sistema educatiu o la seva incorporació en el mercat laboral. L'orientació inclou l'orientació acadèmica, centrada en els itineraris formatius. L'orientació professional, amb l'objectiu d'assolir l'adequació de la tria professional, i l'orientació laboral, dirigida a la





2.1

inserció laboral de l'alumne/a en la recerca de feina. En tot el procés formatiu es tindrà en compte el temps lògic del o la jove, més enllà de l'estàndard cronològic que marca l'inici i el final d'una etapa educativa, a fi d'allargar les experiències formatives o donar pas a un canvi d'etapa a partir de la preparació i les necessitats de cada jove.

3. Treball comunitari i aprenentatge i servei que té per objectiu la promoció de la participació social i el vincle amb la comunitat més propera del o la jove per tal d'exercir la ciutadania i desenvolupar el compromís cívic. Es basa en la metodologia de l'aprenentatge i servei (APS), on els i les joves treballaran sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo.
4. I, finalment, la mentoria, el seguiment i l'avaluació dels resultats, que té per objectiu fer el seguiment i l'acompanyament del o la jove un cop ha acabat la seva integració en el sistema educatiu o la seva incorporació en el mercat laboral.

Actors clau

- IMEB
- IMSS
- Barcelona Activa
- Consorci d'Educació de Barcelona
- Districte de Sant Andreu
- Entitats socials de la ciutat

Calendari

Data d'nici → Setembre del 2019
 Data d'acabament → 31 d'agost de 2021 (amb la possibilitat de prorrogar-lo un any més)

Pressupost

La despesa anual prevista és de 591.556,55 €.

Projecte
 Escola Municipal de Segones Oportunitats

Àmbit
 Educació 0-99 anys

Ens Impulsor
 Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)

Responsable
 Emilia Andreu

Enllaç
<https://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2018/08/03/barcelona-obrira-al-2019-la-primera-escola-de-segona-oportunitat-per-ajudar-els-joves-atornar-als-estudis/>

2.2

CURSOS D'EDUCACIÓ ECONÒMICA PER A COL·LECTIUS VULNERABLES

Projecte

Cursos d'educació econòmica per a col·lectius vulnerables

Àmbit

Educació 0-99 anys

Ens**Impulsor**

Direcció de Planificació i Innovació

Responsable

Lluís Torrens

Enllaç

<https://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2018/08/03/barcelona-obrir-a-al-2019-la-primera-escola-de-segona-oportunitat-per-ajudar-els-joves-atornar-als-estudis/>

Problema al qual dona solució

Els col·lectius vulnerables de la ciutat combinen un desconeixement bàsic de certs elements del funcionament de l'economia actual amb l'estrès que provoca la manca de recursos. Ambdós fets combinats dificulten tant les oportunitats de millorar les condicions de vida amb els recursos disponibles (per minsos que siguin) com les opcions de generar més ingressos. D'altra banda, poden causar comportaments econòmics més irracionals del que ja és habitual entre les persones menys vulnerables.

Objectius / impacte esperat

Millorar la presa de decisions i reduir l'estrès econòmic a les llars amb problemes econòmics, de manera que els sigui més fàcil sortir de la situació d'estrès econòmic, per la via de reduir o evitar el sobreendeutament, optimitzar les decisions de despesa i generar nous ingressos públics o privats. És a dir, assolint un control més gran sobre la gestió de l'economia personal i familiar.

Descripció

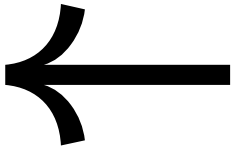
Impartir cursos de formació bàsica

en economia personal seguint els principis de la psicologia econòmica i l'economia del comportament (disciplina que ha estat premiada amb diversos premis Nobel d'economia els darrers anys), juntament amb l'adopció d'eines de gestió de l'economia personal. Els i les alumnes són persones de llars usuàries de serveis socials.

Accions principals

- Els materials del curs s'han editat en paper per als dos cursos del pla pilot, i han estat digitalitzats per la UOC (el curs està disponible en versió en línia). El curs es compon d'un test de salut econòmica, d'una formació en grup de 9 hores en 3 dies, i d'una fase d'acompanyament individual de 12 mesos. Aquest seguiment personalitzat parteix d'un pla de treball elaborat conjuntament entre l'alumne i el mentor, i segueix amb sessions individuals trimestrals. Durant tot el procés, l'alumnat pot fer consultes puntuals a distància amb el seu mentor o mentora (per Whatsapp).
- S'han fet dues edicions pilot amb llars participants al projecte



	<h1>2.2</h1>
<p>B-Mincome i de programes comunitaris de la Barceloneta.</p> <ul style="list-style-type: none"> → S'estan creant aliances amb entitats per desplegar el curs a gran escala amb voluntaris amb coneixements econòmics i de psicologia. → També s'elaborarà una pàgina web per allotjar-hi els continguts en línia i per disposar d'una eina de suport en línia a les llars que vulguin fer consultes sobre temes específics. → Es farà també una avaluació d'impacte. <hr/> <p>Actors clau Direcció de Planificació i Innovació, IMSS, col·legis professionals, facultats de ciències i socials, associacions d'exdirectius i d'altres entitats que vulguin participar-hi aportant voluntaris.</p>	<hr/> <p>Calendari Data inici primers cursos → 2018 Desplegament web i cursos → 2019</p> <hr/> <p>Pressupost Convenis amb entitats que aportin voluntaris i voluntàries i coordinació dels cursos i dels continguts: 150.000 € (estimació 2019)</p> <hr/> <p>Projecte Cursos d'educació econòmica per a col·lectius vulnerables</p> <p>Àmbit Educció 0-99 anys</p> <p>Ens Impulsor Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsable Lluís Torrens</p> <hr/> <p>Enllaç https://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2018/08/03/barcelona-obrira-al-2019-la-primera-escola-de-segona-oportunitat-per-ajudar-els-joves-atornar-als-estudis/</p>

2.3

EQUITAT EN L'EDUCACIÓ. POBRESA HEREDITÀRIA

Projecte
Pobresa Hereditària

Àmbit
Educació 0-99 anys

Ens impulsor
Direcció de Planificació i Innovació

Responsable
Lluís Torrens

Problema al qual dona solució

Els resultats escolars presenten grans diferències entre barris rics i pobres de la ciutat. Una taxa d'abandonament elevada i un molt baix accés a la universitat són una raó fonamental de la taxa d'atur i la pobresa. I els efectes es traslladen de pares a fills cada vegada amb més intensitat.

Objectius / impacte esperat

→ Reduir les desigualtats territorials en taxa d'abandonament escolar prematur i d'accés a la universitat.

Descripció

S'han realitzat diferents reunions amb agents educatius del sistema reglat i entitats de suport extraescolar, així com a experts i professionals de serveis socials, per identificar el problema i uns territoris per començar a aplicar les mesures.

- Identificar els elements extraescolars crítics que generen desigualtats en l'èxit educatiu.
- Establir un marc de col·laboració escola-extraescola que implementi les accions més eficaces per millorar-ne els resultats en la lluita contra la desigualtat educativa.

Accions principals

- Diagnosi de la situació, definició de la teoria del canvi associada als objectius a assolir i *benchmarking*.
- Cerca del responsable del problema.
- Desenvolupament del pla pilot, del seu model de governança i coordinació amb la resta de plans i accions educatives.

Actors clau

Consorci d'Educació de Barcelona, IMEB, Institut de la Infància i l'Adolescència, IMSS, Direcció de Serveis a les Persones dels districtes i entitats de l'Acord Ciutadà que treballen en el suport educatiu extraescolar.

Calendari

Data d'inici → Des del 2017

Pressupost

Consultoria 2017-2018: 18.000 €
Nova consultoria prevista per al 2019 (pendent)

SALÓ DE L'OCUPACIÓ JUVENIL

2.4

Problema al qual dona solució

Dificultats que tenen els i les joves per:

- conèixer l'oferta formativa laboral professionalitzadora i els drets i els deures laborals;
- connectar els joves amb els serveis públics o privats de cerca de feina, amb programes d'emprenedoria i connectar amb el món de l'empresa.

Objectius / impacte esperat

- Facilitar la incorporació dels joves al món laboral.
- Donar resposta a les necessitats i inquietuds dels i les joves en relació amb l'ocupació.
- Ser una font d'oportunitats per a tots els joves que estiguin o vulguin millorar la seva situació laboral.

Descripció

El Saló de l'Ocupació és una plataforma gratuïta adreçada als joves de 16 a 35 anys per facilitar la seva incorporació al món del treball. Vol ser una proposta visual, atractiva, dinàmica i que trenqui estereotips i incideixi en els 4 eixos en relació amb l'ocupació:

- Assessorament i orientació
- Formació

- Espai de connexió amb les empreses
- Mercat laboral amb condicions dignes

S'adreça als diferents perfils de joves (situació vulnerable, baixa qualificació, en recerca de feina, però també amb qualificació alta i/o universitària).

- Aquest Saló dona compliment a la Mesura 29 del Pla per al foment de l'ocupació juvenil de qualitat 2016-2020, que té per objectiu organitzar una fira per impulsar i donar suport a la millora d'oportunitats laborals de la població jove de la ciutat de Barcelona.
- Sectoritzat en espais amb propostes diferents i una programació alta d'activitats amb la col·laboració d'entitats del tercer sector, agents socials, gremis, professionals, així com empreses per diferents sectors professionals.

Accions principals

2018

1. Disseny i organització del Saló
2. Implicació de tots els agents
3. Celebració del primer Saló de l'Ocupació
4. Valoració i preparació de la nova edició

Projecte
Saló de l'Ocupació Juvenil

Àmbit
Educació 0-99 anys

Ens impulsor
Departament de Promoció de la Gent Gran

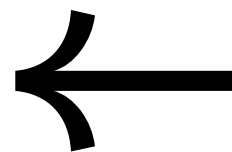
Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran

Responsable
Alicia Aguilera

Enllaç
www.salocupaciojuvenil.com/



2.4

**Projecte**

Saló de l'Ocupació Juvenil

Àmbit

Educació 0-99 anys

Ens**impulsor**

Departament de Promoció de la Gent Gran

Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran

Responsable

Alicia Aguilera

Enllaç

www.salocupaciojuvenil.com/

Actors clau

- Ajuntament de Barcelona: Departament de Joventut (Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran) i Barcelona Activa
- Fira de Barcelona
- Tots els organismes, entitats (al voltant de 80 entre entitats, associacions empresarials, gremis i sindicats) i professionals que hi participen (més de 120 professionals)
- Empreses de diferents sectors
- Adreçat als i les joves de 16 a 35 anys en situació vulnerable, en recerca de feina o atur, amb baixa qualificació, sobrequalificació o sense

Calendari

Data d'inici → Març del 2018 (del 14 al 16 de març)
Data d'acabament → Anual o bianual

Pressupost

370.000 €
(Barcelona Activa + Departament de Joventut + Fira de Barcelona)

PARTICIPACIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS ALS BARRIS (COCREACIÓ)

2.5

Problema al qual dona solució

Repte de fer efectiva la participació dels infants a la vida política i social de la ciutat. Barcelona ha d'enriquir-se amb les aportacions i accions dels infants davant dels temes que els preocupen i ens preocupen.

Objectius/ impacte esperat

Incorporar la veu dels infants a la política municipal a partir de:

1. L'impuls de la participació d'infants en els serveis, programes i projectes.
2. Aportar eines i elements metodològics.
3. Desplegar experiències de participació infantil per generar un nou marc de referència que reconegui el valor de l'infant.
4. Apoderar i informar els infants perquè puguin pensar en els seus entorns i definir-los segons les seves necessitats.
5. Recollir les experiències de participació.

Replantejar la participació infantil en diferents espais institucionals.

Descripció

El Departament de Promoció de la infància afronta el repte d'impulsar la participació dels infants juntament amb els districtes i totes les àrees implicades.

Aquest repte col·lectiu planteja la participació dels infants a la ciutat des d'un nou paradigma. Els infants han d'implicar-se en la definició i planificació de les iniciatives participatives al barri, al districte i a la ciutat: han de codissenyar les iniciatives i coliderar els processos que es defineixin per assolir el que es proposin.

Per això, s'impulsarà el canvi al nou PARADIGMA de la participació infantil, entre d'altres, amb:

- La coordinació d'un grup motor transversal de la participació
- Elaboració del model de participació dels infants en els serveis i projectes municipals.

Accions principals

1. Elaboració del model per impulsar la participació dels infants en els serveis i projectes municipals (document marc i document de síntesi).
2. Aportacions dels infants a un pla d'infància per primer cop (Focus d'Infància 2017-2020).
3. Constitució del grup motor transversal de participació dels infants amb els departaments implicats en la infància d'àrees i districtes.
4. Accions de formació innovadora (model de participació d'infants Change Factory de Nicaragua i seguiment d'una experiència pilot

Projecte

Nou model de participació d'infants

Àmbit

Educació 0-99 anys

Ens impulsor

Departament de Promoció de la Gent Gran

Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran

Responsable

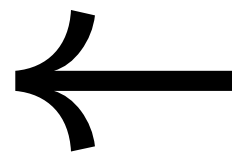
Carles Gil

Enllaç

<http://institutinfancia.cat/mediateca/participacio-nois-noies-barcelonaoportunitats-co-produccio-ciutat-infancia-ladolecencia/>



2.5

**Projecte**

Nou model de participació d'infants

Àmbit

Educatió 0-99 anys

Ens**Impulsor**

Departament de Promoció de la Gent Gran

Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran

Responsable

Carles Gil

Enllaç

<http://institutinfancia.cat/mediateca/participacio-nois-noies-barcelonaoportunitats-co-produccio-ciutat-infancia-ladollescencia/>

d'aquest model de participació a Barcelona).

5. Incorporació a la convocatòria de subvencions de criteris de valoració de projectes de participació dels infants en l'àmbit de promoció de la infància.
6. Jornada amb motiu del Dia Internacional de Ciutats Educadores: mitjans audiovisuals per a la transformació social per analitzar la participació dels infants en els mitjans de comunicació.
7. Presentació d'experiències de participació dels infants per primera vegada a l'Observatori Internacional de Democràcia Participativa (OIDP).

Calendari

Data d'inici → 2017

Data d'acabament → En curs

Pressupost

28.000 €

Actors clau

- Infants d'escoles, equipaments de lleure (centres oberts, casals infantils i ludoteques), entitats de la XDI i esplais.
- Tècnics i tècniques d'infància i joventut dels 10 districtes
- Departament de Joventut.
- IMEB, Ecologia Urbana, Democràcia Activa i Descentralització, Departament de Família i Infància de l'ISS i Consorci d'Educació
- Amb el suport acadèmic de la Universitat de Barcelona

PROGRAMA DE RETORN AMB OPORTUNITATS

2.6

Problema al qual dona solució

Facilitar que els joves que van marxar (emigració laboral no volguda) i que es plantegin tornar a Barcelona puguin fer-ho en les millors condicions.

Objectius/impacte esperat

Els objectius que té són els següents:

- Incentivar el retorn a Barcelona en les millors condicions.
- Sensibilitzar les empreses sobre avantatges de contractar professionals amb experiència internacional, oferint-los un projecte laboral d'acord amb la seva titulació i expectatives.
- Oferir oportunitats d'emprenedoria per a les persones que tornen.
- Facilitar la realització de tràmits legals i administratius per part de les persones que volen tornar.
- Posar en contacte les persones que volen tornar amb els diferents programes i serveis de les administracions públiques.
- Afavorir la integració social i l'acolliment de les persones que han tornat a Barcelona.
- Promoure la marca de Barcelona com a ciutat per tornar.

Descripció

El programa de retorn és una de les mesures incloses en el Pla per al foment de l'ocupació juvenil 2016-2020, que vol aprofitar l'experiència migratòria en una aportació a l'exercici professional dels joves i en una aportació cultural a la ciutat. El punt central de la implementació del programa consistirà en una plataforma tecnològica que:

- contingui tota la informació relativa al programa;
- centralitzi la gestió de tots els processos associats a emigrants, mediadors, assessors i resta d'actors que intervenen en la plataforma.

Accions principals

1. Creació i dinamització d'una comunitat d'emigrants que volen tornar.
2. Anàlisi dels seus perfils, de les necessitats per al retorn i les barres per tornar.
3. Crear una plataforma tecnològica on es localitzi tota la informació sobre el programa de retorn.
4. Fer prospecció i sensibilització de l'empresariat local perquè publiquin ofertes d'ocupació adequades per a professionals amb experiència internacional.
5. Crear un fòrum d'intercanvi d'experiència, dubtes i problemes.

Projecte

Programa de retorn amb oportunitats

Àmbit

Educació 0-99 anys

Ens impulsor

Departament de Promoció de la Gent Gran

Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran

Responsable

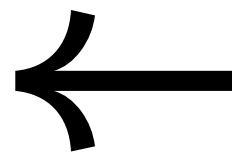
Alicia Aguilera

Enllaç

<http://ajuntament.barcelona.cat/joves/ca/canal/oportunitats-de-retorn>



2.6

**Projecte**

Programa de retorn amb oportunitats

Àmbit

Educació 0-99 anys

Ens impulsor

Departament de Promoció de la Gent Gran

Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran

Responsable

Alicia Aguilera

Enllaç

<http://ajuntament.barcelona.cat/joves/ca/canal/oportunitats-de-retorn>

Actors clau

- Administracions públiques.
- Agents socials i ciutadans (universitats, sindicats, col·lectius socials o associacions de veïns).
- Emigrants que volen tornar.
- Empreses, centres de recerca i organitzacions empresarials.

Calendari

Data d'inici → 2018

Data d'acabament → 2019

Pressupost

Pressupost aproximat:

→ Per a la plataforma: 20.900 €

→ Gestió 10 mesos: 58.200 €

PROGRAMA DE PREVENCIÓ I ATENCIÓ DELS ABUSOS SEXUALS INFANTILS

2.7

Problema al qual dona solució

L'abús sexual infantil; la dificultat dels infants que el pateixen per explicar-ho i demanar ajuda, i la dificultat dels professionals per saber actuar davant d'una sospita.

Objectius/ impacte esperat

Garantir la tolerància zero amb l'abús sexual infantil:

- Que els equipaments municipals siguin espais segurs per als infants i adolescents.
- Que les persones professionals que hi treballen coneguin els protocols i disposin d'eines per poder actuar davant de sospites o revelacions de casos d'abús sexual infantil.
- Que les persones professionals que gestionen programes, serveis i equipaments municipals amb presència d'infants puguin adoptar les mesures preventives i d'actuació necessàries per a garantir la tolerància zero.
- Que els infants de Barcelona aprenguin a identificar les situacions de risc i desenvolupin mecanismes i estratègies d'autoprotecció per fer-hi front o per demanar ajuda en cas de patir un abús sexual, ja sigui amb o sense contacte físic.
- Que infants i adolescents coneguin

els riscos associats als entorns virtuals per tal que evitin les conductes de risc, adoptin les mesures de prevenció necessàries i en facin un ús responsable.

- Que les persones adultes, famílies i professionals estiguin sensibilitzades sobre les dimensions i conseqüències de l'abús sexual infantil i tinguin pautes d'identificació, detecció, actuació i derivació.
- Que les diferents administracions, institucions i organismes competents en la prevenció, l'atenció i la detecció de l'abús sexual infantil actuïn de manera coordinada.

Descripció

El Programa de prevenció i atenció de l'abús sexual infantil és una estratègia a través de la qual l'Ajuntament de Barcelona impulsa diverses accions d'àmbit municipal per fer front a l'abús sexual infantil, tot vetllant pel dret dels infants a ser protegits davant d'aquest tipus de violència, fonamentalment masclista. Es tracta d'un programa iniciat el 2017 que previsiblement anirà incrementant el seu abast en els propers anys donada la importància d'abordar aquest tipus de maltractament que afecta un de cada cinc infants a Europa.

Projecte

Programa de prevenció i atenció de l'abús sexual infantil

Àmbit

Educació 0-99 anys

Ens

impulsor

Departament de Promoció de la Gent Gran

Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran

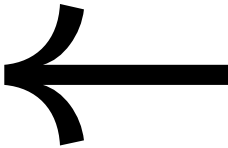

Responsable

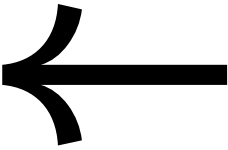
Carles Gil

Enllaç

<http://ajuntament.barcelona.cat/infancia/ca/content/prevencio-i-atenciode-labus-sexual-infantil>



<h1>2.7</h1>	
<p>Projecte Programa de prevenció i atenció de l'abús sexual infantil</p> <p>Àmbit Educació 0-99 anys</p> <p>Ens impulsor Departament de Promoció de la Gent Gran Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran</p> <p>Responsable Carles Gil</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/infancia/ca/content/prevencio-i-atencio-de-labus-sexual-infantil</p>	<p>El programa inclou accions preventives que responen a tres nivells:</p> <ul style="list-style-type: none"> → <u>Accions de prevenció primària</u>, orientades a reduir la incidència d'aquest fenomen, és a dir, a disminuir el nombre de casos. → <u>Accions de prevenció secundària</u>, destinades a la detecció precoç dels casos i a la resposta professional i familiar més adequada, de manera que es pugui actuar amb celeritat i reduir les seqüeles que es puguin generar. → <u>Accions de prevenció terciària</u>, que tenen per finalitat la recuperació de les persones que han estat víctimes d'abusos, a través d'un tractament integral que atengui l'esfera psicològica, social i relacional. Aquest últim tipus queda reservat a les institucions i organitzacions professionals amb competències en el tractament específic. <hr/> <p>Accions principals El programa inclou diferents línies d'actuació:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Taula interinstitucional per a la prevenció i atenció de l'abús sexual infantil 2. Comissions i grups de treball 3. Programa de diagnòstic i millora dels equipaments municipals per a la prevenció de l'abús sexual infantil <p>infantil</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Projecte d'apoderament dels infants 5. Reunió d'entitats de l'àmbit de la prevenció de l'abús sexual infantil <p>D'entre les diferents actuacions, destaquen la implementació del programa en els equipaments municipals per fer-los més segurs; l'impuls d'un pla de formació per al personal municipal que ocupa llocs de treball relacionats amb la infància, i la convocatòria d'una taula interinstitucional, articulada en grups de treball, des de la qual es promou la coordinació i el treball conjunt entre els diferents agents i institucions competents en l'àmbit. La prevenció de l'abús sexual infantil inclou també l'elaboració de nous protocols específics i la tasca d'apoderament dels infants i adolescents, amb una mirada específica en l'ús de les noves tecnologies i les xarxes socials.</p> <hr/> <p>Actors clau</p> <ul style="list-style-type: none"> → Infants i adolescents → Departament de Promoció Infància → Departament d'Atenció a la Família i la Infància (IMSS) → Professionals dels equipaments municipals → Districtes → Institucions i organismes que formen part de la Taula interinstitucional (CEB, DGAIA, 

	<h1>2.7</h1>
<p>Mossos d'Esquadra, IMEB, Feminismes, IBE...)</p> <ul style="list-style-type: none"> → Fundació Vicki Bernadet → Entitats que treballen per la prevenció de l'abús sexual a la ciutat <hr/> <p>Calendari</p> <p>Data d'inici → Gener 2017 Data d'acabament → En curs</p> <hr/> <p>Pressupost</p> <ul style="list-style-type: none"> → 2017: 21.719,05 € → 2018: 23.379,59 € → 2019: 34.000,00 € 	<p>Projecte Programa de prevenció i atenció de l'abús sexual infantil</p> <p>Àmbit Educació 0-99 anys</p> <p>Ens impulsor Departament de Promoció de la Gent Gran Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran</p> <p>Responsable Carles Gil</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/infancia/ca/content/preven-cio-i-atencio-de-labus-sexual-infantil</p>

2.8

EDUCADORS/ORES A LES ESCOLES: INTEGRANT LA MIRADA SOCIAL I EDUCATIVA

Projecte
Educatadors/ores
socials a les escoles

Àmbit
Educació 0-99 anys

Ens impulsor
Gerència Institut
Municipal de Serveis
Socials (IMSS)

Responsable
Marta Fabà

Enllaç
<http://ajuntament.barcelona.cat/dretsocials/ca/noticia/mzss-alumnes-irecursos-a-les-escoles-pzbliques-de-barcelona>

Problema al qual dona solució

Els centres educatius ubicats en entorns socioeconòmics més vulnerables es troben en situacions complexes de caire socioeducatiu, més enllà de la tasca docent, que requereixen una intervenció més integral amb els infants i adolescents i les seves famílies, per garantir la igualtat d'oportunitats dels infants.

Objectius / impacte esperat

- Facilitar el procés d'aprenentatge dels nois i noies a partir de l'acció socioeducativa.
- Facilitar la implicació de les famílies en el procés d'aprenentatge dels seus fills i filles.
- Millorar la participació dels infants i adolescents i les seves famílies en la vida social del centre educatiu.
- Promoure el treball en xarxa entre els professionals de l'àmbit educatiu i social dins del centre escolar.
- Incorporar i fomentar la mirada social i territorial al conjunt dels centres educatius.

Descripció

S'han incorporat 21 educadors/ores socials a 30 centres educatius de primària, secundària i dues escoles bressol.

Aquestes fan acompanyament socioeducatiu als infants i les seves famílies, en àmbit individual, i en àmbit grupal, projectes específics d'aspectes preventius vinculats a la convivència, habilitats socials, promoció i participació, dels alumnes i/o les seves famílies.

Paral·lelament, assessoren i acompanyen el personal docent en la prevenció, detecció i atenció dels alumnes que presenten situacions de risc, així com en altres aspectes d'àmbit social.

Accions principals

Acció 1 → Atenció individualitzada d'aquells alumnes i les seves famílies que presentin situacions de vulnerabilitat socioeducativa i de risc.

Acció 2 → Assessorament i suport a l'equip docent en la detecció i atenció dels alumnes que presenten situació de risc.



2.9

NOU MODEL D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO RESIDENCIAL PER A INFÀNCIA EN RISC

Projecte

Circuit organitzatiu de demandes d'estudi d'infància i adolescència en risc als centres de serveis socials

Àmbit

Educació 0-99 anys

Ens impulsor

Departament d'Atenció a Persones Vulnerables.
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Responsible

Núria Menta

Enllaç

<http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2017/5/PublicacioXCO.pdf>

Problema al qual dona solució

- Existència d'un circuit organitzatiu poc àgil i poc eficient.
- Manca de rigor i fiabilitat sobre el control de dades del nombre de demandes de risc d'infància i adolescència en risc dels serveis socials de Barcelona que venen derivades de la Fiscalia, el jutjat o la DGAIA.
- Incompliment dels terminis als quals cal donar resposta a la Fiscalia i els jutjats.
- Alta pressió sobre els i les professionals de serveis socials a causa del volum de casos.

En definitiva, es crea un circuit organitzatiu de demandes d'estudi que dona una resposta eficient a les necessitats actuals.

Objectius / impacte esperat

- Centralització, control i seguiment del registre de demandes de la infància en risc dels serveis socials de Barcelona.
- Creació d'una base de dades sobre les demandes d'estudi d'infància i adolescència en risc (al futur, comptar amb la seva integració a l'aplicació SIRIUS).
- Més agilitat i rapidesa en les

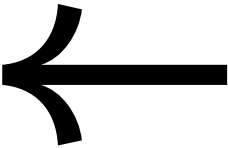
respostes d'estudi a la Fiscalia, DGAIA i jutjats.

- Reducció del nombre de casos d'estudi als quals s'ha de donar resposta des dels CSS de territoris pilot.

Descripció

El projecte defineix un nou circuit organitzatiu i de procediment sobre les demandes d'estudi d'infància i adolescència en risc que recepcionen els serveis socials de la Fiscalia, els jutjats i la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), amb el propòsit que el CSS iniciï l'estudi de les situacions de risc que els deriven. Aquesta entrada de casos als serveis socials emana de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (en endavant, LDOIA), en tant que la llei dona la competència als serveis socials bàsics de l'atenció al risc lleu i moderat de la infància, per tal que activi les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc, si escau (competència que emana de l'article 103).



	<h1>2.9</h1>
<p>En aquest context, es crea amb caràcter pilot l'equip EDEIAR (Equip de Demandes d'Estudi d'Infància i Adolescència en Risc).</p> <p>Es tracta d'un equip centralitzat en l'àmbit de ciutat i disposa de professionals especialitzats. El seu rol en l'organització és de complementació als CSS de la ciutat, amb l'objectiu de centralitzar el registre de demandes d'infància i adolescència en risc de la ciutat, elaborar l'estudi de risc i emetre la resposta als organismes sol·licitants i competencials (Fiscalia, jutjats i DGAIA) en els terminis fixats, per als casos no coneguts pels CSS dels districtes de Nou Barris, Sant Martí i Ciutat Vella.</p> <hr/> <p>Actors clau <u>Centres de Serveis Socials</u> → Direcció de Serveis Socials Bàsics Territorials → Direccions territorials → Direccions de CSS → Professionals <u>Equip EDEIAR</u> → Cap de departament → Direcció EDEIAR <u>Departament Jurídic</u> <u>IMI</u></p> <hr/> <p>Calendari Data d'inici → 14.01.2019 Data d'acabament → Desembre del 2019</p> <hr/> <p>Accions principals</p> <ul style="list-style-type: none"> → Implementar la prova pilot amb els 15 CSS de territoris pilot dels districtes de Sant Martí, Ciutat Vella, Nou Barris. → Crear una comissió de seguiment amb els actors clau implicats per obtenir un contrast, així com dissenyar elements de millora que donin resposta a necessitats detectades en la fase d'implementació (nexes de treball entre EDEIAR i CSS, necessitats tècniques, etc.). → Efectuar el seguiment i l'avaluació de la fase pilot d'EDEIAR. 	<p>Projecte Circuit organitzatiu de demandes d'estudi d'infància i adolescència en risc als centres de serveis socials</p> <p>Àmbit Educció 0-99 anys</p> <p>Ens impulsor Departament d'Atenció a Persones Vulnerables. Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)</p> <p>Responsable Nuria Menta</p> <p>Enllaç http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2017/5/PublicacioXCO.pdf</p>

2.10

NOU MODEL INTEGRAL D'ESPai FAMILIAR

Projecte

Nou model integral d'espai familiar

Àmbit

Educació 0-99 anys

Ens**impulsor**

Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)

Responsable

Emilia Andreu

Enllaç

<http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/els-espais-familiars>

Breu descripció de l'acció:

Actualment, la Xarxa d'Escoles Bressol Municipals (EBM) està formada per 101 centres. Aquesta xarxa només pot oferir 8.411 places i respondre a un 55% de la demanda. Això vol dir que hi ha un 45% de demanda no atesa i encara quedaria pendent saber quantes famílies descarten sol·licitar una plaça. Actualment són 42.000 el nombre d'infants en edat d'accedir a les EBM. El sector de la privada ofereix aproximadament unes nou mil places a la ciutat.

Per resoldre aquest problema de manca de places s'ha impulsat una ampliació de la Xarxa d'Escoles Bressol, amb la construcció de nous equipaments.

També s'han creat els Espais Familiars, serveis de dia que ofereixen un context de relacions estable entre infants, famílies i professionals. Cada infant, acompanyat d'un adult de referència (mare, pare, avis, cangur), participa en dues sessions setmanals, de tres hores aproximadament.

Espais Familiars oberts o previstos

Nre.	Espai Familiar	Districte	Adreça	Places	Inici activitat
1	E.F. El Torrent	Nou Barris	Alcàntara, 22	30	2016
2	E.F. Tres Tombs	Eixample	Manso, 28	30	2017
3.	E.F. Aurora	Ciutat Vella	Aurora, 24	30	2018
4.	E.F. Pere Calafell	Sant Martí	Pere Calafell	30	2020
5.	E F. Sants/Badal	Sants/ Montjuïc	Roger, 48/Juan de Sada	30	-

Total places 150

CIUTAT JUGABLE

2.11

Problema al qual dona solució

Partim d'un dèficit de joc i activitat física a l'aire lliure en una ciutat densa que vol revertir la pèrdua de possibilitats de jugar i trobar-se a l'espai públic i recuperar el carrer per a les activitats ciutadanes quotidianes incloent-hi de manera especial infants i adolescents.

Objectius/impacte esperat

Ampliar i diversificar les oportunitats de joc i activitat física a l'espai públic, a partir de conèixer i millorar tant la infraestructura lúdica com els usos lúdics, i la importància social que li donem al joc pels seus amplis beneficis col·lectius sobretot en termes de salut, vida comunitària i accessibilitat.

Descripció

A partir d'una primera estratègia "BCN dona molt de joc" (febrer del 2018), de manera participada i transversal s'ha elaborat el primer Pla del joc a l'espai públic amb horitzó el 2030. És un pla transversal que combina actuacions urbanes en l'espai públic i patis escolars, així com actuacions d'estímul del joc al carrer a partir d'un canvi de paradigma innovador: situar el joc i l'activitat física com a matèria de política pública per a tota la ciutadania, en especial, per a infants i adolescents.

Accions principals

3 eixos estratègics, 14 objectius, 63

actuacions amb 10 projectes tractor, d'entre els quals, des de l'àmbit de drets socials i la innovació, es pot destacar:

- Impuls i sistematització de la transformació de patis escolars dels centres públics amb criteris de diversificació del joc, de coeducació i de sostenibilitat.
- "Juguem a les places" com a programa itinerant d'estímul del joc amb dinamitzacions i intervencions efímeres diverses.
- La sistematització de cocreació amb infants de transformació d'espais lúdics per incorporar-ho en els procediments de manera sistemàtica.

Actors clau

- Direcció de Model Urbà - Ecologia Urbana
- Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPJ)
- Institut Barcelona Esports (IBE)
- Ciutat Educadora
- Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran
- Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)
- Institut Municipal d'Educació (IMEB)
- Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)
- Consorci d'Educació de Barcelona
- Institut Infància i Adolescència de Barcelona (IIAB)

Calendari

Data d'inici → Febrer del 2018
Data d'acabament → 2030

Projecte

Barcelona Ciutat Jugable - Pla del joc a l'espai públic

Àmbit

Educació 0-99 anys

Ens

impulsor
Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat
Àrea de Drets Socials
Institut Infància i Adolescència

Responsable

Maria Truñó
(directora IIAB)

Enllaç

<http://institutinfancia.cat/es/proyectos/ciudad-jugable/>

<https://ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/ca/que-fem-i-per-que/espai-public-de-qualitat/barcelona-dona-molt-de-joc>

2.12

NOU SERVEI (EDEIAR) PER FER UNA VALORACIÓ ÀGIL DELS CASOS DE MENORS EN RISC

Projecte

Circuit organitzatiu de demandes d'estudi d'infància i adolescència en risc als centres de serveis socials

Àmbit

Educació 0-99 anys

Ens impulsor

Gerència Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Responsable

Marta Fabà

Enllaç

http://ajuntament.barcelona.cat/dretsocials/sites/default/files/arxiusdocuments/procesos_tecnicos_eaia-entrada_analisi_informacio.pdf

Problema al qual dona solució

- Existència d'un circuit organitzatiu poc àgil i poc eficient.
- Manca de rigor i fiabilitat sobre el control de dades del nombre de demandes de risc d'infància i adolescència en risc dels serveis socials de Barcelona que venen derivades de la Fiscalia, el jutjat o la DGAIA.
- Incompliment dels terminis als quals cal donar resposta a la Fiscalia i els jutjats.
- Alta pressió sobre els i les professionals de serveis socials a causa del volum de casos.

En definitiva, es crea un circuit organitzatiu de demandes d'estudi que dona una resposta eficient a les necessitats actuals.

Objectius / impacte esperat

- Centralització, control i seguiment del registre de demandes de la infància en risc dels serveis socials de Barcelona.
- Creació d'una base de dades sobre les demandes d'estudi d'infància i adolescència en risc (al futur, comptar amb la seva integració a l'aplicació SIRIUS).
- Més agilitat i rapidesa en les respostes d'estudi a la Fiscalia, DGAIA i jutjats.

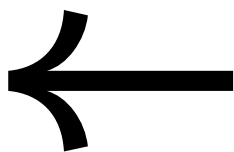
- Reducció del nombre de casos d'estudi als quals s'ha de donar resposta des dels CSS de territoris pilot.

Descripció

El projecte defineix un nou circuit organitzatiu i de procediment sobre les demandes d'estudi d'infància i adolescència en risc que recepcionen els serveis socials de la Fiscalia, els jutjats i la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), amb el propòsit que el CSS iniciï l'estudi de les situacions de risc que els deriven. Aquesta entrada de casos als serveis socials emana de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (en endavant, LDOIA), en tant que la llei dona la competència als serveis socials bàsics de l'atenció al risc lleu i moderat de la infància, per tal que activi les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc, si escau (competència que emana de l'article 103).

En aquest context, es crea amb caràcter pilot l'equip EDEIAR (Equip de Demandes d'Estudi d'Infància i





2.12

Adolescència en Risc).

Es tracta d'un equip centralitzat en l'àmbit de ciutat i disposa de professionals especialitzats. El seu rol en l'organització és de complementació als CSS de la ciutat, amb l'objectiu de centralitzar el registre de demandes d'infància i adolescència en risc de la ciutat, elaborar l'estudi de risc i emetre la resposta als organismes sol·licitants i competencials (Fiscalia, jutjats i DGAIA) en els terminis fixats, per als casos no coneguts pels CSS dels districtes de Nou Barris, Sant Martí i Ciutat Vella.

→ Direccions territorials
 → Direccions de CSS
 → Professionals
Equip EDEIAR
 → Cap de departament
 → Direcció EDEIAR
Departament Jurídic
IMI

Calendari

Data d'inici → 14.01.19
 Data d'acabament → Desembre del 2019

Projecte

Circuit organitzatiu de demandes d'estudi d'infància i adolescència en risc als centres de serveis socials

Àmbit

Educció 0-99 anys

Ens

impulsor
 Gerència Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Responsable

Marta Fabà

Accions principals

- Implementar la prova pilot amb els 15 CSS de territoris pilot dels districtes de Sant Martí, Ciutat Vella, Nou Barris.
- Crear una comissió de seguiment amb els actors clau implicats per obtenir un contrast, així com dissenyar elements de millora que donin resposta a necessitats detectades en la fase d'implementació (nexes de treball entre EDEIAR i CSS, necessitats tècniques, etc.).
- Efectuar el seguiment i l'avaluació de la fase pilot d'EDEIAR.

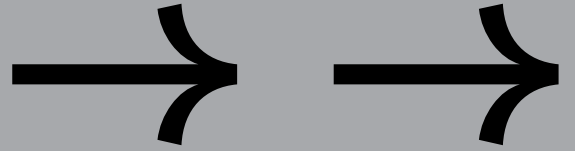
Actors clau

- Centres de Serveis Socials
- Direcció de Serveis Socials Bàsics Territorials

Enllaç

http://ajuntament.barcelona.cat/dretsocials/sites/default/files/arxiusdocuments/procesos_tecnicos_eaia-entrada_analisi_informacio.pdf

③



**HABITATGE
I ACCESSI-
BILITAT**

PRIMER LA LLAR (HOUSING FIRST)

3.1

Problema al qual dona solució

Persones en situació de sense llar en situació crònica amb problemàtica de salut mental i/o drogodependències, que viuen al carrer o que no s'acaben de vincular als recursos existents, utilitzant-los de manera puntual.

- Procurar la vinculació de les persones amb els serveis de la xarxa pública de la ciutat.
- Aconseguir una autonomia personal, funcional i econòmica, que permeti la vida independent sense suports professionals específics.

Objectius/impacte esperat

El projecte "Primer la llar" té la finalitat d'iniciar un procés de recuperació i millora de la qualitat de vida de la persona perquè pugui romandre a l'habitatge sense més suport que la xarxa normalitzada de serveis, per aconseguir autonomia personal i econòmica, recuperació d'habilitats personals de cura pròpia, restabliment de relacions socials i familiars i una millora de la vinculació amb l'entorn.

L'objectiu general és oferir a les persones sense sostre, amb necessitats socials severes, un habitatge estable des del qual poder iniciar el procés de recuperació, apoderament i autonomia personal. Els seus objectius específics són els següents:

- Oferir un habitatge en règim de tinença i ús individual, que s'ocupa en solitari.
- Oferir suport socioeducatiu i instrumental per iniciar un procés de recuperació, reinserció i adquisició de plena autonomia personal.

Descripció

El projecte "Primer la llar" està basat en el model *Housing first*. A diferència del model d'escala (caracteritzat perquè la persona sense llar aconsegueix l'habitatge al final del seu procés de recuperació), el model *Housing first* defensa que perquè una persona sense llar millori, primer necessita tenir un habitatge permanent. A partir d'aquest model, l'Ajuntament de Barcelona va decidir, el 2015, implementar el projecte pilot "Primer la llar", que consisteix en 50 habitatges distribuïts en 2 lots de 25 habitatges cadascun i amb equips de professionals de l'àmbit social i de la salut. Aquests habitatges s'ofereixen de manera permanent —i amb suport i seguiment socioeducatiu— a persones sense llar i en situació d'exclusió social severa.

Les persones sense llar seleccionades són totes majors de 18 anys i es caracteritzen per tenir una llarga trajectòria de vida al carrer, un estat de salut precari (malaltia mental o addiccions), autonomia

Projecte
Primer la llar
(*Housing first*)

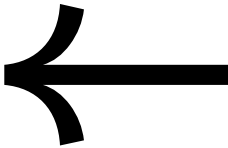

Àmbit
Habitatge i
accessibilitat

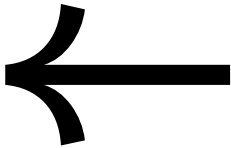
Ens impulsor
Departament
d'Atenció a Persones
Vulnerables
Institut Municipal de
Serveis Socials (IMSS)

Responsable
Carme Fortea

Enllaç
<http://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/ca/bones-practiquessocials/projacte-pilot-primer-la-llar-house-first>



<h1>3.1</h1>	
<p>Projecte Primer la llar (<i>Housing first</i>)</p> <p>Àmbit Habitatge i accessibilitat</p> <p>Ens impulsor Departament d'Atenció a Persones Vulnerables Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)</p> <p>Responsible Carme Fortea</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/ca/bones-practiques-socials/projecte-pilot-primer-la-llar-house-first</p>	<p>funcional per a la vida diària i disposar d'ingressos econòmics (o capacitat de tenir-ne).</p> <p>Les persones participants han d'acceptar la visita d'un professional un cop a la setmana com a mínim, contribuir al cost del lloguer (màxim un 20% del total), respectar la convivència veïnal i comunitària i acceptar ser avaluats per fer el seguiment del projecte. El projecte pilot té una durada inicial de tres anys (2015-2018).</p> <p>A partir del 2018 deixarà de ser pilot per passar a ser un servei més de la cartera de serveis per a persones sense llar de l'Ajuntament de Barcelona.</p> <hr/> <p>Accions principals</p> <p><u>Acció 1</u> → Detecció. Contacte amb les persones beneficiàries i presentació de les característiques generals i objectius del projecte.</p> <p><u>Acció 2</u> → Accés a l'habitatge per part de les persones beneficiàries. Establiment de les característiques de tinença i condicions de seguiment.</p> <p><u>Acció 3</u> → Suport al procés de les persones beneficiàries: atenció social, atenció sanitària, orientació laboral i formativa i orientació legal.</p> <p><u>Acció 4</u> → Sortida del procés de les persones beneficiàries. Prestacions dels sistemes necessaris i règim de tinença de l'habitatge.</p> <p><u>Acció 5</u> → Avaluació quantitativa. Valora l'efectivitat del model <i>Housing first</i> respecte al model tradicional de Barcelona. Avaluació també de la implementació del programa.</p> <p><u>Acció 6</u> → Avaluació qualitativa. D'una banda, anàlisi sobre l'impacte del programa en els participants a través del mètode biogràfic. D'altra banda, anàlisi sobre la intervenció dels professionals, a través del mètode investigació-acció, per facilitar la transformació pràctica dels equips professionals.</p> <hr/> <p>Actors clau</p> <p>Pel que fa a l'equip de <u>persones</u> de "Primer la llar", es tracta d'un conjunt multidisciplinari de professionals. D'una banda, l'Equip Social, integrat per educadors socials, treballadors socials, integradors socials i peers (igual expert). D'altra banda, un equip de salut mental integrat a l'ESMESS (Equip de Salut Mental per a Persones Sense Sostre - Equip de Salut Mental per a Persones Sense Llar), format per psiquiatres, infermers i PSI (Projecte de seguiment individualitzat, a través d'especialistes en salut mental). La relació de professionals del camp social és d'1 professional per 10 persones, més 5 hores a la setmana</p> 

	<h1>3.1</h1>
<p>de mitjans per pis d'integrador social o igual. El peer forma part de l'equip, és un professional més que ha estat format i capacitat i que en el seu currículum de trajectòria vital ha passat per una situació de sensellarisme. Per a l'equip social es plantegen tres perfils diferents: el treballador social o educador per a les funcions d'atenció educativa; el tècnic en integració social per al suport instrumental a la vida diària, i el peer, que compaginarà funcions d'instrumental suport amb funcions d'observació i anàlisi i funcions de referència o motivació per als participants. L'equip ha de garantir atenció a les urgències les 24 hores, 365 dies. Així doncs, cada un dels dos equips socials del projecte (un en cada lot) s'han configurat amb 3 professionals del camp social, 2 integradors i 1 o 2 peers (igual expert). El desenvolupament del projecte implica la dedicació d'un equip de professionals amb dedicació exclusiva però, alhora, requereix la participació d'una xarxa de professionals que intervindran d'acord amb la demanda de l'equip del projecte.</p> <p>Pel que fa als <u>recursos materials</u>, el projecte es desenvolupa mitjançant 50 habitatges de mercat. Els habitatges han de ser adequats perquè hi resideixi una</p>	<p>Projecte Primer la llar (<i>Housing first</i>)</p> <p>Àmbit Habitatge i accessibilitat</p> <p>Ens impulsor Departament d'Atenció a Persones Vulnerables Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)</p> <p>Responsible Carme Fortea</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/ca/bones-practiquessocials/projacte-pilot-primer-la-llar-house-first</p>

<h1>3.2</h1>	<h1>APROP</h1>
<p>Projecte APROP (Allotjaments de Proximitat Provisionals)</p> <p>Àmbit Habitatge i accessibilitat</p> <p>Ens impulsor Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsable Tonet Font</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2018/02/14/barcelona-llancalapropon-un-projecte-innovador-per-reforçar-les-politiques-dhabitatge-ievitar-lexpulsio-de-veinat-dels-seus-barris/</p>	<p>Problema al qual dona solució Atendre l'emergència habitacional, evitar l'expulsió de veïnes i veïns dels seus entorns per l'augment dels preus de l'habitatge, generar solucions més econòmiques per a col·lectius amb necessitats específiques d'habitatge a curt termini amb solucions habitacionals temporals de construcció més neta, ràpida, sostenible i adaptada a més espais d'oportunitat de la ciutat.</p> <p>Objectius / impacte esperat Disposar de més solucions habitacionals a curt termini i més ben distribuïdes territorialment per ajudar a mitigar el problema de l'accés a l'habitatge i la permanència en els barris de la població.</p> <p>Descripció Edificis temporals (cinc anys) formats per equipaments comunitaris en planta baixa, allotjaments d'un dormitori i de dos dormitoris en plantes pis i coberta verda. Es conceben d'acord amb tecnologia modular i des del reaprofitament de contenidors marítims "last trip", totalment acoblables en qualsevol configuració, de fàcil muntatge, desmuntatge i trasllat a un altre solar o reaprofitament com a elements de construcció en obres definitives.</p> <p>Accions principals</p> <ul style="list-style-type: none"> → Estudi d'alternatives tecnològiques i elecció del model d'acord amb contenidor marítim per les seves garanties més grans en diferents cicles de muntatge/desmuntatge i pel fet de ser una plataforma universal (adaptada a diferents proveïdors). → Anàlisi de solars d'oportunitat en el conjunt de la ciutat i selecció de 3 solars (Gòtic, Glòries i Can Batlló) com a espais per als projectes pilot. → Disseny dels 3 projectes pilot i concurs de projecte i obra (juliol del 2018) resultant en l'adjudicació de l'APROP de Nou de Sant Francesc, 8-10. → Nova convocatòria per al solar del c. Bolívia, febrer del 2019 (previsió). → Inici d'obres al Gòtic pendent de la signatura de contracte per part de les i els responsables de l'IMSS. <p>Actors clau</p> <ul style="list-style-type: none"> → Innovació Social → IMSS → IMHAB <p>Calendari Data d'inici → Novembre del 2016 Data d'acabament → En curs</p> <p>Pressupost Cost de referència: 60.000 €/allotjament de 60 m²</p>

HABITATGE METRÒPOLIS BARCELONA, SA

3.3

Problema al qual dona solució

Mancança d'habitatge assequible suficient a la ciutat de Barcelona i la seva àrea metropolitana

Objectius/impacte esperat

- Contribuir a desenvolupar la política d'habitatge de lloguer assequible.
- Construir i gestionar en el termini màxim de deu anys un parc d'habitatges de lloguer de 4.500 habitatges amb algun règim de protecció pública en l'àmbit metropolità, dels quals es possibiliti la promoció d'aproximadament 2.250 habitatges en el municipi de Barcelona i 2.250 habitatges en els altres municipis de l'AMB.

Descripció

Aquesta societat d'economia mixta publicoprivada tindrà un capital del 50% d'aportacions públiques de l'AMB i l'Ajuntament de Barcelona i un 50% de capital privat. A aquest efecte, hi haurà un soci privat que serà escollit mitjançant una licitació.

Accions principals

1. La promoció, la construcció i la rehabilitació d'habitatges, amb aparcaments i/o trasters vinculats o sense, i amb la protecció oficial de qualsevol gènere existent en cada moment, a fi de destinar-los principalment al seu lloguer, sens perjudici de la possibilitat de destinar-los, si escau, a la venda, o bé a d'altres transmissions del seu ús i gaudi per qualsevol altre títol.
2. L'adquisició i la possessió per qualsevol títol d'habitatge amb aparcaments i/o trasters vinculats o sense, a fi de destinar-los principalment al seu lloguer, sens perjudici de la possibilitat de destinar-los, si escau, a la revenda, o bé a d'altres transmissions del seu ús i gaudi per qualsevol altre títol.
3. La gestió i l'administració del manteniment, el lloguer i, si escau, la transmissió dels habitatges construïts, rehabilitats, adquirits o posseïts per qualsevol títol.
4. La inversió en locals de negoci i places d'aparcament per la seva venda o lloguer, en els termes i condicions establerts en el règim especial d'entitats dedicades a l'arrendament d'habitatges establert a la Llei de l'impost sobre societats.

Projecte
Habitatge Metròpolis
Barcelona, SA

Àmbit
Habitatge i
accessibilitat

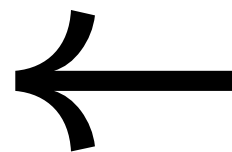
Ens impulsor
Gerència Habitatge
Institut Municipal de
l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona

Responsible
Javier Burón

Enllaç
http://ajuntament.barcelona.cat/instituturbanism/ca/noticia/objectiu-1-500-pisos-de-lloguer-assequible_632357



3.3



Projecte
Habitatge Metròpolis
Barcelona, SA

Àmbit
Habitatge i
accessibilitat

Ens impulsor
Gerència Habitatge
Institut Municipal de
l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona

Responsable
Javier Burón

Enllaç
http://ajuntament.barcelona.cat/institururbanisme/ca/noticia/objectiu-1-500-pisos-de-lloguer-assequible_632357

Actors clau

- Ajuntament de Barcelona.
- Àrea Metropolitana de Barcelona.
- i un soci privat que serà escollit durant el mes de març del 2019.

Pressupost

L'aportació total del soci privat se situa entre 57.893.935,92 € i 103.787.871,84 €. Les aportacions de l'Ajuntament i l'AMB, d'acord amb franges d'inversió previstes, se situen, com a màxim, en 51.863.935,92 € i, com a mínim, en 28.916.967,96 € cadascuna.

Calendari

Data d'inici procés → 2018
Elecció del soci privat → primer trimestre del 2019
Inici de la primera fase → durant el 2019, un cop resolta la licitació.

Termini per a l'aportació	Aportació de capital mínima	Aportació de capital màxima	Habitatges
<u>Primera fase:</u> signatura del contracte	12.000.000,00 €	12.000.000,00 €	550
<u>Segona fase:</u> primer quadrimestre del 2021	10.590.908,29 €	21.181.816,58 €	1.500
<u>Tercera fase:</u> primer quadrimestre del 2023	17.651.513,82 €	35.303.027,63 €	3.000
<u>Quarta fase:</u> primer quadrimestre del 2025	17.651.513,82 €	35.303.027,63 €	4.500
Total aportació soci privat	57.893.935,92 €	103.787.871,84 €	

ATRI

3.4

Problema al qual dona solució

Dotar d'habitatge social els barris en els quals no es disposa de sòl per a habitatge públic a través de la transformació i remunta d'edificis que no han esgotat la seva edificabilitat i/o paràmetres urbanístics de l'entorn en cas d'equipaments.

Objectius/impacte esperat

Disposar de més habitatges accessibles a curt termini per ajudar a mitigar el problema de l'accés a l'habitatge i la permanència en els barris de la població en aquells barris on no es pot disposar de sòl per a habitatge o l'adquisició d'habitatge existent és molt costosa.

Descripció

ATRI (Agrupacions Tàctiques de Repoblament Inclusiu) és una estratègia experimental que vol explorar vies alternatives per incrementar de manera quantitativa i qualitativa el parc d'habitatge públic de Barcelona. Ho vol fer per mitjà d'una gran quantitat de petites promocions d'execució més ràpida, econòmica, justa i sostenible que la dels sistemes convencionals. A més, l'estratègia pretén ser un instrument per al repoblament inclusiu dels barris més sotmesos als impactes de la indústria turística i el mercat immobiliari.

Accions principals

- Presentació dels estudis previs a IMHAB per part de l'equip ATRI, febrer del 2017.
- Anàlisi de solars i edificis d'oportunitat en el conjunt de la ciutat per als solars d'equipament durant l'estiu del 2017 i treball de prioritització amb districtes.
- Treball conjunt amb IMHAB, districtes de Gràcia i Ciutat Vella per a la prioritització de projectes durant el 2018.
- Selecció de l'avantprojecte de plaça de Manuel Torrente, a la Vila de Gràcia, com a projecte pilot (octubre del 2018).
- Preparació de les bases del concurs de projectes (octubre del 2018 - present).
- Suspensió de llicències a Gràcia (la Vila de Gràcia, i el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova) el desembre del 2018 i aplaçament del concurs del c. Manuel Torrente.

Actors clau

- Innovació Social
- IMHAB
- Districte de Gràcia, Districte de Ciutat Vella

Calendari

Data d'inici → Febrer del 2017
Data d'acabament → En curs

Pressupost

Cost de referència: 100.000 €/nou habitatge


Projecte
ATRI (Agrupacions Tàctiques de Repoblament Inclusiu)

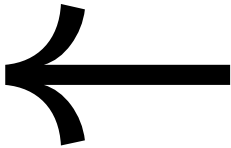
Àmbit
Habitatge i accessibilitat


Ens impulsor
Direcció de Planificació i Innovació

Responsable
Tonet Font

Enllaç
<https://atri.city/>

<h1>3.5</h1>	<h1>ÀREES DE CONSERVACIÓ I REHABILITACIÓ</h1>
<p>Projecte Àrees de Conservació i Rehabilitació</p> <p>Àmbit Habitatge i accessibilitat</p> <p>Ens impulsor Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsible Tonet Font</p>	<hr/> <p>Problema al qual dona solució Evitar l'expulsió de les veïnes i veïns dels seus barris per raons econòmiques a través d'una estratègia de rehabilitació i ocupació local vinculada a la rehabilitació:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Definir la vulnerabilitat residencial a Barcelona i detectar els barris d'atenció preferent per a la delimitació de les àrees de conservació i rehabilitació per garantir la qualitat i accessibilitat d'edificis i habitatges. → . Reorientar les polítiques de rehabilitació d'habitatge i les ajudes públiques per fer-les redistributives i accessibles a les persones més vulnerades de la ciutat, tant pel que fa a la millora dels seus habitatges i edificis com perquè esdevinguin oportunitat per a la capacitació professional. → . Reduir la rendibilitat de les operacions més especulatives per evitar l'expulsió del veïnat. <hr/> <p>Objectius / impacte esperat Establir una estratègia unitària de rehabilitació, disciplina urbanística i disciplina de l'habitatge a través del desplegament de la figura de l'Àrea de Conservació i Rehabilitació (definida per la Llei de l'habitatge) amb els objectius següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> → <u>Reduir el mobbing immobiliari:</u> Disposar d'eines per contrarestar <p>les inversions més agressives intervenint en cada un dels passos en els quals es formalitzen, i orientar tota la despesa i inversió pública a garantir els drets de la població més vulnerable.</p> <ul style="list-style-type: none"> → <u>Planificar i pautar la rehabilitació i el manteniment dels habitatges i els edificis d'acord amb criteris de vulnerabilitat social i estat de l'edificació:</u> Aplicar plans de rehabilitació integral, protecció patrimonial i millora urbana destinats a prioritzar la intervenció d'acord amb criteris de vulnerabilitat social i millora ambiental, acotant i donant eines per ajornar si cal les intervencions dels privats d'acord amb objectius d'interès públic. → <u>Aprofitar l'estratègia de rehabilitació per reforçar les rendes de la població local:</u> a través de la vinculació dels convenis de rehabilitació per garantir el manteniment de les i els ocupants i la moderació dels augments de renda, resoldre les situacions d'infrahabitatge i activar els habitatges buits; construir una xarxa publicocomunitària al voltant del programa de rehabilitació adreçada a la inserció laboral i reduir els costos personals de viure al barri. <div style="text-align: right;">  </div>

	<h1>3.5</h1>
<p>Descripció</p> <p>Declarar àmbits preferents de Ciutat Vella “Àrea de Conservació i Rehabilitació” per establir prèviament a la possible transmissió els drets reals dels ocupants/ llogaters:</p> <p>Aquesta declaració comporta la possibilitat d'aplicar un ampli ventall de mesures, entre les quals figuren: la declaració d'utilitat pública a l'efecte d'expropiació, imposició de servituds o ocupació temporal de terrenys; l'aprovació de normes, plans o programes de rehabilitació; l'adopció d'ordres d'execució per al compliment dels deures de conservació i rehabilitació amb possibilitat d'aconseguir finançament de la Generalitat per a les obres que superin el límit del deure imputable als propietaris; l'exercici per l'Ajuntament dels drets de tanteig i retracte previstos a l'article 15 de la LDH; la creació d'un ens gestor que impulsi el procés de rehabilitació i protegeixi els drets dels ocupants legals; la subscripció de convenis de rehabilitació amb dotació d'un fons econòmic específic, i l'obligació d'incorporar al mercat els immobles desocupats en un termini concret.</p> <p>Accions principals</p> <ul style="list-style-type: none"> → Anàlisi de la vulnerabilitat residencial a Ciutat Vella edifici per edifici (inici el 2016, acabat el novembre del 2018). → Disseny del model de gestió 	<p>de les àrees de conservació i rehabilitació al Districte de Ciutat Vella (estiu del 2017 - desembre del 2018).</p> <p>→ Redacció dels plecs per al concurs de delimitació i gestió de les àrees de conservació i rehabilitació de Ciutat Vella (gener del 2018 - març del 2018).</p> <p>Actors clau</p> <ul style="list-style-type: none"> → Districte de Ciutat Vella → Innovació Social → IMHAB <p>Calendari</p> <p>Data d'inici → Gener del 2017</p> <p>Data d'acabament → En curs</p> <p>Pressupost</p> <p>En funció de la delimitació</p> <p>Projecte Àrees de Conservació i Rehabilitació</p> <p>Àmbit Habitatge i accessibilitat</p> <p>Ens impulsor Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsible Tonet Font</p>

<h1>3.6</h1>	<h1>PACK HABITATGE GENT GRAN</h1>
<p>Projecte Pack Habitatge Gent Gran: — Rehabilitació d'interiors d'habitatge per a persones vulnerables — “Espai de convivència per a gent gran”</p> <p>Àmbit Habitatge i accessibilitat</p> <p>Ens impulsor Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsable Tonet Font</p>	<p>Problema al qual dona solució Establir una estratègia conjunta en polítiques d'habitatge per abordar l'envelliment de la població, el qual comporta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Demanda de més habitatges per poder mantenir la mateixa població</u>: calen més unitats d'habitatge i solucions habitacionals en el conjunt de la ciutat per atendre el mateix nombre d'habitants, ja que la dimensió de la llar es va reduint progressivament (una dècima per decenni). 2. <u>L'adequació dels habitatges de la gent gran per reforçar la seva autonomia</u>: l'aposta perquè la gent pugui seguir al seu habitatge fins al final de la seva vida requereix l'adaptació i millora dels habitatges, així com la implantació de serveis complementaris (Superilla Social) com a “residència distribuïda” en l'entorn. 3. <u>L'augment de disponibilitat de més habitatges i solucions habitacionals específiques per a gent gran</u>, ja que en els propers anys l'augment de persones llogateres amb contracte LAU augmentarà de manera molt notable i, per tant, difícilment podran pagar lloguers de mercat amb les seves pensions; d'altra banda, difícilment es podran incorporar ascensors a curt termini en molts dels edificis que no en tenen i, per tant, caldrà disposar de solucions accessibles alternatives per a les seves veïnes i veïns. <p>L'atenció a la dependència i a la gent gran requereix pressupostos creixents, com es posa en relleu en l'actual debat de les pensions. Davant les dificultats de garantir la sostenibilitat econòmica d'aquests serveis enfront de la demanda creixent, cal treballar en aquelles estratègies que siguin menys costoses per a les persones usuàries i les administracions sense renunciar a la qualitat i <i>integralitat</i> dels serveis prestats, tot parant atenció mitjançant la participació i la coproducció a les iniciatives i demandes que sorgeixen del mateix col·lectiu.</p> <p>Objectius / impacte esperat Unificar les iniciatives d'innovació social de l'estratègia d'habitabilitat vinculades a l'habitatge en relació amb l'envelliment i l'atenció específica a les necessitats de la gent gran, tot procurant aflorar noves solucions habitacionals als barris sense disponibilitat de parc públic d'habitatge ni sòl a curt termini.</p> <p>Descripció <u>En habitatges existents:</u> → Rehabilitació d'interiors d'habitatge per a vulnerables, reconeguts com a dret i no com a ajuda. → Habitacions +: subdivisió temporal d'habitatges de gran dimensió, obtenint “estudis” vinculats a la Borsa de lloguer. La renda obtingu-</p> 

	<h1>3.6</h1>
<p>da serviria per millorar la renda de la persona propietària (o llogatera) de l'habitatge, i les petites obres de millora i adaptació (canvi de portes, renovació de banys, kitchenette en el seu cas) es podrien finançar com a ajudes al lloguer. De manera complementària, promoure la convivència de gent gran en el mateix habitatge.</p> <p>→ Pensium: pagament de residència privada a canvi de lloguer de l'habitatge a través de la Borsa de lloguer.</p> <p>Les tres línies podrien ser impulsades des dels CSS, SAD i CAPs, centres cívics i casals de barri com a prescriptores, raó per la qual caldria pensar un programa específic de formació a treballadores i treballadors, comunicació (campanya + cartelleria), i línia específica de finançament.</p> <p><u>En obra nova i/o gran rehabilitació:</u> En els propers anys s'espera que un percentatge creixent de la gent que arribi a l'edat de jubilació serà llogatera "LAU" dels seus habitatges (i, per tant, difícilment podran pagar lloguers de mercat amb les seves pensions)</p> <p>→ "Altercooperatives", "Espai de convivència per a gent gran" (desenvolupat amb Can 70): s'acompanya per part d'Innovació Social un projecte "altercooperatiu" per a la creació d'un "espai de convivència" (<i>coliving</i>) de gent gran, com a complement i alternativa des del cooperativisme als habitatges</p> <p>dotacionals assistits per a gent gran que s'estan construint des de l'Ajuntament. Es conceben com a equipaments habitacionals més que no pas habitatges per se, que destinarien la planta baixa i zones comunes a l'atenció a la gent gran de l'entorn (programa per configurar centrat a l'entorn d'un centre de dia, per exemple) complementat en plantes pis per a un espai de convivència comunitària (zones comunes i habitacions equipades / microapartaments).</p> <p>→ Habitatges dotacionals assistits per a gent gran</p> <hr/> <p>Accions principals</p> <p>→ Definició del programa de rehabilitació d'interior d'habitatge per a vulnerables (2017), amb Àngel Uzqueda / IMHAB.</p> <p>→ Coproducció del model d'"Espai de convivència per a gent gran" com a evolució del model de Cohousing sènior proposat i impulsat per Can 70, per a la seva possible extensió a múltiples barris.</p> <hr/> <p>Actors clau</p> <p>→ Cicles de Vida → Innovació Social → IMHAB</p> <hr/> <p>Calendari</p> <p>Data d'inici → Gener del 2017 Data d'acabament → En curs</p>	<p>Projecte Pack Habitatge Gent Gran: — Rehabilitació d'interiors d'habitatge per a persones vulnerables — "Espai de convivència per a gent gran"</p> <p>Àmbit Habitatge i accessibilitat</p> <p>Ens impulsor Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsible Tonet Font</p>

<h1>3.7</h1>	<h1>GUIA D'ADAPTACIÓ DE L'HABITATGE PER A L'ENVELLIMENT</h1>
<p>Projecte Guia d'adaptació funcional de la llar per a l'envelliment</p> <p>Àmbit Habitatge i accessibilitat</p> <p>Ens impulsor Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsable Tonet Font</p>	<hr/> <p>Problema al qual dona solució Donar accés a la població general al coneixement, productes i recursos i serveis disponibles en relació amb l'adaptació funcional de la llar per a l'envelliment.</p> <hr/> <p>Objectius / impacte esperat Dotar la població d'una eina web que permeti valorar l'adaptació funcional del seu habitatge a l'envelliment, i que doni difusió dels productes, recursos i serveis al seu abast per a l'adaptació de l'habitatge.</p> <hr/> <p>Descripció Es tracta d'una pàgina web que consta:</p> <ul style="list-style-type: none"> → D'un formulari web que analitza pas a pas les condicions d'adaptació funcional de l'habitatge i, en funció de les dades, retorna recomanacions i informació respecte dels serveis i productes i, si escau, ajuts, als quals podria tenir dret qui consulti. → De l'explicació dels serveis i productes relacionats amb l'adaptació funcional de l'habitatge. → De l'explicació dels programes i serveis públics vinculats a l'adaptació funcional de l'habitatge. <hr/> <p>Accions principals</p> <ul style="list-style-type: none"> → <i>Benchmarking</i>: anàlisi d'altres guies d'adaptació i estat de la qüestió, així com recollida d'informació dels programes i serveis municipals i d'entitats vinculats a l'adaptació de l'habitatge. → Disseny pàgina web (febrer del 2019). → Programació pàgina web (març del 2019). <hr/> <p>Actors clau</p> <ul style="list-style-type: none"> → Cicles de Vida → Innovació Social → IMHAB <hr/> <p>Calendari Data d'inici → Gener del 2019 Data d'acabament → Abril del 2019</p>

PENSIUM: FINANÇAMENT AMIGABLE DE RESIDÈNCIES

3.8

Problema al qual dona solució

Dificultat d'accés de les persones grans amb grau de dependència alt a una residència privada.

Objectius/impacte esperat

Facilitar l'accés a les persones propietàries del seu habitatge a una residència privada sense que hagin de perdre el seu habitatge, a diferència de la hipoteca inversa.

Descripció

Els i les professionals socials informen les persones usuàries que encaixen en el target de la possibilitat (gent gran amb grau de dependència alt en llista d'espera per entrar en una residència pública, i els seus familiars).

Pensium gestiona el cas amb la persona gran i les famílies. La durada del lloguer es fixa segons les necessitats de despesa en residència de la persona gran.

Amb el Patronat d'Habitatge s'accedeix als ajuts per a rehabilitació a canvi que l'habitatge formi part de la borsa d'habitatges socials.

Accions principals

- Consulta al mercat (2018)
- Signatura del conveni amb Pensium (gener del 2019)
- Posada en marxa i desplegament (2019)

Actors clau

- Centres de serveis socials
- Professionals socials
- Pensium
- Patronat Habitatge
- Persones grans i familiars

Calendari

- 2018 → Consulta al mercat
- 2019 → Signatura del conveni i desplegament

Pressupost

No es produeix aportació econòmica per part de l'Ajuntament.

Projecte

Pensium: finançament amigable de residències per a la gent gran a canvi de cessió de l'habitatge propi per a lloguer sense perdre la propietat.

Àmbit

Habitatge i accessibilitat

Ens


impulsor
Direcció de Planificació i Innovació

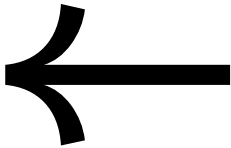
Responsable

Lluís Torrens

Enllaç

<https://pensium.es>

<h1>3.9</h1>	<h1>QUIOSCOS IMPD</h1>
<p>Projecte Quiosc</p> <p>Àmbit Habitatge i accessibilitat</p> <p>Ens impulsor Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)</p> <p>Responsable Ramon Lamiel</p> <p>Enllaç https://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2018/12/03/barcelona-creauna-cooperativa-de-persones-amb-discapacitat-per-recuperar-lactivitaten-10-quiosc-actualment-en-desus/</p>	<hr/> <p>Problema al qual dona solució L'Ajuntament de Barcelona disposa d'un nombre important de quioscs en desús a tots els districtes de la ciutat. El projecte vol revertir aquesta tendència i generar un aprofitament doble: el foment de l'emprenedoria de les persones amb discapacitat i la recuperació d'espais de servei a la comunitat a l'espai públic.</p> <hr/> <p>Objectius / impacte esperat</p> <ul style="list-style-type: none"> → Desenvolupar l'autonomia i l'aprenentatge de les persones amb discapacitat. → Recuperar els quioscs en desús i trobar un model de futur. → Aprofitar els quioscs com a espais comunitaris. → Ampliar el coneixement de quin és l'impacte social del projecte en relació amb les persones amb discapacitat. → Visibilitzar la inclusió laboral de les persones amb discapacitat. <hr/> <p>Descripció Una cooperativa integrada per persones amb diversitat funcional gestionarà quioscos actualment en desús. La iniciativa arriba després de mesos de treball intens durant els quals s'ha identificat els quioscos actualment sense activitat i que es volen mantenir a la via pública com una oportunitat laboral per a les persones amb discapacitat. Però</p> <p>també va més enllà en el sentit que es tracta d'una oportunitat real d'inclusió per a un col·lectiu històricament oblidat i que, d'aquesta manera, podria participar en una activitat inserida en la comunitat. De fet, la intenció és que els quioscos de la nova cooperativa puguin proveir altres serveis a banda de la tradicional venda de premsa i revistes que permetin a aquesta instal·lació convertir-se en un punt de referència veïnal.</p> <p>La idea és que aquesta nova cooperativa es constitueixi com una empresa d'inserció laboral, per la qual cosa hauria de tenir com a mínim un 30% del seu personal en situació de risc d'exclusió. Aquests punts seran ceditos per un període inicial de tres anys, una vegada identificats amb detall els atractius i les potencialitats d'activitats diverses i de negoci en cada indret concret.</p> <hr/> <p>Accions principals</p> <ul style="list-style-type: none"> → Formació. Implica la selecció de 25 persones que rebran formació i assessorament durant sis mesos per convertir-se en els futurs cooperatives del projecte. → Elaboració del pla d'empresa i constitució cooperativa. Implica la validació del pla d'empresa i la dotació de recursos, incloent-hi la cerca d'aliances i patrocinis per portar a terme el pla d'empresa. → Selecció de quioscs i cessió. <div style="text-align: right;">  </div>

	<h1>3.9</h1>
<p>Inclou la tria i posterior treballs d'adequació i millora d'accessibilitat dels quioscs.</p> <p>→ Enlairament de la cooperativa i posada en marxa dels quioscos.</p> <hr/> <p>Actors clau</p> <p>→ Equip docent i coordinació</p> <p>→ Persones amb discapacitat seleccionades i acompanyades per l'equip d'atenció laboral</p> <hr/> <p>Calendari</p> <p>Data d'inici → 2019</p> <p>Data d'acabament → En curs</p> <hr/> <p>Pressupost</p> <p>En la primera fase, es dediquen 54.450 € equip docent i coordinació, 62.000 € ajuts per a beques d'estudi futurs cooperativistes. 5.000 € en concepte de lloguer d'espais i assegurança de formació.</p>	<p>Projecte Quioscs</p> <p>Àmbit Habitatge i accessibilitat</p> <p>Ens impulsor Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)</p> <p>Responsable Ramon Lamiel</p> <p>Enllaç https://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2018/12/03/barcelona-creauna-cooperativa-de-persones-amb-discapacitat-per-recuperar-lactivitaten-10-quioscos-actualment-en-desus/</p>

3.10

HORTS AL TERRAT

Projecte
Horts al terrat

Àmbit
Habitatge i
accessibilitat

Ens impulsor
Institut Municipal de
Persones amb
Discapacitat (IMPD)

Responsable
Ramon Lamiel

Enllaç
http://ajuntament.barcelona.cat/accessible/ca/noticia/creix-la-collitadels-horts-al-terrat-durant-el-2018_773169

Problema al qual dona solució

L'Administració municipal, malgrat no tenir sòl disponible, sí que té espais construïts en desús com són els terrats dels mateixos edificis municipals. El fet de disposar d'aquests espais i la demanda d'hortos de cultiu detectades, ha propiciat la creació del projecte.

En aquest context, el projecte s'inicia pròpiament a la seu de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona on l'any 2016 es detecta l'existència d'un terrat de grans dimensions al qual no se li dona cap funcionalitat.

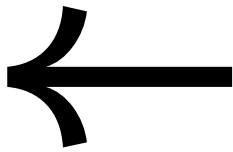
Aquest projecte aglutina una dimensió educativa en el treball amb persones amb discapacitat, una dimensió ambiental de reutilització i aprofitament d'espais, una dimensió d'obertura a la ciutadania d'un espai públic, una dimensió d'innovació en la producció sostenible d'hortalisses, i finalment una dimensió social en el moment en què es fa donació dels excedents del cultiu a col·lectius vulnerables mitjançant menjadors socials i banc d'aliments.

Objectius / impacte esperat

→ Desenvolupar l'autonomia i l'aprenentatge de les persones amb discapacitat: els destinataris dels horts actuals són persones adultes amb discapacitat intel·lectual i/o dificultats provinents de salut mental, que

- assisteixen a centres ocupacionals de diferents barris de Barcelona.
- Promoure la creació d'hortos accessibles per a persones amb discapacitat física o sensorial, i ampliar així la població diana participant en el projecte de l'hort al terrat.
 - Instal·lar el màxim nombre d'hortos basat en tecnologia hidropònica en sacs de cultiu, reg per degoteig, fertirrigació i respectuós amb el medi ambient, a la coberta d'edificis municipals.
 - Aprofitar el espais comunitaris de l'Administració en desús.
 - Ampliar la dimensió social en el moment en què es fa donació dels excedents del cultiu a col·lectius vulnerables mitjançant menjadors socials i banc d'aliments.
 - Ampliar els projectes d'horticultura en diferents fórmules (hort a terra, hort al terrat, hort amb taules...) i en diferents espais (espais de l'Administració, municipals, escoles bressol, escoles de primària) i adreçades a diferents col·lectius (infància, gent gran), centrant com a eix principal les persones amb discapacitat.
 - Ampliar el coneixement de quin és l'impacte social del projecte en relació amb les persones amb discapacitat intel·lectual i amb trastorn mental que hi participen.
 - Difondre i compartir el projecte en congressos, i en espais de treball





3.10

on el centre d'interès sigui la millora de l'espai verd i la promoció social.

Descripció

Els usuaris participants en el projecte reben formació en horticultura promovent l'aprenentatge en tots els processos de creixement de les hortalisses (plantació, poda, reg i collita, detecció de plagues). Alhora, aquest projecte incideix en una formació emocional en aspectes com el treball relacional entre les persones cuidadores de l'hort, entre aquestes i els perceptors finals; la tolerància a la frustració quan no es compleixen les expectatives inicials; la satisfacció de presenciar tot un procés de creixement i donació d'aliments, etc.

El projecte preveu també compartir aquest aprenentatge amb altres col·lectius (infants, joves, gent gran, etc.) del territori. El vessant educatiu és un dels eixos principals del projecte i, per aquest motiu, es prenen les decisions partint dels interessos i les capacitats dels usuaris i usuàries participants.

Accions principals

Fases dutes a terme per executar el projecte:

1. En una primera fase:

→ Recollida de demandes,

necessitats i propostes detectades per part de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

- Plantejament inicial per dur a terme el projecte.
 - On el farem
 - Quan
 - Quines entitats i quin perfil d'usuaris hi poden participar
 - Acord amb l'IRTA per realitzar el disseny de l'hort, el seguiment tecnològic i la formació dels i les participants, així com un seguiment setmanal de l'evolució agrària i tecnològica. Resolució de les incidències.

2. En una segona fase:

- Concurs públic per a la selecció de les entitats participants. Són entitats que treballen amb persones amb discapacitat, sense ànim de lucre i es prioritzen entitats properes en el territori.
- Signatura de conveni de col·laboració entre l'IMPD i les entitats adjudicatàries.
- Formació dels educadors i educadores dels centres ocupacionals per poder iniciar el projecte en horticultura. Temps d'execució: 3 hores setmanals.
- La plantació i collita de les hortalisses es fa seguint el calendari a la plantació de cada espècie cultivada.
- La formació dels mateixos usuaris i usuàries es realitza *in situ* a l'hort al terrat, explicant, orientant i informant de la plantació que

Projecte
Horts al terrat

Àmbit
Habitatge i accessibilitat

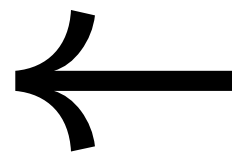
Ens impulsor
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)

Responsable
Ramon Lamiel

Enllaç
http://ajuntament.barcelona.cat/accessibile/ca/noticia/creix-la-collitadels-horts-al-terrat-durant-el-2018_773169



3.10



Projecte
Horts al terrat

Àmbit
Habitatge i
accessibilitat

**Ens
impulsor**
Institut Municipal de
Persones amb
Discapacitat (IMPD)

Responsable
Ramon Lamiel

Enllaç
http://ajuntament.barcelona.cat/accessible/ca/noticia/creix-la-collitadels-horts-al-terrat-durant-el-2018_773169

s'està duent a terme, i ampliant els coneixements dels participants.

3. En una tercera fase:
 - L'avaluació i el seguiment del projecte amb una periodicitat trimestral organitzant una reunió amb els responsables de l'entitat.
 - Creació d'espais de coordinació compartits entre cada un dels centres ocupacionals, un tècnic o tècnica de l'IRTA i un tècnic o tècnica de l'IMPD.
 - Difusió del projecte: es duu a terme mitjançant premsa i televisió, la web de l'IMPD, el correu electrònic i rebent visites a l'hort al terrat in situ tant de professionals de l'horticultura, de l'àmbit social, de l'àmbit docent i científic, etc. Es fa permanentment.
4. En una quarta fase:
 - Sensibilització dels mateixos treballadors i treballadores: es duu a terme amb assiduitat mitjançant la promoció de la participació de les persones amb discapacitat i la utilització dels espais comuns de l'Administració on està ubicat el personal municipal.
 - Difusió i expansió del projecte en d'altres espais de l'Administració susceptibles de replicar-lo.
5. Cinquena fase:
 - Donació de l'excedent a entitats de caràcter social properes territorialment (menjadors socials, Banc d'aliments, etc.).
6. Sisena fase
 - Encàrrec de recerca científica sobre el retorn social de la iniciativa entre els participants.

- Encàrrec de recerca científica sobre la qualitat del producte.
- Encàrrec d'anàlisi del cost/productivitat del projecte.

Actors clau

- L'IMPD inicia el projecte pilot comptant amb el suport de l'Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries (en endavant, IRTA, una institució de referència en el sector) per a la part tècnica i agronòmica, i la participació de tres centres ocupacionals per a persones amb discapacitat intel·lectual de Barcelona.
- Entitats que treballen amb persones amb discapacitat, sense ànim de lucre.

Calendari

Data d'inici → 2016
Data d'acabament → En curs

Pressupost

15.000 € (anual, any 2017). Variable en funció dels horts que es posin en marxa.

NOU CIRCUIT DE COORDINACIÓ ENTRE SERVEIS PENITENCIARIS I SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ A PERSONES SENSE LLAR, PER DERIVACIÓ I SORTIDA DE PRESÓ

3.11

Problema al qual dona solució

D'acord amb les darreres dades provinents dels centres penitenciaris de la província de Barcelona, hi ha, aproximadament, entre un 9-10% de persones sense llar amb entorns socials molt vulnerables, coincidint també amb la informació de l'estudi del sensellarisme a Catalunya, on s'identifica un percentatge similar d'un 10,49% de persones sense sostre.

Una de les estratègies preventives d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials, dins el Pla de lluita contra el sensellarisme de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona, és l'atenció de persones sense llar vinculades a processos penals.

L'esmentat pla estableix, entre d'altres, com a eixos principals d'actuació la prevenció del sensellarisme en processos de desinstitucionalització i evitar que la sortida del sistema penitenciari i de justícia juvenil es converteixi en un factor de sensellarisme.

Altrament, un dels principis programàtics relatius a la funció rehabilitadora del model penitenciari i de justícia juvenil en relació amb la finalitat de la reinserció social és la

implicació de la corresponsabilitat comunitària i el compromís de tots els agents socials.

Objectius / impacte esperat

L'objectiu és la coordinació interadministrativa en els processos de transició bidireccional entre la presó, els centres educatius de justícia juvenil i els serveis i equipaments d'atenció a persones sense llar de la ciutat de Barcelona, per assegurar que l'internament en un centre penitenciari o de justícia juvenil no sigui el pas previ a quedar-se sense llar i poder minimitzar situacions de vulnerabilitat.

Descripció

El circuit de coordinació entre els serveis per a persones sense llar de l'IMSS i la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Victima (SMOiSS i ASSEP, i SCE i AMO) facilita la intervenció dels professionals amb l'objectiu de vetllar per les persones relacionades amb ambdues administracions, sobretot en aquells perfils més vulnerables per manca de suport social i residencial, de Barcelona

Projecte

Circuit coordinació Interdepartamental Ajuntament de Barcelona i Direcció general de serveis penitenciaris Departament de justícia de la Generalitat de Catalunya

Àmbit

Habitatge i accessibilitat

Ens impulsor

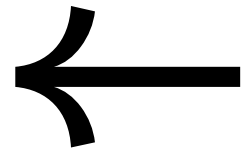
Departament d'Atenció a Persones Vulnerables Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Responsable

Carme Fortea



3.11



Projecte

Circuit coordinació Interdepartamental Ajuntament de Barcelona i Direcció general de serveis penitenciaris Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya

Àmbit

Habitatge i accessibilitat

Ens impulsor

Departament d'Atenció a Persones Vulnerables Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Responsable

Carme Fortea

ciutat, segons els criteris operatius per a l'atenció social de persones quan hi ha canvis, pèrdua o inestabilitat domiciliària a la ciutat de Barcelona, i les línies de treball que s'hagin establert o en les quals estiguin implicats l'un o l'altre servei.

El circuit defineix els criteris tècnics i operatius de l'atenció social que facilitin la intervenció de l'òrgan responsable (justícia i serveis socials), amb el màxim coneixement de la situació del cas. Estableix, així mateix, els criteris de traspàs entre els serveis de les dues administracions que intervenen per garantir l'atenció, el seguiment i tractament social dels casos quan sigui necessari.

Accions principals

Acció 1 → Creació d'un marc d'actuació comú que defineixi les metodologies que cal emprar en l'atenció a aquest col·lectiu, en funció de les seves necessitats, i que estableixi els recursos tant d'equipaments com de serveis que s'han d'activar a la ciutat de Barcelona.

Acció 2 → Revisar els recursos d'acompanyament en la sortida de centres penitenciaris i de centres educatius de justícia juvenil.

Acció 3 → Estudiar la possibilitat de crear un programa d'acompanyament comunitari a persones excarcerades, desinternades de centres i amb mesures de medi obert sense domicili.

Acció 4 → Crear espais de coordinació i diàleg amb la Direcció General de Serveis Penitenciaris (DGSP) i amb la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil (DGEPCJJ).

Actors clau

Ajuntament de Barcelona:

- Departament d'Atenció Social a Persones Sense Llar o en Situació d'Exclusió Residencial.
- Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic SIS Atenció i Tractament (Servei d'Inserció Social) de la Direcció de Serveis d'Atenció Social Territorial i Comunitària de l'IMSS.

Direcció General de Serveis Penitenciaris:

- Servei de Medi Obert i Serveis Socials (SMOiSS) de la Subdirecció General de Programes de Rehabilitació i Sanitat (SGPRS).
- Àrea de Serveis Socials de l'Execució Penal (ASSEP).
- Àrea de Serveis Socials d'Execució Penal (ASSEP).
- Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil (DGEPCJJ), per mitjà del Servei de Centres Educatius (SCE) i Àrea de Medi Obert (AMO).

Calendari

Data d'inici → 2017. S'iniciarà la prova pilot el mes d'abril del 2019.

COHABITATGE

3.12

Problema al qual dona solució

La principal aposta del Pla pel dret a l'habitatge 2016-2025 és l'increment del parc públic d'habitatge de lloguer, ja sigui per via de l'adquisició d'habitatge, o bé per promoció d'obra nova, a través de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació.

Tenint en compte l'emergència habitacional i l'experiència en gestió del parc públic de les ciutats que més en tenen, que mostra la necessitat de combinar diferents fórmules de gestió i promoció, a Barcelona també hem engegat vies alternatives per ampliar el parc públic, una de les quals és la fórmula del cohabitatge, vinculada al model de promoció de les cooperatives en cessió d'ús.

existent i el gestioni. Aquestes licitacions es caracteritzen pel fet de seguir els principis de publicitat, transparència i concurrència pública.

La cooperativa guanyadora del concurs construeix o rehabilita l'edifici. Els cooperativistes fan un dipòsit inicial i paguen una quota mensual reduïda per l'ús dels seus habitatges.

La propietat és col·lectiva però l'ús és personal; així s'evita la mercantilització de l'habitatge. No hi ha vendes ni desqualificacions d'agenda protegida.

Els projectes han d'incloure criteris ambientals estrictes i espais que promoguin la vida en comunitat i la gestió comunitària.

Projecte

Impuls de les cooperatives d'habitatge en règim de cessió d'ús (cohabitatge)

Àmbit

Habitatge i accessibilitat

Ens

impulsor

Gerència Habitatge
Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona

Responsable

Javier Burón

Objectius / impacte esperat

- Garantir l'accés a un habitatge digne i assequible.
- Mantenir la titularitat pública del sòl.
- Impedir l'especulació amb l'habitatge.
- Afavorir l'estabilitat en el temps dels usuaris i usuàries.
- Fomentar la gestió comunitària dels immobles.

Accions principals

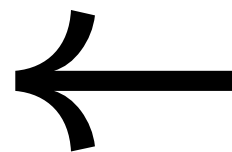
- L'Ajuntament ha impulsat la Taula d'habitatge cooperatiu, com a nou grup de treball dins del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona. Està impulsada conjuntament per la Regidoria d'Habitatge i el comissionat d'Economia Social i Cooperativa, implica i aplega les entitats finançadores socials del món de la banca ètica cooperativa amb diverses cooperatives d'habitatge, que uniran els seus esforços per promocionar o impulsar nous règims de tinença.
- Després d'algunes experiències pilot de cessió de solars i edificis a cooperatives d'habitatge mitjançant convenis, es vol estendre

Descripció

Consisteix en la cessió, mitjançant licitacions públiques per part de l'Ajuntament, d'una finca o solar a una cooperativa de cessió d'ús perquè hi construeixi o rehabiliti l'immoble



3.12

**Projecte**

Impuls de les cooperatives d'habitatge en règim de cessió d'ús (cohabitatge)

Àmbit

Habitatge i accessibilitat

Ens**impulsor**

Gerència Habitatge
Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona

Responsable

Javier Burón

- el model mitjançant licitacions públiques de cessió de solars i edificis de propietat municipal.
- La primera licitació de solars es va publicar la tardor de l'any 2016 i inclou set solars:
 - Passeig de Joan de Borbó Comte de Barcelona, 11 (Ciutat Vella)
 - Carrer d'Ulldecona, 26-28 (Sants-Montjuïc)
 - Carrer del General Vives, 4-6 (Sarrià - Sant Gervasi)
 - Carretera de Sant Cugat, 66. E-70.E (Horta-Guinardó)
 - Carrer del Pla dels Cirerers, 2-4 (Nou Barris)
 - Carrer d'Aiguablava, 74-76 (Nou Barris)
 - Carrer d'Espronceda, 131-135, finca C'1.3B (Sant Martí)
 - Es treballa en una segona licitació de solars que doni continuïtat al projecte, la qual es preveu publicar durant els mesos d'abril o maig del 2019.

Actors clauAjuntament de Barcelona:

- Regidoria d'Habitatge i Rehabilitació
- Comissionat d'Economia Social i Cooperativa
- Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació (IMHAB)

Cooperatives i entitats socials de l'habitatge**Calendari**

Data d'inici → Setembre del 2015
Creació de la Taula d'habitatge cooperatiu → Octubre del 2015
Primer concurs de solars → Novembre del 2016
Segons concurs de solars → Maig del 2019

Pressupost

Hi ha sis projectes en curs, en diferents fases, que sumen un total de 122 habitatges, dels quals 89 pertanyen als 4 projectes sorgits de la primera licitació pública de sòls destinats al cohabitatge. La valoració de les sis finques aportades fins ara per l'Ajuntament és de 10,6 milions d'euros.

GRUP DE TREBALL EXPULSIÓ DE VEÏNS I VEÏNES

3.13

Problema al qual dona solució

Recollint la petició formulada per diversos membres del Consell d'Habitatge Social, es desenvolupa aquest espai de treball amb l'objectiu principal d'analitzar la problemàtica dels processos de gentrificació, sobretot en els processos d'expulsió de veïns i veïnes en blocs sencers i de buscar actuacions conjuntes per fer-hi front.

Objectius/impacte esperat

Generar un espai de participació/acció en què, a partir de les necessitats detectades per la població i els serveis municipals, es puguin generar accions que ajudin a diagnosticar, i si cal, evitar, l'expulsió de veïns i veïnes per gentrificació.

En concret:

1. Fer una diagnosi a partir dels casos detectats al territori de quantes finques senceres han patit transmissió de propietat en els darrers mesos, a mans de qui i de quina manera, per fer-ne públiques les dades.
2. Debatre i treballar quins canvis organitzatius calen per afrontar aquesta nova problemàtica (assessorament, llicències de rehabilitació, etc.).
3. Possible defensa jurídica de blocs sencers.

Descripció

Des dels seus inicis, aquest espai de participació ha estat dissenyat per acollir els grups veïnals que lluiten per evitar la gentrificació i, alhora, l'equip tècnic municipal responsable de serveis susceptibles d'intervenció en aquest tema. Aquest treball conjunt que es duu a terme durant l'any repercuteix en una elaboració conjunta de les accions que cal desplegar des de l'Ajuntament, des de les entitats o de manera conjunta (el diagnòstic de blocs en perill d'expulsió de veïns i veïnes el fan oficines d'habitatge i entitats veïnals).

Accions principals

- S'ha treballat i actualitzat de manera periòdica l'elaboració d'una diagnosi a partir dels casos detectats al territori de finques senceres que han patit (o estan a punt de patir) transmissió de propietat, a mans de qui i de quina manera.
- El litigi estratègic de desocupacions il·legals.
- L'ordenança ORPIMO de llicències de gran rehabilitació.
- Un estudi sobre el mercat de l'habitatge de propietat vertical a Barcelona.
- El predisseny d'una guia de defensa dels drets de les persones llogateres mitjançant un conjunt de preguntes freqüents.

Projecte
Grup de treball
Expulsió de veïns i
veïnes

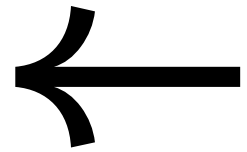
Àmbit
Habitatge i
accessibilitat

Ens impulsor
Gerència Habitatge
Institut Municipal de
l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona

Responsable
Javier Burón



3.13

**Projecte**

Grup de treball
Expulsió de veïns i
veïnes

Àmbit

Habitatge i
accessibilitat

Ens**impulsor**

Gerència Habitatge
Institut Municipal de
l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona

Responsible

Javier Burón

Actors clau

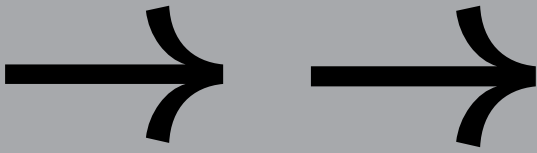
Rehabilitació i Ús Digne de l'Habitatge (IMHAB), FAVB, Observatori DESC, PAH, Grup Municipal PDeCAT, Serveis Jurídics de l'Ajuntament i de l'IMHAB, Ens Plantem, Xarxa de Blocs en Lluita, Associació de Veïns i Veïnes del Poblenou, Plataforma Fem Sant Antoni, Resistim el Gòtic, Sindicat de Llogaters, Agència de Salut Pública, Regidoria d'Habitatge i Grup d'Habitatge de Sants.

Calendari

Data d'inici → 2017
Reunions quadrimestrals

Pressupost

Recursos humans municipals propis.



④

**INCLUSIÓ /
RENDA**

4.1

B-MINCOME: SUPPORT MUNICIPAL D'INCLUSIÓ I POLÍTIQUES ACTIVES

Projecte
B-Mincome.
Suport Municipal
d'Inclusió i polítiques
actives

Àmbit
Inclusió / renda

Ens impulsor
Direcció de
Planificació i
Innovació

Responsable
Lluís Torrens

Enllaç
<http://ajuntament.barcelona.cat/bmincome/>

Problema al qual dona solució
Exclusió social.

Objectius / impacte esperat

- Avaluar de quina manera la combinació d'un ajut econòmic d'emergència social i un conjunt de polítiques actives d'inclusió pot impactar en la capacitat d'aquestes llars per sortir enfortides (...) per abandonar la seva vulnerabilitat i la seva dependència de recursos públics o privats.
- Millorar l'eficiència i l'eficàcia de les polítiques actives potenciant les capacitats de les persones participants perquè siguin elles les que trobin les seves pròpies estratègies per millorar la seva situació.

Descripció

Pal·liar la situació de vulnerabilitat de 1.000 unitats de convivència dels 10 barris de l'eix Besòs i avaluar l'impacte de combinar un ajut econòmic d'emergència amb un conjunt de polítiques actives d'inclusió.

Accions principals

- Proveir d'un suport municipal d'inclusió (SMI) les famílies participants a fi de garantir uns

ingressos mínims per cobrir les necessitats bàsiques i d'habitatge.

- Desplegament de quatre polítiques actives d'inclusió: política de foment de la formació ocupacional i del treball, foment de l'economia cooperativa social i solidària, política de lloguer d'habitacions i política de foment de la participació comunitària.
- Elaborar un estudi etnogràfic.
- Realització de tres enquestes sobre condicions de vida entre les persones participants i les persones del grup control.
- Incorporar un element d'avaluació del projecte que inclogui diferents vessants (econòmic, laboral, de benestar subjectiu, de salut, d'educació, etc.) i permeti valorar l'impacte que hagi pogut tenir en les famílies participants.

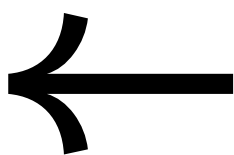
Actors clau

IMSS, Barcelona Activa, Consorci d'Educació de Barcelona, districtes de Nou Barris - Sant Andreu - Sant Martí, socis del projecte (IVÀLUA, NOVACT, IGOP-ICTA DE LA UAB, The Young Foundation, UPC)

Calendari

Data d'inici → Agost del 2017
Data d'acabament → Octubre del 2019





4.1

Pressupost

Soci	Pressupost	Cofinançament ERDF	Cofinançament Socis
Ajuntament Barcelona	4.005.773,01	2.978.685,90	1.027.087,11
The Young Foundation	148.080,00	118.464,00	29.616,00
IVALUA	301.120,20	240.896,16	60.224,04
U. Autònoma de Barcelona IGOP	216.162,50	172.930,00	43.232,50
U. Politècnica de Catalunya	758.812,50	705.450,00	53.362,50
NOVACT	637.661,89	637.661,89	0,00
Total	6.067.610,09 €	4.854.087,95 €	1.213.522,14 €

Aquest pressupost no preveu la despesa que impliquen les transferències monetàries en concepte de Suport Municipal d'Inclusió ni els salaris dels plans d'ocupació de la política activa de Foment del Treball i la formació ocupacional. La despesa és sufragada íntegrament per l'Ajuntament de Barcelona a través de l'Institut Municipal de Serveis Socials i Barcelona Activa, respectivament.

Per polítiques actives (estan dins del cofinançament de la UIA):

- Política de formació i ocupació: 1.900.000 € (no es comptabilitza la despesa dels contractes dels plans d'ocupació que està sufragada per Barcelona Activa)
- Política de foment de l'economia cooperativa, social i solidària: 520.000 €
- Política de lloguer d'habitatge: 100.000 €
- Política de participació comunitària: 200.000 €

Pagament Suport Municipal d'Inclusió: 8.900.000 € (del desembre del 2017 a l'octubre del 2018) Despesa sufragada íntegrament per l'Ajuntament de Barcelona (no té finançament de la UIA).

Projecte
B-Mincome.
Suport Municipal
d'Inclusió i polítiques
actives

Àmbit
Inclusió / renda

Ens impulsor
Direcció de
Planificació i
Innovació

Responsable
Lluís Torrens

Enllaç
<http://ajuntament.barcelona.cat/bmincome/>

4.2

LES MEVES AJUDES. SIMULADOR D'AJUDES

Projecte

Les meves ajudes

Àmbit

Inclusió / renda

Ens**impulsor**Direcció de
Planificació i
Innovació**Responsable**

Lluís Torrens

Enllaç<https://ajuntament.barcelona.cat/lesmevesajudes/>**Problema al qual dona solució**

- Accés a les diferents ajudes (reduint el *non-take-up*)
- Manca de suficient informació i transparència
- Estigmatització de l'ús dels serveis socials

Objectius / impacte esperat

La iniciativa vol ser una eina més de transparència i apoderament de la ciutadania i parteix de la premissa que una part important del no accés a les prestacions públiques té a veure amb el desconeixement de les persones dels seus drets i, també, amb la complexitat associada a la seva tramitació.

Descripció

El simulador o assistent virtual d'ajuts és una eina d'ajuda al ciutadà i al treballador social per conèixer a quins ajuts i prestacions socials té dret.

El ciutadà/professional social introdueix les (seves) dades socioeconòmiques i el simulador indica quins ajuts i prestacions pot sol·licitar entre els gestionats per l'Ajuntament, la Generalitat, l'Estat o altres entitats, i l'import estimat. Al resultat s'hi afegeixen els enllaços a la informació detallada de les bases de cadascun dels ajuts.

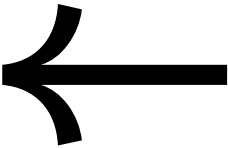

Accions principalsAccions en FASE I:

- Anàlisi de necessitats del projecte.
- Anàlisi d'alternatives internacionals en format open-source d'algun projecte similar.
- Anàlisi i creació d'un sistema d'entrada de dades per poder abordar qualsevol tipus d'unitat familiar que podem trobar a la nostra ciutat. Construcció del sistema del simulador-orientador.
- Testatge en diferents col·lectius per a la verificació d'una correcta implementació de les ajudes.
- Creació d'un sistema d'emmagatzematge de les simulacions per poder recuperar i igualment poder imprimir-les en la impressora de l'usuari.

Les ajudes incloses en la fase I són les següents:

1. Fons extraordinari d'ajudes d'emergència social per a infants de 0 a 16 anys
2. Fons extraordinari d'ajudes d'emergència social per a infants de 0 a 16 anys per a famílies monoparentals
3. Ajudes de menjador escolar de Barcelona
4. Renda activa d'inserció per a aturats de llarga durada
5. Renda activa d'inserció per a persones amb discapacitat
6. Renda activa d'inserció per a emigrants retornats



	<h1>4.2</h1>
<p>7. Renda activa d'inserció per a víctimes de violència de gènere o domèstica</p> <p>8. Renda garantida de ciutadania (RGC)</p> <p>9. Prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació en habitatge a Barcelona</p> <p>10. Prestacions econòmiques d'especial urgència davant la pèrdua de l'habitatge per desnonament o execució hipotecària</p> <p>11. Prestacions econòmiques d'especial urgència per al pagament de quotes d'amortització hipotecària</p> <p>12. Prestacions econòmiques d'especial urgència per al pagament de deutes del lloguer</p> <p>13. Ajut complementari a les prestacions econòmiques d'especial urgència per al pagament de deutes del lloguer</p> <p>14. Subvencions de pagament de lloguer</p> <p><u>Accions en FASE II:</u> En aquesta fase del 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> → S'implementarà com a eina dels professionals socials dels CSS i de les entitats del tercer sector. → Es crearà el sistema de suport a usuaris. → S'incorporaran nous elements d'accessibilitat a la web. → S'incorporaran noves relacions i exclusions entre les ajudes existents i les noves. <p>S'incorporaran els ajuts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Vincles → Targeta rosa → Bons socials (electricitat, gas i aigua) → Ajuda per a la rehabilitació d'habitatges i edificis → Pensió no contributiva de jubilació → Pensió no contributiva d'invalidesa → Complement pensió no contributiva → Complement pensió no contributiva per a lloguer → Prestació econòmica per part o adopció múltiples → Prestació no contributiva per desocupació (subsidi) → Programa extraordinari d'activació per a persones aturades de llarga durada → Pla d'ajut al retorn → Prestació per al manteniment de les despeses de la llar dels cònjuges o familiars supervivents → Ajudes de la Seguretat Social a menors de famílies amb baixos ingressos → Prestacions de la Llei de dependència. <p>S'hi incorporaran altres entitats i administracions:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Associació de Municipis de Catalunya → Diputació → Generalitat → Àrea Metropolitana Barcelona 	<p>Projecte Les meves ajudes</p> <p>Àmbit Inclusió / renda</p> <p>Ens impulsor Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsable Lluís Torrens</p> <p>Enllaç https://ajuntament.barcelona.cat/lesmevesajudes/</p> 

INCLUSIÓ DIGITAL (CONNECTIVITAT I ORDINADORS PER A LA DISMINUCIÓ DE LA FRACTURA DIGITAL)

4.3

Problema al qual dona solució

Desigualtat produïda per la manca d'eines digitals (dispositius i accés a dades).

Objectius/impacte esperat

Proporcionar accés gratuït o assequible a famílies amb menors vulnerables.

Descripció

El 30% de les famílies que van percebre l'ajut 0-16 no disposaven d'ordinador ni connexió a internet a casa. Això pot tenir un impacte directe sobre els resultats escolars i de retruc sobre les possibilitats dels pares de millorar la seva situació laboral. L'objectiu és proporcionar ordinadors i connexions assequibles a aquestes famílies.

Accions principals

Es treballa en dos eixos en relació amb les famílies sense recursos:

- Proporcionar connexió a internet utilitzant xarxes lliures.
- Reutilització d'ordinadors.

Actors clau

- Professionals socials.
- Operadores de comunicacions amb objectius socials.
- Entitats (Guifinet, programa Reuse).

Calendari

2019 → inici dels pilots

Projecte

Inclusió digital (connectivitat i ordinadors per a la disminució de la fractura digital)

Àmbit

Inclusió / renda

Ens

impulsor
Direcció de Planificació i Innovació

Responsable

Lluís Torrens

4.4

NOU MODEL D'ALIMENTACIÓ

Projecte
Nou model d'alimentació

Àmbit
Inclusió / renda

Ens impulsor
Direcció de Planificació i Innovació

Responsable
Pep Villarreal

Enllaç
http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2017/9/Document_Model_ACB_Tractor_2017_DEF.pdf

Problema al qual dona solució

Garantir a les persones o famílies de la ciutat la cobertura de les principals necessitats bàsiques o vitals en relació amb el dret a l'alimentació.

Objectius / impacte esperat

L'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats de Barcelona 2017-2027 inclou entre els seus objectius i línies d'actuació els següents:

- Fer més accessible i assequible una alimentació adequada i saludable, en un marc d'impuls de la política alimentària a la ciutat.
- El desplegament del model col·laboratiu de garantia del dret a una alimentació saludable.

Descripció

Es tracta de desenvolupar i desplegar progressivament en el marc de la Xarxa pel Dret a una Alimentació Adequada de Barcelona (XDAA) de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva el document "Model col·laboratiu per garantir el dret a l'alimentació adequada a la ciutat de Barcelona".

Accions principals

Les propostes per avançar en la garantia del dret a l'alimentació adequada s'articulen al voltant de dos eixos fonamentals:

1. Dur a terme un abordatge integral, inclusiu i normalitzat del dret a l'alimentació, que promogui l'autonomia i l'apoderament de les persones.
2. Fer front al malbaratament avançant en la reorientació de les polítiques d'aprofitament alimentari.

Dintre d'aquestes dues línies bàsiques s'articulen fins a un total d'11 propostes específiques de les quals, inicialment, es plantegen fins a 42 accions concretes, revisables i ampliables. (Vegeu el document "Model col·laboratiu per garantir el dret a l'alimentació adequada a la ciutat de Barcelona".)

Actors clau


Membres de la Xarxa pel Dret a una Alimentació Adequada de Barcelona (XDAA) de l'Acord Ciutadà.

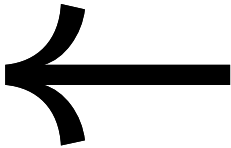
Calendari

Data d'inici → 2016

Data d'acabament → En curs

<h1>PAE</h1>	<h1>4.5</h1>
<p>Problema al qual dona solució La reducció de la proporció de llars en situació de pobresa energètica és un objectiu polític cada vegada més rellevant en els països desenvolupats. Des del punt de vista legal, l'energia, tot i ser un bé de primera necessitat, no està reconeguda explícitament com un dret.</p> <p>Objectius / impacte esperat Combatre la situació de pobresa energètica, garantir els drets que preveu la legislació vigent pel que fa a l'accés als subministraments bàsics i millorar l'eficiència de les llars de la ciutat de Barcelona, sobretot de les més vulnerables.</p> <p>Descripció Els PAE són un servei de l'Ajuntament de Barcelona que "ofereix la informació, l'atenció i la intervenció necessària per a què les persones puguin exercir els seus drets energètics i les companyies no els neguin l'accés als subministraments bàsics". Els PAE donen servei a tots els districtes de la ciutat des de gener de 2017 i compta amb 11 oficines distribuïdes per tot el territori de la ciutat.</p> <p>Accions principals El servei que presten els PAE s'articula a partir de tres grans eixos de treball que componen</p> <p>l'arquitectura del servei. Aquests tres grans eixos de treball són: l'eix de defensa de drets i millora de l'eficiència energètica; l'eix de foment de l'ocupació i millora de l'ocupabilitat, i, en tercer terme, l'eix preventiu i d'acció comunitària. El primer eix s'articula a partir de tres nivells d'atenció: → Servei d'informació i drets energètics (apoderament ciutadà a Front Office). Actualment disposa d'11 punts d'atenció a la ciutat. → Servei d'assessorament energètic (personalitzat i amb cita prèvia). Es presta en 5 punts a la ciutat. diferents dels 11 de Front Office. → Servei d'intervenció a la llar.</p> <p>Actors clau CSS, CAPs de Salut, serveis d'Habitatge, entitats socials, culturals, educatives i comunitàries de territori, serveis municipals d'atenció a col·lectius diana (SAD, Teleassistència...), Bombers, equipaments de proximitat, companyies subministradores d'energia, etc.</p> <p>Calendari Data d'inici → 2017 Data d'acabament → En curs</p> <p>Pressupost 2.250.000 €/any</p>	<p>Projecte Punts d'Assessorament Energètic (PAE)</p> <p>Àmbit Inclusió / renda</p> <p>Impulsor Departament per la cobertura de les necessitats bàsiques Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)</p> <p>Responsible Patrici Hernández</p> <p>Enllaç https://habitatge.barcelona/ca/serveis-ajuts/drets-energetics</p>

<h1>4.6</h1>	<h1>COPRODUCCIÓ I TERRITORI</h1>
<p>Projecte Coproducció i territori al Besòs</p> <p>Àmbit Inclusió / renda</p> <p>Ens impulsor Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsable Pep Villarreal</p>	<hr/> <p>Problema al qual dona solució Redundància de la vulnerabilitat relacional en les àrees de vulnerabilitat social. Dificultat per articular xarxes socials de suport i elements base per a la resiliència.</p> <hr/> <p>Objectius / impacte esperat</p> <ul style="list-style-type: none"> → Desenvolupament del capital social. Implicació activa dels veïns i veïnes d'un determinat territori en les estratègies de desenvolupament. Consolidació de les xarxes associatives. Impuls del treball en xarxa dels equipaments i recursos municipals i públics. Desenvolupament de projectes d'intervenció gestionats en forma de coproducció. Impuls de les bases d'una nova governança territorial. → Desenvolupar un marc formal per a la gestió dels projectes de coproducció en el marc legal de la Llei de contractes del sector públic. <hr/> <p>Descripció Gestionem i formalitzem projectes de treball de col·laboració entre els diferents actors institucionals (sectors, districtes) i els diferents associatius i veïnals per dur a la</p> <p>pràctica experiències pràctiques d'inclusió social amb la participació directa d'usuaris i veïns dels barris vulnerables en les accions que desenvolupen els plans i estratègies de desenvolupament i cohesió social. En definitiva, desenvolupem la "capa social" dels barris vulnerables i fomentem el desenvolupament de noves formes de governança.</p> <hr/> <p>Accions principals</p> <p><u>Acció 1</u> → Desenvolupament de plans d'ocupació en gestió conjunta de àrees sectorials, districtes i entitats socials amb arrelament i experiència d'inclusió en el territori.</p> <p><u>Acció 2</u> → Desenvolupament del projecte de territorialització de l'Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva en els barris de l'eix Besòs del districte de Sant Andreu.</p> <p><u>Acció 3</u> → Desenvolupament de xarxes de recursos i equipaments en els barris del Besòs.</p> <p><u>Acció 4</u> → Desenvolupament d'accions d'inclusió definides i articulades d'acord amb el treball compartit amb actors associatius per desenvolupar projectes d'apoderament i de foment del talent dels joves.</p> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">  </div>

	<h1>4.6</h1>
<hr/> <p>Actors clau</p> <p>→ Acció transversal, que implica particularment els àmbits d'innovació, les unitats d'atenció a les persones dels districtes, els responsables dels equipaments i recursos municipals i el teixit associatiu i veïnal en general.</p> <hr/> <p>Calendari</p> <p>Data d'inici → Inici de mandat (en continuïtat de projectes anteriors) Data d'acabament → Sense fi. Treball permanent.</p> <hr/> <p>Pressupost</p> <p>Acció 1 → Amb independència del cost de nòmina que dota Barcelona Activa hi ha compromès 1,5 M€. Acció 2 i 3 → 0,012M€ anuals del treball de la Secretaria Tècnica de l'Acord que hi treballa en aquest projecte. Acció 4 → 0,15M€ anuals en el marc del finançament de projectes amb el Consorci del Besòs.</p>	<p>Projecte Coproducció i territori al Besòs</p> <p>Àmbit Inclusió / renda</p> <p>Ens impulsor Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsable Pep Villarreal</p>

4.7

TARIFACIÓ SOCIAL DE LES ESCOLES BRESSOL

Projecte
Tarifació social de les escoles bressol

Àmbit
Inclusió / renda

Ens impulsor
Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)

Responsable
Emilia Andreu

Enllaç
<http://ajuntament.barcelona.cat/escoles-bressol/ca/preuspublicitarifaciosocial>

Problema al qual dona solució

Garantir que les famílies amb baixos ingressos puguin accedir a les escoles bressol.

Objectius / impacte esperat

Que cap família renunciï a demanar plaça en una escola bressol per raó de renda.

Descripció

L'Ajuntament de Barcelona ha fet una aposta històrica per les escoles bressol. L'etapa 0-3 és una etapa plenament educativa, que ofereix als infants un conjunt d'experiències i aprenentatges que en promouen el desenvolupament. Els estímuls cognitius o la motivació per a l'aprenentatge afavoreixen el rendiment escolar futur.

Si volem construir un model de 0-3 equitatiu que garanteixi la mobilitat social i la reducció de les desigualtats, és essencial garantir que els sectors més vulnerables portin els infants a l'escola bressol. El curs 2017-2018 s'ha iniciat amb un nou model de preu públic de les escoles bressol basat en un sistema de tarifació social que inclou deu trams de renda. Així, les famílies paguen en funció dels seus recursos

i l'escola bressol es converteix en un recurs a l'abast de tothom que el necessita.

Accions principals

- Estudi de les persones usuàries de les escoles bressol
- Definició de la tarifa i del seu impacte esperat
- Implementació
- Avaluació dels resultats

Actors clau

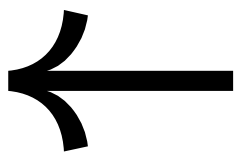
IMEB

Calendari

Data d'inici → Curs 2017-2018

Data d'acabament → En curs





4.7

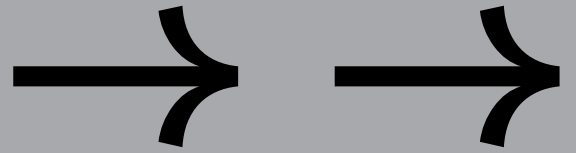
Líndars de renda familiar segons el nombre de membres

Nº membres unitat familiar	A	B	C	D	E	F	G	H	I
2	11.951,60	14.939,49	17.927,39	20.915,29	23.903,19	29.878,99	35.854,79	41.830,58	53.782,18
3	14.341,91	17.927,39	21.512,87	25.098,35	28.683,83	35.854,79	43.025,74	50.196,70	64.538,61
4	16.732,23	20.915,29	25.098,35	29.281,41	33.464,47	41.830,58	50.196,70	58.562,82	75.295,05
5	19.122,55	23.903,19	28.683,83	33.464,47	38.245,10	47.806,38	57.367,66	66.928,23	86.051,48
6	21.512,87	26.891,09	32.269,31	37.647,52	43.025,74	53.782,18	64.538,61	75.295,05	96.807,92
7	23.903,19	29.878,99	35.854,79	41.830,58	47.806,38	59.757,98	71.709,57	83.661,17	107.564,36
8	26.293,51	32.866,89	39.440,26	46.013,64	52.587,02	65.733,77	78.880,53	92.027,28	118.320,79
9	28.683,83	35.854,79	43.025,74	50.196,70	57.367,66	71.709,57	86.051,48	100.393,40	129.077,23
10	31.074,15	38.842,68	46.611,22	54.379,76	62.148,29	77.685,37	93.222,44	108.759,51	139.833,66

Trams i quotes mensuals segons tarifació social a les escoles bressol

Renda familiar	- o = a A	Entre A i B	Entre B i C	Entre C i D	Entre D i E	Entre E i F	Entre F i G	Entre G i H	Entre H i I	+ gran I
Tarifa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Quota mensual	50,00	90,00	130,00	170,00	210,00	250,00	290,00	330,00	365,00	395,00
Escolaritat	30,23	54,41	78,59	102,78	126,96	151,14	175,32	199,51	220,67	238,80
Alimentació (dinar i berenar)	19,77	35,59	51,41	67,22	83,04	98,86	114,68	130,49	144,33	156,20

⑤



**TIC,
RECERCA I
CONEIXEMENT, I
ORGANITZACIÓ**

ACSI

5.1

Problema al qual dona solució

Aconseguir aterrar solucions innovadores experimentades en l'àmbit urbà arreu del món per poder afrontar problemes de tot l'espectre de situacions que caracteritza la vulnerabilitat social.

Objectius/ impacte esperat

Trobar les respostes més eficaces als reptes socials, a partir de les millors pràctiques desenvolupades arreu.

Descripció

Identificar, adaptar i implantar intervencions provades per resoldre reptes socials. Empaquetar la informació de les millors innovacions trobades i compartir el coneixement generat.

Actors clau

Acció 1 → Identificar accions en relació amb el repte "Infància en risc d'exclusió".

→ Perach Tutorial Project

→ The Change Factory

Acció 2 → Identificar accions en relació amb el repte "Ocupació juvenil".

→ Green City Force

→ Jobfactory

→ YouRock

Acció 3 → Identificar accions en

relació amb el repte "Atur de llarga durada".

→ Discovering Hands

→ JobAct

→ Simplon

Actors clau:

→ Universitats, entitats socials, diversos organismes del sector públic, xarxes de l'Acord Ciutadà, ens especialitzats, entitats i organismes internacionals en els quals s'han desenvolupat les iniciatives.

Calendari

Data d'inici → Juliol del 2017

Data d'acabament → Juliol del 2019

Pressupost

Pressupost global de 142.000 € dels quals l'Ajuntament n'aporta 21.700 €

Projecte

ACSI (Accelerating Change for Social Inclusion)

Àmbit

TIC, recerca i coneixement i organització

Ens

Impulsor
Direcció de Planificació i Innovació

Responsable
Pep Villarreal

Enllaç

<https://upsocial.org/en/proyectos/accelerating-change-social-inclusion-acsi>

<h1>5.2</h1>	<h1>M4SOCIAL & FMWC</h1>
<p>Projecte M4Social & FMWC</p> <p>Àmbit TIC, recerca, coneixement i organització</p> <p>Ens impulsor Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsable Lluís Torrens</p> <p>Enllaç http://www.m4social.org/es</p>	<hr/> <p>Problema al qual dona solució Baixa qualitat de vida de les persones i els col·lectius més necessitats (millora mitjançant el desenvolupament de solucions tecnològiques i mòbils).</p> <hr/> <p>Objectius / impacte esperat</p> <ul style="list-style-type: none"> → Incrementar les solucions tecnològiques innovadores en el camp social. → Atreure talent emprenedor en el món social. → Explorar noves vies de finançament i sostenibilitat de projectes. → Formar en habilitats i coneixements digitals els i les professionals i les entitats socials. → Avaluar l'impacte social real de les aplicacions tecnològiques. <hr/> <p>Descripció M4Social és una iniciativa liderada per la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social, amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona, que connecta l'acció social del tercer sector i el món de la tecnologia mòbil per facilitar i aplicar solucions que millorin la vida de les persones. M4Social desenvolupa el valor social del mòbil per a persones i comunitats mitjançant la creació d'un punt de trobada que permet una comunicació fluida entre entitats, desenvolupadors i inversors, per tal d'impulsar projectes de tecnologia mòbil aplicats a l'àmbit social.</p> <hr/> <p>Accions principals</p> <ul style="list-style-type: none"> → Foment del conjunt de la innovació a les entitats del tercer sector. → Canal de transferència de les eines innovadores desenvolupades a Drets socials, com per exemple Les meves ajudes o el Big Data social, a les entitats del tercer sector. → Participació en el Mobile World Congress (MWC). <hr/> <p>Actors clau</p> <ul style="list-style-type: none"> → Taula d'Entitats del Tercer Sector Social → Ajuntament de Barcelona → Fundació Obra Social "la Caixa" → Fundació Mobile World Capital → Barcelona Activa → Acció → Fundació Ship2B → apps4citizens <hr/> <p>Calendari En curs</p>

TECH4SOCIAL - LAB PEOPLE & COMMUNITIES

5.3

Problema al qual dona solució

Distància entre emprenedors i drets socials com a prestador de serveis (desconeixement dels reptes reals i dels mecanismes perquè les possibles solucions siguin aplicables).

Objectius/impacte esperat

- Construir un ecosistema on es trobin grans empreses, organitzacions socials, experts, inversors i *start-ups* (empresa emergent) per impulsar solucions als principals reptes d'aquests col·lectius.
- Buscar les millors *start-ups* que siguin innovadores, amb un model de negoci rendible i escalable, i amb un equip professional i supermotivats a generar impacte per acompanyar i invertir dins de l'ecosistema.

Descripció

El Tech4Social és un node que agrupa grans empreses, organitzacions socials, experts i expertes i inversors i inversores per impulsar *start-ups* que millorin la qualitat de vida d'aquests col·lectius vulnerables. Línies de treball:

- Millorar l'autonomia de les persones grans i persones amb discapacitat a través de:
- La mobilitat en entorns urbans i

rurals.

- L'orientació i inserció laboral.
- L'accessibilitat a les noves tecnologies.
- Garantir la intimitat en els seus quefers bàsics.
- Reduir l'aïllament i la solitud.
- Incloure aquests col·lectius en el dia a dia de la societat, millorant-ne l'autoestima, augmentant-ne la motivació a seguir sentint-se útils i disminuint-ne la possible degeneració cognitiva i física.
- Facilitar els ingressos econòmics en un escenari d'allargament de la vida amb un augment de la seva dependència.

Actors clau

- Participar en la definició de les sublínees específiques.
- Donar suport en la difusió de les convocatòries i identificació d'emprenedors.
- Formar part del comitè de selecció i seguiment de projectes.
- Mentorar i assessorar els equips emprenedors aportant tot el seu coneixement i experiència.
- Connectar l'emprenedor o emprenedora amb aquelles empreses, organitzacions o persones que puguin aportar valor al projecte o a la persona emprenedora.
- Explorar possibles línies de col·laboració i aliances

Projecte
Tech4Social -
Lab People &
Communities

Àmbit
TIC, recerca i
coneixement i
organització

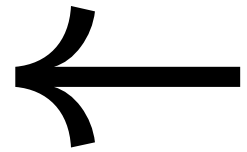
Ens
Impulsor
Direcció de
Planificació i
Innovació

Responsable
Lluís Torrens

Enllaç
<https://www.ship2b.org/tech4social/>



5.3



Projecte
Tech4social -
Lab People &
Communities

Àmbit
TIC, recerca,
coneixement i
organització

**Ens
impulsor**
Direcció de
Planificació i
Innovació

Responsable
Lluís Torrens

Enllaç
<https://www.ship2b.org/tech4social/>

estratègiques que puguin generar.

Actors clau:

- Ship2be
- Emprenedors i emprenedores
- Finançadors
- IMSS
- Àrea Drets Socials

Calendari

2016-2019

Pressupost

2017 → 57.000 €
2018 → 57.000 €
2019 → 39.000 €

BIG DATA SOCIAL

5.4

Problema al qual dona solució

El sistema d'informació a l'Àrea de Drets Socials estan només orientats a la gestió administrativa però no a l'eficiència i la qualitat dels serveis o a millorar la relació amb el ciutadà. Amb la gestió del Big Data d'acció social tindrem el coneixement del que està passant a la ciutat de Barcelona, i, si escau, posar el focus d'atenció en aquells llocs més desfavorits o amb més problemàtiques socials.

Objectius / impacte esperat

El Big Data Social té tres objectius estratègics:

- La dimensió agregada: per a la planificació dels serveis. (Exemple: totes les despeses en habitatge de totes les administracions.)
- La dimensió individual: per al treball dels professionals amb un enfocament 360°.+ (Exemple: tots els ajuts monetaris i en espècie que ha rebut una família.)
- La dimensió individual anonimitzada: per a la recerca. (Exemple: identificar patrons de pobresa i impacte sobre la salut, càlcul de l'impacte social o de l'SROI d'una mesura o un projecte, etc.)

Objectius del projecte:

1. L'objectiu principal serà proporcionar informació del conjunt de les bases de dades de gestió social pròpies corporatives, i poder

crear la informació amb altres bases de dades de l'Ajuntament, o dades de bases externes, o d'altres administracions, per poder tenir el coneixement i adequar si és necessari les intervencions més adients per mitigar les problemàtiques socials existents, i les desigualtats socials.

2. Generar la definició d'estàndard d'informació social agrupada, adequant aquesta informació a les necessitats dels diferents nivells:
 - L'Ajuntament en general
 - Les gerències
 - Serveis en concret.
3. Garantir l'accés operatiu ràpid i fàcil als diferents nivells:
 - Polític
 - Gerencial
 - Directiu
 - Tècnic
4. Geolocalitzar dades, de manera que els mapes que s'extreguin donin informació visual de les dades amb problemàtiques socials de tot tipus; amb aquesta informació l'organització, de manera natural i ràpida, tindria coneixement del que està passant a la ciutat de Barcelona.
5. Tenir una visió única garantint que la resposta sigui eficaç, i les dades íntegres.
6. Assegurar la confidencialitat de la informació posant les mesures necessàries per evitar qualsevol tipus de moviment no autoritzat.

Projecte
Big Data Social

Àmbit
TIC, recerca i coneixement i organització

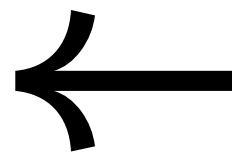
Ens Impulsor
Departament de gestió de sistemes d'informació
Direcció de Planificació i Innovació

Responsable
Carme Rueda

Enllaç
https://ajuntament.barcelona.cat/santmarti/ca/noticia/nou-simuladorper-saber-a-quina-ajudes-socials-este-dret-2_751643



5.4



Projecte
Big Data Social

Àmbit
TIC, recerca i
coneixement i
organització

Ens
Impulsor
Departament de
gestió de sistemes
d'informació
Direcció de
Planificació i
Innovació

Responsable
Carme Rueda

Enllaç
https://ajuntament.barcelona.cat/santmarti/ca/noticia/nou-simuladorper-saber-a-quina-ajudes-socials-es-te-dret-2_751643

Descripció

- El Big Data Social és la captació, emmagatzemament, organització, administració i anàlisi de grans volums de dades, estructurades i no estructurades, en l'àmbit de la gestió social.
- Les dades poden procedir de qualsevol origen: registres administratius, enquestes, sistemes de gestió, dades de tercers, sensors...
- L'objectiu és tenir coneixement del que "està passant" a la ciutat de Barcelona, en el pla agregat i individual.

Com?

- Desenvolupant un sistema de gestió d'un Big Data Social, que haurà de treballar de manera unívoca amb diferents bases de dades de gestió de serveis i recursos propis, i crear-les amb altres bases de dades d'altres àmbits (exemple, Salut) amb la intenció d'explorar i conèixer la realitat social de la ciutat de Barcelona i, així, adequar els recursos necessaris segons les necessitats, i segons el territori.

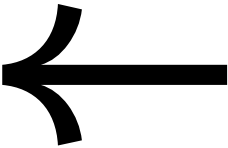

Accions principals

1. De l'*as-is* al *to-be*
 - 1.1. Anàlisi de la situació actual
 - 1.2. Definició del *to-be*
2. Arquitectura (infraestructures, dades i serveis)
 - 2.1. Infraestructures
 - 2.1.1. Definició d'arquitectura *hardware* i comunicacions
 - 2.1.2. Creació d'infraestructures
 - 2.2. Data Lake
 - 2.2.1. Definició
 - 2.2.2. Identificació de fonts de dades inicials
 - 2.2.3. Càrrega de dades
 - 2.3. Serveis (mòduls)
 - 2.3.1. Definició funcional
 - 2.3.2. Creació de serveis
3. Model de governança de dades
 - 3.1. Definició
 - 3.2. Implantació
4. Model de gestió de dades
 - 4.1. Definició
 - 4.2. Implantació

Actors clau:

- Actualment
- Àrea de Drets Socials
 - Habitatge
 - Salut
 - Barcelona Activa
 - Consorci d'Educació
 - Posteriorment: anar afegint administracions



	5.4
<hr/> <p>Calendari Data d'inici → Desembre del 2018 Data d'acabament → En curs</p> <hr/> <p>Pressupost 600.000 €</p>	<p>Projecte Big Data Social</p> <p>Àmbit TIC, recerca i coneixement i organització</p> <p>Ens Impulsor Departament de gestió de sistemes d'informació Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsable Carme Rueda</p> <p>Enllaç https://ajuntament.barcelona.cat/santmarti/ca/noticia/nou-simuladorper-saber-a-quina-ajudes-socials-este-dret-2_751643</p> 

<h1>5.5</h1>	<h1>INTEROPERABILITAT</h1>	
<p>Projecte Interoperabilitat</p> <p>Àmbit TIC, recerca, coneixement i organització</p> <p>Ens impulsor Departament de gestió de sistemes d'informació Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsable Carme Rueda</p>	<hr/> <p>Problema al qual dona solució Intercanvi electrònic de dades i documents entre administracions públiques (en sentit ampli; registres, col·legis professionals). → Eliminació de paper → Cobertura de convenis, compliment de la LOPD → Hi ha diverses necessitats (intercanvi de dades individuals o per lots, síncrons o asíncrons...)</p> <hr/> <p>Objectius / impacte esperat → Intercanvi d'informació que té per objectiu dur a terme els tràmits que sol·licita el ciutadà o ciutadana. → Reduir els documents en paper d'altres AP que ens aporten els ciutadans, les empreses i les entitats, pels tràmits amb l'Ajuntament. → Millorar la normativa interna en relació amb el dret del ciutadà o ciutadana de no aportar dades d'altres AP a l'Ajuntament de Barcelona, ni ens del grup. → Donar a conèixer internament els serveis operatius i difondre'ls.</p> <hr/> <p>Descripció L'intercanvi de dades entre administracions públiques per mitjans electrònics, també conegut com interoperabilitat, dona resposta al dret dels ciutadans i ciutadanes a no aportar cap document en possessió d'altres administracions, per complir així amb l'article 6 de la</p>	<p>Llei 11/2007, d'Accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.</p> <hr/> <p>Accions principals → Consultes individuals → Consultes per lots → Establir periodicitat → Etc.</p> <hr/> <p>Actors clau <u>Administració General de l'Estat:</u> → Dades cadastrals (cadastre) → Dades tributàries (individual i social AEAT) → Dependència (IMSERSO) → Estrangeria (Ministeri de l'Interior) → Institut Nacional d'Estadística → Prestacions desocupació (SEPE) → Prestacions socials (INSS) → Registres civils (Ministeri de Justícia) → Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS)</p> <p><u>Generalitat:</u> → Dades patronals històriques (IDESCAT) → Dades tributàries (ATC) → Grau de discapacitat (SISPAP) → Títol de família nombrosa i monoparental (DTASF)</p> <hr/> <p>Calendari En curs</p> <hr/> <p>Pressupost 100.000 €</p>

INTEL·LIGÈNCIA COL·LECTIVA

5.6

Problema al qual dona solució

Ens trobem en una situació en la qual la demanda de serveis socials està augmentant fins al punt de fer insuficients els recursos disponibles posant en risc la sostenibilitat de la prestació dels serveis o reduint-ne la cobertura i efectivitat.

D'altra banda, la penetració de les noves tecnologies en els serveis socials és molt baixa, sobretot si ho comparem amb altres serveis de l'estat del benestar com la salut o l'educació.

El sistema d'informació a les àrees socials, fins ara, han estat només orientats a la gestió administrativa però no a l'eficiència i la qualitat dels serveis o a millorar la relació amb el ciutadà o ciutadana.

Objectius / impacte esperat

- Ajudar a millorar la praxi professional.
- Alliberar hores de tasques de poc valor afegit dels i les professionals socials i poder-les destinar a treballs que impliquin una relació humana amb el ciutadà.
- Capturar i utilitzar grans volums de dades per crear eines de suport a la decisió.
- Generar models que aprofitin les dades mes enllà de les capacitats individuals.

Descripció

L'ús de la intel·ligència col·lectiva té com a finalitat la cerca d'una eficiència més gran mitjançant el desenvolupament d'eines de suport automatitzades al treball dels i les professionals socials.

Com

- Generant models d'intel·ligència col·lectiva amb un coneixement que s'incrementa amb la informació acumulada al llarg dels anys pels mateixos professionals i que creix dia a dia.
- Utilitzant aquests models per proporcionar als i les professionals socials eines de suport en la presa de decisions basades en tecnologies innovadores d'intel·ligència artificial (machine learning, deep learning, speech to text...).
- Fent participar els professionals des de l'inici per assegurar que siguin eines amb utilitat real.

Acciones principals:

- En els expedients dels usuaris i usuàries, passar del text en llenguatge natural a propostes de decisió estructurades i codificades que després validarà el professional.
- Fitxa 360: Que el professional social tingui una foto completa i actualitzada de la situació de la persona i la unitat familiar quant a: dades econòmiques, dades de

Projecte

Intel·ligència col·lectiva aplicada als i les professionals socials

Àmbit

TIC, recerca i coneixement i organització

Ens

Impulsor
Direcció de Planificació i Innovació

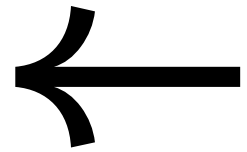
Responsable
Lluís Torrens

Enllaç

<http://ajuntament.barcelona.cat/mesames/noticia/posem-en-marxa-una-prova-pilot-dintel%C2%B7ligencia-col%C2%B7lectiva-a-tres-centres-de-serveis-socials/>



5.6



Projecte
Intel·ligència
col·lectiva aplicada al
professionals socials

Àmbit
TIC, recerca,
coneixement i
organització

**Ens
impulsor**
Direcció de
Planificació i
Innovació

Responsible
Lluís Torrens

Enllaç
<http://ajuntament.barcelona.cat/mesames/noticia/posem-en-marxa-una-prova-pilot-dintel%C2%B7ligencia-col%C2%B7lectiva-a-tres-centres-de-serveis-socials/>

situació laboral i dades socials.
→ Mesura de l'impacte social del servei Vincles

Previstes 2019
→ Matriu autosuficiència. Valoració automàtica de la situació social d'un usuari dels serveis socials segons àmbits (per exemple, habitatge, feina, salut...) segons les entrevistes i les dades dels diferents serveis utilitzant les frases que qualifiquen el nivell per àmbit.

→ Speech to text
→ Detecció de problemàtiques ocultes. Detecció automàtica de situacions que puguin servir d'alerta primerenca al o la professional social (violència persones grans, violència masclista, violència infants, pobresa invisibilitzada).
→ Anàlisi de converses basat en *speech to text* amb els dos interlocutors i sentiment analysis (anàlisi de sentiments) per analitzar de manera automàtica: de què es parla / freqüència, valoració del servei / millores / ús / queixes, qualitat dels serveis, el perquè de les coses

Actors clau
→ Professionals socials

Calendari
2018 → Primera acció
Actualment en curs

Pressupost
Inclòs en el Big Data Social

PROGRAMA ENQUESTES

5.7

Problema al qual dona solució

Cobrir àrees de coneixement sobre característiques i condicions de vida de diferents grups poblacionals.

Objectius / impacte esperat

Generació i difusió de coneixement.

Descripció

A partir de la col·laboració amb altres àrees de l'Ajuntament i amb altres centres d'investigació, s'han generat qüestionaris específics, s'ha dut a terme el treball de camp i s'ha explotat la informació disponible, i s'han difós els resultats a través de les webs de l'àrea i de diferents publicacions. S'ha facilitat a tothom l'accés a les microdades de les enquestes a través del registre d'enquestes de l'Ajuntament.

Accions principals:

- Enquesta a persones usuàries de serveis socials
- Enquesta sociodemogràfica de Barcelona
- Enquesta usuaris del SAD
- Enquestes a persones usuàries projecte B-Mincome
- Enquesta metropolitana de condicions de vida (ampliació mostra i cinc estudis específics) (dues edicions)

Actors clau:

- UPF
- UAB
- UB
- IGOP
- IVÀLUA
- IERMB
- IIAB
- Oficina Municipal de Dades.

Calendari

- Data d'inici → 2015
- Data d'acabament → 2019

Projecte
Enquestes

Àmbit
TIC, recerca i coneixement i organització

Ens Impulsor
Departament de Recerca i Coneixement
Direcció de Planificació i Innovació

Responsable
Pep Gómez

Enllaç
<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/86455>
<http://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2018/04/14/oficina-municipal-de-dades-presenta-els-resultats-de-la-primer-enquesta-socio-demografica-de-barcelona/>

5.8

CENS D'HABITATGE BUITS

Projecte
Cens d'Habitatges
Buits

Àmbit
Habitatge i
accessibilitat

**Ens
impulsor**
Gerència Habitatge
Institut Municipal
de l'Habitatge i
Rehabilitació
de Barcelona

Responsable
Javier Burón

Problema al qual dona solució

El parc d'habitatge protegit a la ciutat se situa per sota del 2%. La mobilització d'habitatge privat és, per tant, una de les línies fonamentals en les quals cal treballar de cara a facilitar l'accés a l'habitatge de la població, atès que permet disposar d'habitatge assequible de manera ràpida i dispersa pels barris.

Ara bé, per mobilitzar aquests habitatges és necessari tenir informació sobre la bossa d'habitatge buit existent que permeti, d'una banda, conèixer la realitat i impulsar mesures concretes d'activació en funció de les problemàtiques detectades i, d'altra banda, reforçar els mecanismes de captació d'habitatges existents per ampliar l'oferta d'habitatge assequible a l'abast dels diferents col·lectius sense capacitat d'accedir al mercat d'habitatge privat.

Objectius / impacte esperat

L'objectiu fonamental de la identificació dels habitatges buits i desocupats presents a la ciutat és l'aplicació de mesures que en permetin l'ús residencial.

Els objectius operatius són els següents:

- Conèixer l'habitatge buit existent.
- Impulsar l'ús d'aquests habitatges buits (oferint ajuts a la rehabilitació, la posada de l'habitatge a borsa...).
- En cas que la propietat estigui

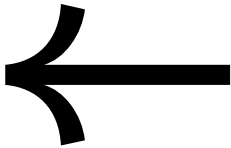
en mans d'entitats financeres: sancionar per impulsar la cessió com a habitatge del parc assequible.

Descripció

Per elaborar el cens d'habitatges buits s'estableix una metodologia de treball basada en els criteris següents:

1. Selecció dels habitatges que cal verificar: focalitzar els esforços visitant els habitatges més susceptibles de trobar-se en situació de desocupació, i que complien una o diverses de les condicions següents:
 - Habitatges amb baix o nul consum d'aigua (0-15 m³ / sense comptador) en els últims dos anys (tant si hi ha persones empadronades com si no n'hi ha).
 - Habitatges on no hi ha cap persona empadronada.
 - Habitatges propietat d'entitats financeres.
2. Visita als habitatges:
 - Recollir el màxim d'informació, tant dels i les ocupants (si n'hi ha) com dels veïns i veïnes o de l'entorn.
 - Verificació de la desocupació: fer fins a cinc visites per comprovar l'estat d'ocupació de l'habitatge.
 - S'aprofiten les inspeccions per comprovar l'estat de l'edifici i fer un registre de solars buits.
3. Es recullen les dades i s'analitzen.



	<h1>5.8</h1>
<hr/> <p>Accions principals</p> <ul style="list-style-type: none"> → El treball previ de coneixement de les variables per discernir sobre quins habitatges cal fer una visita/inspecció → Realització de la visita/inspecció (personal propi i contractats com a plans d'ocupació de Barcelona Activa) → Anàlisi de les dades extretes i confecció d'informes detallats per barris i districtes → Identificació de les casuístiques detectades i posada en coneixement als departaments i les àrees competents (a part de les pròpies d'habitatge, bàsicament a Ecologia Urbana i Serveis Socials) <hr/> <p>Actors clau</p> <p><u>Ajuntament de Barcelona:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> → IMHAB → Barcelona Activa → IMI → Gabinet Tècnic de Programació → Districtes <p><u>GESOP</u></p> <hr/> <p>Calendari</p> <p>Data d'inici → Octubre del 2016 Data d'acabament → En curs</p> <hr/> <p>Pressupost</p> <p>Prestació de serveis per al suport del cens: 212.400,98 € (2018) Cost de Barcelona Activa per als plans d'ocupació. GESOP: 36.000 €</p>	<p>Projecte Cens d'Habitatges Buits</p> <p>Àmbit Habitatge i accessibilitat</p> <p>Ens impulsor Gerència Habitatge Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona</p> <p>Responsable Javier Burón</p>

5.9

OBSERVATORI METROPOLITÀ DE L'HABITATGE DE BARCELONA

Projecte

Observatori
Metropolità de
l'Habitatge de
Barcelona

Àmbit

TIC, recerca,
coneixement i
organització

Ens

impulsor

Ajuntament de
Barcelona, Àrea
Metropolità de
Barcelona, Diputació
de Barcelona i
Generalitat de
Catalunya

Responsable

Carme Trilla
(presidenta)
Anna Vergés
(directora)

Enllaç

<https://www.ohb.cat/>

Problema al qual dona solució

La no disponibilitat d'un subministrament continu en el temps de dades i anàlisis sobre l'habitatge a Barcelona i l'AMB.

Objectius / impacte esperat

Disposar de dades que permetin analitzar i detectar tendències dins de l'àmbit metropolità i ajudin a dissenyar les polítiques públiques d'habitatge.

Descripció

És un instrument de coneixement del sector a l'abast dels ajuntaments, els investigadors, els operadors del sector i la ciutadania basat en la creació d'una base de dades comuna d'indicadors que s'anirà ampliant.

Accions principals

1. Generar el sistema d'indicadors en sis capítols: parc d'habitatge; construcció i rehabilitació; aspectes sociodemogràfics i socioeconòmics; mercat de l'habitatge i del sòl; problemes de permanència, d'accés i manteniment; polítiques públiques.

2. Generar informes anuals i visualitzador de dades en línia.
3. Creació de laboratoris per a estudis específics Esponsors: Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona, Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya. Ens executor: Barcelona Regional .

Actors clau

Patrocinadors: Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona, Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya.
Ens executor: Barcelona Regional

Calendari

Data d'inici → Juliol 2017
Data d'acabament → En curs

OBSERVATORI 0-17

5.10

Problema al qual dona solució

Insuficients anàlisis de dades específiques d'infància i manca de sistematització de dades desagregades per a la franja 0-17 anys dels registres i enquestes municipals.

Objectius/impacte esperat

Objectius: Generar coneixement i una comprensió més gran sobre les vides dels nens, nenes i adolescents, sobretot dels qui estan en situacions de més vulnerabilitat social, sistematitzant i analitzant dades disponibles o impulsant la recollida de noves dades amb caràcter periòdic que permetin obtenir una visió integral de les seves condicions de vida i desenvolupament a la ciutat. En el procés d'identificació i sistematització, es localitzen dèficits i oportunitats de millora dels sistemes d'informació administratius en temes clau de seguiment de la realitat de la infància i l'adolescència.

Impacte esperat: Que l'Observatori 0-17 BCN esdevingui una eina útil i de referència, perquè aporta coneixement significatiu, periòdic i amb visió integral sobre la infància i l'adolescència a la ciutat, la qual cosa permet:

1. Orientar i avaluar les polítiques públiques que els afecten.
2. Posar el coneixement sobre infància i adolescència a l'abast de la ciutadania, entitats i altres agents

de la ciutat per facilitar debats socials informats sobre aquesta etapa clau del cycle de vida.

Descripció

L'Observatori 0-17 s'estructura en tres línies de treball:

I. Sistema indicadors:

Disseny i coordinació del Sistema integral d'indicadors d'infància i adolescència de Barcelona (SIIAB), en obert i amb informe anual de dades clau.

II. Estudis:

Elaboració d'estudis a partir de recerques, avaluacions i/o explotacions específiques d'enquestes amb una doble dimensió diagnòstica i propositiva per orientar polítiques locals.

III. Dades en obert:

Posada en obert de fitxers de microdades d'enquestes de ciutat relatives a la infància i l'adolescència (en el registre d'enquestes i estudis d'opinió).

Accions principals:

Acció 1 → Disseny i obertura d'un nou espai web a Drets Socials per a l'Observatori 0-17 BCN vinculat a l'Observatori Social, i presentació pública en el marc de la Jornada Infància i Adolescència: Present i Futur (19 de novembre de 2018).

Acció 2 → Disseny i coordinació dels serveis i les institucions proveïdores de dades del sistema

Projecte

L'Observatori 0-17 BCN: vides i drets de la infància i l'adolescència a la ciutat

Àmbit

TIC, recerca i coneixement i organització

Ens

Impulsor
Departament de Recerca i Coneixement
Direcció de Planificació i Innovació

Institut Infància i Adolescència de Barcelona

Responsable

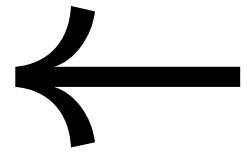
Pep Gómez,
cap de recerca i coneixement.
Maria Truño,
directora de l'IIAB

Enllaç

<http://ajuntament.barcelona.cat/drets-socials/ca/content/observatori-0-17-bcn>



5.10



Projecte

L'Observatori 0-17
BCN: vides i drets
de la infància i
l'adolescència
a la ciutat

Àmbit

TIC, recerca i
coneixement i
organització

Ens

Impulsor

Departament
de Recerca i
Coneixement
Direcció de
Planificació i
Innovació

Institut Infància i
Adolescència de
Barcelona

Responsable

Pep Gómez,
cap de recerca i
coneixement.
Maria Truñó,
directora de l'IIAB

Enllaç

<http://ajuntament.barcelona.cat/drets-socials/ca/content/observatori-0-17-bcn>

integral d'indicadors i elaboració de l'informe anual Dades clau d'infància i adolescència a la ciutat 2018.

Acció 3 → Elaboració i difusió dels estudis sobre infància i adolescència:

- 1. "Les condicions de vida de les famílies amb infants i adolescents amb problemàtiques d'extrema complexitat, ateses pels serveis socials de Barcelona" a partir de l'exploració de l'ESS-2016" (IIAB, juliol del 2018).
- 2. "Pobresa i infàncies desiguals a la ciutat de Barcelona", a partir de les estadístiques metropolitanes de condicions de vida (2016-2017) (IERMB, novembre del 2018).
- 3. "L'avaluació d'impactes subjectius del Fons 0-16 en la vida quotidiana d'infants i adolescents i les seves famílies" (IIAB, previsió primavera del 2019).
- 4. "Informe de situació dels drets dels infants i adolescents de Barcelona" (disseny del projecte, [IIAB, 2019]).

Acció 4 → Dades en obert d'enquestes amb dades rellevants d'infància i adolescència (registre).

Actors clau:

- Direcció de Planificació i Innovació de Drets Socials
- OMD
- IIAB (Institut Infància i Adolescència de Barcelona)

PROJECTES URBACT

5.11

Problema al qual dona solució

Que la implementació de polítiques estigui associada a una intervenció més integral, amb la implicació dels actors locals, recolzada en indicadors d'impacte i en propostes innovadores de finançament.

Objectius/ impacte esperat

- Internacionalització d'estratègies, projectes i accions d'inclusió social de l'Ajuntament de Barcelona, i en concret de l'Àrea de Drets Socials.
- Conèixer accions que tenen lloc en les altres ciutats europees i explorar possibles vies de col·laboració.
- La reflexió pautaada sobre els reptes d'implementació de polítiques d'inclusió associades al problema anterior.
- Extreure'n recomanacions per a les administracions locals, sobre aquelles, les barreres i els obstacles específics per abordar-ne la implementació i, així mateix, sobre els procediments i les eines que permetrien superar-los.

Descripció

Projecte europeu del programa URBACT. Es tracta d'una xarxa de nou ciutats europees liderada per Barcelona i que inclou Cracòvia (Polònia), Timisoara (Romania),

Copenhaguen (Dinamarca), Torí (Itàlia), Nàpols (Itàlia), àrea metropolitana de Lió (França), Tríkala (Grècia) i Glasgow (el Regne Unit). La xarxa promou l'intercanvi de coneixement sobre accions de cocreació per reduir la pobresa i afavorir la inclusió social en àrees urbanes desfavorides.

Accions principals:

- Acció 1 → Trobades internacionals periòdiques.
- Acció 2 → Trobades locals periòdiques a través de la constitució d'un Grup Local Urbact Barcelona, associat a un paquet de set accions que tenen lloc al barri de El Bon Pastor (districte de Sant Andreu).
- Acció 3 → Elaboració "Marc operatiu d'implementació" (compendi d'*outputs* diversos vinculats al treball de cada ciutat).
- Acció 4 → Organització a Barcelona de la conferència final i altres esdeveniments vinculats al projecte.

Actors clau:

- Direcció de Planificació i Innovació de Drets Socials
- Ciutats europees partners
- Experts i expertes externs de la xarxa URBinclusion
- Grup Local Urbact Barcelona: format per tècnics i tècniques municipals i entitats socials

Projecte
URBinclusion (xarxa d'implementació URBACT)

Àmbit
TIC, recerca i coneixement i organització

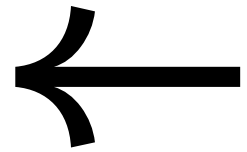
Ens Impulsor
Direcció de Planificació i Innovació

Responsable
Tià Riutort

Enllaç
<https://urbact.eu/urbinclusion>



5.11



Projecte
URBinclusion (xarxa
d'implementació
URBACT)

Àmbit
TIC, recerca i
coneixement i
organització

Ens
Impulsor
Direcció de
Planificació i
Innovació

Responsable
Tià Riutort

Enllaç
[https://urbact.eu/
urbinclusion](https://urbact.eu/urbinclusion)

vinculats a les accions
següents: 1) Temps de joc, 2)
Programa d'acompanyament
als reallotjaments de les
cases barates, 3) Programa de
rehabilitació adreçat a finques
d'alta complexitat, 4) EsForSa'T,
5) projecte Endavant, 6) Trans-
forma't, 7) B-Mincome.

Calendari

Data d'inici → 10.10.2016

Data d'acabament → 2.6.2019

Pressupost

Total partenariat: 749.260 €
(cofinançament del 75% per FEDER)
Total per Barcelona: 200.695,52€
(cofinançament del 70% per FEDER)

BANCS DE BONES I MILLORS PRÀCTIQUES

5.12

Problema al qual dona solució

Durant molts anys d'experiència acumulada als diferents àmbits de competència de l'Àrea de Drets Socials, els i les professionals han generat un saber i una expertesa que, per la complexitat i dimensió de la mateixa organització, s'ha fet difícil donar-li visibilitat i poder-la compartir.

Des del concepte de bona pràctica l'Ajuntament, i més concretament l'Àrea, històricament ha estat generadora d'exemples de bones pràctiques i cabdal en la matèria. Ara es vol donar visibilitat a les bones experiències i també ser marca i un referent en l'àmbit municipal.

D'altra banda, les noves realitats socials a les quals hem de fer front des de l'Àrea ens orienten a innovar i millorar els actuals processos de treball per poder garantir la prestació d'uns serveis de qualitat. Així mateix, les noves formes de treball, afavoridores de la participació activa dels i les professionals en la generació de coneixement en les organitzacions, ens obliguen a repensar noves fórmules que, provenint dels mateixos actors (professionals, tècnics i tècniques), reverteixen en el conjunt de l'organització.

Objectius / impacte esperat

Es pretén potenciar la participació activa dels i les professionals i, alhora, fer circular el coneixement de la nostra organització promovent la difusió i l'intercanvi d'experiències provades, validades, que funcionen i ajuden a resoldre dificultats d'una manera més eficaç i eficient. És una manera de reconèixer la tasca desenvolupada pels diferents professionals, d'acumular experiència i capitalitzar coneixement en la nostra organització.

Descripció

Els objectius del projecte són els següents:

- Identificar bones pràctiques de l'Àrea.
- Visibilitzar i difondre les bones pràctiques mitjançant l'espai web de l'Àrea de Drets, així com la presentació de bones pràctiques a fòrums professionals.
- Reconèixer i destacar l'expertesa dels i les professionals.
- Generar processos d'aprenentatge com a motor de la innovació.
- Promoure el foment de la qualitat en la cultura corporativa i la millora contínua.
- Generar models d'abordatge que

Projecte
Bones Pràctiques Socials. Comunitat d'innovació i coneixement

Àmbit
TIC, recerca i coneixement i organització

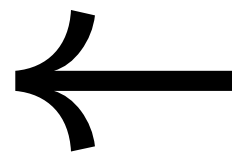
Ens Impulsor
Departament de Planificació i Processos
Direcció de Planificació i Innovació

Responsable
Carmina Català

Enllaç
<http://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/ca/bones-practiquessocials>



5.12



Projecte
Bones Pràctiques
Socials. Comunitat
d'innovació i
coneixement

Àmbit
TIC, recerca i
coneixement i
organització

**Ens
Impulsor**
Departament
de Planificació i
Processos
Direcció de
Planificació i
Innovació

Responsable
Carmina Català

Enllaç
<http://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/ca/bones-practiquessocials>

- poden ser transferibles.
- Promoure espais d'aprenentatge i d'intercanvi de bones pràctiques, obrint-les a altres municipis fora de Barcelona.
 - Afavorir relacions de col·laboració i la connexió amb altres xarxes de coneixement fora de la nostra organització.
- Impactes:
- 54 bones pràctiques identificades.
 - 5 jornades de reconeixement: 850 assistents.
 - 4 espais d'intercanvi de bones pràctiques: 250 assistents.
 - Presència en congressos: Laboratori Serveis Socials de l'IGOP (any 2015); Equip Desenvolupament Organitzacional de la UAB (any 2016) i Red Espanyola de Polítiques Socials (any 2018).
 - Publicació article a la revista Barcelona Societat (2016).
 - Web Drets Socials i web Banc de Bones Pràctiques de la Fundació Pi i Sunyer i la Federació de Municipis de Catalunya.

Descripció

Les "bones pràctiques socials" recullen i difonen bones pràctiques tant de gestió interna com de prestació de serveis de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona, ja siguin pròpies o en participació amb el tercer sector o

d'altres administracions. Es busquen accions útils, rellevants i significatives (experiències, projectes, activitats, actuacions, etc.) que han obtingut bons resultats en un determinat context i que s'espera que, en contextos semblants, puguin ser transferides.

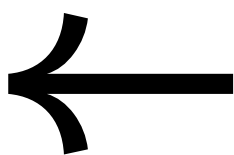
Accions principals

Línea 1 → Incorpora les accions següents: identificació, selecció, valoració, devolució, divulgació i reconeixement de la bona pràctica.
Línea 2 → Promou espais d'intercanvi i aprenentatge entre les bones pràctiques identificades amb l'obertura a la participació d'altres experiències de fora de Barcelona. És un espai de generació de coneixement, d'aprenentatge col·lectiu, de creixement professional que repercuteix directament en la millora de la pràctica i la innovació.
Línea 3 → Promoció de les pràctiques identificades per reforçar la seva presència en espais de generació i comunicació de coneixement extern a l'Ajuntament.

Actors claus

Coordinació del projecte:
Departament de Planificació i Processos
Comissió de Valoració de les Bones Pràctiques: tècnics i tècniques de





5.12

diferents organismes de l'Àrea:
Institut Municipal de Serveis Socials; Agència de Salut Pública de Barcelona; Institut Municipal d'Educació; Gerència d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona; Institut Municipal de Persones amb Discapacitat; Departament de Promoció dels Drets de les Dones i LGTBI (Drets de Ciutadania, Cultura, Participació, i Transparència).

Calendari

Data d'inici → Gener 2013

Data d'acabament → En curs

Pressupost

Dades corresponents a l'exercici 2018.

- Recursos humans (coordinadora tècnica i membres de la Comissió de Valoració). Despesa no comptabilitzada.
 - Píndola formativa membres de la Comissió. Import: 200 €
 - Suport metodològic extern a través d'un menor amb l'IGOP. Import: 20.798,12 €
 - Productes de divulgació (material gràfic: vídeo de la pràctica i butlletí de la Jornada de Reconeixement). Import: 8.034,40 €
 - Espai d'intercanvi de bones pràctiques. Import: 956 €
- Total comptabilitzat: 32.892,07 €

Projecte
Bones Pràctiques Socials. Comunitat d'innovació i coneixement

Àmbit
TIC, recerca i coneixement i organització

Ens Impulsor
Departament de Planificació i Processos
Direcció de Planificació i Innovació

Responsable
Carmina Català

Enllaç
<http://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/ca/bones-practiquessocials>

5.13

IMPULSEM

Projecte
Impulsem

Àmbit
TIC, recerca,
coneixement i
organització

Ens
impulsor
Gerència Institut
Municipal de Serveis
Socials (IMSS)

Responsible
Marta Fabà

Enllaç
<http://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2017/04/06/barcelona-culmina-el-proces-participatiu-impulsem-per-a-la-millora-dels-serveis-socials-en-que-uns-500-professionals-han-fet-mes-de-1-000-aportacions/>

Problema al qual dona solució

Els principals desafiaments que cal abordar són l'augment i la fragmentació de les prestacions i ajudes; problemes de funcionament dels CSS; la burocratització i saturació dels CSS; temps reduït en la dedicació de treball social de qualitat; eficiència i productivitat; poca flexibilitat del sistema als canvis de l'entorn i demanda; insatisfacció dels i les professionals, i canvis en el perfil de les persones ateses contra un model d'atenció poc canviant.

Objectius / impacte esperat

Repensar el model d'atenció social bàsica de Barcelona, així com el rol i el funcionament dels centres de serveis socials, construint una visió de futur compartida.

Descripció

L'Impulsem és un procés participatiu per al desenvolupament estratègic dels serveis socials a Barcelona, el més ambiciós realitzat mai a la ciutat. Mai s'havia fet un procés d'aquesta magnitud, amb un diagnòstic tan detallat, parlant amb tots els actors, amb tants instruments, sense eludir cap debat. Són moltes les persones i les organitzacions que han contribuït a aquesta estratègia, participant en reunions, responnent qüestionaris,

contrastant i revisant els diferents documents. Aportacions que han afegit un valor significatiu en aquest procés. Així doncs, l'Impulsem inclou tres dimensions de participació: interna, externa i ciutadana.

Accions principals

Acció 1 → Primera jornada tècnica:

Acció 1.1 → Dimensió interna: 13 sessions amb 561 participants, 975 aportacions i 643 propostes.

Acció 1.2 → Altres agents: 16 sessions, 168 participants, 317 aportacions i 127 propostes.

Acció 1.3 → Ciutadania: 5 sessions, 70 participants, 81 aportacions i 10 propostes.

En total, 1.373 aportacions i 780 propostes.

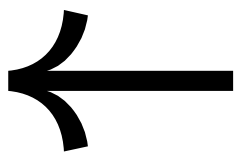
Acció 2 → Elaboració del document "El desenvolupament estratègic dels centres de serveis socials 2016-2021".

Acció 3 → Segona jornada tècnica: presentar l'estratègia a les persones participants.

Acció 4 → Priorització d'objectius: 589 persones (professionals, direccions i agents externs) / Priorització de mesures: 261 professionals i direccions van fer la priorització i el qüestionari.

Acció 5 → Elaboració del Pla d'actuació tenint en compte els objectius més prioritzats i les mesures que han obtingut una





5.13

puntuació més alta, així com les prioritats derivades de la participació.

Acció 6 → Tercera jornada tècnica: presentació de projectes i definició.

Acció 7 → Execució del Pla d'actuació.

Actors clau

Direccions territorials dels CSS; direccions dels CSS; professionals dels CSS; Consell Municipal de Benestar Social; Acord Ciutadà (Xarxa de Centres Oberts, Xarxa de Famílies Cuidadores, Xarxa de Persones Sense Llar); PAH; Aliança contra la Pobresa Energètica; Direcció de Serveis d'Acció Comunitària; direccions de serveis a les persones i al territori; Sindicatura de Greuges; sindicats; serveis dona i violència masclista; serveis d'atenció i acollida immigrants; Gerència d'Habitatge; Consorci d'Educació IMEB; Consorci Sanitari de Barcelona; grups polítics municipals, i ciutadania atesa pels CSS.

Calendari

Data d'inici → 2016

Data d'acabament → 2021

Pressupost

Recursos interns

Projecte
Impulsem

Àmbit
TIC, recerca i coneixement i organització

Ens Impulsor
Gerència Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Responsable
Marta Fabà

Enllaç
<http://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2017/04/06/barcelona-culmina-el-proces-participatiu-impulsem-per-a-la-millora-dels-serveis-socials-enque-uns-500-professionals-han-fet-mes-de-1-000-aportacions/>

5.14

CENTRES INTEGRALS I NOUS ROLS PROFESSIONALS

Projecte
Centres integrals i nous rols professionals

Àmbit
TIC, recerca, coneixement i organització

Ens impulsor
Direcció de Planificació i Innovació

Responsable
Pep Villarreal

Problema al qual dona solució

→ S'ha detectat que hi ha una part de la població que es veu immersa en un cicle de cronicitat ja que les seves necessitats són complexes i la manca de coordinació entre les diferents polítiques socials no facilita respostes globals.

Objectius / impacte esperat

- Superar el cicle de la cronicitat.
- Implementar un model de gestió de casos centrat en la persona.
- Integrar els diferents serveis especialitzats, i/o d'altres àmbits, que han de contribuir en el procés d'atenció social en necessitats complexes.
- Definir diverses fórmules que facin possible la implementació del model de centre integral (centres físics, centres virtuals) i les característiques de cadascun d'ells.

Descripció

Partint de la conceptualització de l'atenció social integral i de l'adaptació local del concepte *d'integrated social services*, definir un model d'atenció social integral i els instruments necessaris per a la seva implementació: àmbits que cal integrar, infraestructures

físiques i de comunicacions, característiques dels professionals i organització de l'atenció, instruments tecnicoprofessionals, caracterització dels circuits.

Accions principals

Acció 1 → Revisió i anàlisi de la bibliografia europea sobre els serveis socials integrats i aspectes relacionats (atenció integrada, transversalitat, intersectorialitat...).
Acció 2 → Contrast amb actors clau.
Acció 3 → Síntesi, anàlisi i elaboració del model.

Actors clau

- Direcció d'Estratègia i Innovació
- Institut Municipal de Serveis Socials (Equip de Gerència i Direcció Territorial)
- Barcelona Activa
- Direcció d'Acció Comunitària
- Consorci d'Educació de Barcelona
- Agència de Salut Pública de Barcelona

Calendari

Data d'inici → Abril del 2018
Data d'acabament → Desembre del 2018 (model)

CENTRE UNIFICAT GESTIÓ PRESTACIONS

5.15

Problema al qual dona solució

La crisi econòmica ha suposat un increment del nombre de persones ateses en els centres de serveis socials, així com del nombre de programes i recursos adreçats a donar resposta a aquesta realitat. Tot això ha suposat una sèrie de canvis pel que fa a la intervenció social dels centres de serveis socials, entres els quals cal destacar l'augment de la càrrega burocràtica en la gestió d'ajuts i la reducció de temps per a la intervenció individual i familiar, en detriment de la intervenció grupal i comunitària.

Objectius/impacte esperat

- Afavorir la desburocratització dels centres de serveis socials.
- Agilitzar la gestió de les sol·licituds de determinats ajuts.
- Centralitzar la gestió de les sol·licituds de determinats ajuts.

Descripció

L'Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques és un servei municipal dedicat a la centralització de la gestió de les sol·licituds de determinats ajuts i, alhora, és un punt d'atenció personalitzada, presencial i/o telefònica, que ofereix informació i assessorament al ciutadà, respecte a determinades prestacions socials i econòmiques.

Accions principals

L'Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques ofereix informació, assessorament i/o gestió de sol·licituds de determinats ajuts i serveis. Són els següents:
Acció 1 → Fons extraordinari per a ajuts puntuals d'urgència social per a famílies de Barcelona amb infants i/o adolescents menors de 16 anys. Renda municipal de suficiència econòmica a través del sistema targeta moneder, adreçada als infants de menys de 16 anys en situació de vulnerabilitat socioeconòmica. Té l'objectiu de cobrir les necessitats bàsiques de subsistència, com ara alimentació, roba i/o material escolar del menor. El titular del dret és el menor d'edat, per bé que els seus pares/mares o tutors en gestionen el cobrament.
Acció 2 → Projecte pilot de Suport Municipal d'Inclusió B-Mincome. Projecte encaminat a pal·liar la situació de vulnerabilitat de 1.000 llars dels deu barris de l'eix Besòs, per tal de millorar la situació socioeconòmica d'aquestes famílies i, en especial, la seva ocupabilitat i capacitat de generar ingressos. També, analitzar quina efectivitat tenen diverses tipologies de suports econòmics combinats amb diferents polítiques actives, tals com serveis d'accés a l'habitatge, formació, ocupació i participació comunitària. El projecte pretén, així, assolir

Projecte
Oficina de
Prestacions Socials
i Econòmiques

Àmbit
TIC, recerca i
coneixement i
organització

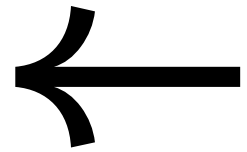
Ens
Impulsor
Direcció de recursos,
provisió de serveis i
qualitat
Institut Municipal de
Serveis Socials (IMSS)

Responsible
Eladi Torres

Enllaç
<http://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2017/10/16/barcelona-obreuna-nova-oficina-per-agilitzar-la-gestio-de-prestacions-i-el-dia-a-dia-dels-serveis-socials/>



5.15



Projecte
Oficina de
Prestacions Socials
i Econòmiques

Àmbit
TIC, recerca,
coneixement i
organització

**Ens
impulsor**
Direcció de recursos,
provisió de serveis i
qualitat
Institut Municipal de
Serveis Socials (IMSS)

Responsable
Eladi Torres

Enllaç
<http://ajuntament.barcelona.cat/prem-sa/2017/10/16/barcelona-obreuna-nova-oficina-per-agilitzar-la-gestio-de-prestacions-i-el-dia-a-dia-dels-serveis-socials/>

conclusions sobre les formes més eficients de lluita contra la pobresa.

Acció 3 → Renda garantida de ciutadania. La renda garantida de ciutadania és la prestació social a través de la qual s'asseguren els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, a fi de promoure la seva autonomia i participació activa en la societat. Es tracta d'una prestació social de naturalesa econòmica i de percepció periòdica.

Acció 4 → Respir Plus. Programa d'ajuts econòmics encaminat a facilitar estades temporals en centres residencials privats a famílies que atenen en el seu domicili persones grans amb deteriorament físic i/o psíquic.

Acció 5 → ANET. Servei centralitzat d'actuacions a domicili, destinat a la gestió d'arranjaments, desinsectacions, desratitzacions, desinfeccions i neteges de xoc.

Noves accions previstes 2019:
Acció 6 → Suport al Programa de pobresa energètica. Programa encaminat a combatre la situació de pobresa energètica, garantir els drets que preveu la legislació vigent pel que fa a l'accés als subministraments bàsics i millorar l'eficiència de les llars de la ciutat de Barcelona, especialment de les més vulnerables. S'hi promou la inserció ocupacional de les persones amb especial dificultat d'accés al mercat laboral que formaran part del personal

d'aquest projecte.

Acció 7 → Tramitació de subvencions corresponents als epígrafs següents:

- Ea: Atenció a les persones grans.
- Hb: Atenció a la infància. Iniciatives d'atenció psicoterapeuta.
- Hc: Atenció a la infància. Projectes d'intervenció.
- Ua: Atenció a la cobertura de necessitats bàsiques.
- Ub: Atenció a persones sense llar. Àmbit sociolaboral.

Acció 8 → Traslats i/o guardamobles temporal. Servei d'emmagatzematge d'estris procedents de desnonaments judicials i dels centres de serveis socials de tota la ciutat de Barcelona.

Acció 9 → Emissió de documents acreditatius necessaris per sol·licitar la T-Mes bonificada adreçada a persones en situació d'atur.

Acció 10 → Emissió dels certificats de defunció.

Actors clau

- Persones usuàries
- Centres de serveis socials de Barcelona
- Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques

Calendari

- Data d'inici → Setembre del 2017
- Data d'acabament → En curs

PASSA EL RELLEU

5.16

Problema al qual dona solució

La pèrdua del coneixement de les persones que es desvinculen d'un lloc de treball, especialment s'aborden les situacions de jubilació.

Objectius/impacte esperat

- Fer un traspàs ordenat del coneixement de la persona que es desvincula (jubila) de la feina que ha estat desenvolupant en els darrers anys.
 - Que les persones que les substitueixin o les persones que hagin d'assumir les tasques i funcions disposin de la informació, dels contactes i dels procediments dels seus predecessors, i dels coneixements intangibles fruit de l'experiència laboral.
 - Garantir la retenció del coneixement crític i imprescindible que han acumulat les persones per assegurar que no es perd i es continua desenvolupant la feina en un lloc determinat i prestant els serveis a la ciutadania amb la màxima qualitat.
- Amb aquest projecte volem:
- Validar el circuit i provar les eines previstes en el projecte "Passa el relleu"
 - Centrar-nos en els casos de desvinculacions per jubilació per poder estendre el mètode en el futur en altres situacions de desvinculacions.

Descripció

Iniciar, com a prova de valor, el projecte "Passa el relleu". Es tracta d'un mètode de traspàs de coneixement en les desvinculacions que ha definit com a projecte el Departament de Desenvolupament de la Gerència de Recursos Humans. Pretén que les persones que marxen de l'organització, sobretot perquè es jubilen, transfereixin el seu coneixement tàcit i explícit sobre la feina que estaven desenvolupant abans de desvincular-se de l'organització.

Accions principals:

- Acció 1 → Planificació. Disseny i aprovació de la prova de valor
- Acció 2 → Identificació del coneixement crític
- Acció 3 → Inici de la prova de valor. Prova de les eines de traspàs del coneixement
- Acció 4 → Avaluació de les eines bàsiques i circuit de "Passa el relleu"

Actors clau:

- Grup de treball: Magda Orozco (DS) / Eva Herrero (RRHH Escar) / Mercè Gòmis (RRHH Escar) / Sílvia Márteles (DS) / Joana Chinchilla (DS) / Mercè González (IMSS) / Francesc Mtnes (IMSS) / Alfons Ortega (IMSS)
- Àmbits o departaments implicats:
 - Departament de Desenvolupament de la Gerència de Recursos hu-

Projecte
Passa el relleu

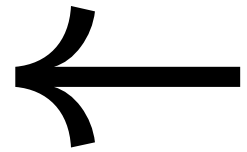
Àmbit
TIC, recerca i coneixement i organització

Ens Impulsor
Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran

Responsable
Magda Orozco



5.16



Projecte
Passa el relleu

Àmbit
TIC, recerca,
coneixement i
organització

Ens
Impulsor
Direcció de Serveis
d'Infància, Joventut i
Gent Gran

Responsible
Magda Orozco

mans
→ Gerència de l'Àrea de Drets Socials
→ IMSS
→ Departaments de l'Àrea de Drets
Socials

Calendari

Data d'inici → Març 2018
Data d'acabament → Juny 2019

Pressupost

6.830 € (acompanyament consultor).
Els recursos interns no s'han valorat
econòmicament.

NOU MODEL DE TRANSPORT ADAPTAT

5.17

Problema al qual dona solució

L'IMPD produeix conjuntament amb l'AMB el servei de transport especial de taxi per a persones amb barem de mobilitat reduïda, tant adaptat com no adaptat. Aquest, a l'hora de produir el servei —mitjançant contractes de bus i acord marc en serveis de taxi—, s'enfronta a dues limitacions: la manca de taxis adaptats (91 taxis adaptats a l'AMB) i la restricció econòmica (el copagament per part de l'usuari equival a un bitllet senzill de metro). És per això que es busca un sistema que millori l'eficiència del servei tot optimitzant les rutes de bus i maximitzant l'assignació de taxis adaptats, amb la voluntat d'incentivar el sector a incrementar la flota disponible de taxis adaptats.

Objectius/impacte esperat

L'objectiu principal d'aquest projecte és el disseny i desenvolupament del Servei de Transport Especial.

Per assolir l'objectiu principal, es consideren els següents subobjectius més específics:

- Anàlisi del Servei Públic de Transport Especial actual.
- Detecció dels aspectes clau de millora d'aquest nou sistema.
- Especificació de les funcionalitats i disseny del nou sistema.
- Disseny i desenvolupament del

servei fix.

- Disseny i desenvolupament del servei esporàdic.
- Disseny i desenvolupament de la web del gestor i l'aplicació web de l'usuari PMR. Posada en marxa d'una webapp accessible.
- Descripció dels requisits que han de complir els operadors de taxis i autobusos que vulguin participar en el Servei Públic de Transport Especial.

Descripció

És un servei de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), que facilita el desplaçament en microbús adaptat o taxi adaptat i no adaptat a les persones amb especials dificultats de mobilitat. És complementari al transport públic regular.

Es presta en l'àmbit territorial de Barcelona, Badalona, Esplugues de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet. Tots els viatges han de tenir com a origen o destinació el municipi de Barcelona.

Tipus de serveis que es presten:
Serveis fixos: serveis que es repeteixen en hores, orígens i destinacions, i que es poden programar fàcilment amb antelació.

Projecte

Aplicació de tecnologia al transport especial (ATTE)

Àmbit

TIC, recerca i coneixement i organització

Ens

Impulsor
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)

Responsable

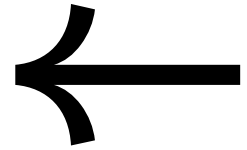
Ramon Lamiel

Enllaç

<https://inlab.fib.upc.edu/es/aplicacion-de-tecnologia-al-transport-eespecial-atte>



5.17



Projecte
Aplicació de tecnologia al transport especial (ATTE)

Àmbit
TIC, recerca i coneixement i organització

Ens Impulsor
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)

Responsable
Ramon Lamiel

Enllaç
<https://inlab.fib.upc.edu/es/aplicacion-de-tecnologia-al-transport-especial-atte>

No es fan serveis de transport escolar ni sanitari.

Serveis esporàdics: serveis que no es repeteixen ni en hores ni en orígens ni en destinacions i no es poden programar fàcilment amb gaire antelació. Es fan serveis esporàdics i serveis fixos. Els serveis fixos no es poden utilitzar per a transport escolar o sanitari.

Els serveis en taxi tenen el mateix preu d'un bitllet senzill d'autobús.

És imprescindible ser titular de la targeta de l'STE (targeta blanca). Aquesta targeta té un número que permet a la persona demanar el servei.

Poden accedir a tenir la targeta blanca les persones residents a Barcelona amb el grau de discapacitat reconegut superior al 33% i que sí que superin el barem de mobilitat reduïda.

La idea del projecte és poder tramitar des del mòbil les sol·licituds i que aquestes s'assignin mitjançant un algoritme a diferents operadors de taxi —prioritzant els taxis adaptats—. Així mateix, en el cas dels serveis fixos es crearan les rutes de bus.

Accions principals

Fase I: Disseny de la solució i estudi de viabilitat. Les tasques que es

portaran a terme durant aquesta fase seran les següents: Comprensió del sistema d'informació actual. Reunió amb el personal d'AMB Informació perquè ens expliquin com funciona actualment el servei esporàdic i com utilitzen el sistema d'informació actual. Reunió amb el personal d'AMB perquè ens expliquin l'operativa i els processos relacionats amb el servei fix: sol·licituds, assignacions de rutes, validacions de rutes, etc. Reunió amb el personal de l'IMPD perquè expliquin l'operativa per donar d'alta una targeta blanca d'identificació de persona amb mobilitat reduïda, el sistema d'incidències, els problemes que es troben en el sistema actual i el que esperen del nou sistema d'informació. Analitzar el sistema actual d'informació amb l'objectiu d'estudiar quines millores es poden introduir en el sistema per resoldre les problemàtiques detectades. Analitzar amb el personal de l'IMPD, AMB i AMB Informació si les millores proposades són correctes. Efectuar l'anàlisi de requisits i el disseny del sistema.

Fase II: Desenvolupament de prototip. Les tasques que es duran a terme durant aquesta fase seran les corresponents als mòduls: Mòduls d'administració / gestió del sistema.





5.17

Mòduls de gestió dels serveis.
Mòdul de gestió de pagament.
Comptabilitat. Servei esporàdic.
Fase III: Desenvolupament d'un primer producte o servei en forma de sèrie de prova. Les tasques que es portaran a terme durant aquesta fase seran les corresponents als mòduls: Servei fix. Mòdul d'exploració de dades i estadística. Mòdul de gestió de comunicat dins del mòdul d'administració / gestió del sistema. Suport a la prova pilot.

En paral·lel a aquestes fases, es fa la contractació del servei de transport especial en bus mitjançant contracte de serveis i la contractació dels serveis de taxi mitjançant un acord marc.

Actors clau

- El projecte es fa amb la Universitat Politècnica de Catalunya, que conserva la propietat intel·lectual però amb una propietat d'ús de l'IMPD per un període de quatre anys.
- El desenvolupament d'aquest necessita la col·laboració dels operadors de taxi i de bus, que estiguin acreditats i siguin adjudicataris de l'IMPD.
- Personal *call center* AMB Informació.
- Persones amb barem de mobilitat reduïda, usuaris.

Calendari

Data d'inici → 2018
Data d'acabament → 2021

Pressupost

200.000 €

Projecte
Aplicació de tecnologia al transport especial (ATTE)

Àmbit
TIC, recerca i coneixement i organització

Ens Impulsor
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)

Responsable
Ramon Lamiel

Enllaç
<https://inlab.fib.upc.edu/es/aplicacion-de-tecnologia-al-transport-especial-atte>

5.18

VINE: UNA NOVA MANERA DE FER LA PRIMERA ATENCIÓ ALS CENTRES DE SERVEIS SOCIALS (CSS)

Projecte
Sessions d'Acollida
VINE

Àmbit
TIC, recerca,
coneixement i
organització

**Ens
impulsor**
Gerència Institut
Municipal de Serveis
Socials (IMSS)

Responsable
Marta Fabà

Problema al qual dona solució

- Llistes d'espera continuades.
- Repetició de la informació per part dels professionals.
- Usuaris amb una visió de no igualtat en les respostes.

Objectius / impacte esperat

- Donar una resposta més immediata i àgil als usuaris dels CSS (reduir llistes d'espera).
- Facilitar als professionals una utilització més eficient del temps.
- Reforçar la percepció de transparència en la gestió de recursos.

Descripció

Creació d'una nova manera d'oferir la primera atenció als centres de serveis socials: des d'un context grupal.

Aquestes sessions han de reforçar la vinculació i apoderament de les persones, així com també la normalització de situacions complexes.

El projecte ha d'explorar la possibilitat de generalitzar aquesta forma de donar resposta a les

necessitats d'atenció i orientació de les persones, en tant que aporta més valors i beneficis que l'atenció individual i, alhora, incideix positivament en el temps d'espera.

Accions principals

- Dissenyar un model de les primeres atencions en grup.
- Portar a terme una prova pilot del projecte en deu CSS.
- Avaluat la prova pilot.

Actors clau

Centres de Serveis Socials

Calendari

Data d'inici → Juny del 2018
Data d'acabament → Abril del 2019

Pressupost

Recursos interns

INTERCANVI DE DADES SOCIALS I SANITÀRIES

5.19

Problema al qual dona solució

La manca de sistemes d'informació compartits entre diferents administracions que atenen la mateixa població (en aquest cas, el sistema sanitari de la Generalitat i els serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona).

Objectius/impacte esperat

→ Posada en marxa d'un nou instrument per poder intercanviar informació digital entre els serveis socials d'atenció bàsica i el sistema de salut i, així, facilitar l'accessibilitat, les intervencions integrals i la continuïtat de les atencions sanitàries i socials.

Descripció

Posar la persona al centre de tota l'atenció social i sanitària. Aquest és un dels principals objectius que s'ha fixat la interconnexió informàtica entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona i que permetrà als professionals dels serveis sanitaris i socials de les dues administracions intercanviar dades en temps real sobre els pacients i usuaris que atenen.

Una experiència pionera a Europa que vol avançar cap a una atenció més integrada en què professionals de salut i de serveis socials facin un abordatge integral de les situacions,

centrat en les persones i amb una mirada basada en la proximitat.

Accions principals

Acció 1 → Disseny i diagnòstic de les necessitats de l'atenció integrada, detecció de les prioritats i les dades per intercanviar.

Acció 2 → Signatura del conveni que regula l'intercanvi de dades entre l'HC3 i el SIAS.

Acció 3 → Requeriment de dades dels dos sistemes, mapatge de la terminologia utilitzada pels dos sistemes d'informació i adaptació dels sistemes.

Acció 4 → Desenvolupament de les tecnologies per a l'intercanvi de dades.

Acció 5 → Prova pilot a dos territoris de Barcelona: Besòs i Nova Esquerra de l'Eixample entre el desembre del 2017 i el març del 2018.

Acció 6 → Extensió de l'intercanvi a totes les àrees bàsiques de salut de Barcelona, els 40 centres de serveis socials, l'actual SADEP i el CUESB de Barcelona.

Actors clau

- IMSS
- Departament de Salut de l'Àrea de Drets Socials
- Departament de Salut de la Generalitat
- Consorci sanitari de Barcelona

Projecte

Intercanvi de dades socials i sanitàries (HC3-SIAS)

Àmbit

TIC, recerca i coneixement i organització

Ens

Impulsor
Gerència Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Responsable

Marta Fabà

Enllaç

<http://ajuntament.barcelona.cat/imi/ca/noticia/el-departament-de-salut-lajuntament-de-barcelona-integren-els-seus-sistemes-informatics-perpoder-compartir-dades-socials-i-sanitzaries>

5.20

ANET: NOU SERVEI CENTRALITZAT D'ACTUACIONS A DOMICILI

Projecte
ANET

Àmbit
TIC, recerca,
coneixement i
organització

Ens impulsor
Gerència Institut
Municipal de Serveis
Socials (IMSS)

Responsable
Marta Fabà

Problema al qual dona solució

La crisi econòmica ha suposat un increment del nombre de persones ateses en els centres de serveis socials, així com del nombre de programes i recursos adreçats a donar resposta a aquesta realitat. Tot això ha suposat una sèrie de canvis pel que fa a la intervenció social dels centres de serveis socials, entres els quals cal destacar l'augment de la càrrega burocràtica en la gestió d'ajuts i la reducció de temps per a la intervenció individual i familiar, en detriment de la intervenció grupal i comunitària.

Objectius / impacte esperat

- Disminuir la càrrega de gestió burocràtica en els centres de serveis socials.
- Posar èmfasi a les tasques pròpies del treballador o treballadora social.
- Facilitar la recuperació de temps per a la intervenció social.
- Centralitzar la tramitació i activació de recursos relacionats amb les actuacions a domicili.

Descripció

El projecte consisteix a centralitzar la gestió, tramitació i activació dels recursos relacionats amb les

actuacions a domicili, tals com els arranjaments, desinsectacions, desratitzacions, desinfeccions i neteges de xoc.

El projecte es desenvolupa a partir del Servei Centralitzat d'Actuacions a Domicili, el qual abasta tots els centres de serveis socials i disposa d'un sistema de control de qualitat per garantir-ne un bon funcionament.

Accions principals

Acció 1 → Entrevistes a professionals de diferents perfils, per tal de conèixer el mapa de processos i circuits dels recursos.

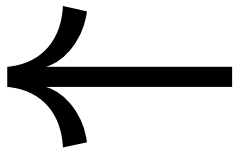
Acció 2 → Disseny de diferents propostes per implementar, contrastades posteriorment amb els agents clau.

Acció 3 → Creació del Servei Centralitzat d'Actuacions a Domicili per a la gestió d'arranjaments, desinsectacions, desratitzacions i desinfeccions i neteges de xoc en habitatges, donant resposta a tots els centres de serveis socials de Barcelona.

Acció 4 → Establiment d'un control de qualitat a partir d'una avaluació i seguiment periòdic, a fi de garantir el bon funcionament del servei i detectar possibles propostes de millora.

Acció 5 → Sessió informativa sobre





5.20

les millores del Servei Centralitzat d'Actuacions a Domicili, adreçada a professionals dels centres de serveis socials.

Actors clau

- Persones usuàries
- Centres de serveis socials de Barcelona
- Empreses col·laboradores
- Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques

Calendari

En curs

Projecte
ANET

Àmbit
TIC, recerca i coneixement i organització

Ens Impulsor
Gerència Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Responsable
Marta Fabà

5.21

TELETREBALL

Projecte
Teletreball

Àmbit
TIC, recerca,
coneixement i
organització

**Ens
impulsor**
Departament d'Ad-
ministració i Personal

Responsable
Asun Pinillos

Problema al qual dona solució

- Conciliació
- Productivitat
- Pèrdua de temps en desplaçaments
- Sostenibilitat ambiental

Objectius / impacte esperat

Per al treballador o treballadora:

- Millor gestió del temps, estalvi de desplaçaments, millora en la productivitat per concentració, millor conciliació.

Per a la institució:

- Introducció de mecanismes innovadors, establiment de noves formes d'organització del treball, nous incentius, millor productivitat.
- Disposar de l'experiència pràctica (5-10 persones), avaluable en un temps limitat (6-10 mesos) i amb una operativa parcial (3 dies a la setmana).
- Desenvolupar a la pràctica els requisits i les funcions idònies o aptes per al teletreball (no totes les funcions ho permeten): tipus de feina, entorn d'aquesta, mecanismes de coordinació, existència d'indicadors de productivitat, etc.
- Disposar de paràmetres objectivables (reducció del temps de desplaçaments, augment de la productivitat, treball orientat a resultats...) per avaluar l'experiència i estudiar/recomanar la seva possible ampliació en el futur.

Descripció

Dur a terme una experiència pilot a l'Àrea de Drets Socials, per experimentar el teletreball, de manera parcial, entre un nombre limitat de treballadors i treballadores.

Accions principals

- Disseny i aprovació del pla pilot
- Convocatòria, selecció i formació de les persones seleccionades
- Inici del pla pilot

Actors clau

- Recursos Humans Ajuntament
- Administració Drets Socials
- Comitè de Direcció de l'Àrea

Calendari

- Abril del 2018: Disseny i aprovació del pla pilot.
- Maig - juliol del 2018: Convocatòria, selecció i formació de les persones seleccionades.
- Octubre del 2018: Inici Pla pilot.

ECLAU

5.22

Problema al qual dona solució

Els sistemes d'informació actuals de l'Àrea distribueixen informes estàtics, es basen en la quantificació de les dades i no admeten cap tipus d'interoperabilitat. A aquest problema se li dona solució amb l'eina eClau. Aquesta eina ens permet tenir un coneixement més ràpid i més visual del que està passant a la ciutat de Barcelona: podrem creuar i visualitzar diferents orígens de dades i farem servir la interoperabilitat.

Es podran fer anàlisis de situacions amb més problemàtiques socials i fer previsions, si escau, així com posar el focus d'atenció en els llocs més desfavorits.

Aquesta eina acompanyarà en la gestió i visualització el big data d'acció social.

Objectius / impacte esperat

Objectius

1. Facilitar l'anàlisi de dades
2. Millorar l'accessibilitat a la informació
3. Millorar la usabilitat de l'eina emprada per a l'explotació de les dades
4. Garantir la confiabilitat dels informes
5. Millorar la disponibilitat de la informació
6. Incorporar bases de dades externes
7. Disminuir el nombre actual d'informes

Impacte esperat:

- Facilitat en la cerca d'informació
- Habilitar la navegació a través de la informació i jerarquies de temps i territori
- Anonimització de la informació – compliment de la legalitat vigent (RGPD)
- Geolocalització de les dades per confeccionar mapes amb diferents indicadors
- Possibilitar l'accés a noves eines de treball
- Millora en la presa de decisions
- Més satisfacció i motivació de les persones
- Més capacitat d'innovació dels treballadors i treballadores
- Augment de la productivitat
- Millora i homogeneïtzació dels procediments de treball
- Millora de la comunicació corporativa
- Disposar d'una eina més completa i actualitzada

Descripció

Facilitar l'anàlisi de dades de l'Àrea. Coneixement més ràpid i més visual del que està passant a la ciutat de Barcelona, introducció d'altres orígens de dades, desenvolupament de l'eina amb PowerBI per deixar a l'abast dels i les analistes informes i dades vinculades als usuaris i usuàries de l'Àrea provinents de múltiples fonts d'informació, accessibles des de diferents

Projecte
eClau

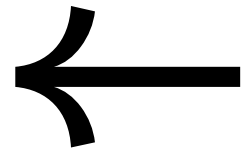
Àmbit
TIC, recerca i coneixement i organització

Ens Impulsor
Departament de gestió de sistemes d'informació
Direcció de Planificació i Innovació

Responsable
Carmen Rueda



5.22



Projecte
eClau

Àmbit
TIC, recerca i
coneixement i
organització

Ens
Impulsor
Departament de
gestió de sistemes
d'informació
Direcció de
Planificació i
Innovació

Responsable
Carmen Rueda

plataformes (web, mòbil, iPad) i amb capacitat per implantar funcions avançades de segmentació i projecció de dades.

Accions principals:

Acció 1 → Espais físics que fomentin l'intercanvi i la reflexió (espai TEAL).

Acció 2 → Construcció de les necessitats de dades

Acció 3 → Desplegament

Acció 4 → Afegir dades d'interoperabilitat

Etc.

Actors clau:

Els i les professionals de l'Àrea
En el futur, possibles àrees o administracions amb les quals s'interoperi.

Calendari

Data d'inici → 1 d'abril de 2019

Data d'acabament → En curs

Pressupost

→ 150.000 €

UCQEC**5.23****Problema al qual dona solució**

El nou marc normatiu de la contractació pública, sobretot pel que fa a la Llei 9/2017, de 8 novembre, de contractes del sector públic, i el Decret d'Alcaldia S1/D/2017, de 24 abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, atorga més rellevància a la qualitat dels serveis com a variable essencial d'adjudicació, i permet, alhora, l'exigència als contractistes de l'aplicació de mesures socials, ambientals i d'innovació.

Aquest canvi d'escenari legislatiu obre la possibilitat d'avançar en processos innovadors de contractació. Per això, d'una banda, és necessari trobar mecanismes que permetin establir i fer un seguiment eficient dels estàndards de qualitat dels serveis de l'adjudicatari per garantir que s'ajustin als requeriments establerts en la licitació i, d'altra banda, verificar l'efectiva adopció per part dels contractistes de les mesures socials, ambientals i d'innovació que se li han exigint per part de l'Administració en els plecs de la licitació.

Objectius/impacte esperat

- Garantir que els estàndards de qualitat dels serveis a les persones contractats per l'Àrea de Drets Socials es mantinguin segons els paràmetres definits.

- Vetllar per l'aplicació efectiva de les mesures socials, ambientals i d'innovació exigides als adjudicataris en la contractació pública.

Descripció

Per avançar en els processos innovadors de contractació, es crea, com a projecte pioner a l'Ajuntament, una unitat específica que dona suport a tots els departaments de l'Àrea de Drets Socials que facin contractació pública, en tres eixos principals:

- Establir una metodologia comuna innovadora per definir, des de les primeres fases del procés de contractació, estàndards d'alta qualitat en els serveis a les persones en la contractació pública.
- Establir i desplegar al llarg de la vida del contracte nous mecanismes més eficients de control de qualitat i d'execució del contracte, de manera consensuada amb les empreses adjudicatàries, i que es farà coordinadament entre el tècnic o tècnica responsable del contracte i la UCQEC.
- Seguiment de l'aplicació de les mesures socials, ambientals i d'innovació exigides als adjudicataris.

Projecte

Unitat de Control de Qualitat de l'Execució dels Contractes (UCQEC)

Àmbit

TIC, recerca i coneixement i organització

Ens**Impulsor**

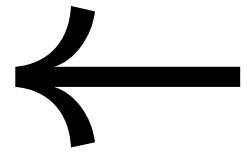
Direcció de Planificació i Innovació

Responsable

Lluís Torrens



5.23



Projecte
Unitat de Control de
Qualitat de l'Execució
dels Contractes
(UCQEC)

Àmbit
TIC, recerca i
coneixement i
organització

**Ens
Impulsor**
Direcció de
Planificació i
Innovació

Responsable
Lluís Torrens

Accions principals

- Anàlisi i seguiment de les obligacions contractuals formals, recollides en els plecs de la licitació en cada procés de contractació.
- Establiment dels estàndards de qualitat d'execució tècnica dels contractes i posterior seguiment de la seva aplicació.
- Creació d'un sistema documental de recollida, seguiment i anàlisi de la documentació justificativa del compliment de les obligacions contractuals i d'execució dels contractes.

Actors clau:

Gerència de l'Àrea de Drets Socials, com a departament impulsor, IMSS, IMPD i empreses adjudicatàries dels concursos.

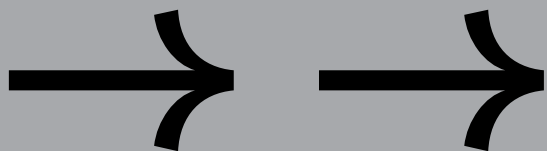
Calendari

Data d'inici → Gener del 2017

Data d'acabament → En curs

Pressupost

Recursos interns



**ALTRES
PROJECTES
RELLEVANTS**

<h1>6.1</h1>	<h1>PLA DE DESIGUALTATS A L'ASPB</h1>
<p>Projecte Pla de desigualtats a l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)</p> <p>Àmbit TIC, recerca i coneixement i organització</p> <p>Ens Impulsor Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)</p> <p>Responsable Maribel Pasarín</p> <p>Enllaç https://www.aspb.cat/arees/promocio-entorns/ciutat/</p>	<hr/> <p>Problema al qual dona solució La salut està desigualment distribuïda. Dins de l'ASPB hi ha serveis que tenen molt incorporada la visió de les desigualtats en salut en la seva pràctica diària, però d'altres no tant (per exemple, serveis d'inspecció), i això pot influir en el fet que en l'assoliment dels objectius de l'ASPB no s'abordi de manera correcta l'existència de desigualtats socials.</p> <hr/> <p>Objectius / impacte esperat</p> <ul style="list-style-type: none"> → Conèixer com s'aborden les desigualtats socials en salut a l'ASPB. → Proposar un pla de millora amb el qual l'ASPB es prepara per respondre als compromisos amb la Mesura de Desigualtats en salut aprovada a l'Ajuntament amb la nova estratègia de ciutat per a la inclusió i la reducció de les desigualtats. <hr/> <p>Descripció S'han fet diversos mètodes de recollida d'informació (entrevistes, jornades participatives, etc.) per conèixer la situació de partida i s'han identificat àrees de millora en els àmbits següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicació 2. Gènere 3. Acció intersectorial 4. Responsabilitat social <hr/> <p>5. Participació i ciutadania</p> <p>6. Formació interna</p> <p>7. Intervencions</p> <p>8. Sistemes d'informació, indicadors i avaluacions</p> <p>L'any 2018 es va engegar el pla d'acció amb l'inici del pla de formació, i també es va començar a treballar en violència, elaborant el marc teòric de la violència masclista.</p> <p>L'any 2019, el pla d'acció s'ha estès a totes les direccions i serveis de l'ASPB, i s'ha decidit la incorporació de nous objectius en la seva planificació anual, per avançar en la intervenció de salut pública abordant les desigualtats socials en salut.</p> <hr/> <p>Accions principals:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Diagnòstic de la situació i possibles accions → Priorització de les accions → Desenvolupament del Pla d'acció <hr/> <p>Actors clau: S'ha creat un grup motor que segueix tot el procés. També hi ha un grup específic per a la formació.</p> <hr/> <p>Calendari Data d'inici → Des de 2017 Data d'acabament → En curs</p> <hr/> <p>Pressupost 100.000 €</p>

<h1>OBSERVATORI DE SALUT, DESIGUALTATS I IMPACTE DE LES POLÍTIQUES</h1>	<h2>6.2</h2>
<p>Problema al qual dona solució La necessitat de donar a conèixer indicadors de salut, de desigualtats en salut i els seus determinants. També presentar avaluacions sobre l'impacte en la salut d'algunes polítiques municipals.</p> <p>Objectius/ impacte esperat Presentar indicadors i avaluació de polítiques en un espai web situat a l'Ajuntament de Barcelona.</p> <p>Descripció</p> <ul style="list-style-type: none"> → Grup de treball per seleccionar els indicadors → Grup de treball per fer revisió de les polítiques que cal avaluar → Càlcul dels indicadors → Descripció de les polítiques → Creació de l'entorn web 	<p>Accions principals Vegeu la caixa anterior.</p> <p>Actors clau Professionals de l'ASPB i Ajuntament de Barcelona.</p> <p>Calendari Data d'inici → 2017 Data d'acabament → En curs</p> <p>Projecte Observatori de salut, desigualtats i impacte de les polítiques</p> <p>Àmbit Envel·liment-salut</p> <p>Impulsor Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)</p> <p>Responsable Carme Borrell</p>

<h1>6.3</h1>	<h2>PREVENCIÓ SELECTIVA DEL CONSUM D'ALCOHOL I CÀNNABIS EN JOVES VULNERABLES</h2>
<p>Projecte Prevenió selectiva del consum d'alcohol i cànnabis en joves vulnerables</p> <p>Àmbit Envelliment-salut</p> <p>Ens Impulsor Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)</p> <p>Responsable Carles Ariza</p> <p>Enllaç https://www.aspb.cat/wpcontent/uploads/2016/11/Canyes_i_petes_alumnat_2016.pdf</p>	<hr/> <p>Problema al qual dona solució</p> <ul style="list-style-type: none"> → Consum problemàtic d'alcohol i cànnabis en joves vulnerables (que són consumidors o es mouen en entorns consumidors), el qual és molt més alt que el de joves de la seva edat de barris en situació afavorida. → Manca de programes de prevenció selectiva o aplicació de programes de prevenció universal que no són indicats ni efectius. <hr/> <p>Objectius/ impacte esperat</p> <ul style="list-style-type: none"> → Disminució del consum problemàtic d'alcohol (borratxeres, afartaments ("binge drinking"). → Disminució del consum problemàtic de cànnabis (habitual [darrers 30 dies], de risc [escala CAST]). <hr/> <p>Descripció</p> <ul style="list-style-type: none"> → Disseny, desenvolupament i avaluació d'un projecte de prevenció selectiva del consum d'alcohol i cànnabis en joves vulnerables mitjançant un abordatge grupal amb recursos específics dissenyats per a la població diana adolescent i jove, amb entrenament especialitzat dels educadors i educadores implicats. <hr/> <p>→ Intervenció per ser impartida en programes de formació i inserció (entorn escolar) o en àmbits lúdics i de creixement personal (entorn comunitari). Socis: responsables de PFI i directors territorials i de centres de serveis socials. Socis: Responsables de PFI i Directors Territorials i de Centres de Serveis Socials.</p> <hr/> <p>Accions principals:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Impuls de la prevenció selectiva i dels determinants clau de la conducta protectora davant l'exposició al consum d'alcohol i cànnabis. <hr/> <p>Actors clau:</p> <p><u>Actors:</u> docents PFI, educadors i educadores socials, APC</p> <p><u>Canals:</u> ASPB (tècnics i tècniques de Salut Pública i Servei d'Orientació sobre Drogues [SOD]), centres de serveis socials, educació secundària (PFI), APC, famílies dels joves implicats</p> <hr/> <p>Calendari</p> <p>Data d'inici → Des de 2017</p> <p>Data d'acabament → En curs</p> <hr/> <p>Pressupost</p> <p>100.000 €</p>

<h1>AVALUACIÓ DE L'IMPACTE EN SALUT A LES SUPERILLES</h1>	<h1>6.4</h1>
<hr/> <p>Objectius/impacte esperat Avaluar, els potencials beneficis ambientals, en la salut i en les desigualtats en salut de les intervencions relacionades amb la mobilitat i l'urbanisme en la implantació de les superilles a Barcelona.</p> <hr/> <p>Actors clau</p> <ul style="list-style-type: none"> → Agència de Salut Pública de Barcelona. → Direcció d'Energia i Qualitat Ambiental. Gerència Adjunta Medi Ambient i Serveis Urbans - Ecologia Urbana → Direcció de Projectes de Model Urbà. Gerència d'Ecologia Urbana. Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat. → Mobilitat i Infraestructures - Ecologia Urbana. Gerència d'Ecologia Urbana. Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat. 	<p>Projecte Avaluació de l'impacte en la salut a les superilles</p> <p>Àmbit Envel·liment-salut</p> <p>Ens Impulsor Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)</p> <p>Responsable Carme Borrell</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/relacionsinternacionalsicooperacio/ca/noticia/necessitem-persones-voluntaries-per-avaluar-els-efectes-en-la-salut-de-lessuperilles-2_709633</p>

6.5

ESPON 2020: ADAPTANT LES CIUTATS EUROPEES A L'ENVELLIMENT DE LA POBLACIÓ

Projecte

"Adapting European Cities to Population Ageing: policy challenges and best practices (ACPA)"
Adaptant les ciutats europees a l'envelliment: reptes per a les polítiques públiques i bones pràctiques

Àmbit

Envelliment-salut

Impulsor

Departament de Recerca i Coneixement

Direcció de Planificació i Innovació

Responsable

Natalia Rosetti

Enllaç

<https://www.espon.eu/ACPA>

Problema al qual dona solució

→ Intercanvi d'experiències, detecció de bones pràctiques i anàlisi de polítiques d'envelliment i canvi demogràfic a vuit ciutats europees.

Objectius/impacte esperat

→ Ampliar el coneixement sobre els processos d'envelliment a les ciutats europees i analitzar les polítiques públiques en aquest àmbit, detectant bones pràctiques per compartir entre les ciutats europees.

Descripció

Al llarg d'un any les consultores Ecorys i Nordregio analitzaran les principals polítiques destinades a les persones grans en vuit ciutat europees. L'objectiu és elaborar un informe comparatiu i detectar bones pràctiques que puguin ser útils per al conjunt de ciutats europees.

Accions principals:

A cada ciutat, l'estudi realitzarà:
→ Anàlisi de dades i documentació.
→ Entrevistes en profunditat a agents clau.
→ Grups de discussió amb persones grans.

Actors clau:

→ Manchester (el Regne Unit)
→ Amsterdam (els Països Baixos)
→ Barcelona, Saragossa (Espanya)
→ Nantes (França)
→ Oslo (Noruega)
→ Göteborg (Suècia)
→ Hengelo (els Països Baixos)

Calendari

Data d'inici → Gener del 2019
Data d'acabament → Gener del 2020

Pressupost

248.972,00 €

SALUT ALS BARRIS

6.6

Problema al qual dona solució

Pitjor estat de salut i pitjors condicions de vida als barris en situació desfavorida.

Objectius/ impacte esperat

- Reducció de les desigualtats en la salut entre els barris en situació més desfavorida i la resta de la ciutat.
- Millora dels determinants socials en la salut d'àmbit comunitari.
- Millora de la salut i el benestar dels barris en situació més desfavorida.
- Reducció de les desigualtats en la salut a Barcelona.

Descripció

- Projecte participatiu, intersectorial i multidisciplinari amb abordatges de salut pública, de desenvolupament comunitari i intervencions basades en l'evidència per implicar i treballar amb les comunitats per a la millora de la salut i la qualitat de vida.
- Paper protagonista de la comunitat en la millora de les condicions de vida del barri.
- Millora de les condicions de vida, de la salut i del benestar.

Accions principals

- Diagnòstic de situació, tant dels problemes com dels actius del barri
- Priorització dels problemes sobre els quals cal intervenir
- Identificació de possibles intervencions basada en l'evidència de l'efectivitat
- Desenvolupament del pla d'acció
- Avaluació del procés i dels resultats

Actors clau

S'ha creat un grup motor intersectorial i amb participació comunitària que lidera i segueix tot el procés. En tots els grups motor hi són representats els districtes corresponents, l'atenció primària de salut (Consorti Sanitari de Barcelona) i l'Agència de Salut Pública de Barcelona. A més, on n'hi ha, també té un rol clau el Pla de desenvolupament comunitari.

Calendari

Data d'inici → Des del 2007

Pressupost

1.500.000 €

Projecte

Barcelona Salut als Barris

Àmbit

Envel·liment-salut

Impulsor


Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)

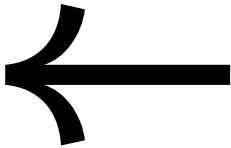

Responsable

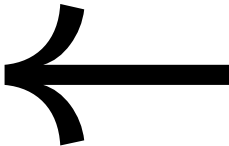
Lucía Artazcoz

Enllaç

<https://www.aspb.cat/arees/la-salut-en-xifres/la-salut-als-barris/>

<h1>6.7</h1>	<h2>BAREM SOCIAL PER A L'ACCÉS ALS HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL</h2>
<p>Projecte Barem social per a l'accés als habitatges d'inclusió social</p> <p>Àmbit Habitatge i accessibilitat</p> <p>Impulsor Departament d'Atenció a Persones Vulnerables Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)</p> <p>Responsable Carme Fortea</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/ca/bones-practiques-socials/el-barem-social-lac-c3%A9s-habitatges-dinclusi3%B3-part-dels-serveis-socials</p>	<p>Problema al qual dona solució</p> <p>→ Aquesta pràctica consisteix en l'elaboració d'un barem social per a l'accés a pisos d'inclusió social per part dels serveis socials bàsics (territorials i per a persones sense llar): un instrument integral i rigorós per valorar l'exclusió social.</p> <hr/> <p>Objectius/ impacte esperat</p> <p>El projecte del "Barem" té els objectius generals següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Revisar i adequar el barem existent d'accés a pisos d'inclusió per part dels serveis socials bàsics a les necessitats i els perfils emergents actuals, així com al circuit d'accés de derivació de sol·licituds. → Facilitar la relació de criteris per reajustar casos i situacions amb caràcter prioritari que "es valorin per sobre del circuit de baremació habitual". → Simplificar i objectivitzar l'entrada al Servei d'Habitatge d'Inclusió Social eliminant comissions i reunions per valorar l'entrada al servei. <p>El projecte del "Barem" ha tingut impacte en relació amb els diferents processos i col·lectius destinataris.</p> <p>S'han aconseguit els valors afegits següents: homogeneïtat i objectivitat tècnica del document, equitat per a totes les persones usuàries, eficiència pel que fa a l'agilitat del procés i globalitat donada la inserció del barem en el pla de treball.</p> <p>En relació amb l'etapa d'implementació i la seva avaluació després del primer any, es detecten els resultats següents: adaptació dels perfils i les puntuacions associades, reducció dels dies d'espera per accedir als pisos i, finalment, incidències mínimes en les tramitacions de derivacions i demandes dels professionals.</p> <p>Per acabar, una valoració general permet identificar aquests elements destacables: estalvi de temps en reunions i comissions d'entrada a diferents professionals, traspàs d'informació ràpida i eficaç dels casos presentats i, finalment, agilitat en la resposta als professionals (podent informar del lloc de la llista d'espera en què es troba el cas i el temps d'entrada estimat).</p> <hr/> <p>Descripció</p> <p>El barem permet disposar d'un instrument per mesurar el perfil més</p> <div style="text-align: right;">  </div>

	<h1>6.7</h1>
<p>idoni per a l'accés als pisos d'inclusió, la qual cosa facilita l'objectivitat de la valoració dels casos derivats pels i les professionals que gestionen els casos de demanda d'accés al Servei d'Habitatges d'Inclusió Social (SHI).</p> <p>A més, es planteja poder determinar la millora de la gestió en l'entrada al SHI eliminant la comissió d'entrada, i donar una resposta ràpida als professionals que derivin famílies i persones al servei.</p> <p>El producte resultant ha estat un nou barem d'accés a pisos d'inclusió per part dels Serveis Socials Bàsics (SSB), un instrument únic que pondera els requisits d'accés i que permet determinar els casos que no tenen perfil de cap dels dos models de pisos socioeducatius i, per tant, en queden exclosos, els que tenen perfil d'acompanyament socioeducatiu puntual, aquells amb perfil de suport socioeducatiu intensiu i l'escala de prioritats dels casos valorats.</p> <hr/> <p>Accions principals:</p> <p><u>Acció 1</u> → Disseny del preprojecte, amb hipòtesis i proposta de treball.</p> <p><u>Acció 2</u> → Anàlisi documental i bibliogràfica: barems actuals, reglaments, memòries, informes de casos, etc.</p> <p><u>Acció 3</u> → Entrevistes a agents implicats, a títol individual, grupal i/o</p> <p>per serveis.</p> <p><u>Acció 4</u> → Creació del grup motor de treball-millora del barem amb diferents agents implicats en diferents moments del projecte.</p> <p><u>Acció 5</u> → Definició del marc conceptual de referència.</p> <p><u>Acció 6</u> → Desenvolupament de la prova pilot-prova de concordança com a assaig previ per determinar l'ús i la viabilitat de l'instrument.</p> <p><u>Acció 7</u> → Definició i disseny del producte final del barem.</p> <p><u>Acció 8</u> → Seguiment i avaluació.</p> <p>Al llarg de tot el procés existeixen trobades de <i>feedback</i> amb la cap del departament corresponent per garantir que la línia de treball és la correcta, així com per anar informant dels resultats obtinguts.</p> <hr/> <p>Actors clau:</p> <p>Els agents implicats en l'impuls del projecte són: Departament de Planificació i Processos, Departament d'Atenció a Persones Vulnerables (persones sense llar), els serveis socials bàsics territorials i les empreses de gestió dels habitatges, amb el suport extern puntual per a assessorament de la Fundació Avedis Donabedian.</p> <p>Pel que fa al col·lectiu destinatari, el projecte està dirigit a referents de serveis socials per a persones sense</p>	<p>Projecte Barem social per a l'accés als habitatges d'inclusió social</p> <p>Àmbit Habitatge i accessibilitat</p> <p>Impulsor Departament d'Atenció a Persones Vulnerables Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)</p> <p>Responsable Carme Fortea</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/ca/bones-practiques-socials/el-barem-social-lac-c3%A9s-habitatges-dinclusi%C3%B3-part-dels-serveis-socials</p> 

<h1>6.7</h1>	
<p>Projecte Barem social per a l'accés als habitatges d'inclusió social</p> <p>Àmbit Habitatge i accessibilitat</p> <p>Impulsor Departament d'Atenció a Persones Vulnerables Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)</p> <p>Responsable Carme Fortea</p> <p>Enllaç http://ajuntament.barcelona.cat/dretsocials/ca/bones-practiques-socials/el-barem-social-lac-c3%A9s-habitatges-dinclusi%C3%B3-part-dels-serveis-socials</p>	<p>llar i referents de serveis socials bàsics territorials. Per tant, el públic beneficiari del producte ha estat: professionals del DAPV, SIS i SISFA ROM i professionals dels SSB de l'IMSS</p> <hr/> <p>Calendari Data d'inici → 2014 Data d'acabament → 2016 Actualment el barem ja està en funcionament.</p> <hr/> <p>Pressupost Recursos interns</p>

<h1>XAC</h1>	<h1>6.8</h1>
<p>Problema al qual dona solució Gestionar la comunicació i el coneixement dels i les professionals que hi treballen. Consisteix en la implantació d'una eina tecnològica de comunicació multidireccional, capaç de tenir intel·ligència col·lectiva i històrica per poder gestionar el coneixement sobre bases ja apreses, tot fent que les persones que hi participin es puguin beneficiar del coneixement entre elles.</p> <hr/> <p>Objectius / impacte esperat Objectius:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compartir coneixement 2. Treball col·laboratiu: millorar la qualitat, innovar i aprofitar el capital de saber. 3. Connexions i relacions de treball productiu estable amb xarxes de coneixement extern per promoure la innovació. 4. El saber en xarxa. L'organització ha d'aprofitar l'expertesa dels i les professionals que treballen el dia a dia. <p>Impacte esperat</p> <ul style="list-style-type: none"> → Tota la informació en un únic gestor documental. → Facilitat de cerca d'informació. → Possibilitar l'accés a noves eines de treball. → Intercanvi de coneixement i experiències. → Millora en la presa de decisions. → Més satisfacció i motivació de les persones. 	<ul style="list-style-type: none"> → Més capacitat d'innovació dels treballadors i treballadores. → Augment de la productivitat. → Millora de la comunicació i col·laboració dels equips. → Millora i homogeneïtzació dels procediments de treball. → Increment de la transparència. → Millora de la comunicació corporativa. → Disposar d'una eina més completa i actualitzada. <hr/> <p>Descripció</p> <ul style="list-style-type: none"> → És una eina multidireccional. → És un sistema de comunicació col·laboratiu, on la informació es mou en tots els sentits, i té com a origen diferents nivells dins de l'organització. → És un canvi de cultura en l'organització. → És una eina que serveix per identificar el coneixement de l'organització i crear projectes o comunitats que facilitin la innovació, la qualitat i la millora. → Fer que les persones que hi participin es puguin beneficiar del coneixement. <hr/> <p>Accions principals <u>Acció 1</u> → Construcció de l'eina <u>Acció 2</u> → Desplegament</p> <hr/> <p>Actors clau Els i les professionals de l'Àrea</p>

Projecte

XaC
Xarxa Col·laborativa

Àmbit

TIC, recerca,
coneixement i
organització

Ens**impulsor**


Departament de
Gestió de Sistemes
d'Informació
Direcció de
Planificació i
Innovació

Responsible

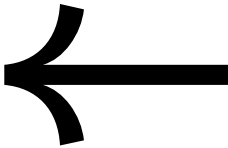
Carme Rueda

Enllaç

<https://www.aspb.cat/arees/la-salut-en-xifres/la-salut-als-barris/>

<h1>6.9</h1>	<h1>PARTICIPACIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS ALS BARRIS DE LA MARINA</h1>
<p>Projecte Participació d'infants i adolescents als barris de La Marina</p> <p>Àmbit Educació 0-99</p> <p>Impulsor Departament de Promoció de la Infància Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran</p> <p>Responsable Amor González</p> <p>Enllaç http://www.tiaflm.org/category/infancia-i-families/</p>	<hr/> <p>Problema al qual dona solució</p> <ul style="list-style-type: none"> → Es vol millorar el benestar dels infants i adolescents dels barris de la Marina i la seva implicació i participació en els diferents espais als quals són presents. → Demanda al Comitè d'Innovació de l'Àrea de Drets Socials: suport econòmic i tècnic per continuar desenvolupant i aplicant les propostes de promoció de la participació infantil i adolescent a la Marina, tot incorporant els aprenentatges de les millors experiències de participació existents. <hr/> <p>Objectius / impacte esperat</p> <p><u>Objectiu general:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> → Promoure accions adreçades a augmentar de manera estable i significativa les formes, el nivell i l'abast de la participació/ protagonisme d'infants i adolescents de la Marina. <p><u>Objectius concrets:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> → Afavorir que els infants i adolescents siguin escoltats i les seves opinions siguin tingudes en compte en tots aquells contextos on viuen i en aquells temes que els afecten, així com el seu dret a associar-se. → Promoure l'educació per a la participació (sensibilitzant tant <p>la població adulta com els infants i adolescents sobre els valors individuals i col·lectius que hi estan associats).</p> <ul style="list-style-type: none"> → Generar oportunitats concretes de posar en pràctica experiències de participació significatives i rellevants d'infants i adolescents. → Desenvolupar metodologies facilitadores de la participació: <ul style="list-style-type: none"> • Promocionant fòrums i altres espais de participació activa, des d'un entorn proper i amb condicions adequades a les diverses franges d'edat i circumstàncies personals. • Generant mecanismes de participació en les nostres estructures i projectes. • Desenvolupant accions de sensibilització en participació i la seva importància, orientades a la població adulta. • Desenvolupant accions d'animació a la participació dirigida als nens i/o joves. • Impuls a la creació d'organitzacions d'infants i adolescents i impulsant la seva participació en l'àmbit públic i privat. <hr/> <p>Descripció La TIAF de la Marina és una xarxa</p> <div style="text-align: right;">  </div>

	<h1>6.9</h1>
<p>comunitària de participació d'entitats, serveis i persones per a la millora del benestar d'infants i adolescents a la Marina de Port i la Marina del Prat Vermell impulsada pel Districte de Sants-Montjuïc el 2012. S'inspira en la Llei de drets i oportunitats de la infància i adolescència de Catalunya 14/2010 i en el Pla municipal per a la infància de l'Ajuntament de Barcelona. Aplica la perspectiva de la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de l'infant, que podem resumir amb les "5 P": participació, prevenció, promoció, protecció i provisió de serveis.</p> <hr/> <p>Accions principals</p> <p><u>Acció 1</u> → Estudi sobre la situació de la participació d'infants i adolescents dels barris de la Marina, per analitzar-ne l'estat en diferents àmbits (escolar, familiar, lleure, esportiu, equipaments i serveis, mitjans de comunicació...) contemplant les mirades dels diferents agents, alhora que aquests prenen consciència del seu rol. Treballar perquè les persones adultes puguem comprendre i reconèixer l'elevat valor que tenen les aportacions dels infants i adolescents per a la millora dels serveis i espais públics i la necessitat que tenim de comptar amb nens, nenes i adolescents en espais i processos de participació ciutadana. D'aquesta manera, contribuïm a garantir que es faciliti el dret a la participació que també té la població</p> <p>menor d'edat.</p> <ul style="list-style-type: none"> → El primer àmbit escollit per començar la diagnosi ha estat el de l'educació formal (escoles bressol, primària i secundària), mitjançant l'entrega de qüestionaris a professorat, famílies i l'alumnat entre el 2016 i el 2017. La consulta ha estat molt àmplia i representativa (quasi 2.000 persones, poc més del 5% del barri). → S'han elaborat diversos informes dins d'aquest àmbit i un informe global que integra les tres mirades (alumnat, mestres i famílies), així com informes específics per a cada un dels centres educatius. → Retorn del contingut dels informes a cada un dels col·lectius que hi han participat: alumnat, professorat i famílies. Publicació d'un suplement informatiu al diari local (8.000 exemplars repartits). → S'ha constituït un grup de treball amb docents de totes les escoles públiques del barri per generar un seminari permanent sobre temes de participació infantil i adolescent, així com dissenyar conjuntament amb el Centre de Recursos Pedagògics (CRP) un pla de formació de zona sobre participació d'infants i adolescents als centres educatius. → Trobada amb infants i adolescents (delegats/ades, etc.) per dissenyar una jornada anual d'alumnes. → Impulsar la presència dels infants als consells escolars de primària. 	<p>Projecte Participació d'infants i adolescents als barris de La Marina</p> <p>Àmbit Educació 0-99</p> <p>Impulsor Departament de Promoció de la Infància Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran</p> <p>Responsable Amor González</p> <p>Enllaç http://www.tiaflm.org/category/infancia-i-families/</p> <div style="text-align: center;">  </div>

<h1>6.9</h1>	
<p>Projecte Participació d'infants i adolescents als barris de La Marina</p> <p>Àmbit Educació 0-99</p> <p>Impulsor Departament de Promoció de la Infància Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran</p> <p>Responsable Amor González</p> <p>Enllaç http://www.tiaflm.org/category/infancia-i-families/</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Promoure l'intercanvi i les bones pràctiques sobre la participació dels infants als centres de primària. → Millorar el sentit de la participació dels i les adolescents als consells escolars de secundària. → Promoure l'intercanvi i les bones pràctiques sobre la participació dels infants als centres de secundària. <p><u>Acció 2.</u> → Els altres àmbit en què cal treballar són el de la participació en el lleure, l'esport, els serveis i equipaments, els mitjans de comunicació, l'espai públic, etc.</p> <p>→ Presentació del projecte al Consell de barri i compromís de la Comissió de Seguiment del mateix, de fer un monogràfic sobre participació infantil amb una revisió crítica d'espais de participació pel que fa a la inclusió del veïnat menor d'edat, per tal de treballar com s'incorpora la perspectiva, aportació dels infants i adolescents en aquests òrgans de participació ciutadana i promoure la innovació.</p> <p><u>Acció 3</u> → S'ha començat a dissenyar la creació d'un grup de nois i noies que assessorin, validin i codissenyin les propostes de participació adreçades als seus iguals i la manera com comunicar-les en els diferents àmbits, i com aconseguir que tinguin més protagonisme a la TIAF i la seva governança.</p> <p><u>Acció 4</u> → Arran de l'obertura d'un nou equipament per a adolescents i joves, s'està treballant de manera participada amb l'alumnat dels instituts del barri el contingut de l'espai, les metodologies de funcionament, la comunicació, per esdevenir un espai físic de referència al barri per promoure participació adolescent.</p> <hr/> <p>Actors clau Els infants i adolescents, les famílies, professionals dels centres educatius dels barris, dels equipaments de lleure, dels equipaments esportius, dels serveis en general, i dels diferents mitjans de comunicació.</p> <hr/> <p>Calendari Data d'inici → Gener del 2019 Data d'acabament → Desembre del 2019</p> <hr/> <p>Pressupost 15.000 € IVA inclòs</p>

PROJECTE DE DEFINICIÓ DEL MODEL DE TREBALLADOR/A PARELL EN EL CONTEXT DE “PRIMER LA LLAR” DE L’AJUNTAMENT DE BARCELONA

6.10

Problema al qual dona solució

El projecte "Primer la llar" s'adreça a les persones en situació crònica de carrer amb problemàtica de salut mental i/o drogodependències. Planteja una nova metodologia d'intervenció on la voluntat de la persona té un paper absolutament protagonista en el seu itinerari de recuperació i que idealment incorpora la figura d'un parell en l'equip d'intervenció.

El projecte "Primer la llar" es planteja com a projecte pilot i s'assaja la incorporació d'aquesta figura en els equips d'intervenció, la qual cosa a la pràctica ha comportat moltes dificultats tant en la detecció i selecció de persones amb el perfil necessari com en la incorporació d'aquesta figura en la dinàmica dels equips.

El Projecte de definició del model de treballador/a parell ve donat per la necessitat de revisar les experiències pilot realitzades en dos equips i poder aprofundir en la definició, preparació i integració d'aquest treballador/a en els equips de treball per millorar la intervenció.

Objectius / impacte esperat

S'aposta per aprofundir en l'estudi

i definició de la figura, a través de l'anàlisi d'experiències en altres contextos on s'han desenvolupat figures similars, com en l'àmbit de les drogodependències i de la salut mental en particular; també s'estudien experiències en altres ciutats i països que han incorporat figures similars al parell en el camp social, tant als Estats Units com a Europa, en què destaca per la seva dimensió i plantejament l'experiència al Canadà.

Finalment es fa una anàlisi de l'experiència pròpia en la implementació del projecte municipal "Primer la llar" al llarg dels quasi quatre anys de funcionament, amb entrevistes en profunditat als i les professionals, coordinadors dels equips i els mateixos parells.

L'objectiu del projecte és fer una bona definició d'aquest rol i, sobretot, implicar tots els agents vinculats directament i/o indirectament en les diferents fases del procés: detecció, preparació, selecció i integració a l'equip.

La construcció de la figura del parell i la creació del context necessari per l'emergència de candidats va mes enllà del projecte "Primer la llar". Cal un treball transversal bàsicament amb la

Projecte

Projecte de definició del model de treballador/a parell en el context de "Primer la llar" de l'Ajuntament de Barcelona

Àmbit

Habitatge i accessibilitat

Ens impulsor

Departament d'Atenció a Persones Vulnerables
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

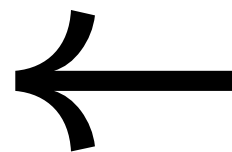
Departament de Planificació i Processos
Direcció de Planificació i Innovació

Responsable

Carme Fortea
Carmina Català



6.10



Projecte

Projecte de definició del model de treballador/a parell en el context de "Primer la llar" de l'Ajuntament de Barcelona

Àmbit

Habitatge i accessibilitat

Ens

impulsor
 Departament d'Atenció a Persones Vulnerables
 Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Departament de Planificació i Processos
 Direcció de Planificació i Innovació

Responsable
 Carme Fortea
 Carmina Català

XAPSLL (Xarxa d'atenció a les persones sense llar), amb Salut Mental, amb la Universitat de Barcelona i Barcelona Activa. A Salut Mental estan molt avançats en la incorporació de figures similars i estan ara mateix en un procés en l'àmbit de la Generalitat on aposten clarament pel foment d'aquesta figura, amb un important desplegament de recursos.

La Universitat de Barcelona s'hauria de tenir en compte a l'hora de dissenyar una formació específica i també pràctica que permeti la incorporació amb garanties de la figura en els equips.

Cal també preveure la possibilitat que la formació plantejada estigui homologada, com a element clau de reconeixement i viabilitat de cara a possibles sortides laborals, en principi a través de Barcelona Activa.

Descripció

El parell és una persona amb experiència com a usuària de recursos i serveis d'atenció al sensellarisme, que ha patit problemes vinculats amb la salut mental i/o addiccions, que ha viscut un procés de recuperació, del qual ha pres suficient distància, i que té l'expertesa per saber transmetre aquesta experiència (saber viscut) i l'empatia per acompanyar i treballar amb les persones usuàries i professionals de l'àmbit del

sensellarisme.

La necessitat d'incorporar en els equips un o una TP ve donada per tres àrees de millora principals: Millorar la intervenció directa amb les persones participants. Ampliar la perspectiva d'intervenció de l'equip de professionals. Augmentar la vinculació de les persones participants amb els serveis/recursos.

L'Ajuntament té la voluntat de liderar aquest procés d'aprofundiment i implementació de la figura del peer worker, tema clau per a l'acompanyament social de les persones sense llar, en particular en el context del projecte "Primer la llar".

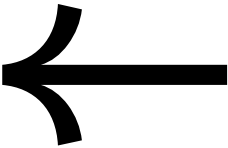
En altres països on es treballa i s'aprofundeix en aquesta figura del treballador/a parell, el moviment s'ha produït de baix cap a dalt (bottom-up); en canvi, en el nostre context ha tingut lloc a la inversa. En tot cas, i com a repte, caldrà tirar endavant un procés d'implicació d'organitzacions i agents vinculats.

Accions principals

Acció 1 → Definir el perfil i les funcions de la figura.

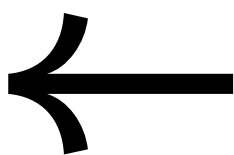
Acció 2 → Proposar aspectes vinculats a la preselecció i selecció de les persones candidates, juntament amb elements clau que hauria de preveure el disseny d'un programa de formació i suport.



	<h1>6.10</h1>
<p><u>Acció 3</u> →Proposar les condicions que facin aflorar la presència de precandidats, afavorint un context de més horitzontalitat i la participació de les persones usuàries.</p> <p><u>Acció 4</u> →Definir els elements clau de l'encaix a l'equip de treball: preparació de l'organització i dels equips. Aclariment i descripció del nou lloc i dels elements facilitadors de la integració en l'equip.</p> <hr/> <p>Actors clau</p> <p><u>Comissió de seguiment:</u></p> <p>→ Carme Fortea (cap DAPSSL) i Carmina Català (cap DPP)</p> <p><u>Grup motor</u></p> <p>→ Lourdes Herruz (tècnica DAPSSL), Dani Montaner (tècnic DAPSSL) i Marisa Clua (tècnica DPP)</p> <p><u>Entrevistes realitzades a deu actors clau:</u> UB, responsables dels gestors dels dos lots, membres de l'equip, treballadors/ores parells, referents en salut mental i drogodependències.</p> <hr/> <p>Calendari</p> <p>Data d'inici → Novembre del 2017</p> <p>Data d'acabament → 2019</p>	<p>Projecte Projecte de definició del model de treballador/a parell en el context de "Primer la llar" de l'Ajuntament de Barcelona</p> <p>Àmbit Habitatge i accessibilitat</p> <p>Ens impulsor Departament d'Atenció a Persones Vulnerables Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)</p> <p>Departament de Planificació i Processos Direcció de Planificació i Innovació</p> <p>Responsable Carme Fortea Carmina Català</p>

<h1>6.11</h1>	<h1>GESTIÓ DEL CONEIXEMENT</h1>	
<p>Projecte Pla de desenvolupament professional i gestió del coneixement</p> <p>Àmbit TIC, recerca, coneixement i organització</p> <p>Ens impulsor Departament de Planificació i Processos.</p> <p>Direcció de Planificació i Innovació.</p> <p>Responsable Carmina Català</p>	<p>Problema al qual dona solució El Pla de desenvolupament professional i gestió del coneixement (2016-2019) ofereix un marc ampli d'articulació entre els i les professionals, accions, espais i projectes dels diferents organismes que configuren l'Àrea de Drets Socials per a la implementació de l'estratègia de gestió del coneixement.</p> <p>Objectius / impacte esperat</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proveir els i les professionals i els serveis d'escenaris i metodologies col·laboratives a fi de generar coneixement productiu i útil per dur a terme la seva tasca, per a la millora contínua i per facilitar la innovació. 2. Destacar el saber i l'expertesa dels i les professionals, promovent l'apoderament i el desenvolupament professional, així com la seva implicació en la missió de l'organització, millorant la seva satisfacció i el clima de l'organització. 3. Potenciar la circulació de la informació i del coneixement, obrint espais formals i informals, presencials i virtuals que ho permetin. 4. Promoure una visibilitat més gran del conjunt de l'Àrea com a model de referència en la seva matèria, basat en models i projectes tècnics de vàlua provada. 	<p>Descripció El Pla de desenvolupament professional i gestió del coneixement es desplega en vuit línies estratègiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Una formació específica, de qualitat i a mida, que respongui a les necessitats de cada àmbit i col·lectiu de treball. → Orientació de la formació a l'aprenentatge vinculat al lloc de treball. Assegurar la transferència del coneixement adquirit. → Suport i acompanyament al desenvolupament professional. → Desenvolupament dels nous rols i competències per a la comunicació i gestió del coneixement. → Potenciar espais i escenaris per compartir coneixement. → Metodologies i espais de treball col·laboratiu per a la construcció de nou coneixement. → Generació de coneixement a les fronteres de l'organització: món acadèmic, grups de participació social i altres administracions, altres xarxes de coneixement extern. → Establiment d'una cultura de recerca aplicada, publicació i docència com a base per a la millora contínua i la innovació.





6.11

Accions principals

Aquestes línies es duen a terme a través de:

- 7 projectes estratègics:
 - Pla específic de desenvolupament professional i aprenentatge
 - Bones Pràctiques Socials
 - Sessions per compartir coneixement
 - Comunitats de pràctica i xarxes de col·laboració
 - Gestió del coneixement a les fronteres de l'organització
 - Comunitat de recerca i coneixement
- + de 16 projectes transversals
- Més de 10 espais i escenaris diferents en marxa, per compartir, generar i intercanviar coneixement
- Persones amb rols de generació de coneixement
 - Dinamitzadors/ores de coneixement (rol clau)
 - Formadors/ores interns
 - Valoradors/ores de bones pràctiques
 - Líders especialitzats/ades i impulsors/ores de coneixement
 - Mentors/ores
 - Actius de coneixement (tangibles llestos per aplicar)

- Gerència de Drets Socials
- Institut Municipal de Serveis Socials
- Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
- Agència de Salut Pública de Barcelona
- Institut Municipal d'Educació de Barcelona
- Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona
- Membres de la Comissió de Valoració de Bones Pràctiques socials (11 professionals estables)
- Equip de dinamitzadors/ores de l'Àrea de Drets Socials (uns 40 professionals estables)

Calendari

Data d'inici → Gener del 2016

Data d'acabament → Desembre del 2019

Pressupost

A càrrec del pressupost 2018

→ Accions i espais de formació i gestió del coneixement:

54.302,12 €

→ Recerques: 36.917,10 €

→ Suport expert, tecnològic i logístic extern: 36.602,5 €

TOTAL: 139.551,17 €

Projecte

Pla de desenvolupament professional i gestió del coneixement

Àmbit

TIC, recerca, coneixement i organització

Ens

impulsor
Departament de Planificació i Processos.
Direcció de Planificació i Innovació.

Responsible

Carmina Català

Actors clau

- Membres del Comitè director de gestió del coneixement procedents dels diferents organismes de l'Àrea:

6.12

CIRCUIT D'ACCÉS DE LES PERSONES SENSE LLAR ALS HABITATGES PER A PERSONES AMB PROBLEMÀTICA SOCIAL DERIVADA DE MALALTIA MENTAL

Projecte

Circuit d'accés de les persones sense llar als habitatges per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Àmbit

Habitatge i accessibilitat

Ens

impulsor
Departament d'Atenció a Persones Vulnerables
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Responsable

Carme Fortea

Problema al qual dona solució

La creació del programa d'habitatges per a persones amb malaltia mental, amb el qual s'implanta a Catalunya el model de llar residència i es consoliden els serveis de llar amb suport, respon a l'intent d'articular una gamma de serveis i dispositius alternatius per cobrir diferents necessitats de la persona amb malaltia mental, potenciant el manteniment de la persona afectada, com a membre de ple dret, en la comunitat.

D'acord amb el Protocol d'accés als serveis d'habitatge per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, la prioritat en l'accés es determina a les comissions territorials, a les quals fins ara no hi estaven representats els serveis que atenen les persones sense llar.

Objectius / impacte esperat

Establir un circuit de coordinació entre el Consorci Sanitari de Barcelona, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'Ajuntament de Barcelona, Àrea de

Drets Socials (Programa municipal d'atenció a persones sense llar), els quals constitueixen els agents de la intervenció social en el que implica l'accés als serveis d'habitatge per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental.

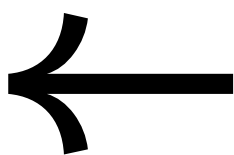
Aquest circuit, d'acord amb el principi d'equitat en l'accés als serveis socials especialitzats, garanteix la prioritat en l'accés de persones sense llar que presenten, a més a més, problemàtica social derivada de malaltia mental, als dispositius residencials destinats a aquest col·lectiu.

Descripció

Per poder accedir al Servei de llar residència amb suport és necessària la presentació d'una sol·licitud d'accés amb la indicació tècnica del Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) de referència, reflectida a l'informe social i clínic que l'acompanya.

Algunes de les persones ateses pel Programa d'atenció a persones sense llar estan vinculades al CSMA del territori, però un nombre significatiu de persones que resideixen als





6.12

centres d'acollida destinats a aquesta població no hi estan vinculats, són atesos per l'ESMESS i la resta de professionals dels serveis d'acolliment.

En no estar vinculats amb el CSMA del territori, no hi ha representació d'aquestes persones en les comissions territorials de salut mental.

A partir de la formalització d'aquest circuit, els treballadors i treballadores socials dels serveis d'acollida del Programa municipal d'atenció a persones sense llar s'incorporaran a les comissions del territori corresponent, i hi assistiran també els i les professionals de l'ESMESS sempre que s'estimi necessari.

En aquest moment a la ciutat de Barcelona hi ha quatre comissions territorials: Barcelona Dreta, Barcelona Esquerra, Barcelona Litoral i Barcelona Nord, que inclouen els CSMA que en formen part, així com els serveis d'acollida de la xarxa sense llar i els dispositius residencials del territori.

Accions principals

- Sol·licitud, requisits d'accés i valoració de l'expedient
- Prioritat d'accés i proposta d'accés: els serveis territorials (ST) faran una proposta per ingrés, d'acord amb la llista facilitada per la Comissió, en el moment en què hi hagi una plaça vacant.

Actors clau

- Consorci Sanitari de Barcelona
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
- Ajuntament de Barcelona, Àrea de Drets Socials (Programa municipal d'atenció a persones sense llar)
- CSMA i ESMESS

Calendari

- Juny del 2018: signatura de l'acord
- Actualment ja està en marxa

Projecte

Circuit d'accés de les persones sense llar als habitatges per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Àmbit

Habitatge i accessibilitat

Ens impulsor

Departament d'Atenció a Persones Vulnerables
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Responsable

Carme Fortea

6.13

TRANSFER: MULTIPLICANT L'ATENCIÓ GRUPAL DELS CENTRES DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA

Projecte
Projecte Transfer

Àmbit
TIC, recerca, coneixement i organització

Ens impulsor
Gerència Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Responsable
Marta Fabà

Problema al qual dona solució

- El “mapa” de grups de suport a la ciutat és molt desigual.
- Expertesa professional, no compartida.

- Fer seguiment del procés de transferència.
- Avaluar cada un dels processos quan acabin, així com fer una avaluació final de cada edició.

Objectius / impacte esperat

- Facilitar processos d'implementació de nous projectes a partir de l'acompanyament i l'intercanvi entre professionals i la transferència de projectes que ja funcionen amb èxit.
- Contribuir a la formació dels i les professionals.

Actors clau

- Professionals dels centres de serveis socials

Calendari

En curs

Pressupost

Recursos interns

Descripció

Programa d'intercanvi entre professionals, adreçat a facilitar els coneixements i els aprenentatges necessaris per tal que un projecte de treball grupal que es considera d'èxit o reeixit pugui portar-se a terme en un altre CSS.

Accions principals

- Rebre les demandes per part dels CSS que volen rebre coneixement sobre projectes d'atenció grupal.
- Encaix de parelles centres transferidors amb centres receptors.
- Concretar les trobades de parelles Transfer.

**El Comitè d'Innovació de Drets
Socials està format per:**

Albert Sales
Alicia Aguilera
Anna de Palau
Anna Rebés
Camina Català
Carme Borrell
Carme Rueda
Davide Malmusi
Eladi Torres
Emilia Andreu
Joan Recasens
Jordi Boix
Julio Calvo
Laia Ortiz
Lluís Torrens
Magda Orozco
Maria Truñó
Maribel del Moral
Natalia Rosetti
Natxo Varona
Nuria Menta
Patrici Hernández
Pep Villarreal
Quique Cano
Ramon Lamiel
Tià Riutort
Tonet Font

La responsabilitat del contingut d'aquest informe, així com la seva coordinació i direcció, recau exclusivament en la Direcció de Planificació i Innovació i en la Direcció d'Estratègia i Innovació.

PROJECTES D'INNOVACIÓ SOCIAL



**2015/
2019**

**Àrea de
Drets
Socials**